

【派遣事業所】

*詳細は申請時にご案内します

<事業所>	miraxs シッター	タカミサブライ
住所	豊島区西池袋 1-18-2 藤久ビル 西1号館7階	渋谷区道玄坂 1-15-6 TSCビル
電話番号	03-6632-7709 0120-415-306	03-3463-8777
内容	育児・家事	育児・家事
休み	年末年始のみ	年末年始のみ
支払い方法	現金・クレジットカード	現金
土日のキャンセル	留守番電話対応 LINE・マイページ	留守番電話対応

<事業所>	湘南コンシェル	ピナイ・インターナショナル
住所	藤沢市藤澤 976-6 湘南ビル4階	目黒区柿の木坂 1-24-10 03-6421-1777
電話番号	0466-54-3270	(依頼・キャンセル) 0120-989-033 (平日のみ)
内容	育児・家事	家事(料理・買物を除く)
休み	年末年始のみ	日曜日・年末年始
支払い方法	PayPay・LINE Pay	クレジットカード
土日のキャンセル	直接ヘルパー (2回目以降の予約は直接ヘルパーへ)	留守番電話対応 問い合わせフォーム
その他	・事前にリモートでの顔合わせ ・基本的に同じヘルパー派遣 ・継続利用者のみ利用可	・フィリピン人のヘルパー (日常会話OK) ・祝日は予約できません

<その他>

- *当日の利用時間が予約した時間を超えると、超過料金がかかります。超過料金は、利用料金×超過時間数です。(1時間未満は切り上げ)
- *非課税世帯等の方は、減免制度があります。申請が必要です。
- *生計を一にするご家庭が単身赴任等の場合には、同居、別居にかかわらず同一世帯として取り扱います。
- *区民税所得割課税額は、世帯全員を合算します。お子さんが父母以外の親族(祖父母等)に扶養されている場合は、その方の課税額も対象となります。
- *連休や年末年始(12/29~1/3 除く)の利用は、日程に余裕をもって予約をしてください。



※住所や家庭の状況が変更されましたらお知らせください。

～ としま いっしょに子育て～

豊島区 育児支援ヘルパー事業のご案内



ご利用には事前の登録が必要です

～まずは子ども家庭支援センターまでご連絡ください～

受付：平日 9:00～17:00 (電話または窓口)

*登録の手続きに担当者がご自宅に伺います。

受付・お問い合わせ窓口

豊島区子ども家庭部
東部子ども家庭支援センター
170-0012
豊島区上池袋2-35-22
03 (5980) 5275

豊島区子ども家庭部
西部子ども家庭支援センター
171-0044
豊島区千早4-6-14
03 (5966) 3131

育児・家事のお手伝いをします

＜対象＞ 区内在住で2歳未満のお子さんがいるご家庭
出産前でもご利用いただけます



＜利用日時＞ 毎日 8:00～19:00 (12/29～1/3 を除く)

＜利用時間＞ お子さん 一人70時間まで
1回 2時間以上 4時間まで (1日につき 4時間以内)
*70時間を超過したご利用分は、事業所との契約料金でお支払いいただきます。

＜利用料金＞ 1時間 900円 (複数児童の育児の場合は 1350円)
*ヘルパーがご自宅へ伺う際の交通費は含みますが、利用者宅以外への派遣は、交通費をいただく場合があります。

＜内容＞ 育児または家事

◎育児

乳幼児の授乳、食事、着替え、沐浴、昼寝、おむつ交換
兄・姉のお世話、健診への付き添いなど

- *保護者がいない場所でのお預かりは、6か月以上のお子さんが対象です。
- *お子さんが病気の時は利用できません。
- *ヘルパーは玄関錠の開閉は、できません。



◎家事 (お子さんが在宅時のみ)

居室の掃除・片づけ・衣類の洗濯・買物
料理 (日常の家庭料理程度) など

- *利用当日に自宅にお子さんがいなかった場合は、その時点で派遣がキャンセルになります。
- *換気扇・排水溝洗浄、窓ふきなど、日常以外の掃除はできません

＜キャンセル＞ 利用直前の平日の 17:00 まで

- *利用直前の平日 17:00 時以降と当日は、キャンセル料がかかります。
- *キャンセル料は、利用料金×予約時間数です。
- *キャンセルの場合は、キャンセル料発生の有無にかかわらず必ず事業所へ連絡してください。
- *土日祝の事業所との連絡方法は各事業所によって異なります。事前に各事業所にご確認ください。

【ご利用までの流れ】

◎登録

【連絡】 子ども家庭支援センターに電話
訪問日を決める

【訪問】 申請書記入

【予約】 ◎初回予約

子ども家庭支援センターへ予約
(受付：平日 9:00～16:00 まで)

※初回の予約は 1 週間前まで

- *「利用承認決定通知」
「利用時間カード」
を自宅に郵送

◎2回目以降

事業所に直接予約

※利用日の3日前まで
(土・日・祝日はのぞく)

事業所よりヘルパー決定の連絡が入る

【当日】 ・ヘルパー派遣・支払い
・ヘルパーが利用時間カードに日付を記入



＜双子以上のお子さんについて＞

- *双子以上のお子さんは、2歳の前日まで 160 時間ご利用できます。
- *スマイルカードご利用でお子さん一人あたり 2 時間無料になりますが利用時間数は減ります。予約時に「スマイルカード」を利用することをお伝えください
- *「スマイルカード」は、出生・転入手続きの際にお渡ししています。