

2. 若者支援の体制と相談件数の推移、支援内容及びその効果

1. 子ども若者総合相談「アシスとしま」概要

窓口開設場所	豊島区役所本庁舎 4階東側 11-1番窓口 子ども若者課
窓口開設時間	月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分 ※午後4時30分から午後5時15分は予約のみ承ります。 ※祝祭日、年末年始は除く。土日対応も可（要予約）
対象者	区内在住の子どもと概ね39歳までの若者
受付方法	電話、メール、窓口、訪問、アウトリーチなど
担当	窓口受付：委託業者ワーカーズコープ 子ども支援（0～18歳）：子ども若者支援ワーカー（会計年度任用職員）2名 若者支援（18～39歳）：委託業者ワーカーズコープ
支援方法	相談（来所・電話）、訪問支援、同行支援、適切な居場所探し、見守り体制づくり、社会参加支援

2. 相談件数等の推移

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
登録相談者数	99人	161人	144人	226人
本人・家族への支援回数	551回	650回	669回	1,156回

3. 令和3年度本人・家族への支援回数内訳

	来所	電話	メール	アウトリーチ	同行支援	支援会議	合計
支援回数	169回	323回	639回	20回	5回	0回	1,156回

【今年度の特徴】

親との関係や人間関係に課題を抱えているケースが目立っている。相談者本人には自立の気持ちはあるが家族によって阻まれているケースや、自身を取り巻く環境により前に進めないケースもあった。

登録相談者数と支援回数が大きく増加しているのは、公立小中学校の児童生徒に貸与しているタブレットパソコンから直接メッセージを送れる「アシスとおはなし」を8月に開設したためである。

4. 令和3年度 相談者の状況

登録相談者年齢 (人)			相談内容 (重複あり) (件)	
未就学	1	18歳未満	不登校	22
小学生	101		ひきこもり	20
中学生	19		無業・ニート	28
高校生	21		進路	25
18～24歳	32	18歳以上	学習	20
25～29歳	18		生活習慣	28
30～34歳	15		問題行動（家庭内暴力含）	44
35～39歳	7		就労	40
40歳以上	6		金銭困窮	28
不明	6		虐待	6
合計	226		合計	556
			その他	129
			家族関係	60
			人間関係	53
			親の課題	41
			いじめ	12