

# 池袋ターミナル 案内サインガイドライン Ver1.2

池袋駅周辺地域再生委員会

2020年3月



※ 本ガイドラインは、常に現状よりもわかりやすい案内誘導システムを実現していくための指針であり、現地での案内サイン整備の進捗や整備後の維持管理の状況に応じて、順次、改善・更新していくとする。

2017年5月「池袋ターミナル案内サインガイドライン Ver1.0」策定

2018年5月「池袋ターミナル案内サインガイドライン Ver1.1」更新

【主な更新点】

- 出入口番号の一部変更・整備対象サイン(位置サイン)の追加
- 文字組の変更・バリアフリー案内図の変更

2020年3月「池袋ターミナル案内サインガイドライン Ver1.2」更新

【主な更新点】

- 誘導対象施設（東京建物ブリリアホール）の追加
- 表記用語集の変更（地上部サイン計画「豊島区案内サインガイドライン」との整合）

## 目次

<b>1 総論</b>	<b>1</b>
1-1 目的	1
1-2 適用範囲	2
1-3 基本的な考え方	3
<b>2 案内誘導の方針</b>	<b>4</b>
2-1 池袋ターミナルの特徴	4
2-2 基本方針	4
2-3 サインの種類	8
2-4 情報提供のフロー	16
<b>3 サイン毎の表記ルール</b>	<b>23</b>
3-1 誘導サイン	23
3-2 案内サイン	26
<b>4 基本的な表記基準</b>	<b>29</b>
4-1 表記基準	29
4-2 ピクトグラム、路線記号	30
4-3 書体	31
4-4 文字組と文字サイズ	31
4-5 色彩の考え方	32
<b>5 設置等の考え方</b>	<b>33</b>
5-1 設置の向き、高さ	33
5-2 他媒体との住み分け	35
5-3 バリアフリーの考え方	36
<b>6 整備・運用</b>	<b>37</b>
<b>7 参考表示レイアウト</b>	<b>39</b>
<b>8 表記用語集</b>	<b>40</b>
<b>9 更なる利便性の向上に向けて</b>	<b>46</b>



# 1 総論

## 1-1 目的

- わかりやすい池袋ターミナルを実現するために、関係者が連携し、一貫したサインシステムをつくる。
- 2020 年に開催される東京オリンピック・パラリンピックに向け、池袋を初めて訪れる観光客に対しても、わかりやすいサインシステムをつくる。
- サインを都市のインフラと位置づけ、情報を的確に伝達するサインシステムを構築する。

## 1-2 適用範囲

<池袋ターミナル>：赤枠内全て

<適用範囲>：赤枠内の着色部分

○ 地下

- ・各鉄道改札外の通路空間
- ・地下街の公共通路空間

○ 地上

- ・各地上出入口（周辺街路を含む）

<準適用範囲>：赤枠のうち、白地部分

※ 準適用範囲は、各項目とも努力目標とする

- ・店舗内
- ・各鉄道改札内

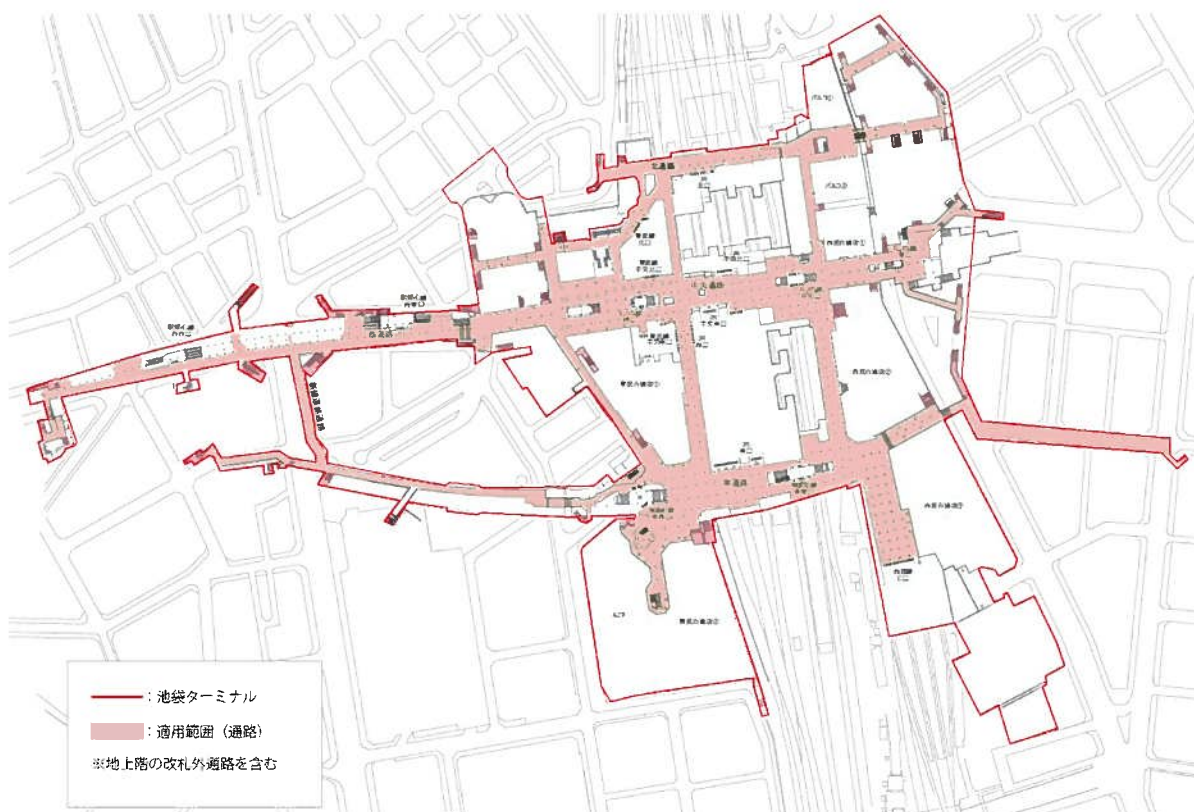


図 1 適用範囲

### 1-3 基本的な考え方

#### 一貫したわかりやすさをつくる

- シンプルでわかりやすいルールとする
- 表記の統一など他の主要ターミナル間との連携を図る
- 名称表記、多言語表記、著名な施設、方面名称の共通化を図る
- 商業広告との棲み分けを設定する

#### ターミナルの特徴を活かす

- 地下空間が、比較的わかりやすいグリッド状であることを示す
- 既に浸透している名称や出口番号システムなどを活かしたルールとする
- 今後の都市構造の変化を見据えた計画とする
- 案内すべき主動線を設定し、ルール化することで「わかりやすい主動線」をつくる
- 持続可能な管理方法を設定する

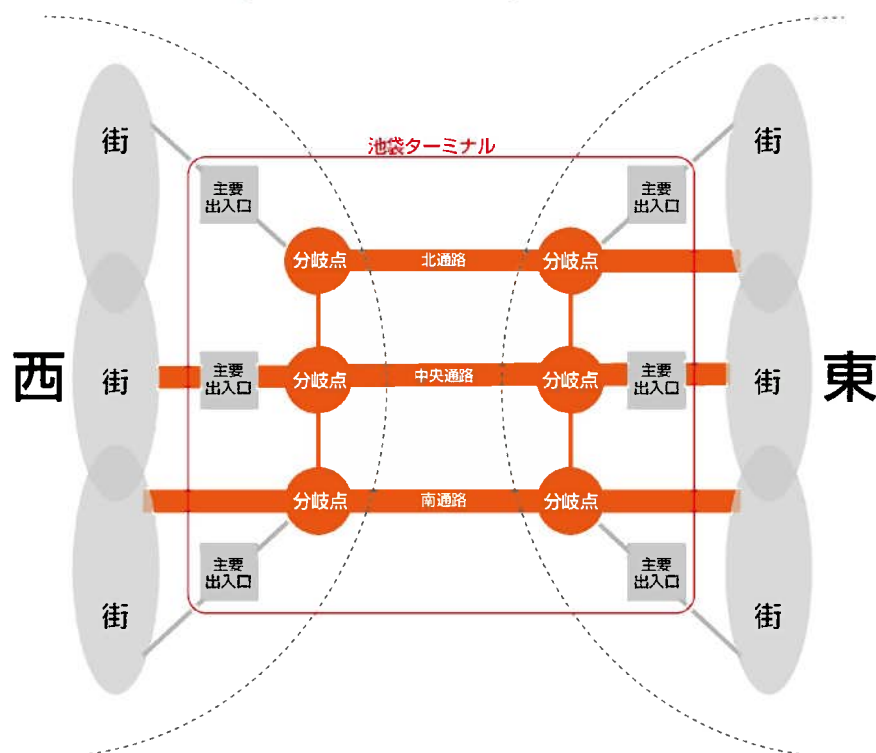


図2 池袋ターミナル概念図



## 2 案内誘導の方針

### 2-1 池袋ターミナルの特徴

池袋ターミナルの特徴は以下のとおりである。

- 4社8路線の鉄道が乗り入れ、1日に約260万人を超える乗降客数がある巨大ターミナルである
- ターミナルは線路を軸として東西に二分される構成である
- 主要な地上出入口は東に3箇所、西に3箇所、合計6箇所に整理できる
- ターミナル東側に「西武（鉄道・百貨店）」、西側に「東武（鉄道・百貨店）」があり混乱しやすい
- ほぼ全ての出入口に「出口番号」がある
- 地下階で乗り換え動線の交錯が起きている

これらの特徴を踏まえた基本方針とする

### 2-2 基本方針

#### <動線設定の原則>

- 案内経路は、池袋駅に不慣れな利用者にとって、安全で分かりやすい経路とする
- 3つの東西動線（北通路、中央通路、南通路）を主導線に設定し、主導線を優先的に案内する

