

豊島区

豊島区観光振興に関する来街者動向調査・区民意識調査 附録

共通設問の分析

2023年9月29日

株式会社クロス・マーケティング

目次

調査概要	2p
共通設問 比較結果	4p
豊島区のイメージ	5p
豊島区内の施設に関する比較	7p
施設の訪問率（上位10施設）	8p
施設の推奨率（上位10施設）	9p
豊島区内の施設（訪問経験）【公園／霊園／劇場】	10p
豊島区内の施設（訪問経験）【エンターテインメント施設／マンガ・アニメ関連施設／交通】	11p
豊島区内の施設（訪問経験）【美術館などの文化施設／文化財】	12p
豊島区内の施設（訪問経験）【観光スポット・体験施設／観光案内拠点】	13p
豊島区内の施設（訪問経験）【イベント】	14p
一緒に訪問されやすい施設	15p




調査概要


調査概要

下記の3調査について、共通する設問の比較分析を行う。

観光振興区民意識調査	18歳～99歳の2年以上豊島区に居住する方 割付：性年代12区分計393人
来街者動向調査 (一都三県)	18歳～99歳の2019年以降に豊島区を訪問した方（豊島区民を除く） エリア：一都三県居住者 ※豊島区訪問時の居住地 割付：性年代12区分 計600人
来街者動向調査 (全国（一都三県を除く）)	18歳～99歳の2019年以降に豊島区を訪問した方（豊島区民を除く） エリア：全国（一都三県を除く）居住者 ※豊島区訪問時の居住地 割付：性年代12区分 計1200人



