

豊島区産業振興指針改定のための  
区内産業及び商店街実態調査

－ 区内産業編 －

結果報告書

平成 30（2018）年 3 月

豊島区



## 目次

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <b>第1章 調査の概要</b> .....              | 1  |
| 1-1 調査の目的・方法等.....                  | 3  |
| 1-2 回答して頂いた企業の概要.....               | 4  |
| 1-3 調査結果の概要.....                    | 6  |
| <b>第2章 調査結果</b> .....               | 9  |
| 2-1 事業状況・経営方針について.....              | 11 |
| 問2 平成28年度業績の3年前との比較.....            | 11 |
| 問3-1 平成25年（3年前）と比較した事業内容の変更の有無..... | 15 |
| 問3-2 (1)新事業への進出の有無.....             | 17 |
| 問3-3 (2)既存事業の変更の有無.....             | 20 |
| 問4 事業の課題.....                       | 23 |
| 問5 今後の経営方針・重点とする事項.....             | 29 |
| 問6 今後の事業の見通し.....                   | 33 |
| 問7 事業におけるIoT、AIの活用状況.....           | 35 |
| 2-2 雇用・人材育成について.....                | 40 |
| 問8-1 平成25年（3年前）と比較した人員の増減状況.....    | 40 |
| 問8-2 人員の不足の有無.....                  | 42 |
| 問8-3 直近1年間の雇用実績.....                | 44 |
| 問8-4 雇用方法.....                      | 46 |
| 問8-5 雇用しなかった理由.....                 | 50 |
| 問8-6 雇用にかかる方針.....                  | 52 |
| 問8-7 (1)人材確保において重視している点：正社員.....    | 55 |
| 問8-7 (2)人材確保において重視している点：非正社員.....   | 58 |
| 問8-8 新卒正社員の定着率.....                 | 62 |
| 問8-9 人材定着のための取組状況.....              | 64 |
| 問8-10 ワークライフバランス向上のための取組.....       | 68 |
| 問9-1 従業員に対する教育訓練.....               | 72 |
| 問9-2 従業員育成の際に目標としていること.....         | 75 |
| 問9-3 能力開発や人材育成にかかる問題点.....          | 79 |
| 2-3 事業継承について.....                   | 82 |
| 問10-1 後継者の有無.....                   | 82 |
| 問10-2 後継者との関係.....                  | 85 |
| 問10-3 後継者が未定の理由.....                | 87 |
| 問11 事業継承の時期.....                    | 89 |
| 2-4 海外展開について.....                   | 91 |
| 問12-1 現在の輸出状況、今後の輸出方針.....          | 91 |
| 問12-2 輸出拡大・実施の理由.....               | 93 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 問 12-3 主な輸出先・輸出予定先.....     | 94         |
| 2-5 災害対策状況について.....         | 95         |
| 問 13-1 必要な災害対策.....         | 95         |
| 問 13-2 事業継続計画の認知・策定状況.....  | 99         |
| 問 13-3 事業継続計画の策定予定.....     | 102        |
| 2-6 中小企業施策について.....         | 103        |
| 問 14-1 支援制度・サービスの認知状況.....  | 103        |
| 問 14-2 支援制度・サービスの利用状況.....  | 104        |
| 問 14-3 利用したことはない理由.....     | 105        |
| 問 15 支援制度・サービスを知った手段.....   | 107        |
| 問 16 各支援制度・サービスにおける満足度..... | 111        |
| 問 17 豊島区の産業施策に関する要望・意見..... | 112        |
| <b>第3章 資料編（調査票）.....</b>    | <b>113</b> |

# 第1章 調査の概要



## 1-1 調査の目的・方法等

### (1) 調査の目的

豊島区では、区の産業が抱える課題に迅速に対応するために、平成 26 年に「豊島区産業振興指針」を策定しました。本指針は、前期 5 年・後期 5 年の 10 か年を目標期間としています。これを踏まえ、平成 31 年度から後期に入る本指針のための見直しを平成 29 年度からおこなうこととなりました。本調査は、区における産業の現状と課題を把握し、指針見直しのための基礎資料とすることを目的として実施したものです。

### (2) 調査方法

①調査対象選定方法：区内事業所の職業別電話帳をもとに、そこから無作為抽出

②調査方法：調査対象企業 6,000 社に対して、平成 29 年 11 月 21 日から調査票を郵送した。礼状兼督促状を送付している。

### (3) 調査期間

平成 29（2017）年 11 月 21 日～12 月 4 日

### (4) 回収結果

転居先不明で戻ってきた企業、廃業の連絡を直接頂いた企業 235 通などを除き、対象 5,765 通のうち、有効回答として 1,431 件を回収した。

- ・有効回答件数：1,431 件
- ・有効回答率：24.8%

### (5) 調査票を読む上での注意事項

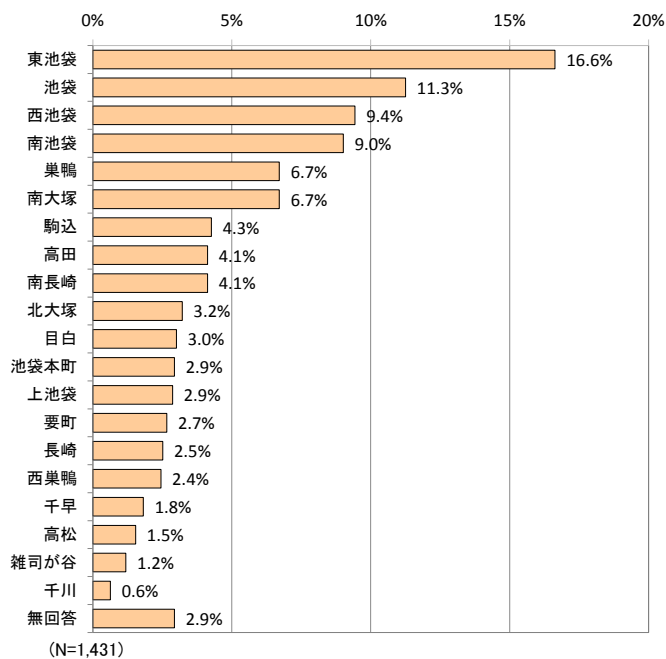
- ・図表中の「n」は設問に対する有効回答数を示しています。
- ・報告書本文および図表の数値は、各回答を選択した企業数が有効回答数に占める割合を示しています。
- ・表示は小数点第 2 位を四捨五入しているため、割合の合計が 100.0%とならない場合があります。また、複数回答を可とする設問においては、数値の合計が 100.0%を超えることがあります。

## 1-2 回答して頂いた企業の概要

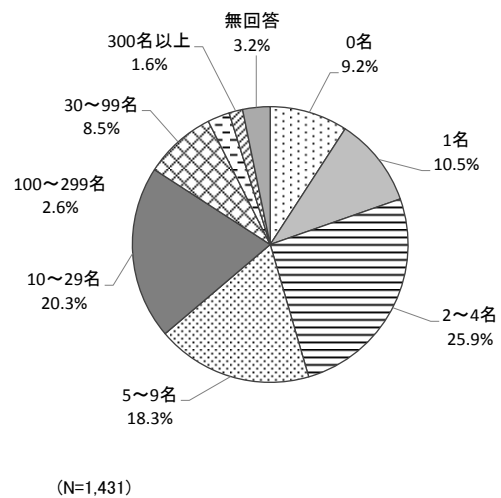
回答企業の概要（問1）は以下のとおりである。

|          |   |
|----------|---|
| 本社所在地    | ・「東池袋」が16.6%と最も多く、次いで「池袋」が11.3%。  |
| 従業員数     | ・「2～4名」が25.9%と最も多く、次いで「10～29名」が20.3%。   |
| 事業内容     | ・「小売業」が14.5%と最も多く、次いで「飲食店・宿泊業」「医療・福祉・介護」がともに10.3%。<br>・「その他」としては、士業（税理士、司法書士等）、建設設計が多い。 |
| 創業時期     | ・「昭和42年以前」が21.2%と最も多く、次いで「昭和63～平成9年」が19.7%。   |
| 売上規模（年商） | ・「1,000万～3,000万円未満」が20.8%と最も多く、次いで「1,000万円未満」が18.5%。                                    |
| 代表者の年齢   | ・「60代」が29.1%と最も多く、次いで「50代」が23.5%。   |
| 代表者の性別   | ・「男性」が86.4%、「女性」が12.6%。   |

問1(1) 本社所在地

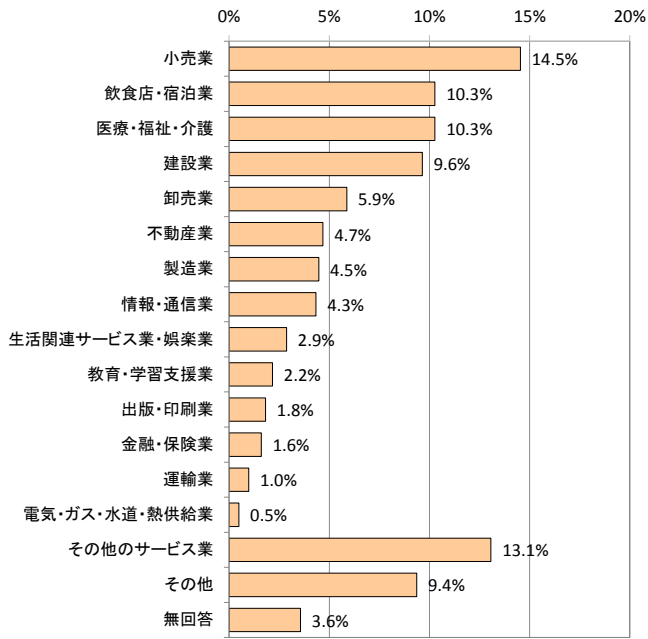


問1(2) 従業員数

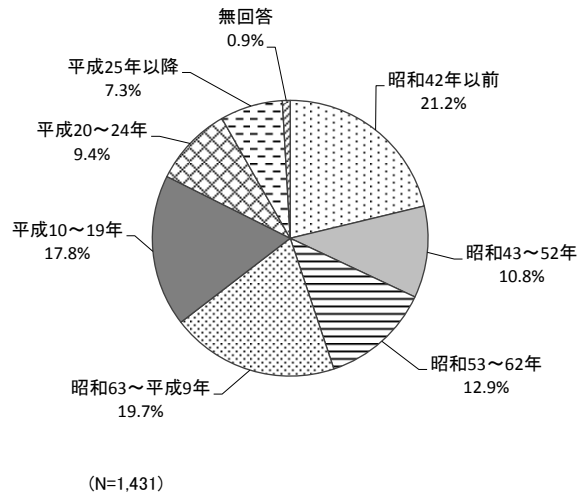




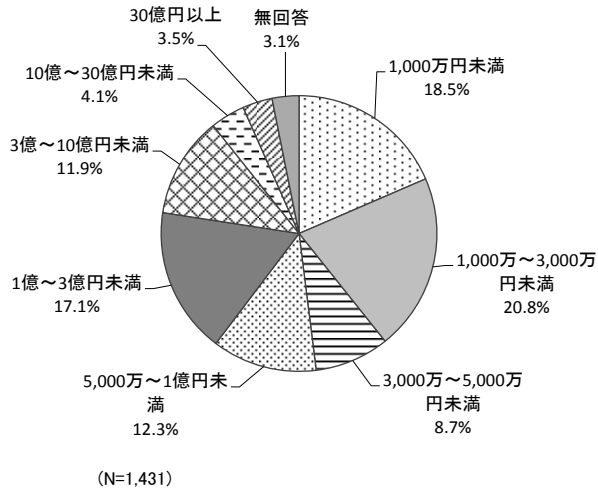
問 1(3) 事業内容



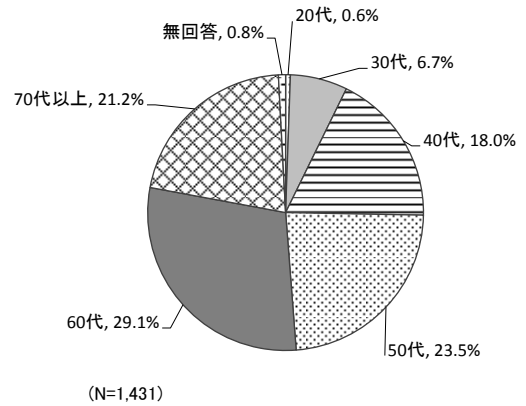
問 1(4) 創業時期



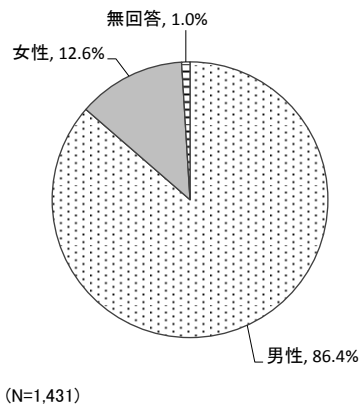
問 1(5) 売上規模(年商)



問 1(6) 代表者の年齢



問 1(7) 代表者の性別



### 1-3 調査結果の概要

|                      |  |
|----------------------|--|
| <p>事業状況・経営方針について</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区内企業の平成 28 年度業績の 3 年前との比較については、売上、経常利益ともに「減少」が最も多くなっています。</li> <li>・事業内容の変更については、「変更はなかった」が 82.0%となっています。</li> <li>・新事業への進出の有無については、「進出していない」が 83.2%、既存事業については、「変わらない」が 66.5%と最も多くなっています。</li> <li>・事業をおこなう上での課題については、「売上の停滞・減少」が 48.9%と最も多くなっています。</li> <li>・今後の経営方針・重点とする事項については、「人材を確保する」が 40.2%と最も多くなっています。</li> <li>・今後の事業の見通しについては、「横ばいで推移する」が 48.6%で最も多くなっています。</li> <li>・IoT、AI の活用状況については、ともに「活用予定はない」が最も多くなっています。</li> </ul>   |
| <p>雇用・人材育成について</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人員の増減については、「変わらない」が 65.0%と最も多くなっています。</li> <li>・人員の不足については、「人員の不足はない」が 49.9%、「人員の不足がある」が 48.1%とほぼ同程度となっています。</li> <li>・直近 1 年間の雇用実績については、「ない」が 53.7%となっています。</li> <li>・雇用の方法については、「就職情報誌・新聞の求人広告・チラシ」が 47.4%で最も多くなっています。</li> <li>・雇用しなかった理由については、「現状の人員で十分なため」が 52.0%で最も多くなっています。</li> <li>・雇用の方針については、「専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する」が 53.6%で最も多くなっています。</li> <li>・採用において重視してきた点については、正社員では「職場でチームを尊重することのできる人材」、「状況を的確に把握し、行動することのできる人材」が多くなっています。一方、非正社員では「人の話を聞き理解して行動出来る人材」、「職場でチームワークを尊重することのできる人材」が多くなっています。</li> <li>・新卒の正社員の定着率については、「70～80%台」が 11.0%で最も多く、次いで「100%（離職者はいない）」が 9.0%となっています。</li> <li>・人材定着のための取り組みについては、「賃金の向上」が 44.1%で最も多くなっています。</li> <li>・ワークライフバランス向上のための取り組みについては、「残業時間の削減」が 61.3%と最も多くなっています。</li> <li>・従業員に対する教育訓練の方法については、「計画的な教育訓練をおこなっていない」が 36.0%で最も多くなっています。</li> <li>・従業員に身につけさせたい態度や能力については、「職業意識・勤労意欲」</li> </ul> |

|            |  |
|------------|--|
|            | <p>が43.3%で最も多くなっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員の能力開発や人材育成にかかる問題点については、「人材育成をおこなう時間がない」が33.5%で最も多く、次いで「指導する人材が不足している」が30.3%となっています。</li> </ul>  |
| 事業継承について   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・後継者については、「決まっていない」が71.7%となっています。</li> <li>・後継者との関係については、「経営者の子供、孫、ひ孫など」が60.6%で最も多くなっています。</li> <li>・後継者が決まっていない理由については、「現在検討中のため」が37.8%と最も多くなっています。</li> <li>・事業継承の時期については、「特に決めていない・わからない」が35.7%で最も多くなっています。</li> </ul>   |
| 海外展開について   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の輸出状況、今後の輸出の方針については、「現在、輸出をしておらず、今後もおこなう予定はない」が79.2%で最も多くなっています。</li> <li>・輸出を拡大する、あるいはおこなう理由については、「海外需要の増加のため」が58.5%で最も多くなっています。</li> <li>・主な輸出先、輸出予定先については、「中国」が44.1%と最も多くなっています。</li> </ul>   |
| 災害対策状況について | <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な災害対策については、「事業所、工場との緊急連絡体制、従業員の安全確認」、「ライフライン（電力・水道・ガス）の確保」が多くなっています。</li> <li>・事業継続計画については、「知らなかった」が65.9%と最も多くなっています。</li> <li>・事業継続計画の策定予定については、「わからない」が56.5%と最も多くなっています。</li> </ul>  |
| 中小企業施策について | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知状況については、融資あっせん・資金相談は「知っている」、それ以外は「知らなかった」が多くなっています。</li> <li>・利用状況については、いずれも「利用したことはない」が多くなっています。</li> <li>・利用したことはない理由については、いずれも「利用する必要がない」が最も多くなっています。</li> <li>・支援制度・サービスを知った手段については、「豊島区の情報サイト・情報誌」が48.8%と最も多くなっています。</li> <li>・各支援制度・サービスにおける満足度については、いずれも「満足している」が最も多くなっています。「大変満足している・満足している」と回答した人の割合が最も高いのは融資あっせん・資金相談、一方、「あまり満足していない・満足していない」と回答した人の割合が最も高いのは商談会・イベントとなっています。</li> </ul> |