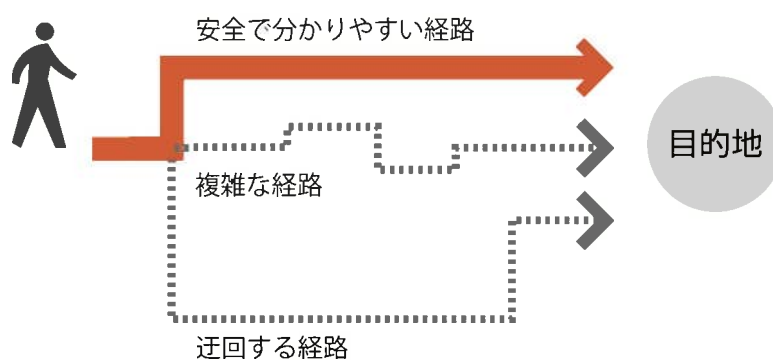


図3 経路選択

## <案内誘導の方針>

### 降車系（改札口からまち）

- ・「東口」「西口」の二方向で誘導する
- ・「主要出入口」を6箇所設定し、「主要出入口名称」で誘導する

池袋駅は、鉄道改札口を通過したあと通路を通り出入口を抜けて街へ出るという構成であるため、地下改札からまちへ向かうためには、階段出入口を経由することになる。



図4 降車系概念図

池袋ターミナルには、出入口が60箇所以上あり、大きくは6つの方向に区分することができる。この6つの方向に「主要出入口」を設定し、誘導対象とする。

### 乗車系1（まちからターミナル）

- ・ターミナルまでは「鉄道記号（ピクトグラム）＋池袋駅」で誘導する

### 乗車系2（ターミナルから改札口）

- ・原則地下空間では「路線記号＋路線名」で誘導する

### 乗り換え系（改札間）

- ・地下部の乗り換え案内は、乗車系2と同様、「路線記号＋路線名」で誘導する

### <主要出入口の設定>

東口（北）、東口（中央）、東口（南）  
西口（北）、西口（中央）、西口（南）  
の6名称とする

名称を決定する上で以下の3点を考慮する。

- ・大きく、東、西の二方向を認識させる
- ・既存の「北通路」「中央通路」「南通路」との連携を図る
- ・将来構想の「北デッキ」「南デッキ」との連携を図る

主要出入口と出口番号の関係は以下の通りである。

- ◆東口（北）…現在の「JR東口」：22
- ◆東口（中央）…現在の「西武東口」：37
- ◆東口（南）…現在の「西武口」：38
- ◆西口（北）…現在の「北口」：20a
- ◆西口（中央）…現在の「西口」：19
- ◆西口（南）…現在の「プリズムガーデン」：4  
(新たに4番を付記)

### <分岐点の設定>

動線分岐点を設定し、分岐点では現在地、目的地を確認するサインを配置する。



図5 分岐点

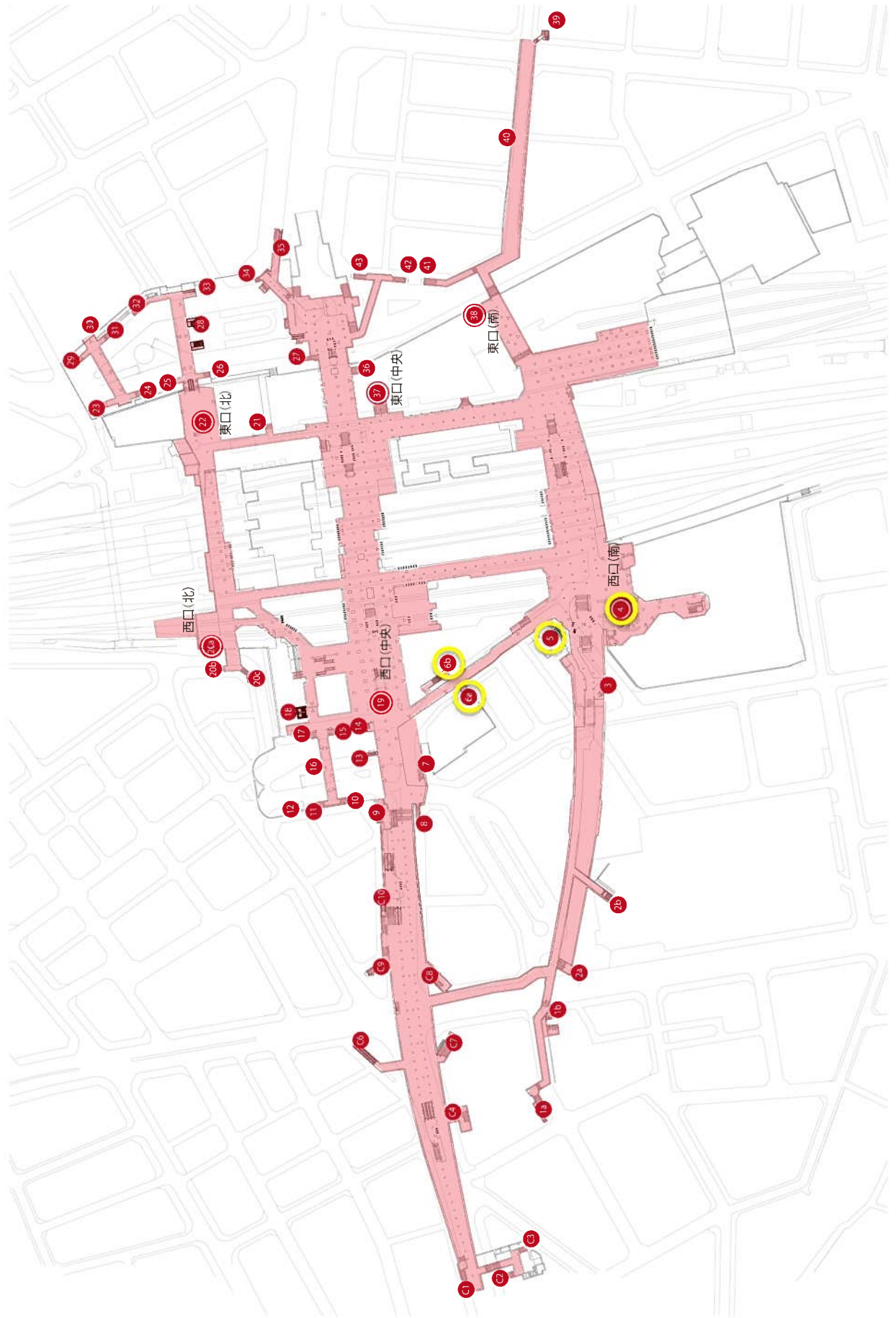


図6 出口番号

## 2-3 サインの種類

### <サインの種類>

<誘導サイン類>	施設等の方向を指示するのに必要なサイン
<位置サイン類>	施設等の位置を告知するのに必要なサイン
<案内サイン類>	乗降条件や位置関係等を案内するのに必要なサイン

出典：「公共交通機関旅客施設の移動円滑化整備ガイドライン」  
(交通エコロジー・モビリティ財団)

それぞれのサインの基本的なレイアウトは以下の通りとする。

### <誘導サイン> 以下の4種類

#### ◆ 天吊り誘導サイン



機能：優先度の高い情報の方向を確認するサイン

立ち止まらず情報を判断できるよう、情報量はできるだけ少ないことが望ましい。

誘導情報は、当該サインの位置から近い順に掲載する。

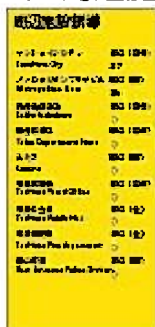
複数段の場合、上側を優位とし、同段内では矢印に近い側を優位とする。

JR 東日本は、路線ごとではなく「JR 線」と集約して表記する。

東京メトロは、路線によって改札が異なるため路線別に案内する。ただし、東京メトロの各路線は集約して表記する。

※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

### ◆ 周辺施設誘導サイン



機能：地上周辺ランドマークへの主要出入口を確認するサイン

周辺施設誘導サインの掲載内容は、周辺案内図に表記する。表示の大きさは判読性を考慮する。

### ◆ 出口誘導サイン



機能：出口番号、地上目的地を確認するサイン

すべての出入口に番号を付記し、出入口までの誘導を行う。

※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

◆ バス乗り場誘導サイン



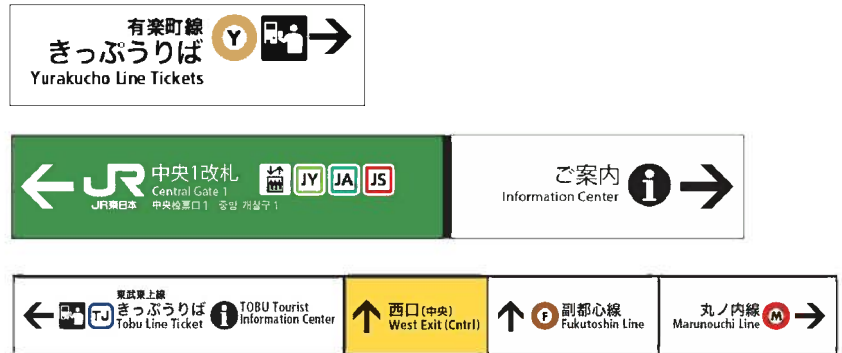
機能：バス乗り場の方向を確認するサイン

西口、東口と合わせてバスの系統・行き先を示し、複数の事業者が運営するバス路線の乗車位置を一括して案内する。

※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

<位置サイン> 以下の7種類

◆ 天吊り位置サイン



機能：乗降時に必要な施設の位置を確認するサイン  
きっぷ売場、改札口（改札口名称、事業者名称やE  
Vの有無等を併記）、案内所（外国語対応の案内所）、  
出口番号（出入口丸番）等の乗降時に必要な施設の  
位置を案内する。

◆ 主要出入口サイン



機能：現在地の出入口名称及び出入口番号を確認す  
るサイン

※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザイン  
は別途調整する



## ◆ 出入口サイン



機能：駅の出入口及び乗り入れ路線を示すサイン  
掲載するサインやその情報量については、階段や建物の形状により工夫する。

※ 各路線は、乗降人員（2016（H28）年度集計）の多い順に以下のとおり表記する。

- ① JR
- ② 西武鉄道
- ③ 東武鉄道
- ④ 丸ノ内線
- ⑤ 有楽町線
- ⑥ 副都心線

## ◆ 出入口丸番

機能：出入口番号を確認するサイン



※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

#### ◆ トイレサイン

機能：トイレの入口を確認するサイン

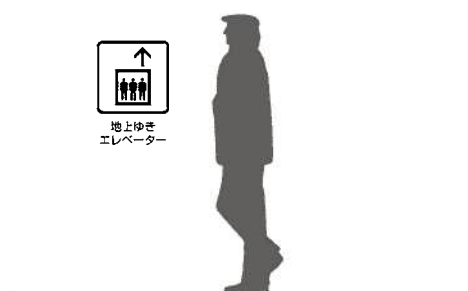
トイレの入口を示すサインの位置・高さは、車椅子利用者、弱視者にも分かりやすいように配慮して設置する。