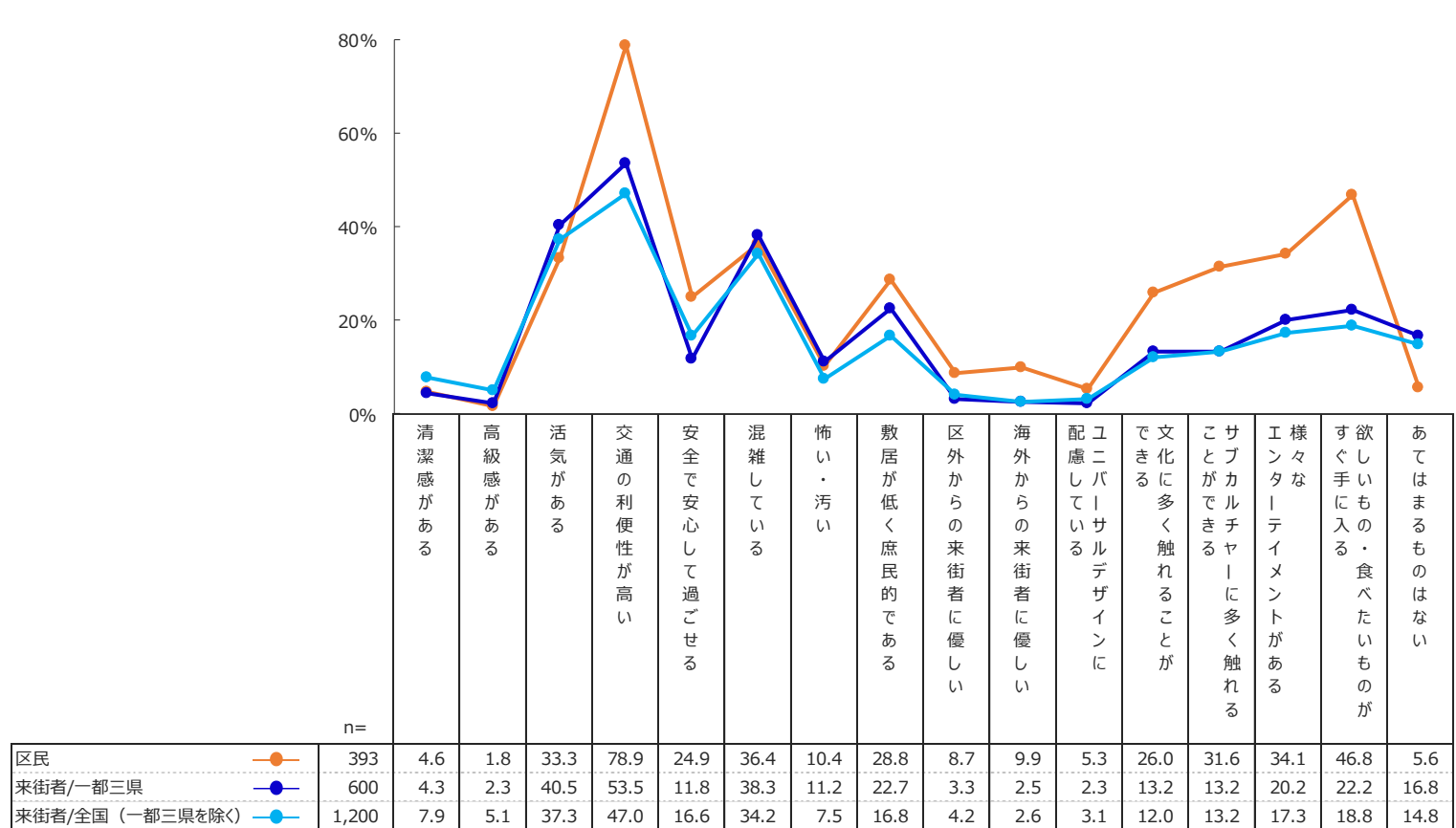
共通設問 比較結果



豊島区のイメージ

豊島区のイメージ

- 豊島区のまちのイメージを区民と来街者（一都三県、全国（一都三県を除く））で比較した。
- 区民と来街者で最も差があるイメージは「交通の利便性が高い」で、区民の方が来街者より25ポイント以上高い。
- 「文化に多く触れることができる」「サブカルチャーに多く触れることができる」「様々なエンターテイメントがある」「欲しいもの・食べたいものがすぐ手に入る」イメージは、区民の方が来街者よりも10ポイント以上高い。
- 「高級感がある」「活気がある」とのイメージは、他のイメージと異なり、来街者の方が区民より高い。



【区民調査】Q 1 豊島区のまちのイメージとして、あてはまるものをすべてお知らせください。（MA）

【来街者調査】Q 1 3 __ 2 豊島区のまちのイメージとして、訪問する前と後であてはまるものをお知らせください。／訪問後（MA）



豊島区内の施設に関する比較

施設の訪問率（上位10施設）

- 区民及び一都三県、全国（一都三県を除く）のいずれにおいても、「サンシャインシティ」が大きく差をつけて最も高い訪問率となっている。
- 「池袋西口公園（GLOBAL RING）」は区民と全国（一都三県を除く）において2番目に高く、一都三県では4番目になっているが、一都三県では訪問率自体はそれほど低くなく、僅差で4番目になっている。
- 「南池袋公園」は区民において5番目に高いが、一都三県と全国（一都三県を除く）では8番目と順位が下がっている。
- 「アニメイト」は一都三県と全国（一都三県を除く）において、それぞれ7番目、6番目に入っているが、区民では上位10位以内に入っていない。

豊島区内にある施設の訪問率		
区民 n=393	一都三県 n=600	全国（一都三県を除く） n=1,200
1. サンシャインシティ （水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、 ナンジャタウン等含む）	1. サンシャインシティ （水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、 ナンジャタウン等含む）	1. サンシャインシティ （水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、 ナンジャタウン等含む）
2. 池袋西口公園（GLOBAL RING）	2. 映画館	2. 池袋西口公園（GLOBAL RING）
3. 映画館	3. 巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	3. 巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り
4. 巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	4. 池袋西口公園（GLOBAL RING）	4. 映画館
5. 南池袋公園	5. 東京芸術劇場	5. 東京芸術劇場
6. 東京芸術劇場	6. 東京さくらトラム（都電荒川線）	6. アニメイト
7. 東京さくらトラム（都電荒川線）	7. アニメイト	7. 東京さくらトラム（都電荒川線）
8. としま区民センター （インフォメーションを除く）	8. 南池袋公園	8. 南池袋公園
9. としまみどりの防災公園（イケ・サンパーク） ※ファーマーズ・マーケット開催場所	9. 豊島区立芸術文化劇場 （東京建物プリリアホール）	9. 豊島区立芸術文化劇場 （東京建物プリリアホール）
10. 雑司ヶ谷霊園	10. 雑司ヶ谷霊園	10. としまみどりの防災公園（イケ・サンパーク） ※ファーマーズ・マーケット開催場所

【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

【来街者調査】Q 1 4 【G T一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

施設の推奨率（上位10施設）

- 区民と一都三県において上位5位までの施設が全く同じだが、全国（一都三県を除く）は並びが異なり、「巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り」や「池袋西口公園（GLOBAL RING）」の順位が高い。
- 区民において「イケバス」の推奨率は52.9%と7番目に高いが、一都三県と全国（一都三県を除く）では利用率自体が1割を下回っていることから、推奨率も上位10位以内に入っていない。
- 区民において「池袋西口公園（GLOBAL RING）」の訪問率は2番目に高く81.9%だったが、推奨率は上位10位以内に入っていない（43.3%）。