## 第 2 章 調査結果



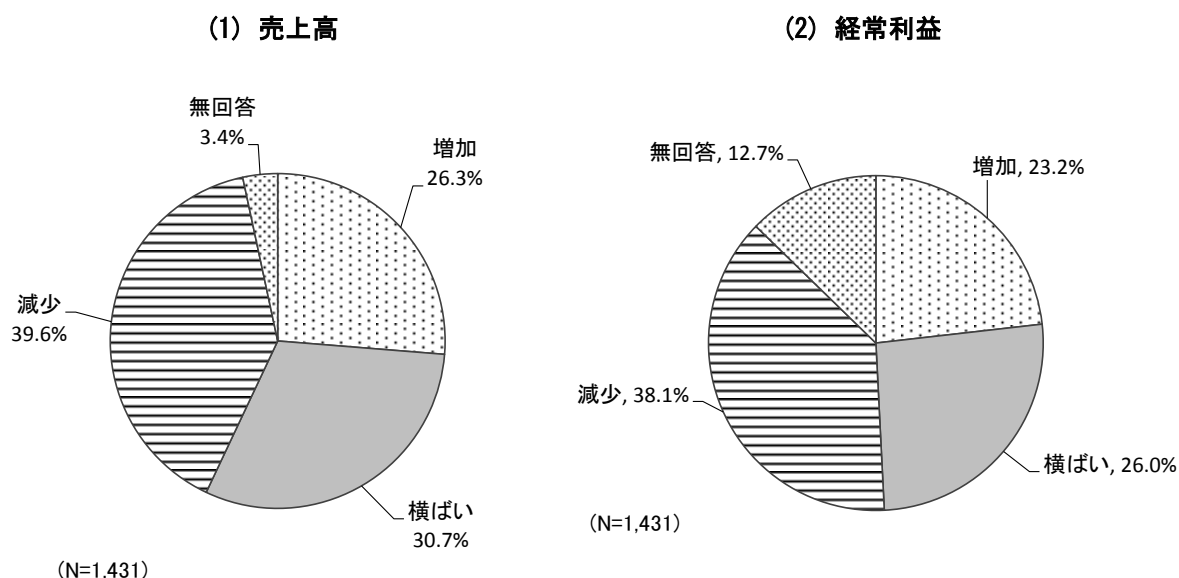
## 2-1 事業状況・経営方針について

問2. 貴社の平成28年度の売上高と経常利益は、平成25年度（3年前）と比較して変化しましたか。（それぞれあてはまるもの1つに○をおつけください）

### 売上高、経常利益は3年前と比較してともに減少

#### 【全体】

区内企業の平成28年度業績（売上高）の3年前との比較については、「減少」が39.6%と最も多くなっており、次いで「横ばい」が30.7%、「増加」が26.3%となっています。また、経常利益については、「減少」が38.1%と最も多く、次いで「横ばい」が26.0%、「増加」が23.2%となっています。



#### 【平成24年度調査類似設問との比較】

平成24年度調査における同様の設問結果と比較すると、売上高、経常利益とも「減少」が最も多いことに変わりはないが、「減少」は売上高では平成24年度調査と7.1ポイント減、経常利益では9.2ポイント減であり、やや改善の兆しも認められる。

|     | 売上高         |                     |         | 経常利益        |                     |         |
|-----|-------------|---------------------|---------|-------------|---------------------|---------|
|     | 今回調査<br>(a) | 平成24年度<br>調査<br>(b) | (a)-(b) | 今回調査<br>(a) | 平成24年度<br>調査<br>(b) | (a)-(b) |
| 増加  | 26.3        | 22.8                | 3.5     | 23.2        | 21.0                | 2.2     |
| 横ばい | 30.7        | 21.4                | 9.3     | 26.0        | 21.9                | 4.1     |
| 減少  | 39.6        | 46.7                | -7.1    | 38.1        | 47.3                | -9.2    |
| 無回答 | 3.4         | 9.0                 | -5.6    | 12.7        | 6.6                 | 6.1     |

今回調査 N=1,431、平成24年度調査 N=2,575

## 【従業員数別】

### (1) 売上

従業員数別でみると、最も多いのは、9名以下で「減少」である一方、10名以上は「増加」となっています。

|          |     | 回答者数  | 増加    | 横ばい   | 減少    | 無回答   |
|----------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 376   | 440   | 567   | 48    |
|          | 構成比 |       | 26.3% | 30.7% | 39.6% | 3.4%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 9     | 33    | 83    | 6     |
|          | 構成比 |       | 6.9%  | 25.2% | 63.4% | 4.6%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 19    | 45    | 83    | 3     |
|          | 構成比 |       | 12.7% | 30.0% | 55.3% | 2.0%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 71    | 120   | 164   | 15    |
|          | 構成比 |       | 19.2% | 32.4% | 44.3% | 4.1%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 72    | 82    | 100   | 8     |
|          | 構成比 |       | 27.5% | 31.3% | 38.2% | 3.1%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 106   | 100   | 78    | 7     |
|          | 構成比 |       | 36.4% | 34.4% | 26.8% | 2.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 57    | 35    | 28    | 1     |
|          | 構成比 |       | 47.1% | 28.9% | 23.1% | 0.8%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 21    | 10    | 5     | 1     |
|          | 構成比 |       | 56.8% | 27.0% | 13.5% | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 14    | 4     | 4     | 1     |
|          | 構成比 |       | 60.9% | 17.4% | 17.4% | 4.3%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 7     | 11    | 22    | 6     |
|          | 構成比 |       | 15.2% | 23.9% | 47.8% | 13.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### (2) 経常利益

従業員数別でみると、最も多いのは、「売上」同様、9名以下で「減少」である一方、10名以上は「増加」となっています。

|          |     | 回答者数  | 増加    | 横ばい   | 減少    | 無回答   |
|----------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 332   | 372   | 545   | 182   |
|          | 構成比 |       | 23.2% | 26.0% | 38.1% | 12.7% |
| 0名       | 人数  | 131   | 7     | 26    | 71    | 27    |
|          | 構成比 |       | 5.3%  | 19.8% | 54.2% | 20.6% |
| 1名       | 人数  | 150   | 17    | 42    | 78    | 13    |
|          | 構成比 |       | 11.3% | 28.0% | 52.0% | 8.7%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 60    | 104   | 146   | 60    |
|          | 構成比 |       | 16.2% | 28.1% | 39.5% | 16.2% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 61    | 59    | 111   | 31    |
|          | 構成比 |       | 23.3% | 22.5% | 42.4% | 11.8% |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 108   | 75    | 83    | 25    |
|          | 構成比 |       | 37.1% | 25.8% | 28.5% | 8.6%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 49    | 36    | 29    | 7     |
|          | 構成比 |       | 40.5% | 29.8% | 24.0% | 5.8%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 18    | 12    | 6     | 1     |
|          | 構成比 |       | 48.6% | 32.4% | 16.2% | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 9     | 8     | 4     | 2     |
|          | 構成比 |       | 39.1% | 34.8% | 17.4% | 8.7%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 3     | 10    | 17    | 16    |
|          | 構成比 |       | 6.5%  | 21.7% | 37.0% | 34.8% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【事業内容別】

(1) 売上

事業内容別でみると、最も多いのは、運輸業及び情報・通信業で「増加」、卸売業、金融・保険業、不動産業、電気・ガス・水道・熱供給業で「横ばい」、それ以外の業種で「減少」となっています。

|               |     | 回答者数  | 増加    | 横ばい   | 減少    | 無回答   |
|---------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 376   | 440   | 567   | 48    |
|               | 構成比 |       | 26.3% | 30.7% | 39.6% | 3.4%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 42    | 44    | 49    | 3     |
|               | 構成比 |       | 30.4% | 31.9% | 35.5% | 2.2%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 6     | 9     | 11    | 0     |
|               | 構成比 |       | 23.1% | 34.6% | 42.3% | 0.0%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 18    | 21    | 25    | 0     |
|               | 構成比 |       | 28.1% | 32.8% | 39.1% | 0.0%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 27    | 28    | 27    | 2     |
|               | 構成比 |       | 32.1% | 33.3% | 32.1% | 2.4%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 46    | 61    | 96    | 5     |
|               | 構成比 |       | 22.1% | 29.3% | 46.2% | 2.4%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 32    | 42    | 67    | 6     |
|               | 構成比 |       | 21.8% | 28.6% | 45.6% | 4.1%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 5     | 10    | 26    | 0     |
|               | 構成比 |       | 12.2% | 24.4% | 63.4% | 0.0%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 5     | 9     | 4     | 5     |
|               | 構成比 |       | 21.7% | 39.1% | 17.4% | 21.7% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 24    | 25    | 16    | 2     |
|               | 構成比 |       | 35.8% | 37.3% | 23.9% | 3.0%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 6     | 5     | 3     | 0     |
|               | 構成比 |       | 42.9% | 35.7% | 21.4% | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 30    | 19    | 12    | 1     |
|               | 構成比 |       | 48.4% | 30.6% | 19.4% | 1.6%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 1     | 4     | 2     | 0     |
|               | 構成比 |       | 14.3% | 57.1% | 28.6% | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 8     | 7     | 15    | 1     |
|               | 構成比 |       | 25.8% | 22.6% | 48.4% | 3.2%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 32    | 44    | 63    | 8     |
|               | 構成比 |       | 21.8% | 29.9% | 42.9% | 5.4%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 56    | 47    | 77    | 7     |
|               | 構成比 |       | 29.9% | 25.1% | 41.2% | 3.7%  |
| その他           | 人数  | 134   | 28    | 49    | 50    | 7     |
|               | 構成比 |       | 20.9% | 36.6% | 37.3% | 5.2%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 10    | 16    | 24    | 1     |
|               | 構成比 |       | 19.6% | 31.4% | 47.1% | 2.0%  |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## (2) 経常利益

事業内容別でみると、最も多いのは、卸売業、金融・保険業、不動産業、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業で「増加」、運輸業、電気・ガス・水道・熱供給業で「横ばい」（ただし、電気・ガス・水道・熱供給業は「減少」も同率1位）、それ以外の業種で「減少」となっています。

|               |     | 回答者数  | 増加    | 横ばい   | 減少    | 無回答   |
|---------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 332   | 372   | 545   | 182   |
|               | 構成比 |       | 23.2% | 26.0% | 38.1% | 12.7% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 40    | 33    | 45    | 20    |
|               | 構成比 |       | 29.0% | 23.9% | 32.6% | 14.5% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 5     | 6     | 12    | 3     |
|               | 構成比 |       | 19.2% | 23.1% | 46.2% | 11.5% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 15    | 21    | 25    | 3     |
|               | 構成比 |       | 23.4% | 32.8% | 39.1% | 4.7%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 31    | 23    | 20    | 10    |
|               | 構成比 |       | 36.9% | 27.4% | 23.8% | 11.9% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 38    | 53    | 95    | 22    |
|               | 構成比 |       | 18.3% | 25.5% | 45.7% | 10.6% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 26    | 34    | 68    | 19    |
|               | 構成比 |       | 17.7% | 23.1% | 46.3% | 12.9% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 5     | 9     | 27    | 0     |
|               | 構成比 |       | 12.2% | 22.0% | 65.9% | 0.0%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 9     | 8     | 2     | 4     |
|               | 構成比 |       | 39.1% | 34.8% | 8.7%  | 17.4% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 22    | 21    | 15    | 9     |
|               | 構成比 |       | 32.8% | 31.3% | 22.4% | 13.4% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 4     | 5     | 3     | 2     |
|               | 構成比 |       | 28.6% | 35.7% | 21.4% | 14.3% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 28    | 15    | 12    | 7     |
|               | 構成比 |       | 45.2% | 24.2% | 19.4% | 11.3% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 1     | 1     | 1     | 4     |
|               | 構成比 |       | 14.3% | 14.3% | 14.3% | 57.1% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 8     | 6     | 14    | 3     |
|               | 構成比 |       | 25.8% | 19.4% | 45.2% | 9.7%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 28    | 37    | 59    | 23    |
|               | 構成比 |       | 19.0% | 25.2% | 40.1% | 15.6% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 44    | 44    | 75    | 24    |
|               | 構成比 |       | 23.5% | 23.5% | 40.1% | 12.8% |
| その他           | 人数  | 134   | 21    | 45    | 48    | 20    |
|               | 構成比 |       | 15.7% | 33.6% | 35.8% | 14.9% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 7     | 11    | 24    | 9     |
|               | 構成比 |       | 13.7% | 21.6% | 47.1% | 17.6% |

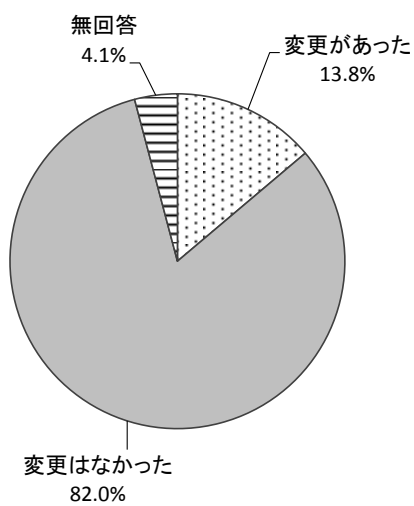
1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

問 3-1. 平成 25 年度（3 年前）と比較して、事業内容の変更はありましたか。（あてはまるもの  
1 つに○をおつけください）

「変更はなかった」が 82.0%

【全体】

事業内容の変更については、「変更はなかった」が 82.0%と「変更があった」（13.8%）を大きく上回っています。



(N=1,431)

