

# 令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	2-1-1							
2. 地域づくりの方向	多様性を尊重し合えるまち							
3. 政策	多文化共生の推進							
4 施策	在住外国人の暮らしへの支援【重点】							
5. 目指すべきまちの姿	在住外国人が、日常生活を送る上で必要なルールや区政に関わる情報を、分かりやすい内容で、手軽に入手することができる、言葉の壁を感じる事のない安心して暮らせるまち。							
6. 評価責任者	政策経営部長							
7. 施策関連課	企画課、広報課			文化観光課、学習・スポーツ課				
	税務課			教育センター				
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	「外国人にとって暮らしやすいまちであると感じる」と思う区民の割合【%】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	B:相当程度達成	目標値	-	48.0	52.0		
			実績値	44.1	41.4			
			達成率	-	86.3%			
達成状況分析	活動指標	ボランティアによる日本語教室等における学習者数【人】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	S:目標を超過し達成	目標値	1,253	1,447	1,672		
			実績値	1,592	4,045			
			達成率	127.1%	279.5%			
<p>成果指標:コロナの拡大が外国人の経済状況に大きな影響を与えたため実績値が低くなったと思われる。区としてはコロナの間も継続して多言語での情報発信等を推進しており、日常が戻るにつれて数値も上昇すると考える。</p> <p>活動指標:コロナの影響で日本語教室の学習者はかなり減少していたが、コロナ後はすべての教室において学習者数は増えている。今後も増えていく傾向にある。</p>								
9. 施策の実施状況								
(1)取組方針	取組方針①		取組方針②			取組方針③		
	多様な言語による情報の発信		日本語教育の推進					
(2)期待する効果	日本語を十分に話せない方でも、区が発信する情報を理解し、必要な手続きや支援に繋がる。		日本に来たばかりの方が、学校やボランティアの支援を受けて、日常生活に必要な日本語を話せるようになる。					
(3)具体的な取組	窓口で使用する多言語通訳対応タブレット端末を増台した他、国が行う電話通訳サービスを全庁に展開した。また、「ホームページやチラシで「やさしい日本語」を活用していくため職員研修を行った。		ボランティアによる学習支援の教室は、対面やオンラインを活用した授業で、初心者から日常会話までが学べる、8団体による10教室が開催されている。					
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。							
	タブレット端末を3台から7台に増台したことで、各窓口での外国語対応可能件数が増え、待ち時間を減らすことができた。また、電話通訳サービスを利用することで、今まで難しかった外国人からの電話対応がスムーズにできるようになった。		学習院大学の日本語教室では、初期中日本語教室として、来日直後や日本語を初めて学ぶ人を対象とした教室が開催され、「区役所や病院で読み上げられる番号を聞き取る」といった生活で接する日本語を学習したことで、生活者としての自信を得た学びが行われた。					
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	<p>学習院大学が主体となり、区内の関連団体が地域日本語教育について検討する「日本語ネットとしま」において、豊島区に転入する全ての外国人に対し、生活オリエンテーションや無料の初期日本語教育講座を案内する多言語でのリーフレット作成を進めている。様々な情報を一括で外国人に提供することで、外国人にとって暮らしやすいまちづくりができると考える。</p> <p>日本語教室については大人のみが参加対象であったが、来日直後や初めて日本語を学ぶことができる子ども向けの教室が新設され、共催事業として支援することにより、子どもから大人まで学べる環境づくりが行えると思われる。</p>							

