156 一般相談　(平成12～14年度)

①種類別

①

年　　度	総　数	行　政	くらし	家庭生活	消　費	福　祉	健　康	しごと	教育余暇	生活環境	すまい	都市施設	入国在留	その他
平成12年度	9,061	947	2,530	1,560	175	1,131	138	427	601	217	688	167	244	236
13	7,640	545	3,700	730	174	718	106	297	354	167	442	106	95	206
14	**6,638**	**519**	**3,081**	**682**	**172**	**780**	**101**	**245**	**291**	**186**	**326**	**71**	**128**	**56**

②組織別

②

区分		総数	政策経営部	総務部	区民部	清掃環境部	保健福祉部	子ども家庭部	衛生部	都市整備部	土木部	建築部	収入役室	教育委員会事務局	選挙管理委員会事務局	監査委員事務局	区議会事務局	公社等	その他
平成13年度	総数	7,640	254	956	2,293	129	757	112	-	244	79	-	6	275	14	-	6	123	2,392
	苦情	61	9	4	10	2	10	1	-	2	7	-	-	3	-	-	-	2	11
	相談	2,281	15	57	355	54	355	61	-	101	29	-	-	73	1	-	-	43	1,137
	問い合わせ	5,254	221	890	1,925	67	387	49	-	141	38	-	5	199	13	-	6	76	1,237
	意見・要望	44	9	5	3	6	5	1	-	-	5	-	1	-	-	-	-	2	7
平成14年度	**総数**	**6,638**	**166**	**876**	**1,945**	**189**	**723**	**72**	**-**	**196**	**70**	**-**	**33**	**270**	**9**	**-**	**-**	**81**	**2,008**
	苦情	64	5	5	12	2	16	-	-	4	9	-	-	1	-	-	-	-	10
	相談	2,690	32	104	441	72	402	41	-	92	29	-	-	105	2	-	-	44	1,326
	問い合わせ	3,850	125	762	1,487	112	303	31	-	98	29	-	33	161	7	-	-	37	665
	意見・要望	34	4	5	5	3	2	-	-	2	3	-	-	3	-	-	-	-	7