

## 収納率向上の取り組み

### ◇収納率及び23区順位の推移

#### <現年分>

		H23	H24	H25	H26	H27
区	収納率	82.06%	81.21%	83.91%	84.05%	83.91%
	順位	18位	23位	14位	14位	19位
23区平均		83.68%	83.90%	84.49%	85.00%	85.72%

#### <滞納繰越分>

		H23	H24	H25	H26	H27
区	収納率	30.49%	27.96%	29.53%	30.06%	34.53%
	順位	4位	7位	8位	8位	5位
23区平均		23.36%	23.66%	25.96%	26.58%	29.30%

#### <合計>

		H23	H24	H25	H26	H27
区	収納率	70.72%	69.32%	70.97%	71.90%	72.66%
	順位	9位	12位	12位	13位	16位
23区平均		69.18%	69.76%	71.13%	72.10%	73.26%

### 平成27年度 保険料収納状況集計【合計順位】

(H28東京都資料より)

合計順位		区名	現年・滞繰合計保険料			現年分合計保険料			滞納分合計保険料						
27年度	前年度		収納率	前年分収納率	対前年差	収納率	(順位)	前年分収納率	(順位)	対前年差	収納率	(順位)	前年分収納率	(順位)	対前年差
1	1	文京区	82.55%	81.21%	1.34%	88.31%	4	88.30%	3	0.01%	46.98%	2	38.77%	2	8.21%
2	4	品川区	82.30%	78.10%	4.20%	89.36%	2	87.19%	5	2.17%	50.90%	1	40.32%	1	10.58%
3	2	千代田区	81.72%	81.15%	0.57%	91.28%	1	90.43%	1	0.85%	30.92%	12	28.81%	12	2.11%
4	3	練馬区	79.45%	79.09%	0.36%	88.09%	5	88.03%	4	0.06%	37.35%	3	36.96%	3	0.39%
5	6	江戸川区	75.46%	74.92%	0.54%	89.21%	3	88.62%	2	0.59%	19.42%	23	18.06%	21	1.36%
6	5	目黒区	75.40%	75.93%	-0.53%	87.35%	8	87.01%	6	0.34%	26.44%	15	30.14%	7	-3.70%
7	8	江東区	74.68%	72.87%	1.81%	86.41%	9	85.47%	10	0.94%	32.47%	10	28.54%	13	3.93%
8	16	荒川区	74.29%	70.71%	3.58%	88.05%	6	86.51%	7	1.54%	22.98%	20	17.07%	22	5.91%
9	7	世田谷区	74.24%	73.40%	0.84%	86.40%	10	85.32%	11	1.08%	29.91%	13	29.37%	10	0.54%
10	10	中野区	73.85%	72.76%	1.09%	85.69%	11	85.25%	12	0.44%	26.24%	16	23.18%	16	3.06%
11	12	北区	73.84%	72.13%	1.71%	84.58%	15	83.40%	17	1.18%	34.45%	6	30.45%	6	4.00%
12	14	台東区	73.23%	71.67%	1.56%	84.79%	14	83.72%	16	1.07%	33.22%	9	30.52%	5	2.70%
13	20	墨田区	72.97%	68.75%	4.22%	85.23%	13	83.78%	15	1.45%	36.41%	4	27.60%	14	8.81%
14	9	中央区	72.95%	72.86%	0.09%	85.50%	12	85.91%	9	-0.41%	23.26%	19	19.69%	20	3.57%
15	11	杉並区	72.69%	72.75%	-0.06%	84.06%	16	84.19%	13	-0.13%	33.71%	7	34.17%	4	-0.46%
16	13	豊島区	72.66%	71.90%	0.76%	83.91%	19	84.05%	14	-0.14%	34.53%	5	30.06%	8	4.47%
17	15	板橋区	72.15%	71.62%	0.53%	84.00%	17	83.37%	18	0.63%	31.25%	11	29.46%	9	1.79%
18	19	大田区	72.13%	69.42%	2.71%	87.49%	7	86.41%	8	1.08%	20.11%	22	16.19%	23	3.92%
19	17	葛飾区	71.56%	70.00%	1.56%	83.92%	18	82.84%	20	1.08%	33.32%	8	29.34%	11	3.98%
20	18	新宿区	69.84%	69.79%	0.05%	83.22%	20	83.21%	19	0.01%	24.67%	17	23.73%	15	0.94%
21	21	港区	68.23%	66.99%	1.24%	82.72%	22	81.79%	22	0.93%	27.42%	14	22.60%	17	4.82%
22	22	渋谷区	66.38%	65.74%	0.64%	83.16%	21	82.55%	21	0.61%	21.89%	21	20.02%	19	1.87%
23	23	足立区	65.84%	65.27%	0.57%	82.05%	23	81.05%	23	1.00%	23.56%	18	20.95%	18	2.61%
		23区平均	73.26%	72.10%	1.16%	85.72%		85.00%		0.72%	29.30%		26.58%		2.72%