#### ◆ エレベーターサイン

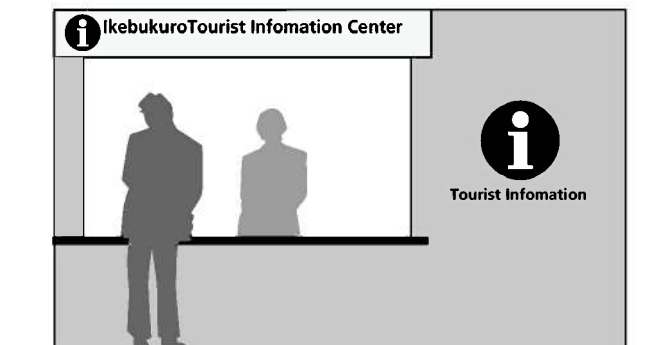
機能：エレベーターの位置を示すサイン

通路に面する公共性の高いエレベーターに設置する。



#### ◆ インフォメーションサイン

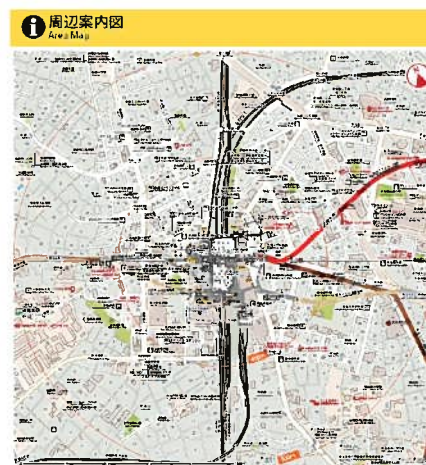
機能：インフォメーションセンターの位置を示すサイン



※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

<案内サイン> 以下の3種類

◆ 周辺案内図



機能：地上の施設を確認するサイン

ベース地図の仕様（掲載範囲、掲載情報、色彩等）を共通化する。

現在地を示し、見ている方向が上となるように設置する。等時間線、等距離線などにより、移動の目安となる情報を示す。

◆ 地下案内図

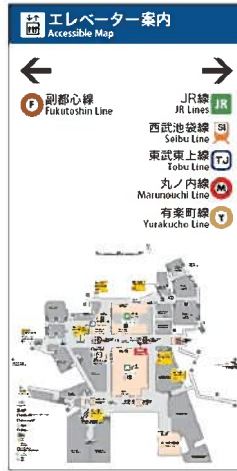


機能：地下の施設を確認するサイン

現在地を示し、見ている方向が上となるように設置する。

※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

## ◆ バリアフリー案内図



機能：バリアフリー設備を案内するサイン  
地上またはホームへ移動するためのエレベーター位置を案内する。

※ 各サインの図は整備イメージであり、詳細なデザインは別途調整する

## 2-4 情報提供のフロー

### <情報提供のフロー>

#### 【降車系】

#### ◆ A. 主要改札前

鉄道利用者の行動起点。移動方向の決定を大きく左右するため、できるだけ丁寧な情報提供を、通行の流動を妨げない位置で行う。

- 天吊り誘導サイン
- 周辺施設誘導サイン
- 天吊り位置サイン
- 周辺案内図
- 地下案内図
- バス乗り場誘導サイン



#### ◆ B. 分岐点

地下通路の交差部。目的地の位置と方向を確認する。

- 天吊り誘導サイン
- 地下案内図



#### ◆ C. 主要出入口（地下）

利用者が多い主要出入口。現在地と地上周辺部の施設との位置関係を確認する。

- 周辺案内図
- 出口誘導サイン
- 出入口丸番



◆ C' . 出入口（地下）

主要出入口以外の出入口。地上周辺部の施設を確認する。

- 出口誘導サイン
- 出入口丸番



◆ D. 主要出入口（地上）

利用者が多い主要な出入口。現在地と地上周辺部の施設との位置関係を確認する。

- 主要出入口名称サイン
- 周辺案内図



◆ D' . 出入口（地上）

主要出入口以外の出入口。出入口番号を確認する。

※ 出入口番号を変更する場合は表示変更

- 出入口サイン



◆ E. 駅前広場（バスターミナル）

バス乗り場の案内及び周辺施設を案内する。

- 周辺案内図
- バス乗り場誘導サイン



【乗車系】

- ◆ E. (ターミナル外から) 駅前広場
- ◆ D. 主要出入口 (地上)
- ◆ D' . 出入口 (地上)

地上部では「池袋駅+路線記号」で誘導する。



・ 出入口サイン



- ◆ C. 主要出入口 (地下)

出入口階段下通路。目的地の方向を確認する。

・ 天吊り誘導サイン



- ◆ B. 分岐点

地下通路の交差点部。目的地の位置と方向を確認する。

地下施設、改札口を確認する。

・ 天吊り誘導サイン

・ 地下案内図



- ◆ A. 主要改札前

目的地の方向を確認する。

・ 天吊り誘導サイン

・ 天吊り位置サイン



## 【バリアフリー降車系】

### ◆ 主要改札前

地上部へのエレベーター位置を確認する。

• 地下案内図



### ◆ 分岐点

地下案内図で民間施設内も含めたエレベーター位置を確認する。

• 地下案内図



### ◆ エレベーター乗り場

直近からエレベーターの位置を確認する。

• エレベーターサイン



### ◆ 地上部へ



## 【バリアフリー乗車系】

### ◆ エレベーター周辺

エレベーター周辺から、位置を確認する。

• エレベーターサイン



### ◆ 公共エレベーター前

各路線のエレベーターが設置されている改札口を確認する。

周辺の民間施設が管理するエレベーターも掲載する。

• バリアフリー案内図



### ◆ 分岐点

地下通路の交差部。地下案内図でエレベーターの位置を確認する。

• 地下案内図



### ◆ 改札口へ

(エレベーターを利用してホームへの移動が可能な改札口)