【事業内容別】

事業内容別でみると、いずれの業種も「変更はなかった」が最も多くなっていますが、卸売業、電気・ガス・水道・熱供給業において、「変更があった」が全体の割合よりも5ポイント以上高くなっています。

|               |     | 回答者数  | 変更があつた | 変更はなかつた | 無回答  |
|---------------|-----|-------|--------|---------|------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 198    | 1,174   | 59   |
|               | 構成比 |       | 13.8%  | 82.0%   | 4.1% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 14     | 120     | 4    |
|               | 構成比 |       | 10.1%  | 87.0%   | 2.9% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 4      | 22      | 0    |
|               | 構成比 |       | 15.4%  | 84.6%   | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 6      | 57      | 1    |
|               | 構成比 |       | 9.4%   | 89.1%   | 1.6% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 21     | 59      | 4    |
|               | 構成比 |       | 25.0%  | 70.2%   | 4.8% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 25     | 176     | 7    |
|               | 構成比 |       | 12.0%  | 84.6%   | 3.4% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 22     | 115     | 10   |
|               | 構成比 |       | 15.0%  | 78.2%   | 6.8% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 3      | 36      | 2    |
|               | 構成比 |       | 7.3%   | 87.8%   | 4.9% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 2      | 20      | 1    |
|               | 構成比 |       | 8.7%   | 87.0%   | 4.3% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 9      | 55      | 3    |
|               | 構成比 |       | 13.4%  | 82.1%   | 4.5% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 2      | 12      | 0    |
|               | 構成比 |       | 14.3%  | 85.7%   | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 9      | 51      | 2    |
|               | 構成比 |       | 14.5%  | 82.3%   | 3.2% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 2      | 5       | 0    |
|               | 構成比 |       | 28.6%  | 71.4%   | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 5      | 25      | 1    |
|               | 構成比 |       | 16.1%  | 80.6%   | 3.2% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 26     | 115     | 6    |
|               | 構成比 |       | 17.7%  | 78.2%   | 4.1% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 19     | 158     | 10   |
|               | 構成比 |       | 10.2%  | 84.5%   | 5.3% |
| その他           | 人数  | 134   | 17     | 113     | 4    |
|               | 構成比 |       | 12.7%  | 84.3%   | 3.0% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 12     | 35      | 4    |
|               | 構成比 |       | 23.5%  | 68.6%   | 7.8% |

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

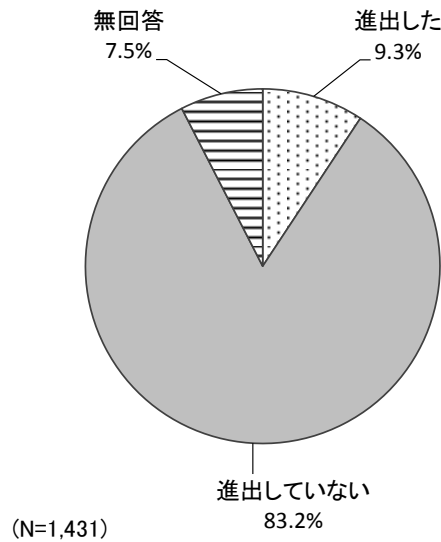
問 3-2. 平成 25 年度（3 年前）と比較して、新事業への進出、既存事業の拡大・縮小・撤退はありましたか。（それぞれあてはまるもの 1 つに○をおつけください）

新事業へは「進出していない」が 83.2%  
既存事業は「変わらない」が 66.5%

(1) 新事業

【全体】

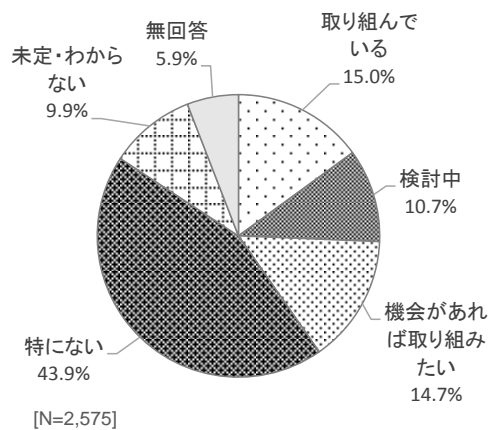
新事業への進出の有無については、「進出していない」が 83.2%と「進出した」（9.3%）を大きく上回っています。



【平成 24 年度調査類似設問との比較】

(H24 Q13 「貴社は、新たな事業・分野への進出に取り組んでいますか」)

平成 24 年度調査では、「取り組んでいる」と回答した人が 15.0%となっています。



【事業内容別】

事業内容別でみると、いずれの業種も「進出していない」が最も多くなっていますが、卸売業、運輸業、情報・通信業、医療・福祉・介護において、「進出した」が全体の割合よりも5ポイント以上高くなっています。

|               |     | 回答者数  | 進出した  | 進出していない | 無回答   |
|---------------|-----|-------|-------|---------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 133   | 1,190   | 108   |
|               | 構成比 |       | 9.3%  | 83.2%   | 7.5%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 4     | 121     | 13    |
|               | 構成比 |       | 2.9%  | 87.7%   | 9.4%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 3     | 23      | 0     |
|               | 構成比 |       | 11.5% | 88.5%   | 0.0%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 8     | 56      | 0     |
|               | 構成比 |       | 12.5% | 87.5%   | 0.0%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 15    | 62      | 7     |
|               | 構成比 |       | 17.9% | 73.8%   | 8.3%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 16    | 175     | 17    |
|               | 構成比 |       | 7.7%  | 84.1%   | 8.2%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 10    | 120     | 17    |
|               | 構成比 |       | 6.8%  | 81.6%   | 11.6% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 4     | 35      | 2     |
|               | 構成比 |       | 9.8%  | 85.4%   | 4.9%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 2     | 21      | 0     |
|               | 構成比 |       | 8.7%  | 91.3%   | 0.0%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 3     | 57      | 7     |
|               | 構成比 |       | 4.5%  | 85.1%   | 10.4% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 2     | 11      | 1     |
|               | 構成比 |       | 14.3% | 78.6%   | 7.1%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 11    | 48      | 3     |
|               | 構成比 |       | 17.7% | 77.4%   | 4.8%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0     | 6       | 1     |
|               | 構成比 |       | 0.0%  | 85.7%   | 14.3% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 1     | 28      | 2     |
|               | 構成比 |       | 3.2%  | 90.3%   | 6.5%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 24    | 116     | 7     |
|               | 構成比 |       | 16.3% | 78.9%   | 4.8%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 17    | 155     | 15    |
|               | 構成比 |       | 9.1%  | 82.9%   | 8.0%  |
| その他           | 人数  | 134   | 7     | 117     | 10    |
|               | 構成比 |       | 5.2%  | 87.3%   | 7.5%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 6     | 39      | 6     |
|               | 構成比 |       | 11.8% | 76.5%   | 11.8% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### 【創業時期別】

創業時期別でみると、いずれの業種も「進出していない」が最も多くなっていますが、創業時期が新しいほど「進出した」と回答した人の割合が高い傾向にあります。

|           |     | 回答者数  | 進出した  | 進出していない | 無回答   |
|-----------|-----|-------|-------|---------|-------|
| 全体        | 人数  | 1,431 | 133   | 1,190   | 108   |
|           | 構成比 |       | 9.3%  | 83.2%   | 7.5%  |
| 昭和42年以前   | 人数  | 304   | 20    | 265     | 19    |
|           | 構成比 |       | 6.6%  | 87.2%   | 6.3%  |
| 昭和43～52年  | 人数  | 154   | 7     | 135     | 12    |
|           | 構成比 |       | 4.5%  | 87.7%   | 7.8%  |
| 昭和53～62年  | 人数  | 184   | 8     | 161     | 15    |
|           | 構成比 |       | 4.3%  | 87.5%   | 8.2%  |
| 昭和63～平成9年 | 人数  | 282   | 23    | 241     | 18    |
|           | 構成比 |       | 8.2%  | 85.5%   | 6.4%  |
| 平成10年～19年 | 人数  | 255   | 37    | 204     | 14    |
|           | 構成比 |       | 14.5% | 80.0%   | 5.5%  |
| 平成20～24年  | 人数  | 134   | 21    | 106     | 7     |
|           | 構成比 |       | 15.7% | 79.1%   | 5.2%  |
| 平成25年以降   | 人数  | 105   | 15    | 67      | 23    |
|           | 構成比 |       | 14.3% | 63.8%   | 21.9% |
| 無回答       | 人数  | 13    | 2     | 11      | 0     |
|           | 構成比 |       | 15.4% | 84.6%   | 0.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### 【代表者の年代別】

年代別でみると、いずれの年代も「進出していない」が最も多くなっていますが、30代は全体と比較して「進出した」と回答した人の割合が高くなっています。

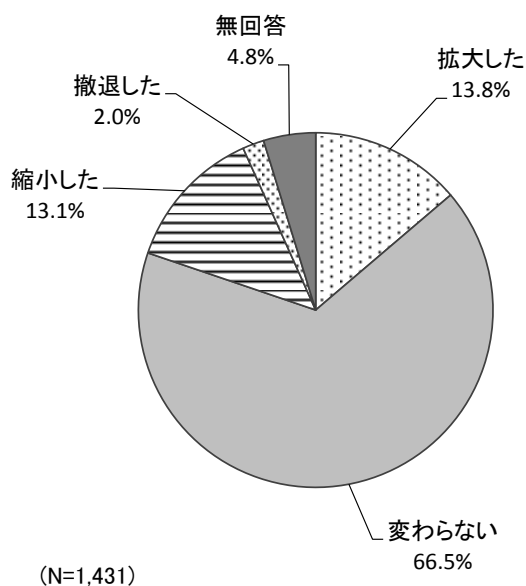
|       |     | 回答者数  | 進出した  | 進出していない | 無回答   |
|-------|-----|-------|-------|---------|-------|
| 全体    | 人数  | 1,431 | 133   | 1,190   | 108   |
|       | 構成比 |       | 9.3%  | 83.2%   | 7.5%  |
| 20代   | 人数  | 8     | 1     | 7       | 0     |
|       | 構成比 |       | 12.5% | 87.5%   | 0.0%  |
| 30代   | 人数  | 96    | 26    | 60      | 10    |
|       | 構成比 |       | 27.1% | 62.5%   | 10.4% |
| 40代   | 人数  | 258   | 33    | 211     | 14    |
|       | 構成比 |       | 12.8% | 81.8%   | 5.4%  |
| 50代   | 人数  | 336   | 43    | 268     | 25    |
|       | 構成比 |       | 12.8% | 79.8%   | 7.4%  |
| 60代   | 人数  | 417   | 19    | 373     | 25    |
|       | 構成比 |       | 4.6%  | 89.4%   | 6.0%  |
| 70代以上 | 人数  | 304   | 10    | 261     | 33    |
|       | 構成比 |       | 3.3%  | 85.9%   | 10.9% |
| 無回答   | 人数  | 12    | 1     | 10      | 1     |
|       | 構成比 |       | 8.3%  | 83.3%   | 8.3%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(2) 既存事業

【全体】

既存事業については、「変わらない」が66.5%と最も多く、次いで「拡大した」、「縮小した」がそれぞれ約13%となっています。



【従業員数別】

従業員数別でみると、いずれも「変わらない」が最も多くなっていますが、300名以上は「拡大した」も同率となっています。2番目に多いのは、9名以下は「縮小した」、10名以上は「拡大した」となっています。

|          |     | 回答者数  | 拡大した  | 変わらない | 縮小した  | 撤退した | 無回答   |
|----------|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 197   | 951   | 187   | 28   | 68    |
|          | 構成比 |       | 13.8% | 66.5% | 13.1% | 2.0% | 4.8%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 4     | 91    | 25    | 4    | 7     |
|          | 構成比 |       | 3.1%  | 69.5% | 19.1% | 3.1% | 5.3%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 5     | 104   | 28    | 7    | 6     |
|          | 構成比 |       | 3.3%  | 69.3% | 18.7% | 4.7% | 4.0%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 24    | 274   | 44    | 8    | 20    |
|          | 構成比 |       | 6.5%  | 74.1% | 11.9% | 2.2% | 5.4%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 34    | 168   | 46    | 2    | 12    |
|          | 構成比 |       | 13.0% | 64.1% | 17.6% | 0.8% | 4.6%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 66    | 183   | 27    | 3    | 12    |
|          | 構成比 |       | 22.7% | 62.9% | 9.3%  | 1.0% | 4.1%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 35    | 69    | 10    | 2    | 5     |
|          | 構成比 |       | 28.9% | 57.0% | 8.3%  | 1.7% | 4.1%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 16    | 19    | 0     | 1    | 1     |
|          | 構成比 |       | 43.2% | 51.4% | 0.0%  | 2.7% | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 10    | 10    | 3     | 0    | 0     |
|          | 構成比 |       | 43.5% | 43.5% | 13.0% | 0.0% | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 3     | 33    | 4     | 1    | 5     |
|          | 構成比 |       | 6.5%  | 71.7% | 8.7%  | 2.2% | 10.9% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【事業内容別】

事業内容別でみると、いずれの業種も「変わらない」が最も多くなっていますが、2番目に多い回答は業種によって異なります。

|               |     | 回答者数  | 拡大した  | 変わらない | 縮小した  | 撤退した  | 無回答   |
|---------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 197   | 951   | 187   | 28    | 68    |
|               | 構成比 |       | 13.8% | 66.5% | 13.1% | 2.0%  | 4.8%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 17    | 94    | 21    | 1     | 5     |
|               | 構成比 |       | 12.3% | 68.1% | 15.2% | 0.7%  | 3.6%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 3     | 16    | 6     | 1     | 0     |
|               | 構成比 |       | 11.5% | 61.5% | 23.1% | 3.8%  | 0.0%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 8     | 44    | 10    | 2     | 0     |
|               | 構成比 |       | 12.5% | 68.8% | 15.6% | 3.1%  | 0.0%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 16    | 51    | 13    | 1     | 3     |
|               | 構成比 |       | 19.0% | 60.7% | 15.5% | 1.2%  | 3.6%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 24    | 135   | 41    | 0     | 8     |
|               | 構成比 |       | 11.5% | 64.9% | 19.7% | 0.0%  | 3.8%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 14    | 101   | 11    | 4     | 17    |
|               | 構成比 |       | 9.5%  | 68.7% | 7.5%  | 2.7%  | 11.6% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 4     | 28    | 6     | 2     | 1     |
|               | 構成比 |       | 9.8%  | 68.3% | 14.6% | 4.9%  | 2.4%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 5     | 18    | 0     | 0     | 0     |
|               | 構成比 |       | 21.7% | 78.3% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 8     | 45    | 7     | 3     | 4     |
|               | 構成比 |       | 11.9% | 67.2% | 10.4% | 4.5%  | 6.0%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 3     | 8     | 1     | 1     | 1     |
|               | 構成比 |       | 21.4% | 57.1% | 7.1%  | 7.1%  | 7.1%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 21    | 30    | 8     | 0     | 3     |
|               | 構成比 |       | 33.9% | 48.4% | 12.9% | 0.0%  | 4.8%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 1     | 4     | 1     | 1     | 0     |
|               | 構成比 |       | 14.3% | 57.1% | 14.3% | 14.3% | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 4     | 18    | 5     | 2     | 2     |
|               | 構成比 |       | 12.9% | 58.1% | 16.1% | 6.5%  | 6.5%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 20    | 110   | 8     | 2     | 7     |
|               | 構成比 |       | 13.6% | 74.8% | 5.4%  | 1.4%  | 4.8%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 33    | 117   | 24    | 3     | 10    |
|               | 構成比 |       | 17.6% | 62.6% | 12.8% | 1.6%  | 5.3%  |
| その他           | 人数  | 134   | 10    | 98    | 18    | 3     | 5     |
|               | 構成比 |       | 7.5%  | 73.1% | 13.4% | 2.2%  | 3.7%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 6     | 34    | 7     | 2     | 2     |
|               | 構成比 |       | 11.8% | 66.7% | 13.7% | 3.9%  | 3.9%  |

