

# 令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	3-1-1							
2. 地域づくりの方向	すべての人が地域で共に生きていけるまち							
3. 政策	地域福祉の推進							
4 施策	福祉コミュニティの形成【重点】							
5. 目指すべきまちの姿	福祉に関わる団体が自主的に連携し、福祉コミュニティが形成されることにより、多様で複雑化した福祉ニーズに的確に対応するまち。							
	地域が抱える課題に対応するため、相互理解と支え合いに基づくソーシャルインクルージョンを実現するまち。							
6. 評価責任者	保健福祉部長							
7. 施策関連課	福祉総務課			高齢者福祉課				
	障害福祉課							
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	コミュニティソーシャルワーク事業の個別相談支援件数【件】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	A: 達成	目標値	11,391	12,000	13,000		
			実績値	11,753	12,801			
			達成率	103.2%	106.7%			
	活動指標	障害者サポート講座年間参加者累計人数【人】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	B: 相当程度達成	目標値	1,694	1,934	2,174		
実績値			1,694	1,793				
達成率			100.0%	92.7%				
達成状況分析	<p>・コミュニティソーシャルワーク事業の個別相談支援件数は、メールによる相談件数の増加、若年層に関する家族や支援機関からの相談件数が増加したことにより、年々増加傾向にある。</p> <p>・新型コロナウイルスの影響により対面でのサポート講座の開催機会は減少したが、サポート方法を収録した動画をYouTubeにより配信を行っており、視聴回数も増えている。</p>							
9. 施策の実施状況								
(1) 取組方針	取組方針①		取組方針②			取組方針③		
	新たな支え合いの推進とコミュニティソーシャルワーク機能の強化		様々な支援を必要とする方に対する理解の促進					
(2) 期待する効果	地域における支え合いや連携体制づくりを推進するとともに、制度の狭間の問題や複合的課題を抱えた方々へのアウトリーチも含めた相談支援体制の充実を図る。		<p>【高齢】</p> <p>区民が認知症を正しく理解し、認知症の人や家族が安心して暮らせる地域を実現する。</p> <p>【障害】</p> <p>区民が障害種別ごとの支援方法を学ぶことにより、障害者への理解とともに、相互に支え合う共生社会の実現に寄与できる。</p>					
(3) 具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CSWの区民ひろば配置</li> <li>・暮らしの何でも相談会の開催</li> <li>・小圏域における地域のプラットフォームづくりの創出</li> </ul>		<p>【高齢】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症サポーター養成講座およびスキルアップ講座</li> </ul> <p>【障害】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者サポート講座の開催</li> <li>・サポート方法のYouTube動画配信</li> <li>・障害者差別解消法周知パンフレットの作成</li> <li>・サポート方法の4コマ漫画作成</li> </ul>					
(4) 「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等どのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小圏域における地域のプラットフォームづくりとして「ふらっと」を開催。参加した地域の担い手同士が課題を共有し、連携して新たな活動に結びつく事例が見られた。また、当事者が参加することで、地域の活動団体とつながるきっかけとなった。</li> </ul>		<p>【高齢】</p> <p>認知症サポーターの累計養成者数割合は23区中14位であるため、学校等での開催を再開するため校長会や関係団体等に対して養成講座の開催を勧奨した。</p> <p>【障害】</p> <p>2022年に実施した「豊島区地域保健福祉計画改定のための区民意識・意向調査」では、障害者が困っているのを見かけた時に、声をかけることができなかった割合は、4人に1人になっている。</p> <p>より一層の障害者理解と差別解消の取組を推進するため、機会あるごとに啓発パンフレットを配布するとともに、サポート方法を収録した動画を積極的に配信する。</p>					
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	<p>【取組方針①】</p> <p>引き続き、支援対象者との関係性を維持し、支援が終結するまで、丁寧に寄り添った相談対応を心掛ける。また、相談につながっていない要支援者を掘り起こすため、活動周知を行うとともに、出張相談窓口を区民ひろば22か所のほか、都営住宅集会所、介護予防センター、コミュニティカフェ、商店街などで開催する。</p> <p>【取組方針②】</p> <p>企業や大学などとの連携を継続するとともに、オンライン講座やYouTube動画配信など、様々な手段を活用することにより、障害や疾病等に対する理解促進を目指す。</p>							

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和3年度	令和4年度	
福祉総務課	コミュニティソーシャルワーク事業		事業費合計(千円)	104,479	93,392	104,424
			うち一般財源(千円)	100,479	88,892	98,424
			成果指標達成率(%)	103.2%	106.7%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	110.9%
高齢者福祉課	見守りと支え合いネットワーク事業		事業費合計(千円)	8,312	6,260	8,831
			うち一般財源(千円)	3,730	2,222	4,416
			成果指標達成率(%)	122.2%	91.6%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	102.0%
福祉総務課	民生・児童委員協力員事業経費		事業費合計(千円)	1,684	1,819	1,844
			うち一般財源(千円)	811	764	840
			成果指標達成率(%)	112.7%	117.7%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%
福祉総務課	民生委員・児童委員関係経費		事業費合計(千円)	49,148	53,967	58,179
