

# 豊島区 子ども若者支援に関する意識・意向調査

(調査ご協力のお願い)

日頃から子ども家庭施策にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

豊島区では、「豊島区子どもプラン」(平成 27 年度～平成 31 年度)及び「豊島区子ども・若者計画」(平成 29 年度～平成 31 年度)を策定し、子ども・若者支援に関する施策を総合的・計画的に推進しています。

このたび、2つの計画の期間満了に伴い、「豊島区子どもの権利に関する条例」の視点も加えた「豊島区子ども・若者総合計画」を策定いたします。

この調査は、計画策定にあたり、子ども若者の生活実態や子育て支援に関するご意見をお伺いするため、日々、子どもと関わっている職員及び教員の方、300 人をお願いするものです。

ご回答いただいた内容は、計画策定の基礎資料にのみ使用いたします。また、回答者個人が特定されたり、個々の回答内容が他に漏れたりすることはありません。

ご多忙のこととは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。



平成 30 年 11 月

豊島区子ども家庭部子ども若者課

## 【記入にあたってのお願い】



1. このアンケートは、鉛筆か黒または青のボールペンを使って答えてください。
2. 「あなた」とは、アンケートに回答される方を表します。
3. 回答は、あてはまる選択肢に○をつけるものと、枠内に記入するものがあります。また、設問によって○をつける数が異なりますので、注意書きに沿ってご記入ください。
4. ご記入いただいたアンケートは **平成 30 年 11 月 29 日(木)まで** に同封の返信用封筒に入れて、交換便にて送付してください。

## 調査についてのお問い合わせ先

《調査の趣旨》

豊島区 子ども家庭部 子ども若者課 管理グループ

電話：03-4566-2471

《調査内容・回答方法：調査委託先》

株式会社 日本能率協会総合研究所 電話：0120-506-713

受付時間：(平日) 10:00～12:00、13:00～17:00

## あなたご自身のことについてお聞きします

F 1 はじめにあなたご本人のことについてお聞きします。(それぞれ1つに○)

(1) 所 属	1 保育所 2 幼稚園 3 小学校 4 中学校 5 子どもスキップ	6 中高生センタージャンプ 7 区民ひろば 8 池袋保健所・長崎健康相談所 9 子ども家庭支援センター 10 その他
(2) 職 種	1 保育士 2 教諭 3 児童指導 4 保健師	5 看護師 6 栄養士 7 事務職 8 その他( )
(3) 年 齢 ※平成30年11月1日現在	1 30歳未満 2 30～39歳 3 40～49歳	4 50～59歳 5 60歳以上

## あなたの職場の子どもについてお聞きします

問1 あなたの職場の子どもにとって、ホッとできる場所はどこだと思いますか。(あてはまるものすべてに○、ホッとできる場所がないと思う場合は16に○)

1 自宅の自分の部屋	9 中高生センタージャンプ
2 自宅のリビング・居間	10 区民ひろば
3 祖父母の家	11 近所の公園、グラウンド、プレーパーク
4 友だちの家	12 区の図書館
5 クラブ活動・部活動の場所	13 子ども食堂
6 学校(教室、校庭、体育館、 図書館など)	14 ゲームセンター、カラオケボックス、ネットカフェ、 マンガ喫茶、ファーストフード店、ファミレス、コンビニ
7 塾や習い事の教室	15 その他( )
8 子どもスキップ	16 ホッとできる場所はない

問2 あなたの職場の子どもには、何でも話せる友だちがいると思いますか。(1つに○)

1 そう思う	2 そう思わない
--------	----------

問3 あなたの職場の子どもには、地域に、一緒に遊んだり、話したりする友だちがいると思いますか。(1つに○)

1 そう思う	2 そう思わない
--------	----------

問4 あなたの職場の子どもは、休み時間や放課後、好きなように過ごしていると思いますか。(1つに○)

- 1 そう思う      2 だいたいそう思う      3 あまりそう思わない      4 そう思わない

問5 あなたの職場の子どもには、地域に、遊んだりスポーツをしたり自分が好きなことをする場所があると思いますか。(1つに○)