地下拠点

地上拠点

A.  
主要改札前  
鉄道利用者の行動起点

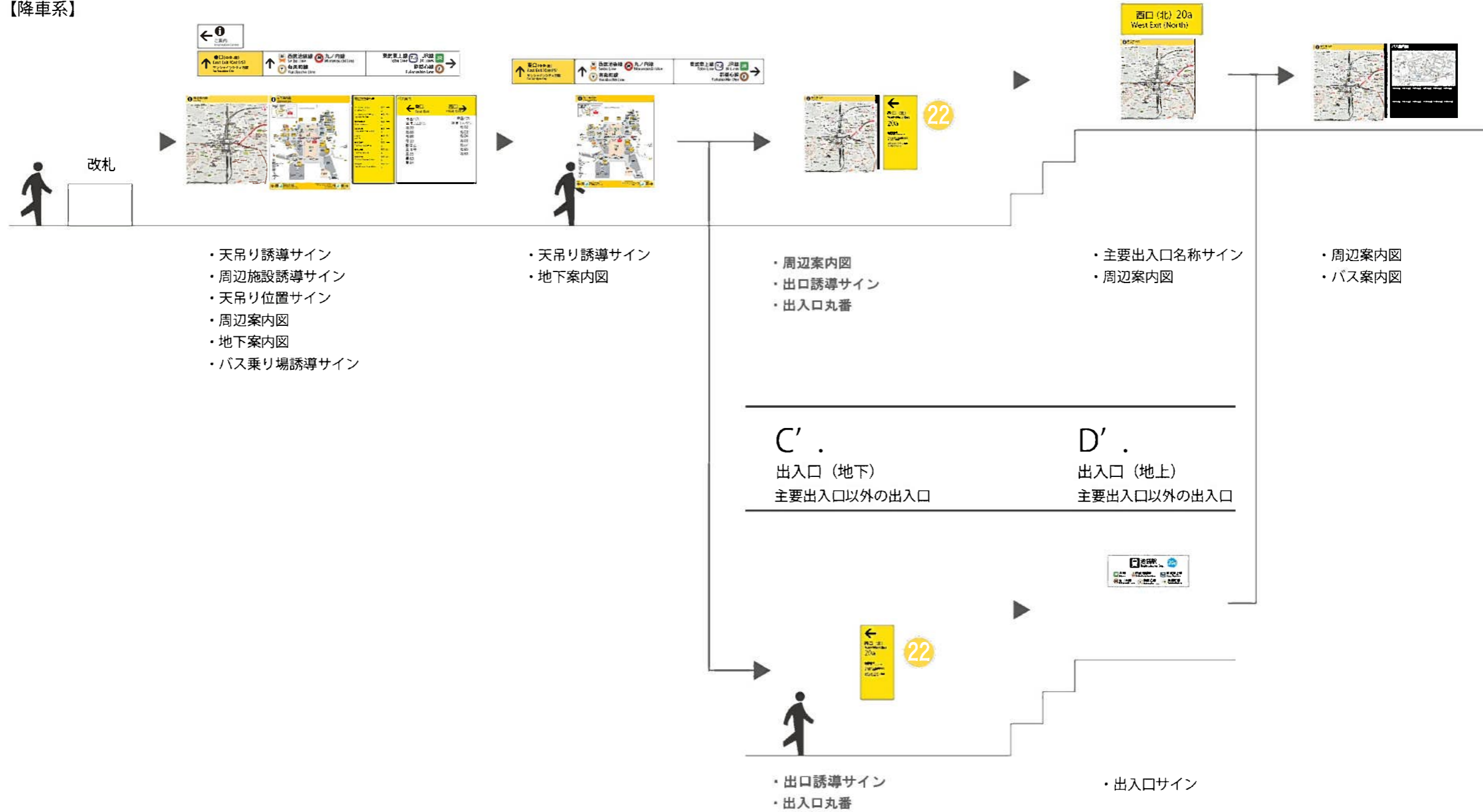
B.  
分岐点  
地下通路の交差点

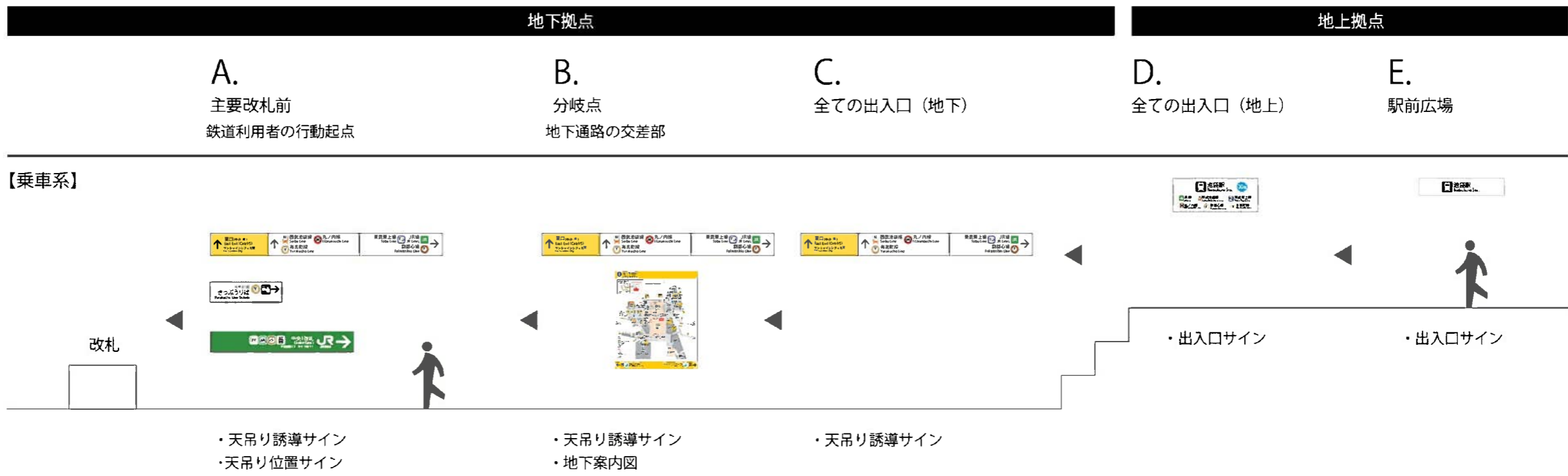
C.  
主要出入口（地下）  
利用者が多い地下出入口

D.  
主要出入口（地上）  
利用者が多い地上出入口

E.  
駅前広場

【降車系】





### 3 サイン毎の表記ルール

#### 3-1 誘導サイン

#### <誘導の考え方>

##### 【降車系ルール】

(駅改札から出入口までの誘導)

- 原則として、改札口からは「主要出入口」を誘導する
- 「主要出入口」は西口（北）、西口（中央）、西口（南）、東口（北）、東口（中央）、東口（南）の6箇所とする
- 「西口」「東口」と地上のランドマーク施設を関連させるため、西口は「東京芸術劇場方面」、東口は「サンシャインシティ方面」「ハレザ池袋方面」「東京建物プリリアホール方面」を併記して誘導する
- 「西側主要出入口」より西、「東側主要出入口」より東部分は「主要出入口名称」と「出口番号」で誘導する
- 出入口付近においては周辺施設を案内する

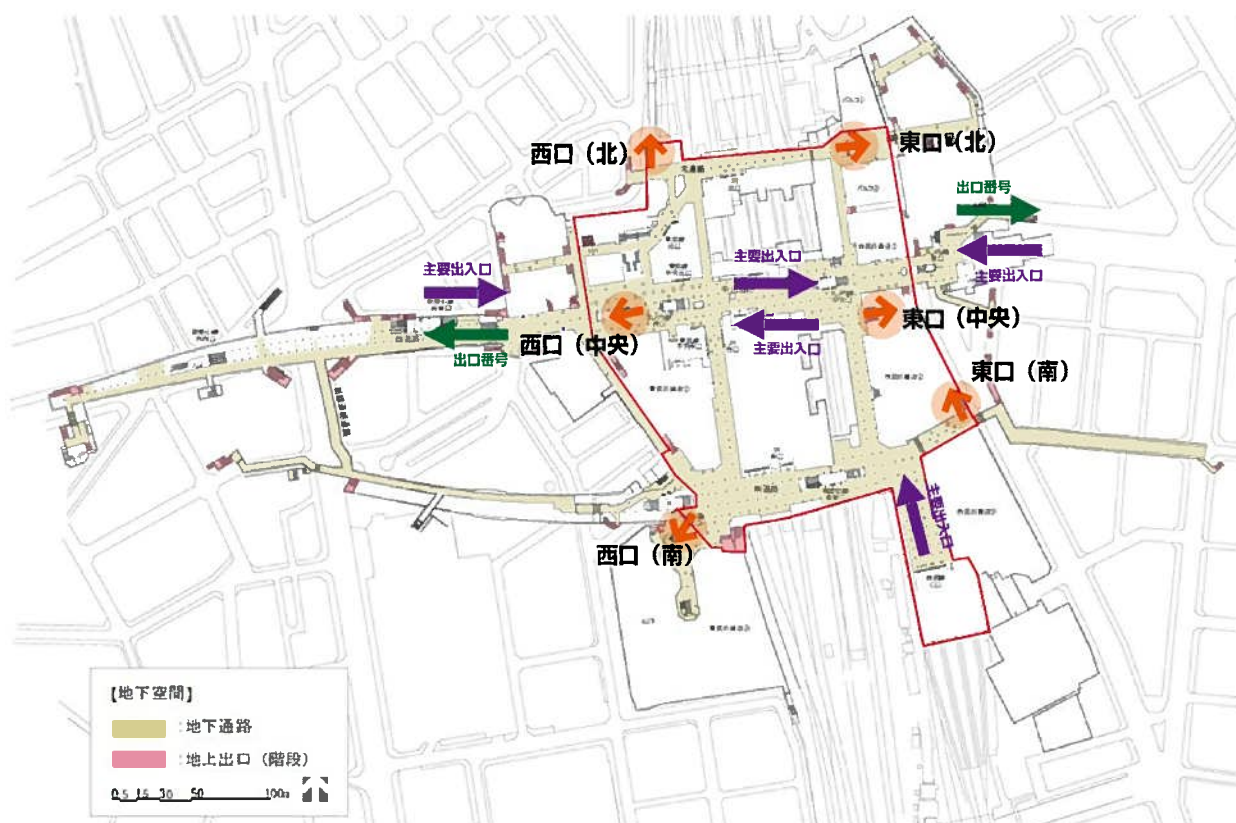


図7 主要出入口  
23

### 【乗車系ルール】

(ターミナル外からターミナルまでの誘導)

- 周辺から池袋ターミナルまでは、「池袋駅」として誘導する
- ターミナル内では、改札口までを「路線名」で誘導する

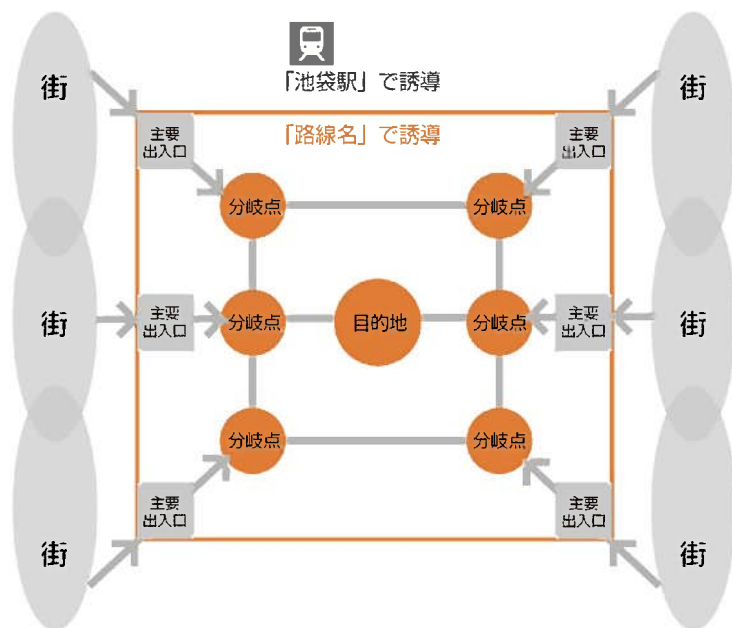


図8 誘導ルール

<誘導情報の優先度の整理>

- ・分かりやすく視認性の高い誘導表示とするため、  
情報に優先順位を設け、適切な情報量を表記する

表1 誘導情報の優先度

	誘導サイン	周辺施設誘導サイン	出口誘導サイン
交通情報	1. 鉄道路線	○	×
	2. 交通施設 バス、タクシー	×	○
ターミナル施設情報	3. 出口名称	○	○
	4. 出口番号	△ 主要出入口より東西のみ表示	○
	5. 駅施設 インフォメーション、EV、トイレ	△ 直近のみ表示	×
周辺情報	6. 池袋駅周辺施設 ランドマーク、著名地点	×	○
	7. 地名・通り名	×	○

<誘導対象施設の選定>

- ・周辺施設誘導に掲載する施設について、来訪者を案内する上で、最低限掲載すべき施設を定める
- ・選定基準は、案内所にて来訪者からの問い合わせ集計などを基準とする

(誘導対象施設・共通掲載施設)

- ・サンシャインシティ
- ・豊島区役所
- ・東京芸術劇場
- ・ハレザ池袋
- ・東京建物ブリリアホール

※ その他の施設は、設置管理者ごとの判断とする。

## 3-2 案内サイン

### <周辺案内図>

#### (掲載範囲)

- 池袋駅での問い合わせの多い施設が表示できる範囲とする  
東端は「サンシャインシティ」まで  
西端は「立教大学」まで  
とし、池袋駅を中心に約2Km四方を掲載範囲とする

#### (掲載基準)

- 掲載基準は表2の通りとする
- 掲載基準以外の施設の掲載については、サイン管理者の判断とする
- 防災の観点より、都市再生安全確保計画に定める、都市再生安全確保施設のうち、主要なものを掲載する
- 色、フォントの大きさ等の表現についても共通化を図る

#### (設置向き)

- 現在地を示し、視線方向が上となるように設置する

## <地下案内図>

(掲載範囲)