			うち一般財源(千円)	20,758	25,725	25,223
			成果指標達成率(%)	111.1%	126.2%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	106.8%
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	163,623	155,438	173,278
			うち一般財源(千円)	125,778	117,603	128,903
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和3年度	令和4年度	
障害福祉課	障害者サポート講座		事業費合計(千円)	9	0	84
			うち一般財源(千円)	-35	0	56
			成果指標達成率(%)	5.7%	27.3%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	50.0%
高齢者福祉課	認知症サポーター養成事業		事業費合計(千円)	278	336	471
			うち一般財源(千円)	54	65	96
			成果指標達成率(%)	117.0%	90.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	150.0%
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
			事業区分		活動指標達成率(%)	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
			事業区分		活動指標達成率(%)	
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	287	336	555
			うち一般財源(千円)	19	65	152
施策事業費合計			事業費合計(千円)	163,910	155,774	173,833
			うち一般財源(千円)	125,797	117,668	129,055

# 令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	3-1-2						
2 地域づくりの方向	すべての人が地域で共に生きていけるまち						
3 政策	地域福祉の推進						
4 施策	重層的・包括的なケア基盤の充実						
5 目指すべきまちの姿	公共サービスをはじめ、様々な主体がネットワークを形成し、医療、介護、予防、生活支援サービスなどが重層的・包括的に提供される支援体制のもと、だれもが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるまち。						
6 評価責任者	保健福祉部長						
7 施策関連課	福祉総務課			高齢者福祉課			
	障害福祉課						
8 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	高齢者総合相談センターの認知度【%】	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	A: 達成	目標値 実績値 達成率	55.0 54.1 98.4%	60.0 60.2 100.3%	65.0	
	活動指標	福祉包括化推進会議の事例検討数【件】	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	C: 未達成	目標値 実績値 達成率	60 7 11.7%	60 41 68.3%		
達成状況分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>センターの認知度は目標どおりの効果を得られた。次年度以降も継続的に実施していく。</li> <li>活動指標について、前年度に比べ件数は増加した。関係期間連携強化のため、引き続き推進会議や部会を活用する。</li> </ul>						
9. 施策の実施状況							
(1) 取組方針	取組方針①		取組方針②			取組方針③	
	分野横断的な相談支援体制の強化		ケア基盤の基礎となる住まいやサービスの整備				
(2) 期待する効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>より身近な地域の相談先の充実</li> <li>分野を横断し「生活課題」に目を向けた重層的・包括的支援体制を構築し、属性別の公的支援では解決できない事例に対応する。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>要介護者が、介護サービス拠点等を利用して在宅生活を継続し、在宅が困難になった場合も、その状態に見合った施設に入所できる。</li> </ul>				
(3) 具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>センター周知チラシやマグネットの配布。</li> <li>包括専門職部会等を活用した職員のスキルアップ、関係機関との連携強化。</li> <li>複合化した課題のある世帯への重層的・包括的支援～地域ケア個別会議の活用～</li> <li>生活課題から抽出した地域課題テーマ「入浴の場の充実」「ゴミ出し支援」について多様な主体による協働・取組を推進。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症高齢者グループホームの整備事業者を、看護小規模多機能型居宅介護の併設を条件に公募。</li> </ul>				
(4) 「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	<p>※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。</p>						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>事例：高齢・障害・保健所・CSWの連携 高齢者と引きこもり(精神障害あり)の孫との二人暮らしケースについて、高齢者の支援者としてケアマネと包括、孫の支援者としてCSW、障害サービスの計画担当者として地域ケア個別会議実施対応中。さらに推進が求められている。</li> <li>地域課題テーマにおける取組として、生活支援コーディネーター、介護事業所、浴場組合等の参画を得てモデル事業実施し、課題分析を深め、次年度の新たなモデル事業・サービス構築の検討へつなぐことができた。</li> <li>事例検討を行い、担当課以外へ情報共有が図れた。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>新たに認知症高齢者グループホーム(看護小規模多機能型居宅介護を併設)を整備する事業者を選定し、事業補助を決定。</li> </ul>				