豊島区内にある施設の推奨率			（推奨率＝「行ったことがあり勧めたい」の回答者割合 ※区民回答者のみ「行ったことはないが勧めたい」を含む） 上位10施設を抜粋		
区民	(%)		一都三県	(%)	
n=393			n=600		全国（一都三県を除く）
					n=1,200
サンシャインシティ			サンシャインシティ		サンシャインシティ
1. (水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、ナンジャタウン等含む)	(77.1)		1. (水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、ナンジャタウン等含む)	(61.2)	1. (水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、ナンジャタウン等含む)
2. 映画館	(65.4)		2. 映画館	(27.0)	2. 巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り
3. 東京芸術劇場	(64.4)		3. 東京芸術劇場	(26.7)	3. 池袋西口公園（GLOBAL RING）
4. 巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	(61.3)		4. 巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	(24.5)	4. 東京芸術劇場
5. 東京さくらトラム（都電荒川線）	(59.8)		5. 東京さくらトラム（都電荒川線）	(20.8)	5. 映画館
6. 豊島区立芸術文化劇場（東京建物プリアホール）	(53.4)		6. 池袋西口公園（GLOBAL RING）	(14.2)	6. アニメイト
7. イケバス	(52.9)		7. 豊島区立芸術文化劇場（東京建物プリアホール）	(11.0)	7. 東京さくらトラム（都電荒川線）
8. 南池袋公園	(50.6)		8. アニメイト	(10.8)	8. 豊島区立芸術文化劇場（東京建物プリアホール）
9. トキワ荘マンガミュージアム・トキワ荘通りお休み処	(50.4)		9. 雑司が谷鬼子母神堂	(9.8)	9. 東京大塚のれん街
10. 雑司が谷鬼子母神堂	(47.1)		10. 南池袋公園	(8.0)	10. としまどりの防災公園（イケ・サンパーク） ※ファーマーズ・マーケット開催場所
10. としまどりの防災公園（イケ・サンパーク） ※ファーマーズ・マーケット開催場所	(47.1)				

