

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち					事業整理番号	0401	- 01	
事務事業名	区民活動支援事業補助金				担当組織	区民部		区民活動推進課	
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画/一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 区民活動支援事業補助経費				②				
	③				④				
政策	地域力の向上に向けた参画と協働の推進				施策番号	1-1-1			
施策	地域における区民参画・協働の推進								
事業の概要	豊島区の地域づくりのために、自主的に活動している区民活動団体の活動に対し補助金の交付を行う。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・補助対象地域団体数は2団体（サンシャインシティ納涼盆踊り大会実行委員会、上池袋さくら公園納涼盆踊り実行委員会） ・サンシャインシティ納涼盆踊り大会実行委員会に補助金850,000円を交付した。また、上池袋さくら公園納涼盆踊り実行委員会は、都「地域の底力発展事業助成」を受給したため、区補助は執行せず。 								
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標				単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）		5年度 （計画値）
	さまざまな地域活動団体やNPO、企業、大学、行政等の連携によるまちづくりが進んでいると回答した区民の割合				%	27.5	30.0	30.0	100.0%
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標				単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）		5年度 （計画値）
	補助金交付団体数				件	0	2	1	50.0%
事業費の推移									
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A	1,119	0	1,163	85	73.0%	1,163	1,078	
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	0		0	0	
	使用料・手数料	0	0	0	0		0	0	
	地方債・その他	0	0	0	0		0	0	
一般財源	C=A-B	—	0	—	85		1,163	1,078	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向						事業整理番号	0401	- 02		
事務事業名	南池袋斎場管理運営事業				担当組織	区民部		区民活動推進課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画/一般		一般事業			
事業を構成する予算事業	① 南池袋斎場管理運営経費				②					
	③				④					
政策					施策番号					
施策										
事業の概要	葬儀施設の管理及び運営									
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	葬儀を行う区民または区民の葬儀を行う者に対し、式場の貸出を行った。									
成果指標 事業目標の達成度	成果指標				単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	利用率				%	41.7	43.4	38.7	89.2%	40.6
活動指標 事業の実施状況	活動指標				単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	貸出件数				件	188	227	233	102.6%	246
事業費の推移										
単位 金額の項目:千円		3年度		4年度			5年度			
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)		
事業費		A	9,256	8,224	9,582	8,564	89.4%	10,702	2,138	
財源内訳	国、都支出金									
	使用料・手数料		B	18,195	10,842	16,255	13,491	14,182	691	
	地方債・その他			54	50	54	53	54	1	
一般財源		C=A-B	—	-2,668	—	-4,980	-3,534	1,446		

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち				事業整理番号	0402	- 01		
事務事業名	地域区民ひろばの改築・改修事業			担当組織	区民部		地域区民ひろば課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画/一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 地域区民ひろば施設改修経費			② 地域区民ひろば大規模改修経費					
	③			④					
政策	地域力の向上に向けた参画と協働の推進			施策番号	1-1-2				
施策	地域における活動・交流拠点の充実								
事業の概要	老朽化した施設の改築・改修によって施設環境を改善するとともに、バリアフリー化を図ることで、地域活動拠点としての機能を向上し、施設の利用を促進する。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・区民ひろば朝日の改築(基本設計) ・区民ひろば池袋/椎名町/要の改築(竣工) ・区民ひろば朋有の改修(実施設計・着工) ・区民ひろば清和の改築(基本設計) ・区民ひろば南大塚改修(基本設計) ・区民ひろば長崎の改修(基本設計) 								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	改築・改修の実施(竣工済)			施設	14	17	17	100%	18
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	説明会・懇談会等の実施			回	12	20	19	95%	10
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円 人数の項目:人)		3年度		4年度			5年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)	
事業費		A	29,527	18,330	522,797	392,755	75%	1,082,584	689,829
財源内訳	国、都支出金								
	使用料・手数料		B						
	地方債・その他								
一般財源		C=A-B	—	18,330	—	392,755		1,082,584	689,829