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
企画課	多文化共生推進事業		事業費合計(千円)	35	112	63
			うち一般財源(千円)	35	112	63
			成果指標達成率(%)	-	86.3%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	150.0%	
広報課	豊島区ホームページ作成(外国人のための生活情報ページ)		事業費合計(千円)	619	529	594
			うち一般財源(千円)	619	529	594
			成果指標達成率(%)	-	96.1%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	49.0%	96.5%	
文化観光課	国際交流推進事業		事業費合計(千円)	32	121	288
			うち一般財源(千円)	32	121	288
			成果指標達成率(%)	11.7%	16.7%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	75.0%	80.0%	
税務課	タブレットによる多言語通訳サービス (区税賦課事務経費)		事業費合計(千円)	2,059	2,657	3,528
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	100.0%	86.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	88.7%	119.8%	
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	2,745	3,419	4,473
			うち一般財源(千円)	686	762	945
所管課名	取組方針②		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
教育センター	特別な支援を要する子どもに対する教育の充実(日本語指導経費)(再掲)		事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
学習・スポーツ課	日本語教育の支援 (生涯学習推進事業経費)		事業費合計(千円)	2,973	6,041	11,265
			うち一般財源(千円)	2,782	5,603	10,455
			成果指標達成率(%)	-	86.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	-	279.5%	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	2,973	6,041	11,265
			うち一般財源(千円)	2,782	5,603	10,455
施策事業費合計			事業費合計(千円)	5,718	9,460	15,738
			うち一般財源(千円)	3,468	6,365	11,400

# 令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	2-1-2								
2. 地域づくりの方向	多様性を尊重し合えるまち								
3. 政策	多文化共生の推進								
4 施策	共生意識の醸成と交流の促進								
5. 目指すべきまちの姿	外国人と日本人がお互いの文化に対する理解を深め、これを尊重し、誰もが地域の主役として活躍できるまち。								
6. 評価責任者	政策経営部長								
7. 施策関連課	企画課			地域区民ひろば課					
	指導課								
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	「地域で外国人との交流がある」と思う区民の割合【%】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)	
	令和4年度達成状況	B:相当程度達成	目標値	-	12.5	13.0			
			実績値	11.9	10.8				
			達成率	-	86.4%				
活動指標	区民ひろばにおける異文化理解事業の件数【件】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)		
令和4年度達成状況	S:目標を超過し達成	目標値	26	14	18				
		実績値	3	25					
		達成率	11.5%	178.6%					
達成状況分析	<p>成果指標:コロナの影響により国籍を問わず人と交流をする機会が少なかったため、達成率が低くなったと思われる。現在はイベントや交流会の多くが再開していることから、今後数値が上がってくると考える。</p> <p>活動指標:コロナ禍においても、各拠点において感染対策をしながら各地域にあるコミュニティと連携することで、当初の目標を超えた実績を達成したが、90周年という周年事業としても実施した点を考慮する必要がある。</p>								
9. 施策の実施状況									
(1)取組方針	取組方針①			取組方針②			取組方針③		
	交流事業を通じた共生意識の醸成								
(2)期待する効果	日本人と外国人が地域で交流を重ねることでお互いを理解し、共に支えあう社会を実現する。								
(3)具体的な取組	文化の紹介を含めた外国の楽器を使ったコンサートや外国の文化についての講演、外国語学校との交流事業等								
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。								
	サウジアラビア、ペルー、アイルランド、アメリカなど、多様な地域の文化を各地区民ひろばで実施したことで、特定の国や地域に偏ることなく、異文化への理解を深めることに寄与した。								
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	活動指標の達成率が100%を超えても、成果指標に反映されるにはしばらく時間がかかるが、外国人区民が3万人を超えて日常が戻ってきている状況にあることから、引き続き、各地域区民ひろばにおいて、コロナ禍以前の運営に戻しながらも、各地域の特色を出しながら多様な文化に触れる機会を創出していく。								

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
企画課	多文化共生推進事業(再掲)		事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
	事業区分   計画事業		成果指標達成率(%)	-	86.3%	
			活動指標達成率(%)	100.0%	150.0%	
地域区民ひろば課	地域区民ひろばの推進(再掲)		事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
	事業区分   計画事業		成果指標達成率(%)	65.1%	84.6%	
			活動指標達成率(%)	157.4%	109.3%	
指導課	「確かな学力」育成事業(再掲)		事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
	事業区分   計画事業		成果指標達成率(%)	107.3%	103.1%	
			活動指標達成率(%)	78.5%	52.0%	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
	事業区分		成果指標達成率(%)			
			活動指標達成率(%)			
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			