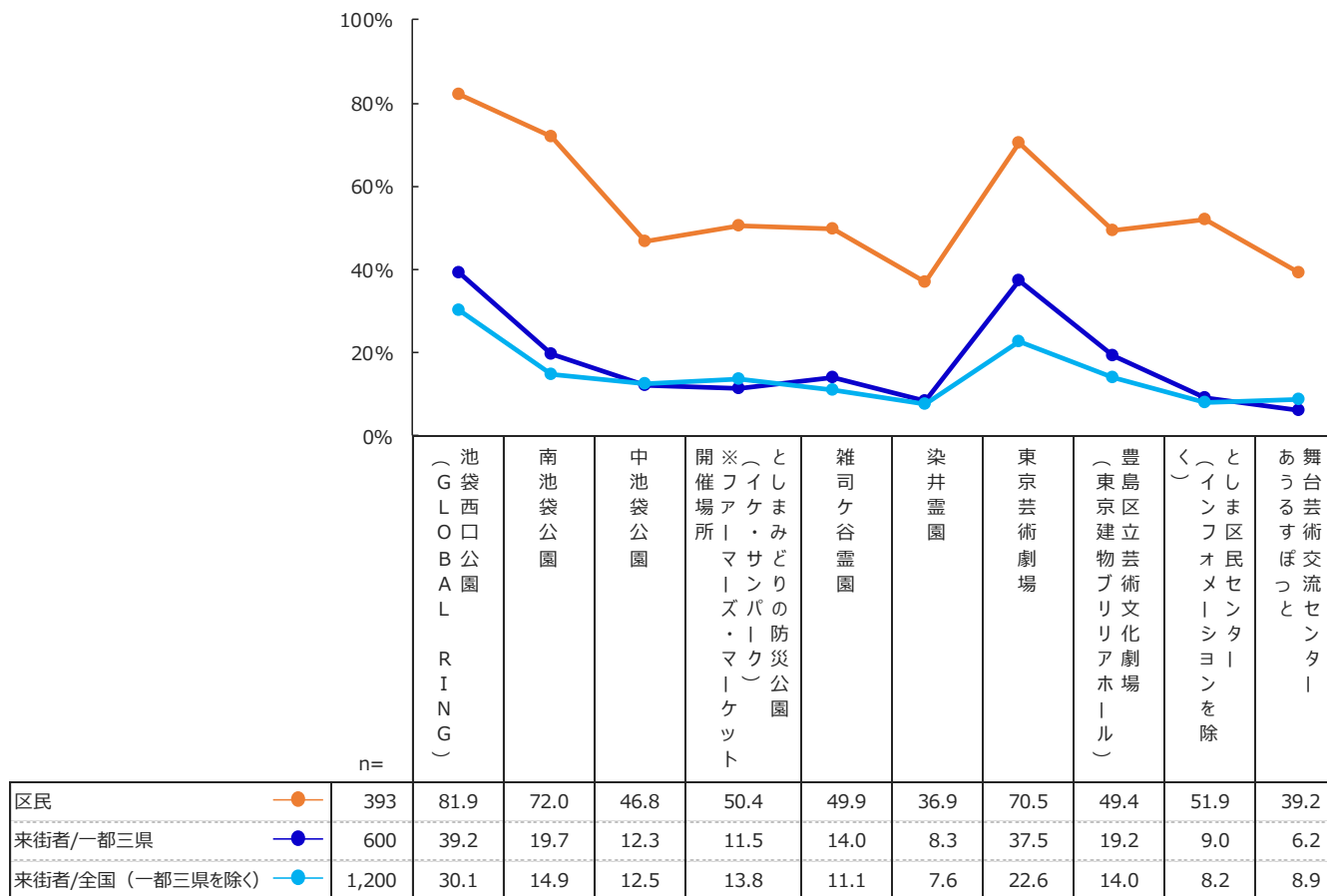
※正しくは、鬼子母神堂の「鬼」の字は、1画目の点（ツノ）のない文字を用います。

【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

【来街者調査】Q 1 4 【G T 一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

施設別の訪問率【公園／霊園／劇場】

- 「東京芸術劇場」の訪問率は、一都三県の来街者で37.5%と、全国（一都三県を除く）の来街者（22.6%）より約15ポイント高い。
- 訪問率は、全国（一都三県を除く）より一都三県の方が高い施設が多いが、「としまみどりの防災公園（イケ・サンパーク）」と「舞台芸術交流センターあうるすぽっと」は一都三県の方が約2ポイントわずかに高い。

