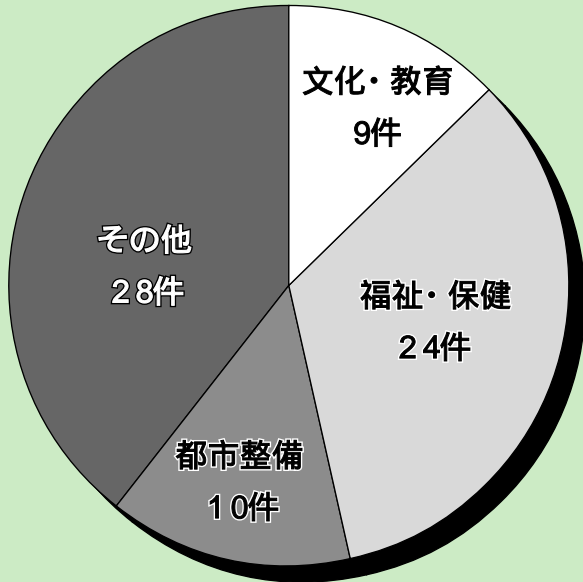


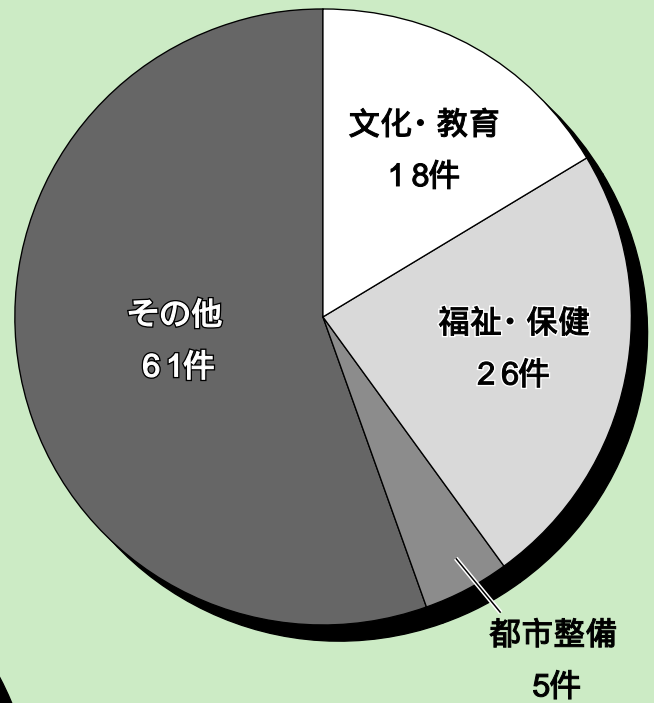
16. 区民相談等

情報公開請求件数

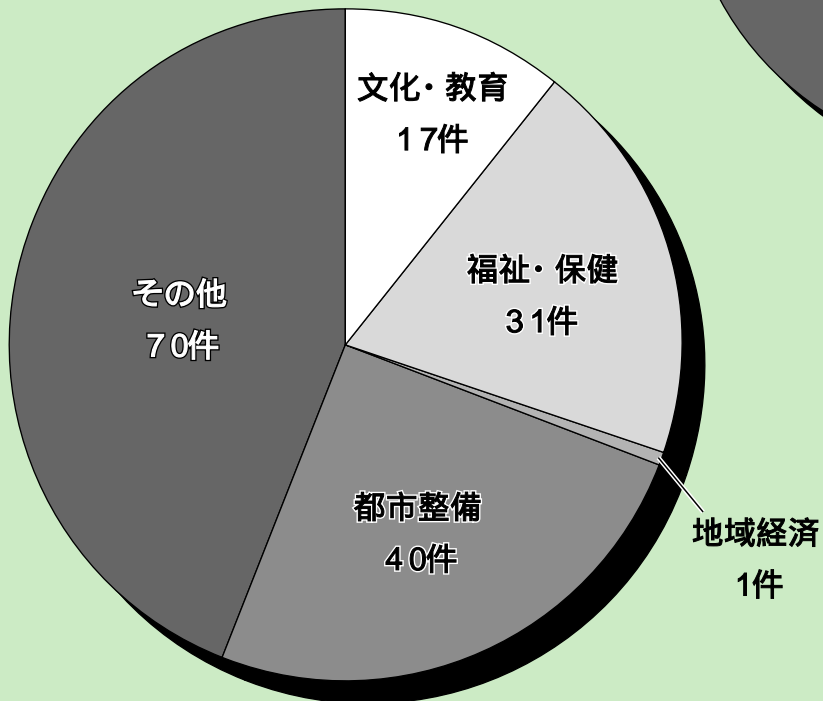
平成15年度 計71件



平成16年度 計110件



平成17年度 計158件



153 専門相談 (平成 15~ 17年度)

商工相談 (生活産業課)

年 度	総 数	金 融	経 理	経 営	起 業	店舗改装	工 業	その他
平成 15年度	5,867	3,548	2	24	451	8	1	1,833
16	5,049	2,974	7	27	385	4	-	1,652
17	1,514	423	0	44	362	3	0	682

建築相談 (建築指導課)

年 度	総 数	基 準 法 関 係	相隣問題関係	そ の 他
平成 15年度	407	7	348	52
16	342	86	240	16
17	608	106	474	28

法律相談 (区民センター)

年 度	総 数	土地建物	金銭貸借	手形・小切手	損害賠償	交 通	その他民事	労働民事
平成 15年度	2,520	697	355	2	217	23	-	74
16	2,319	594	313	1	226	34	-	65
17	1,194	315	163	1	116	15	-	34

