

# としまのススメ

TOSHIMA  
OFFICIAL  
RECRUITMENT

豊島区職員採用案内  
2024



豊島区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

## 豊島区基本データ

◎人口  
291,421人  
(令和5年10月1日現在)

◎面積  
13.01平方キロメートル

◎本庁舎アクセス  
池袋駅…徒歩9分  
東池袋駅…地下通路で直結  
(改札から徒歩3分)

◎予算  
1,361億円  
(令和5年度当初予算)

◎職員数  
2,007人  
(令和5年10月1日現在)

## 注目施策①

### 組織横断で若年女性を支援 (すずらんスマイルプロジェクト)

豊島区では、生きづらさや孤独感を感じている若年女性の「なんとなく生きづらい」を「たしかな支援」につなげていくことを目的に、令和3年1月、当時副区長であった高際区長をリーダーとする全庁横断プロジェクトチーム「すずらんスマイルプロジェクト」を立ち上げました。本プロジェクトには、庁内の様々な部署から約70名の職員が参加しており、今年度から男性職員も応援団として活躍しています。

これまで、自治体初となる生理用品の無償配布や、当事者目線のホームページ作成、若者の居場所づくりなど、当事者世代に近い若手職員メンバーの自由な発想や意見を積極的に取り入れた柔軟性とスピード感のある独自の取り組みを実現してきました。公式HPもありますので、ぜひご覧ください。



公式HPはこちらから▲

# としまのまちづくり

## としまっぴ

### 熊谷守一美術館

豊島区初の区立美術館。「池袋モンパルナス」などの歴史を受け継ぐ、地域美術文化の拠点です。



### トキワ荘マンガミュージアム

かつて手塚治虫、藤子不二雄ら現代マンガの巨匠が青春の日々を過ごしたアパート、「トキワ荘」を再現した施設です。施設内ではマンガ・アニメの展示を行い、施設周辺でもマンガの世界観を楽しむことができます。



### トキワ荘通り 昭和レトロ館

トキワ荘通り昭和レトロ館は、昭和の歴史・文化の継承、地域文化の発展及び地域活性化を目的とした文化施設です。戦後マーケットである「味楽百貨店」に整備しており、昭和をテーマにした展示やイベントが行われています。



### 目白庭園

限られた空間に日本人の自然に対する思想を凝縮した日本庭園で、伝統文化を育む場となっています。



### 南池袋公園

池袋駅から徒歩5分、ビル群の中に突如現れる一年中広がる芝生が自慢の公園です。都会のオアシスとして利用する人々の憩いの場になっています。



### 池袋西口公園

直径35mの巨大リング型モニュメント「GLOBAL RING」の下、最高技術の照明と音響、AR等メディアアートも備えた質の高い野外劇場です。インフォメーションカフェも併設しています。



### 鬼子母神堂

安産・子育ての神様。お堂のある雑司が谷地域は未来に継承すべきまちとして日本ユネスコ協会連盟の「未来遺産」に登録されています。





ボクの名前は、としま ななまる。  
豊島区PRキャラクターなのです。  
趣味はイケバスに乗ること。  
塩大福が大好きなの。  
よろしくね!

### Hareza 池袋

Hareza 池袋は、「Hareza タワー」、「東京建物 Brillia Hall」、「としま区民センター」および「中池袋公園」が位置するエリア帯の総称です。8つの劇場を中心に様々な文化を同時多発的に発信しており、新しいにぎわい拠点となっています。



### 染井吉野桜記念公園

区の木にも指定されている桜の代表的な品種「ソメイヨシノ」は、江戸末期から明治にかけて、染井村（現在の豊島区駒込）の植木職人が、エドヒガンとオオシマザクラの品種を改良して作ったと言われ、染井発祥が伝えられています。

### とげぬき地蔵尊 高岩寺

「とげぬき地蔵」の通称で名高いお寺。おばあちゃんのお宿・巣鴨地蔵通り商店街にあります。



### としまキッズパーク

としまキッズパークは、誰もが一緒に楽しめる「インクルーシブ公園」として整備されました。週末になると、たくさんのお子どろが集まる大人気の公園です。



### としま緑の防災公園 (IKE-SUNPARK)

「いつも」は憩いの場として、「もしも」のときには防災拠点として活躍します。週末はイベントやマルシェなどにぎわう区内最大面積の公園です。



### 本庁舎



平成27年に完成した新庁舎は、庁舎まるごとミュージアムや屋上庭園「豊島の森」を整備するなど、区民のみなさんに開かれた庁舎となっています。庁舎地下2階には、東京メトロ東池袋駅から直結する地下通路が設けられ、庁舎からサンシャインシティまで結ばれています。