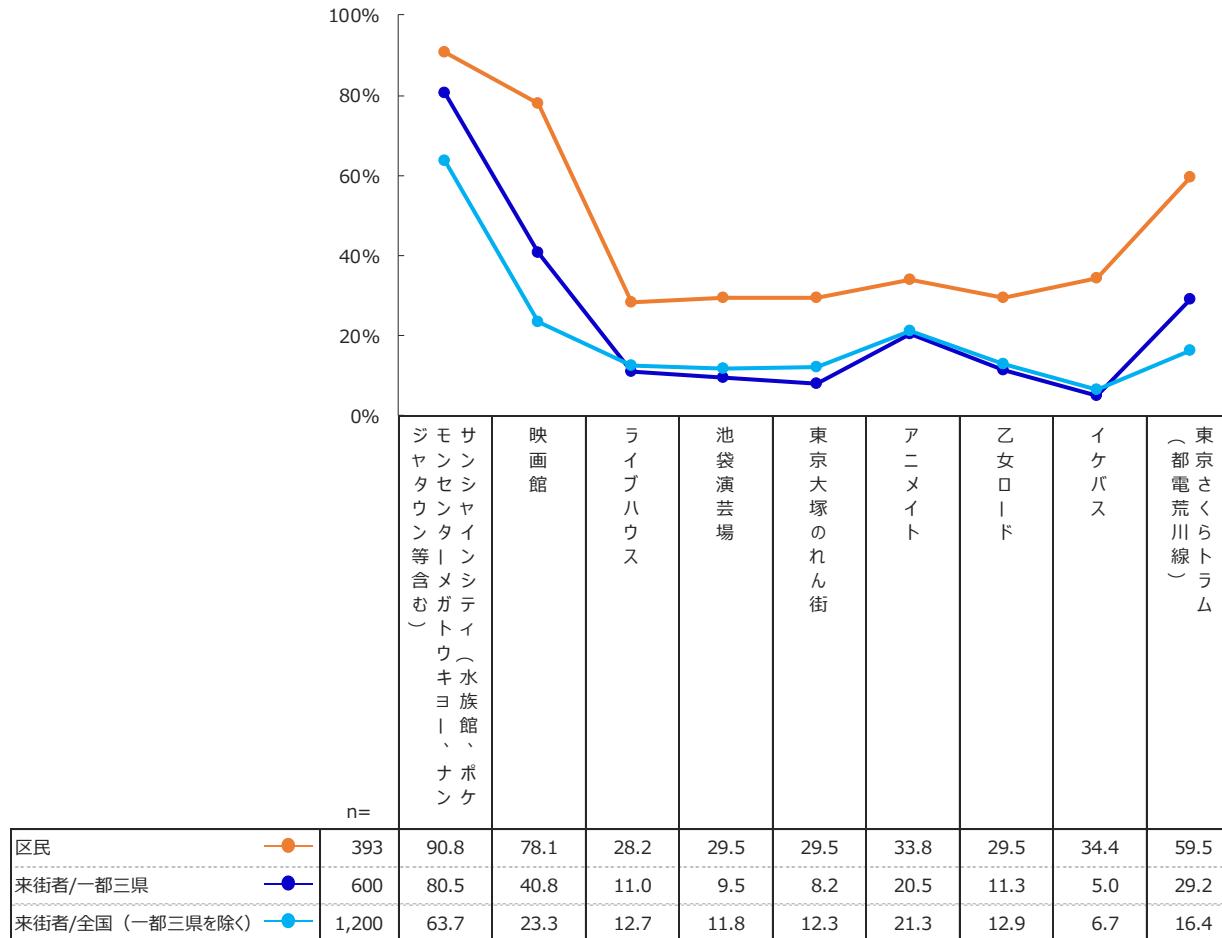


【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

【来街者調査】Q 1 4 【G T一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

施設別の訪問率【エンターテインメント施設／マンガ・アニメ関連施設／交通】

- 「ライブハウス」や「アニメイト」「乙女ロード」「イケバス」の訪問率は、一都三県と全国（一都三県を除く）の来街者で差はほとんどない（いずれも差は2ポイント未満）。
- 「東京さくらトラム（都電荒川線）」は全国（一都三県を除く）の来街者で16.4%と、一都三県（29.2%）より10ポイント以上低い。