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

### 【創業時期別】

創業時期別でみると、いずれの業種も「変わらない」が最も多くなっています。2番目に多い回答は、創業時期が平成10年以降の企業は「拡大した」、平成9年以前の企業は「縮小した」となっています（昭和53～62年は「拡大した」「縮小した」がほぼ同率）。

|           |     | 回答者数  | 拡大した  | 変わらない | 縮小した  | 撤退した | 無回答   |
|-----------|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 全体        | 人数  | 1,431 | 197   | 951   | 187   | 28   | 68    |
|           | 構成比 |       | 13.8% | 66.5% | 13.1% | 2.0% | 4.8%  |
| 昭和42年以前   | 人数  | 304   | 27    | 209   | 52    | 8    | 8     |
|           | 構成比 |       | 8.9%  | 68.8% | 17.1% | 2.6% | 2.6%  |
| 昭和43～52年  | 人数  | 154   | 14    | 102   | 28    | 2    | 8     |
|           | 構成比 |       | 9.1%  | 66.2% | 18.2% | 1.3% | 5.2%  |
| 昭和53～62年  | 人数  | 184   | 20    | 136   | 17    | 2    | 9     |
|           | 構成比 |       | 10.9% | 73.9% | 9.2%  | 1.1% | 4.9%  |
| 昭和63～平成9年 | 人数  | 282   | 26    | 194   | 44    | 10   | 8     |
|           | 構成比 |       | 9.2%  | 68.8% | 15.6% | 3.5% | 2.8%  |
| 平成10年～19年 | 人数  | 255   | 57    | 168   | 23    | 2    | 5     |
|           | 構成比 |       | 22.4% | 65.9% | 9.0%  | 0.8% | 2.0%  |
| 平成20～24年  | 人数  | 134   | 33    | 79    | 17    | 1    | 4     |
|           | 構成比 |       | 24.6% | 59.0% | 12.7% | 0.7% | 3.0%  |
| 平成25年以降   | 人数  | 105   | 18    | 54    | 5     | 2    | 26    |
|           | 構成比 |       | 17.1% | 51.4% | 4.8%  | 1.9% | 24.8% |
| 無回答       | 人数  | 13    | 2     | 9     | 1     | 1    | 0     |
|           | 構成比 |       | 15.4% | 69.2% | 7.7%  | 7.7% | 0.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### 【代表者の年代別】

年代別でみると、いずれの年代も「変わらない」が最も多くなっていますが、30代～40代は全体と比較して「拡大した」と回答した人の割合が5ポイント以上高くなっています。

|       |     | 回答者数  | 拡大した  | 変わらない | 縮小した  | 撤退した | 無回答   |
|-------|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 全体    | 人数  | 1,431 | 197   | 951   | 187   | 28   | 68    |
|       | 構成比 |       | 13.8% | 66.5% | 13.1% | 2.0% | 4.8%  |
| 20代   | 人数  | 8     | 0     | 5     | 3     | 0    | 0     |
|       | 構成比 |       | 0.0%  | 62.5% | 37.5% | 0.0% | 0.0%  |
| 30代   | 人数  | 96    | 26    | 50    | 9     | 1    | 10    |
|       | 構成比 |       | 27.1% | 52.1% | 9.4%  | 1.0% | 10.4% |
| 40代   | 人数  | 258   | 59    | 164   | 21    | 4    | 10    |
|       | 構成比 |       | 22.9% | 63.6% | 8.1%  | 1.6% | 3.9%  |
| 50代   | 人数  | 336   | 60    | 212   | 41    | 7    | 16    |
|       | 構成比 |       | 17.9% | 63.1% | 12.2% | 2.1% | 4.8%  |
| 60代   | 人数  | 417   | 32    | 301   | 59    | 8    | 17    |
|       | 構成比 |       | 7.7%  | 72.2% | 14.1% | 1.9% | 4.1%  |
| 70代以上 | 人数  | 304   | 17    | 211   | 53    | 8    | 15    |
|       | 構成比 |       | 5.6%  | 69.4% | 17.4% | 2.6% | 4.9%  |
| 無回答   | 人数  | 12    | 3     | 8     | 1     | 0    | 0     |
|       | 構成比 |       | 25.0% | 66.7% | 8.3%  | 0.0% | 0.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

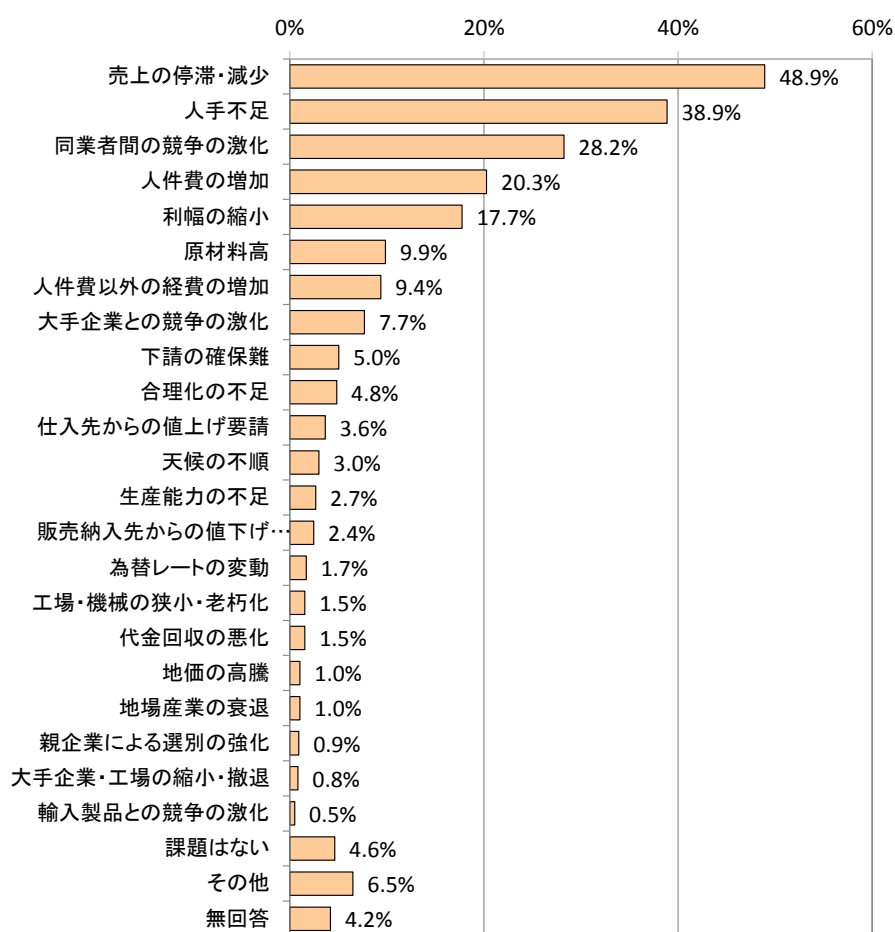
問4. 貴社が事業をおこなう上での課題は何ですか。(あてはまるもの3つまで○をおつけください)

「売上の停滞・減少」が48.9%

【全体】

事業をおこなう上での課題については、「売上の停滞・減少」が48.9%と最も多く、次いで「人手不足」が38.9%、「同業者間の競争の激化」が28.2%となっています。

「その他」としては、社員の高齢化、人材育成、低料金店舗の拡大（理容院等）などが意見として挙げられます。

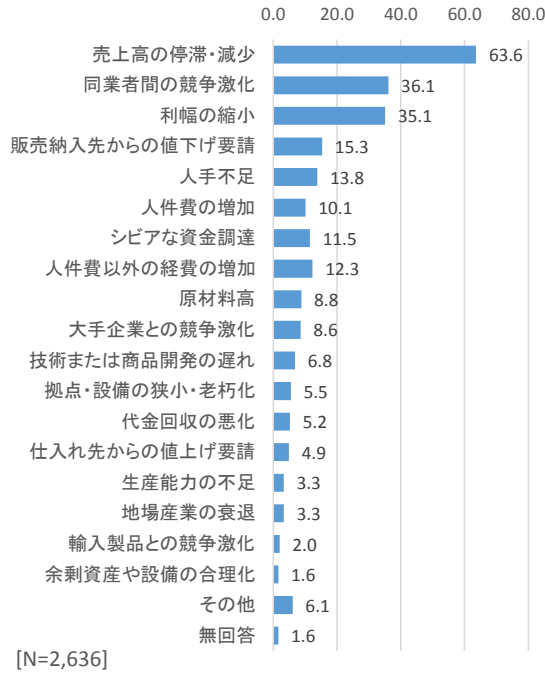


(N=1,431)

### 【平成 23 年度調査類似設問との比較】

(H23 Q3「貴社が事業を行ううえでの課題」)

平成 23 年度調査では、今年度同様、「売上の停滞・減少」が 63.6%と最も多くなっています。ただし、今年度 2 番目に多かった「人手不足」は 13.8%であり、「同業者間の競争激化」や「利幅の縮小」が 35%以上となっています。



【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、9名以下が「売上の停滞・減少」、10名以上が「人手不足」となっています。

|          |     | 回答者数  | 売上の停滞・減少 | 人手不足  | 大手企業との競争の激化 | 同業者間の競争の激化 | 親企業による選別の強化 | 輸入製品との競争の激化 | 合理化の不足 | 利幅の縮小 |
|----------|-----|-------|----------|-------|-------------|------------|-------------|-------------|--------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 700      | 556   | 110         | 404        | 13          | 7           | 69     | 254   |
|          | 構成比 |       | 48.9%    | 38.9% | 7.7%        | 28.2%      | 0.9%        | 0.5%        | 4.8%   | 17.7% |
| 0名       | 人数  | 131   | 88       | 11    | 14          | 37         | 1           | 0           | 6      | 25    |
|          | 構成比 |       | 67.2%    | 8.4%  | 10.7%       | 28.2%      | 0.8%        | 0.0%        | 4.6%   | 19.1% |
| 1名       | 人数  | 150   | 92       | 13    | 15          | 25         | 0           | 1           | 8      | 33    |
|          | 構成比 |       | 61.3%    | 8.7%  | 10.0%       | 16.7%      | 0.0%        | 0.7%        | 5.3%   | 22.0% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 205      | 108   | 30          | 101        | 2           | 0           | 15     | 63    |
|          | 構成比 |       | 55.4%    | 29.2% | 8.1%        | 27.3%      | 0.5%        | 0.0%        | 4.1%   | 17.0% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 124      | 118   | 20          | 83         | 1           | 4           | 15     | 55    |
|          | 構成比 |       | 47.3%    | 45.0% | 7.6%        | 31.7%      | 0.4%        | 1.5%        | 5.7%   | 21.0% |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 112      | 171   | 20          | 82         | 4           | 2           | 18     | 54    |
|          | 構成比 |       | 38.5%    | 58.8% | 6.9%        | 28.2%      | 1.4%        | 0.7%        | 6.2%   | 18.6% |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 39       | 80    | 3           | 46         | 0           | 0           | 4      | 12    |
|          | 構成比 |       | 32.2%    | 66.1% | 2.5%        | 38.0%      | 0.0%        | 0.0%        | 3.3%   | 9.9%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 11       | 23    | 5           | 17         | 1           | 0           | 0      | 5     |
|          | 構成比 |       | 29.7%    | 62.2% | 13.5%       | 45.9%      | 2.7%        | 0.0%        | 0.0%   | 13.5% |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 8        | 15    | 2           | 6          | 2           | 0           | 3      | 0     |
|          | 構成比 |       | 34.8%    | 65.2% | 8.7%        | 26.1%      | 8.7%        | 0.0%        | 13.0%  | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 21       | 17    | 1           | 7          | 2           | 0           | 0      | 7     |
|          | 構成比 |       | 45.7%    | 37.0% | 2.2%        | 15.2%      | 4.3%        | 0.0%        | 0.0%   | 15.2% |

|          |     | 原材料高  | 販売納入先からの値下げ要請 | 仕入先からの値上げ要請 | 人件費の増加 | 人件費以外の経費の増加 | 工場・機械の狭小・老朽化 | 生産能力の不足 | 下請の確保難 | 代金回収の悪化 |
|----------|-----|-------|---------------|-------------|--------|-------------|--------------|---------|--------|---------|
| 全体       | 人数  | 141   | 35            | 52          | 290    | 134         | 22           | 38      | 72     | 22      |
|          | 構成比 | 9.9%  | 2.4%          | 3.6%        | 20.3%  | 9.4%        | 1.5%         | 2.7%    | 5.0%   | 1.5%    |
| 0名       | 人数  | 15    | 2             | 6           | 2      | 10          | 1            | 1       | 4      | 2       |
|          | 構成比 | 11.5% | 1.5%          | 4.6%        | 1.5%   | 7.6%        | 0.8%         | 0.8%    | 3.1%   | 1.5%    |
| 1名       | 人数  | 13    | 3             | 8           | 4      | 21          | 4            | 4       | 6      | 1       |
|          | 構成比 | 8.7%  | 2.0%          | 5.3%        | 2.7%   | 14.0%       | 2.7%         | 2.7%    | 4.0%   | 0.7%    |
| 2～4名     | 人数  | 38    | 8             | 15          | 48     | 30          | 7            | 17      | 17     | 7       |
|          | 構成比 | 10.3% | 2.2%          | 4.1%        | 13.0%  | 8.1%        | 1.9%         | 4.6%    | 4.6%   | 1.9%    |
| 5～9名     | 人数  | 22    | 11            | 7           | 72     | 20          | 6            | 6       | 12     | 4       |
|          | 構成比 | 8.4%  | 4.2%          | 2.7%        | 27.5%  | 7.6%        | 2.3%         | 2.3%    | 4.6%   | 1.5%    |
| 10～29名   | 人数  | 27    | 7             | 10          | 83     | 31          | 2            | 4       | 19     | 5       |
|          | 構成比 | 9.3%  | 2.4%          | 3.4%        | 28.5%  | 10.7%       | 0.7%         | 1.4%    | 6.5%   | 1.7%    |
| 30～99名   | 人数  | 17    | 1             | 1           | 55     | 8           | 1            | 4       | 9      | 3       |
|          | 構成比 | 14.0% | 0.8%          | 0.8%        | 45.5%  | 6.6%        | 0.8%         | 3.3%    | 7.4%   | 2.5%    |
| 100～299名 | 人数  | 5     | 1             | 1           | 13     | 5           | 1            | 1       | 1      | 0       |
|          | 構成比 | 13.5% | 2.7%          | 2.7%        | 35.1%  | 13.5%       | 2.7%         | 2.7%    | 2.7%   | 0.0%    |
| 300名以上   | 人数  | 1     | 0             | 0           | 6      | 6           | 0            | 1       | 1      | 0       |
|          | 構成比 | 4.3%  | 0.0%          | 0.0%        | 26.1%  | 26.1%       | 0.0%         | 4.3%    | 4.3%   | 0.0%    |
| 無回答      | 人数  | 3     | 2             | 4           | 7      | 3           | 0            | 0       | 3      | 0       |
|          | 構成比 | 6.5%  | 4.3%          | 8.7%        | 15.2%  | 6.5%        | 0.0%         | 0.0%    | 6.5%   | 0.0%    |

|          |     | 地価の高騰 | 天候の不順 | 地場産業の衰退 | 大手企業・工場への縮小・撤退 | 為替レートの変動 | 課題はない | その他   | 無回答  |
|----------|-----|-------|-------|---------|----------------|----------|-------|-------|------|
| 全体       | 人数  | 15    | 43    | 15      | 12             | 24       | 66    | 93    | 60   |
|          | 構成比 | 1.0%  | 3.0%  | 1.0%    | 0.8%           | 1.7%     | 4.6%  | 6.5%  | 4.2% |
| 0名       | 人数  | 3     | 11    | 4       | 2              | 0        | 13    | 14    | 2    |
|          | 構成比 | 2.3%  | 8.4%  | 3.1%    | 1.5%           | 0.0%     | 9.9%  | 10.7% | 1.5% |
| 1名       | 人数  | 1     | 6     | 3       | 1              | 2        | 14    | 16    | 7    |
|          | 構成比 | 0.7%  | 4.0%  | 2.0%    | 0.7%           | 1.3%     | 9.3%  | 10.7% | 4.7% |
| 2～4名     | 人数  | 3     | 10    | 6       | 2              | 6        | 21    | 25    | 18   |
|          | 構成比 | 0.8%  | 2.7%  | 1.6%    | 0.5%           | 1.6%     | 5.7%  | 6.8%  | 4.9% |
| 5～9名     | 人数  | 3     | 3     | 1       | 3              | 3        | 5     | 9     | 13   |
|          | 構成比 | 1.1%  | 1.1%  | 0.4%    | 1.1%           | 1.1%     | 1.9%  | 3.4%  | 5.0% |
| 10～29名   | 人数  | 4     | 5     | 1       | 2              | 8        | 5     | 17    | 13   |
|          | 構成比 | 1.4%  | 1.7%  | 0.3%    | 0.7%           | 2.7%     | 1.7%  | 5.8%  | 4.5% |
| 30～99名   | 人数  | 0     | 4     | 0       | 2              | 3        | 2     | 4     | 4    |
|          | 構成比 | 0.0%  | 3.3%  | 0.0%    | 1.7%           | 2.5%     | 1.7%  | 3.3%  | 3.3% |
| 100～299名 | 人数  | 0     | 1     | 0       | 0              | 1        | 1     | 2     | 1    |
|          | 構成比 | 0.0%  | 2.7%  | 0.0%    | 0.0%           | 2.7%     | 2.7%  | 5.4%  | 2.7% |
| 300名以上   | 人数  | 0     | 1     | 0       | 0              | 0        | 0     | 2     | 0    |
|          | 構成比 | 0.0%  | 4.3%  | 0.0%    | 0.0%           | 0.0%     | 0.0%  | 8.7%  | 0.0% |
| 無回答      | 人数  | 1     | 2     | 0       | 0              | 1        | 5     | 4     | 2    |
|          | 構成比 | 2.2%  | 4.3%  | 0.0%    | 0.0%           | 2.2%     | 10.9% | 8.7%  | 4.3% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

