155 専門相談 (平成12～14年度)

①商工相談(生活産業課)

年　度	総　数	金　融	経　理	経　営	起　業	店舗改装	工　業	その他
平成12年度	6,623	4,136	-	68	587	6	-	1,826
13	6,245	4,119	14	15	463	22	2	1,610
14	**6,064**	**3,823**	**7**	**11**	**424**	**9**	**1**	**1,789**

②建築相談(都市整備部指導課)

年　度	総　　数	基準法関係	相隣問題関係	そ　の　他
平成12年度	392	5	283	104
13	427	5	352	70
14	**393**	**6**	**328**	**59**

③法律相談(区民センター)

年　度	総　数	土地建物	金銭貸借	手形・小切手	損害賠償	交　通	その他民事	労働民事
平成12年度	2,290	597	355	10	190	37	-	104
13	2,532	651	406	2	258	45	-	72
14	**2,433**	**591**	**378**	**6**	**235**	**31**	**-**	**75**

③

身　分	その他の家事	税　務	その他の行政	刑　事	少　年	公　害	相　続	その他
249	-	29	18	29	2	6	393	271
275	-	30	10	22	4	6	435	316
251	**-**	**26**	**8**	**56**	**5**	**9**	**421**	**341**

④消費生活相談(生活産業課消費者問題調査担当係)　④

年　度	総　数	商品											
		商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗物	土地・建物	他の商品	役務一般	金融・保険
平成12年度	2,190	23	76	151	7	171	194	314	27	236	-	13	238
13	2,286	35	74	135	4	172	150	305	40	269	-	15	225
14	**2,488**	**36**	**85**	**148**	**7**	**111**	**160**	**232**	**28**	**72**	**2**	**19**	**326**

役務								商品に関連する役務				
運輸通信	教育	教養娯楽	保健・福祉	他の役務	内職・副業	他の行政サービス	その他	クリーニング	レンタル	工事	修理	管理・保管
182	22	179	121	91	53	7	85	45	188	46	22	1
288	21	171	123	100	73	2	83	30	203	45	29	3
350	**23**	**192**	**110**	**82**	**68**	**3**	**78**	**34**	**247**	**50**	**19**	**6**

⑤教育相談(教育センター)

年　度	総　数	性格･行動	登校拒否	学業上の問題	知的発達障害	進路･適性	ことば	その他
平成12年度	80	34	31	4	-	3	2	6
	(111)	(48)	(47)	(7)		(5)	(3)	(1)
13	83	34	39	3	-	1	2	4
	(119)	(57)	(47)	(8)		(5)	(2)	(0)
14	**80**	**37**	**24**	**6**	**-**	**2**	**7**	**4**
	(101)	**(43)**	**(49)**	**(2)**		**(4)**	**(2)**	**(1)**

注: (　) 内は前年度からの繰越件数。

⑥各種相談(区民センター)

年　度	総　数	人　権 身の上	行　政	青少年	税務経営	不動産 一　般	住まいの 増改築	登　記	許認可手 続き等	建築設計･ 工事監理 の相談
平成12年度	691	28	111	174	83	248	6	33	8	-
13	564	31	67	204	20	201	5	25	11	-
14	**539**	**22**	**61**	**140**	**19**	**236**	**8**	**22**	**8**	**23**

注:建築設計･工事監理の相談は平成14年度から実施。

⑦各種相談(男女平等推進センター)

年　度	総　数	一般相談	専門相談			
			法　律	からだ	こころ	DV
平成12年度	2,101	1,933	93	25	50	
13	1,843	1,674	96	21	52	
14	**1,674**	**1,520**	**61**	**28**	**48**	**17**