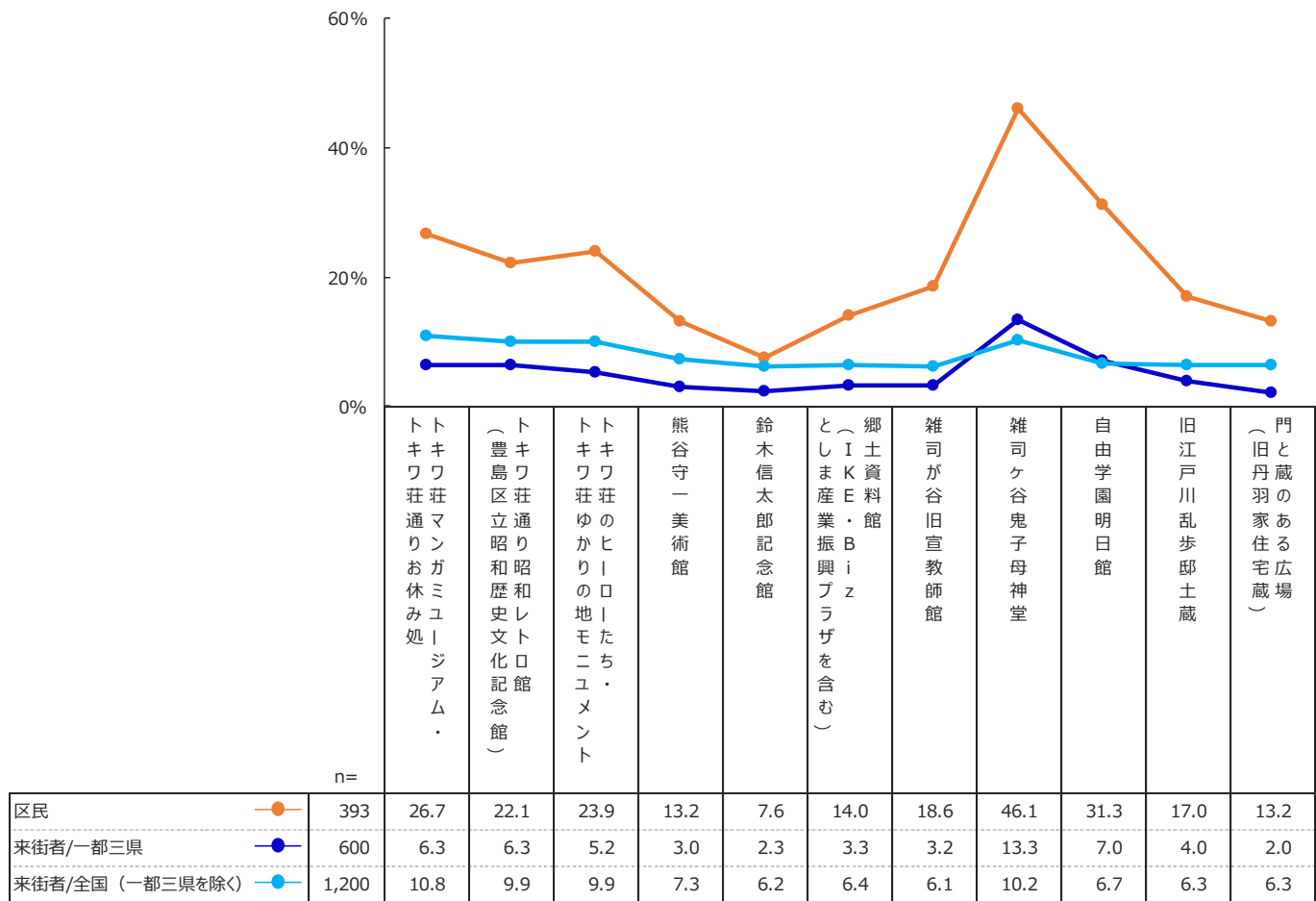


【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

【来街者調査】Q 1 4 【G T 一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

施設別の訪問率【美術館などの文化施設／文化財】

- 区民の「鈴木信太郎記念館」への訪問率は、他の施設に比べて低い。
- トキワ荘関連施設をはじめ、文化施設の多くにおいて、一都三県より全国（一都三県を除く）からの来街者の方が、訪問率が高い。
- 「雑司ヶ谷鬼子母神堂」の訪問率は、一都三県の来街者の方が全国（一都三県を除く）より3ポイントわずかに高い。