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的方針 (評価責任者記載欄)	<p>【取組方針①】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>元気高齢者への周知が進み、高齢者総合相談センター認知度は昨年度に比し、6.1%アップしている。今後は、身近な相談・連携先の1つに高齢者総合相談センターを位置づけるため、高齢者のみならず多世代への周知を推進する。</li> <li>属性・世代にとらわれない共通の課題について、関係機関の連携促進を図る。また、相談事例に応じた地域ケア個別会議から地域課題を抽出し、課題共有・解決に向けた地域ケア推進会議を効果的に推進する。</li> </ul> <p>【取組方針②】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けるために、引き続きニーズを踏まえながら、高齢者福祉施設や障害者グループホーム等の整備促進を図っていく。</li> </ul>						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自立促進担当課	福祉包括化推進事業		事業費合計(千円)	7,400	7,400	7,400
			うち一般財源(千円)	-2,359	-2,710	
			成果指標達成率(%)	85.4%	72.9%	
			事業区分		活動指標達成率(%)	91.7%
障害福祉課	障害者地域支援協議会の運営		事業費合計(千円)	260	313	533
			うち一般財源(千円)	-2,258	-2,159	395
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%
障害福祉課	医療的ケア児(者)支援事業		事業費合計(千円)	53,741	118,283	123,716
			うち一般財源(千円)	48,044	112,673	118,106
			成果指標達成率(%)	100.0%	76.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%
高齢者福祉課	高齢者総合相談センター運営事業		事業費合計(千円)	404,859	407,117	417,503
			うち一般財源(千円)	75,673	75,932	74,897
			成果指標達成率(%)	75.0%	125.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	112.8%
高齢者福祉課	基幹型地域包括支援センター事業		事業費合計(千円)	17,080	17,260	17,821
			うち一般財源(千円)	6,080	6,260	6,821
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	104.0%
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	483,340	550,373	566,973
			うち一般財源(千円)	125,180	189,996	200,219
所管課名	取組方針②		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
障害福祉課	障害者福祉基盤等整備費助成事業		事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	-	-	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	-
福祉総務課	地域密着型サービス等の整備		事業費合計(千円)	89,608	230,997	208,375
			うち一般財源(千円)	50	0	0
			成果指標達成率(%)	91.5%	103.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%
福祉総務課	高齢者福祉基盤等の整備		事業費合計(千円)	4,703	19,008	1,518
			うち一般財源(千円)	4,703	19,008	1,518
			成果指標達成率(%)	-	-	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	-
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
			事業区分		活動指標達成率(%)	
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	94,311	250,005	209,893
			うち一般財源(千円)	4,753	19,008	1,518
施策事業費合計			事業費合計(千円)	577,651	800,378	776,866
			うち一般財源(千円)	129,933	209,004	201,737

# 令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	3-1-3						
2. 地域づくりの方向	すべての人が地域で共に生きていけるまち						
3. 政策	地域福祉の推進						
4 施策	福祉サービスの質の向上と権利擁護の推進						
5. 目指すべきまちの姿	介護保険や障害者福祉制度において、サービスの質の向上を進める事業者に対して適切な支援を行い、利用者が良質なサービスを安心して受けることができるまち。 誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、権利擁護体制が整備され、区民一人ひとりの権利が守られるまち。						
6. 評価責任者	保健福祉部長						
7. 施策関連課	福祉総務課			高齢者福祉課			
	障害福祉課			介護保険課			
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	市民後見人の登録累計者数【人】	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
				目標値	30	30	
	令和4年度達成状況	B:相当程度達成	実績値	23	23		
			達成率	76.7%	76.7%		
活動指標	障害福祉サービス等指導検査実施回数(事業数)【回】	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)	
			目標値	21	28	35	
令和4年度達成状況	B:相当程度達成	実績値	20	27			
		達成率	95.2%	96.4%			
達成状況分析	・広報や定期的な講座開催などにより受講者は増加したが、後見人の登録まで終了するのは受講者の一部であるため目標数には届かなかった。						
(1)取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③		
	給付の適正化とサービスの質の確保		成年後見制度の利用促進				
(2)期待する効果	【障害】 障害福祉サービス事業所等への指導検査により、サービスの質の向上、給付の適正化を図る。 【介護】 介護サービス事業者への調査・指導を行うことで、制度の適正な運営やサービスの質の確保及び利用者の保護を図る。 介護人材の確保・定着・育成を支援し、質の高い介護サービスが提供される環境を確保する。		制度の普及啓発や地域連携ネットワークの構築等を図り、その人らしい生活が送れるよう成年後見制度等の適切な利用を進める。				