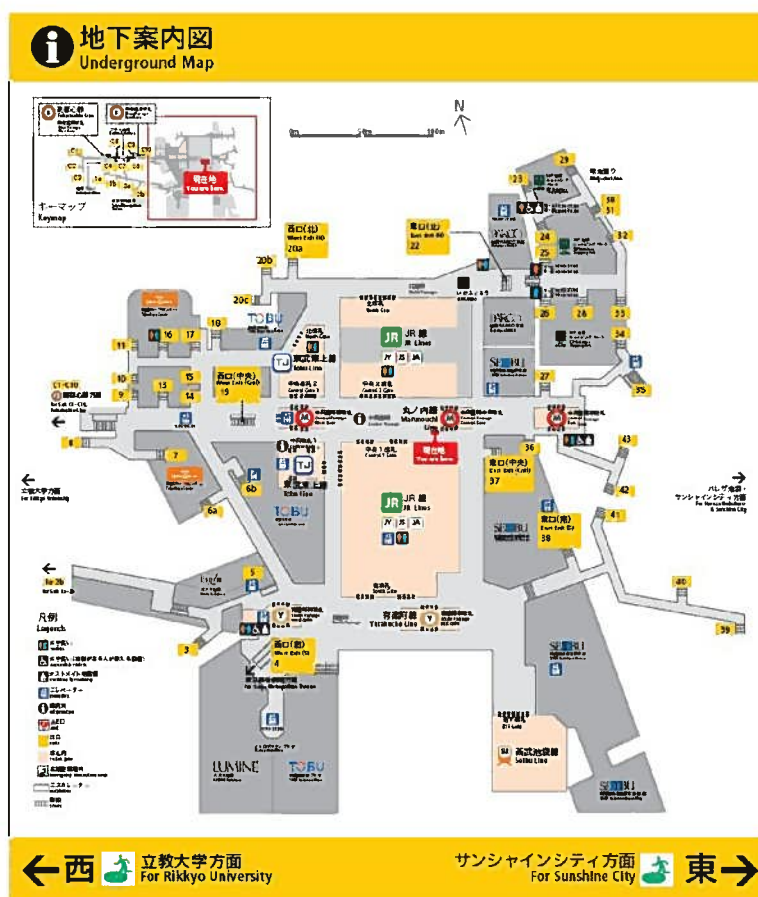
- ターミナル全体が把握できるキーマップと、現在地周辺の情報が読み取れる拡大マップの二種類を活用する

(掲載基準)

- 鉄道路線、改札口、主要出入口名称、出口番号、駅施設を掲載する

(設置向き)

- 現在地を示し、視線方向が上となるように設置する



※ 表示はイメージであり、詳細なデザインについては別途調整する



表2 掲載基準

東京都案内サイン標準化指針			周辺案内図	地下案内図
項目	情報内容例		(※ピクトグラムのみ表示)	
街区・道路・地点	地勢等	山、湾、島、半島、河川、湖、池、堀、埠頭、運河、棧橋	左記のうち該当するもの	なし
	街区等	市、区、街、街区	区、丁目、街区	なし
	道路	高速道路、国道、都道府県道、有名な通称名のある道路	有名な通称名のある道路	なし
	地点	インターチェンジ交差点、有名な橋	有名な橋 主要な交差点	なし
	交通施設	鉄軌道路線、鉄軌道駅、バスのりば、旅客船ターミナル、航空旅客ターミナル、駐車場、地下道出入口、歩道橋	鉄道駅、バスターミナル	鉄道駅、バスターミナル
	旅客施設周辺の移動円滑化整備	公衆便所、エレベーター、エスカレーター、傾斜路	公衆便所※、エレベーター※	公衆便所※、エレベーター※
	情報拠点	案内所	案内所※	案内所※
	非常時	避難場所	避難場所(場所名とJISピクトグラム表示)	なし
観光・ショッピング施設	観光名所	景勝地、旧跡、歴史的建造物、大規模公園、全国的な有名地	国または都指定文化財、都選定歴史的建造物に選定されている建造物 主要な公園	なし
	大規模集客施設	大規模モール、国際展示場、国際会議場、テーマパーク、大規模遊園地、大規模動物園	①『Business Events Tokyo』(公益財団法人東京観光財団)に掲載されている施設 ②百貨店協会会員 ③日本ショッピングセンター協会会員	①『Business Events Tokyo』(公益財団法人東京観光財団)に掲載されている施設 ②百貨店協会会員 ③日本ショッピングセンター協会会員
	ショッピング施設	大型商業ビル、地下街、百貨店、有名店舗、卸売市場		
文化・生活施設	文化施設	博物館、美術館、劇場、ホール、公会堂、会議場、公立図書館	①『東京ハンディガイド』または②『Business Events Tokyo』(ともに公益財団法人東京観光財団)に掲載されている施設、公立図書館	①『東京ハンディガイド』または②『Business Events Tokyo』(ともに公益財団法人東京観光財団)に掲載されている施設、公立図書館
	スポーツ施設	大規模競技場、体育館、武道館、総合スポーツ施設	大規模競技場、公共の体育館、総合スポーツ施設	なし
	宿泊集会施設	ホテル、結婚式場、葬祭場	『東京ハンディガイド』(公益財団法人東京観光財団)に掲載されているホテル	『東京ハンディガイド』(公益財団法人東京観光財団)に掲載されているホテル
行政施設	中央官庁またはその出先機関、都道府県庁、市役所、区役所、警察署、交番、消防署、裁判所、税務署、法務局、郵便局、運転免許試験所、職業安定所、大使館、領事館	左記のうち該当する施設	左記のうち該当する施設(交番はJISピクトグラムのみ表示)	
医療福祉施設	公立病院、総合病院、大学病院、保健所、福祉事務所、大規模な福祉施設	公立病院、総合病院、大学病院	なし	
産業施設	放送局、新聞社、大規模な工場、大規模な事務所ビル	公益企業の本支店、公共交通事業者の本支店	なし	
教育研究施設	大学、高等学校、中学校、小学校、大規模なその他の学校、大規模な研究所	キャンパスのある大学・高等学校・専修学校	なし	
その他		主要出入口名称	主要出入口名称	
		鉄道事業者が共通して掲載している項目	鉄道事業者が共通して掲載している項目	

## 4 基本的な表記基準

### 4-1 表記基準

- 表記言語は、日本語に英語を併記することを基本とする
- 本エリアで用いられる基本的な表記については、「8 表記用語集」を基本とする

#### <日本語>

- 原則として国文法、現代仮名遣いによる表記を行う
- アルファベットによる名称が慣用化されている場合は、それを用いることができる

#### <英語>

- 固有名詞は、原則としてローマ字により発音どおりに表記する
- ヘボン式ローマ字を用いる
- 普通名詞は、原則として英語訳を表記する。
- スペース、視認性の観点等からやむを得ない場合は、略語を用いることができる

#### <その他言語への対応>

- 他の言語を表記する場合は、池袋ターミナルの利用者が多い、中国語（簡体字）、韓国語を併記することができる
- ただし、情報量が多くなるため、表示の視認性、判読性を充分考慮すること

## 4-2 ピクトグラム、 路線記号

### <ピクトグラム>

- 文字を補う機能を持ち、国際的にも伝達効果が高いピクトグラムを使用する
- JIS 規格に定められたピクトグラム又は標準案内図記号を基準とする
- 上記規定に定められていないものは、独自のピクトグラムを用いることができる

表3 ピクトグラム

鉄道施設	バス発着施設	タクシー乗車施設
		
案内所	お手洗い	障害のある人が使える施設
		
エレベーター	エスカレーター	階段
		

### <路線記号>

- 原則的に、各鉄道事業者が定める路線記号を用いる
- 路線記号がない場合は、他ターミナル駅との整合性のある記号を用いる

表4 路線記号

JR 線	西武池袋線	東武東上線
		
丸ノ内線	有楽町線	副都心線
		

### 4-3 書体

- 書体は、視認性、可読性に優れた角ゴシック体を基本とする

表5 書体

■推奨書体

和文：ヒラギノ角ゴ ProN W6

英文：Frutiger Bold Condensed



### 4-4 文字組と文字サイズ

- 文字の視認性を考慮して、以下の視距離と文字サイズを目安とする

表6 文字組と文字サイズ

想定視距離	横組モジュール	横組モジュール
25m 以内		
20m 以内		
15m 以内		
10m 以内		
5m 以内		

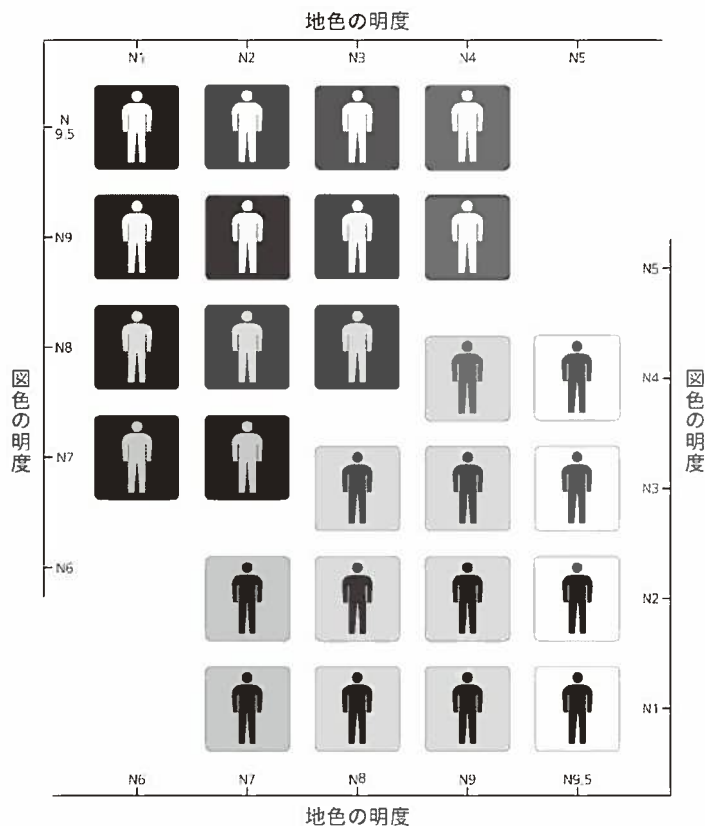
#### 4-5 色彩の考え方

- 出口に関する色彩は、鉄道改札内との連続性を考慮し、黄色地、黒文字とする
- 公共交通情報、その他は、文字数が多くなった場合の判読性を考慮し、白地、黒文字とする
- 路線記号は、路線ごとに定められた色彩を使用する

色彩に関する基本的な配慮事項は以下に従う。

- › 図と地の色彩の明度は、5段階以上を基本とする
- › 安全色に係る色彩は、JIS規格の色彩に従う
- › 高齢者および色弱者の方等に配慮して、見分けにくい色の組み合わせや、彩度の低い色同士、鮮やかな蛍光色同士の組み合わせを避けるなど、カラーユニバーサルデザインに配慮する。

表7 図色と地色の対比例



出典：「ひと目でわかるシンボルサイン」  
交通エコロジー・モビリティ財団

## 5 設置等の考え方

### 5-1 設置の向き、高さ

歩行者動線に対してサインが確実に機能するように設置する。

- 壁付や自立型サインの場合、歩行者と車椅子利用者の視点を考慮し、表示面の中心を高さ 1250～1350mm 程度とする
  - 誘導サイン等、歩行者空間上に張り出す場合は、原則として、下端を 2500mm 以上確保する
- ※ 設置の高さによりやむをえない場合には、2500mm 未満とすることができる