- 1 そう思う      2 そう思わない

問6 あなたの職場の子どもには、遊んだり休んだり自分の好きなことをする時間が十分にあると思いますか。(1つに○)

- 1 そう思う      2 だいたいそう思う      3 あまりそう思わない      4 そう思わない

問7 あなたの職場の子どもには、安心して自分の気持ちや悩みを話せるおとながいると思いますか。(1つに○)

- 1 そう思う      2 だいたいそう思う      3 あまりそう思わない      4 そう思わない

問8 あなたの職場の子どもは、自分のことを好きだと思っていると思いますか。(1つに○)

- 1 そう思う      2 だいたいそう思う      3 あまりそう思わない      4 そう思わない

問9 あなたの職場の子どもは、自分が親や友だちなど周りの人から大切にされていると感じていると思いますか。(1つに○)

- 1 そう思う      2 だいたいそう思う      3 あまりそう思わない      4 そう思わない

問10 あなたは、子どもがおとな（保護者や先生、スポーツの監督など）から、次のことをされたことに最近気づいたり聞いたりしますか。(あてはまるものすべてに○、ない場合は7に○)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 叩かれたり殴られたりする        | 4 世話をしてもらえなかったり、無視されたりする |
| 2 心を傷つけられる言葉を言われる     | 5 家族で起こるけんかをみて、いやな思いをした  |
| 3 性的なことをされたり、させられたりする | 6 その他( )                 |
|                       | 7 ない                     |

問11 あなたは、子どものいじめ（いじめられる・いじめているの両方を含む）に、最近気づいたことがありますか。(1つに○)

- 1 ある      2 ときどきある      3 あまりない      4 ない

問12 あなたは、職場で子どもに次のことをしたことがありますか。(あてはまるものすべてに○、ない場合は4に○)

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1 叩いたり殴ったりする  | 3 世話をしあげなかったり、無視したりする |
| 2 心を傷つける言葉を言う | 4 ない                  |

## 子ども支援に関する情報・他機関との連携についてお聞きします

問 13 あなたは、子どもの支援に関する情報（生活支援、保護者支援、相談支援、学習支援など）を、どのようにして入手されていますか。（あてはまるものすべてに○、情報を入力しない場合は12に○）

1 職場の同僚・上司	7 市販の雑誌
2 職場以外の知り合い・友人	8 学会・研究会の機関誌
3 区のホームページ	9 関係団体が発行する月刊誌、図書
4 広報としま	10 インターネット上のホームページ(区 HP 以外)
5 区担当部署からの文書	11 その他 ( )
6 テレビ、ラジオ、新聞	12 特に入手する情報はない

問 14 あなたの職場で、子どもの支援に関して、下記の機関や地域団体等と連携・協力することはありますか。（機関・地域団体ごとに、あてはまるものすべてに○）



機関・地域団体等	連携・協働				
	日常的な 情報交換	困ったこと があった時 に相談	困難事例 のカンファ レンス	プログラム やイベント の企画運営	連携・協 力してい ない
1 保育所	1	1	1	1	1
2 幼稚園	2	2	2	2	2
3 小学校・中学校	3	3	3	3	3
4 子どもスキップ（学童クラブ）	4	4	4	4	4
5 中高生センタージャンプ	5	5	5	5	5
6 子ども家庭支援センター	6	6	6	6	6
7 区民ひろば	7	7	7	7	7
8 区の ( ) 課	8	8	8	8	8
9 教育センター	9	9	9	9	9
10 池袋保健所、長崎健康相談所	10	10	10	10	10
11 町会・自治会	11	11	11	11	11
12 民生委員・児童委員	12	12	12	12	12
13 青少年育成委員会	13	13	13	13	13
14 社会福祉協議会（コミュニティワーカー）	14	14	14	14	14
15 児童相談所	15	15	15	15	15
16 警察署	16	16	16	16	16
17 その他 ( )	17	17	17	17	17