(3)具体的な取組	【障害】 計画的な指導検査(実地指導・集団指導)を行い、事業所へ適切な助言等を行う。 【介護】 ケアプラン点検、実地指導(運営指導)監査、人材確保・定着・育成事業		区長申立の成年後見制度の利用、後見人等報酬助成の適切な実施を行っていく。				
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。  (障害福祉課)事業開始3年目であり、事業所の制度理解が不足している場合も多く、指導検査を実施することにより、改善が期待できる。 (介護保険課)事業の実施により、介護サービス事業者が適正な運営を行い、指導等点検を行ったときに限らず改善が図られる状態。 サービス提供に必要な人材が確保され、質の高いサービスが提供される状態。		制度理解のための研修会や養成講座やへの参加者は増加しているが、登録者の増にはつながっていない。 引き続き、成年後見制度利用促進に関する講座や区民後見人養成講座を開催し、普及啓発や後見人制度の広報を実施する。				
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針  (評価責任者記載欄)	【取組方針①】 ケアプラン点検は第8次介護保険事業計画目標値250件に対して令和4年度288件達成。令和5年度以降も引き続きケアプラン及び個別計画を250件以上点検する。実地指導(運営指導)はコロナ禍による事業自粛を経て令和4年度は31事業所に実施、令和5年度は40事業所以上の指導を実施予定。監査に至るような不正を未然に防ぐべく、集団指導及び運営指導、豊島区HP、ケア倶楽部等の指導機会を活用し、保険給付の適正化を目指し引き続き制度の周知徹底を図っていく。 【取組方針②】 引き続き講座等での普及啓発を行う他、令和5年度からは成年後見人の区長申出案件について専門職の委員で検討を行う「権利擁護支援方針検討会議」を開催する予定。個別の事案について複数の専門職から意見をもらい、より良い支援を検討する。						



11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自立促進 担当課	成年後見制度関係事業		事業費合計(千円)	0	14,531	21,532
			うち一般財源(千円)	0	8,461	12,484
			成果指標達成率(%)	-	84.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	-
介護保険 課	給付適正化対策事業経費		事業費合計(千円)	3,815	2,758	7,137
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	14.1%	44.3%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	14.1%
介護保険 課	介護サービス事業者指導・監査関係経費		事業費合計(千円)	97	77	226
			うち一般財源(千円)	97	77	226
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	12.6%
介護保険 課	第三者評価支援事業		事業費合計(千円)	7,962	8,696	11,621
			うち一般財源(千円)	3,005	2,547	3,620
			成果指標達成率(%)	57.8%	90.9%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%
介護保険 課	選択的介護普及事業		事業費合計(千円)	2,763	2,488	3,121
			うち一般財源(千円)	1,382	1,244	1,561
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	135.2%
介護保険 課	介護人材育成対策事業		事業費合計(千円)	8,212	7,224	10,027
			うち一般財源(千円)	2,954	1,807	2,507
			成果指標達成率(%)		70.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	
介護保険 課	認知症介護実践者等養成事業		事業費合計(千円)	1,400	1,400	1,200
			うち一般財源(千円)	350	350	300
			成果指標達成率(%)	135.0%	70.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	24,249	37,174	54,864
			うち一般財源(千円)	7,788	14,486	20,698
所管課名	取組方針②		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
障害福祉 課	障害者虐待防止対策支援事業		事業費合計(千円)	191	332	529
			うち一般財源(千円)	44	17	213
			成果指標達成率(%)	110.0%	90.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%
障害福祉 課	障害者の差別解消に係る合理的配慮の充実		事業費合計(千円)	3,382	3,269	3,695
			うち一般財源(千円)	3,382	3,269	3,695
			成果指標達成率(%)	73.6%	94.4%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%
障害福祉 課	失語症の人のコミュニケーション支援事業		事業費合計(千円)	344	605	1,044
			うち一般財源(千円)	344	-24	419
			成果指標達成率(%)	80.0%	125.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	80.0%
高齢者福 祉課・障害 福祉課	成年後見制度関係事業		事業費合計(千円)	8,035	10,593	20,277
			うち一般財源(千円)	1,761	1,951	4,416
			成果指標達成率(%)	88.0%	92.7%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	80.0%
高齢者福 祉課	高齢者虐待防止事業		事業費合計(千円)	1,332	1,540	2,811
			うち一般財源(千円)	500	863	1,406
			成果指標達成率(%)	146.0%	158.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	91.4%
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	13,284	16,339	28,356
			うち一般財源(千円)	6,031	6,076	10,149
施策事業費合計			事業費合計(千円)	37,533	53,513	83,220
			うち一般財源(千円)	13,819	20,562	30,847