

問22. 情報の入手先

【年代】

			区報(広報としま)	豊島区ホームページ(SNS含む)	区のテレビ番組(ケーブルテレビ)	社会福祉協議会などの豊島区以外が発行する広報誌・パンフレット	社会福祉協議会などの豊島区以外のホームページ(SNS含む)	町会・自治会の回覧板	公共施設などにある掲示板
全体	件数	1200	638	354	15	60	21	210	173
	割合(%)	100.0	53.2	29.5	1.3	5.0	1.8	17.5	14.4
年代	20歳未満	10	3	2	-	-	-	-	1
		100.0	30.0	20.0	-	-	-	-	10.0
	20～29歳	110	21	30	-	3	5	2	16
		100.0	19.1	27.3	-	2.7	4.5	1.8	14.5
	30～39歳	177	59	75	1	1	2	11	27
		100.0	33.3	42.4	0.6	0.6	1.1	6.2	15.3
	40～49歳	215	107	80	2	8	5	29	32
		100.0	49.8	37.2	0.9	3.7	2.3	13.5	14.9
	50～59歳	202	108	81	3	14	6	28	23
	100.0	53.5	40.1	1.5	6.9	3.0	13.9	11.4	
60～64歳	80	52	29	-	7	2	17	7	
	100.0	65.0	36.3	-	8.8	2.5	21.3	8.8	
65～74歳	195	140	38	5	18	1	57	35	
	100.0	71.8	19.5	2.6	9.2	0.5	29.2	17.9	
75歳以上	199	142	18	4	9	-	62	31	
	100.0	71.4	9.0	2.0	4.5	-	31.2	15.6	
			区民ひろば	医療機関・薬局	高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)	介護事業所	民生委員・児童委員	近所の知人・親戚	ボランティア等の団体
全体	件数	1200	83	132	39	31	12	74	7
	割合(%)	100.0	6.9	11.0	3.3	2.6	1.0	6.2	0.6
年代	20歳未満	10	-	-	-	-	-	2	-
		100.0	-	-	-	-	-	20.0	-
	20～29歳	110	3	9	-	-	-	6	1
		100.0	2.7	8.2	-	-	-	5.5	0.9
	30～39歳	177	18	15	-	-	1	8	-
		100.0	10.2	8.5	-	-	0.6	4.5	-
	40～49歳	215	16	17	2	4	-	13	-
		100.0	7.4	7.9	0.9	1.9	-	6.0	-
	50～59歳	202	6	16	5	6	1	9	2
	100.0	3.0	7.9	2.5	3.0	0.5	4.5	1.0	
60～64歳	80	2	9	4	3	1	3	-	
	100.0	2.5	11.3	5.0	3.8	1.3	3.8	-	
65～74歳	195	16	31	7	9	1	6	1	
	100.0	8.2	15.9	3.6	4.6	0.5	3.1	0.5	
75歳以上	199	20	34	21	9	7	26	3	
	100.0	10.1	17.1	10.6	4.5	3.5	13.1	1.5	
			その他	特にない	不明・無回答				
全体	件数	1200	23	229	22				
	割合(%)	100.0	1.9	19.1	1.8				
年代	20歳未満	10	-	4	-				
		100.0	-	40.0	-				
	20～29歳	110	-	43	2				
		100.0	-	39.1	1.8				
	30～39歳	177	10	49	-				
		100.0	5.6	27.7	-				
	40～49歳	215	3	48	-				
		100.0	1.4	22.3	-				
	50～59歳	202	5	38	2				
	100.0	2.5	18.8	1.0					
60～64歳	80	2	7	1					
	100.0	2.5	8.8	1.3					
65～74歳	195	3	16	5					
	100.0	1.5	8.2	2.6					
75歳以上	199	-	21	11					
	100.0	-	10.6	5.5					

問22. 情報の入手先

【居住地域】

		区報(広報としま)	豊島区ホームページ(SNS含む)	区のテレビ番組(ケーブルテレビ)	社会福祉協議会などの豊島区以外が発行する広報誌・パンフレット	社会福祉協議会などの豊島区以外のホームページ(SNS含む)	町会・自治会の回覧板	公共施設などにある掲示板	
全体	件数	1200	638	354	15	60	21	173	
	割合(%)	100.0	53.2	29.5	1.3	5.0	1.8	14.4	
居住地域	東部地区	166	93	45	1	6	3	24	
	100.0	56.0	27.1	0.6	3.6	1.8	14.5	18.1	
	菊かおる園地区	128	73	45	1	10	3	22	
	100.0	57.0	35.2	0.8	7.8	2.3	17.2	10.9	
	中央地区	147	78	52	3	7	2	24	
	100.0	53.1	35.4	2.0	4.8	1.4	16.3	10.9	
	いけよんの郷地区	108	59	28	-	8	5	19	
	100.0	54.6	25.9	-	7.4	4.6	17.6	14.8	
	ふくろうの杜地区	151	86	41	2	9	1	31	
100.0	57.0	27.2	1.3	6.0	0.7	20.5	16.6		
医師会地区	121	62	41	2	2	3	17		
100.0	51.2	33.9	1.7	1.7	2.5	14.0	9.9		
西部地区	148	73	44	3	6	2	34		
100.0	49.3	29.7	2.0	4.1	1.4	23.0	20.9		
アトリエ村地区	151	74	39	2	7	1	28		
100.0	49.0	25.8	1.3	4.6	0.7	18.5	16.6		
		区民ひろば	医療機関・薬局	高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)	介護事業所	民生委員・児童委員	近所の知人・親戚	ボランティア等の団体	
全体	件数	83	132	39	31	12	74	7	
	割合(%)	100.0	6.9	11.0	3.3	2.6	6.2	0.6	
居住地域	東部地区	166	17	14	7	3	7	-	
	100.0	10.2	8.4	4.2	1.8	0.6	4.2	-	
	菊かおる園地区	128	6	18	8	6	3	14	
	100.0	4.7	14.1	6.3	4.7	2.3	10.9	0.8	
	中央地区	147	7	19	2	3	1	6	
	100.0	4.8	12.9	1.4	2.0	0.7	4.1	0.7	
	いけよんの郷地区	108	6	13	4	6	-	6	
	100.0	5.6	12.0	3.7	5.6	-	5.6	-	
	ふくろうの杜地区	151	6	15	3	2	-	4	
100.0	4.0	9.9	2.0	1.3	-	2.6	1.3		
医師会地区	121	8	12	2	2	3	8		
100.0	6.6	9.9	1.7	1.7	2.5	6.6	-		
西部地区	148	17	19	4	4	1	12		
100.0	11.5	12.8	2.7	2.7	0.7	8.1	1.4		
アトリエ村地区	151	11	14	7	5	3	12		
100.0	7.3	9.3	4.6	3.3	2.0	7.9	0.7		
		その他	特になし	不明・無回答					
全体	件数	1200	23	229	22				
	割合(%)	100.0	1.9	19.1	1.8				
居住地域	東部地区	166	5	29	6				
	100.0	3.0	17.5	3.6					
	菊かおる園地区	128	-	16	2				
	100.0	-	12.5	1.6					
	中央地区	147	1	26	1				
	100.0	0.7	17.7	0.7					
	いけよんの郷地区	108	2	20	3				
	100.0	1.9	18.5	2.8					
	ふくろうの杜地区	151	1	33	-				
100.0	0.7	21.9	-						
医師会地区	121	1	26	1					
100.0	0.8	21.5	0.8						
西部地区	148	3	24	3					
100.0	2.0	16.2	2.0						
アトリエ村地区	151	7	36	3					
100.0	4.6	23.8	2.0						

問22. 情報の入手先

【住居の種類】

		区報(広報としま)	豊島区ホームページ(SNS含む)	区のテレビ番組(ケーブルテレビ)	社会福祉協議会などの豊島区以外が発行する広報誌・パンフレット	社会福祉協議会などの豊島区以外のホームページ(SNS含む)	町会・自治会の回覧板	公共施設などにある掲示板
全体	件数	1200	638	354	15	60	21	173
	割合(%)	100.0	53.2	29.5	1.3	5.0	1.8	14.4
住居の種類	一戸建て(持ち家)	440	275	116	7	31	6	65
		100.0	62.5	26.4	1.6	7.0	1.4	14.8
	一戸建て(賃貸)	36	17	11	1	1	1	5
		100.0	47.2	30.6	2.8	2.8	2.8	13.9
	共同住宅(分譲マンション等)	258	152	84	2	15	3	42
		100.0	58.9	32.6	0.8	5.8	1.2	16.3
共同住宅(賃貸マンション・アパート・社宅等)	425	175	134	5	12	9	59	
	100.0	41.2	31.5	1.2	2.8	2.1	13.9	
その他	17	10	5	-	1	2	3	1
	100.0	58.8	29.4	-	5.9	11.8	17.6	5.9
		区民ひろば	医療機関・薬局	高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)	介護事業所	民生委員・児童委員	近所の知人・親戚	ボランティア等の団体
全体	件数	1200	83	132	39	31	12	74
	割合(%)	100.0	6.9	11.0	3.3	2.6	1.0	6.2
住居の種類	一戸建て(持ち家)	440	33	58	19	19	9	40
		100.0	7.5	13.2	4.3	4.3	2.0	9.1
	一戸建て(賃貸)	36	1	3	1	-	-	2
		100.0	2.8	8.3	2.8	-	-	5.6
	共同住宅(分譲マンション等)	258	9	29	8	5	1	15
		100.0	3.5	11.2	3.1	1.9	0.4	5.8
共同住宅(賃貸マンション・アパート・社宅等)	425	37	38	7	6	2	12	
	100.0	8.7	8.9	1.6	1.4	0.5	2.8	
その他	17	1	2	3	-	-	3	
	100.0	5.9	11.8	17.6	-	-	17.6	
		その他	特になし	不明・無回答				
全体	件数	1200	23	229	22			
	割合(%)	100.0	1.9	19.1	1.8			
住居の種類	一戸建て(持ち家)	440	10	55	9			
		100.0	2.3	12.5	2.0			
	一戸建て(賃貸)	36	1	5	1			
		100.0	2.8	13.9	2.8			
	共同住宅(分譲マンション等)	258	1	43	3			
		100.0	0.4	16.7	1.2			
共同住宅(賃貸マンション・アパート・社宅等)	425	10	118	6				
	100.0	2.4	27.8	1.4				
その他	17	1	2	-				
	100.0	5.9	11.8	-				

問23. 区の相談窓口の満足度

【居住地域】

		とても満足	やや満足	やや不満	とても不満	どちらともいえない	不明・無回答
全体	件数	1200	47	232	172	40	665
	割合(%)	100.0	3.9	19.3	14.3	3.3	55.4
居住地域	東部地区	166	5	35	25	8	87
		100.0	3.0	21.1	15.1	4.8	52.4
	菊かおる園地区	128	8	25	22	3	68
		100.0	6.3	19.5	17.2	2.3	53.1
	中央地区	147	10	28	18	5	80
		100.0	6.8	19.0	12.2	3.4	54.4
	いけよんの郷地区	108	6	21	15	4	59
		100.0	5.6	19.4	13.9	3.7	54.6
	ふくろうの杜地区	151	4	23	26	5	91
		100.0	2.6	15.2	17.2	3.3	60.3
医師会地区	121	4	25	18	-	70	
	100.0	3.3	20.7	14.9	-	57.9	
西部地区	148	4	27	15	3	92	
	100.0	2.7	18.2	10.1	2.0	62.2	
アトリエ村地区	151	4	34	25	5	76	
	100.0	2.6	22.5	16.6	3.3	50.3	

問24①. 相談窓口の周知度 区役所内の各福祉相談窓口

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	642	452	106
	割合(%)	100.0	53.5	37.7	8.8
年代	20歳未満	10	1	9	-
		100.0	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	50	57	3
		100.0	45.5	51.8	2.7
	30～39歳	177	93	79	5
		100.0	52.5	44.6	2.8
	40～49歳	215	123	84	8
		100.0	57.2	39.1	3.7
	50～59歳	202	117	77	8
	100.0	57.9	38.1	4.0	
60～64歳	80	53	24	3	
	100.0	66.3	30.0	3.8	
65～74歳	195	110	64	21	
	100.0	56.4	32.8	10.8	
75歳以上	199	91	52	56	
	100.0	45.7	26.1	28.1	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	642	452	106
	割合(%)	100.0	53.5	37.7	8.8
居住地域	東部地区	166	85	68	13
		100.0	51.2	41.0	7.8
	菊かおる園地区	128	63	54	11
		100.0	49.2	42.2	8.6
	中央地区	147	84	52	11
		100.0	57.1	35.4	7.5
	いけよんの郷地区	108	58	40	10
		100.0	53.7	37.0	9.3
	ふくろうの杜地区	151	76	61	14
		100.0	50.3	40.4	9.3
医師会地区	121	63	51	7	
	100.0	52.1	42.1	5.8	
西部地区	148	86	46	16	
	100.0	58.1	31.1	10.8	
アトリエ村地区	151	90	46	15	
	100.0	59.6	30.5	9.9	

問24①. 相談窓口の周知度 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	436	682	82
	割合(%)	100.0	36.3	56.8	6.8
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	20	89	1
		100.0	18.2	80.9	0.9
	30～39歳	177	40	134	3
		100.0	22.6	75.7	1.7
	40～49歳	215	53	157	5
		100.0	24.7	73.0	2.3
	50～59歳	202	88	113	1
	100.0	43.6	55.9	0.5	
60～64歳	80	32	45	3	
	100.0	40.0	56.3	3.8	
65～74歳	195	96	83	16	
	100.0	49.2	42.6	8.2	
75歳以上	199	104	45	50	
	100.0	52.3	22.6	25.1	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	436	682	82
	割合(%)	100.0	36.3	56.8	6.8
居住地域	東部地区	166	66	92	8
		100.0	39.8	55.4	4.8
	菊かおる園地区	128	43	76	9
		100.0	33.6	59.4	7.0
	中央地区	147	56	83	8
		100.0	38.1	56.5	5.4
	いけよんの郷地区	108	37	61	10
		100.0	34.3	56.5	9.3
	ふくろうの杜地区	151	55	88	8
		100.0	36.4	58.3	5.3
医師会地区	121	47	69	5	
	100.0	38.8	57.0	4.1	
西部地区	148	55	82	11	
	100.0	37.2	55.4	7.4	
アトリエ村地区	151	53	85	13	
	100.0	35.1	56.3	8.6	

問24①. 相談窓口の周知度 心身障害者福祉センター(基幹相談支援センター)

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	272	832	96
	割合(%)	100.0	22.7	69.3	8.0
年代	20歳未満	10	1	9	-
		100.0	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	10	99	1
		100.0	9.1	90.0	0.9
	30～39歳	177	32	142	3
		100.0	18.1	80.2	1.7
	40～49歳	215	40	171	4
		100.0	18.6	79.5	1.9
	50～59歳	202	59	140	3
	100.0	29.2	69.3	1.5	
60～64歳	80	23	55	2	
	100.0	28.8	68.8	2.5	
65～74歳	195	55	120	20	
	100.0	28.2	61.5	10.3	
75歳以上	199	50	89	60	
	100.0	25.1	44.7	30.2	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	272	832	96
	割合(%)	100.0	22.7	69.3	8.0
居住地域	東部地区	166	35	116	15
		100.0	21.1	69.9	9.0
	菊かおる園地区	128	24	93	11
		100.0	18.8	72.7	8.6
	中央地区	147	29	109	9
		100.0	19.7	74.1	6.1
	いけよんの郷地区	108	23	75	10
		100.0	21.3	69.4	9.3
	ふくろうの杜地区	151	35	106	10
		100.0	23.2	70.2	6.6
医師会地区	121	31	85	5	
	100.0	25.6	70.2	4.1	
西部地区	148	38	100	10	
	100.0	25.7	67.6	6.8	
アトリエ村地区	151	38	97	16	
	100.0	25.2	64.2	10.6	

問24①. 相談窓口の周知度 障害支援センター(東部・西部)

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	235	855	110
	割合(%)	100.0	19.6	71.3	9.2
年代	20歳未満	10	1	9	-
		100.0	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	11	98	1
		100.0	10.0	89.1	0.9
	30～39歳	177	26	148	3
		100.0	14.7	83.6	1.7
	40～49歳	215	39	169	7
		100.0	18.1	78.6	3.3
	50～59歳	202	44	155	3
	100.0	21.8	76.7	1.5	
60～64歳	80	22	55	3	
	100.0	27.5	68.8	3.8	
65～74歳	195	48	123	24	
	100.0	24.6	63.1	12.3	
75歳以上	199	43	91	65	
	100.0	21.6	45.7	32.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	235	855	110
	割合(%)	100.0	19.6	71.3	9.2
居住地域	東部地区	166	33	119	14
		100.0	19.9	71.7	8.4
	菊かおる園地区	128	22	93	13
		100.0	17.2	72.7	10.2
	中央地区	147	30	108	9
		100.0	20.4	73.5	6.1
	いけよんの郷地区	108	16	81	11
		100.0	14.8	75.0	10.2
	ふくろうの杜地区	151	23	115	13
		100.0	15.2	76.2	8.6
医師会地区	121	20	93	8	
	100.0	16.5	76.9	6.6	
西部地区	148	46	91	11	
	100.0	31.1	61.5	7.4	
アトリエ村地区	151	32	100	19	
	100.0	21.2	66.2	12.6	

問24①. 相談窓口の周知度 池袋保健所・長崎健康相談所

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	845	280	75
	割合(%)	100.0	70.4	23.3	6.3
年代	20歳未満	10	6	4	-
		100.0	60.0	40.0	-
	20～29歳	110	60	49	1
		100.0	54.5	44.5	0.9
	30～39歳	177	125	50	2
		100.0	70.6	28.2	1.1
	40～49歳	215	159	50	6
		100.0	74.0	23.3	2.8
	50～59歳	202	157	45	-
	100.0	77.7	22.3	-	
60～64歳	80	61	17	2	
	100.0	76.3	21.3	2.5	
65～74歳	195	148	34	13	
	100.0	75.9	17.4	6.7	
75歳以上	199	122	29	48	
	100.0	61.3	14.6	24.1	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	845	280	75
	割合(%)	100.0	70.4	23.3	6.3
居住地域	東部地区	166	115	38	13
		100.0	69.3	22.9	7.8
	菊かおる園地区	128	94	23	11
		100.0	73.4	18.0	8.6
	中央地区	147	107	36	4
		100.0	72.8	24.5	2.7
	いけよんの郷地区	108	71	30	7
		100.0	65.7	27.8	6.5
	ふくろうの杜地区	151	100	44	7
		100.0	66.2	29.1	4.6
医師会地区	121	83	33	5	
	100.0	68.6	27.3	4.1	
西部地区	148	107	35	6	
	100.0	72.3	23.6	4.1	
アトリエ村地区	151	113	24	14	
	100.0	74.8	15.9	9.3	

問24①. 相談窓口の周知度 子ども家庭支援センター(東部・西部)