【業務内容別】

業務内容別にみると、最も多いのは、建設業、運輸業、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業が「人手不足」、金融・保険業が「同業者間の競争の激化」、それ以外が「売上の停滞・減少」となっています（ただし、電気・ガス・水道・熱供給業は「利幅の縮小」も同率1位）。

|               |     | 回答者数  | 売上の停滞・減少 | 人手不足  | 大手企業との競争の激化 | 同業者間の競争の激化 | 親企業による選別の強化 | 輸入製品との競争の激化 | 合理化の不足 | 利幅の縮小 |
|---------------|-----|-------|----------|-------|-------------|------------|-------------|-------------|--------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 700      | 556   | 110         | 404        | 13          | 7           | 69     | 254   |
|               | 構成比 |       | 48.9%    | 38.9% | 7.7%        | 28.2%      | 0.9%        | 0.5%        | 4.8%   | 17.2% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 56       | 74    | 9           | 35         | 6           | 0           | 4      | 28    |
|               | 構成比 |       | 40.6%    | 53.6% | 6.5%        | 25.4%      | 4.3%        | 0.0%        | 2.9%   | 20.3% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 20       | 5     | 2           | 6          | 0           | 0           | 0      | 9     |
|               | 構成比 |       | 76.9%    | 19.2% | 7.7%        | 23.1%      | 0.0%        | 0.0%        | 0.0%   | 34.6% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 31       | 18    | 4           | 16         | 0           | 3           | 1      | 9     |
|               | 構成比 |       | 48.4%    | 28.1% | 6.3%        | 25.0%      | 0.0%        | 4.7%        | 1.6%   | 14.1% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 37       | 18    | 6           | 30         | 0           | 1           | 6      | 22    |
|               | 構成比 |       | 44.0%    | 21.4% | 7.1%        | 35.7%      | 0.0%        | 1.2%        | 7.1%   | 26.2% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 120      | 76    | 27          | 63         | 0           | 2           | 12     | 40    |
|               | 構成比 |       | 57.7%    | 36.5% | 13.0%       | 30.3%      | 0.0%        | 1.0%        | 5.8%   | 19.2% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 82       | 69    | 7           | 21         | 0           | 1           | 4      | 15    |
|               | 構成比 |       | 55.8%    | 46.9% | 4.8%        | 14.3%      | 0.0%        | 0.7%        | 2.7%   | 10.2% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 30       | 16    | 5           | 15         | 0           | 0           | 1      | 6     |
|               | 構成比 |       | 73.2%    | 39.0% | 12.2%       | 36.6%      | 0.0%        | 0.0%        | 2.4%   | 14.6% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 10       | 5     | 5           | 12         | 0           | 0           | 1      | 3     |
|               | 構成比 |       | 43.5%    | 21.7% | 21.7%       | 52.2%      | 0.0%        | 0.0%        | 4.3%   | 13.0% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 26       | 14    | 8           | 24         | 1           | 0           | 2      | 14    |
|               | 構成比 |       | 38.8%    | 20.9% | 11.9%       | 35.8%      | 1.5%        | 0.0%        | 3.0%   | 20.9% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 6        | 10    | 0           | 2          | 0           | 0           | 0      | 3     |
|               | 構成比 |       | 42.9%    | 71.4% | 0.0%        | 14.3%      | 0.0%        | 0.0%        | 0.0%   | 21.4% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 25       | 42    | 3           | 12         | 2           | 0           | 3      | 12    |
|               | 構成比 |       | 40.3%    | 67.7% | 4.8%        | 19.4%      | 3.2%        | 0.0%        | 4.8%   | 19.4% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 3        | 4     | 1           | 0          | 1           | 0           | 0      | 4     |
|               | 構成比 |       | 42.9%    | 57.1% | 14.3%       | 0.0%       | 14.3%       | 0.0%        | 0.0%   | 57.1% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 17       | 8     | 2           | 10         | 0           | 0           | 3      | 4     |
|               | 構成比 |       | 54.8%    | 25.8% | 6.5%        | 32.3%      | 0.0%        | 0.0%        | 9.7%   | 12.9% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 67       | 62    | 2           | 42         | 0           | 0           | 9      | 18    |
|               | 構成比 |       | 45.6%    | 42.2% | 1.4%        | 28.6%      | 0.0%        | 0.0%        | 6.1%   | 12.2% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 87       | 70    | 19          | 60         | 3           | 0           | 8      | 31    |
|               | 構成比 |       | 46.5%    | 37.4% | 10.2%       | 32.1%      | 1.6%        | 0.0%        | 4.3%   | 16.6% |
| その他           | 人数  | 134   | 57       | 46    | 5           | 40         | 0           | 0           | 11     | 26    |
|               | 構成比 |       | 42.5%    | 34.3% | 3.7%        | 29.9%      | 0.0%        | 0.0%        | 8.2%   | 19.4% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 26       | 19    | 5           | 16         | 0           | 0           | 4      | 10    |
|               | 構成比 |       | 51.0%    | 37.3% | 9.8%        | 31.4%      | 0.0%        | 0.0%        | 7.8%   | 19.6% |

|               |     | 原材料高         | 販売納入先からの値下げ要請 | 仕入先からの値上げ要請 | 人件費の増加 | 人件費以外の経費の増加 | 工場・機械の狭小・老朽化 | 生産能力の不足 | 下請の確保難 | 代金回収の悪化 |
|---------------|-----|--------------|---------------|-------------|--------|-------------|--------------|---------|--------|---------|
| 全体            | 人数  | 141          | 35            | 52          | 290    | 134         | 22           | 38      | 72     | 22      |
|               | 構成比 | 9.9%         | 2.4%          | 3.6%        | 20.3%  | 9.4%        | 1.5%         | 2.7%    | 5.0%   | 1.5%    |
| 建設業           | 人数  | 8            | 5             | 2           | 18     | 15          | 1            | 3       | 38     | 4       |
|               | 構成比 | 5.8%         | 3.6%          | 1.4%        | 13.0%  | 10.9%       | 0.7%         | 2.2%    | 27.5%  | 2.9%    |
| 出版・印刷業        | 人数  | 2            | 1             | 0           | 2      | 1           | 2            | 1       | 1      | 2       |
|               | 構成比 | 7.7%         | 3.8%          | 0.0%        | 7.7%   | 3.8%        | 7.7%         | 3.8%    | 3.8%   | 7.7%    |
| 製造業           | 人数  | 21           | 1             | 9           | 4      | 2           | 8            | 6       | 5      | 2       |
|               | 構成比 | <b>32.8%</b> | 1.6%          | 14.1%       | 6.3%   | 3.1%        | 12.5%        | 9.4%    | 7.8%   | 3.1%    |
| 卸売業           | 人数  | 9            | 9             | 10          | 7      | 5           | 0            | 1       | 1      | 3       |
|               | 構成比 | 10.7%        | 10.7%         | 11.9%       | 8.3%   | 6.0%        | 0.0%         | 1.2%    | 1.2%   | 3.6%    |
| 小売業           | 人数  | 17           | 3             | 9           | 43     | 18          | 3            | 3       | 2      | 1       |
|               | 構成比 | 8.2%         | 1.4%          | 4.3%        | 20.7%  | 8.7%        | 1.4%         | 1.4%    | 1.0%   | 0.5%    |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 59           | 1             | 15          | 49     | 17          | 1            | 4       | 0      | 0       |
|               | 構成比 | 40.1%        | 0.7%          | 10.2%       | 33.3%  | 11.6%       | 0.7%         | 2.7%    | 0.0%   | 0.0%    |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 3            | 0             | 0           | 4      | 4           | 1            | 3       | 1      | 0       |
|               | 構成比 | 7.3%         | 0.0%          | 0.0%        | 9.8%   | 9.8%        | 2.4%         | 7.3%    | 2.4%   | 0.0%    |
| 金融・保険業        | 人数  | 0            | 1             | 0           | 4      | 0           | 0            | 2       | 0      | 0       |
|               | 構成比 | 0.0%         | 4.3%          | 0.0%        | 17.4%  | 0.0%        | 0.0%         | 8.7%    | 0.0%   | 0.0%    |
| 不動産業          | 人数  | 0            | 0             | 1           | 7      | 12          | 2            | 1       | 0      | 1       |
|               | 構成比 | 0.0%         | 0.0%          | 1.5%        | 10.4%  | 17.9%       | 3.0%         | 1.5%    | 0.0%   | 1.5%    |
| 運輸業           | 人数  | 0            | 0             | 0           | 4      | 2           | 1            | 0       | 1      | 0       |
|               | 構成比 | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%        | 28.6%  | 14.3%       | 7.1%         | 0.0%    | 7.1%   | 0.0%    |
| 情報・通信業        | 人数  | 1            | 3             | 0           | 24     | 5           | 0            | 6       | 9      | 2       |
|               | 構成比 | 1.6%         | 4.8%          | 0.0%        | 38.7%  | 8.1%        | 0.0%         | 9.7%    | 14.5%  | 3.2%    |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0            | 0             | 0           | 1      | 1           | 0            | 0       | 2      | 0       |
|               | 構成比 | 0.0%         | 0.0%          | 0.0%        | 14.3%  | 14.3%       | 0.0%         | 0.0%    | 28.6%  | 0.0%    |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 1            | 0             | 0           | 6      | 4           | 1            | 0       | 0      | 0       |
|               | 構成比 | 3.2%         | 0.0%          | 0.0%        | 19.4%  | 12.9%       | 3.2%         | 0.0%    | 0.0%   | 0.0%    |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 10           | 0             | 0           | 45     | 12          | 0            | 0       | 0      | 0       |
|               | 構成比 | 6.8%         | 0.0%          | 0.0%        | 30.6%  | 8.2%        | 0.0%         | 0.0%    | 0.0%   | 0.0%    |
| その他のサービス業     | 人数  | 4            | 4             | 3           | 46     | 18          | 0            | 3       | 4      | 4       |
|               | 構成比 | 2.1%         | 2.1%          | 1.6%        | 24.6%  | 9.6%        | 0.0%         | 1.6%    | 2.1%   | 2.1%    |
| その他           | 人数  | 4            | 4             | 3           | 23     | 9           | 1            | 5       | 8      | 3       |
|               | 構成比 | 3.0%         | 3.0%          | 2.2%        | 17.2%  | 6.7%        | 0.7%         | 3.7%    | 6.0%   | 2.2%    |
| 無回答           | 人数  | 2            | 3             | 0           | 3      | 9           | 1            | 0       | 0      | 0       |
|               | 構成比 | 3.9%         | 5.9%          | 0.0%        | 5.9%   | 17.6%       | 2.0%         | 0.0%    | 0.0%   | 0.0%    |

|                   |     | 地価の高騰 | 天候の不順 | 地場産業の<br>衰退 | 大手企業・<br>工場の縮<br>小・撤退 | 為替レートの<br>変動 | 課題はない | その他   | 無回答   |
|-------------------|-----|-------|-------|-------------|-----------------------|--------------|-------|-------|-------|
| 全体                | 人数  | 15    | 43    | 15          | 12                    | 24           | 66    | 93    | 60    |
|                   | 構成比 | 1.0%  | 3.0%  | 1.0%        | 0.8%                  | 1.7%         | 4.6%  | 6.5%  | 4.2%  |
| 建設業               | 人数  | 0     | 5     | 2           | 1                     | 1            | 6     | 6     | 3     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 3.6%  | 1.4%        | 0.7%                  | 0.7%         | 4.3%  | 4.3%  | 2.2%  |
| 出版・印刷業            | 人数  | 0     | 0     | 0           | 2                     | 0            | 0     | 1     | 0     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%        | 7.7%                  | 0.0%         | 0.0%  | 3.8%  | 0.0%  |
| 製造業               | 人数  | 0     | 3     | 2           | 3                     | 5            | 0     | 6     | 3     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 4.7%  | 3.1%        | 4.7%                  | 7.8%         | 0.0%  | 9.4%  | 4.7%  |
| 卸売業               | 人数  | 2     | 5     | 3           | 1                     | 13           | 2     | 4     | 5     |
|                   | 構成比 | 2.4%  | 6.0%  | 3.6%        | 1.2%                  | 15.5%        | 2.4%  | 4.8%  | 6.0%  |
| 小売業               | 人数  | 0     | 10    | 1           | 1                     | 1            | 9     | 11    | 10    |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 4.8%  | 0.5%        | 0.5%                  | 0.5%         | 4.3%  | 5.3%  | 4.8%  |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 1     | 5     | 1           | 0                     | 0            | 3     | 6     | 6     |
|                   | 構成比 | 0.7%  | 3.4%  | 0.7%        | 0.0%                  | 0.0%         | 2.0%  | 4.1%  | 4.1%  |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 0     | 3     | 0           | 0                     | 0            | 1     | 3     | 0     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 7.3%  | 0.0%        | 0.0%                  | 0.0%         | 2.4%  | 7.3%  | 0.0%  |
| 金融・保険業            | 人数  | 1     | 0     | 0           | 0                     | 0            | 0     | 1     | 1     |
|                   | 構成比 | 4.3%  | 0.0%  | 0.0%        | 0.0%                  | 0.0%         | 0.0%  | 4.3%  | 4.3%  |
| 不動産業              | 人数  | 7     | 0     | 1           | 0                     | 0            | 5     | 4     | 2     |
|                   | 構成比 | 10.4% | 0.0%  | 1.5%        | 0.0%                  | 0.0%         | 7.5%  | 6.0%  | 3.0%  |
| 運輸業               | 人数  | 1     | 1     | 0           | 0                     | 0            | 1     | 0     | 0     |
|                   | 構成比 | 7.1%  | 7.1%  | 0.0%        | 0.0%                  | 0.0%         | 7.1%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 情報・通信業            | 人数  | 1     | 0     | 0           | 1                     | 0            | 0     | 4     | 1     |
|                   | 構成比 | 1.6%  | 0.0%  | 0.0%        | 1.6%                  | 0.0%         | 0.0%  | 6.5%  | 1.6%  |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 0     | 0     | 1           | 1                     | 0            | 1     | 0     | 0     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 0.0%  | 14.3%       | 14.3%                 | 0.0%         | 14.3% | 0.0%  | 0.0%  |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 0     | 0     | 0           | 0                     | 0            | 4     | 6     | 1     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%        | 0.0%                  | 0.0%         | 12.9% | 19.4% | 3.2%  |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 0     | 5     | 0           | 0                     | 0            | 7     | 7     | 8     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 3.4%  | 0.0%        | 0.0%                  | 0.0%         | 4.8%  | 4.8%  | 5.4%  |
| その他のサービス業         | 人数  | 1     | 3     | 3           | 0                     | 0            | 11    | 16    | 7     |
|                   | 構成比 | 0.5%  | 1.6%  | 1.6%        | 0.0%                  | 0.0%         | 5.9%  | 8.6%  | 3.7%  |
| その他               | 人数  | 1     | 1     | 1           | 1                     | 2            | 13    | 13    | 7     |
|                   | 構成比 | 0.7%  | 0.7%  | 0.7%        | 0.7%                  | 1.5%         | 9.7%  | 9.7%  | 5.2%  |
| 無回答               | 人数  | 0     | 2     | 0           | 1                     | 2            | 3     | 5     | 6     |
|                   | 構成比 | 0.0%  | 3.9%  | 0.0%        | 2.0%                  | 3.9%         | 5.9%  | 9.8%  | 11.8% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