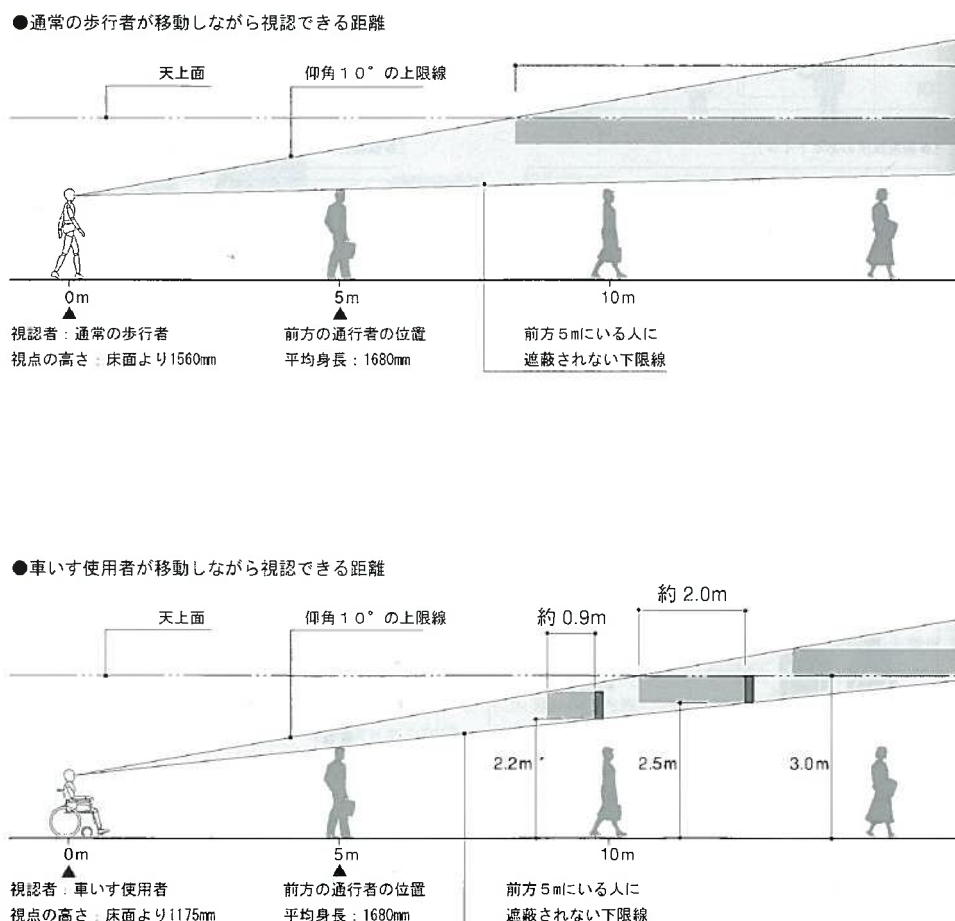


図9 視線の高さと視認できる距離

出典：「公共交通機関旅客施設のサインシステムガイドブック」  
交通エコロジー・モビリティ財団

## <案内サイン>

### 設置高さ

- 表示面の中心は、歩行者と車椅子利用者の視点を考慮して、高さ 1250～1350mm 程度とする

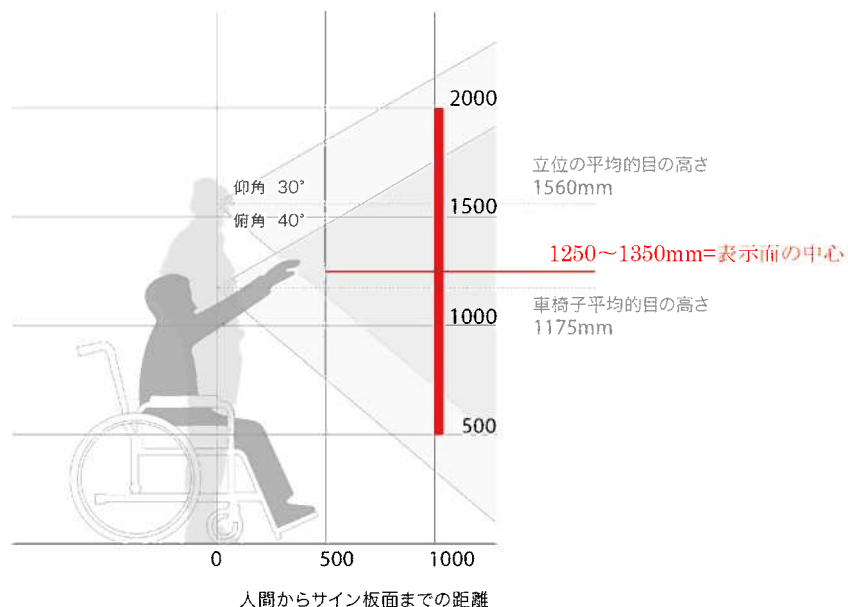


図 10 案内地図サインの高さ

### 設置サイズ

- 50cm 程度の視距離を想定し、1m 角以上を基本とする

### 案内サイン配置間隔の目安

設置形式	配置間隔
壁付型・自立方型	60～80m

出典：「公共交通機関旅客施設のサインシステムガイドブック」  
交通エコロジー・モビリティ財団

## 5-2 他媒体との住み分け

- 利用者の円滑な移動を確保するために、案内サインを優先する
- 視認性に優れたサインを採用するとともに、広告物はサインに対する利用者の視認性を妨げないよう、重ならない箇所に設置する

※ サインと同一面内に、他の媒体を入れる場合、他の媒体は案内サインから一定距離離すことが望ましい

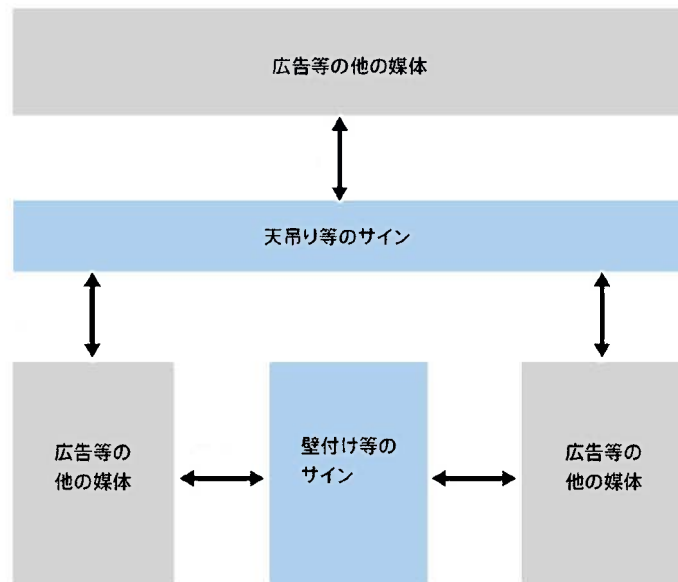


図 12 他媒体との住み分け



### 5-3 バリアフリーの 考え方

- バリアフリー設備（エレベーター）の案内を充実させる
- エレベーター周辺等に、地上へのエレベーター、各ホームへのエレベーターの案内サインを掲出する

#### <バリアフリー案内の対象>

- 階段やエスカレーターによる移動が困難で、主にエレベーターによる階層移動が必要な利用者を対象とする

#### <バリアフリー動線について>

- 民間商業施設内のエレベーターを利用する経路も想定されるため、動線は限定しない

## 6 整備・運用

- ・サイン表示が持続的かつ、適正に維持されるよう、サインの種類に応じた情報管理、更新等の役割分担を行う

### <サインの管理者>

- ・新設サイン  
サインが設置される場所の管理者がサインを管理する
- ・既設サイン  
現状のサイン管理者がサインを管理する

### 誘導サイン、位置サイン、案内サイン（周辺案内図）の更新

- ・表示内容の変更が必要になった場合は、各事業者が「池袋駅周辺地域再生委員会（事務局：豊島区）」（以下、再生委員会）へ報告する
- ・再生委員会は変更内容の確認を行い、各管理者がそれぞれのサインの更新を行う
- ・更新の手法については、その都度、再生委員会にて協議する
- ・案内サイン（周辺案内図）の更新内容は再生委員会へ報告する

### 案内サイン（地下案内図、バリアフリー案内図）の更新

- ・再生委員会は、2年に1回の頻度で、表示内容と現地状況に相違がないか確認し、必要に応じて地図データの更新を行う
- ・各サイン管理者は、上記の更新がなされた地図データを受領し、掲出している地下案内図、バリアフリー案内図の更新を行う
- ・更新の手法については、その都度、再生委員会にて協議する

- サイン掲出情報に大幅な改変が見込まれる場合は、改変等の事業主体が再生委員会に報告し、地図データの更新を行う

＜更新サイクル＞

- 管理主体が定めた更新計画（更新サイクル）を基本とする

表8 サインごとの管理区分

	誘導サイン		位置サイン		案内サイン						
	誘導サイン	周辺施設誘導サイン	出口名称サイン	主要出入口サイン	周辺案内図		構内案内図		バリアフリー案内図		
	出口誘導サイン	バス乗り場誘導サイン	通路サイン	分岐点サイン	トイレサイン	エレベーターサイン	インフォメーションサイン				
	詳細検討		詳細検討					詳細検討			詳細検討
H29 年度	区		区					区			区
	整備		整備					整備			整備
H30 年度	管		管					管			管
	再生委員会で確認										
H31 年度以降	データ管理	筐体管理	データ管理	筐体管理	データ管理	筐体管理	データ管理	筐体管理	データ管理	筐体管理	データ管理
	管	管	管	管	管	管	区	管	区	管	