消費生活相談 (生活産業課消費者問題調査担当係)

年 度	総 数	商 品										役務一般
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保 健 衛生品	教 養 娯楽品	車 両 ・乗物	土 地 ・建物	他の商品	
平成 15年度	3,675	120	83	138	5	74	124	254	24	63	1	28
16	4,311	176	66	137	7	74	92	200	27	62	3	27
17	2,757	132	75	89	4	84	96	160	34	71	0	14

教育相談 (教育センター)

年 度	総 数	性格・行動	不登校	知能・学業	進路・適性	こ と ば	そ の 他
平成 15年度	79	42	18	6	3	2	8
	(106)	(50)	(44)	(5)	(4)	(2)	(1)
16	99	52	31	9	2	2	3
	(109)	(54)	(41)	(6)	(3)	(1)	(4)
17	107	65	25	10	1	1	5
	(139)	(76)	(43)	(10)	(5)	(2)	(3)

注：()内は前年度からの繰越件数。

各種相談 (区民センター)

年 度	総 数	人 権 身の上	行 政	青少年	税務経営	不動産 一 般	住まいの 増改築	登 記	許認可 手続き等	建築設計・ 工事監理 の相談	土地・建物 調査測量 登記の相談
平成 15年度	713	31	51	234	35	285	3	15	10	41	8
16	705	32	33	301	26	210	1	19	7	66	10
17	551	27	30	106	20	176	4	15	83	83	7

注：土地・建物の調査測量、登記の相談は平成 15年度から実施。

各種相談 (男女平等推進センター)

年 度	総 数	一 般 相 談	専 門 相 談			
			法 律	か ら だ	こ こ ろ	D V
平成 15年度	2,165	1,892	126	30	83	34
16	1,445	1,286	80	13	52	14
17	1,247	1,108	76	12	39	12

身 分	その他の家事	税 務	その他の行政	刑 事	少 年	公 害	相 続	その他
293	-	20	13	50	4	8	425	339
293	-	13	8	49	-	5	432	286
159	-	9	6	14	-	7	232	123

役 務									商品に関連する役務				
金融・ 保 険	運 輸 通 信	教 育	教 養 娯 楽	保健・ 福 祉	他の職務	内職・ 副 業	他の行政 サービス	その他	クリーニング	レンタル	工 事	修 理	管理・ 保 管
412	1240	11	197	147	118	87	7	109	32	290	77	28	6
352	2027	19	142	123	124	60	6	142	37	295	90	18	5
404	605	15	181	114	120	45	6	116	41	257	68	21	5

154 一般相談 (平成 15~ 17年度)

種類別

年 度	総 数	行 政	く ら し	家庭生活	消 費	福 祉
平成 15年度	6,986	392	6,986	773	212	723
16	5,918	244	5,918	533	147	436
17	5,173	68	104	446	111	192

平成 15 16年度については「くらし」の中に「所在・番号案内」が含まれている。

組織別

区 分	総 数	政策経営部	総務部	区民部	商工部	清掃環境部	保健福祉部	子ども家庭部
総 数	5,918	83	962	1,772	-	93	648	121
苦 情	42	4	8	7	-	2	6	-
平成 16年度 相 談	2,141	17	183	286	-	50	336	56
問い合わせ	3,716	60	770	1,476	-	41	304	65
意見・要望	19	2	1	3	-	-	2	-
総 数	5,173	80	961	1,044	265	103	623	121
苦 情	28	1	4	3	2	3	7	-
平成 17年度 相 談	1,500	7	82	183	76	27	189	43
問い合わせ	3,639	71	873	858	187	73	426	78
意見・要望	6	1	2	-	-	-	1	-

155 広聴件数 (平成 15~ 17年度)

年 度	総 数	広聴はがき	個別広聴	広報メール	モニター通信	請願・陳情
平成 15年度	2,833 (1,202)	556(275)	785(294)	1,014(499)	76(43)	402(91)
16	2,484 (1,038)	389(217)	811(317)	897(407)	68(17)	319(80)
17	1,955 (1,042)	276(164)	620(319)	831(494)	- (-)	228(65)

注：数は所管別受付件数で、()内は実際の受付件数。

156 情報公開請求件数 (平成 15~ 17年度)

年 度	総 数	文化・教育	福祉・保健	地域経済	防災対策	都市整備	そ の 他
平成 15年度	71(16)	9(2)	24 (3)	-	-	10 (2)	28 (9)
16	110(34)	18(6)	26(10)	-	-	5 (1)	61(17)
17	158(26)	17(1)	31 (3)	1 (0)	-	40 (7)	70(15)

注：()内は全部非公開件数。

健 康	しごと	教育余暇	生活環境	すまい	都市施設	入国在留	所在・番号案内	そ の 他
105	228	251	165	262	58	119	(3,376)	43
74	131	147	127	189	56	88	(3,510)	64
35	124	70	106	226	24	12	3,592	63

組織別

都市整備部	土 木 部	収入役室	教育委員会 事 務 局	選 挙 管 理 委員会事務局	監査委員 事 務 局	区 議 会 事 務 局	公 社 等	そ の 他
183	87	46	186	11	-	8	170	1,548
-	3	-	1	-	-	-	-	11
75	46	2	78	3	-	-	91	918
108	35	44	107	8	-	8	79	611
-	3	-	-	-	-	-	-	8
213	50	17	77	10	-	1	163	1,445
1	2	-	-	-	-	-	-	5
93	20	-	27	1	-	-	44	708
119	26	17	50	9	-	1	119	732
-	2	-	-	-	-	-	-	-