

事業計画概要

- ※ 事業計画書に記載した内容を簡潔に要約して下さい。
 ※ 強調したい部分を明確にしてください。
 ※ 箇条書きを用いるなど、表現は簡潔にしてください。

審査項目	記載欄
1. 区民の平等・公平な使用の確保について (見出し：1 平等公平)	
(1) 施設を管理運営するに当たり、条例に定める施設の設置目的や要項の管理運営方針に合致した理念・運営方針を踏まえ考え方を記述してください。	
(2) 社会的弱者への配慮も含め、施設の公平・平等な利用を確保する考え・方策を記述してください。	
2. 新たなサービスの創出など区民サービスの向上について (見出し：2 サービス)	
(1) 利用者から選ばれる施設になるための具体的な方策やサービス向上に対する考え方と、そのための計画を記述してください。	
(2) 主に平日を中心とした、区民利用の増加につながる方策について具体的に記述してください。また費用対効果の見込みを示すとともに、現実的で実現可能な内容としてください。	
(3) 高齢者、障がい者など身体的に不自由な方等の利用に対する施設の形状に応じた配慮や対応策について具体的に記述してください。	
(4) 多様な外国人対応を踏まえた、多言語や多指向に対応する方策について記述してください。	
(5) 意見・要望等を取り入れるに必要と思われる方策を記述してください。	
(6) 区および地域等との連携を図るための方策を記述してください。	
(7) 区の防災活動等への協力など、社会及び地域貢献につながる取り組みについての方策を記述してください。	
3. 業務改善への取り組み (見出し：3 業務改善)	
(1) 施設経営改善のためのモニタリング機能、評価の仕組みを記述してください。	
(2) 利用者の意見・要望を取り入れる仕組みを記述してください。	
(3) 指定管理開始、終了時の円滑な管理業務の引継ぎの方策について記述してください。	
4. スポーツ振興施策推進事業について (見出し：4 ス	

ポーツ振興施策)		
(1)	豊島区のスポーツ施策に寄与する事業を、どのように展開するかを記述してください。	
(2)	ジュニア・スポーツリーダー育成・シニアスポーツ振興に資する様々な視点を踏まえた企画について記述してください。	
5. 自主事業について（見出し：5 自主事業）		
(1)	区民の多様なニーズに対応し、条例の趣旨に合致するとともにサービスの向上に資する事業をどのように展開するかを記述してください。	
(2)	適正な参加料金の設定に基づき、事業の継続的な実施及び収益が見込める自主事業について、現実性や継続性という観点から記述してください。 また、施設のバリアフリー化や安全・快適性の向上に向けた改修や保守等、建物・設備・敷地の向上について、できることを記述してください。	
(3)	区の政策実現に寄与する取り組みについて記述してください。	
6. 安全・快適な施設の維持管理について （見出し：6 安全快適）		
(1)	施設の維持管理を行うための体制や考え方を記述してください。	
(2)	施設の維持管理のための方策がどのように確立されているか、また、業務マニュアルや管理項目が整理されているかを記述してください。	
(3)	施設等の保守点検、安全・衛生確保、修繕、備品の管理についての方策を記述してください。	
(4)	業務の再委託の考え方、方法を記述してください。	
(5)	施設管理において衛生及び環境に配慮するという観点から方策を記述してください。	
7. 危機管理体制等の整備 （見出し：7 危機管理）		
(1)	緊急時（火災、災害、事件、事故、感染症、帰宅困難者、救援センター開設準備等）の対応策について記述してください。	
(2)	個人情報保護への配慮や必要な措置の方法を記述してください。	
8. 指定管理料と成果配分 （見出し：8 指定管理料）		
(1)	収入増加を目指す方策を記述してください。	
(2)	効率的な運営のための具体的な経費節減の方策を記述してください。	
(3)	収支に余剰が生じた場合は原則折半ですが、それ	

	を上回る成果配分について考え方がある場合には記述してください。 ※その他の考え方が無い場合には不要です	
	(4) 一般管理費に関する考え方及び積算根拠について記述してください。	
9.	施設を管理運営するための適切な人的配置 (見出し：9 人的措置)	
	(1) 円滑な運営を行うための指揮命令系統、責任体制を記述してください。	
	(2) 計画や目標を達成できる職員の配置と、労働環境を維持できる適正な人件費についての考え方を記述してください。	
	(3) 研修など人材育成のために必要な体制を記述してください。	
	(4) 最低賃金や社会保険加入、有給休暇制度など、基本的な労働条件について具体的に記述してください。	
	(5) ワーク・ライフ・バランス推進への取り組みなど働きやすい労働環境への配慮という観点から具体的な方策を記述してください。	
10.	団体の能力・実績 (見出し：10 能力実績)	
	(1) 安定した施設の管理業務を行うための専門的な能力や実績を記述してください。	
	(2) 類似施設や業務の運営実績を記述してください。	
	(3) 経営の健全性・安定性を維持するための取り組みを記述してください。	