### あうるすぽっと

豊島区が舞台芸術の創造・発信・育成の場として「演劇の街・池袋」に開設した区立劇場です。



## 注目施策②

### 子ども版広聴「子どもレター」 ～区長に届く子どもの意見、～

豊島区では、「もっと身近な区役所改革」の取り組み第一弾として、中学生以下の子どもが直接豊島区長に手紙を送ることのできる事業が始まりました。

この事業は、子どもの声を積極的に聴くことで、子どもからの意見を今まで以上に区政に反映することを目的としています。

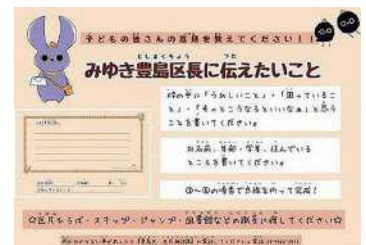
子どもレターは専用の様式（折り畳み式手紙）を用いて「うれしかったこと」や「困っていること」、「豊島区がこうなるといいな」等の意見を書いてもらい、区長からの回答も返信専用の便箋と封筒を用いて、子ども本人に返事をするというものです。

当事業は開始以来、区民をはじめ他の自治体、複数のメディアから関心が寄せられています。

この子どもレターは、区役所や学校、保育園、図書館など121の様々な場所に設置し、子どもが手に取りやすいよう工夫を凝らし置いています。

子どもから届く意見は、日頃、子どもが利用する施設への要望や、安全な豊島区であってほしいという願い、親への想い、区や大人たちへの感謝等様々です。これらの純粋で飾りのない子どもの意見は、これまでの広聴では届かなかった「声」であり、区役所を変えていく可能性を感じさせてくれます。

豊島区の未来を託す子どもが、区役所（区政）を身近なものとして感じ成長していくことは、「人を主役としたまちづくり」を基軸とする豊島区の成長に繋がり、それを支える私達職員の成長となっていきます。





# 先輩のお仕事拝見

豊島区民の健康をサポートするため、  
信頼され安心を与えられる保健師を目指します。

保健師



**小野寺 拓** Onodera Taku

**所属** 池袋保健所 健康推進課  
保健指導グループ  
**採用** 令和5年度採用

保健師は地域に住むすべての人に対して、健康の維持・増進を目指して保健活動を行います。疾患や障害を持つ人だけではなく、健康な人にも健診や相談を通して『健康』について考えていただくことを目的に活動しています。

私は池袋保健所の健康推進課保健指導グループに所属し、主に母子保健事業を担当しています。乳幼児健診で子どもの成長を見守り、育児の相談を受けて保護者と一緒に子育てについて考えています。また、担当地区の訪問や精神相談に対応し、区民の不安を軽減・解消できるように取り組んでいます。今まで看護師として培った知識や経験を活かしながら、区民に寄り添った支援ができることがやりがいです。

職場の雰囲気は和気あいあいとしていて居心地が良いです。先輩方はとても温かく見守ってくださり、困っているとすぐに声をかけてくださいます。そのため、いつでも相談できる環境で、安心して仕事できています。

OFF TIME

休日は外に出かけることが多いです。時には友人と予定を合わせて旅行し、温泉やアクティビティーを楽しんでいます。日頃からサウナに行ったり、トレーニングをしたり、気分をリフレッシュすることを心がけています。



豊島区の子どもと保護者の幸せを目指して頑張ります。

保育士

豊島区の保育園では、保育を必要とする子どもの保育を行い、その健全な心身の発達を図ることを目的とし、子どもと保護者が幸せになる、地域の子育ての核となる保育園を目指しています。