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0403	- 01	
事務事業名	住民基本台帳事務経費			担当組織	区民部		総合窓口課	
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業	
事業を構成する予算事業	① 住民基本台帳・印鑑登録関係事務経費			② 証明書発行等関係経費				
	③ 総合窓口業務委託経費			④				
政策				施策番号				
施策								
事業の概要	庁舎移転後より戸籍届出、住民異動（印鑑登録）、戸籍・住民票証明類発行の業務に加え、住所異動に伴う他課業務の一部・発行証明の種類を拡大するなど取り扱い業務を増やし、1か所で届出が完了する総合窓口を開設している。							
4年度の取組内容 （4年度に実施した具体的な業務内容）	毎週土日（年末年始とシステムメンテナンス日を除く）を含め、336日窓口開設とした。							
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）
	休日窓口来庁者数			人	37,244	41,000	38,300 93.4%	41,000
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）
	土日窓口開設			日	94	95	95 100.0%	96
事業費の推移								
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度		5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算
事業費	A	741,919	711,290	781,100	756,941	96.9%	783,511	26,570
財源内訳	国、都支出金	11,142	10,651	19,113	18,992		24,528	5,536
	使用料・手数料	108,527	104,996	108,527	106,164		167,025	60,861
	地方債・その他	0	0	0	0		0	
一般財源	C=A-B	—	595,643	—	631,785		591,958	-39,827

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0403	- 02		
事務事業名	発券・呼出システム保守経費			担当組織	区民部		総合窓口課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 発券・呼出システム保守経費			②					
	③			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	庁舎3階4階フロアの窓口発券・呼出システムの統合管理及び関連機器の保守委託								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	定期保守作業:年4回(5月・8月・11月・2月) 保守業務報告会:年4回(5月・8月・11月・2月) 平日は約1,000人の来庁者がある中で、来庁者の待ち時間や負担感軽減に大きく寄与しているシステムであり、確実な保守の実施により、3・4階のフロアの窓口の混乱を防止している。								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績) (達成率)	5年度 (計画値)	
	平均処理時間発券から交付呼び出しまでの平均所要時間			分	31.3	34	26.1 123.2%	33	
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績) (達成率)	5年度 (計画値)	
	窓口開設日数			日	336	337	337 100.0%	339	
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A		12,246	10,999	12,246	10,995	89.8%	12,246	1,251
財源内訳	国、都支出金		0	0	0	0		0	
	使用料・手数料		0	0	0	0		0	
	地方債・その他		0	0	0	0		0	
一般財源		C=A-B	—	10,999	—	10,995		12,246	1,251

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向					事業整理番号	0403	-	03	
事務事業名	番号制度対応事務及び新住民記録系システム整備関係経費			担当組織	区民部		総合窓口課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画ノ一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	①	番号制度対応事務及び新住民記録系システム整備関係経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	①コールセンター整備、交付人員及びその他ハード面の強化 ②マイナンバーカードの取得促進キャンペーンの常時実施 ③マイナンバーカードの運用に関する制度改正に応じたシステム改修の実施								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	マイナンバーカード交付予約システムの稼働 マイナンバーカードコールセンターの充実 マイナンバーカード取得促進キャンペーンの実施								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	マイナンバーカードの申請件数			件	184,350	287,300	253,484	88.2%	287,300
活動指標 事業の実施状況	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	マイナンバーカードの申請件数の取得促進キャンペーン実施による申請件数			件	1,814	7,200	9,106	126.5%	-
事業費の推移									
単位 金額の項目：千円			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A	302,168	182,233	156,971	99,641	63.5%	116,271	16,630	
財源内訳	国、都支出金	297,216	193,760	141,829	114,306		105,357	-8,949	
	使用料・手数料	0	0	0	0		0		
	地方債・その他	0	0	0	0		0		
一般財源		C=A-B	-	-11,527	-	-14,665	10,914	25,579	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0403	- 04	
事務事業名	コンビニ交付事業経費			担当組織	区民部		総合窓口課	
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業	
事業を構成する予算事業	① コンビニ交付事業経費			②				
	③			④				
政策				施策番号				
施策								
事業の概要	平成28年4月1日より、大手4社のコンビニエンスストアで住民票の写し、印鑑登録証明書、住民税証明書の交付をするための経費。							
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	利用者にとってより身近なコンビニエンスストアで証明書の発行を可能にし、マイナンバーカードの普及を促進をすることにより、利便性の向上、窓口来庁者の削減を図った。							
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）
	コンビニエンスストアでの証明書発行枚数			枚	81,342	114,000	100,510 88.2%	120,000
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）
	コンビニエンスストアでの証明書発行率			%	26.0	36.0	31.7 88.1%	35.0
事業費の推移								
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度		5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算
事業費	A	57,809	54,097	33,624	31,938	95.0%	32,888	950
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	0		0	
	使用料・手数料	0	2,135	0	1,830		3,660	1,830
	地方債・その他	0	0	0	0		0	
一般財源	C=A-B	—	51,962	—	30,108		29,228	-880

