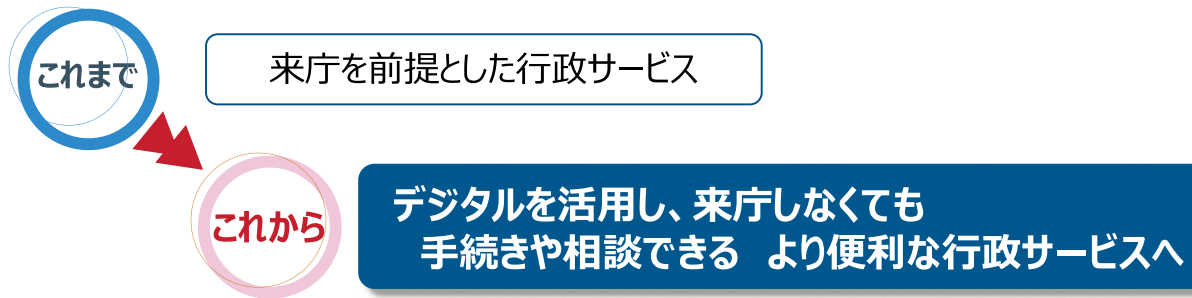


## 区政を推進するための区役所改革

区役所が、さらに便利で、より区民に身近な存在になるための“区役所改革”を進めるため、デジタルを活用した「来庁不要の区役所」の取組や、地域の皆様の声を区政につなげる取組を強化し、より便利な行政サービスを目指します。

### ■ “来庁不要”区役所の取組



PCと  
スマホで

#### 1. オンライン申請（電子申請）メニューの拡大

オンライン申請 令和5年度…110手続 → **令和6年度…300手続 にまで拡大**  
【対象】子育て支援・保育施設に関する手続、介護保険に関する手続 など

コンビニで

#### 2. 各種証明書のコンビニ交付 利用促進（要マイナンバーカード）

引き続きマイナンバーカードの普及を促進  
コンビニ交付 **令和6年度…令和5年度実績（証明書の発行通数）の1.3倍**  
【対象】住民票の写し、印鑑登録証明書、特別区民税・都民税の課税（非課税）、納税証明書

スマホと  
マイナ  
カードで

#### 3. 各種証明書のスマホによる請求（要マイナンバーカード、令和4年8月開始）

スマホ請求 **令和6年度…令和5年度実績（証明書の発行通数）の1.2倍**  
【対象】戸籍謄本（全部事項証明書）・戸籍抄本（個人事項証明書）、除籍・改製原戸籍謄抄本、戸籍の附票の写し、住民票の写し、印鑑登録証明書、身分証明書、独身証明書、特別区民税・都民税の課税（非課税）・納税証明書

各種  
相談も

#### 4. オンライン相談（テレビ電話）の利用促進

【対象】 専門家合同相談室、司法書士相談、行政書士相談、住まいの増改築相談、建築相談、土地家屋調査士相談、ひきこもり相談

施設利用  
料払も

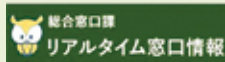
#### 5. 公共施設の利用率 クレジットカード払いスタート

予約から支払いまでオンラインで完結 **令和6年度…70施設 に対応開始**  
【対象】 豊島区公共施設予約システムで予約が可能な有料の区公共施設

### 【その他 デジタル化のTopics】

#### 1. 来庁しても待ち時間を少なく！

- ・来庁事前予約システム
- ・おくやみコーナー（予約）



#### 2. オンラインで相談予約

- ・アシスとしま（LINEで相談予約）
- ・SNSで相談も（相談ほっとLINE@東京ほか）

▼アシスとしま（区HP）

<https://www.city.toshima.lg.jp/429/asistoshima/2012091630.html>



#### 3. 内部事務効率化

- ・AI議事録作成ツール
- ・RPA（業務プロセス自動化ツール）

### ■ 子どもレター

令和5年6月から、子どもが利用しやすい、親しみやすい子どもレター（折紙封筒式「職員手作り」）を活用した「子ども版広聴事業」を開始しました。届いた声を大切にしながら、未来の豊島区の主役である小中学生などの声に寄り添った事業展開を目指します。



- ・ 令和4年度 4通（子どもからの「区民の声」）
- ・ 令和5年度 408通（令和5年12月末時点）

### ■ 区民による事業提案制度

区民にとって、区政がさらに身近になるための取組として「区民による事業提案制度」を令和5年度から開始しました。事業提案の中から区民投票で選ばれた6つの事業を、令和6年度の予算に計上しています。

（令和5年度 提案件数233件、投票数1,670件）

#### 令和6年度に実施する区民提案事業



### ■ 未来としまミーティング

区政の課題をテーマに、区民と区長が双方向による対話を行い、区民の区政に対する関心や理解を深めるとともに、区民視点での区政運営を実現します。令和6年度も環境、福祉、子育て支援などをテーマに開催します。



▲第3回未来としまミーティング

### ■ “チームとしま”との連携

地域課題に対し、企業と区がフラットに向き合い、解決を目指し、これまでにない発想、スピード感で新たな価値を創造します。



▲チームとしまでのプレゼンをきっかけに実現した TOSHIMA STREET FES 2023

### ■ すずらんスマイルプロジェクトの地域連携の強化

若年女性の「なんとなく生きづらい」を「たしかな支援」につなげる全庁横断の「すずらんスマイルプロジェクト」では、これまで、生理用品の配布や相談窓口の周知活動などに取り組んできました。その活動をさらに推し進め、公民連携を強化し、地域と共に進む「チームすずらん」に発展させます。

#### 【今後の展開！】

- 民間支援団体・企業・学校等との連携
- 既存事業の拡充・窓口強化
- ターゲティング広告などPR活動の実施

- ▶(写真上)民間支援団体との情報交換・連絡調整を行う「すずらん・ネット会議」
- ▶(写真下)大学生との協働イベント「としま自分の日」