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	316	773	111
	割合(%)	100.0	26.3	64.4	9.3
年代	20歳未満	10	2	8	-
		100.0	20.0	80.0	-
	20～29歳	110	16	93	1
		100.0	14.5	84.5	0.9
	30～39歳	177	70	104	3
		100.0	39.5	58.8	1.7
	40～49歳	215	91	118	6
		100.0	42.3	54.9	2.8
	50～59歳	202	70	131	1
	100.0	34.7	64.9	0.5	
60～64歳	80	18	60	2	
	100.0	22.5	75.0	2.5	
65～74歳	195	26	147	22	
	100.0	13.3	75.4	11.3	
75歳以上	199	23	104	72	
	100.0	11.6	52.3	36.2	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	316	773	111
	割合(%)	100.0	26.3	64.4	9.3
居住地域	東部地区	166	35	117	14
		100.0	21.1	70.5	8.4
	菊かおる園地区	128	35	80	13
		100.0	27.3	62.5	10.2
	中央地区	147	50	90	7
		100.0	34.0	61.2	4.8
	いけよんの郷地区	108	22	76	10
		100.0	20.4	70.4	9.3
	ふくろうの杜地区	151	38	99	14
		100.0	25.2	65.6	9.3
医師会地区	121	25	89	7	
	100.0	20.7	73.6	5.8	
西部地区	148	39	98	11	
	100.0	26.4	66.2	7.4	
アトリエ村地区	151	54	75	22	
	100.0	35.8	49.7	14.6	

問24①. 相談窓口の周知度 社会福祉協議会

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	321	781	98
	割合(%)	100.0	26.8	65.1	8.2
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	15	94	1
		100.0	13.6	85.5	0.9
	30～39歳	177	39	132	6
		100.0	22.0	74.6	3.4
	40～49歳	215	47	164	4
		100.0	21.9	76.3	1.9
	50～59歳	202	56	144	2
	100.0	27.7	71.3	1.0	
60～64歳	80	25	51	4	
	100.0	31.3	63.8	5.0	
65～74歳	195	76	103	16	
	100.0	39.0	52.8	8.2	
75歳以上	199	61	77	61	
	100.0	30.7	38.7	30.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	321	781	98
	割合(%)	100.0	26.8	65.1	8.2
居住地域	東部地区	166	51	101	14
		100.0	30.7	60.8	8.4
	菊かおる園地区	128	31	86	11
		100.0	24.2	67.2	8.6
	中央地区	147	44	94	9
		100.0	29.9	63.9	6.1
	いけよんの郷地区	108	26	70	12
		100.0	24.1	64.8	11.1
	ふくろうの杜地区	151	42	101	8
		100.0	27.8	66.9	5.3
医師会地区	121	30	84	7	
	100.0	24.8	69.4	5.8	
西部地区	148	48	92	8	
	100.0	32.4	62.2	5.4	
アトリエ村地区	151	32	100	19	
	100.0	21.2	66.2	12.6	

問24①. 相談窓口の周知度 終活あんしんセンター

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	47	1056	97
	割合(%)	100.0	3.9	88.0	8.1
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	2	106	2
		100.0	1.8	96.4	1.8
	30～39歳	177	4	168	5
		100.0	2.3	94.9	2.8
	40～49歳	215	6	204	5
		100.0	2.8	94.9	2.3
	50～59歳	202	10	190	2
	100.0	5.0	94.1	1.0	
60～64歳	80	2	76	2	
	100.0	2.5	95.0	2.5	
65～74歳	195	8	169	18	
	100.0	4.1	86.7	9.2	
75歳以上	199	15	125	59	
	100.0	7.5	62.8	29.6	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	47	1056	97
	割合(%)	100.0	3.9	88.0	8.1
居住地域	東部地区	166	5	145	16
		100.0	3.0	87.3	9.6
	菊かおる園地区	128	6	112	10
		100.0	4.7	87.5	7.8
	中央地区	147	13	126	8
		100.0	8.8	85.7	5.4
	いけよんの郷地区	108	5	94	9
		100.0	4.6	87.0	8.3
	ふくろうの杜地区	151	2	136	13
		100.0	1.3	90.1	8.6
医師会地区	121	4	111	6	
	100.0	3.3	91.7	5.0	
西部地区	148	5	136	7	
	100.0	3.4	91.9	4.7	
アトリエ村地区	151	4	130	17	
	100.0	2.6	86.1	11.3	

問24①. 相談窓口の周知度 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	99	997	104
	割合(%)	100.0	8.3	83.1	8.7
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	8	100	2
		100.0	7.3	90.9	1.8
	30～39歳	177	14	159	4
		100.0	7.9	89.8	2.3
	40～49歳	215	17	193	5
		100.0	7.9	89.8	2.3
	50～59歳	202	18	183	1
	100.0	8.9	90.6	0.5	
60～64歳	80	8	70	2	
	100.0	10.0	87.5	2.5	
65～74歳	195	21	151	23	
	100.0	10.8	77.4	11.8	
75歳以上	199	13	123	63	
	100.0	6.5	61.8	31.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	99	997	104
	割合(%)	100.0	8.3	83.1	8.7
居住地域	東部地区	166	11	139	16
		100.0	6.6	83.7	9.6
	菊かおる園地区	128	9	108	11
		100.0	7.0	84.4	8.6
	中央地区	147	16	122	9
		100.0	10.9	83.0	6.1
	いけよんの郷地区	108	12	87	9
		100.0	11.1	80.6	8.3
	ふくろうの杜地区	151	11	129	11
		100.0	7.3	85.4	7.3
医師会地区	121	8	106	7	
	100.0	6.6	87.6	5.8	
西部地区	148	17	122	9	
	100.0	11.5	82.4	6.1	
アトリエ村地区	151	12	119	20	
	100.0	7.9	78.8	13.2	

問24①. 相談窓口の周知度 暮らししごと相談支援センター

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	172	926	102
	割合(%)	100.0	14.3	77.2	8.5
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	12	97	1
		100.0	10.9	88.2	0.9
	30～39歳	177	21	152	4
		100.0	11.9	85.9	2.3
	40～49歳	215	35	174	6
		100.0	16.3	80.9	2.8
	50～59歳	202	38	163	1
	100.0	18.8	80.7	0.5	
60～64歳	80	13	65	2	
	100.0	16.3	81.3	2.5	
65～74歳	195	30	142	23	
	100.0	15.4	72.8	11.8	
75歳以上	199	22	116	61	
	100.0	11.1	58.3	30.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	172	926	102
	割合(%)	100.0	14.3	77.2	8.5
居住地域	東部地区	166	17	135	14
		100.0	10.2	81.3	8.4
	菊かおる園地区	128	20	97	11
		100.0	15.6	75.8	8.6
	中央地区	147	30	109	8
		100.0	20.4	74.1	5.4
	いけよんの郷地区	108	19	79	10
		100.0	17.6	73.1	9.3
	ふくろうの杜地区	151	20	119	12
		100.0	13.2	78.8	7.9
医師会地区	121	13	103	5	
	100.0	10.7	85.1	4.1	
西部地区	148	21	119	8	
	100.0	14.2	80.4	5.4	
アトリエ村地区	151	19	110	22	
	100.0	12.6	72.8	14.6	

問24①. 相談窓口の周知度 ひきこもり相談窓口

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	98	993	109
	割合(%)	100.0	8.2	82.8	9.1
年代	20歳未満	10	1	9	-
		100.0	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	3	106	1
		100.0	2.7	96.4	0.9
	30～39歳	177	11	162	4
		100.0	6.2	91.5	2.3
	40～49歳	215	15	196	4
		100.0	7.0	91.2	1.9
	50～59歳	202	21	179	2
	100.0	10.4	88.6	1.0	
60～64歳	80	10	68	2	
	100.0	12.5	85.0	2.5	
65～74歳	195	20	154	21	
	100.0	10.3	79.0	10.8	
75歳以上	199	17	111	71	
	100.0	8.5	55.8	35.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	98	993	109
	割合(%)	100.0	8.2	82.8	9.1
居住地域	東部地区	166	15	135	16
		100.0	9.0	81.3	9.6
	菊かおる園地区	128	12	105	11
		100.0	9.4	82.0	8.6
	中央地区	147	17	121	9
		100.0	11.6	82.3	6.1
	いけよんの郷地区	108	5	93	10
		100.0	4.6	86.1	9.3
	ふくろうの杜地区	151	11	129	11
		100.0	7.3	85.4	7.3
医師会地区	121	11	103	7	
	100.0	9.1	85.1	5.8	
西部地区	148	11	128	9	
	100.0	7.4	86.5	6.1	
アトリエ村地区	151	11	118	22	
	100.0	7.3	78.1	14.6	

問24①. 相談窓口の周知度 民生委員・児童委員

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	546	565	89
	割合(%)	100.0	45.5	47.1	7.4
年代	20歳未満	10	1	9	-
		100.0	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	26	83	1
		100.0	23.6	75.5	0.9
	30～39歳	177	47	125	5
		100.0	26.6	70.6	2.8
	40～49歳	215	99	110	6
		100.0	46.0	51.2	2.8
	50～59歳	202	109	92	1
	100.0	54.0	45.5	0.5	
60～64歳	80	41	37	2	
	100.0	51.3	46.3	2.5	
65～74歳	195	106	71	18	
	100.0	54.4	36.4	9.2	
75歳以上	199	113	33	53	
	100.0	56.8	16.6	26.6	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	546	565	89
	割合(%)	100.0	45.5	47.1	7.4
居住地域	東部地区	166	84	71	11
		100.0	50.6	42.8	6.6
	菊かおる園地区	128	50	69	9
		100.0	39.1	53.9	7.0
	中央地区	147	73	68	6
		100.0	49.7	46.3	4.1
	いけよんの郷地区	108	54	46	8
		100.0	50.0	42.6	7.4
	ふくろうの杜地区	151	67	74	10
		100.0	44.4	49.0	6.6
医師会地区	121	52	62	7	
	100.0	43.0	51.2	5.8	
西部地区	148	62	78	8	
	100.0	41.9	52.7	5.4	
アトリエ村地区	151	67	64	20	
	100.0	44.4	42.4	13.2	

問24①. 相談窓口の周知度 身体障害者相談員・知的障害者相談員

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	139	949	112
	割合(%)	100.0	11.6	79.1	9.3
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	9	100	1
		100.0	8.2	90.9	0.9
	30～39歳	177	15	158	4
		100.0	8.5	89.3	2.3
	40～49歳	215	20	189	6
		100.0	9.3	87.9	2.8
	50～59歳	202	31	169	2
	100.0	15.3	83.7	1.0	
60～64歳	80	8	69	3	
	100.0	10.0	86.3	3.8	
65～74歳	195	33	139	23	
	100.0	16.9	71.3	11.8	
75歳以上	199	23	107	69	
	100.0	11.6	53.8	34.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	139	949	112
	割合(%)	100.0	11.6	79.1	9.3
居住地域	東部地区	166	22	129	15
		100.0	13.3	77.7	9.0
	菊かおる園地区	128	13	102	13
		100.0	10.2	79.7	10.2
	中央地区	147	26	112	9
		100.0	17.7	76.2	6.1
	いけよんの郷地区	108	12	84	12
		100.0	11.1	77.8	11.1
	ふくろうの杜地区	151	14	125	12
		100.0	9.3	82.8	7.9
医師会地区	121	11	102	8	
	100.0	9.1	84.3	6.6	
西部地区	148	16	121	11	
	100.0	10.8	81.8	7.4	
アトリエ村地区	151	17	115	19	
	100.0	11.3	76.2	12.6	

問24①. 相談窓口の周知度 介護相談員

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	259	843	98
	割合(%)	100.0	21.6	70.3	8.2
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	13	96	1
		100.0	11.8	87.3	0.9
	30～39歳	177	22	150	5
		100.0	12.4	84.7	2.8
	40～49歳	215	40	169	6
		100.0	18.6	78.6	2.8
	50～59歳	202	48	152	2
	100.0	23.8	75.2	1.0	
60～64歳	80	21	57	2	
	100.0	26.3	71.3	2.5	
65～74歳	195	52	123	20	
	100.0	26.7	63.1	10.3	
75歳以上	199	62	79	58	
	100.0	31.2	39.7	29.1	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	259	843	98
	割合(%)	100.0	21.6	70.3	8.2
居住地域	東部地区	166	34	118	14
		100.0	20.5	71.1	8.4
	菊かおる園地区	128	30	87	11
		100.0	23.4	68.0	8.6
	中央地区	147	41	98	8
		100.0	27.9	66.7	5.4
	いけよんの郷地区	108	29	70	9
		100.0	26.9	64.8	8.3
	ふくろうの杜地区	151	27	114	10
		100.0	17.9	75.5	6.6
医師会地区	121	22	92	7	
	100.0	18.2	76.0	5.8	
西部地区	148	33	106	9	
	100.0	22.3	71.6	6.1	
アトリエ村地区	151	27	105	19	
	100.0	17.9	69.5	12.6	

問24①. 相談窓口の周知度 豊島区在宅医療相談窓口

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	168	929	103
	割合(%)	100.0	14.0	77.4	8.6
年代	20歳未満	10	1	9	-
		100.0	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	12	97	1
		100.0	10.9	88.2	0.9
	30～39歳	177	19	153	5
		100.0	10.7	86.4	2.8
	40～49歳	215	24	185	6
		100.0	11.2	86.0	2.8
	50～59歳	202	33	166	3
	100.0	16.3	82.2	1.5	
60～64歳	80	15	63	2	
	100.0	18.8	78.8	2.5	
65～74歳	195	36	139	20	
	100.0	18.5	71.3	10.3	
75歳以上	199	27	109	63	
	100.0	13.6	54.8	31.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	168	929	103
	割合(%)	100.0	14.0	77.4	8.6
居住地域	東部地区	166	23	127	16
		100.0	13.9	76.5	9.6
	菊かおる園地区	128	15	99	14
		100.0	11.7	77.3	10.9
	中央地区	147	28	111	8
		100.0	19.0	75.5	5.4
	いけよんの郷地区	108	16	82	10
		100.0	14.8	75.9	9.3
	ふくろうの杜地区	151	17	123	11
		100.0	11.3	81.5	7.3
医師会地区	121	13	103	5	
	100.0	10.7	85.1	4.1	
西部地区	148	21	117	10	
	100.0	14.2	79.1	6.8	
アトリエ村地区	151	24	108	19	
	100.0	15.9	71.5	12.6	

問24①. 相談窓口の周知度 アシスとしま(子ども若者総合相談)

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	39	1055	106
	割合(%)	100.0	3.3	87.9	8.8
年代	20歳未満	10	-	10	-
		100.0	-	100.0	-
	20～29歳	110	4	105	1
		100.0	3.6	95.5	0.9
	30～39歳	177	11	161	5
		100.0	6.2	91.0	2.8
	40～49歳	215	9	201	5
		100.0	4.2	93.5	2.3
	50～59歳	202	6	194	2
	100.0	3.0	96.0	1.0	
60～64歳	80	2	76	2	
	100.0	2.5	95.0	2.5	
65～74歳	195	3	172	20	
	100.0	1.5	88.2	10.3	
75歳以上	199	4	128	67	
	100.0	2.0	64.3	33.7	

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	39	1055	106
	割合(%)	100.0	3.3	87.9	8.8
居住地域	東部地区	166	5	147	14
		100.0	3.0	88.6	8.4
	菊かおる園地区	128	4	112	12
		100.0	3.1	87.5	9.4
	中央地区	147	6	133	8
		100.0	4.1	90.5	5.4
	いけよんの郷地区	108	3	96	9
		100.0	2.8	88.9	8.3
	ふくろうの杜地区	151	3	137	11
		100.0	2.0	90.7	7.3
医師会地区	121	5	107	9	
	100.0	4.1	88.4	7.4	
西部地区	148	2	135	11	
	100.0	1.4	91.2	7.4	
アトリエ村地区	151	10	122	19	
	100.0	6.6	80.8	12.6	

問24①. 相談窓口の周知度 福祉関連の自主グループ・団体・ネットワーク・NPO など

【年代】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	109	993	98
	割合(%)	100.0	9.1	82.8	8.2
年代	20歳未満	10	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	10.0	89.1	0.9
	30～39歳	177	20	153	4
	40～49歳	215	18	193	4
	50～59歳	202	18	182	2
	60～64歳	80	6	72	2
	65～74歳	195	17	158	20
	75歳以上	199	18	120	61
		100.0	9.0	60.3	30.7

【居住地域】

			知っている	知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	109	993	98
	割合(%)	100.0	9.1	82.8	8.2
居住地域	東部地区	166	19	135	12
	菊かおる園地区	128	13	104	11
	中央地区	147	16	122	9
	いけよんの郷地区	108	16	84	8
	ふくろうの杜地区	151	7	133	11
	医師会地区	121	9	106	6
	西部地区	148	12	126	10
	アトリエ村地区	151	12	121	18
		100.0	7.9	80.1	11.9

問24②. 相談窓口の利用経験 区役所内の各福祉相談窓口

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	119	898	183
	割合(%)	100.0	9.9	74.8	15.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
	20～29歳	110	8	93	9
	30～39歳	177	21	141	15
	40～49歳	215	17	178	20
	50～59歳	202	26	161	15
	60～64歳	80	12	61	7
	65～74歳	195	19	136	40
	75歳以上	199	15	110	74
		100.0	7.5	55.3	37.2

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	119	898	183
	割合(%)	100.0	9.9	74.8	15.3
居住地域	東部地区	166	13	127	26
	菊かおる園地区	128	11	92	25
	中央地区	147	21	106	20
	いけよんの郷地区	108	10	84	14
	ふくろうの杜地区	151	15	114	22
	医師会地区	121	10	96	15
	西部地区	148	17	113	18
	アトリエ村地区	151	14	111	26
		100.0	9.3	73.5	17.2

問24②. 相談窓口の利用経験 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	125	909	166
	割合(%)	100.0	10.4	75.8	13.8
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	6	156	15
		100.0	3.4	88.1	8.5
	40～49歳	215	8	186	21
		100.0	3.7	86.5	9.8
	50～59歳	202	25	164	13
	100.0	12.4	81.2	6.4	
60～64歳	80	14	55	11	
	100.0	17.5	68.8	13.8	
65～74歳	195	34	130	31	
	100.0	17.4	66.7	15.9	
75歳以上	199	35	99	65	
	100.0	17.6	49.7	32.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	125	909	166
	割合(%)	100.0	10.4	75.8	13.8
居住地域	東部地区	166	23	124	19
		100.0	13.9	74.7	11.4
	菊かおる園地区	128	10	95	23
		100.0	7.8	74.2	18.0
	中央地区	147	13	113	21
		100.0	8.8	76.9	14.3
	いけよんの郷地区	108	7	88	13
		100.0	6.5	81.5	12.0
	ふくろうの杜地区	151	13	117	21
		100.0	8.6	77.5	13.9
医師会地区	121	11	98	12	
	100.0	9.1	81.0	9.9	
西部地区	148	20	116	12	
	100.0	13.5	78.4	8.1	
アトリエ村地区	151	16	106	29	
	100.0	10.6	70.2	19.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 心身障害者福祉センター(基幹相談支援センター)

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	36	982	182
	割合(%)	100.0	3.0	81.8	15.2
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	4	157	16
		100.0	2.3	88.7	9.0
	40～49歳	215	5	191	19
		100.0	2.3	88.8	8.8
	50～59歳	202	6	184	12
	100.0	3.0	91.1	5.9	
60～64歳	80	5	66	9	
	100.0	6.3	82.5	11.3	
65～74歳	195	9	149	37	
	100.0	4.6	76.4	19.0	
75歳以上	199	6	114	79	
	100.0	3.0	57.3	39.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	36	982	182
	割合(%)	100.0	3.0	81.8	15.2
居住地域	東部地区	166	4	137	25
		100.0	2.4	82.5	15.1
	菊かおる園地区	128	5	99	24
		100.0	3.9	77.3	18.8
	中央地区	147	6	120	21
		100.0	4.1	81.6	14.3
	いけよんの郷地区	108	1	95	12
		100.0	0.9	88.0	11.1
	ふくろうの杜地区	151	4	123	24
		100.0	2.6	81.5	15.9
医師会地区	121	1	106	14	
	100.0	0.8	87.6	11.6	
西部地区	148	6	128	14	
	100.0	4.1	86.5	9.5	
アトリエ村地区	151	6	116	29	
	100.0	4.0	76.8	19.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 障害支援センター(東部・西部)