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向						事業整理番号	0403	- 05	
事務事業名	おくやみコーナー運営事業経費				担当組織	区民部		総合窓口課	
	事業開始年度	3年度		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① おくやみ案内コーナー運営事業経費				②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	身近な方が亡くなった後、区役所における様々な手続きについて、区職員が必要書類の作成補助（印字、プリントアウト）や各窓口等を案内する。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	おくやみコーナー利用者案内件数 900件 電話対応件数 158件 おくやみ案内ガイド配布件数 3,000部								
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）		5年度 （計画値）	
	おくやみコーナー利用者数			組	562	600	900	150.0%	
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）		5年度 （計画値）	
	おくやみ手続きガイド配布件数			部	3,000	3,000	3,000	100.0%	
事業費の推移									
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 （R4決算比）
事業費	A		8,617	7,478	2,027	1,944	95.9%	2,015	71
財源内訳	国、都支出金		0	0	0	0		0	
	使用料・手数料		0	0	0	0		0	
	地方債・その他		0	0	0	0		0	
一般財源		C=A-B	—	7,478	—	1,944		2,015	71

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向						事業整理番号	0403	- 06		
事務事業名	マイナポイントを活用した消費活性化事業経費				担当組織	区民部		総合窓口課		
	事業開始年度	3年度		事業終了年度	5年度		計画ノ一般	一般事業		
事業を構成する予算事業	①	マイナポイントを活用した消費活性化事業経費			②					
	③				④					
政策					施策番号					
施策										
事業の概要	マイナンバーカードでマイキーIDを取得し、キャッシュレス決済サービスと連携した際に付与されるマイナポイント事業について、本庁舎等でマイナポイントの予約・申し込みの支援を行う。									
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	マイナンバーカードでマイキーIDを取得し、キャッシュレス決済サービスと連携した際に付与されるマイナポイント事業について、本庁舎等でマイナポイントの予約・申し込みの支援を実施した。令和4年4月～3月末まで									
成果指標 事業目標の達成度	成果指標				単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	マイナポイント支援窓口利用者数				人	6,968	4,200	13,130	312.6%	2,480
活動指標 事業の実施状況	活動指標				単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	マイナポイント支援窓口開設日数				日	281	210	243	115.7%	124
事業費の推移										
単位 金額の項目:千円		3年度		4年度			5年度			
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)		
事業費		A	31,290	30,592	46,332	16,262	35.1%	3,000	-13,262	
財源内訳	国、都支出金			30,591	46,332	17,217		3,000	-14,217	
	使用料・手数料		B	0	0	0		0		
	地方債・その他			0	0	0		0		
一般財源		C=A-B	—	1	—	-955		0	955	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営					事業整理番号	0404	- 01	
事務事業名	区税賦課事務経費				担当組織	区民部		税務課	
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	①	区税賦課事務経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	給与支払報告書・住民税申告書及び確定申告書等の課税資料に基づき当初賦課を実施。また未申告者に対する申告勧奨、扶養等の調査・是正等を行い適正かつ公平な賦課・徴収を実現する。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	扶養等調査、実態調査、法定調書の実施 申告勧奨の実施 給与支払報告書提出勧奨の実施								
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標				単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）
	特別区民税現年課税分調定額				百万円	31,025	30,491	32,306 106.0%	33,464
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標				単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）
	扶養等調査件数				件	12,794	12,000	11,061 92.2%	11,000
事業費の推移									
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A	243,414	221,467	244,028	224,799	92.1%	286,265	61,466	
財源内訳	国、都支出金	243,414	221,467	244,028	224,799		286,265	61,466	
	使用料・手数料	B							
	地方債・その他								
一般財源	C=A-B	—	0	—	0		0	0	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0404	-	02	
事務事業名	区税収入・納税普及事務経費			担当組織	区民部		税務課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 区税収入・納税普及事務経費			②					
	③			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	滞納者への督促状送付による納付促進、口座振替利用の勧奨 納税キャンペーン、租税教育実施による税知識の普及								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・期限内納付の無い滞納者への督促状送付 ・納税通知書への申込書同封による口座振替の勧奨 ・税務署、都税事務所、納税貯蓄組合連合会と連携した税知識普及啓発グッズの配布 								
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画） （実績） （達成率）		5年度 （計画値）	
	特別区民税現年度課税分収納率			%	99.01	98.22	99.02	100.8%	98.9
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画） （実績） （達成率）		5年度 （計画値）	
	督促状送付件数（普通徴収）			件	44,265	60,000	45,541	75.9%	60,000
事業費の推移									
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度		5年度		
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 （R4決算比）
事業費	A		8,445	7,018	8,422	7,428	88.2%	8,495	1,067
財源内訳	国、都支出金	B	8,445	7,018	8,422	7,428		8,495	1,067
	使用料・手数料	B							
	地方債・その他	B							
一般財源	C=A-B		—	0	—	0		0	0