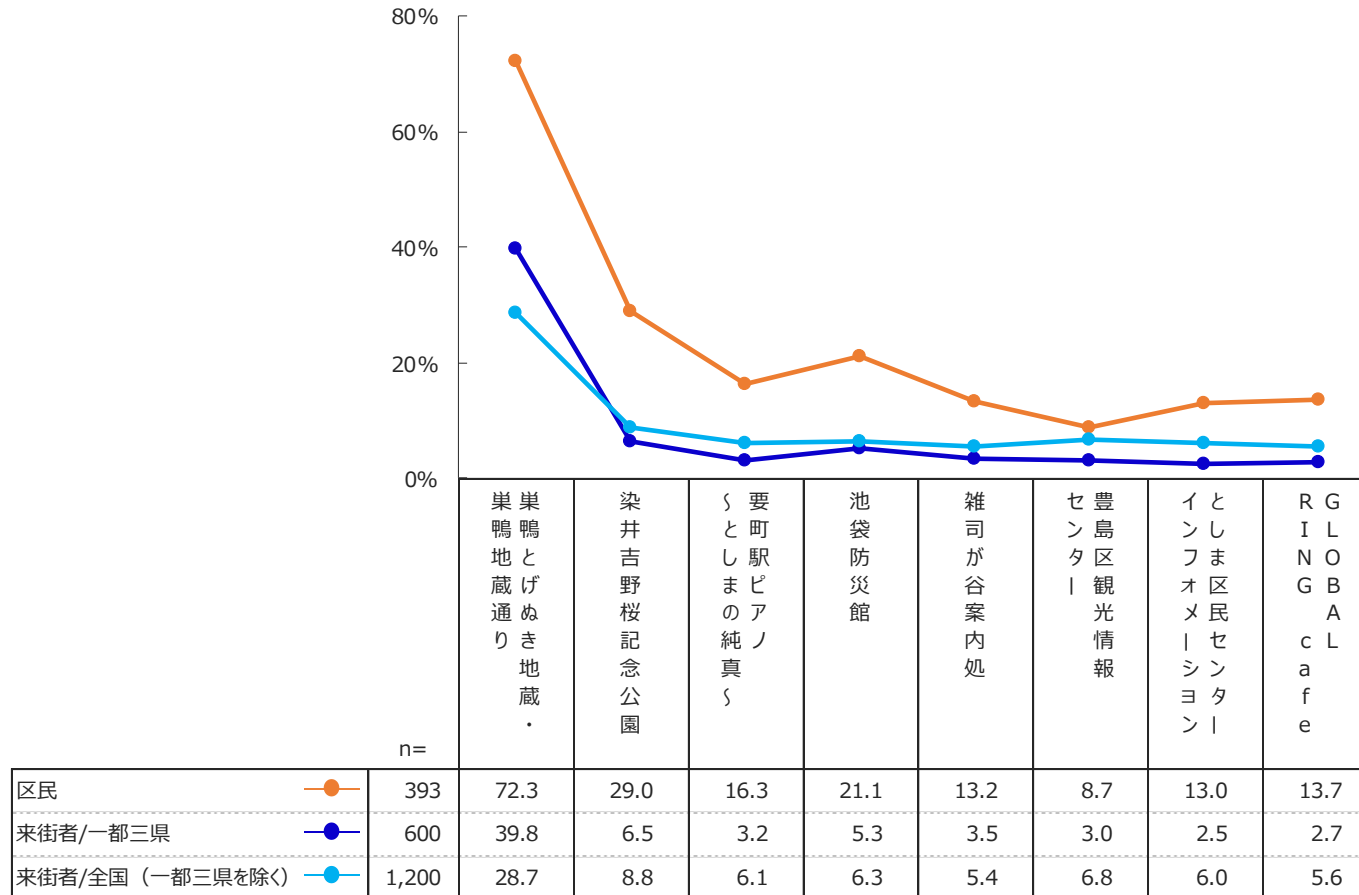
※正しくは、鬼子母神堂の「鬼」の字は、1画目の点（ツノ）のない文字を用います。

【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。(S A) ■訪問・計

【来街者調査】Q 1 4 【G T 一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。(S A) ■訪問・計

施設別の訪問率【観光スポット・体験施設／観光案内拠点】

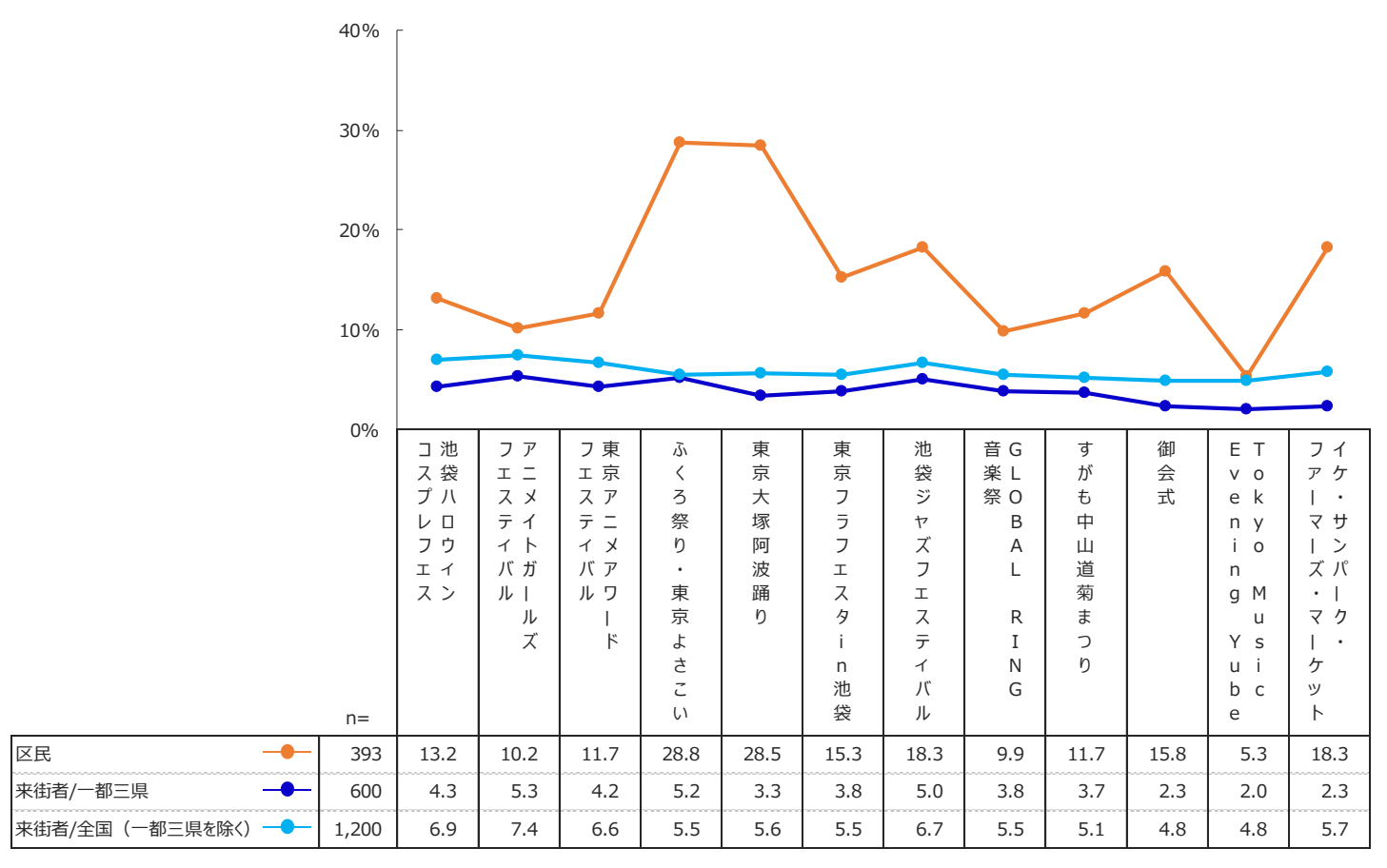
- 「巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り」の訪問率は、全国（一都三県を除く）で28.7%と、一都三県（39.8%）より10ポイント以上低い。
- 「豊島区観光情報センター」「としま区民センターインフォメーション」「GLOBAL RING cafe」の3つの観光案内拠点の訪問率は、全国（一都三県を除く）及び一都三県のいずれにおいても10%を下回っている。