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	41	966	193
	割合(%)	100.0	3.4	80.5	16.1
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	1	103	6
		100.0	0.9	93.6	5.5
	30～39歳	177	5	155	17
		100.0	2.8	87.6	9.6
	40～49歳	215	7	187	21
		100.0	3.3	87.0	9.8
	50～59歳	202	5	184	13
	100.0	2.5	91.1	6.4	
60～64歳	80	6	63	11	
	100.0	7.5	78.8	13.8	
65～74歳	195	8	150	37	
	100.0	4.1	76.9	19.0	
75歳以上	199	9	107	83	
	100.0	4.5	53.8	41.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	41	966	193
	割合(%)	100.0	3.4	80.5	16.1
居住地域	東部地区	166	6	137	23
		100.0	3.6	82.5	13.9
	菊かおる園地区	128	4	96	28
		100.0	3.1	75.0	21.9
	中央地区	147	5	123	19
		100.0	3.4	83.7	12.9
	いけよんの郷地区	108	1	93	14
		100.0	0.9	86.1	13.0
	ふくろうの杜地区	151	3	124	24
		100.0	2.0	82.1	15.9
医師会地区	121	2	103	16	
	100.0	1.7	85.1	13.2	
西部地区	148	13	120	15	
	100.0	8.8	81.1	10.1	
アトリエ村地区	151	6	113	32	
	100.0	4.0	74.8	21.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 池袋保健所・長崎健康相談所

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	244	808	148
	割合(%)	100.0	20.3	67.3	12.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	21	86	3
		100.0	19.1	78.2	2.7
	30～39歳	177	54	113	10
		100.0	30.5	63.8	5.6
	40～49歳	215	63	140	12
		100.0	29.3	65.1	5.6
	50～59歳	202	42	149	11
	100.0	20.8	73.8	5.4	
60～64歳	80	14	57	9	
	100.0	17.5	71.3	11.3	
65～74歳	195	36	130	29	
	100.0	18.5	66.7	14.9	
75歳以上	199	14	116	69	
	100.0	7.0	58.3	34.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	244	808	148
	割合(%)	100.0	20.3	67.3	12.3
居住地域	東部地区	166	36	108	22
		100.0	21.7	65.1	13.3
	菊かおる園地区	128	32	74	22
		100.0	25.0	57.8	17.2
	中央地区	147	28	103	16
		100.0	19.0	70.1	10.9
	いけよんの郷地区	108	12	86	10
		100.0	11.1	79.6	9.3
	ふくろうの杜地区	151	34	100	17
		100.0	22.5	66.2	11.3
医師会地区	121	25	86	10	
	100.0	20.7	71.1	8.3	
西部地区	148	32	106	10	
	100.0	21.6	71.6	6.8	
アトリエ村地区	151	38	90	23	
	100.0	25.2	59.6	15.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 子ども家庭支援センター(東部・西部)

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	83	935	182
	割合(%)	100.0	6.9	77.9	15.2
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	4	101	5
		100.0	3.6	91.8	4.5
	30～39歳	177	24	142	11
		100.0	13.6	80.2	6.2
	40～49歳	215	44	157	14
		100.0	20.5	73.0	6.5
	50～59歳	202	9	181	12
	100.0	4.5	89.6	5.9	
60～64歳	80	1	69	10	
	100.0	1.3	86.3	12.5	
65～74歳	195	-	158	37	
	100.0	-	81.0	19.0	
75歳以上	199	1	110	88	
	100.0	0.5	55.3	44.2	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	83	935	182
	割合(%)	100.0	6.9	77.9	15.2
居住地域	東部地区	166	11	129	26
		100.0	6.6	77.7	15.7
	菊かおる園地区	128	8	97	23
		100.0	6.3	75.8	18.0
	中央地区	147	14	113	20
		100.0	9.5	76.9	13.6
	いけよんの郷地区	108	5	89	14
		100.0	4.6	82.4	13.0
	ふくろうの杜地区	151	8	119	24
		100.0	5.3	78.8	15.9
医師会地区	121	5	103	13	
	100.0	4.1	85.1	10.7	
西部地区	148	12	122	14	
	100.0	8.1	82.4	9.5	
アトリエ村地区	151	16	109	26	
	100.0	10.6	72.2	17.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 社会福祉協議会

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	40	989	171
	割合(%)	100.0	3.3	82.4	14.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	2	103	5
		100.0	1.8	93.6	4.5
	30～39歳	177	3	161	13
		100.0	1.7	91.0	7.3
	40～49歳	215	7	192	16
		100.0	3.3	89.3	7.4
	50～59歳	202	7	184	11
	100.0	3.5	91.1	5.4	
60～64歳	80	3	66	11	
	100.0	3.8	82.5	13.8	
65～74歳	195	10	149	36	
	100.0	5.1	76.4	18.5	
75歳以上	199	6	119	74	
	100.0	3.0	59.8	37.2	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	40	989	171
	割合(%)	100.0	3.3	82.4	14.3
居住地域	東部地区	166	6	137	23
		100.0	3.6	82.5	13.9
	菊かおる園地区	128	4	101	23
		100.0	3.1	78.9	18.0
	中央地区	147	8	121	18
		100.0	5.4	82.3	12.2
	いけよんの郷地区	108	4	92	12
		100.0	3.7	85.2	11.1
	ふくろうの杜地区	151	2	128	21
		100.0	1.3	84.8	13.9
医師会地区	121	1	107	13	
	100.0	0.8	88.4	10.7	
西部地区	148	5	130	13	
	100.0	3.4	87.8	8.8	
アトリエ村地区	151	6	116	29	
	100.0	4.0	76.8	19.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 終活あんしんセンター

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	8	1008	184
	割合(%)	100.0	0.7	84.0	15.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	1	160	16
		100.0	0.6	90.4	9.0
	40～49歳	215	1	195	19
		100.0	0.5	90.7	8.8
	50～59歳	202	-	190	12
	100.0	-	94.1	5.9	
60～64歳	80	2	68	10	
	100.0	2.5	85.0	12.5	
65～74歳	195	2	157	36	
	100.0	1.0	80.5	18.5	
75歳以上	199	1	118	80	
	100.0	0.5	59.3	40.2	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	8	1008	184
	割合(%)	100.0	0.7	84.0	15.3
居住地域	東部地区	166	2	139	25
		100.0	1.2	83.7	15.1
	菊かおる園地区	128	1	103	24
		100.0	0.8	80.5	18.8
	中央地区	147	1	124	22
		100.0	0.7	84.4	15.0
	いけよんの郷地区	108	1	94	13
		100.0	0.9	87.0	12.0
	ふくろうの杜地区	151	-	129	22
		100.0	-	85.4	14.6
医師会地区	121	-	107	14	
	100.0	-	88.4	11.6	
西部地区	148	1	135	12	
	100.0	0.7	91.2	8.1	
アトリエ村地区	151	1	118	32	
	100.0	0.7	78.1	21.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	17	993	190
	割合(%)	100.0	1.4	82.8	15.8
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	3	160	14
		100.0	1.7	90.4	7.9
	40～49歳	215	1	196	18
		100.0	0.5	91.2	8.4
	50～59歳	202	3	187	12
	100.0	1.5	92.6	5.9	
60～64歳	80	1	69	10	
	100.0	1.3	86.3	12.5	
65～74歳	195	9	148	38	
	100.0	4.6	75.9	19.5	
75歳以上	199	-	112	87	
	100.0	-	56.3	43.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	17	993	190
	割合(%)	100.0	1.4	82.8	15.8
居住地域	東部地区	166	2	140	24
		100.0	1.2	84.3	14.5
	菊かおる園地区	128	5	98	25
		100.0	3.9	76.6	19.5
	中央地区	147	2	123	22
		100.0	1.4	83.7	15.0
	いけよんの郷地区	108	-	95	13
		100.0	-	88.0	12.0
	ふくろうの杜地区	151	1	126	24
		100.0	0.7	83.4	15.9
医師会地区	121	-	107	14	
	100.0	-	88.4	11.6	
西部地区	148	4	129	15	
	100.0	2.7	87.2	10.1	
アトリエ村地区	151	3	116	32	
	100.0	2.0	76.8	21.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 暮らししごと相談支援センター

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	18	995	187
	割合(%)	100.0	1.5	82.9	15.6
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	4	159	14
		100.0	2.3	89.8	7.9
	40～49歳	215	3	195	17
		100.0	1.4	90.7	7.9
	50～59歳	202	4	185	13
	100.0	2.0	91.6	6.4	
60～64歳	80	-	70	10	
	100.0	-	87.5	12.5	
65～74歳	195	5	148	42	
	100.0	2.6	75.9	21.5	
75歳以上	199	1	118	80	
	100.0	0.5	59.3	40.2	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	18	995	187
	割合(%)	100.0	1.5	82.9	15.6
居住地域	東部地区	166	3	139	24
		100.0	1.8	83.7	14.5
	菊かおる園地区	128	1	100	27
		100.0	0.8	78.1	21.1
	中央地区	147	3	123	21
		100.0	2.0	83.7	14.3
	いけよんの郷地区	108	2	92	14
		100.0	1.9	85.2	13.0
	ふくろうの杜地区	151	2	126	23
		100.0	1.3	83.4	15.2
医師会地区	121	-	108	13	
	100.0	-	89.3	10.7	
西部地区	148	3	131	14	
	100.0	2.0	88.5	9.5	
アトリエ村地区	151	3	117	31	
	100.0	2.0	77.5	20.5	

問24②. 相談窓口の利用経験 ひきこもり相談窓口

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	3	1001	196
	割合(%)	100.0	0.3	83.4	16.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	1	162	14
		100.0	0.6	91.5	7.9
	40～49歳	215	1	196	18
		100.0	0.5	91.2	8.4
	50～59歳	202	-	188	14
	100.0	-	93.1	6.9	
60～64歳	80	-	70	10	
	100.0	-	87.5	12.5	
65～74歳	195	1	152	42	
	100.0	0.5	77.9	21.5	
75歳以上	199	-	112	87	
	100.0	-	56.3	43.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	3	1001	196
	割合(%)	100.0	0.3	83.4	16.3
居住地域	東部地区	166	1	140	25
		100.0	0.6	84.3	15.1
	菊かおる園地区	128	-	100	28
		100.0	-	78.1	21.9
	中央地区	147	-	125	22
		100.0	-	85.0	15.0
	いけよんの郷地区	108	-	94	14
		100.0	-	87.0	13.0
	ふくろうの杜地区	151	-	126	25
		100.0	-	83.4	16.6
医師会地区	121	1	105	15	
	100.0	0.8	86.8	12.4	
西部地区	148	1	135	12	
	100.0	0.7	91.2	8.1	
アトリエ村地区	151	-	119	32	
	100.0	-	78.8	21.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 民生委員・児童委員

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	20	1006	174
	割合(%)	100.0	1.7	83.8	14.5
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	1	104	5
		100.0	0.9	94.5	4.5
	30～39歳	177	-	164	13
		100.0	-	92.7	7.3
	40～49歳	215	3	193	19
		100.0	1.4	89.8	8.8
	50～59歳	202	6	183	13
	100.0	3.0	90.6	6.4	
60～64歳	80	1	70	9	
	100.0	1.3	87.5	11.3	
65～74歳	195	3	155	37	
	100.0	1.5	79.5	19.0	
75歳以上	199	6	120	73	
	100.0	3.0	60.3	36.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	20	1006	174
	割合(%)	100.0	1.7	83.8	14.5
居住地域	東部地区	166	4	138	24
		100.0	2.4	83.1	14.5
	菊かおる園地区	128	3	101	24
		100.0	2.3	78.9	18.8
	中央地区	147	-	126	21
		100.0	-	85.7	14.3
	いけよんの郷地区	108	2	93	13
		100.0	1.9	86.1	12.0
	ふくろうの杜地区	151	3	127	21
		100.0	2.0	84.1	13.9
医師会地区	121	2	107	12	
	100.0	1.7	88.4	9.9	
西部地区	148	1	136	11	
	100.0	0.7	91.9	7.4	
アトリエ村地区	151	4	120	27	
	100.0	2.6	79.5	17.9	

問24②. 相談窓口の利用経験 身体障害者相談員・知的障害者相談員

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	12	992	196
	割合(%)	100.0	1.0	82.7	16.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	-	162	15
		100.0	-	91.5	8.5
	40～49歳	215	2	194	19
		100.0	0.9	90.2	8.8
	50～59歳	202	3	187	12
	100.0	1.5	92.6	5.9	
60～64歳	80	1	68	11	
	100.0	1.3	85.0	13.8	
65～74歳	195	5	151	39	
	100.0	2.6	77.4	20.0	
75歳以上	199	1	109	89	
	100.0	0.5	54.8	44.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	12	992	196
	割合(%)	100.0	1.0	82.7	16.3
居住地域	東部地区	166	1	138	27
		100.0	0.6	83.1	16.3
	菊かおる園地区	128	1	101	26
		100.0	0.8	78.9	20.3
	中央地区	147	3	120	24
		100.0	2.0	81.6	16.3
	いけよんの郷地区	108	1	92	15
		100.0	0.9	85.2	13.9
	ふくろうの杜地区	151	2	125	24
		100.0	1.3	82.8	15.9
医師会地区	121	-	106	15	
	100.0	-	87.6	12.4	
西部地区	148	2	133	13	
	100.0	1.4	89.9	8.8	
アトリエ村地区	151	2	119	30	
	100.0	1.3	78.8	19.9	

問24②. 相談窓口の利用経験 介護相談員

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	54	961	185
	割合(%)	100.0	4.5	80.1	15.4
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	1	103	6
		100.0	0.9	93.6	5.5
	30～39歳	177	1	161	15
		100.0	0.6	91.0	8.5
	40～49歳	215	5	192	18
		100.0	2.3	89.3	8.4
	50～59歳	202	10	178	14
	100.0	5.0	88.1	6.9	
60～64歳	80	5	65	10	
	100.0	6.3	81.3	12.5	
65～74歳	195	13	145	37	
	100.0	6.7	74.4	19.0	
75歳以上	199	18	102	79	
	100.0	9.0	51.3	39.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	54	961	185
	割合(%)	100.0	4.5	80.1	15.4
居住地域	東部地区	166	13	129	24
		100.0	7.8	77.7	14.5
	菊かおる園地区	128	7	97	24
		100.0	5.5	75.8	18.8
	中央地区	147	6	119	22
		100.0	4.1	81.0	15.0
	いけよんの郷地区	108	5	88	15
		100.0	4.6	81.5	13.9
	ふくろうの杜地区	151	4	123	24
		100.0	2.6	81.5	15.9
	医師会地区	121	5	104	12
	100.0	4.1	86.0	9.9	
西部地区	148	5	131	12	
	100.0	3.4	88.5	8.1	
アトリエ村地区	151	6	115	30	
	100.0	4.0	76.2	19.9	

問24②. 相談窓口の利用経験 豊島区在宅医療相談窓口

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	26	991	183
	割合(%)	100.0	2.2	82.6	15.3
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	1	103	6
		100.0	0.9	93.6	5.5
	30～39歳	177	4	159	14
		100.0	2.3	89.8	7.9
	40～49歳	215	2	196	17
		100.0	0.9	91.2	7.9
	50～59歳	202	5	183	14
	100.0	2.5	90.6	6.9	
60～64歳	80	2	69	9	
	100.0	2.5	86.3	11.3	
65～74歳	195	8	150	37	
	100.0	4.1	76.9	19.0	
75歳以上	199	3	115	81	
	100.0	1.5	57.8	40.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	26	991	183
	割合(%)	100.0	2.2	82.6	15.3
居住地域	東部地区	166	3	138	25
		100.0	1.8	83.1	15.1
	菊かおる園地区	128	2	98	28
		100.0	1.6	76.6	21.9
	中央地区	147	3	122	22
		100.0	2.0	83.0	15.0
	いけよんの郷地区	108	1	92	15
		100.0	0.9	85.2	13.9
	ふくろうの杜地区	151	4	125	22
		100.0	2.6	82.8	14.6
	医師会地区	121	2	107	12
	100.0	1.7	88.4	9.9	
西部地区	148	4	134	10	
	100.0	2.7	90.5	6.8	
アトリエ村地区	151	4	118	29	
	100.0	2.6	78.1	19.2	

問24②. 相談窓口の利用経験 アシスとしま(子ども若者総合相談)

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	5	993	202
	割合(%)	100.0	0.4	82.8	16.8
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	-	104	6
		100.0	-	94.5	5.5
	30～39歳	177	3	159	15
		100.0	1.7	89.8	8.5
	40～49歳	215	1	195	19
		100.0	0.5	90.7	8.8
	50～59歳	202	-	187	15
	100.0	-	92.6	7.4	
60～64歳	80	-	70	10	
	100.0	-	87.5	12.5	
65～74歳	195	1	150	44	
	100.0	0.5	76.9	22.6	
75歳以上	199	-	111	88	
	100.0	-	55.8	44.2	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	5	993	202
	割合(%)	100.0	0.4	82.8	16.8
居住地域	東部地区	166	1	138	27
		100.0	0.6	83.1	16.3
	菊かおる園地区	128	-	100	28
		100.0	-	78.1	21.9
	中央地区	147	1	121	25
		100.0	0.7	82.3	17.0
	いけよんの郷地区	108	-	93	15
		100.0	-	86.1	13.9
	ふくろうの杜地区	151	-	126	25
		100.0	-	83.4	16.6
医師会地区	121	1	105	15	
	100.0	0.8	86.8	12.4	
西部地区	148	1	134	13	
	100.0	0.7	90.5	8.8	
アトリエ村地区	151	1	119	31	
	100.0	0.7	78.8	20.5	

問24②. 相談窓口の利用経験 福祉関連の自主グループ・団体・ネットワーク・NPO など

【年代】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	7	1003	190
	割合(%)	100.0	0.6	83.6	15.8
年代	20歳未満	10	-	9	1
		100.0	-	90.0	10.0
	20～29歳	110	1	103	6
		100.0	0.9	93.6	5.5
	30～39歳	177	1	162	14
		100.0	0.6	91.5	7.9
	40～49歳	215	1	197	17
		100.0	0.5	91.6	7.9
	50～59歳	202	1	186	15
	100.0	0.5	92.1	7.4	
60～64歳	80	-	70	10	
	100.0	-	87.5	12.5	
65～74歳	195	2	151	42	
	100.0	1.0	77.4	21.5	
75歳以上	199	1	117	81	
	100.0	0.5	58.8	40.7	