区：豊島区

管：各サイン管理者

※ H31 年以降も再生委員会にて、掲載情報を確認する

## 7 参考表示レイアウト

基本レイアウトは以下の通りとする。※ 詳細デザインについては別途調整する

	現況	レイアウト例	変更内容
●JR 東日本	○乗換え誘導 J-03		・ 出口名称の変更
	○改札誘導 J-03		・ 出口名称の変更 ・ 駅施設はピクトのみ表示 ※公共トイレ誘導は直近のみ
●西武鉄道	○乗換え誘導		・ 出口名称の変更 ・ 4ヶ国語から2ヶ国語表記へ変更
	○改札誘導		・ 鉄道ピクトの追加 ・ 4ヶ国語から2ヶ国語表記へ変更
●東武鉄道	○乗換え誘導 T-08		・ 出口名称の変更
	○改札誘導 T-06		・ 出口名称の変更 ・ スペースがあればランドマークを表記
●東京メトロ	M-17		・ 出口番号/出口名称の表記方法変更 ・ 下地色の変更（出口：黄、乗換え：白） ・ 鉄道ピクトの追加
			・ 下地色の変更（出口：黄、乗換え：白） ・ 鉄道ピクトの追加

## 8 表記用語集

分類	日本語	英語	
主要出入口	東口(北)	East Exit (N)	
	東口(中央)	East Exit (Cntrl)	
	東口(南)	East Exit (S)	
	西口(北)	West Exit (N)	
	西口(中央)	West Exit (Cntrl)	
	西口(南)	West Exit (S)	
方面名称	サンシャインシティ方面	For Sunshine City	
	東京芸術劇場方面	For Tokyo Metropolitan Theatre	
	ハレザ池袋方面	For Hareza Ikebukuro	
	東京建物プリリアホール方面	Tokyo Tatemono Brillia Hall	
通路名称	北通路	North Passage	
	中央通路	Central Passage	
	南通路	South Passage	
鉄道	JR線	JR Lines	
	山手線	Yamanote Line	
	埼京線	Saikyo Line	
	湘南新宿ライン	Shonan-Shinjuku Line	
	成田エクスプレス	Narita Express	
	北改札	North Gate	
	中央1改札	Central 1 Gate	
	中央2改札	Central 2 Gate	
	南改札	South Gate	
	メトロポリタン改札	Metropolitan Gate	
	西武池袋線	Seibu Ikebukuro Line	
	1F改札	1F Gate	
	B1F改札	B1F Gate	
	東武東上線	Tobu Tojo Line	
	北改札	North Gate	
	中央改札1	Central Gate 1	
	中央改札2	Central Gate 2	
	南改札	South Gate	
	丸ノ内線	Marunouchi Line	
	中央通路東改札	Central Passage East Gate	
	中央通路中央改札	Central Passage Central Gate	
	中央通路西改札	Central Passage West Gate	
	有楽町線	Yurakucho Line	
	南通路東改札	South Passage East Gate	
	南通路西改札	South Passage West Gate	
	副都心線	Fukutoshin Line	
	西通路東改札	West Passage East Gate	
	西通路西改札	West Passage West Gate	
	都電荒川線	Toden Arakawa Line	
	鬼子母神前駅	Kishibojimmae Sta.	
	都電雑司ヶ谷駅	Toden-Zoshigaya Sta.	
	東池袋四丁目駅(サンシャイン前)	Higashi-Ikebukuro-yonchome Sta.	
	バス・タクシー	西口バスのりば	West Bus Stop
		東口バスのりば	East Bus Stop
		西口タクシーのりば	West Taxi Stand
		東口タクシーのりば	East Taxi Stand
	情報拠点	観光案内所	Tourist Information Center
	区	板橋区	Itabashi City
		豊島区	Toshima City

分類	日本語	英語
丁目	池袋本町(一)	Ikebukuro-Honcho 1
	池袋本町(二)	Ikebukuro-Honcho 2
	池袋(一)	Ikebukuro 1
	池袋(二)	Ikebukuro 2
	池袋(三)	Ikebukuro 3
	池袋(四)	Ikebukuro 4
	池袋本町	Ikebukuro-Honcho
	上池袋(一)	Kami-Ikebukuro 1
	上池袋(二)	Kami-Ikebukuro 2
	北大塚(三)	Kita-Otsuka3
	雑司が谷(二)	Zoshigaya2
	雑司が谷(三)	Zoshigaya3
	中丸町	Nakamarucho
	西池袋(一)	Nishi-Ikebukuro1
	西池袋(二)	Nishi-Ikebukuro2
	西池袋(三)	Nishi-Ikebukuro3
	西池袋(四)	Nishi-Ikebukuro4
	西池袋(五)	Nishi-Ikebukuro5
	東池袋(一)	Higashi-Ikebukuro1
	東池袋(二)	Higashi-Ikebukuro2
	東池袋(三)	Higashi-Ikebukuro3
	東池袋(四)	Higashi-Ikebukuro4
	南池袋(一)	Minami-Ikebukuro1
	南池袋(二)	Minami-Ikebukuro2
	南池袋(三)	Minami-Ikebukuro3
	南池袋(四)	Minami-Ikebukuro4
目白(二)	Mejiro2	
目白(三)	Mejiro3	
目白(四)	Mejiro4	
道路	アゼリア通り	Azalea-dori Ave.
	池袋乱歩通り	Ikebukuro Ranpo-dori Ave.
	ウイ・ロード	We Road St.
	川越街道	Kawagoe-kaido Ave.
	春日通り	Kasuga-dori Ave.
	グリーン大通り	Green-Odori Ave.
	劇場通り	Gekijo-dori Ave.
	国道254号線	National Highway No.254
	サンシャイン60通り	Sunshine60-dori St.
	サンシャイン通り	Sunshine-dori St.
	トキワ通り	Tokiwa-dori St.
	西池袋通り	Nishi-Ikebukuro-dori Ave.
	文化通り	Bunka-dori Ave.
	東通り	Azuma-dori St.
	東栄会本町通り	Toeika-honcho-dori Ave.
	西一番街中央通り	Nishi-Ichibangai-Chuo-dori St.
	谷端川南緑道	Yabatagawa Minami Green Way
	山手通り	Yamate-dori Ave.
	平和通り・へいわもーる	Heiwa-dori St. Heiwa Mall
	みずき通り	Mizuki-dori St.
	明治通り	Meiji-dori Ave.
	メトロポリタン通り	Metropolitan-dori St.
	立教通り	Rikkyo-dori St.
ロマンス通り	Romance-dori St.	

分類	日本語	英語
IC	北池袋 IC	Kita-Ikebukuro Ramp
	首都高速5号池袋線	Expressway No.5 Ikebukuro Line
	東池袋IC	Higashi-Ikebukuro Ramp
橋	池袋大橋	Ikebukuro-Ohashi Brdg.
	池袋六ツ又陸橋	Ikebukuro-Mutumata-Rikkyo Overpass
	栄橋	Sakaebashi Brdg.
	西巢鴨橋	Nishi-Sugamobashi Brdg.
	富士見橋	Fujimibashi Brdg.
	堀之内橋	Horinouchibashi Brdg.
	宮仲橋	Miyanakabashi Brdg.
	熊野橋	Kumanobashi Brdg.
	境井田橋	Sakaidabashi Brdg.
	他領橋	Taryobashi Brdg.
	花のはし	Hananohashi Footbridge.
	前田橋	Maedabashi Brdg.
	前田上の橋	Maedauenohashi Brdg.
南橋	Minamibashi Brdg.	
交通施設	池袋駅	Ikebukuro Sta.
	東京メトロ雑司が谷駅	Zoshigaya Sta.
	東京メトロ東池袋駅	Higashi-Ikebukuro Sta.
	びっくりガード	Bikkuri Guard (Ikebukuro Girder)
交差点	池袋大橋西	Ikebukuro-Ohashi Brdg.-W.
	池袋駅東口	Ikebukuro Sta.-E.
	池袋郵便局前	Ikebukuro Post Office
	池袋二又交番前	Ikebukuro-Futamata Koban
	池袋警察署前	Ikebukuro Police Station
	サンシャイン前	Sunshine
	千畳世橋下	Chitosebashi Brdg.-shita
	西口五差路	Nishiguchi-gosaro (Intersection)
	西口公園前	West Park
	西池袋公園入口	Nishi-Ikebukuro Park Entrance
	西池袋公園前	Nishi-Ikebukuro Park
	西巢鴨橋南	Nishi-Sugamo Brdg.-S.
	東口五差路	Higashiguchi-gosaro (Intersection)
	南池袋公園前	Minami-Ikebukuro Park
	南池袋一丁目	Minami-Ikebukuro 1
	山手通り中丸	Yamate-dori Nakamaru
	池袋二丁目	Ikebukuro 2
	サンシャイン60通り	Sunshine60-dori St.
	豊島税務署入口	Toshima Taxation Office
	東池袋一丁目	Higashi-Ikebukuro 1
東池袋	Higashi-Ikebukuro	
観光名所	自由学園明日館	Jiyu Gakuen Myonichikan
	鬼子母神堂	Kishimojin-do
大規模集客施設・ ショッピング施設	サンシャインシティ	Sunshine City
	池袋パルコ	Ikebukuro PARCO
	池袋マルイ	Ikebukuro Marui
	エソラ池袋	Esola Ikebukuro
	西武百貨店池袋本店	Seibu Department Store
	東武百貨店 池袋店	Tobu Department Store Ikebukuro
	ルミネ池袋	LUMINE Ikebukuro