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0404	-	03	
事務事業名	eLTAX(地方税ポータルシステム) 委託経費			担当組織	区民部		税務課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画/一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	①	eLTAX(地方税ポータルシステム) 委託経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	給与支払報告書提出などeLTAX利用による電子申請に係るASP事業者への業務委託及び特別徴収義務者に対してeLTAXの利用勧奨を実施する。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	特徴義務者あてに電算総括表発送時(11月、約20,000件)にeLTAX利用PRを同封。 年末調整説明会において給報作成・提出説明時にeLTAX利用PRを実施。 例月の税額決定通知書発送時にeLTAX利用PRを実施。								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	eLTAXによる給与支払報告書のデータ受信件数			件	164,972	165,000	179,358	108.7%	175,000
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	eLTAXをPRする回数			件	2	2	3	150.0%	3
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A		11,186	11,186	12,185	11,692	96.0%	11,912	220
財源内訳	国、都支出金		11,186	11,186	12,185	11,692		11,912	220
	使用料・手数料		B						
	地方債・その他								
一般財源		C=A-B	—	0	—	0		0	0

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営					事業整理番号	0404	- 04	
事務事業名	滞納処分事務経費				担当組織	区民部		税務課	
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 滞納処分事務経費				②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	<p>納期内納税の推進、督促・催告・滞納処分の早期着手により現年度分の徴収を徹底するとともに、滞納繰越額の圧縮に計画的に取り組むなど、収納対策の充実を図る。 また適正かつ効率的な税務行政を遂行するため、職員の専門知識習得など人材育成に取り組み、常に業務の運営方法を見直し、業務改善に努める。 ※滞納繰越…前年度以前に課税し、未徴収のため現年度に繰り越した税金(例：R4年度の滞納繰越分…3年度以前に課税された住民税)</p>								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	差押2,610件(195,955千円)、財産調査12,409件、電子財産調査29,007件、SMS催告34,770件、分納取消通知1,014件、臨戸56件、搜索1件、一斉催告(7月5,983件、9月1,988件(外国人のみ)、11月5,983件、2月3,544件(現年のみ))、不納欠損7,137件(115,748千円)								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標				単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)
	特別区民税・都民税滞納繰越分収納率				%	45.23	44.45	45.17	101.6%
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標				単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)
	差押件数				件	2,411	2,200	2,610	118.6%
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		3年度		4年度			5年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)	
事業費		A	25,781	24,016	30,724	24,878	81.0%	147,805	122,927
財源内訳	国、都支出金		25,781	24,016	30,724	24,878		147,805	122,927
	使用料・手数料								
	地方債・その他								
一般財源		C=A-B	—	0	—	0		0	0