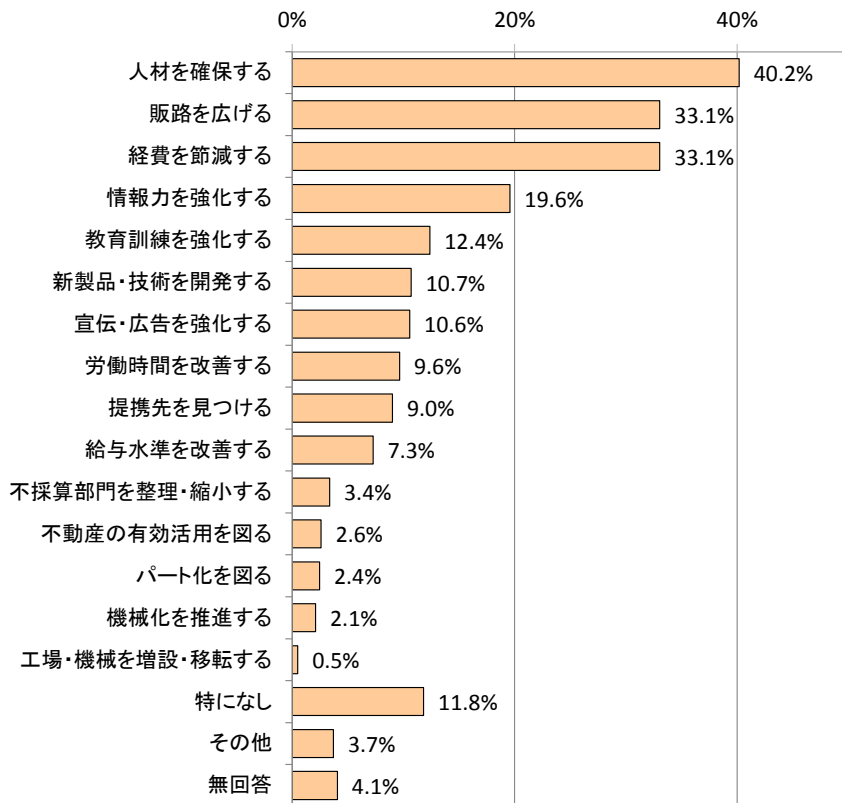


問 5. 貴社の今後の経営方針・重点とする事項は何ですか。(あてはまるもの3つまで○をおつけください)

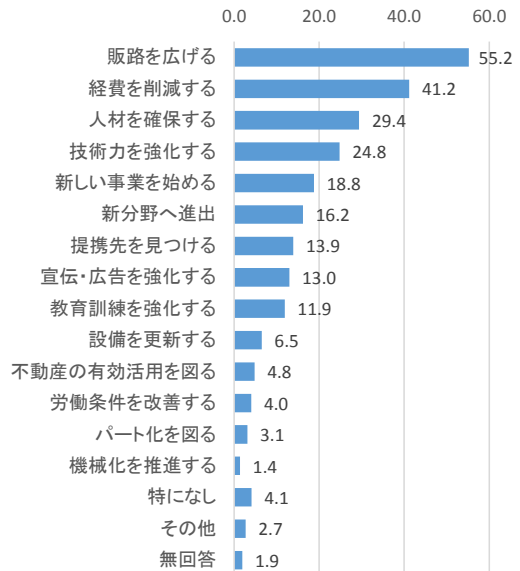
「人材を確保する」が 40.2%

【全体】

今後の経営方針・重点とする事項については、「人材を確保する」が 40.2%と最も多く、次いで「販路を広げる」「経費を節減する」がそれぞれ 33.1%となっています。「その他」としては、後継者の選定及びスムーズな移行が意見として挙げられます。



(N=1,431)



[N=2,636]

【平成 23 年度調査類似設問との比較】

(H23 Q4 「貴社の今後の経営方針」)

平成 23 年度調査では、「販路を広げる」が 55.2%と最も多く、次いで「経費を削減する」が 41.2%となっています。今年度最も多い「人材を確保する」は、平成 23 年度調査と比較すると、約 10 ポイント増加しています。

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、4名以下が「経費を節減する」、5名以上が「人材を確保する」となっています。2番目に多い回答として、300名以上で「労働時間を改善する」となっているのが特徴です。

|          |     | 回答者数  | 販路を広げる | 経費を節減する | 情報力を強化する | 新製品・技術を開発する | 不採算部門を整理・縮小する | 提携先を見つめる | 機械化を推進する | 人材を確保する | パート化を図る |
|----------|-----|-------|--------|---------|----------|-------------|---------------|----------|----------|---------|---------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 473    | 473     | 280      | 153         | 48            | 129      | 30       | 575     | 35      |
|          | 構成比 |       | 33.1%  | 33.1%   | 19.6%    | 10.7%       | 3.4%          | 9.0%     | 2.1%     | 40.2%   | 2.4%    |
| 0名       | 人数  | 131   | 25     | 42      | 17       | 6           | 6             | 10       | 3        | 7       | 0       |
|          | 構成比 |       | 19.1%  | 32.1%   | 13.0%    | 4.6%        | 4.6%          | 7.6%     | 2.3%     | 5.3%    | 0.0%    |
| 1名       | 人数  | 150   | 41     | 55      | 24       | 5           | 7             | 15       | 6        | 18      | 2       |
|          | 構成比 |       | 27.3%  | 36.7%   | 16.0%    | 3.3%        | 4.7%          | 10.0%    | 4.0%     | 12.0%   | 1.3%    |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 124    | 125     | 82       | 41          | 5             | 33       | 4        | 122     | 8       |
|          | 構成比 |       | 33.5%  | 33.8%   | 22.2%    | 11.1%       | 1.4%          | 8.9%     | 1.1%     | 33.0%   | 2.2%    |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 84     | 83      | 62       | 32          | 9             | 31       | 4        | 119     | 9       |
|          | 構成比 |       | 32.1%  | 31.7%   | 23.7%    | 12.2%       | 3.4%          | 11.8%    | 1.5%     | 45.4%   | 3.4%    |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 123    | 99      | 51       | 36          | 11            | 23       | 8        | 180     | 11      |
|          | 構成比 |       | 42.3%  | 34.0%   | 17.5%    | 12.4%       | 3.8%          | 7.9%     | 2.7%     | 61.9%   | 3.8%    |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 45     | 37      | 27       | 15          | 7             | 9        | 2        | 74      | 2       |
|          | 構成比 |       | 37.2%  | 30.6%   | 22.3%    | 12.4%       | 5.8%          | 7.4%     | 1.7%     | 61.2%   | 1.7%    |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 16     | 9       | 6        | 10          | 1             | 1        | 1        | 23      | 1       |
|          | 構成比 |       | 43.2%  | 24.3%   | 16.2%    | 27.0%       | 2.7%          | 2.7%     | 2.7%     | 62.2%   | 2.7%    |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 8      | 8       | 4        | 2           | 1             | 2        | 2        | 13      | 0       |
|          | 構成比 |       | 34.8%  | 34.8%   | 17.4%    | 8.7%        | 4.3%          | 8.7%     | 8.7%     | 56.5%   | 0.0%    |
| 無回答      | 人数  | 46    | 7      | 15      | 7        | 6           | 1             | 5        | 0        | 19      | 2       |
|          | 構成比 |       | 15.2%  | 32.6%   | 15.2%    | 13.0%       | 2.2%          | 10.9%    | 0.0%     | 41.3%   | 4.3%    |

|          |     | 教育訓練を強化する | 労働時間を改善する | 給与水準を改善する | 工場・機械を増設・移転する | 不動産の有効活用を図る | 宣伝・広告を強化する | 特になし  | その他  | 無回答  |
|----------|-----|-----------|-----------|-----------|---------------|-------------|------------|-------|------|------|
| 全体       | 人数  | 177       | 138       | 104       | 7             | 37          | 151        | 169   | 53   | 58   |
|          | 構成比 | 12.4%     | 9.6%      | 7.3%      | 0.5%          | 2.6%        | 10.6%      | 11.8% | 3.7% | 4.1% |
| 0名       | 人数  | 1         | 10        | 1         | 0             | 4           | 23         | 51    | 10   | 1    |
|          | 構成比 | 0.8%      | 7.6%      | 0.8%      | 0.0%          | 3.1%        | 17.6%      | 38.9% | 7.6% | 0.8% |
| 1名       | 人数  | 3         | 8         | 4         | 0             | 8           | 20         | 38    | 12   | 7    |
|          | 構成比 | 2.0%      | 5.3%      | 2.7%      | 0.0%          | 5.3%        | 13.3%      | 25.3% | 8.0% | 4.7% |
| 2～4名     | 人数  | 18        | 14        | 25        | 1             | 14          | 45         | 50    | 12   | 18   |
|          | 構成比 | 4.9%      | 3.8%      | 6.8%      | 0.3%          | 3.8%        | 12.2%      | 13.5% | 3.2% | 4.9% |
| 5～9名     | 人数  | 42        | 31        | 28        | 1             | 6           | 36         | 10    | 7    | 9    |
|          | 構成比 | 16.0%     | 11.8%     | 10.7%     | 0.4%          | 2.3%        | 13.7%      | 3.8%  | 2.7% | 3.4% |
| 10～29名   | 人数  | 58        | 36        | 24        | 2             | 2           | 15         | 9     | 6    | 12   |
|          | 構成比 | 19.9%     | 12.4%     | 8.2%      | 0.7%          | 0.7%        | 5.2%       | 3.1%  | 2.1% | 4.1% |
| 30～99名   | 人数  | 40        | 18        | 11        | 1             | 2           | 8          | 0     | 5    | 6    |
|          | 構成比 | 33.1%     | 14.9%     | 9.1%      | 0.8%          | 1.7%        | 6.6%       | 0.0%  | 4.1% | 5.0% |
| 100～299名 | 人数  | 6         | 6         | 3         | 1             | 1           | 1          | 1     | 0    | 2    |
|          | 構成比 | 16.2%     | 16.2%     | 8.1%      | 2.7%          | 2.7%        | 2.7%       | 2.7%  | 0.0% | 5.4% |
| 300名以上   | 人数  | 6         | 10        | 3         | 1             | 0           | 1          | 0     | 1    | 0    |
|          | 構成比 | 26.1%     | 43.5%     | 13.0%     | 4.3%          | 0.0%        | 4.3%       | 0.0%  | 4.3% | 0.0% |
| 無回答      | 人数  | 3         | 5         | 5         | 0             | 0           | 2          | 10    | 0    | 3    |
|          | 構成比 | 6.5%      | 10.9%     | 10.9%     | 0.0%          | 0.0%        | 4.3%       | 21.7% | 0.0% | 6.5% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 【事業内容別】

事業内容別にみると、業種によって異なります。全体の傾向と異なるのは、不動産業で「情報力を強化する」が最も多いこと、2番目に多い回答として、製造業で「新製品・技術を開発する」、金融・保険業で「教育訓練を強化する」、教育・学習支援業で「宣伝・広告を強化する」（ただし、「人材を確保する」も同率2位）となっていることが挙げられます。

|               |     | 回答者数  | 販路を広げる | 経費を節減する | 情報力を強化する | 新製品・技術を開発する | 不採算部門を整理・縮小する | 提携先を見つめる | 機械化を推進する | 人材を確保する | パート化を図る |
|---------------|-----|-------|--------|---------|----------|-------------|---------------|----------|----------|---------|---------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 473    | 473     | 280      | 153         | 48            | 129      | 30       | 575     | 35      |
|               | 構成比 |       | 33.1%  | 33.1%   | 19.6%    | 10.7%       | 3.4%          | 9.0%     | 2.1%     | 40.2%   | 2.4%    |
| 建設業           | 人数  | 138   | 46     | 48      | 31       | 5           | 4             | 22       | 3        | 86      | 3       |
|               | 構成比 |       | 33.3%  | 34.8%   | 22.5%    | 3.6%        | 2.9%          | 15.9%    | 2.2%     | 62.3%   | 2.2%    |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 16     | 11      | 5        | 5           | 2             | 2        | 0        | 6       | 0       |
|               | 構成比 |       | 61.5%  | 42.3%   | 19.2%    | 19.2%       | 7.7%          | 7.7%     | 0.0%     | 23.1%   | 0.0%    |
| 製造業           | 人数  | 64    | 27     | 16      | 11       | 22          | 2             | 4        | 5        | 17      | 0       |
|               | 構成比 |       | 42.2%  | 25.0%   | 17.2%    | 34.4%       | 3.1%          | 6.3%     | 7.8%     | 26.6%   | 0.0%    |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 55     | 31      | 21       | 23          | 4             | 18       | 1        | 21      | 1       |
|               | 構成比 |       | 65.5%  | 36.9%   | 25.0%    | 27.4%       | 4.8%          | 21.4%    | 1.2%     | 25.0%   | 1.2%    |
| 小売業           | 人数  | 208   | 72     | 86      | 34       | 17          | 13            | 3        | 8        | 70      | 5       |
|               | 構成比 |       | 34.6%  | 41.3%   | 16.3%    | 8.2%        | 6.3%          | 1.4%     | 3.8%     | 33.7%   | 2.4%    |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 25     | 65      | 20       | 22          | 9             | 3        | 1        | 69      | 6       |
|               | 構成比 |       | 17.0%  | 44.2%   | 13.6%    | 15.0%       | 6.1%          | 2.0%     | 0.7%     | 46.9%   | 4.1%    |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 11     | 11      | 12       | 2           | 2             | 1        | 1        | 16      | 1       |
|               | 構成比 |       | 26.8%  | 26.8%   | 29.3%    | 4.9%        | 4.9%          | 2.4%     | 2.4%     | 39.0%   | 2.4%    |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 12     | 4       | 3        | 1           | 1             | 2        | 0        | 5       | 0       |
|               | 構成比 |       | 52.2%  | 17.4%   | 13.0%    | 4.3%        | 4.3%          | 8.7%     | 0.0%     | 21.7%   | 0.0%    |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 17     | 15      | 24       | 1           | 2             | 8        | 1        | 18      | 2       |
|               | 構成比 |       | 25.4%  | 22.4%   | 35.8%    | 1.5%        | 3.0%          | 11.9%    | 1.5%     | 26.9%   | 3.0%    |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 1      | 8       | 1        | 0           | 1             | 3        | 0        | 10      | 0       |
|               | 構成比 |       | 7.1%   | 57.1%   | 7.1%     | 0.0%        | 7.1%          | 21.4%    | 0.0%     | 71.4%   | 0.0%    |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 32     | 13      | 9        | 13          | 0             | 9        | 1        | 42      | 0       |
|               | 構成比 |       | 51.6%  | 21.0%   | 14.5%    | 21.0%       | 0.0%          | 14.5%    | 1.6%     | 67.7%   | 0.0%    |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0      | 4       | 1        | 0           | 0             | 1        | 0        | 3       | 0       |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 57.1%   | 14.3%    | 0.0%        | 0.0%          | 14.3%    | 0.0%     | 42.9%   | 0.0%    |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 7      | 14      | 5        | 3           | 1             | 4        | 0        | 12      | 0       |
|               | 構成比 |       | 22.6%  | 45.2%   | 16.1%    | 9.7%        | 3.2%          | 12.9%    | 0.0%     | 38.7%   | 0.0%    |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 13     | 47      | 24       | 10          | 2             | 8        | 2        | 58      | 9       |
|               | 構成比 |       | 8.8%   | 32.0%   | 16.3%    | 6.8%        | 1.4%          | 5.4%     | 1.4%     | 39.5%   | 6.1%    |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 68     | 46      | 43       | 13          | 3             | 19       | 3        | 75      | 3       |
|               | 構成比 |       | 36.4%  | 24.6%   | 23.0%    | 7.0%        | 1.6%          | 10.2%    | 1.6%     | 40.1%   | 1.6%    |
| その他           | 人数  | 134   | 51     | 32      | 27       | 10          | 1             | 17       | 3        | 48      | 4       |
|               | 構成比 |       | 38.1%  | 23.9%   | 20.1%    | 7.5%        | 0.7%          | 12.7%    | 2.2%     | 35.8%   | 3.0%    |
| 無回答           | 人数  | 51    | 20     | 22      | 9        | 6           | 1             | 5        | 1        | 19      | 1       |
|               | 構成比 |       | 39.2%  | 43.1%   | 17.6%    | 11.8%       | 2.0%          | 9.8%     | 2.0%     | 37.3%   | 2.0%    |

