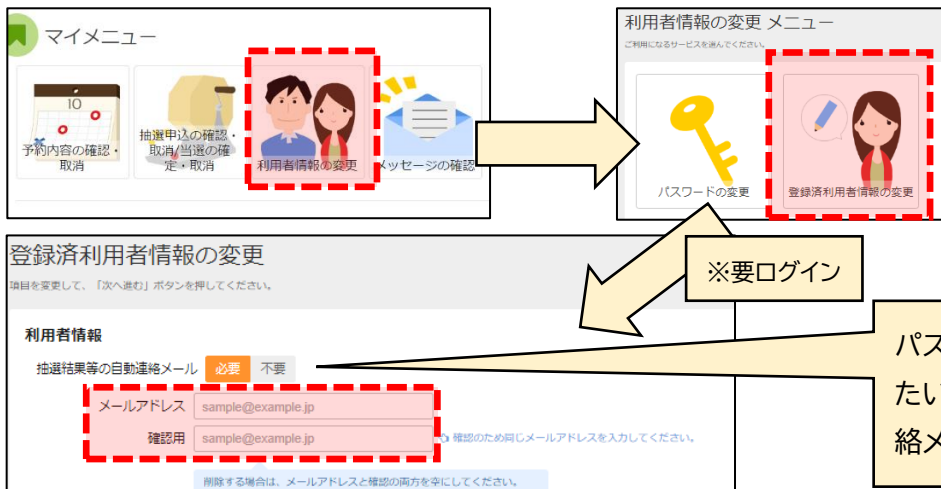


メール通知機能について

令和6年2月1日より、メール通知機能が導入されました。メール通知機能では、ご登録されたメールアドレス宛てに、『未納予約内容の通知(支払期限前日の通知)』を送信する機能や、マイページのログインパスワードを忘れた場合に、メールアドレスが事前に登録してあれば、パスワードの問合せも可能になります。

◆ メールアドレスの登録・変更方法



The diagram shows the process of changing user information. It starts with the 'マイメニュー' (My Menu) where '利用者情報の変更' (Change user information) is highlighted. This leads to the '利用者情報の変更 メニュー' (Change user information menu) where 'パスワードの変更' (Change password) is highlighted. A '※要ログイン' (Login required) note is shown. The process then leads to the '登録済利用者情報の変更' (Change registered user information) page. In this page, the 'メールアドレス' (Email address) field is highlighted with a red dashed box, and a note indicates that the password reset function is only used if '必要' (Required) is selected. A text box explains that if '不要' (Not required) is selected, automatic contact emails will not be sent.

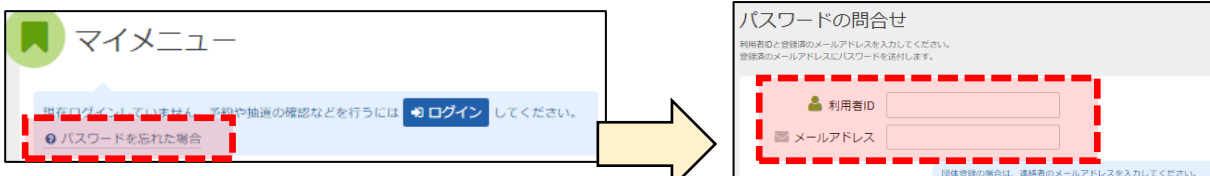
パスワードの問合せ機能のみ使用したい場合は、『抽選結果等の自動連絡メール』は『不要』にして下さい。

※メールアドレスが未登録の状態、パスワードを忘れてしまった場合は、お手数ですが、施設の窓口にてパスワードの初期化申請を行ってください。

◆ メールで通知される内容 ※通知不要も選択可

【4月“利用分”より】未納予約内容の通知(支払期限前日の通知)

◆ パスワードを忘れた場合の問合せ方法



The diagram shows the password inquiry process. It starts with the 'マイメニュー' (My Menu) where 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password) is highlighted. This leads to the 'パスワードの問合せ' (Password inquiry) page. In this page, the '利用者ID' (User ID) and 'メールアドレス' (Email address) fields are highlighted with a red dashed box. A text box explains that entering the user ID and the registered email address will result in the password being notified to the registered email address.

ログイン前の状態で、マイメニューの下にある『パスワードを忘れた場合』をクリック。

利用者 ID と登録済みのメールアドレスを入力すると、登録されたメールアドレス宛てに、パスワードをお知らせいたします。

【豊島区公共施設予約システム】



施設予約システムのマイページにて、メールアドレスの登録が可能です。