## あなたの思いについてお聞きします

問 15 あなたは、自分が好きですか。（1つに○）

- |   |    |   |        |   |           |   |        |
|---|----|---|--------|---|-----------|---|--------|
| 1 | 好き | 2 | だいたい好き | 3 | あまり好きではない | 4 | 好きではない |
|---|----|---|--------|---|-----------|---|--------|

問 16 あなたは、職場のある地域の活動・イベントや話し合いに参加していますか。（1つに○）

- |   |            |   |            |
|---|------------|---|------------|
| 1 | 参加している     | 3 | あまり参加していない |
| 2 | ときどき参加している | 4 | 参加していない    |

問 17 あなたは、職場で子どもに関わること（運営方針、授業・保育内容、行事等）を決めるとき、子どもの思いや考えを取り入れていますか。（1つに○）

- |   |             |   |             |
|---|-------------|---|-------------|
| 1 | 取り入れている     | 3 | あまり取り入れていない |
| 2 | ときどき取り入れている | 4 | 取り入れていない    |

問 18 あなたは、職場で子どもに関わること（運営方針、授業・保育内容、行事等）を決めるとき、自分の思いや考えを自由に言えますか。（1つに○）

- |   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
| 1 | 言える     | 3 | あまり言えない |
| 2 | だいたい言える | 4 | 言えない    |

問 19 あなたは、職場で子どもの話をよく聞いていますか。（1つに○）

- |   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 聞いている     | 3 | あまり聞いていない |
| 2 | ときどき聞いている | 4 | 聞いていない    |

問 20 あなたは、職場の子どものことをわかっていると思いますか。（1つに○）

- |   |            |   |            |
|---|------------|---|------------|
| 1 | わかっている     | 3 | あまりわかっていない |
| 2 | だいたいわかっている | 4 | わかっていない    |

問 21 あなたには、仕事上の悩みがありますか。（1つに○）

- |   |    |   |        |   |       |   |    |
|---|----|---|--------|---|-------|---|----|
| 1 | ある | 2 | ときどきある | 3 | あまりない | 4 | ない |
|---|----|---|--------|---|-------|---|----|

問 22 あなたには、安心して自分の気持ちや悩みを話せる人がいますか。（1つに○）

- |   |    |   |     |
|---|----|---|-----|
| 1 | いる | 2 | いない |
|---|----|---|-----|



## 相談相手・機関についてお聞きします



問23 あなたは困ったり悩んだりしたとき、相談するとしたら誰に相談しますか。（あてはまるものすべてに○、相談しない場合は13に○）

1 自分の親、義理の親	8 医師
2 夫・妻・パートナー	9 スクールカウンセラー
3 自分の子ども	10 民生委員・主任児童委員
4 兄弟姉妹	11 Twitter、フェイスブック、インスタグラム など SNS 上の友だち
5 友だち	12 その他（ ）
6 職場の同僚・先輩	13 相談しない
7 職場の上司	

問24 次のような子どもの相談を受けてくれるところを知っていますか。（あてはまるものすべてに○、知っているものがない場合は11に○）

1 子ども若者総合相談（アシスとしま）※	7 スクールカウンセラー
2 教育センター	8 児童相談所
3 青少年相談	9 人権擁護委員の電話相談
4 子どもの権利擁護委員※	10 チャイルドライン
5 子どもからの専用電話相談（フリーダイヤル）※	11 知っているものはない
6 子ども家庭支援センター	

- ※子ども若者総合相談（アシスとしま）… 様々な生きづらさを抱える子ども若者やその家族からの相談を受け付け、必要に応じて専門機関と連携しながら、相談者一人ひとりに合わせた支援を行う。平成 30 年 7 月にオープン、豊島区役所本庁舎 4 階子ども若者課内に設置
- ※子どもの権利擁護委員…………… 子どもの権利侵害について、迅速かつ適切に対応し、救済を図り、回復を支援するため、区長の附属機関として豊島区子どもの権利擁護委員（弁護士）を設置
- ※子どもからの専用電話相談…………… 友だちや家族のことなど心配なことがあったら何でも相談できる電話相談（0120-618-471(フリーダイヤル)）