|               |     | 教育訓練を強化する | 労働時間を改善する | 給与水準を改善する | 工場・機械を増設・移転する | 不動産の有効活用を図る | 宣伝・広告を強化する | 特になし  | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|-----------|-----------|-----------|---------------|-------------|------------|-------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 177       | 138       | 104       | 7             | 37          | 151        | 169   | 53    | 58    |
|               | 構成比 | 12.4%     | 9.6%      | 7.3%      | 0.5%          | 2.6%        | 10.6%      | 11.8% | 3.7%  | 4.1%  |
| 建設業           | 人数  | 13        | 11        | 6         | 0             | 0           | 7          | 14    | 4     | 4     |
|               | 構成比 | 9.4%      | 8.0%      | 4.3%      | 0.0%          | 0.0%        | 5.1%       | 10.1% | 2.9%  | 2.9%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 1         | 0         | 1         | 0             | 0           | 1          | 4     | 1     | 0     |
|               | 構成比 | 3.8%      | 0.0%      | 3.8%      | 0.0%          | 0.0%        | 3.8%       | 15.4% | 3.8%  | 0.0%  |
| 製造業           | 人数  | 7         | 6         | 4         | 4             | 2           | 4          | 7     | 3     | 3     |
|               | 構成比 | 10.9%     | 9.4%      | 6.3%      | 6.3%          | 3.1%        | 6.3%       | 10.9% | 4.7%  | 4.7%  |
| 卸売業           | 人数  | 4         | 5         | 3         | 0             | 4           | 3          | 9     | 0     | 2     |
|               | 構成比 | 4.8%      | 6.0%      | 3.6%      | 0.0%          | 4.8%        | 3.6%       | 10.7% | 0.0%  | 2.4%  |
| 小売業           | 人数  | 22        | 25        | 19        | 1             | 5           | 26         | 31    | 7     | 12    |
|               | 構成比 | 10.6%     | 12.0%     | 9.1%      | 0.5%          | 2.4%        | 12.5%      | 14.9% | 3.4%  | 5.8%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 23        | 22        | 14        | 0             | 1           | 23         | 14    | 4     | 4     |
|               | 構成比 | 15.6%     | 15.0%     | 9.5%      | 0.0%          | 0.7%        | 15.6%      | 9.5%  | 2.7%  | 2.7%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 5         | 5         | 3         | 0             | 0           | 8          | 6     | 0     | 2     |
|               | 構成比 | 12.2%     | 12.2%     | 7.3%      | 0.0%          | 0.0%        | 19.5%      | 14.6% | 0.0%  | 4.9%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 6         | 4         | 5         | 0             | 0           | 1          | 0     | 1     | 3     |
|               | 構成比 | 26.1%     | 17.4%     | 21.7%     | 0.0%          | 0.0%        | 4.3%       | 0.0%  | 4.3%  | 13.0% |
| 不動産業          | 人数  | 4         | 1         | 1         | 0             | 10          | 8          | 9     | 2     | 4     |
|               | 構成比 | 6.0%      | 1.5%      | 1.5%      | 0.0%          | 14.9%       | 11.9%      | 13.4% | 3.0%  | 6.0%  |
| 運輸業           | 人数  | 1         | 4         | 2         | 0             | 2           | 0          | 3     | 0     | 0     |
|               | 構成比 | 7.1%      | 28.6%     | 14.3%     | 0.0%          | 14.3%       | 0.0%       | 21.4% | 0.0%  | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 12        | 2         | 11        | 0             | 0           | 1          | 0     | 1     | 3     |
|               | 構成比 | 19.4%     | 3.2%      | 17.7%     | 0.0%          | 0.0%        | 1.6%       | 0.0%  | 1.6%  | 4.8%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 1         | 1         | 3         | 0             | 0           | 0          | 2     | 1     | 0     |
|               | 構成比 | 14.3%     | 14.3%     | 42.9%     | 0.0%          | 0.0%        | 0.0%       | 28.6% | 14.3% | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 6         | 0         | 1         | 0             | 3           | 12         | 4     | 3     | 0     |
|               | 構成比 | 19.4%     | 0.0%      | 3.2%      | 0.0%          | 9.7%        | 38.7%      | 12.9% | 9.7%  | 0.0%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 24        | 16        | 7         | 0             | 1           | 19         | 22    | 6     | 7     |
|               | 構成比 | 16.3%     | 10.9%     | 4.8%      | 0.0%          | 0.7%        | 12.9%      | 15.0% | 4.1%  | 4.8%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 27        | 20        | 16        | 2             | 3           | 19         | 22    | 7     | 8     |
|               | 構成比 | 14.4%     | 10.7%     | 8.6%      | 1.1%          | 1.6%        | 10.2%      | 11.8% | 3.7%  | 4.3%  |
| その他           | 人数  | 13        | 12        | 6         | 0             | 1           | 13         | 18    | 10    | 5     |
|               | 構成比 | 9.7%      | 9.0%      | 4.5%      | 0.0%          | 0.7%        | 9.7%       | 13.4% | 7.5%  | 3.7%  |
| 無回答           | 人数  | 8         | 4         | 2         | 0             | 5           | 6          | 4     | 3     | 1     |
|               | 構成比 | 15.7%     | 7.8%      | 3.9%      | 0.0%          | 9.8%        | 11.8%      | 7.8%  | 5.9%  | 2.0%  |

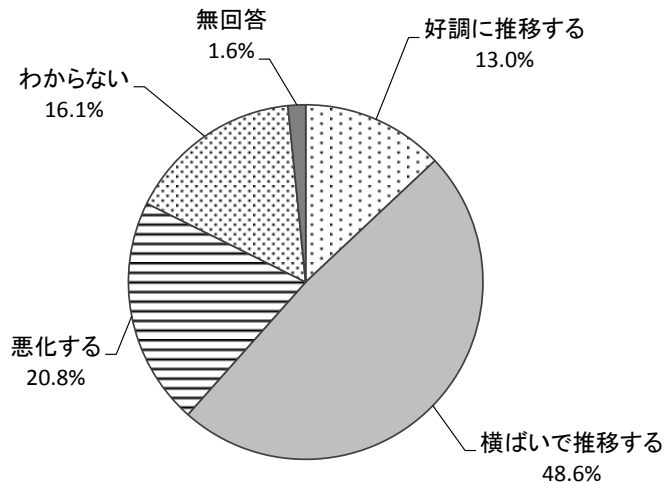
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問6. 貴社の今後の事業の見通しはいかがですか。(あてはまるもの1つに○をおつけください)

「横ばいで推移する」が48.6%

【全体】

今後の事業の見通しについては、「横ばいで推移する」が48.6%で最も多く、次いで「悪化する」が20.8%となっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、1名が「悪化する」、300名以上が「好調に推移する」、それ以外が「横ばいで推移する」となっています。規模が小さいほど「悪化する」と回答した人の割合が高い傾向があります。

|          |     | 回答者数  | 好調に推移する | 横ばいで推移する | 悪化する  | わからない | 無回答  |
|----------|-----|-------|---------|----------|-------|-------|------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 186     | 695      | 297   | 230   | 23   |
|          | 構成比 |       | 13.0%   | 48.6%    | 20.8% | 16.1% | 1.6% |
| 0名       | 人数  | 131   | 9       | 44       | 42    | 34    | 2    |
|          | 構成比 |       | 6.9%    | 33.6%    | 32.1% | 26.0% | 1.5% |
| 1名       | 人数  | 150   | 9       | 49       | 53    | 35    | 4    |
|          | 構成比 |       | 6.0%    | 32.7%    | 35.3% | 23.3% | 2.7% |
| 2~4名     | 人数  | 370   | 32      | 182      | 82    | 67    | 7    |
|          | 構成比 |       | 8.6%    | 49.2%    | 22.2% | 18.1% | 1.9% |
| 5~9名     | 人数  | 262   | 38      | 130      | 53    | 36    | 5    |
|          | 構成比 |       | 14.5%   | 49.6%    | 20.2% | 13.7% | 1.9% |
| 10~29名   | 人数  | 291   | 51      | 167      | 38    | 32    | 3    |
|          | 構成比 |       | 17.5%   | 57.4%    | 13.1% | 11.0% | 1.0% |
| 30~99名   | 人数  | 121   | 27      | 72       | 14    | 8     | 0    |
|          | 構成比 |       | 22.3%   | 59.5%    | 11.6% | 6.6%  | 0.0% |
| 100~299名 | 人数  | 37    | 7       | 23       | 2     | 5     | 0    |
|          | 構成比 |       | 18.9%   | 62.2%    | 5.4%  | 13.5% | 0.0% |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 10      | 7        | 2     | 4     | 0    |
|          | 構成比 |       | 43.5%   | 30.4%    | 8.7%  | 17.4% | 0.0% |
| 無回答      | 人数  | 46    | 3       | 21       | 11    | 9     | 2    |
|          | 構成比 |       | 6.5%    | 45.7%    | 23.9% | 19.6% | 4.3% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは、出版・印刷業が「わからない」、それ以外が「横ばいで推移する」となっています（ただし、電気・ガス・水道・熱供給業は「悪化する」も同率1位）。「好調に推移する」が全体の割合より5ポイント以上高かったのは、卸売業、情報・通信業となっています。一方、「悪化する」が全体の割合より5ポイント以上高かったのは、出版・印刷業、生活関連サービス業・娯楽業、医療・福祉・介護となっています。

|               |     | 回答者数  | 好調に推移する | 横ばいで推移する | 悪化する  | わからない | 無回答  |
|---------------|-----|-------|---------|----------|-------|-------|------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 186     | 695      | 297   | 230   | 23   |
|               | 構成比 |       | 13.0%   | 48.6%    | 20.8% | 16.1% | 1.6% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 15      | 77       | 20    | 23    | 3    |
|               | 構成比 |       | 10.9%   | 55.8%    | 14.5% | 16.7% | 2.2% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 0       | 8        | 8     | 10    | 0    |
|               | 構成比 |       | 0.0%    | 30.8%    | 30.8% | 38.5% | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 5       | 30       | 14    | 14    | 1    |
|               | 構成比 |       | 7.8%    | 46.9%    | 21.9% | 21.9% | 1.6% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 18      | 41       | 12    | 11    | 2    |
|               | 構成比 |       | 21.4%   | 48.8%    | 14.3% | 13.1% | 2.4% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 16      | 106      | 51    | 33    | 2    |
|               | 構成比 |       | 7.7%    | 51.0%    | 24.5% | 15.9% | 1.0% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 18      | 74       | 22    | 31    | 2    |
|               | 構成比 |       | 12.2%   | 50.3%    | 15.0% | 21.1% | 1.4% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 7       | 15       | 14    | 5     | 0    |
|               | 構成比 |       | 17.1%   | 36.6%    | 34.1% | 12.2% | 0.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 4       | 14       | 3     | 2     | 0    |
|               | 構成比 |       | 17.4%   | 60.9%    | 13.0% | 8.7%  | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 10      | 38       | 11    | 7     | 1    |
|               | 構成比 |       | 14.9%   | 56.7%    | 16.4% | 10.4% | 1.5% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 1       | 7        | 3     | 3     | 0    |
|               | 構成比 |       | 7.1%    | 50.0%    | 21.4% | 21.4% | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 16      | 31       | 8     | 7     | 0    |
|               | 構成比 |       | 25.8%   | 50.0%    | 12.9% | 11.3% | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0       | 3        | 3     | 1     | 0    |
|               | 構成比 |       | 0.0%    | 42.9%    | 42.9% | 14.3% | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 6       | 12       | 6     | 7     | 0    |
|               | 構成比 |       | 19.4%   | 38.7%    | 19.4% | 22.6% | 0.0% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 24      | 60       | 38    | 19    | 6    |
|               | 構成比 |       | 16.3%   | 40.8%    | 25.9% | 12.9% | 4.1% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 25      | 90       | 37    | 31    | 4    |
|               | 構成比 |       | 13.4%   | 48.1%    | 19.8% | 16.6% | 2.1% |
| その他           | 人数  | 134   | 17      | 67       | 33    | 15    | 2    |
|               | 構成比 |       | 12.7%   | 50.0%    | 24.6% | 11.2% | 1.5% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 4       | 22       | 14    | 11    | 0    |
|               | 構成比 |       | 7.8%    | 43.1%    | 27.5% | 21.6% | 0.0% |

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

問7. 貴社の事業におけるIoT、AIの活用状況についておうかがいします。(それぞれあてはまるもの1つに○をおつけください)

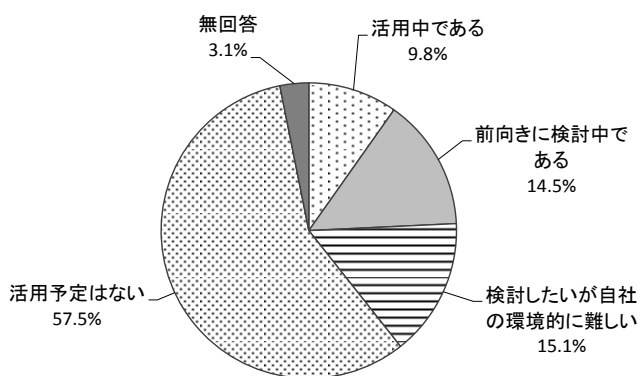
### IoT、AIともに「活用予定はない」が最も多い

#### 【全体】

IoTについては、「活用予定はない」が57.5%と最も多く、次いで「検討したいが自社の環境的に難しい」が15.1%、「前向きに検討中である」が14.5%となっています。

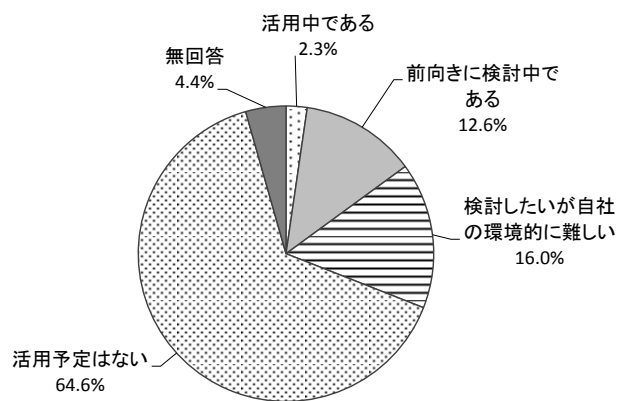
AIについては、IoT同様、「活用予定はない」が64.6%と最も多く、次いで「検討したいが自社の環境的に難しい」が16.0%となっています。

(1) IoT



(N=1,431)

(2) AI



(N=1,431)

