

豊島区総合防災情報システム構築業務委託 企画提案書記載項目

| 項番 | 提案書記載項目 |
|----------------------|--|
| 1. 基本事項 | |
| 1. 本業務に関する理解 | 本業務の目的及び内容を十分に理解しているか示すこと。 |
| 2. システムの特徴 | <ul style="list-style-type: none"> ・災害対応業務における課題や導入目的を踏まえ、構築するシステムの基本方針や特徴を具体的に示すこと。 ・他社との比較優位性について、具体的に記載し、根拠を示すこと。 |
| 2. 業務実施体制 | |
| 1. スケジュール・開発体制 | <ul style="list-style-type: none"> ・作業ごとの工程、内容を明確に示すこと。 ・システム稼働日を踏まえた実効性のあるスケジュールを示すこと。 ・スケジュールが遅延した場合の対応策もあわせて示すこと。 ・統括責任者や作業内容ごとの責任者を明確に示すこと。 ・受託者と本区の役割分担を明確に示すこと。 |
| 2. 進捗管理・課題管理 | 進捗管理、課題管理の手法を具体的に示すこと。 |
| 3. 業務知識・実績 | 他自治体の導入・運用実績を示すこと。 |
| 3. 総合防災情報システム | |
| 1. システム全体 | <ul style="list-style-type: none"> ・様式4「機能要件一覧」における各項目への対応方法、具体的な提案を記載すること。 ・システム全体の機能や構成に係る要点を具体的に記載すること。 ・システムの利用環境や形態、機能構成がわかる全体図を図表を用いる等して記載すること。 |
| 2. パッケージソフトウェア | <ul style="list-style-type: none"> ・今回の提案におけるパッケージソフトウェアのアピールポイントを簡潔かつ明確に示すこと。 ・法改正や連携システムのバージョンアップへの対応等、システムの拡張性、カスタマイズ等について基本的な考えを示すこと。 |
| 3. 管理機能 | <ul style="list-style-type: none"> ・システム全般に係る管理機能について記載すること。 |
| 4. 機能要件一覧に記載以外の機能 | 機能要件一覧記載以外の機能で、特に区にとって有効と考えられる機能があれば理由とともに記載すること。 |

| | |
|--------------------------|---|
| 4. セキュリティ対策 | |
| セキュリティ対策 | <ul style="list-style-type: none"> 不正アクセス対策、ウイルス対策、暗号化ともに、必要十分なセキュリティ対策の方法について明確に示すこと。 不正処理を防止するための対応（職員ごとの権限に応じた業務メニュー表示や帳票出力制限等）について具体的に記載すること。 データセンターのセキュリティ対策、災害時にも安定的な運用を実現するための具体的な記載をすること。 使用端末側のアクセスログや自動ログアウト等、不正アクセスに対する工夫等について記載すること。 |
| 5. バックアップ | |
| 1. バックアップ | バックアップの方法について具体的に示すこと。 |
| 6. 防災ポータル・防災アプリ構築 | |
| 1. 操作性 | <ul style="list-style-type: none"> ユーザーが使いやすい画面デザインを示すこと。 平時にも日常使いに便利な機能があれば具体的に記載すること。 |
| 2. サイト設計 | <ul style="list-style-type: none"> 災害専用サイトである目的・基本方針を十分に理解した上で、サイト構成・デザインを示すこと。 メニューの構成、カテゴリ分類、各情報へのナビゲーション方法等について提案すること。 |
| 3. 情報発信 | <ul style="list-style-type: none"> 防災情報システムとの連携について具体的に記載すること。 効果的な伝達について工夫を記載すること。 |
| 4. 自動翻訳 | 対応可能な言語について記載すること。 |
| 7. 導入支援 | |
| 1. テスト運用 | <ul style="list-style-type: none"> 円滑に稼働開始できるよう、導入・移行作業をどのように行うか示すこと。 実施体制、方法について示すこと。また、品質を保证するための取組（管理方法、体制）を明確に示すこと。 |
| 2. 教育・研修 | 実施方法（研修対象者、回数、研修マニュアル、カリキュラム、理解度の検証方法等）を示すこと。 |
| 8. 保守及び運用支援 | |
| 1. 保守・運用計画 | 運用保守・支援の業務内容、実施体制を明確に示すこと。 |
| 2. 緊急時（災害時）対応 | 障害が発生した際の原因究明、被害を最小限に留める対処法及び早期復旧方法を記載するとともに、障害時のシステム運用の考え方について記載すること。 |
| 9. その他 | |
| 追加提案 | このほか、本業務の確実かつ円滑な遂行に関する有効な提案があれば記載すること。 |