【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計
 【来街者調査】Q 1 4 【G T 一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。（S A） ■訪問・計

施設別の訪問率【イベント】

- 「ふくろ祭り・東京よさこい」「東京大塚阿波踊り」は区民の訪問率が高い。
- 「Tokyo Music Evening Yube」は、全国（一都三県を除く）の来街者で4.8%に対して、区民は5.3%と差がほとんどない。



【区民調査】Q 2 あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。(S A) ■訪問・計
 【来街者調査】Q 1 4 【G T一覧】あなたが知っている、訪れたことがある場所、友人や知人に勧めたいかについてお知らせください。(S A) ■訪問・計

一緒に訪問されやすい施設

- 一都三県からの来街者において、1回の訪問で一緒に訪れられやすい施設の組み合わせは、「サンシャインシティー映画館」の組み合わせが最も多いが、全国（一都三県を除く）では3.1%にとどまり、倍以上の違いがある。また、上位5位まではサンシャインシティとの組み合わせが続く。「巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通りー東京さくらトラム（都電荒川線）」の組み合わせは9番目に高く3.2%。
- 全国（一都三県を除く）では、「サンシャインシティー巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り」が5.9%と最も高く、一都三県（4.9%）よりも高い。「池袋西口公園（GLOBAL RING）ー南池袋公園」の組み合わせは3.5%と5番目に高い。

一都三県 上位10施設 (n=1115)

1.	サンシャインシティ	映画館	8.2%
2.	サンシャインシティ	池袋西口公園（GLOBAL RING）	6.7%
3.	サンシャインシティ	東京芸術劇場	4.9%
3.	サンシャインシティ	巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	4.9%
5.	サンシャインシティ	アニメイト	4.5%
5.	サンシャインシティ	東京さくらトラム（都電荒川線）	4.5%
7.	池袋西口公園（GLOBAL RING）	東京芸術劇場	4.4%
8.	池袋西口公園（GLOBAL RING）	映画館	4.2%
9.	アニメイト	乙女ロード	3.2%
9.	巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	東京さくらトラム（都電荒川線）	3.2%

全国（一都三県を除く）上位10施設 (n=1420)

1.	サンシャインシティ	巣鴨とげぬき地蔵・巣鴨地蔵通り	5.9%
2.	サンシャインシティ	池袋西口公園（GLOBAL RING）	5.8%
3.	サンシャインシティ	アニメイト	5.5%
4.	アニメイト	乙女ロード	4.3%
5.	池袋西口公園（GLOBAL RING）	南池袋公園	3.5%
5.	サンシャインシティ	東京芸術劇場	3.5%
7.	サンシャインシティ	映画館	3.1%
8.	サンシャインシティ	乙女ロード	2.9%
9.	池袋西口公園（GLOBAL RING）	東京芸術劇場	2.8%
9.	トキワ荘通り昭和レトロ館 （豊島区立昭和歴史文化記念館）	トキワ荘マンガミュージアム・ トキワ荘通りお休み処	2.8%

※サンシャインシティ（水族館、ポケモンセンターメガトウキョー、ナンジャタウン等含む）

算出方法

豊島区への訪問の際に、一緒に訪れた施設を直近3回分の訪問について、それぞれ50施設の中から回答してもらった。
一都三県の場合、600人の回答者のうち、50施設いずれかに訪問したことがある人を対象に、1115回分の訪問パターンを集計し、その全数に対して一緒に回答された割合を示している。



Partnering for your best decisions
すべては、お客様の最良の決断のために

ご注意

※この資料の無断複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示などは一切禁じられています。
お取り扱いには十分にお気をつけください。