【居住地域】

			ある	ない	不明・無回答
全体	件数	1200	7	1003	190
	割合(%)	100.0	0.6	83.6	15.8
居住地域	東部地区	166	3	139	24
		100.0	1.8	83.7	14.5
	菊かおる園地区	128	-	102	26
		100.0	-	79.7	20.3
	中央地区	147	-	124	23
		100.0	-	84.4	15.6
	いけよんの郷地区	108	3	92	13
		100.0	2.8	85.2	12.0
	ふくろうの杜地区	151	-	126	25
		100.0	-	83.4	16.6
医師会地区	121	-	108	13	
	100.0	-	89.3	10.7	
西部地区	148	-	136	12	
	100.0	-	91.9	8.1	
アトリエ村地区	151	1	119	31	
	100.0	0.7	78.8	20.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 区役所内の各福祉相談窓口

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	850	138	212
	割合(%)	100.0	70.8	11.5	17.7
年代	20歳未満	10	6	3	1
		100.0	60.0	30.0	10.0
	20～29歳	110	76	27	7
		100.0	69.1	24.5	6.4
	30～39歳	177	132	29	16
		100.0	74.6	16.4	9.0
	40～49歳	215	174	21	20
		100.0	80.9	9.8	9.3
	50～59歳	202	165	15	22
	100.0	81.7	7.4	10.9	
60～64歳	80	63	6	11	
	100.0	78.8	7.5	13.8	
65～74歳	195	133	19	43	
	100.0	68.2	9.7	22.1	
75歳以上	199	96	16	87	
	100.0	48.2	8.0	43.7	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	850	138	212
	割合(%)	100.0	70.8	11.5	17.7
居住地域	東部地区	166	118	21	27
		100.0	71.1	12.7	16.3
	菊かおる園地区	128	94	8	26
		100.0	73.4	6.3	20.3
	中央地区	147	105	14	28
		100.0	71.4	9.5	19.0
	いけよんの郷地区	108	82	10	16
		100.0	75.9	9.3	14.8
	ふくろうの杜地区	151	109	17	25
		100.0	72.2	11.3	16.6
医師会地区	121	85	18	18	
	100.0	70.2	14.9	14.9	
西部地区	148	107	20	21	
	100.0	72.3	13.5	14.2	
アトリエ村地区	151	105	20	26	
	100.0	69.5	13.2	17.2	

問24③. 相談窓口の利用意向 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	793	204	203
	割合(%)	100.0	66.1	17.0	16.9
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	63	41	6
		100.0	57.3	37.3	5.5
	30～39歳	177	114	47	16
		100.0	64.4	26.6	9.0
	40～49歳	215	149	43	23
		100.0	69.3	20.0	10.7
	50～59歳	202	157	25	20
	100.0	77.7	12.4	9.9	
60～64歳	80	60	7	13	
	100.0	75.0	8.8	16.3	
65～74歳	195	137	20	38	
	100.0	70.3	10.3	19.5	
75歳以上	199	101	15	83	
	100.0	50.8	7.5	41.7	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	793	204	203
	割合(%)	100.0	66.1	17.0	16.9
居住地域	東部地区	166	111	28	27
		100.0	66.9	16.9	16.3
	菊かおる園地区	128	87	18	23
		100.0	68.0	14.1	18.0
	中央地区	147	102	19	26
		100.0	69.4	12.9	17.7
	いけよんの郷地区	108	72	20	16
		100.0	66.7	18.5	14.8
	ふくろうの杜地区	151	106	24	21
		100.0	70.2	15.9	13.9
医師会地区	121	86	21	14	
	100.0	71.1	17.4	11.6	
西部地区	148	98	32	18	
	100.0	66.2	21.6	12.2	
アトリエ村地区	151	86	31	34	
	100.0	57.0	20.5	22.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 心身障害者福祉センター(基幹相談支援センター)

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	652	311	237
	割合(%)	100.0	54.3	25.9	19.8
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	64	40	6
		100.0	58.2	36.4	5.5
	30～39歳	177	113	48	16
		100.0	63.8	27.1	9.0
	40～49歳	215	139	53	23
		100.0	64.7	24.7	10.7
	50～59歳	202	135	47	20
	100.0	66.8	23.3	9.9	
60～64歳	80	47	20	13	
	100.0	58.8	25.0	16.3	
65～74歳	195	92	54	49	
	100.0	47.2	27.7	25.1	
75歳以上	199	53	41	105	
	100.0	26.6	20.6	52.8	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	652	311	237
	割合(%)	100.0	54.3	25.9	19.8
居住地域	東部地区	166	97	40	29
		100.0	58.4	24.1	17.5
	菊かおる園地区	128	66	34	28
		100.0	51.6	26.6	21.9
	中央地区	147	87	32	28
		100.0	59.2	21.8	19.0
	いけよんの郷地区	108	57	31	20
		100.0	52.8	28.7	18.5
	ふくろうの杜地区	151	84	43	24
		100.0	55.6	28.5	15.9
医師会地区	121	70	30	21	
	100.0	57.9	24.8	17.4	
西部地区	148	80	43	25	
	100.0	54.1	29.1	16.9	
アトリエ村地区	151	74	41	36	
	100.0	49.0	27.2	23.8	

問24③. 相談窓口の利用意向 障害支援センター(東部・西部)

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	649	310	241
	割合(%)	100.0	54.1	25.8	20.1
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	65	38	7
		100.0	59.1	34.5	6.4
	30～39歳	177	111	49	17
		100.0	62.7	27.7	9.6
	40～49歳	215	136	54	25
		100.0	63.3	25.1	11.6
	50～59歳	202	135	45	22
	100.0	66.8	22.3	10.9	
60～64歳	80	46	20	14	
	100.0	57.5	25.0	17.5	
65～74歳	195	89	57	49	
	100.0	45.6	29.2	25.1	
75歳以上	199	58	39	102	
	100.0	29.1	19.6	51.3	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	649	310	241
	割合(%)	100.0	54.1	25.8	20.1
居住地域	東部地区	166	98	40	28
		100.0	59.0	24.1	16.9
	菊かおる園地区	128	67	32	29
		100.0	52.3	25.0	22.7
	中央地区	147	86	34	27
		100.0	58.5	23.1	18.4
	いけよんの郷地区	108	56	31	21
		100.0	51.9	28.7	19.4
	ふくろうの杜地区	151	81	44	26
		100.0	53.6	29.1	17.2
医師会地区	121	71	31	19	
	100.0	58.7	25.6	15.7	
西部地区	148	82	41	25	
	100.0	55.4	27.7	16.9	
アトリエ村地区	151	74	40	37	
	100.0	49.0	26.5	24.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 池袋保健所・長崎健康相談所

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	834	173	193
	割合(%)	100.0	69.5	14.4	16.1
年代	20歳未満	10	6	3	1
		100.0	60.0	30.0	10.0
	20～29歳	110	76	30	4
		100.0	69.1	27.3	3.6
	30～39歳	177	133	33	11
		100.0	75.1	18.6	6.2
	40～49歳	215	173	26	16
		100.0	80.5	12.1	7.4
	50～59歳	202	164	19	19
	100.0	81.2	9.4	9.4	
60～64歳	80	59	8	13	
	100.0	73.8	10.0	16.3	
65～74歳	195	131	24	40	
	100.0	67.2	12.3	20.5	
75歳以上	199	85	29	85	
	100.0	42.7	14.6	42.7	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	834	173	193
	割合(%)	100.0	69.5	14.4	16.1
居住地域	東部地区	166	112	29	25
		100.0	67.5	17.5	15.1
	菊かおる園地区	128	95	10	23
		100.0	74.2	7.8	18.0
	中央地区	147	103	19	25
		100.0	70.1	12.9	17.0
	いけよんの郷地区	108	80	14	14
		100.0	74.1	13.0	13.0
	ふくろうの杜地区	151	108	20	23
		100.0	71.5	13.2	15.2
医師会地区	121	88	20	13	
	100.0	72.7	16.5	10.7	
西部地区	148	106	26	16	
	100.0	71.6	17.6	10.8	
アトリエ村地区	151	99	24	28	
	100.0	65.6	15.9	18.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 子ども家庭支援センター(東部・西部)

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	537	418	245
	割合(%)	100.0	44.8	34.8	20.4
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	65	40	5
		100.0	59.1	36.4	4.5
	30～39歳	177	124	41	12
		100.0	70.1	23.2	6.8
	40～49歳	215	138	59	18
		100.0	64.2	27.4	8.4
	50～59歳	202	101	78	23
	100.0	50.0	38.6	11.4	
60～64歳	80	24	40	16	
	100.0	30.0	50.0	20.0	
65～74歳	195	53	84	58	
	100.0	27.2	43.1	29.7	
75歳以上	199	24	67	108	
	100.0	12.1	33.7	54.3	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	537	418	245
	割合(%)	100.0	44.8	34.8	20.4
居住地域	東部地区	166	71	65	30
		100.0	42.8	39.2	18.1
	菊かおる園地区	128	51	50	27
		100.0	39.8	39.1	21.1
	中央地区	147	74	44	29
		100.0	50.3	29.9	19.7
	いけよんの郷地区	108	53	33	22
		100.0	49.1	30.6	20.4
	ふくろうの杜地区	151	69	54	28
		100.0	45.7	35.8	18.5
医師会地区	121	61	40	20	
	100.0	50.4	33.1	16.5	
西部地区	148	64	61	23	
	100.0	43.2	41.2	15.5	
アトリエ村地区	151	71	43	37	
	100.0	47.0	28.5	24.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 社会福祉協議会

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	606	361	233
	割合(%)	100.0	50.5	30.1	19.4
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	62	42	6
		100.0	56.4	38.2	5.5
	30～39歳	177	106	55	16
		100.0	59.9	31.1	9.0
	40～49歳	215	126	68	21
		100.0	58.6	31.6	9.8
50～59歳	202	128	52	22	
	100.0	63.4	25.7	10.9	
60～64歳	80	40	25	15	
	100.0	50.0	31.3	18.8	
65～74歳	195	83	64	48	
	100.0	42.6	32.8	24.6	
75歳以上	199	51	48	100	
	100.0	25.6	24.1	50.3	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	606	361	233
	割合(%)	100.0	50.5	30.1	19.4
居住地域	東部地区	166	82	56	28
		100.0	49.4	33.7	16.9
	菊かおる園地区	128	66	38	24
		100.0	51.6	29.7	18.8
	中央地区	147	85	34	28
		100.0	57.8	23.1	19.0
	いけよんの郷地区	108	60	28	20
		100.0	55.6	25.9	18.5
	ふくろうの杜地区	151	80	43	28
		100.0	53.0	28.5	18.5
医師会地区	121	62	41	18	
	100.0	51.2	33.9	14.9	
西部地区	148	73	53	22	
	100.0	49.3	35.8	14.9	
アトリエ村地区	151	64	48	39	
	100.0	42.4	31.8	25.8	

問24③. 相談窓口の利用意向 終活あんしんセンター

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	646	331	223
	割合(%)	100.0	53.8	27.6	18.6
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	55	48	7
		100.0	50.0	43.6	6.4
	30～39歳	177	103	58	16
		100.0	58.2	32.8	9.0
	40～49歳	215	136	57	22
		100.0	63.3	26.5	10.2
50～59歳	202	142	40	20	
	100.0	70.3	19.8	9.9	
60～64歳	80	46	22	12	
	100.0	57.5	27.5	15.0	
65～74歳	195	99	52	44	
	100.0	50.8	26.7	22.6	
75歳以上	199	55	48	96	
	100.0	27.6	24.1	48.2	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	646	331	223
	割合(%)	100.0	53.8	27.6	18.6
居住地域	東部地区	166	86	52	28
		100.0	51.8	31.3	16.9
	菊かおる園地区	128	64	39	25
		100.0	50.0	30.5	19.5
	中央地区	147	88	31	28
		100.0	59.9	21.1	19.0
	いけよんの郷地区	108	63	29	16
		100.0	58.3	26.9	14.8
	ふくろうの杜地区	151	83	43	25
		100.0	55.0	28.5	16.6
医師会地区	121	67	37	17	
	100.0	55.4	30.6	14.0	
西部地区	148	84	43	21	
	100.0	56.8	29.1	14.2	
アトリエ村地区	151	75	40	36	
	100.0	49.7	26.5	23.8	

問24③. 相談窓口の利用意向 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	541	415	244
	割合(%)	100.0	45.1	34.6	20.3
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	57	47	6
		100.0	51.8	42.7	5.5
	30～39歳	177	100	62	15
		100.0	56.5	35.0	8.5
	40～49歳	215	111	81	23
		100.0	51.6	37.7	10.7
	50～59歳	202	112	65	25
	100.0	55.4	32.2	12.4	
60～64歳	80	36	29	15	
	100.0	45.0	36.3	18.8	
65～74歳	195	80	64	51	
	100.0	41.0	32.8	26.2	
75歳以上	199	36	59	104	
	100.0	18.1	29.6	52.3	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	541	415	244
	割合(%)	100.0	45.1	34.6	20.3
居住地域	東部地区	166	75	61	30
		100.0	45.2	36.7	18.1
	菊かおる園地区	128	57	46	25
		100.0	44.5	35.9	19.5
	中央地区	147	72	43	32
		100.0	49.0	29.3	21.8
	いけよんの郷地区	108	54	34	20
		100.0	50.0	31.5	18.5
	ふくろうの杜地区	151	69	53	29
		100.0	45.7	35.1	19.2
医師会地区	121	60	44	17	
	100.0	49.6	36.4	14.0	
西部地区	148	63	62	23	
	100.0	42.6	41.9	15.5	
アトリエ村地区	151	62	49	40	
	100.0	41.1	32.5	26.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 暮らし・しごと相談支援センター

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	612	352	236
	割合(%)	100.0	51.0	29.3	19.7
年代	20歳未満	10	6	3	1
		100.0	60.0	30.0	10.0
	20～29歳	110	65	39	6
		100.0	59.1	35.5	5.5
	30～39歳	177	115	47	15
		100.0	65.0	26.6	8.5
	40～49歳	215	130	62	23
		100.0	60.5	28.8	10.7
	50～59歳	202	138	43	21
	100.0	68.3	21.3	10.4	
60～64歳	80	40	26	14	
	100.0	50.0	32.5	17.5	
65～74歳	195	81	64	50	
	100.0	41.5	32.8	25.6	
75歳以上	199	32	65	102	
	100.0	16.1	32.7	51.3	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	612	352	236
	割合(%)	100.0	51.0	29.3	19.7
居住地域	東部地区	166	88	51	27
		100.0	53.0	30.7	16.3
	菊かおる園地区	128	63	37	28
		100.0	49.2	28.9	21.9
	中央地区	147	78	38	31
		100.0	53.1	25.9	21.1
	いけよんの郷地区	108	59	29	20
		100.0	54.6	26.9	18.5
	ふくろうの杜地区	151	79	45	27
		100.0	52.3	29.8	17.9
医師会地区	121	66	39	16	
	100.0	54.5	32.2	13.2	
西部地区	148	74	51	23	
	100.0	50.0	34.5	15.5	
アトリエ村地区	151	69	44	38	
	100.0	45.7	29.1	25.2	

問24③. 相談窓口の利用意向 ひきこもり相談窓口

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	484	468	248
	割合(%)	100.0	40.3	39.0	20.7
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	59	45	6
		100.0	53.6	40.9	5.5
	30～39歳	177	97	64	16
		100.0	54.8	36.2	9.0
	40～49歳	215	111	82	22
		100.0	51.6	38.1	10.2
	50～59歳	202	101	79	22
	100.0	50.0	39.1	10.9	
60～64歳	80	25	41	14	
	100.0	31.3	51.3	17.5	
65～74歳	195	58	83	54	
	100.0	29.7	42.6	27.7	
75歳以上	199	25	65	109	
	100.0	12.6	32.7	54.8	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	484	468	248
	割合(%)	100.0	40.3	39.0	20.7
居住地域	東部地区	166	65	71	30
		100.0	39.2	42.8	18.1
	菊かおる園地区	128	46	53	29
		100.0	35.9	41.4	22.7
	中央地区	147	69	47	31
		100.0	46.9	32.0	21.1
	いけよんの郷地区	108	47	41	20
		100.0	43.5	38.0	18.5
	ふくろうの杜地区	151	64	58	29
		100.0	42.4	38.4	19.2
医師会地区	121	55	48	18	
	100.0	45.5	39.7	14.9	
西部地区	148	56	70	22	
	100.0	37.8	47.3	14.9	
アトリエ村地区	151	58	54	39	
	100.0	38.4	35.8	25.8	

問24③. 相談窓口の利用意向 民生委員・児童委員

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	538	440	222
	割合(%)	100.0	44.8	36.7	18.5
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	60	45	5
		100.0	54.5	40.9	4.5
	30～39歳	177	101	59	17
		100.0	57.1	33.3	9.6
	40～49歳	215	111	84	20
		100.0	51.6	39.1	9.3
	50～59歳	202	101	77	24
	100.0	50.0	38.1	11.9	
60～64歳	80	29	38	13	
	100.0	36.3	47.5	16.3	
65～74歳	195	75	74	46	
	100.0	38.5	37.9	23.6	
75歳以上	199	53	53	93	
	100.0	26.6	26.6	46.7	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	538	440	222
	割合(%)	100.0	44.8	36.7	18.5
居住地域	東部地区	166	80	60	26
		100.0	48.2	36.1	15.7
	菊かおる園地区	128	56	48	24
		100.0	43.8	37.5	18.8
	中央地区	147	69	49	29
		100.0	46.9	33.3	19.7
	いけよんの郷地区	108	52	37	19
		100.0	48.1	34.3	17.6
	ふくろうの杜地区	151	72	54	25
		100.0	47.7	35.8	16.6
医師会地区	121	60	47	14	
	100.0	49.6	38.8	11.6	
西部地区	148	59	66	23	
	100.0	39.9	44.6	15.5	
アトリエ村地区	151	66	50	35	
	100.0	43.7	33.1	23.2	

問24③. 相談窓口の利用意向 身体障害者相談員・知的障害者相談員

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	541	412	247
	割合(%)	100.0	45.1	34.3	20.6
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	59	45	6
		100.0	53.6	40.9	5.5
	30～39歳	177	103	58	16
		100.0	58.2	32.8	9.0
	40～49歳	215	124	70	21
		100.0	57.7	32.6	9.8
	50～59歳	202	119	59	24
	100.0	58.9	29.2	11.9	
60～64歳	80	27	39	14	
	100.0	33.8	48.8	17.5	
65～74歳	195	66	75	54	
	100.0	33.8	38.5	27.7	
75歳以上	199	35	57	107	
	100.0	17.6	28.6	53.8	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	541	412	247
	割合(%)	100.0	45.1	34.3	20.6
居住地域	東部地区	166	72	65	29
		100.0	43.4	39.2	17.5
	菊かおる園地区	128	52	48	28
		100.0	40.6	37.5	21.9
	中央地区	147	77	38	32
		100.0	52.4	25.9	21.8
	いけよんの郷地区	108	52	34	22
		100.0	48.1	31.5	20.4
	ふくろうの杜地区	151	65	55	31
		100.0	43.0	36.4	20.5
医師会地区	121	61	43	17	
	100.0	50.4	35.5	14.0	
西部地区	148	71	55	22	
	100.0	48.0	37.2	14.9	
アトリエ村地区	151	62	52	37	
	100.0	41.1	34.4	24.5	