問 25 あなたは、困ったり悩んだりしたとき、どこかに相談したいと思いますか。（1つに○）

1 したいと思う	
2 したいけどできない（理由：	）
3 したいと思わない（理由：	）

問 26 あなたは、どのようなところなら相談しようと思いますか。自由にご記入ください。

## 子育て支援策・『子どもの権利条例』についてお聞きします

問27 子育て支援に関して、どのような施策を充実させる必要があると思いますか。（5つまでに○）

- |    |                                           |
|----|-------------------------------------------|
| 1  | 母親や乳幼児の健康診査・予防接種等の母子健康事業の充実               |
| 2  | 休日・夜間診療などの小児医療体制の充実                       |
| 3  | 子育て期の生活環境・住環境の整備                          |
| 4  | 子どもが安心して遊べる公園等の屋外遊び場の整備                   |
| 5  | 子どもが事故や犯罪に巻き込まれない環境整備                     |
| 6  | 幼稚園・小中学校における教育内容や教育環境の充実                  |
| 7  | 小学生、中高生が安心して過ごせる、子ども同士の交流・活動の場の整備         |
| 8  | 子育てに関する手当の充実や子育てにかかる経済的負担の軽減              |
| 9  | 在宅で子育てをしている家庭への支援サービスの充実                  |
| 10 | 障害のある子どもや、ひとり親家庭などへの特に配慮を必要とする家庭への支援の充実   |
| 11 | 子育てに関する相談支援・情報提供・学習機会の充実                  |
| 12 | 仕事と子育ての両立を支援する保育サービスの充実                   |
| 13 | 家事・育児への男女共同参画の意識づくりの推進                    |
| 14 | 子育て支援グループや地域団体などの活動支援、ネットワークづくりの推進        |
| 15 | 児童虐待やいじめなどの権利侵害に対する対応の強化                  |
| 16 | 小中学生が、学校以外で安心して相談できる場と人の整備                |
| 17 | その他（ <span style="float: right;">）</span> |

問 28 『豊島区子どもの権利に関する条例』を知っていますか。（1つに○）

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| 1 知っている               | 3 知らない（→問 29 へ） |
| 2 聞いたことがあるが内容はよく分からない |                 |

→ 問 28-1 どのように知りましたか。（あてはまるものすべてに○）

- |              |                                        |
|--------------|----------------------------------------|
| 1 職場での話      | 5 広報としま                                |
| 2 職員研修       | 6 知人・友人の話                              |
| 3 パンフレット     | 7 その他                                  |
| 4 豊島区のホームページ | （ <span style="float: right;">）</span> |

問 29 豊島区が子どもの権利に関して行っている次のことを知っていますか。（あてはまるものすべてに○）

- |              |                                             |
|--------------|---------------------------------------------|
| 1 子どもの権利擁護委員 | 3 子どもの権利委員会                                 |
| 2 としま子ども月間   | 4 その他（ <span style="float: right;">）</span> |



問 30 あなたの職場では、**あなた**が「子どもの権利」を学ぶ機会がありますか。(○は1つ)

1 ある

2 ない (→問 31 へ)

問 30-1 問 30 であると答えた方は、どのような機会か、具体的にご記入ください。

Blank text box for response to question 30-1.

問 31 あなたの職場では、**子ども**が「子どもの権利」を学ぶ機会がありますか。(○は1つ)

1 ある

2 ない

問 31-1 問 31 であると答えた方は、どのような機会か、具体的にご記入ください。

Blank text box for response to question 31-1.

最後に子どもが安心して、自分らしく生き、社会に参加しながら成長していけるには、どのようなことが大切だと思いますか。何でも自由に書いてください。

Large ruled text box for final open-ended response.

**調査にご協力いただき誠にありがとうございました。**

記入もれがないかどうかもう一度お確かめのうえ、同封の返信用封筒に入れて、**11月29日(木)**までに交換便で返送してください。