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0404	-	05	
事務事業名	催告業務委託経費			担当組織	区民部		税務課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	①	催告業務委託経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	特別区民税・都民税の滞納者に対し、電話ならびに訪問による催告の業務委託を実施。区専用スペースでの架電催告、戸別訪問による催告。 区が提供する滞納者リストに基づき催告業務を実施している。								
4年度の取組内容 （4年度に実施した具体的な業務内容）	架電による催告および戸別訪問による催告を実施。令和3年度プロポーザル実施、令和4～6年度は現事業者。								
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）		5年度 （計画値）	
						（実績）	（達成率）		
			千円	1,200,895	1,050,000	786,554	74.9%	1,050,000	
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）		5年度 （計画値）	
						（実績）	（達成率）		
			件	55,731	52,000	48,801	93.8%	52,000	
事業費の推移									
単位 （金額の項目：千円）		3年度		4年度			5年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 （R4決算比）	
事業費		A	30,604	30,534	27,233	23,624	86.7%	30,644	7,020
財源内訳	国、都支出金	B	30,604	30,534	27,233	23,624	30,644	7,020	
	使用料・手数料	B							
	地方債・その他	B							
一般財源		C=A-B	—	0	—	0	0	0	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0404	- 06		
事務事業名	債権管理支援事務経費			担当組織	区民部		税務課		
	事業開始年度	3年度		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 債権管理支援事務経費			②					
	③			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	税務課(収納推進担当課)が事務局となり、委託先(法律事務所)と非強制徴収公債権及び私債権(以下「私債権等」という)を所管する各課の橋渡しを行い、各課が抱える債権回収に係る問題点を洗い出し、債権管理業務のノウハウを構築することをもって、私債権等の収入未済額の圧縮を図る。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	私債権等の管理における個別相談、債権管理に係る共通研修の実施、区共通債権管理マニュアル及び各課債権管理マニュアルの整備、「豊島区債権管理指針」の見直し。								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	私債権等の収入未済額(減が目標)			千円	709,957	700,000	698,061	100.3%	695,000
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	債権管理に関する個別支援(回収プラン作成)			件	175	1,200	774	64.5%	600
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A		4,620	3,300	9,240	7,040	76.2%	9,240	2,200
財源内訳	国、都支出金		4,620	3,300	9,240	7,040		9,240	2,200
	B								
	地方債・その他								
一般財源		C=A-B	—	0	—	0		0	0

