

## 156 一般相談 (平成13～15年度)

種類別 年 度	総 数	行 政	く ら し	家庭生活	消 費	福 祉	健 康	し ごと	教育余暇	生活環境	す ま い	都市施設	入国在留	そ の 他
平成13年度	7,640	545	3,700	730	174	718	106	297	354	167	442	106	95	206
14	6,638	519	3,081	682	172	780	101	245	291	186	326	71	128	56
15	6,986	392	3,655	773	212	723	105	228	251	165	262	58	119	43

組織別																			
区	分	総数	政策経営部	総務部	区民部	清掃環境部	保健福祉部	子ども家庭部	衛生部	都市整備部	土木部	建築部	収入役室	教育委員会 事務局	選挙管理委 員会事務局	監査委員 事務局	区議会 事務局	公社等	その他
平成14年度	総数	6,638	166	876	1,945	189	723	72	-	196	70	-	33	270	9	-	-	81	2,008
	苦情	64	5	5	12	2	16	-	-	4	9	-	-	1	-	-	-	-	10
	相談	2,690	32	104	441	72	402	41	-	92	29	-	-	105	2	-	-	44	1,326
	問い合わせ	3,850	125	762	1,487	112	303	31	-	98	29	-	33	161	7	-	-	37	665
	意見・要望	34	4	5	5	3	2	-	-	2	3	-	-	3	-	-	-	-	7
平成15年度	総数	6,986	133	998	2,168	225	650	97	-	194	71	-	28	242	8	3	8	77	2,084
	苦情	49	6	8	8	5	9	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	2	7
	相談	2,847	18	127	509	59	380	58	-	76	28	-	1	91	3	3	-	50	1,444
	問い合わせ	4,059	103	862	1,649	161	258	39	-	114	38	-	27	148	5	-	8	25	622
	意見・要望	31	6	1	2	-	3	-	-	2	4	-	-	2	-	-	-	-	11