問24③. 相談窓口の利用意向 介護相談員

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	701	274	225
	割合(%)	100.0	58.4	22.8	18.8
年代	20歳未満	10	6	3	1
		100.0	60.0	30.0	10.0
	20～29歳	110	63	41	6
		100.0	57.3	37.3	5.5
	30～39歳	177	110	51	16
		100.0	62.1	28.8	9.0
	40～49歳	215	138	57	20
		100.0	64.2	26.5	9.3
	50～59歳	202	141	37	24
	100.0	69.8	18.3	11.9	
60～64歳	80	55	11	14	
	100.0	68.8	13.8	17.5	
65～74歳	195	107	41	47	
	100.0	54.9	21.0	24.1	
75歳以上	199	77	29	93	
	100.0	38.7	14.6	46.7	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	701	274	225
	割合(%)	100.0	58.4	22.8	18.8
居住地域	東部地区	166	96	44	26
		100.0	57.8	26.5	15.7
	菊かおる園地区	128	79	23	26
		100.0	61.7	18.0	20.3
	中央地区	147	91	28	28
		100.0	61.9	19.0	19.0
	いけよんの郷地区	108	64	24	20
		100.0	59.3	22.2	18.5
	ふくろうの杜地区	151	90	35	26
		100.0	59.6	23.2	17.2
医師会地区	121	79	28	14	
	100.0	65.3	23.1	11.6	
西部地区	148	85	40	23	
	100.0	57.4	27.0	15.5	
アトリエ村地区	151	79	36	36	
	100.0	52.3	23.8	23.8	

問24③. 相談窓口の利用意向 豊島区在宅医療相談窓口

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	711	266	223
	割合(%)	100.0	59.3	22.2	18.6
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	63	41	6
		100.0	57.3	37.3	5.5
	30～39歳	177	114	47	16
		100.0	64.4	26.6	9.0
	40～49歳	215	143	50	22
		100.0	66.5	23.3	10.2
	50～59歳	202	147	32	23
	100.0	72.8	15.8	11.4	
60～64歳	80	52	16	12	
	100.0	65.0	20.0	15.0	
65～74歳	195	109	41	45	
	100.0	55.9	21.0	23.1	
75歳以上	199	73	32	94	
	100.0	36.7	16.1	47.2	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	711	266	223
	割合(%)	100.0	59.3	22.2	18.6
居住地域	東部地区	166	94	45	27
		100.0	56.6	27.1	16.3
	菊かおる園地区	128	76	24	28
		100.0	59.4	18.8	21.9
	中央地区	147	93	25	29
		100.0	63.3	17.0	19.7
	いけよんの郷地区	108	67	22	19
		100.0	62.0	20.4	17.6
	ふくろうの杜地区	151	90	35	26
		100.0	59.6	23.2	17.2
医師会地区	121	85	24	12	
	100.0	70.2	19.8	9.9	
西部地区	148	90	37	21	
	100.0	60.8	25.0	14.2	
アトリエ村地区	151	76	39	36	
	100.0	50.3	25.8	23.8	

問24③. 相談窓口の利用意向 アシスとしま(子ども若者総合相談)

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	466	480	254
	割合(%)	100.0	38.8	40.0	21.2
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	60	44	6
		100.0	54.5	40.0	5.5
	30～39歳	177	104	57	16
		100.0	58.8	32.2	9.0
	40～49歳	215	112	81	22
		100.0	52.1	37.7	10.2
	50～59歳	202	93	84	25
	100.0	46.0	41.6	12.4	
60～64歳	80	19	46	15	
	100.0	23.8	57.5	18.8	
65～74歳	195	49	90	56	
	100.0	25.1	46.2	28.7	
75歳以上	199	22	68	109	
	100.0	11.1	34.2	54.8	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	466	480	254
	割合(%)	100.0	38.8	40.0	21.2
居住地域	東部地区	166	60	76	30
		100.0	36.1	45.8	18.1
	菊かおる園地区	128	42	56	30
		100.0	32.8	43.8	23.4
	中央地区	147	62	53	32
		100.0	42.2	36.1	21.8
	いけよんの郷地区	108	46	40	22
		100.0	42.6	37.0	20.4
	ふくろうの杜地区	151	62	58	31
		100.0	41.1	38.4	20.5
医師会地区	121	57	46	18	
	100.0	47.1	38.0	14.9	
西部地区	148	57	67	24	
	100.0	38.5	45.3	16.2	
アトリエ村地区	151	57	56	38	
	100.0	37.7	37.1	25.2	

問24③. 相談窓口の利用意向 福祉関連の自主グループ・団体・ネットワーク・NPO など

【年代】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	517	441	242
	割合(%)	100.0	43.1	36.8	20.2
年代	20歳未満	10	5	4	1
		100.0	50.0	40.0	10.0
	20～29歳	110	56	48	6
		100.0	50.9	43.6	5.5
	30～39歳	177	103	59	15
		100.0	58.2	33.3	8.5
	40～49歳	215	111	82	22
		100.0	51.6	38.1	10.2
	50～59歳	202	109	69	24
	100.0	54.0	34.2	11.9	
60～64歳	80	24	41	15	
	100.0	30.0	51.3	18.8	
65～74歳	195	73	69	53	
	100.0	37.4	35.4	27.2	
75歳以上	199	34	63	102	
	100.0	17.1	31.7	51.3	

【居住地域】

			したい	したいと思わない	不明・無回答
全体	件数	1200	517	441	242
	割合(%)	100.0	43.1	36.8	20.2
居住地域	東部地区	166	73	65	28
		100.0	44.0	39.2	16.9
	菊かおる園地区	128	51	49	28
		100.0	39.8	38.3	21.9
	中央地区	147	68	50	29
		100.0	46.3	34.0	19.7
	いけよんの郷地区	108	53	34	21
		100.0	49.1	31.5	19.4
	ふくろうの杜地区	151	68	54	29
		100.0	45.0	35.8	19.2
医師会地区	121	61	43	17	
	100.0	50.4	35.5	14.0	
西部地区	148	60	65	23	
	100.0	40.5	43.9	15.5	
アトリエ村地区	151	58	55	38	
	100.0	38.4	36.4	25.2	

問25. シルバー人材センターが重点的に取り組むべき活動

【自認する性】

			活動内容までは知らない	技能や経験をさらに伸ばす講習やセミナー	従来の仕事の拡充	新たな会員の獲得	シルバー人材センター制度の周知・PR	仕事以外の活動(ボランティア・サークル活動)の充実	高齢者の健康増進に関する取組
全体	件数	1200	579	450	349	182	467	254	347
	割合(%)	100.0	48.3	37.5	29.1	15.2	38.9	21.2	28.9
自認する性	男性	497	257	177	142	69	177	104	130
		100.0	51.7	35.6	28.6	13.9	35.6	20.9	26.2
女性	669	312	263	196	106	280	146	207	
	100.0	46.6	39.3	29.3	15.8	41.9	21.8	30.9	
			ひきこもりにならないための友人・知人等との交流の場、居場所づくり	その他	特にない・わからない	不明・無回答			
全体	件数	1200	345	28	194	33			
	割合(%)	100.0	28.8	2.3	16.2	2.8			
自認する性	男性	497	126	15	90	7			
		100.0	25.4	3.0	18.1	1.4			
女性	669	209	11	100	20				
	100.0	31.2	1.6	14.9	3.0				

問25. シルバー人材センターが重点的に取り組むべき活動

【年代】

			活動内容ま では知らない	技能や経験 をさらに伸 ばす講習や セミナー	従来の仕事 の拡充	新たな会員 の獲得	シルバー人 材センター 制度の周知・ PR	仕事以外の 活動(ボラン ティア・サー クル活動)の 充実	高齢者の健 康増進に関 する取組
全体	件数	1200	579	450	349	182	467	254	347
	割合(%)	100.0	48.3	37.5	29.1	15.2	38.9	21.2	28.9
年代	20歳未満	10	6	5	5	4	3	3	5
		100.0	60.0	50.0	50.0	40.0	30.0	30.0	50.0
	20～29歳	110	48	26	31	11	31	21	26
		100.0	43.6	23.6	28.2	10.0	28.2	19.1	23.6
	30～39歳	177	100	64	52	29	68	48	61
		100.0	56.5	36.2	29.4	16.4	38.4	27.1	34.5
	40～49歳	215	134	89	85	41	90	58	72
		100.0	62.3	41.4	39.5	19.1	41.9	27.0	33.5
	50～59歳	202	117	104	65	33	89	55	64
	100.0	57.9	51.5	32.2	16.3	44.1	27.2	31.7	
60～64歳	80	40	27	24	14	35	11	20	
	100.0	50.0	33.8	30.0	17.5	43.8	13.8	25.0	
65～74歳	195	86	72	40	27	79	34	60	
	100.0	44.1	36.9	20.5	13.8	40.5	17.4	30.8	
75歳以上	199	45	62	44	21	69	24	37	
	100.0	22.6	31.2	22.1	10.6	34.7	12.1	18.6	
			ひきこもり にならない ための友人・ 知人等との 交流の場、居 場所づくり	その他	特にない・わ からない	不明・無回答			
全体	件数	1200	345	28	194	33			
	割合(%)	100.0	28.8	2.3	16.2	2.8			
年代	20歳未満	10	5	-	2	-			
		100.0	50.0	-	20.0	-			
	20～29歳	110	45	-	16	-			
		100.0	40.9	-	14.5	-			
	30～39歳	177	65	11	27	1			
		100.0	36.7	6.2	15.3	0.6			
	40～49歳	215	78	5	15	2			
		100.0	36.3	2.3	7.0	0.9			
	50～59歳	202	59	5	22	2			
	100.0	29.2	2.5	10.9	1.0				
60～64歳	80	10	1	16	1				
	100.0	12.5	1.3	20.0	1.3				
65～74歳	195	46	3	45	3				
	100.0	23.6	1.5	23.1	1.5				
75歳以上	199	36	3	49	20				
	100.0	18.1	1.5	24.6	10.1				

問25. シルバー人材センターが重点的に取り組むべき活動

【家族構成】

			活動内容ま では知らない	技能や経験 をさらに伸 ばす講習や セミナー	従来の仕事 の拡充	新たな会員 の獲得	シルバー人 材センター 制度の周知・ PR	仕事以外の 活動(ボラン ティア・サー クル活動)の 充実	高齢者の健 康増進に関 する取組
全体	件数	1200	579	450	349	182	467	254	347
	割合(%)	100.0	48.3	37.5	29.1	15.2	38.9	21.2	28.9
家族 構成	単身(ひとり暮らし)	294	128	98	83	30	106	49	72
	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	176	88	72	46	25	74	38	60
	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	110	33	39	17	14	47	18	29
	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	27	9	10	6	4	13	4	5
	二世世代家族(親と子)	469	261	186	157	82	173	118	138
	三世世代家族(親と子と孫)	46	28	22	21	11	24	14	18
	兄弟姉妹のみ	21	10	8	7	7	6	4	9
	その他	29	13	9	6	3	13	7	11
		100.0	44.8	31.0	20.7	10.3	44.8	24.1	37.9
				ひきこもり にならない ための友人・ 知人等との 交流の場、居 場所づくり	その他	特にない・わ からない	不明・無回答		
全体	件数	1200	345	28	194	33			
	割合(%)	100.0	28.8	2.3	16.2	2.8			
家族 構成	単身(ひとり暮らし)	294	94	10	61	5			
	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	176	52	6	23	1			
	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	110	20	-	25	7			
	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	27	5	1	3	4			
	二世世代家族(親と子)	469	142	10	64	11			
	三世世代家族(親と子と孫)	46	13	1	5	-			
	兄弟姉妹のみ	21	4	-	6	-			
	その他	29	10	-	2	1			
		100.0	34.5	-	6.9	3.4			

問26. シルバー人材センターに入会したいと思う取り組み

【自認する性】

			働きたいと 思える魅力 のある仕事 の紹介	自分の知識 や経験を活 かすことが できる機会 の創出	健康や体力 面に配慮し た仕事の紹 介	仕事以外の 活動(ボラン ティア・サー クル活動)の 充実	友人・知人等 との交流の 場、居場所づ くりの場の 確保	働ける時間 の拡大(週 20 時間以 上)	最低賃金以 上の時給単 価設定
全体	件数	1200	629	561	436	226	312	206	376
	割合(%)	100.0	52.4	46.8	36.3	18.8	26.0	17.2	31.3
自認 する 性	男性	497	254	246	159	101	129	85	139
	女性	669	365	301	263	120	179	116	223
	100.0	54.6	45.0	39.3	17.9	26.8	17.3	33.3	
			その他	特にない・わ からない	不明・無回答				
全体	件数	1200	10	228	64				
	割合(%)	100.0	0.8	19.0	5.3				
自認 する 性	男性	497	5	90	20				
	女性	669	5	134	37				
	100.0	0.7	20.0	5.5					

問26. シルバー人材センターに入会したいと思う取り組み

【年代】

			働きたいと思える魅力のある仕事の紹介	自分の知識や経験を活かすことができる機会の創出	健康や体力面に配慮した仕事の紹介	仕事以外の活動(ボランティア・サークル活動)の充実	友人・知人等との交流の場、居場所づくりの場の確保	働ける時間の拡大(週20時間以上)	最低賃金以上の時給単価設定
全体	件数	1200	629	561	436	226	312	206	376
	割合(%)	100.0	52.4	46.8	36.3	18.8	26.0	17.2	31.3
年代	20歳未満	10	5	7	4	1	3	-	3
		100.0	50.0	70.0	40.0	10.0	30.0	-	30.0
	20～29歳	110	65	50	45	23	47	19	44
		100.0	59.1	45.5	40.9	20.9	42.7	17.3	40.0
	30～39歳	177	118	112	87	44	72	30	77
		100.0	66.7	63.3	49.2	24.9	40.7	16.9	43.5
	40～49歳	215	144	130	98	56	89	65	104
		100.0	67.0	60.5	45.6	26.0	41.4	30.2	48.4
	50～59歳	202	126	116	92	30	40	55	85
	100.0	62.4	57.4	45.5	14.9	19.8	27.2	42.1	
60～64歳	80	49	31	22	15	6	14	23	
	100.0	61.3	38.8	27.5	18.8	7.5	17.5	28.8	
65～74歳	195	79	77	63	37	26	16	28	
	100.0	40.5	39.5	32.3	19.0	13.3	8.2	14.4	
75歳以上	199	42	35	22	20	27	7	11	
	100.0	21.1	17.6	11.1	10.1	13.6	3.5	5.5	
			その他	特にない・わからない	不明・無回答				
全体	件数	1200	10	228	64				
	割合(%)	100.0	0.8	19.0	5.3				
年代	20歳未満	10	-	2	-				
		100.0	-	20.0	-				
	20～29歳	110	-	16	-				
		100.0	-	14.5	-				
	30～39歳	177	2	18	-				
		100.0	1.1	10.2	-				
	40～49歳	215	4	10	5				
		100.0	1.9	4.7	2.3				
	50～59歳	202	2	21	2				
	100.0	1.0	10.4	1.0					
60～64歳	80	1	15	2					
	100.0	1.3	18.8	2.5					
65～74歳	195	1	60	7					
	100.0	0.5	30.8	3.6					
75歳以上	199	-	85	43					
	100.0	-	42.7	21.6					

【家族構成】

			働きたいと思える魅力のある仕事の紹介	自分の知識や経験を活かすことができる機会の創出	健康や体力面に配慮した仕事の紹介	仕事以外の活動(ボランティア・サークル活動)の充実	友人・知人等との交流の場、居場所づくりの場の確保	働ける時間の拡大(週20時間以上)	最低賃金以上の時給単価設定
全体	件数	1200	629	561	436	226	312	206	376
	割合(%)	100.0	52.4	46.8	36.3	18.8	26.0	17.2	31.3
家族構成	单身(ひとり暮らし)	294	130	130	94	40	73	48	89
		100.0	44.2	44.2	32.0	13.6	24.8	16.3	30.3
	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	176	110	86	81	40	47	37	70
		100.0	62.5	48.9	46.0	22.7	26.7	21.0	39.8
	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	110	31	34	22	19	16	8	13
		100.0	28.2	30.9	20.0	17.3	14.5	7.3	11.8
	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	27	10	12	7	4	1	3	6
		100.0	37.0	44.4	25.9	14.8	3.7	11.1	22.2
	二世世代家族(親と子)	469	282	243	187	102	147	91	163
		100.0	60.1	51.8	39.9	21.7	31.3	19.4	34.8
三世世代家族(親と子と孫)	46	30	21	16	10	10	6	12	
	100.0	65.2	45.7	34.8	21.7	21.7	13.0	26.1	
兄弟姉妹のみ	21	11	7	11	3	5	1	4	
	100.0	52.4	33.3	52.4	14.3	23.8	4.8	19.0	
その他	29	18	17	12	5	9	7	12	
	100.0	62.1	58.6	41.4	17.2	31.0	24.1	41.4	
			その他	特にない・わからない	不明・無回答				
全体	件数	1200	10	228	64				
	割合(%)	100.0	0.8	19.0	5.3				
家族構成	单身(ひとり暮らし)	294	5	76	13				
		100.0	1.7	25.9	4.4				
	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	176	1	20	3				
		100.0	0.6	11.4	1.7				
	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	110	-	38	17				
		100.0	-	34.5	15.5				
	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	27	-	5	4				
		100.0	-	18.5	14.8				
	二世世代家族(親と子)	469	4	67	14				
	100.0	0.9	14.3	3.0					
三世世代家族(親と子と孫)	46	-	7	4					
	100.0	-	15.2	8.7					
兄弟姉妹のみ	21	-	7	2					
	100.0	-	33.3	9.5					
その他	29	-	3	2					
	100.0	-	10.3	6.9					

問26. シルバー人材センターに入会したいと思う取り組み

【世帯年収】

			働きたいと思える魅力のある仕事の紹介	自分の知識や経験を活かすことができる機会の創出	健康や体力面に配慮した仕事の紹介	仕事以外の活動(ボランティア・サークル活動)の充実	友人・知人等との交流の場、居場所づくりの場の確保	働ける時間の拡大(週20時間以上)	最低賃金以上の時給単価設定
全体	件数	1200	629	561	436	226	312	206	376
	割合(%)	100.0	52.4	46.8	36.3	18.8	26.0	17.2	31.3
世帯年収(年金含)	200万円未満	115	40	33	37	17	20	6	25
	200～400万円未満	100.0	34.8	28.7	32.2	14.8	17.4	5.2	21.7
	400～700万円未満	210	113	93	83	30	50	45	70
	700万円以上	100.0	53.8	44.3	39.5	14.3	23.8	21.4	33.3
		233	133	124	98	51	66	50	81
	369	226	223	143	93	121	71	124	
	100.0	61.2	60.4	38.8	25.2	32.8	19.2	33.6	
			その他	特にない・わからない	不明・無回答				
全体		1200	10	228	64				
		100.0	0.8	19.0	5.3				
世帯年収(年金含)	200万円未満	115	-	29	15				
		100.0	-	25.2	13.0				
	200～400万円未満	210	2	44	12				
		100.0	1.0	21.0	5.7				
	400～700万円未満	233	2	39	5				
	100.0	0.9	16.7	2.1					
	369	3	48	3					
	100.0	0.8	13.0	0.8					

