

窓口受付時間および運用ルールの一部変更について

令和6年 **4月1日から**変更

内容	変更前	変更後
会館の窓口受付時間	13時～21時	9時 ～21時

通常、予約期限および使用料支払期限は、『**利用日の7日前まで**』です。しかし、利用日7日前を過ぎてから、予約が空いている枠があった場合は、窓口での予約と同時に使用料をお支払い頂くことで、予約することは可能となっております。

以下、利用日7日前を過ぎてからの予約に関するルールも一部変更となります。

内容	変更前	変更後
利用日7日前を過ぎてからの予約申込方法	窓口のみ ※インターネット予約不可。 申込と同時に使用料を支払う。	窓口または 電話 ※インターネット予約不可。 申込後、即時に使用料を支払う (電話予約の場合はクレジット決済のみ)。
利用日7日前を過ぎてからの予約の申込(支払)期限	利用日の3日前(土日祝日休館日除く)まで	利用日の 前日 まで

令和6年 **4月“利用分”から**変更 ※3月中に支払う4月利用分から変更

内容	変更前	変更後
支払期限(利用日7日前)を過ぎた使用料未納予約の自動削除	システム上で自動削除されない	システム上で自動削除 される