

## 153 専門相談 (平成14～16年度)

## ①商工相談(生活産業課)

年 度	総 数	金 融	経 理	経 営	起 業	店舗改装	工 業	そ の 他
平成14年度	6,064	3,823	7	11	424	9	1	1,789
15	5,867	3,548	2	24	451	8	1	1,833
16	5,049	2,974	7	27	385	4	-	1,652

## ②建築相談(建築指導課)

年 度	総 数	基 準 法 関 係	相 隣 問 題 関 係	そ の 他
平成14年度	393	6	328	59
15	407	7	348	52
16	342	86	240	16

## ③法律相談(区民センター)

年 度	総 数	土地建物	金銭貸借	手形・ 小切手	損害賠償	交 通	その他民事	労働民事
平成14年度	2,433	591	378	6	235	31	-	75
15	2,520	697	355	2	217	23	-	74
16	2,319	594	313	1	226	34	-	65

③

身 分	その他 の家事	税 務	その他 の行政	刑 事	少 年	公 害	相 続	その他
251	-	26	8	56	5	9	421	341
293	-	20	13	50	4	8	425	339
<b>293</b>	-	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	-	<b>5</b>	<b>432</b>	<b>286</b>

## ④消費生活相談(生活産業課消費者問題調査担当係)

年 度	総 数	商 品										役 務 一 般
		商 品 一 般	食料品	住居品	光 熱 水 品	被服品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品	車 両・ 乗 物	土 地・ 建 物	他 の 商 品	
平成14年度	2,488	36	85	148	7	111	160	232	28	72	2	19
15	3,675	120	83	138	5	74	124	254	24	63	1	28
16	4,311	176	66	137	7	74	92	200	27	62	3	27

④

役 務									商品に関連する役務				
金融・ 保 険	運 輸 通 信	教 育	教 養 娛 楽	保 健・ 福 祉	他 の 役 務	内 職・ 副 業	他の行政 サービス	その他	クリー ニング	レンタル	工 事	修 理	管理・ 保 管
326	350	23	192	110	82	68	3	78	34	247	50	19	6
412	1240	11	197	147	118	87	7	109	32	290	77	28	6
<b>352</b>	<b>2027</b>	<b>19</b>	<b>142</b>	<b>123</b>	<b>124</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>142</b>	<b>37</b>	<b>295</b>	<b>90</b>	<b>18</b>	<b>5</b>

## ⑤教育相談(教育センター)

年 度	総 数	性格・行動	不登校	知能・学業	進路・適性	ことば	その他
平成14年度	80 (101)	37 (43)	24 (49)	6 (2)	2 (4)	7 (2)	4 (0)
15	79 (106)	42 (50)	18 (44)	6 (5)	3 (4)	2 (2)	8 (1)
16	99 (109)	52 (54)	31 (41)	9 (6)	2 (3)	2 (1)	3 (4)

注: ( )内は前年度からの繰越件数。

## ⑥各種相談(区民センター)

年 度	総 数	人 権 身の上	行 政	青少年	税務経営	不動産 一 般	住まいの 増 改 築	登 記	許認可手 続 き 等	建築設 計・工事 監理の相 談	土地・建物 調査測量 登記の相 談
平成14年度	539	22	61	140	19	236	8	22	8	23	-
15	713	31	51	234	35	285	3	15	10	41	8
16	705	32	33	301	26	210	1	19	7	66	10

注:土地・建物の調査測量、登記の相談は平成15年度から実施。



## ⑦各種相談(男女平等推進センター)

年 度	総 数	一 般 相 談	専 門 相 談			
			法 律	か ら だ	こ こ ろ	D V
平成14年度	1,674	1,520	61	28	48	17
15	2,165	1,892	126	30	83	34
16	1,445	1,286	80	13	52	14