問27. シルバー人材センターを利用して働きたい業務

【自認する性】

			仕事の内容にはこだわらない	パソコンを使用した入力作業や経理事務を含む事務的職業	筆耕・丁合などの事務的職業	マンションや駐車場などの建物・施設管理	レジ打ち、商品陳列を含む販売に関する職業(販売員・店番)	屋内外の清掃、包装・梱包等、調理補助(皿洗い・配膳など)
全体	件数	1200	180	340	72	162	114	138
	割合(%)	100.0	15.0	28.3	6.0	13.5	9.5	11.5
自認する性	男性	497	90	134	19	92	31	53
		100.0	18.1	27.0	3.8	18.5	6.2	10.7
	女性	669	86	196	52	64	81	81
		100.0	12.9	29.3	7.8	9.6	12.1	12.1
			家事(掃除・洗濯・育児(子守)などの家事援助業務)	家庭教師・パソコン指導等経験や資格を活かした業務	その他	特にない・わからない	不明・無回答	
全体	件数	1200	142	191	54	368	83	
	割合(%)	100.0	11.8	15.9	4.5	30.7	6.9	
自認する性	男性	497	28	100	26	149	29	
		100.0	5.6	20.1	5.2	30.0	5.8	
	女性	669	108	87	28	212	44	
		100.0	16.1	13.0	4.2	31.7	6.6	

問27. シルバー人材センターを利用して働きたい業務

【年代】

			仕事の内容 にはこだわ らない	パソコンを 使用した入 力作業や経 理事務を含 む事務的職 業	筆耕・丁合な どの事務的 職業	マンションや 駐車場など の建物・施設 管理	レジ打ち、商 品陳列を含 む販売に関 する職業(販 売員・店番)	屋内外の清 掃、包装・梱 包等、調理補 助(血洗い・ 配膳など)
全体	件数	1200	180	340	72	162	114	138
	割合(%)	100.0	15.0	28.3	6.0	13.5	9.5	11.5
年代	20歳未満	10	1	2	-	-	2	-
		100.0	10.0	20.0	-	-	20.0	-
	20～29歳	110	26	29	5	16	13	9
		100.0	23.6	26.4	4.5	14.5	11.8	8.2
	30～39歳	177	34	69	10	29	21	17
		100.0	19.2	39.0	5.6	16.4	11.9	9.6
	40～49歳	215	45	90	23	37	30	33
		100.0	20.9	41.9	10.7	17.2	14.0	15.3
	50～59歳	202	33	88	14	37	30	35
	100.0	16.3	43.6	6.9	18.3	14.9	17.3	
60～64歳	80	6	24	6	8	6	12	
	100.0	7.5	30.0	7.5	10.0	7.5	15.0	
65～74歳	195	22	27	4	22	9	20	
	100.0	11.3	13.8	2.1	11.3	4.6	10.3	
75歳以上	199	13	10	10	12	3	11	
	100.0	6.5	5.0	5.0	6.0	1.5	5.5	
			家事(掃除・洗濯)・育児(子守)などの家事援助業務	家庭教師・パソコン指導等経験や資格を活かした業務	その他	特にない・わからない	不明・無回答	
全体	件数	1200	142	191	54	368	83	
	割合(%)	100.0	11.8	15.9	4.5	30.7	6.9	
年代	20歳未満	10	1	2	-	4	-	
		100.0	10.0	20.0	-	40.0	-	
	20～29歳	110	17	26	1	28	2	
		100.0	15.5	23.6	0.9	25.5	1.8	
	30～39歳	177	29	52	9	38	3	
		100.0	16.4	29.4	5.1	21.5	1.7	
	40～49歳	215	33	49	16	39	4	
		100.0	15.3	22.8	7.4	18.1	1.9	
	50～59歳	202	28	30	8	37	3	
	100.0	13.9	14.9	4.0	18.3	1.5		
60～64歳	80	8	11	9	27	3		
	100.0	10.0	13.8	11.3	33.8	3.8		
65～74歳	195	19	14	9	93	9		
	100.0	9.7	7.2	4.6	47.7	4.6		
75歳以上	199	6	7	2	101	52		
	100.0	3.0	3.5	1.0	50.8	26.1		

【家族構成】

			仕事の内容 にはこだわ らない	パソコンを 使用した入 力作業や経 理事務を含 む事務的職 業	筆耕・丁合な どの事務的 職業	マンションや 駐車場など の建物・施設 管理	レジ打ち、商 品陳列を含 む販売に関 する職業(販 売員・店番)	屋内外の清 掃、包装・梱 包等、調理補 助(血洗い・ 配膳など)
全体	件数	1200	180	340	72	162	114	138
	割合(%)	100.0	15.0	28.3	6.0	13.5	9.5	11.5
家族 構成	単身(ひとり暮らし)	294	45	85	20	30	22	26
		100.0	15.3	28.9	6.8	10.2	7.5	8.8
	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	176	36	70	16	22	15	15
		100.0	20.5	39.8	9.1	12.5	8.5	8.5
	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	110	5	12	3	10	4	12
		100.0	4.5	10.9	2.7	9.1	3.6	10.9
	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	27	3	4	2	4	1	2
		100.0	11.1	14.8	7.4	14.8	3.7	7.4
	二世世代家族(親と子)	469	76	146	22	83	60	72
		100.0	16.2	31.1	4.7	17.7	12.8	15.4
三世世代家族(親と子と孫)	46	5	4	3	4	3	3	
	100.0	10.9	8.7	6.5	8.7	6.5	6.5	
兄弟姉妹のみ	21	3	2	1	1	3	2	
	100.0	14.3	9.5	4.8	4.8	14.3	9.5	
その他	29	5	12	3	5	4	2	
	100.0	17.2	41.4	10.3	17.2	13.8	6.9	
			家事(掃除・洗濯)・育児(子守)などの家事援助業務	家庭教師・パソコン指導等経験や資格を活かした業務	その他	特にない・わからない	不明・無回答	
全体	件数	1200	142	191	54	368	83	
	割合(%)	100.0	11.8	15.9	4.5	30.7	6.9	
家族 構成	単身(ひとり暮らし)	294	21	46	21	98	24	
		100.0	7.1	15.6	7.1	33.3	8.2	
	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	176	21	36	5	43	4	
		100.0	11.9	20.5	2.8	24.4	2.3	
	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	110	6	9	1	53	20	
		100.0	5.5	8.2	0.9	48.2	18.2	
	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	27	2	3	1	5	5	
		100.0	7.4	11.1	3.7	18.5	18.5	
	二世世代家族(親と子)	469	76	86	20	129	12	
		100.0	16.2	18.3	4.3	27.5	2.6	
三世世代家族(親と子と孫)	46	7	4	3	20	3		
	100.0	15.2	8.7	6.5	43.5	6.5		
兄弟姉妹のみ	21	1	1	1	8	3		
	100.0	4.8	4.8	4.8	38.1	14.3		
その他	29	5	5	1	6	2		
	100.0	17.2	17.2	3.4	20.7	6.9		

問27. シルバー人材センターを利用して働きたい業務

【世帯年収】

			仕事の内容にはこだわらない	パソコンを使用した入力作業や経理事務を含む事務的職業	筆耕・丁合などの事務的職業	マンションや駐車場などの建物・施設管理	レジ打ち、商品陳列を含む販売に関する職業(販売員・店番)	屋内外の清掃、包装・梱包等、調理補助(皿洗い・配膳など)
全体	件数	1200	180	340	72	162	114	138
	割合(%)	100.0	15.0	28.3	6.0	13.5	9.5	11.5
世帯年収(年金含む)	200万円未満	115	18	21	6	12	8	12
		100.0	15.7	18.3	5.2	10.4	7.0	10.4
	200～400万円未満	210	34	47	13	35	24	32
		100.0	16.2	22.4	6.2	16.7	11.4	15.2
	400～700万円未満	233	39	73	12	33	21	25
	100.0	16.7	31.3	5.2	14.2	9.0	10.7	
700万円以上	369	60	135	31	50	36	40	
	100.0	16.3	36.6	8.4	13.6	9.8	10.8	
			家事(掃除・洗濯・育児(子守)などの家事援助業務)	家庭教師・パソコン指導等経験や資格を活かした業務	その他	特にない・わからない	不明・無回答	
全体	件数	1200	142	191	54	368	83	
	割合(%)	100.0	11.8	15.9	4.5	30.7	6.9	
世帯年収(年金含む)	200万円未満	115	6	5	3	39	23	
		100.0	5.2	4.3	2.6	33.9	20.0	
	200～400万円未満	210	25	17	10	67	15	
		100.0	11.9	8.1	4.8	31.9	7.1	
	400～700万円未満	233	25	42	9	65	8	
	100.0	10.7	18.0	3.9	27.9	3.4		
700万円以上	369	55	97	17	101	3		
	100.0	14.9	26.3	4.6	27.4	0.8		

問28. 成年後見制度の認知度

【年代】

			言葉も内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	言葉も内容も知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	424	429	302	45
	割合(%)	100.0	35.3	35.8	25.2	3.8
年代	20歳未満	10	-	1	9	-
		100.0	-	10.0	90.0	-
	20～29歳	110	34	29	46	1
		100.0	30.9	26.4	41.8	0.9
	30～39歳	177	65	51	58	3
		100.0	36.7	28.8	32.8	1.7
	40～49歳	215	66	85	62	2
		100.0	30.7	39.5	28.8	0.9
50～59歳	202	82	80	38	2	
	100.0	40.6	39.6	18.8	1.0	
60～64歳	80	36	29	13	2	
	100.0	45.0	36.3	16.3	2.5	
65～74歳	195	81	67	39	8	
	100.0	41.5	34.4	20.0	4.1	
75歳以上	199	57	84	35	23	
	100.0	28.6	42.2	17.6	11.6	

【世帯年収】

			言葉も内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	言葉も内容も知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	424	429	302	45
	割合(%)	100.0	35.3	35.8	25.2	3.8
世帯年収(年金含む)	200万円未満	115	25	45	40	5
		100.0	21.7	39.1	34.8	4.3
	200～400万円未満	210	65	85	52	8
		100.0	31.0	40.5	24.8	3.8
	400～700万円未満	233	97	71	60	5
	100.0	41.6	30.5	25.8	2.1	
700万円以上	369	161	132	74	2	
	100.0	43.6	35.8	20.1	0.5	

【くらしの状況】

			言葉も内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	言葉も内容も知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	424	429	302	45
	割合(%)	100.0	35.3	35.8	25.2	3.8
くらしの状況	苦しい	137	41	45	42	9
		100.0	29.9	32.8	30.7	6.6
	やや苦しい	425	129	149	131	16
		100.0	30.4	35.1	30.8	3.8
ややゆとりがある	509	194	197	108	10	
	100.0	38.1	38.7	21.2	2.0	
ゆとりがある	106	56	29	17	4	
	100.0	52.8	27.4	16.0	3.8	

問28. 成年後見制度の認知度

【くらしの負担内容】

			言葉も内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	言葉も内容も知らない	不明・無回答
全体	件数	1200	424	429	302	45
	割合(%)	100.0	35.3	35.8	25.2	3.8
くらしの負担内容	自分や家族の健康状態	356	123	129	81	23
		100.0	34.6	36.2	22.8	6.5
	育児	93	31	36	24	2
		100.0	33.3	38.7	25.8	2.2
	介護	81	33	30	14	4
		100.0	40.7	37.0	17.3	4.9
	収入が少ない	381	110	128	128	15
		100.0	28.9	33.6	33.6	3.9
	借金の返済	94	32	29	32	1
		100.0	34.0	30.9	34.0	1.1
	人間関係(知人・近所・親戚・職場など)	188	77	59	49	3
		100.0	41.0	31.4	26.1	1.6
	住環境	163	63	56	37	7
	100.0	38.7	34.4	22.7	4.3	
職場環境(室内環境・仕事の負荷など)	166	68	49	47	2	
	100.0	41.0	29.5	28.3	1.2	
その他	70	28	18	22	2	
	100.0	40.0	25.7	31.4	2.9	
特に負担と感じているものはない	284	103	113	60	8	
	100.0	36.3	39.8	21.1	2.8	

【成年後見制度を知ったきっかけ】

			言葉も内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	言葉も内容も知らない
全体	件数	853	424	429	-
	割合(%)	100.0	49.7	50.3	-
成年後見 きつ制度 か度 けを 知 っ た	親族などに制度利用の必要があつて知った	79	61	18	-
		100.0	77.2	22.8	-
	終活の一環として知った	61	36	25	-
		100.0	59.0	41.0	-
	新聞、雑誌、テレビ等のメディアで知った	451	178	273	-
		100.0	39.5	60.5	-
	学校や職場、資格取得の際に知った	202	157	45	-
	100.0	77.7	22.3	-	
その他	42	27	15	-	
	100.0	64.3	35.7	-	

【成年後見制度の情報の入手先】

			言葉も内容も知っている	言葉は聞いたことがあるが内容は知らない	言葉も内容も知らない
全体	件数	853	424	429	-
	割合(%)	100.0	49.7	50.3	-
成年後見 制度の 情 報 の 入 手 先	新聞、雑誌、テレビ等のメディア	504	199	305	-
		100.0	39.5	60.5	-
	パンフレットやホームページ等	86	53	33	-
		100.0	61.6	38.4	-
	区役所や社会福祉関係の窓口	53	39	14	-
		100.0	73.6	26.4	-
	金融機関	37	24	13	-
		100.0	64.9	35.1	-
	医療機関	24	14	10	-
		100.0	58.3	41.7	-
説明会、講座、講演会等	47	36	11	-	
	100.0	76.6	23.4	-	
学校、職場	144	107	37	-	
	100.0	74.3	25.7	-	
その他	63	40	23	-	
	100.0	63.5	36.5	-	

問29. 成年後見制度の利用意向

【年代】

			既に利用している	利用したい	利用したくない	わからない	不明・無回答
全体	件数	1200	11	451	221	466	51
	割合(%)	100.0	0.9	37.6	18.4	38.8	4.3
年代	20歳未満	10	-	8	-	2	-
		100.0	-	80.0	-	20.0	-
	20～29歳	110	1	61	6	41	1
		100.0	0.9	55.5	5.5	37.3	0.9
	30～39歳	177	-	70	21	81	5
		100.0	-	39.5	11.9	45.8	2.8
	40～49歳	215	-	104	22	83	6
		100.0	-	48.4	10.2	38.6	2.8
50～59歳	202	4	83	36	77	2	
	100.0	2.0	41.1	17.8	38.1	1.0	
60～64歳	80	-	35	17	25	3	
	100.0	-	43.8	21.3	31.3	3.8	
65～74歳	195	3	61	49	77	5	
	100.0	1.5	31.3	25.1	39.5	2.6	
75歳以上	199	3	28	69	74	25	
	100.0	1.5	14.1	34.7	37.2	12.6	

【世帯年収】

			既に利用している	利用したい	利用したくない	わからない	不明・無回答
全体	件数	1200	11	451	221	466	51
	割合(%)	100.0	0.9	37.6	18.4	38.8	4.3
世帯年収 (年金額)	200万円未満	115	1	41	23	44	6
		100.0	0.9	35.7	20.0	38.3	5.2
	200～400万円未満	210	1	79	38	81	11
		100.0	0.5	37.6	18.1	38.6	5.2
	400～700万円未満	233	1	94	42	91	5
	100.0	0.4	40.3	18.0	39.1	2.1	
700万円以上	369	2	161	66	136	4	
	100.0	0.5	43.6	17.9	36.9	1.1	

【くらしの状況】

			既に利用している	利用したい	利用したくない	わからない	不明・無回答
全体	件数	1200	11	451	221	466	51
	割合(%)	100.0	0.9	37.6	18.4	38.8	4.3
くらしの状況	苦しい	137	1	53	16	60	7
		100.0	0.7	38.7	11.7	43.8	5.1
	やや苦しい	425	5	156	82	163	19
		100.0	1.2	36.7	19.3	38.4	4.5
	ややゆとりがある	509	2	199	99	192	17
	100.0	0.4	39.1	19.4	37.7	3.3	
ゆとりがある	106	3	40	21	39	3	
	100.0	2.8	37.7	19.8	36.8	2.8	

【くらしの負担内容】

			既に利用している	利用したい	利用したくない	わからない	不明・無回答
全体	件数	1200	11	451	221	466	51
	割合(%)	100.0	0.9	37.6	18.4	38.8	4.3
くらしの負担内容	自分や家族の健康状態	356	4	123	80	130	19
		100.0	1.1	34.6	22.5	36.5	5.3
	育児	93	1	42	16	34	-
		100.0	1.1	45.2	17.2	36.6	-
	介護	81	-	34	18	26	3
		100.0	-	42.0	22.2	32.1	3.7
	収入が少ない	381	1	151	54	157	18
		100.0	0.3	39.6	14.2	41.2	4.7
	借金の返済	94	1	44	11	33	5
		100.0	1.1	46.8	11.7	35.1	5.3
	人間関係(知人・近所・親戚・職場など)	188	1	81	29	71	5
		100.0	1.1	43.1	15.4	37.8	2.7
住環境	163	4	61	24	71	3	
	100.0	2.5	37.4	14.7	43.6	1.8	
職場環境(室内環境・仕事の負荷など)	166	2	67	19	75	3	
	100.0	1.2	40.4	11.4	45.2	1.8	
その他	70	-	32	9	26	3	
	100.0	-	45.7	12.9	37.1	4.3	
特に負担と感じているものはない	284	2	94	58	115	15	
	100.0	0.7	33.1	20.4	40.5	5.3	

問30. 地域の保健福祉の推進で力を入れてほしいこと

〔年代〕

			身近な住民 同士やボラ ンティアな どによる支 え合い活動 の充実	いつでも気 軽に相談で きる相談体 制の充実	保健・福祉に 関わる専門 性の高い人 材の育成と 確保	福祉教育の 充実	妊婦や子育 て家庭を支 援するサー ビスの充実	障害者施策 の充実	認知症高齢 者に係る支 援の充実
全体	件数	1200	250	590	344	176	373	210	361
	割合(%)	100.0	20.8	49.2	28.7	14.7	31.1	17.5	30.1
年代	20歳未満	10	3	5	5	3	6	4	3
		100.0	30.0	50.0	50.0	30.0	60.0	40.0	30.0
	20～29歳	110	21	43	27	19	47	19	18
		100.0	19.1	39.1	24.5	17.3	42.7	17.3	16.4
	30～39歳	177	41	75	51	30	121	30	41
		100.0	23.2	42.4	28.8	16.9	68.4	16.9	23.2
	40～49歳	215	54	101	58	39	80	37	60
		100.0	25.1	47.0	27.0	18.1	37.2	17.2	27.9
	50～59歳	202	44	115	73	29	41	38	74
	100.0	21.8	56.9	36.1	14.4	20.3	18.8	36.6	
60～64歳	80	13	38	22	8	14	12	29	
	100.0	16.3	47.5	27.5	10.0	17.5	15.0	36.3	
65～74歳	195	36	107	53	22	44	39	75	
	100.0	18.5	54.9	27.2	11.3	22.6	20.0	38.5	
75歳以上	199	37	102	55	26	18	31	59	
	100.0	18.6	51.3	27.6	13.1	9.0	15.6	29.6	
			元気高齢者 への施策の 充実	住宅確保要 配慮者に対 する居住支 援の充実	高齢者や障 害者の就労 支援の充実	子ども・若者 の貧困対策 の充実	低所得者の 自立支援	ユニバーサ ルデザイン に基づくバ リアフリーの まちづくり	心と身体の 健康づくり の支援の充 実
全体	件数	1200	280	177	258	390	257	229	269
	割合(%)	100.0	23.3	14.8	21.5	32.5	21.4	19.1	22.4
年代	20歳未満	10	1	3	3	8	4	3	3
		100.0	10.0	30.0	30.0	80.0	40.0	30.0	30.0
	20～29歳	110	13	11	18	54	29	20	24
		100.0	11.8	10.0	16.4	49.1	26.4	18.2	21.8
	30～39歳	177	30	24	37	86	43	43	44
		100.0	16.9	13.6	20.9	48.6	24.3	24.3	24.9
	40～49歳	215	58	32	51	79	42	58	59
		100.0	27.0	14.9	23.7	36.7	19.5	27.0	27.4
	50～59歳	202	55	34	63	56	44	37	41
	100.0	27.2	16.8	31.2	27.7	21.8	18.3	20.3	
60～64歳	80	14	11	19	21	17	12	19	
	100.0	17.5	13.8	23.8	26.3	21.3	15.0	23.8	
65～74歳	195	55	40	44	53	43	29	40	
	100.0	28.2	20.5	22.6	27.2	22.1	14.9	20.5	
75歳以上	199	52	21	22	32	32	26	36	
	100.0	26.1	10.6	11.1	16.1	16.1	13.1	18.1	
			自殺対策の 充実	感染症対策、 食の安全、医 療体制など の保健医療 対策の充実	福祉、保健、 医療と生活 に関する他 分野との連 携	その他	不明・無回答		
全体	件数	1200	156	326	279	25	67		
	割合(%)	100.0	13.0	27.2	23.3	2.1	5.6		
年代	20歳未満	10	5	4	2	-	-		
		100.0	50.0	40.0	20.0	-	-		
	20～29歳	110	20	26	25	-	4		
		100.0	18.2	23.6	22.7	-	3.6		
	30～39歳	177	33	48	31	5	4		
		100.0	18.6	27.1	17.5	2.8	2.3		
	40～49歳	215	39	53	53	3	9		
		100.0	18.1	24.7	24.7	1.4	4.2		
	50～59歳	202	25	58	52	9	4		
	100.0	12.4	28.7	25.7	4.5	2.0			
60～64歳	80	6	25	17	3	3			
	100.0	7.5	31.3	21.3	3.8	3.8			
65～74歳	195	17	54	46	3	9			
	100.0	8.7	27.7	23.6	1.5	4.6			
75歳以上	199	11	57	51	2	30			
	100.0	5.5	28.6	25.6	1.0	15.1			