分類	日本語	英語
	池袋ショッピングパーク	Ikebukuro Shopping Park
	東武ホープセンター	Tobu Hope Center
	P'バルコ	P' PARCO
	WACCA Ikebukuro	WACCA
	池袋アカデミーホール	Ikebukuro Academy Hall
	ステーションコンファレンス池袋	Station Conference Ikebukuro
	リビエラ東京	Riviera Tokyo
文化施設	東京芸術劇場	Tokyo Metropolitan Theatre
	中央図書館	Central Library
	目白図書館	Mejiro Library
	上池袋図書館	Kami-Ikebukuro Library
	池袋図書館	Ikebukuro Library
	雑司が谷図書貸出コーナー	Zoshigaya Book Rent Section
	池袋演芸場	Ikebukuro Entertainment Hall
	切手の博物館	Philatelic Museum
スポーツ施設	総合体育場	Sogo Gymnasium
宿泊集会施設	サンシャインシティプリンスホテル	Sunshine City Prince Hotel
	ホテルメトロポリタン	Hotel Metropolitan Tokyo Ikebukuro
	ホテルオーエド	Hotel Ohedo
	ホテルニュースター池袋	Hotel Newstar Ikebukuro
	スーパーホテルInn池袋駅北口	Superhotel Inn Ikebukuro-eki-kitaguchi
	東横INN池袋北口1	Hotel Toyoko Inn Ikebukuro kita-guchi1
	東横INN池袋北口2	Hotel Toyoko Inn Ikebukuro kita-guchi2
	池袋ロイヤルホテル	Ikebukuro Royal Hotel
	サクラホテル池袋	Sakura Hotel Ikebukuro
	ホテルスタープラザ池袋	Hotel Starplaza Ikebukuro
	ホテルサンシティ池袋	Hotel Sun City Ikebukuro
	ザ・ビー池袋	The b Ikebukuro(Hotel)
	第一イン池袋	Dai-ichi Inn Ikebukuro
	ホテルグランドシティ	Hotel Grand City
	アークホテル東京池袋	Ark Hotel Tokyo Ikebukuro
	ホテルウィングインターナショナル池袋	Hotel Wing International Ikebukuro
	リッチモンドホテル東京目白	Richmond Hotel Tokyo Mejiro
	ホテルメッツ目白	Hotel Mets Mejiro
行政施設	あうるすぽっと	OWL SPOT Theater
	池袋警察署	Ikebukuro Police Station
	池袋消防署	Ikebukuro Fire Station
	池袋防災館	Ikebukuro Life Safety Learning Center
	健康プラザとしま	Health Plaza Toshima
	雑司ヶ谷霊園	Zoshigaya-reien Cemetery
	千歳世橋教育文化センター	Chitosebashi Education and Culture Center
	豊島都税事務所	Toshima Metropolitan Taxation Office
	豊島区役所	Toshima City Office
	豊島地方合同庁舎	Toshima Provincial Joint Office
	豊島消防署	Toshima Fire Station
	豊島税務署	Toshima Taxation Office
	東京建物ブリリアホール	Tokyo Tatemono Brilia Hall
	東京都豊島合同庁舎	Tokyo metro Govt. & Toshima City Joint office
	東京法務局豊島(出)	Tokyo Legal Affairs Bureau, Toshima Branch Office
	東部子ども家庭支援センター	Tobu Children and Families Support Center
	豊島区民社会福祉協議会	Toshima Ward Residents Council of Social Welfare



分類	日本語	英語
行政施設	豊島区中央保健福祉センター	Employment Support Center for Persons with Disabilities
	豊島区障害者就労支援センター	Person with Disability Working Support Center
	池袋保健所	Ikebukuro Public Health Center
	豊島区役所東池袋分庁舎	Toshima City Office Higashi-Ikebukuro Branch
	豊島清掃工場	Toshima Waste Management Plant
	豊島清掃事務所	Toshima Waste Management Office
	としま区民センター	Toshima Civic Center
	ハローワーク池袋本庁舎	Hello Work Ikebukuro Main Government Building
	ハローワーク池袋サンシャイン庁舎	Hello Work Ikebukuro Sunshine Government Building
	ハレザ池袋	Hareza Ikebukuro
	福祉ホームさくらんぼ	Welfare Home "Sakurambo"
	みらい館大明	Mirai-kan Tamei
IKE・Biz(としま産業振興プラザ)	IKE・Biz(Toshima Industrial Promotion Plaza)	
交番	川越通交番	Kawagoe-dori Ave. Koban (Police Box)
	池袋駅東口交番	Ikebukuro Sta.-E. Koban (Police Box)
	池袋二又交番	Ikebukuro Futamata Koban (Police Box)
	池袋駅西口交番	Ikebukuro Sta.-W. Koban (Police Box)
	サンシャイン前交番	Sunshine-mae (Police Box)
	雑司が谷交番	Zoshigaya Koban (Police Box)
	東池袋交番	Higashi-Ikebukuro Koban (Police Box)
	平和通交番	Heiwa-dori St. Koban (Police Box)
	南池袋交番	Minam-Ikebukuro Koban (Police Box)
	六つ又交番	Mutsumata Koban (Police Box)
郵便局	豊島郵便局	Toshima Post Office
	池袋郵便局	Ikebukuro Post Office
産業施設	三菱UFJ銀行	MUFJ Bank
	みずほ銀行	Mizuho Bank
	三井住友銀行	Sumitomo Mitsui Bank
	りそな銀行	Resona Bank
公園	池袋西口公園	Ikebukuro Nishiguchi Park
	中池袋公園	Naka-Ikebukuro Park
	西池袋公園	Nishi-Ikebukuro Park
	南池袋公園	Minam-Ikebukuro Park
	目白庭園	Mejiro Garden
	上り屋敷公園	Agariyashiki Park
	東池袋公園	Higashi-Ikebukuro Park
	日出町公園	Hinodecho Park
	東池袋中央公園	Higashi-Ikebukuro Chuo Park
	御嶽北公園	Mitake Kita Park
	上池袋さくら公園	Kami-Ikebukuro Sakura Park
	池袋第二公園	Ikebukuro Daini Park
	上池袋中央公園	Kami-Ikebukuro Chuo Park
	池袋駅前公園	Ikebukuro-Ekimae Park
	池袋の森	Ikebukuro-no-Mori
医療福祉施設	池袋病院	Ikebukuro Hospital
	豊島中央病院	Toshima-Chuo Hospital
	長汐病院	Nagashio Hospital
教育研究施設	川村学園	Kawamura Gakuen
	昭和鉄道高等学校	Showa Tetsudo High School
	巣鴨高等学校	Sugamo High School
	帝京平成大学	Teikyo Heisei University
	豊島学院高等学校	Toshima Gakuin High School

分類	日本語	英語
教育研究施設	東京音楽大学	Tokyo College of Music
	豊島岡女子学園 高等学校	Toshimagaoka-Joshigakuen High School
	豊島岡女子学園 中学校	Toshimagaoka-Joshigakuen Junior High School
	豊昭学園	Hosho Gakuen
	八洲学園高等学校	Yashima Gakuen High School
	立教大学	Rikkyo University
その他	立教池袋中学校・高等学校	Rikkyo Ikebukuro High School Rikkyo Ikebukuro Junior High School
	観光情報センター	Toshima City Tourism Association Information Center

注)

- 周辺施設の名称の変更に合わせ、適宜更新をしていく
- 本表記集によりがたい場合は、その都度協議する。
- 上記表記集については、今後の詳細な検討に伴い変更が生じることがある。

## 9 更なる利便性の向上に向けて

### <Toshima Free Wi-Fi の拡充>

2015 年より、豊島区でも、新庁舎、池袋駅周辺で「Toshima Free Wi-Fi」のサービスを始めている。あわせて、NTTBP が提供する認証アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」に対応しており、これにより、一度アプリの利用登録を行えば、「TOSHIMA Free Wi-Fi」のエリアに加えて既に「Japan Connected-free Wi-Fi」に参画している他のエリア（都営地下鉄、東京メトロ、都営バス、JR 東日本等の交通拠点やサンシャインシティ、西武池袋本店、ビックカメラ、トラッド目白等）でも手軽な操作でフリーWi-Fi が利用可能となっている。

また、池袋駅周辺を中心に豊島区全域へとフリーWi-Fi を今後さらに拡大すべく、豊島区と NTT 東日本とが協働し、事業所や店舗を対象に「TOSHIMA Free Wi-Fi」への参加を呼びかけ、官民の連携により便利で快適なおもてなし環境の拡充を推進していく。



#### ※ 「Japan Connected-free Wi-Fi」

NTTBP がフリーWi-Fi 環境を提供している日本全国の主要空港、主要駅、観光施設などの約 9.5 万アクセスポイントを、エリアに入ると無料 Wi-Fi へ接続することができるアプリ。一度同アプリの利用登録を行うだけで、エリア毎のログインが不要となるため、手軽にフリーWi-Fi を利用できる。

### <ICT の活用により情報提供を強化する>

2014 年より池袋駅地下通路には、実験的にタッチパネル式のデジタルサイネージを設置し、地下案内図や、周辺施設情報について、多国語での情報提供を行っている。

今後は、この実験から、有効な情報の整理を行い、さらなるコンテンツの充実を図るとともに、スマートフォン、タブレット等の情報機器端末との連携を強化する。

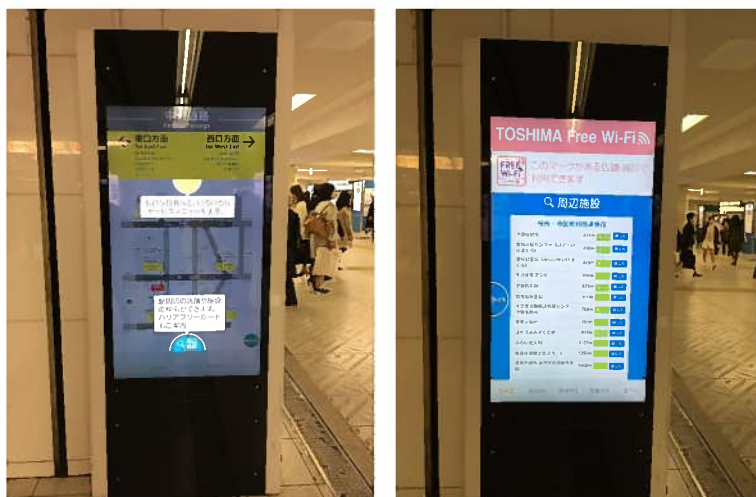


写真 デジタルサイネージ

### <災害時の情報提供を強化する>

災害発生時の駅構内及び周辺の滞在者等の安全を確保するために、「池袋駅周辺地域都市再生安全確保計画」等とも連携を図りながら、避難行動の円滑化に資する適切な案内サインを目指す。

### ＜空間のわかりやすさをつくる＞

ガイドラインで定めたサインの種類以外にも、空間をわかりやすく認識するための手法が考えられる。今後は、下記の内容も空間のわかりやすさをつくるサインの一部として捉え、改善を進める。

例)

- 方面（東口方面、西口方面）を識別するために、方向の違いをわかりやすくする
- 主要動線（北通路、中央通路、南通路）を識別するために、通りの違いをわかりやすくする
- 主要動線上の目印として、分岐点を顕在化させる。
- バリアフリーの視点から、サイン性のある光環境、音環境をコントロールする。



色彩をコントロールし、誘導性を高めている

出典：株式会社シーエータップ  
<http://ga-tap.co.jp>



照度をコントロールし、乗降場所の明示性を高めている

出典：土木学会デザイン賞 2010  
<https://www.jsce.or.jp>

写真 福岡市営地下鉄七隈線

池袋ターミナル案内サインガイドライン Ver1.2  
2020年3月

編集・発行 池袋駅周辺地域再生委員会  
事務局 豊島区都市整備部都市計画課  
〒171-8422  
東京都豊島区南池袋 2-45-1  
電話 03-3981-1111(代表)  
e-mail A0022603@city.toshima.lg.jp