私は要町保育園に所属し、0歳児クラスを担当しています。0歳児クラスでは、子どもたちに寄り添い安心して過ごせるよう、一人ひとりの思いを優しく受け止めることを大切にし、保育を行っています。また、保護者の方とのコミュニケーションも大切にしていきながら、子どもたちの成長の喜びを共有していけるよう、ご家庭と一体となって保育をしていくことを心がけています。日々子どもたちの成長を感じ、保護者の方とその喜びを共有する中で、幸せややりがいを感じています。

職場の雰囲気はとても温かく、困っていると声をかけてくださり、わからないことや不安なことなども相談しやすいので、日々楽しみ、仕事をする事ができています。経験豊富な先輩方の姿を見ながら学び、自身もより成長することのできる環境です。

OFF TIME

休日は友人とご飯へ行き美味しいものを食べたり、旅行やドライブへ行ったりして、リフレッシュして過ごしています。映画や漫画も好きで、日曜日は家でゆっくりと過ごすことが多いです。



**齊木 彩乃** Saiki Ayano

**所属** 子ども家庭部 保育課  
要町保育園  
**採用** 令和5年度採用

豊島区の職員には、はりきっている人がたくさんいます。それは「やる気さえあれば  
どんどん仕事を任せてもらえ、仕事を通していろいろな経験ができる」という気風が  
あるから。職場にはトライ&エラーを許容する文化があるので、みんな積極的です。  
そんな先輩たちの仕事とお休みの過ごし方をうかがいました。

豊島区の子どもたちのすこやかな成長を見守ります。

福祉



山本 真菜 Yamamoto Mana

所属 子ども家庭支援センター  
西部子ども家庭支援センター  
採用 令和5年度採用

OFF TIME

休日は家族  
や友達と外に出かけること  
が多く、たまに旅行にも行きます。仕事  
終わりには同期とご飯に行くこともあり、気持ち  
をリフレッシュさせることを心がけています。



安全で住みやすいまちづくりに貢献します。

建築課では、区内の建物に関する建築確認申請の審査、狭あい道路の拡幅  
整備、中高層建築物の建築紛争予防、違反建築物の調査など建築について多  
岐にわたる業務を行っています。

その中でも私の所属する道路調査グループでは、主に幅員が4mに満たな  
い狭あい道路を拡幅整備するための調査や、建築基準法上の道路の指定や取  
り消しなどを扱っています。

豊島区内には、狭あい道路が住宅街を中心に多く残されており、特に発災時  
の消火や救命救急の妨げになるなど課題となっています。

道路調査グループの仕事は、これらの狭あい道路を解消し、安全で住みやす  
い、ゆとりあるまちづくりに直接的に貢献できる、やりがいと魅力の大きな仕事  
であると感じています。

職場では経験豊富な先輩方に気軽に相談でき、専門知識や業務についての  
理解を深める環境が整っています。先輩方のアドバイスはとても参考になり、私  
もいずれは先輩方のような職員になれるよう、日々勉強の毎日です。

OFF TIME

休日のはん  
びり好きなことをしながら  
過ごしていることが多いですが、気分が  
向いたときにはスタジオを借りてピアノを弾くこと  
もあります。心と体をしっかり休め、気持ち新たに  
休み明けを迎えられるよう心がけています。



建築



中山 太智 Nakayama Taichi

所属 都市整備部 建築課  
道路調査グループ  
採用 令和5年度採用

# 豊島区のルーキーズ



## 仕事の内容

資格・保険料グループでは、国民皆保険制度である国民健康保険の加入・喪失等の資格の手続きや、保険料の計算を中心に、幅広い業務を行っています。国民健康保険に加入・喪失される事由や日付は加入者によって異なり、正しいご案内をするためには、保険の仕組み以外にも税金や福祉制度等様々な知識が必要になるため、日々勉強しています。

## 一日のスケジュール

### 8:20 出勤

おはようございます。  
出勤してパソコンを立ち上げ、  
業務の準備をします。



### 8:30 始業

グループの朝会で連絡事項を共有し、  
メールの確認等本日の業務に  
取り掛かります。



### 9:00 リストの資格確認・保険証の発行

前日に区民事務所や総合窓口課で受け付けた加入者リストの確認をして、  
システム入力を行ったり、すでに入力されている情報に間違いがないかを  
チェックしたりします。

### 12:00 お昼休み

同期や先輩と飲食店に行ったり、  
昼食を買って自席で食べたりしています。  
最近は昼当番が終わったあとの  
お昼休みに、近くのおいしい飲食店  
を開拓することにハマっています!