問34. 家族構成

【年代】

			单身(ひとり暮らし)	夫婦のみ(夫婦とも65歳未満)	夫婦のみ(夫婦とも65歳以上)	夫婦のみ(夫または妻が65歳以上)	二世世代家族(親と子)	三世世代家族(親と子と孫)	兄弟姉妹のみ
全体	件数	1200	294	176	110	27	469	46	21
	割合(%)	100.0	24.5	14.7	9.2	2.3	39.1	3.8	1.8
年代	20歳未満	10 100.0	- -	- -	- -	- -	9 90.0	1 10.0	- -
	20～29歳	110 100.0	49 44.5	12 10.9	- -	- -	38 34.5	2 1.8	2 1.8
	30～39歳	177 100.0	43 24.3	47 26.6	1 0.6	- -	75 42.4	3 1.7	1 0.6
	40～49歳	215 100.0	40 18.6	34 15.8	- -	- -	125 58.1	10 4.7	1 0.5
	50～59歳	202 100.0	46 22.8	42 20.8	- -	5 2.5	93 46.0	6 3.0	2 1.0
	60～64歳	80 100.0	16 20.0	25 31.3	1 1.3	5 6.3	25 31.3	2 2.5	4 5.0
	65～74歳	195 100.0	41 21.0	7 3.6	54 27.7	11 5.6	60 30.8	11 5.6	7 3.6
	75歳以上	199 100.0	59 29.6	9 4.5	54 27.1	5 2.5	44 22.1	11 5.5	4 2.0
				その他	不明・無回答				
全体	件数	1200	29	28					
	割合(%)	100.0	2.4	2.3					
年代	20歳未満	10 100.0	- -	- -					
	20～29歳	110 100.0	5 4.5	1.8					
	30～39歳	177 100.0	7 4.0	-					
	40～49歳	215 100.0	5 2.3	-					
	50～59歳	202 100.0	6 3.0	1.0					
	60～64歳	80 100.0	1 1.3	1.3					
	65～74歳	195 100.0	- -	4 2.1					
	75歳以上	199 100.0	5 2.5	4.0					

問35. 居住地域

【年代】

			東部地区	菊かおる園地区	中央地区	いけよんの郷地区	ふくろうの杜地区	医師会地区	西部地区
全体	件数	1200	166	128	147	108	151	121	148
	割合(%)	100.0	13.8	10.7	12.3	9.0	12.6	10.1	12.3
年代	20歳未満	10 100.0	- -	4 40.0	2 20.0	1 10.0	- -	1 10.0	1 10.0
	20～29歳	110 100.0	16 14.5	12 10.9	11 10.0	14 12.7	15 13.6	12 10.9	8 7.3
	30～39歳	177 100.0	29 16.4	12 6.8	25 14.1	14 7.9	22 12.4	20 11.3	28 15.8
	40～49歳	215 100.0	24 11.2	24 11.2	31 14.4	18 8.4	31 14.4	20 9.3	27 12.6
	50～59歳	202 100.0	20 9.9	22 10.9	33 16.3	21 10.4	23 11.4	18 8.9	22 10.9
	60～64歳	80 100.0	16 20.0	9 11.3	6 7.5	2 2.5	12 15.0	5 6.3	12 15.0
	65～74歳	195 100.0	29 14.9	17 8.7	21 10.8	15 7.7	33 16.9	21 10.8	28 14.4
	75歳以上	199 100.0	32 16.1	26 13.1	18 9.0	23 11.6	15 7.5	24 12.1	22 11.1
				アトリエ村地区	不明・無回答				
全体	件数	1200	151	80					
	割合(%)	100.0	12.6	6.7					
年代	20歳未満	10 100.0	1 10.0	- -					
	20～29歳	110 100.0	17 15.5	4.5					
	30～39歳	177 100.0	19 10.7	4.5					
	40～49歳	215 100.0	29 13.5	5.1					
	50～59歳	202 100.0	28 13.9	7.4					
	60～64歳	80 100.0	10 12.5	10.0					
	65～74歳	195 100.0	17 8.7	7.2					
	75歳以上	199 100.0	30 15.1	4.5					

2 調査票

豊島区地域保健福祉計画改定のための 区民意識・意向調査へのご協力をお願い

日ごろから豊島区政にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

この調査は、「豊島区地域保健福祉計画(※)」改定の基礎資料とするため、区民の皆さまに、くらしの状況や、日ごろ感じている課題、要望などをおうかがいするものです。

本調査票は、令和4年10月1日時点で、18歳以上の区民の方3,000名を無作為に抽出し、郵送により送付しております。

(令和4年10月2日以降の転出等で行き違いがございましたら、ご容赦ください。)

皆さまからいただいたご回答は、統計的に集計・分析を行うため、個人の回答の内容が明らかになることはございません。ご回答しにくい質問は、無理にお答えいただかなくても構いませんが、本調査を今後の施策に最大限活用するためにも可能な範囲でご回答をお願いします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、この調査の趣旨にご理解を賜り、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

※「豊島区地域保健福祉計画」の全文を豊島区の公式ホームページでご覧いただけます。

URL:<https://www.city.toshima.lg.jp/158/kuse/shisaku/shisaku/kekaku/001365/1803271627.html>

《ご記入にあたって》

1. 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、この調査票に直接ご記入ください。
2. 設問ごとに、あてはまる番号に○をつけてください。
(○は1つのみ)、(○はいくつでも)などの記載に従ってください。
3. 一部、自由記入欄があります。()などの枠内に自由にご記入ください。
4. 回答時間は10～15分程度です。
5. ご記入が終わりましたら、記入漏れなどがないかお確かめの上、この調査票を同封の返信用封筒に入れて、

令和4年11月1日(火)までにポストにご投函ください。

切手貼付けは不要です。

◆◆くらしの状況についてうかがいます◆◆

問1 育児や介護をしていますか。(○は1つのみ)

- | | |
|-------------|-----------------|
| 1 育児のみをしている | 3 育児と介護の両方をしている |
| 2 介護のみをしている | 4 どちらもしていない |

問2 収入を得る仕事をしていますか。(○は1つのみ)

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1 週に5日以上仕事をしている | 4 仕事をしていたが離職した |
| 2 週に2～4日仕事をしている | 5 仕事をしたことがない …▶ 問2-2へ |
| 3 月に数日仕事をしている | 6 その他 () |

【問2で「4 仕事をしていたが離職した」を回答した方へ】

▶ 問2-1 離職の原因はなんですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------|------------------|
| 1 育児 | 4 会社(雇用側)の事情 |
| 2 介護 | 5 高齢のため(定年退職を含む) |
| 3 健康上の理由 | 6 その他 () |

【問2で「4 仕事をしていたが離職した」「5 仕事をしたことがない」を回答した方へ】

▶ 問2-2 今後、仕事に就きたいと思いませんか。(○は1つのみ)

- | | | |
|------|-------|-------------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 どちらともいえない |
|------|-------|-------------|

問3 あなたの世帯に、ひきこもり状態にある(あった)方*はいますか。(○は1つのみ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 いる …▶ 問3-1へ | 3 いない …▶ 問4へ |
| 2 いた …▶ 問3-1へ | 4 無回答 …▶ 問4へ |

*本調査における「ひきこもり状態にある(あった)方」とは

仕事や学校等に行くことができず、かつ、家族以外の人との交流をほとんどすることができず、次のいずれかに該当する方をいいます。

- ① 自宅や自室に閉じこもっている状態の方
- ② 時々買い物などで外出することがある方

※ただし、加齢による寝たきり、重度の身体や内臓の障害・疾患により、外出が困難な方は除きます。

【問3で「1 いる」「2 いた」を回答した方へ】

問3-1 ひきこもり状態にある方について、どのようなサービスを受けたいと思いますか。
過去ひきこもり状態にあった方については、どのようなサービスを受けたかったか、
お答えください。(〇はいくつでも)

1	生活費についての相談・支援	8	体験就労・ボランティア体験などへの参加
2	医療機関への受診同行	9	同じ悩みをもつ人が集まる場への参加 (オンライン含む)
3	当事者向け相談	10	セミナー・シンポジウムへの参加
4	家族向け相談	11	地域活動(お祭りなど)へのお誘い
5	窓口や自宅以外の場所 (カフェ、公園など)での相談	12	特にサービスは必要ない
6	自宅への訪問相談	13	その他()
7	豊島区外での相談・支援	14	わからない

【問3で「1 いる」「2 いた」を回答した方へ】

問3-2 ひきこもり状態にある方について、現在、どのようなサービスを受けていますか。
過去ひきこもり状態にあった方については、どのようなサービスを受けていたか、
お答えください。(〇はいくつでも)

1	生活費についての相談・支援	8	体験就労・ボランティア体験などへの参加
2	医療機関への受診同行	9	同じ悩みをもつ人が集まる場への参加 (オンライン含む)
3	当事者向け相談	10	セミナー・シンポジウムへの参加
4	家族向け相談	11	地域活動(お祭りなど)へのお誘い
5	窓口や自宅以外の場所 (カフェ、公園など)での相談	12	特にサービスは受けていない
6	自宅への訪問相談	13	その他()
7	豊島区外での相談・支援		

問4 新型コロナウイルス感染症が拡大する中、新たな困りごととしてどのようなものがありますか。
(〇はいくつでも)

1	社会参加の場・機会が減少した	8	マスクで意思疎通が困難になった
2	買い物が困難になった	9	介助者が感染すると生活できない
3	運動不足になった	10	まちなかで手助けしてくれる人が減った
4	オンラインによる手続きの方法が 分からなかった	11	普段利用している福祉サービスが 受けられない
5	ワクチン接種予約ができない	12	感染した際の療養先が見つからない
6	収入が減った	13	その他()
7	失職した	14	特にない

問5 現在のくらしの状況をどう感じていますか。(○は1つのみ)

- | | |
|---------|------------|
| 1 苦しい | 3 ややゆとりがある |
| 2 やや苦しい | 4 ゆとりがある |

問6 くらしの中で負担が大きいと感じているものは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1 自分や家族の健康状態 | 6 人間関係(知人・近所・親戚・職場など) |
| 2 育児 | 7 住環境 |
| 3 介護 | 8 職場環境(室内環境・仕事の負荷など) |
| 4 収入が少ない | 9 その他() |
| 5 借金の返済 | 10 特に負担と感じているものはない |

◇◆住民同士の支え合いや助け合いについてうかがいます◆◇

問7 日ごろ、ご近所の方との程度お付き合いをしていますか。(○は1つのみ)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 非常に親しく付き合っている | 3 あいさつをする程度 |
| 2 親しく付き合っている | 4 ほとんど付き合いがない |

問8 身近に相談できる人はいますか。(○は1つのみ)

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

問9 地域で起こるさまざまな生活の課題について、住民同士が自主的に支え合ったり、助け合ったりすることは必要だと思いますか。(○は1つのみ)

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1 とても必要だと思う | 3 あまり必要だと思わない …▶ 問9-2へ |
| 2 まあまあ必要だと思う | 4 必要だと思わない …▶ 問9-2へ |

【問9で「1 とても必要だと思う」、「2 まあまあ必要だと思う」を回答した方へ】

▶ 問9-1 住民同士が自主的に支え合ったり、助け合ったりするためには、どのような取組みが特に必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1 町会や自治会が中心となって住民相互の交流活動を進めること |
| 2 自ら進んで日ごろから住民相互のつながりをもつよう心がけること |
| 3 ボランティアやNPO(民間非営利組織)の活動が盛んになること |
| 4 地域の人が気軽に集まれる場所をつくること |
| 5 社会福祉協議会において、地域活動をする上での相談体制や地域活動への支援を充実させていく |
| 6 行政において、地域活動をする上での相談体制や地域活動への支援を充実させていく |
| 7 その他() |
| 8 わからない |

【問9で「3 あまり必要だと思わない」、「4 必要だと思わない」を回答した方へ】

問9-2 住民同士が自主的に支え合ったり、助け合ったりする必要がないと思うのはなぜですか。

(○はいくつでも)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 地域社会の課題は行政が全面的に対応すべきだから |
| 2 | 他人との関わりをもたなくても生活に支障がないから |
| 3 | 個々の生活は一人ひとりの責任、自覚の問題だから |
| 4 | 住民相互が協力して行う活動に期待していないから |
| 5 | 友人や知人との結びつきがあれば十分だから |
| 6 | その他 () |
| 7 | わからない |

問10 高齢者や障害者、妊婦、育児中、介護中、外国籍の方など、近所にお住まいで生活に困りごとを抱えている方に対して、何か手助けしていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|----------|----|-------------|
| 1 | あいさつや声かけ | 7 | 掃除 |
| 2 | 話し相手 | 8 | 洗濯 |
| 3 | 買い物 | 9 | 通院や外出の手助け |
| 4 | ごみ出し | 10 | 雑草取りや簡単な力仕事 |
| 5 | 食事の差し入れ | 11 | その他 () |
| 6 | 調理 | 12 | 特に何もしていない |

【問10で「12 特に何もしていない」を回答した方へ】

→ 問10-1 特に何もしていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 困りごとを抱えている方がいない |
| 2 | 困りごとを抱えている方がいるかわからない |
| 3 | 手助けを求めているかわからない |
| 4 | 声のかけ方がわからない |
| 5 | 手助けをする余裕がない |
| 6 | その他 () |
| 7 | 特に理由はない |

◆◆地域での活動についてうかがいます◆◆

問11 過去1年くらいの間に、地域活動やボランティア活動に参加したことがありますか。
(○はいくつでも)

1 町会・自治会に加入している	10 交通安全や防犯活動
2 子ども会・PTAの活動	11 防災活動や災害時援助活動
3 運動・スポーツ・文化に関する活動支援	12 募金活動やチャリティバザーの開催など
4 高齢者の身の回りの世話や話し相手	13 路上生活者への支援活動
5 障害者の日常生活における支援や話し相手	14 国際交流や外国人への支援活動
6 手話通訳・点字ボランティアなど	15 インターネットやコミュニティ誌による地域への情報提供
7 子育ての支援や相談	16 公園や近隣の清掃活動やリサイクル活動
8 地域での学習活動の指導・助言・運営協力	17 その他 ()
9 子ども食堂の運営協力	18 いずれにも参加していない

【問11で「18 いずれにも参加していない」を回答した方へ】

→ 問11-1 参加しなかった主な理由は、次のうちどれにあてはまりますか。(○はいくつでも)

1 地域での活動に興味がなかったから	6 自分や家族の健康がすぐれなかったから
2 興味はあったが、参加するきっかけや誘いがなかったから	7 子育てで忙しかったから
3 どうやったら参加できるか方法がわからなかったから	8 看護や介護で忙しかったから
4 自分が参加したい活動や団体等がみつからなかったから	9 コロナで活動が休止したから、または参加を自粛したから
5 仕事が忙しかったから	10 その他 ()

【問11で「18 いずれにも参加していない」を回答した方へ】

→ 問11-2 今後参加したいと思いますか。(○はいくつでも)

1 時間に余裕がもてるようになったら参加してみたい
2 興味のもてる活動があれば参加してみたい
3 親しい人などに誘われたら参加してみたい
4 感染症が落ち着いたら参加してみたい
5 今後もあまり参加してみようとは思わない
6 今後もまったく参加しようとは思わない
7 その他 ()

問12 今後どのような地域活動やボランティア活動に参加したいと思いますか。
(○はいくつでも)

1 町会・自治会の活動	10 交通安全や防犯活動
2 子ども会・PTAの活動	11 防災活動や災害時援助活動
3 運動・スポーツ・文化に関する活動支援	12 募金活動やチャリティバザーの開催など
4 高齢者の身の回りの世話や話し相手	13 路上生活者への支援活動
5 障害者の日常生活における支援や話し相手	14 国際交流や外国人への支援活動
6 手話通訳・点字ボランティアなど	15 インターネットやコミュニティ誌による地域への情報提供
7 子育ての支援や相談	16 公園や近隣の清掃活動やリサイクル活動
8 地域での学習活動の指導・助言・運営協力	17 その他 ()
9 子ども食堂の運営協力	18 特に参加してみようとは思わない

問13 あなたは、お住まいの地域の活動に、より多くの人に参加できるようにするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(○はいくつでも)

1 参加する方法についての具体的な情報を広く紹介する	5 地域の人へ参加を呼びかける
2 活動についての具体的な情報を広く紹介する	6 活動拠点を整備する
3 活動に参加できる「ゆとり」や「時間」のある社会をつくる	7 企業や家族の地域活動への理解を深める
4 日ごろから地域の人々との付き合いを深める	8 その他 ()

問14 あなたは、災害が発生した時に一人で避難できますか。(○は1つのみ)

1 一人で避難できる
2 一人で避難できないが、家族や近所の人から支援をしてくれる予定
3 一人で避難できず、また、周りに助けてくれる家族や近所の人はいない
4 その他 ()

問15 あなたは、災害時において、ご近所にお住まいの支援を必要とする人に対して、どのような手助けや対応ができると思いますか。(○はいくつでも)

1 安否確認や避難情報などの声かけ	5 自宅避難生活での声かけ
2 安全な場所への避難の手助け	6 自宅避難生活での身の回りの世話
3 避難所生活での声かけ	7 自分のことで精一杯で、手助けをすることは難しい
4 避難所生活での身の回りの世話	8 その他 ()