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0405	- 01			
事務事業名	国保料収納事務			担当組織	区民部		国民健康保険課			
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度	計画／一般		一般事業				
事業を構成する予算事業	① 収納事務経費			② 国民健康保険料のコンビニ収納事業経費						
	③ 納付案内センター事業経費			④						
政策				施策番号						
施策										
事業の概要	国民健康保険料の収納業務。現年分保険料の収納率向上に資する口座振替加入率増加のため「口座振替が原則である」旨の周知を積極的に実施している。また、納付義務者の利便性を考慮し、コンビニ・モバイルレジ・電子マネーでの納付も選択できるよう継続してPRした。あわせて納付案内センターの機能を強化することにより、特に現年分の収納率向上を推進していく。									
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	①「口座振替が原則である」旨を、加入時や保険料当初決定時のほか、納付相談時や督促・催告書送付時等、様々な機会を捉えて周知を実施。 ②口座振替不能世帯に対するSMSを活用した口座登録取り消し抑制等の取り組みを実施。 ③電子マネー、モバイルレジクレジット払い等の新しい納付方法の周知を実施。									
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績）	（達成率）	5年度 （計画値）	
	保険料収納率（現年度分）			%	88.7	84.0	88.0	104.8%	85.0	
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績）	（達成率）	5年度 （計画値）	
	口座振替加入世帯割合			%	38.3	40.0	36.5	91.3%	38.0	
事業費の推移										
単位 （金額の項目：千円）		3年度		4年度			5年度			
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 （R4決算比）		
事業費		A	49,274	39,781	50,909	36,490	71.7%	48,540	12,050	
財源内訳	国、都支出金		B	23,447	20,669	21,365	14,521		19,546	5,025
	使用料・手数料		B	0	0	0	0		0	
	地方債・その他		B	0	0	0	0		0	
一般財源		C=A-B	—	19,112	—	21,969		28,994	7,025	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0405	-	02	
事務事業名	国保滞納整理事務			担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	①	滞納整理事務経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	滞納整理事務は、法令に基づく滞納者への段階的な対応・処分により、納期限内納付をしている被保険者との公平性担保と、財源の確保による国民健康保険制度の安定的な運営の実現を目指して実施するものである。 【手順】①督促状発送 ②財産調査 ③架電・訪問による納付案内 ④催告書送付 ⑤納付計画相談（随時） ⑥分割納付等による猶予設定 ⑦短期証交付 ⑧保険証返還請求及び資格証の交付 ⑨差押の執行 ⑩執行停止 ⑪不納欠損 等								
4年度の 取組内容 4年度に 実施した 具体的な 業務内容	①新型コロナウイルス感染症の影響等を踏まえた「生活支援型滞納整理」の継続（現年分の適切な減免制度活用とあわせた滞納繰越分の計画的納付の勧奨） ②外国人対策の強化として、具体的取組みの構築・実施に向けた東京出入局在留管理局等との連携強化。 ③オンライン資格確認等システムの本格運用開始に伴う、社会保険二重加入疑義世帯に対する国保職権喪失処理の継続的な取り組み。								
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	国民健康保険料収納率（現年・滞繰分計）			%	76.7	71.4	78.3	109.7%	79.0
活動指標 事業の 実施状況	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	差押件数			件	576	500	718	143.6%	750
事業費の推移									
単位 金額の項目：千円		3年度		4年度			5年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)	
事業費		A	57,976	29,387	47,176	29,766	63.1%	47,168	17,402
財源内訳	国、都支出金		7,500	76,764	13,496	74,922		7,756	-67,166
	使用料・手数料		B	0	0	0	0	0	
	地方債・その他		0	0	0	0	0	0	
一般財源		C=A-B	—	-47,377	—	-45,156	39,412	84,568	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0405	-	03	
事務事業名	国保資格検査事務			担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 資格検査事務経費			② 賦課事務経費					
	③			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	社会保険との二重加入疑義者への資格喪失届出勧奨及び居所不明者の実態調査を行うことにより、将来回収不能となる可能性のある調定額を削減し、収納率向上に寄与する。								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	①居所不明調査依頼を総合窓口課及び東西区民事務所に対して随時依頼。 ②社会保険加入疑義者に対して、資格喪失の勧奨通知を送付。回答が無かった疑義者に対して、勤務先照会及び国民年金1号喪失情報を確認し、確認の結果、職権喪失を実施(3回実施)。								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	居所不明調査件数			件	542	600	813	135.5%	700
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	居所調査回答数			件	98	150	438	292.0%	400
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A	99,842	82,352	73,901	55,458	75.0%	57,713	2,255	
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	531		132	-399	
	使用料・手数料	0	0	0	0		0		
	地方債・その他	0	0	0	0		0		
一般財源	C=A-B	—	82,352	—	54,927		57,581	2,654	
3・4年度はコロナ減免の補正予算あり									

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0405	-	04	
事務事業名	国保課窓口委託			担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	①	国民健康保険課窓口業務委託経費			②				
	③				④				
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	国民健康保険の資格、給付、保険料の賦課・収納等、国民健康保険事業における窓口業務委託								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	住民登録者数(5年1月1日時点登録者数) 283,342人 被保険者数(5年1月1日時点)67,489人(うち外国人17,254人) 4年度窓口開設日数 255日(毎月第2日曜窓口含む)。1日平均185人								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	取扱件数(資格・給付取扱+収納発券数)			件	51,025	55,000	59,743	108.6%	55,000
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	窓口発券数(資格・給付・収納賦課計)			人	50,609	49,000	47,111	96.1%	49,000
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A		61,182	61,182	66,067	65,670	99.4%	67,027	1,357
財源内訳	国、都支出金		0	0	0	0		0	
	使用料・手数料		0	0	0	0		0	
	地方債・その他		0	0	0	0		0	
一般財源		C=A-B	—	61,182	—	65,670		67,027	1,357