### 13:00 窓口・電話対応

窓口に出て、保険料の説明や保険証の  
交付を行ったり、保険に関する  
問い合わせの電話を受けたりしています。  
問い合わせ内容はかなり多岐に  
わたるため、スムーズに正しく、  
わかりやすい説明を心がけています。



### 17:15 終業

身の回りの片付けや、翌日の確認を  
して帰宅します。お疲れ様でした!



## 事務



区民の皆さんが安心して  
保険証を使用し、  
必要な医療を受けられるよう、  
日々頑張っています!

### 齋藤 優衣 Saito Yui

所属 区民部 国民健康保険課  
資格・保険料グループ

採用 令和5年度採用

## Q&A

### Q 豊島区に入って良かったと思うことは?

職場の先輩や上司、同期に恵まれていることだと思います。わからないことや困ったことがあれば、すぐに相談できるため、とても働きやすい環境です。また、庁舎が綺麗で緑があるところも魅力の一つだと思います。

### Q 公務員試験突破に向けて何をしましたか?

試験勉強では、時間を掛け苦手を補うよりも、短時間で伸ばせる得意科目を中心に取り組みました。豊島区を受験することに決まったら、豊島区の特長、政策、自分なりの豊島区の魅力をたくさん探しました。

### Q オフの時間の過ごし方を教えてください!

友人と遊んで過ごすことが多いです。水族館や映画館でゆっくりする日や、テーマパークやアスレチックに行ったりたくさん体を動かす日など、休日ならではの過ごし方をしてリフレッシュしています。

### Q ズバリ!豊島区の魅力とは?

豊島区の魅力は、区民の特性が豊かなところだと思います。老若男女、国籍問わず、様々な人が住んでいると日々の業務から感じています。地域ごとにも様々な表情があり、多様性を感じられる素敵な街だと思います!

令和5年度に区の職員として働きはじめた先輩の一日を追ってみました。  
実際に働いてみての感想や豊島区についても質問してみました。  
今日もルーキーたちは区民のみなさんのために先輩職員たちと  
共にごがんばっています!!

事務



現場を大切にできる職員になれるよう頑張ります!

**菅家 雅樹** Kanke Masaki

**所属** 教育部 放課後対策課  
学校開放グループ

**採用** 令和5年度採用

## Q&A

### Q なぜ豊島区を志望したの?

学生時代からお世話になった豊島区なら、今までの知識と経験を少しでも活かせるのではないかと考えたからです。

### Q 仕事で一番やりがいを感じたのはどんな時?

私の仕事は学校現場の職員さんと接する機会が多く、庁舎での業務ではなかなか味わうことができない「現場」の温度感に触れることができたときに、やりがいを感じます。

### Q オフの時間の過ごし方を教えてください!

元来インドア派ですが、アウトドア派になりたい自分もいて、休日は頑張っ外に出ることが多いです。そして、仕事終わりにそのとき撮った動画を編集して楽しんでいます!

### Q ズバリ!豊島区の魅力とは?

「ちょうどよさ」ではないでしょうか。都会過ぎず田舎過ぎない、子どもや高齢者、区外から来た方も優しく迎えてくれる場所だと思います!

## 仕事の内容

私の所属する放課後対策課学校開放グループは、子どもたちの身近で安全な遊び場として、区内小中学校の施設を開放しています。この事業は、地域住民の生涯学習の振興、開かれた学校づくり及び地域コミュニティの形成にも寄与しています。

## 一日のスケジュール

### 8:15 出勤

まずは元気に挨拶!自席につき、始業の準備をします。私はこの時間の先輩職員との会話が楽しく好きです!



### 8:30 始業

メール及び一日のスケジュールの確認をします。メールが多きときでも焦らず、優先順位をつけ、冷静に対処するように心がけています。また、他の職員の予定も確認し、相談できる時間を考え、一日のスケジュールをシミュレーションします。

### 10:00 問合せ及び調査の回答

区民からの問い合わせや他区からの調査に回答をします。締め切り日に間に合うよう、迅速な対応で期限に余裕をもって取り組むよう心がけています。



### 12:00 お昼休み

職場の先輩とご飯を食べに行ったり、持参した弁当を食べたりします。先輩方は近所の美味しいお店を沢山知っていて、毎回楽しませてもらっています!