問16 災害時に支援を必要とする人への支援策として、地域でどのような備えが必要だと思いますか。
(○はいくつでも)

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | 災害時に支援を必要とする人を地域で把握しておくこと |
| 2 | 支援に協力できる人を地域に増やすこと |
| 3 | 地域で防災について話し合ったり、勉強する機会を増やすこと |
| 4 | 地域の防災訓練や避難訓練に支援を必要とする人も参加すること |
| 5 | 地域に自主防災組織をつくること |
| 6 | その他 () |

◇◆福祉のまちづくりについてうかがいます◆◇

問17 あなたは、日常どのくらい外出していますか (通勤・通学を含む)。(○は1つのみ)

- | | | | |
|---|--------|---|---------------|
| 1 | 週に5日以上 | 4 | 月に数回 |
| 2 | 週に3～4日 | 5 | 年に数回 |
| 3 | 週に1～2日 | 6 | 外出しない …▶ 問18へ |

【問17で「1～5」のいずれかを回答した方へ】

問17-1 外出の際に、街の中や建物の中で困ったり、不便に思うことはありますか。
(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|--------------------|----|------------------------|
| 1 | 特にない | 8 | 駐車場・駐輪場が少ない |
| 2 | 道路や建物の段差が多い | 9 | 障害者用トイレの設置が不十分 |
| 3 | 道路に障害物が多い | 10 | 点字ブロックや音響装置付信号機の設置が不十分 |
| 4 | 標識や案内表示がわかりにくい・少ない | 11 | 電車・バスの乗車が困難 |
| 5 | 階段の昇り降りが大変 | 12 | 介助者の確保が難しい |
| 6 | 手すり・ベンチが少ない | 13 | コミュニケーションがうまくいかない |
| 7 | 自動ドアが少ない | 14 | その他 () |

問18 あなたが日常生活を送る範囲で、まちのバリアフリー*について満足していますか。
(○は1つのみ)

- | | | | | | |
|---|-------|---|-------|---|-----------|
| 1 | とても満足 | 3 | やや不満 | 5 | どちらともいえない |
| 2 | やや満足 | 4 | とても不満 | | |

*「バリアフリー」とは

多様な人が社会生活をしていく上で、障壁(バリア)となるものを取り除くという意味です。

問19 公共施設、生活関連施設や鉄道等のバリアフリー化の整備が進んでいますが、これからバリアフリー化を進めてほしい施設等がありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1 歩道 | 7 その他の施設（映画館・デパート・スーパー等） |
| 2 鉄道駅などの旅客施設 | 8 横断歩道・信号機 |
| 3 電車・バスなどの公共交通機関 | 9 案内標識・音声や誘導ブロック等の設置 |
| 4 公共的施設（区役所・病院等） | 10 放置自転車の撤去 |
| 5 公園 | 11 車いす対応の駐車場やトイレ |
| 6 学校 | 12 その他（ ） |

問20 外出先で高齢者や障害者、妊婦、育児中、外国籍の方などが困っているのを見かけたことがありますか。(○は1つのみ)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 ある | 2 ない …▶ 問21へ |
|-------------|--------------|

【問20で「1 ある」を回答した方へ】

▶ 問20-1 困っていたのは、どのようなことでしたか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 道に迷っていた |
| 2 具合が悪くて動けなくなっていた |
| 3 横断歩道や踏切などを渡るのに苦労していた |
| 4 車いすでの移動に苦労していた |
| 5 人ごみや路上の障害物等で歩きづらそうだった |
| 6 荷物などを運ぶのに苦労していた |
| 7 歩いているすぐそばをスピードを出した自転車等がすれ違っていった |
| 8 その他（ ） |

【問20で「1 ある」を回答した方へ】

▶ 問20-2 その時あなたは困っていた人に対してどうしましたか。(○は1つのみ)

- | |
|------------------------------------|
| 1 恥ずかしいので声をかけることができなかった |
| 2 声をかけたかったが、どのように声をかければよいのかわからなかった |
| 3 助けを求められたので手助けした |
| 4 自分のできる範囲で進んで手助けした |
| 5 自分から進んで他の人にも声をかけて手助けした |
| 6 その他（ ） |

問21 障害者や高齢者への理解など、「心のバリアフリー」*を普及させるにはどのような仕組みが特に必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 学校教育において子どもたちが「心のバリアフリー」を学ぶ機会を充実させる
- 2 生涯学習において誰もが「心のバリアフリー」を学ぶ機会を充実させる
- 3 イベントの開催や情報誌の発行などにより広く普及啓発する
- 4 健常者と障害者等のコミュニケーションの機会を増やし、相互理解を進める
- 5 在住外国人とのコミュニケーションの機会を増やし、相互理解を進める
- 6 その他 ()
- 7 わからない

*「心のバリアフリー」とは

心の障壁、つまり人々の意識にある「障害」や「障害者・高齢者・外国人など」に対する差別や偏見、理解の不足、誤解などに起因する障壁をなくすことを指します。

◆◆福祉・健康についての情報提供や相談についてうかがいます◆◆

問22 区の福祉・健康に関する情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1 区報（広報としま） | 9 医療機関・薬局 |
| 2 豊島区ホームページ（SNS 含む） | 10 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター） |
| 3 区のテレビ広報番組（ケーブルテレビ） | 11 介護事業所 |
| 4 社会福祉協議会などの豊島区以外が発行する広報誌・パンフレット | 12 民生委員・児童委員 |
| 5 社会福祉協議会などの豊島区以外のホームページ（SNS 含む） | 13 近所の知人・親戚 |
| 6 町会・自治会の回覧板 | 14 ボランティア等の団体 |
| 7 公共施設などにある掲示板 | 15 その他 () |
| 8 区民ひろば | 16 特にない |

問23 区からの福祉・健康に関する情報の入手のしやすさや、区の相談窓口について満足していますか。(〇は1つのみ)

- | | | |
|---------|---------|-------------|
| 1 とても満足 | 3 やや不満 | 5 どちらともいえない |
| 2 やや満足 | 4 とても不満 | |

問24 アからチの相談窓口（人）についてうかがいます。

- ①知っていますか。
 ②相談したことがありますか。
 ③困った時に相談したいと思いませんか（利用予定の有無は問いません）。
 それぞれ該当するものに1つ○をつけてください。

相談窓口（人）	①知っていますか		②相談したことがありますか		③困った時に相談したいと思いませんか	
	知っている	知らない	ある	ない	したい	したいと思わない
回答例	①	2	1	②	①	2
ア 区役所内の各福祉相談窓口	1	2	1	2	1	2
イ 高齢者総合相談センター （地域包括支援センター）	1	2	1	2	1	2
ウ 心身障害者福祉センター （基幹相談支援センター）	1	2	1	2	1	2
エ 障害支援センター（東部・西部）	1	2	1	2	1	2
オ 池袋保健所・長崎健康相談所	1	2	1	2	1	2
カ 子ども家庭支援センター（東部・西部）	1	2	1	2	1	2
キ 社会福祉協議会	1	2	1	2	1	2
ク 終活あんしんセンター*	1	2	1	2	1	2
ケ コミュニティソーシャルワーカー（CSW）	1	2	1	2	1	2
コ 暮らし・しごと相談支援センター	1	2	1	2	1	2
サ ひきこもり相談窓口	1	2	1	2	1	2
シ 民生委員・児童委員	1	2	1	2	1	2
ス 身体障害者相談員・知的障害者相談員	1	2	1	2	1	2
セ 介護相談員	1	2	1	2	1	2
ソ 豊島区在宅医療相談窓口	1	2	1	2	1	2
タ アシスとしま（子ども若者総合相談）	1	2	1	2	1	2
チ 福祉関連の自主グループ・団体・ ネットワーク・NPO など	1	2	1	2	1	2

*「終活あんしんセンター」とは

人生の終末を迎えるにあたり、介護、葬儀、相続等についての希望をまとめ準備を整えること（終活）について、不安や悩みを解消すると共に、今後の生活をより豊かで充実したものにすることを目的として、終活に関連する総合的な相談を受け付けるセンターのことです。

【問 24①で（キ 社会福祉協議会）を「1 知っている」と回答した方へ】

問 24-1 区内には地域福祉活動を推進し、社会福祉への住民参加を促し、福祉に対する意識向上のための諸活動を行う民間の「社会福祉法人豊島区民社会福祉協議会」があります。
あなたはこの組織の活動内容を知っていますか。（○はいくつでも）

- | | |
|----|---|
| 1 | 共同募金活動（赤い羽根共同募金、歳末たすけあい・地域福祉活動募金） |
| 2 | 生活福祉資金貸付事業 |
| 3 | リボンサービス（住民参加型の家事援助サービス） |
| 4 | ハンディキャブの運行 |
| 5 | 困りごと援助サービス |
| 6 | 豊島ボランティアセンターの運営 |
| 7 | 災害ボランティアセンターの運営・災害ボランティア養成 |
| 8 | 親子ふれあい助成事業 |
| 9 | 福祉サービス権利擁護支援室「サポートとしま」の運営 |
| 10 | 終活あんしんセンターの運営 |
| 11 | コミュニティソーシャルワーカー（CSW）の配置 |
| 12 | その他（ ） |
| 13 | 活動内容までは知らない |

【問 24①で（シ 民生委員・児童委員）を「1 知っている」と回答した方へ】

問 24-2 各区市町村には「地域で常に住民の立場に立って相談に応じ、必要な支援を行う」等の目的で、厚生労働大臣から委嘱を受けた「民生委員・児童委員」とよばれる方がいます。
この方たちの活動内容を知っていますか。（○はいくつでも）

- | | | | |
|---|------------------|---|---|
| 1 | 生活相談・生活支援活動 | 5 | ひとり暮らし高齢者等の見守り活動 |
| 2 | 各種行政サービスの周知・利用促進 | 6 | 無職・無収入などの証明事務 |
| 3 | 虐待の早期発見と防止 | 7 | 活動内容までは知らない |
| 4 | 子育て支援活動 | 8 | その他（ ） |

問25 豊島区在住のおおむね60歳以上の方が働くことを通じて生きがいや生活感の充実を図ると共に、地域社会の活性化に貢献する組織として、「豊島区シルバー人材センター」があります。シニア世代の活躍を推進するため、シルバー人材センターはこれからどのような活動に重点的に取り組むべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----|----------------------------------|---|
| 1 | 新たな仕事の開拓 | |
| 2 | 技能や経験をさらに伸ばす講習やセミナー | |
| 3 | 従来の仕事の拡充 | |
| 4 | 新たな会員の獲得 | |
| 5 | シルバー人材センター制度の周知・PR | |
| 6 | 仕事以外の活動（ボランティア・サークル活動）の充実 | |
| 7 | 高齢者の健康増進に関する取組 | |
| 8 | ひきこもりにならないための友人・知人等との交流の場、居場所づくり | |
| 9 | その他（ | ） |
| 10 | 特になし・わからない | |

問26 あなたは、どのような取組みがあれば、シルバー人材センターに入会したいと思いますか。
※60歳未満の方は、将来のご希望についてお考えください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | 働きたいと思える魅力のある仕事の紹介 | |
| 2 | 自分の知識や経験を活かすことができる機会の創出 | |
| 3 | 健康や体力面に配慮した仕事の紹介 | |
| 4 | 仕事以外の活動（ボランティア・サークル活動）の充実 | |
| 5 | 友人・知人等との交流の場、居場所づくりの場の確保 | |
| 6 | 働ける時間の拡大（週20時間以上） | |
| 7 | 最低賃金以上の時給単価設定 | |
| 8 | その他（ | ） |
| 9 | 特になし・わからない | |

問27 シルバー人材センターを利用して働くとしたら、どのような業務で働きたいですか。
※60歳未満の方は、将来のご希望についてお考えください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----|------------------------------|---|
| 1 | 仕事の内容にはこだわらない | |
| 2 | パソコンを使用した入力作業や経理事務を含む事務的職業 | |
| 3 | 筆耕・丁合などの事務的職業 | |
| 4 | マンションや駐車場などの建物・施設管理 | |
| 5 | レジ打ち、商品陳列を含む販売に関する職業（販売員・店番） | |
| 6 | 屋内外の清掃、包装・梱包等、調理補助（皿洗い・配膳など） | |
| 7 | 家事（掃除・洗濯）・育児（子守）などの家事援助業務 | |
| 8 | 家庭教師・パソコン指導等経験や資格を活かした業務 | |
| 9 | その他（ | ） |
| 10 | 特になし・わからない | |

問28 成年後見制度*について、知っていますか。(○は1つのみ)

- | | | |
|-----------------------|--------------|---------|
| 1 言葉も内容も知っている | 3 言葉も内容も知らない | …▶ 問29へ |
| 2 言葉は聞いたことがあるが内容は知らない | | |

*「成年後見制度」とは

認知症、知的障害その他の精神上的の障害などによって物事を判断する能力が十分ではない方の日常生活を法的に支援する制度のことです。

【問28で「1 言葉も内容も知っている」「2 言葉は聞いたことがあるが内容は知らない」を回答した方へ】

問28—1 あなたが成年後見制度を知ったきっかけは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 親族などに制度利用の必要があって知った | 4 学校や職場、資格取得の際に知った |
| 2 終活の一環として知った | 5 その他 () |
| 3 新聞、雑誌、テレビ等のメディアで知った | |

【問28で「1 言葉も内容も知っている」「2 言葉は聞いたことがあるが内容は知らない」を回答した方へ】

問28—2 成年後見制度に関する情報をどこから得ましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 新聞、雑誌、テレビ等のメディア | 5 医療機関 |
| 2 パンフレットやホームページ等 | 6 説明会、講座、講演会等 |
| 3 区役所や社会福祉関係の窓口 | 7 学校、職場 |
| 4 金融機関 | 8 その他 () |

問29 あなたや家族が認知症等により判断が十分にできなくなった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。(○は1つのみ)

- | | |
|------------|-----------|
| 1 既に利用している | 3 利用したくない |
| 2 利用したい | 4 わからない |

【問29で「3 利用したくない」を回答した方へ】

問29—1 利用したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|----------------------------------|
| 1 家族など支援してくれる人がいるから |
| 2 制度の必要性やメリットがわからないから |
| 3 制度の利用方法がわからないから |
| 4 手続きが面倒だから |
| 5 親族以外の後見人に財産管理や契約手続きを任せるのは不安だから |
| 6 申立てにかかる費用や後見人へ支払う報酬が負担だから |
| 7 その他 () |

問30 豊島区では、地域の保健福祉の推進に取り組んでいますが、あなたはどのようなことに力を入れてほしいですか。(〇はいくつでも)

- 1 身近な住民同士やボランティアなどによる支え合い活動の充実
- 2 いつでも気軽に相談できる相談体制の充実
- 3 保健・福祉に関わる専門性の高い人材の育成と確保
- 4 福祉教育の充実
- 5 妊婦や子育て家庭を支援するサービスの充実
- 6 障害者施策の充実
- 7 認知症高齢者に係る支援の充実
- 8 元気高齢者への施策の充実
- 9 住宅確保要配慮者(*1)に対する居住支援の充実
- 10 高齢者や障害者の就労支援の充実
- 11 子ども・若者の貧困対策の充実
- 12 低所得者の自立支援
- 13 ユニバーサルデザイン(*2)に基づくバリアフリーのまちづくり
- 14 心と身体の健康づくりの支援の充実
- 15 自殺対策の充実
- 16 感染症対策、食の安全、医療体制などの保健医療対策の充実
- 17 福祉、保健、医療と生活に関する他分野との連携
- 18 その他 ()

*1 「住宅確保要配慮者」とは

低額所得者、被災者、高齢者、障害者、子供を養育する者、その他住宅の確保に特に配慮を要する者(外国人、中国残留邦人、児童虐待を受けた者、ハンセン病療養所入所者、DV被害者、拉致被害者、犯罪被害者、矯正施設退所者、生活困窮者など)のことです。

*2 「ユニバーサルデザイン」とは

障害の有無や年齢、性別、国籍にかかわらず、誰もが使いやすい施設、製品、環境等のデザインの事です。

問31 身近な生活上の問題で困っていることや保健・福祉の課題について感じていることなど、ご意見を自由にご記入ください。※自由記入

◆◆最後に、あなたご自身についてうかがいます◆◆ ※統計的に分析するために使用します

問32 あなたの自認する性をお答えください。(○は1つのみ)

- | | | |
|------|------|-------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 無回答 |
|------|------|-------|

問33 あなたの年齢は何歳ですか。令和4年10月1日現在の満年齢でお答えください。

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 20歳未満 | 4 40～49歳 | 7 65～74歳 |
| 2 20～29歳 | 5 50～59歳 | 8 75歳以上 |
| 3 30～39歳 | 6 60～64歳 | |

問34 家族構成は、次のうちどれにあてはまりますか。(○は1つのみ)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1 単身(ひとり暮らし) | 5 二世世代家族(親と子) |
| 2 夫婦のみ(夫婦とも65歳未満) | 6 三世世代家族(親と子と孫) |
| 3 夫婦のみ(夫婦とも65歳以上) | 7 兄弟姉妹のみ |
| 4 夫婦のみ(夫または妻が65歳以上) | 8 その他() |

問35 お住まいの地域は、次のうちどれにあてはまりますか。あてはまる番号に○をつけ、カッコ()内に丁目を記入してください。(○は1つのみ)

- | | | |
|------------|--------------|-------------|
| 1 駒込()丁目 | 8 南池袋()丁目 | 15 南長崎()丁目 |
| 2 巢鴨()丁目 | 9 西池袋()丁目 | 16 長崎()丁目 |
| 3 西巢鴨()丁目 | 10 池袋()丁目 | 17 千早()丁目 |
| 4 北大塚()丁目 | 11 池袋本町()丁目 | 18 要町()丁目 |
| 5 南大塚()丁目 | 12 雑司が谷()丁目 | 19 高松()丁目 |
| 6 上池袋()丁目 | 13 高田()丁目 | 20 千川()丁目 |
| 7 東池袋()丁目 | 14 目白()丁目 | |

問36 豊島区に住み始めてから、どのくらいになりますか。(○は1つのみ)

- | | | |
|----------|------------|---------|
| 1 1年未満 | 4 5～10年未満 | 7 30年以上 |
| 2 1～3年未満 | 5 10～20年未満 | |
| 3 3～5年未満 | 6 20～30年未満 | |

問37 お住まいは、次のうちどれにあてはまりますか。(○は1つのみ)

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1 一戸建て(持ち家) | 4 共同住宅(賃貸マンション・アパート・社宅等) |
| 2 一戸建て(賃貸) | 5 その他() |
| 3 共同住宅(分譲マンション等) | |

問38 世帯全体の年収(年金含む)について、差し支えなければ、お答えください。(○は1つのみ)

- | | | |
|---------------|---------------|-------|
| 1 200万円未満 | 3 400～700万円未満 | 5 無回答 |
| 2 200～400万円未満 | 4 700万円以上 | |

設問は以上です。記入した調査票は同封された封筒に入れて、11月1日(火)までに、ポストにご投函願います。(切手不要)

豊島区地域保健福祉計画改定のための
区民意識・意向調査
報告書

令和5年（2023年）3月

発行：豊島区

編集：豊島区 保健福祉部 福祉総務課

〒171-8422 東京都豊島区南池袋 2-45-1

TEL 03-4566-2422

（委託調査機関）：株式会社 地域総合計画研究所
