

154 一般相談 (平成14～16年度)

①種類別

年 度	総 数	行 政	く ら し	家庭生活	消 費	福 祉
平成14年度	6,638	519	3,081	682	172	780
15	6,986	392	3,655	773	212	723
16	5,918	244	3,682	533	147	436

①

健 康	しごと	教育余暇	生活環境	すまい	都市施設	入国在留	その他
101	245	291	186	326	71	128	56
105	228	251	165	262	58	119	43
74	131	147	127	189	56	88	64

②組織別

区	分	総 数	政策経営部	総 務 部	区 民 部	清掃環境部	保健福祉部	子ども家庭部	衛 生 部
平成15年度	総 数	6,986	133	998	2,168	225	650	97	-
	苦 情	49	6	8	8	5	9	-	-
	相 談	2,847	18	127	509	59	380	58	-
	問い合わせ	4,059	103	862	1,649	161	258	39	-
	意見・要望	31	6	1	2	-	3	-	-
平成16年度	総 数	5,918	83	962	1,772	93	648	121	-
	苦 情	42	4	8	7	2	6	-	-
	相 談	2,141	17	183	286	50	336	56	-
	問い合わせ	3,716	60	770	1,476	41	304	65	-
	意見・要望	19	2	1	3	-	2	-	-