## ◇国民健康保険料の収納率向上対策

- ・対象者や催告内容について委託事業者と連携して検討することで、効果的に電話催告を実施した。27年7月からは訪問催告を実施。
- ・財産があるにもかかわらず、保険料を滞納し、再三の連絡にも応じないケースについて、公平かつ適切に対応。その結果、27年の滞納整理（差押え）件数は504件となった（26年度681件）。

### 1. コンビニ収納【予算 H28:14,766 円、H27:13,410 千円、H26:13,055 千円】

・平成21年4月より実施

	全体収納額	コンビニ収納額	コンビニ 収納割合
22年度実績	7,276,051 千円	1,795,350 千円	24.7%
23年度実績	7,617,711 千円	1,985,024 千円	26.1%
24年度実績	7,547,703 千円	2,101,126 千円	27.8%
25年度実績	8,156,962 千円	2,431,263 千円	29.8%
26年度実績	8,323,972 千円	2,608,667 千円	31.3%
27年度実績	8,413,779 千円	2,853,954 千円	33.9%
28年度9月末	3,160,445 千円	1,064,162 千円	33.7%

### 2. クレジット収納【予算 H28:658 千円、H27:664 千円、H26:658 千円】

・ヤフー公金支払い(インターネット)によるクレジット収納を平成22年3月より試行、同年6月より本格実施

	利用件数	納入金額
22年度実績	455 件	8,100 千円
23年度実績	758 件	13,784 千円
24年度実績	956 件	19,955 千円
25年度実績	1,448 件	23,572 千円
26年度実績	1,660 件	29,929 千円
27年度実績	2,231 件	41,227 千円
28年9月末	1,309 件	20,872 千円

### 3. 口座振替受付サービスの導入【予算 H28:738 千円、H27:652 千円、H26:647 千円】

- ・モバイル型の端末機にキャッシュカードを読み込ませ、暗証番号を入力するだけで口座振替の申し込みを行うことが可能
- ・対象金融機関 9行(ゆうちょ、みずほ、三菱東京 UFJ、三井住友、りそな、巢鴨信金、東京信金、城北信金、興産信金)
- ・平成24年10月から導入、平成26年12月から口座振替原則化

	全体申込件数	うちペイジー件数	口座振替率
24 年度実績	2,195 件	256 件(11.7%)	31.90%
25 年度実績	2,430 件	582 件(24.0%)	31.92%
26 年度実績	2,739 件	759 件(27.7%)	31.56%
27 年度実績	3,960 件	1,218 件(国保) 1,406 件(全課) (35.5%)	33.53 %
28 年 9 月末	1,667 件	511 件(30.7%)	30.91%

### 4. モバイルレジの導入【予算 H28:234 千円、H27:236 千円、H26:234 千円】

- ・携帯電話により、金融機関窓口やコンビニエンスストアに出向くことなく納付が可能
- ・対象金融機関 (みずほ、三菱東京 UFJ、三井住友、りそな、埼玉りそな、楽天、地方銀行、第二地方銀行、東京都民銀行、巢鴨信金、他)
- ・平成25年6月より実施

	利用件数	収納金額
25 年度実績(6 月～)	222 件	3,441 千円
26 年度実績	337 件	5,218 千円
27 年度実績	408 件	6,731 千円
28 年 9 月末	240 件	3,382 千円

### 5. 電話催告

- ・平成19年度より実施、平成27年度より納付案内センター事業へ
- ・督促状発送(前月期未納)世帯を対象に架電

	催告済世帯数	催告済保険料	収納確認額	収納率
平成19年度	4,299 世帯	302,412 千円	192,492 千円	63.7%
平成20年度	3,805 世帯	285,731 千円	185,690 千円	65.0%
平成21年度	4,227 世帯	339,567 千円	202,574 千円	59.7%
平成22年度	3,847 世帯	335,010 千円	184,240 千円	55.0%
平成23年度	3,825 世帯	360,078 千円	185,352 千円	51.5%
平成24年度	3,867 世帯	367,444 千円	201,175 千円	54.7%
平成25年度	3,990 世帯	388,220 千円	236,855 千円	61.0%
平成26年度	5,022 世帯	287,670 千円	170,035 千円	59.1%

## 6. 納付案内センター事業

- ・平成27年5月の新庁舎移転に伴い、納付案内センターが稼働開始。
- ・平成27年7月からは訪問催告も稼働を開始し、初期未納防止効果の向上に努めている。

### I・電話催告実績

(単位:件、千円)

	架電件数	通話件数	通話率	架電時未納額	収納額	収納割合	委託料
平成27年度	30,341	12,228	40.3%	1,132,519	398,432	35.2%	11,942

### II・訪問催告実績

(単位:件、千円)

	訪問件数	面談件数	面談率	訪問時未納額	収納額	収納割合	委託料
平成27年度	10,018	950	9.5%	817,021	154,718	18.9%	11,942