### 13:00 電話対応

現場職員からの電話対応や、現場確認のため電話を掛けます。



### 15:00 学校訪問

物品購入依頼や施設破損があって、実際に見に行く必要があるものについては現場に行き確認をします。自分の目で確かめ、迅速な対応を心がけています。また、現場職員と直接お話しできるタイミングでもあるので、その時間も大切にしています。

### 17:15 終業

一日の仕事をやり終えた自分に拍手を送り、支えてもらった職場の先輩に感謝をしながら退社します。





# 豊島区のQ&A

## Q 配属はどのように決まるのですか？

採用前にご提出いただく配属希望調書等を参考に配属を決定していきます。

## Q 入区後、右も左もわからなくて不安です…

入区1年目の新規採用職員には、区役所の仕組みや仕事内容を一から教えてくれるフレッシュートレーナーがつきます。業務のことでもプライベートのことでも、気軽に相談できます。比較的年齢が近く、仕事にも慣れている若手職員が1年間みなさんをサポートします。

## Q 豊島区の最近の採用人数は？

令和4年度

I類	事務	33名
	土木	1名
	建築	4名
	福祉	6名
	心理	1名
	衛生監視	2名
	栄養士	1名
	保健師	7名
II類	保育士	21名
	看護師	2名
III類	事務	2名
	事務	27名
経験者	児童指導	2名

令和5年度

I類	事務	28名
	土木	2名
	建築	2名
	機械	1名
	福祉	3名
	心理	1名
	保健師	3名
II類	保育士	18名
	看護師	2名
III類	事務	4名
	技能II	1名
技能系	技能VI	4名
	事務	20名
経験者	児童指導	2名
	事務	1名
氷河期	事務	1名

※任期付き職員は除く

## Q 豊島区職員のうち、豊島区居住者とそれ以外の地域に住んでいる人の割合はどのくらいですか？

令和5年10月1日現在で区内在住者は約15.2%です。都内だけでなく、東京都に隣接する埼玉県、神奈川県、千葉県等から通勤している職員も多くいます。



## Q サークル活動はありますか？

軽音楽部や書道部など6の文化部と、サッカー部や野球部などの9の体育部があります。自分の趣味を楽しむだけでなく、職場の垣根を越えて若手から管理職まで、幅広い年代の職員と交流することができます。

## Q 職員用の宿舎はありますか？

区内で災害が起こったときに区民の安全確保等の対応を行う「災害対策要員」になっていただいた場合、空きがあれば宿舎に入居可能です。家賃の一部は自己負担となります。

## Q 家庭と仕事の両立はできますか？

豊島区は「女性にやさしいまちづくり」を重点事業の一つに掲げており、豊島区役所でも全庁一丸となってワークスタイル変革を進めています。具体的には平成28年度に始まった「イクボス宣言」や、19時消灯、育児・介護にかかわる休暇制度の拡充、23区初となる時差勤務制度の本格導入など、勤務環境の整備を図っています。また、豊島区の女性管理職の割合は令和5年度当初23.8%となっており、昇任意欲を支援・喚起する取り組みも行っています。

## Q 研修制度について教えてください。

各階層に応じて必要な能力を身につけるための「職層研修」のほか、文書・予算・契約等、職務を遂行する上で必要とされる知識を学ぶ「実務研修」や「OJT(職場内研修)」など、様々な研修プログラムで職員の能力開発を支援しています。また、23区共同の研修制度もあります。

## Q どのようにしたら昇任できますか？

主任・係長・管理職など、各職層に昇任するための選考等があります。それぞれに受験資格が定められており、選考方法は択一式や課題論文などの筆記試験や勤務評定等、職層によって様々です。

## 問い合わせ先

豊島区総務部人事課人事グループ

TEL 03-3981-1247 (直通)

E-mail : A0010807@city.toshima.lg.jp

区職員採用ホームページ

<https://www.city.toshima.lg.jp/031/kuse/jinji/012162/2306231547.html>