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営					事業整理番号	0405	- 05	
事務事業名	国保給付事務			担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 給付事務経費			② 審査支払手数料(一部)					
	③ 医療費通知関係経費			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	レセプト点検の強化、医療費通知やジェネリック医薬品差額通知の発送等により、医療保険制度への正しい理解を図り、医療費の適正化を推進する。								
4年度の 取組内容 4年度に 実施した 具体的な 業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・レセプト点検:点検支援システムの機械チェック項目を約3000項目から約6000項目に増やしてレセプト点検を実施 ・医療費通知送付:医療機関で診療を受けた被保険者に医療機関等名、医療費、自己負担額等を記載した通知を年2回送付 ・ジェネリック医薬品差額通知の送付:ジェネリック医薬品に切り替えると薬剤費の軽減が見込まれる被保険者を対象に、年2回通知 								
成果指標 (事業目標の) 達成度	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	被保険者(一般)一人当たり医療費(減が目標)			円	298,252	290,000	297,321	97.5%	298,000
活動指標 (事業の) 実施状況	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画) (実績) (達成率)		5年度 (計画値)	
	ジェネリック医薬品差額通知発送件数(年2回通知)(減が目標)			件	7,201	7,150	6,041	115.5%	6,000
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		3年度		4年度			5年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)	
事業費		A	26,043	21,344	23,999	22,452	93.6%	25,311	2,859
財源 内訳	国、都支出金		5,172	3,636	5,381	3,999		4,049	50
	使用料・手数料		0	0	0	0		0	
	地方債・その他		0	0	0	0		0	
一般財源		C=A-B	—	17,708	—	18,453	21,262	2,809	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0405	- 06		
事務事業名	国保事業の趣旨普及等			担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 趣旨普及関係費			② 保健事業関係経費					
	③ 健康展関係経費			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	①国民健康保険加入者に制度等を周知するために「国保だより」「国保のしおり」等を発行 ②被保険者の健康増進のための保養施設（日帰り温浴施設）の割引券を発行 ③年1回開催する「健康展」開催経費								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	住民登録者数（5年1月1日時点登録者数） 283,342人 被保険者数（5年1月1日時点）67,489人（うち外国人17,254人） ③健康展令和5年2月26日（日）実施								
成果指標 （事業目標の達成度）	成果指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）	
	日帰り温浴施設利用者人数			人	880	1,300	1,136 87.4%	1,300	
活動指標 （事業の実施状況）	活動指標			単位	3年度 （実績）	4年度 （計画）	4年度 （実績） （達成率）	5年度 （計画値）	
	健康展来場者数			人	中止	270	237 87.8%	270	
事業費の推移									
単位 （金額の項目：千円）			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 （R4決算比）
事業費	A	4,773	1,962	3,588	3,000	83.6%	3,863	863	
財源内訳	国、都支出金	0	341	0	467		0	-467	
	使用料・手数料	0	0	0	0		0		
	地方債・その他	0	0	0	0		0		
一般財源	C=A-B	—	1,621	—	2,533		3,863	1,330	

令和4年度（令和5年度実施）事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0406	- 01		
事務事業名	保険料徴収業務			担当組織	区民部		高齢者医療年金課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度	計画／一般		一般事業		
事業を構成する予算事業	① 保険料徴収経費			②					
	③			④					
政策				施策番号					
施策									
事業の概要	①納付案内センターによる初期未納者への電話催告、職員による長期・困難滞納者への催告強化②臨戸訪問による催告の強化③口座振替申請の促進								
4年度の取組内容 4年度に実施した具体的な業務内容	①ペイジーによる口座振替申請を年間40件(前年度比+12件)受付 窓口で声掛け・ポスター掲示・総合窓口課掲示場所にチラシ設置など案内・周知を強化②庁舎3F等のデジタルサイネージを活用し、口座振替や納付相談を周知③納付相談と並行して財産調査を行い、自主納付が見込めない一定以上の収入・財産を有する滞納者に対しては年金等差押を実施④非対面・非接触で納付可能なキャッシュレス決済として、電子マネー・モバイルレジックレジットを4年10月導入								
成果指標 (事業目標の達成度)	成果指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	後期高齢者医療保険料収納率(現年分)			%	99.64	99.5	99.49	100.0%	99.4
活動指標 (事業の実施状況)	活動指標			単位	3年度 (実績)	4年度 (計画)	4年度 (実績)	(達成率)	5年度 (計画値)
	納付案内センターと職員による電話催告件数			件	7,868	7,425	8,708	117.3%	9,100
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)			3年度		4年度			5年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R4決算比)
事業費	A		17,349	16,077	17,652	15,754	89.2%	18,062	2,308
財源内訳	国、都支出金		0	0				0	
	B		1	0	1			1	
	地方債・その他		0	0				0	
一般財源		C=A-B	—	16,077	—	15,754		18,061	2,308