【従業員数別】

IoT を従業員数別にみると、いずれも「活用予定はない」が最も多くなっていますが、300 名以上で「前向きに検討中ある」が同率で 1 位となっています。

|          |     | 回答者数  | 活用中である | 前向きに検討中である | 検討したいが自社の環境的に難しい | 活用予定はない | 無回答   |
|----------|-----|-------|--------|------------|------------------|---------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 140    | 207        | 216              | 823     | 45    |
|          | 構成比 |       | 9.8%   | 14.5%      | 15.1%            | 57.5%   | 3.1%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 8      | 7          | 12               | 94      | 10    |
|          | 構成比 |       | 6.1%   | 5.3%       | 9.2%             | 71.8%   | 7.6%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 11     | 9          | 8                | 117     | 5     |
|          | 構成比 |       | 7.3%   | 6.0%       | 5.3%             | 78.0%   | 3.3%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 39     | 43         | 48               | 224     | 16    |
|          | 構成比 |       | 10.5%  | 11.6%      | 13.0%            | 60.5%   | 4.3%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 22     | 36         | 63               | 136     | 5     |
|          | 構成比 |       | 8.4%   | 13.7%      | 24.0%            | 51.9%   | 1.9%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 39     | 59         | 57               | 132     | 4     |
|          | 構成比 |       | 13.4%  | 20.3%      | 19.6%            | 45.4%   | 1.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 12     | 31         | 17               | 61      | 0     |
|          | 構成比 |       | 9.9%   | 25.6%      | 14.0%            | 50.4%   | 0.0%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 2      | 5          | 6                | 24      | 0     |
|          | 構成比 |       | 5.4%   | 13.5%      | 16.2%            | 64.9%   | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 3      | 9          | 2                | 9       | 0     |
|          | 構成比 |       | 13.0%  | 39.1%      | 8.7%             | 39.1%   | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 4      | 8          | 3                | 26      | 5     |
|          | 構成比 |       | 8.7%   | 17.4%      | 6.5%             | 56.5%   | 10.9% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

AI を従業員数別にみると、300 名以上で「前向きに検討中である」、それ以外で「活用予定はない」が最も多くなっています。

|          |     | 回答者数  | 活用中である | 前向きに検討中である | 検討したいが自社の環境的に難しい | 活用予定はない | 無回答   |
|----------|-----|-------|--------|------------|------------------|---------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 33     | 181        | 229              | 925     | 63    |
|          | 構成比 |       | 2.3%   | 12.6%      | 16.0%            | 64.6%   | 4.4%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 2      | 5          | 11               | 100     | 13    |
|          | 構成比 |       | 1.5%   | 3.8%       | 8.4%             | 76.3%   | 9.9%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 3      | 11         | 5                | 126     | 5     |
|          | 構成比 |       | 2.0%   | 7.3%       | 3.3%             | 84.0%   | 3.3%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 6      | 40         | 60               | 242     | 22    |
|          | 構成比 |       | 1.6%   | 10.8%      | 16.2%            | 65.4%   | 5.9%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 6      | 31         | 68               | 149     | 8     |
|          | 構成比 |       | 2.3%   | 11.8%      | 26.0%            | 56.9%   | 3.1%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 9      | 52         | 52               | 170     | 8     |
|          | 構成比 |       | 3.1%   | 17.9%      | 17.9%            | 58.4%   | 2.7%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 4      | 18         | 17               | 81      | 1     |
|          | 構成比 |       | 3.3%   | 14.9%      | 14.0%            | 66.9%   | 0.8%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 1      | 8          | 7                | 21      | 0     |
|          | 構成比 |       | 2.7%   | 21.6%      | 18.9%            | 56.8%   | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 1      | 10         | 3                | 9       | 0     |
|          | 構成比 |       | 4.3%   | 43.5%      | 13.0%            | 39.1%   | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 1      | 6          | 6                | 27      | 6     |
|          | 構成比 |       | 2.2%   | 13.0%      | 13.0%            | 58.7%   | 13.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【事業内容別】

IoT を事業内容別にみると、最も多いのは、いずれも「活用予定はない」となっています。2番目に多い回答が、「活用中である」が生活関連サービス業・娯楽業（ただし、「検討したいが自社の環境的に難しい」も同率2位）、「前向きに検討中である」が小売業、金融・保険業、不動産業、運輸業、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業、教育・学習支援業となっています。

|               |     | 回答者数  | 活用中である | 前向きに検討中である | 検討したいが自社の環境的に難しい | 活用予定はない | 無回答   |
|---------------|-----|-------|--------|------------|------------------|---------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 140    | 207        | 216              | 823     | 45    |
|               | 構成比 |       | 9.8%   | 14.5%      | 15.1%            | 57.5%   | 3.1%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 7      | 19         | 25               | 79      | 8     |
|               | 構成比 |       | 5.1%   | 13.8%      | 18.1%            | 57.2%   | 5.8%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 3      | 2          | 5                | 16      | 0     |
|               | 構成比 |       | 11.5%  | 7.7%       | 19.2%            | 61.5%   | 0.0%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 3      | 10         | 13               | 38      | 0     |
|               | 構成比 |       | 4.7%   | 15.6%      | 20.3%            | 59.4%   | 0.0%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 2      | 15         | 18               | 48      | 1     |
|               | 構成比 |       | 2.4%   | 17.9%      | 21.4%            | 57.1%   | 1.2%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 23     | 35         | 25               | 118     | 7     |
|               | 構成比 |       | 11.1%  | 16.8%      | 12.0%            | 56.7%   | 3.4%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 15     | 14         | 16               | 93      | 9     |
|               | 構成比 |       | 10.2%  | 9.5%       | 10.9%            | 63.3%   | 6.1%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 8      | 3          | 8                | 20      | 2     |
|               | 構成比 |       | 19.5%  | 7.3%       | 19.5%            | 48.8%   | 4.9%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 3      | 5          | 3                | 12      | 0     |
|               | 構成比 |       | 13.0%  | 21.7%      | 13.0%            | 52.2%   | 0.0%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 6      | 14         | 8                | 36      | 3     |
|               | 構成比 |       | 9.0%   | 20.9%      | 11.9%            | 53.7%   | 4.5%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 1      | 2          | 1                | 10      | 0     |
|               | 構成比 |       | 7.1%   | 14.3%      | 7.1%             | 71.4%   | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 7      | 18         | 9                | 28      | 0     |
|               | 構成比 |       | 11.3%  | 29.0%      | 14.5%            | 45.2%   | 0.0%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0      | 1          | 0                | 5       | 1     |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 14.3%      | 0.0%             | 71.4%   | 14.3% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 4      | 8          | 1                | 17      | 1     |
|               | 構成比 |       | 12.9%  | 25.8%      | 3.2%             | 54.8%   | 3.2%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 18     | 17         | 25               | 82      | 5     |
|               | 構成比 |       | 12.2%  | 11.6%      | 17.0%            | 55.8%   | 3.4%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 21     | 22         | 30               | 108     | 6     |
|               | 構成比 |       | 11.2%  | 11.8%      | 16.0%            | 57.8%   | 3.2%  |
| その他           | 人数  | 134   | 12     | 15         | 22               | 83      | 2     |
|               | 構成比 |       | 9.0%   | 11.2%      | 16.4%            | 61.9%   | 1.5%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 7      | 7          | 7                | 30      | 0     |
|               | 構成比 |       | 13.7%  | 13.7%      | 13.7%            | 58.8%   | 0.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

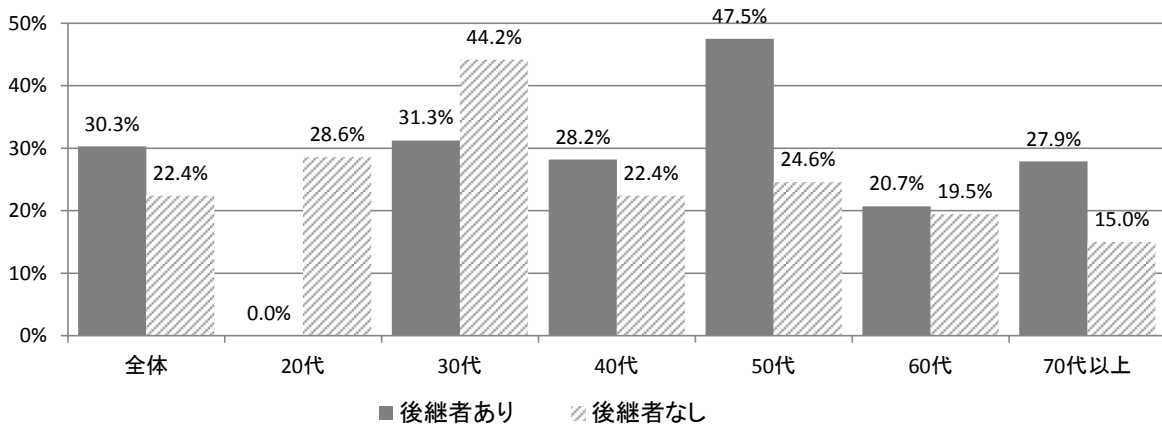
AI を事業内容別にみると、最も多いのは、いずれも「活用予定はない」となっています。2 番目に多い回答が、「前向きに検討中である」が金融・保険業、不動産業、運輸業、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業、教育・学習支援業となっています（ただし、運輸業は「活用中である」「検討したいが自社の環境的に難しい」も同率 2 位）。

|               |     | 回答者数  | 活用中である | 前向きに検討中である | 検討したいが自社の環境的に難しい | 活用予定はない | 無回答  |
|---------------|-----|-------|--------|------------|------------------|---------|------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 33     | 181        | 229              | 925     | 63   |
|               | 構成比 |       | 2.3%   | 12.6%      | 16.0%            | 64.6%   | 4.4% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 1      | 13         | 27               | 89      | 8    |
|               | 構成比 |       | 0.7%   | 9.4%       | 19.6%            | 64.5%   | 5.8% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 0      | 3          | 4                | 19      | 0    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 11.5%      | 15.4%            | 73.1%   | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 0      | 7          | 12               | 44      | 1    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 10.9%      | 18.8%            | 68.8%   | 1.6% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 0      | 11         | 16               | 55      | 2    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 13.1%      | 19.0%            | 65.5%   | 2.4% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 10     | 27         | 32               | 128     | 11   |
|               | 構成比 |       | 4.8%   | 13.0%      | 15.4%            | 61.5%   | 5.3% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 2      | 9          | 18               | 108     | 10   |
|               | 構成比 |       | 1.4%   | 6.1%       | 12.2%            | 73.5%   | 6.8% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 0      | 2          | 8                | 27      | 4    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 4.9%       | 19.5%            | 65.9%   | 9.8% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 0      | 6          | 2                | 15      | 0    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 26.1%      | 8.7%             | 65.2%   | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 2      | 11         | 10               | 39      | 5    |
|               | 構成比 |       | 3.0%   | 16.4%      | 14.9%            | 58.2%   | 7.5% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 1      | 1          | 1                | 11      | 0    |
|               | 構成比 |       | 7.1%   | 7.1%       | 7.1%             | 78.6%   | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 3      | 21         | 9                | 29      | 0    |
|               | 構成比 |       | 4.8%   | 33.9%      | 14.5%            | 46.8%   | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0      | 1          | 0                | 6       | 0    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 14.3%      | 0.0%             | 85.7%   | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 2      | 5          | 3                | 20      | 1    |
|               | 構成比 |       | 6.5%   | 16.1%      | 9.7%             | 64.5%   | 3.2% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 0      | 9          | 26               | 107     | 5    |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 6.1%       | 17.7%            | 72.8%   | 3.4% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 4      | 30         | 30               | 115     | 8    |
|               | 構成比 |       | 2.1%   | 16.0%      | 16.0%            | 61.5%   | 4.3% |
| その他           | 人数  | 134   | 7      | 20         | 22               | 78      | 7    |
|               | 構成比 |       | 5.2%   | 14.9%      | 16.4%            | 58.2%   | 5.2% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 1      | 5          | 9                | 35      | 1    |
|               | 構成比 |       | 2.0%   | 9.8%       | 17.6%            | 68.6%   | 2.0% |

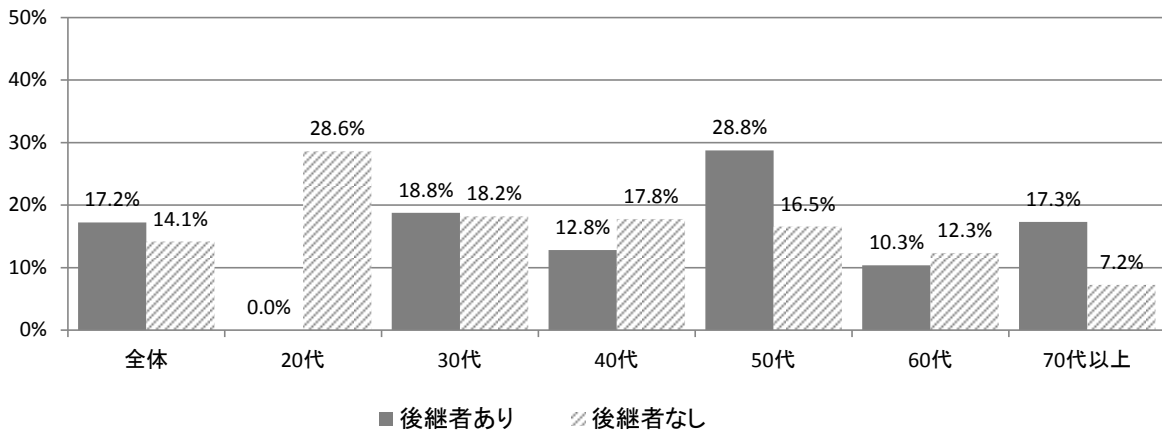
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【後継者の有無及び代表者の年齢別】

IoT については、「活用中である」「前向きに検討中である」を合わせた割合を、後継者の有無及び代表者の年齢別で見ると、50代で後継者ありの方が最も多く、次いで30代で後継者なしの順となっています。



AI については、「活用中である」「前向きに検討中である」を合わせた割合を、後継者の有無及び代表者の年齢別で見ると、50代で後継者ありの方が最も多く、次いで20代で後継者なしの順となっています。



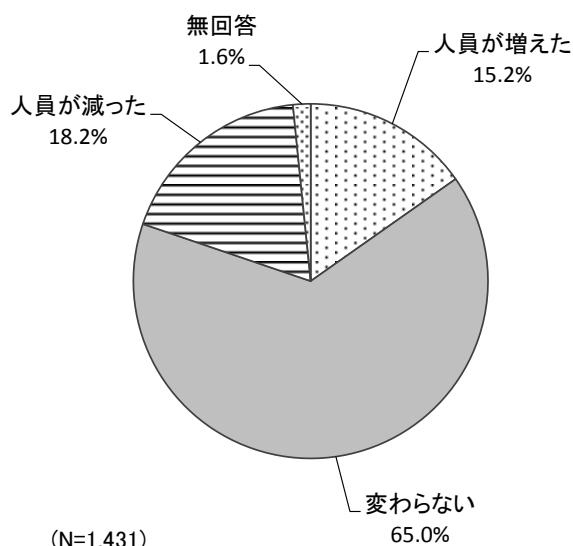
## 2-2 雇用・人材育成について

問 8-1. 平成 28 年 11 月（1 年前）と比較すると、貴社の人員の増減はどのような状況ですか。  
（あてはまるもの 1 つに○をおつけください）

「変わらない」が 65.0%

### 【全体】

人員の増減については、「変わらない」が 65.0%と最も多く、次いで「人員が減った」が 18.2%となっています。



### 【従業員数別】

従業員数別にみると、300 名以上で「人員が増えた」、それ以外で「変わらない」が最も多くなっています。

|          |     | 回答者数  | 人員が増えた | 変わらない | 人員が減った | 無回答   |
|----------|-----|-------|--------|-------|--------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 218    | 930   | 260    | 23    |
|          | 構成比 |       | 15.2%  | 65.0% | 18.2%  | 1.6%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 0      | 117   | 9      | 5     |
|          | 構成比 |       | 0.0%   | 89.3% | 6.9%   | 3.8%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 2      | 131   | 16     | 1     |
|          | 構成比 |       | 1.3%   | 87.3% | 10.7%  | 0.7%  |
| 2~4名     | 人数  | 370   | 28     | 280   | 55     | 7     |
|          | 構成比 |       | 7.6%   | 75.7% | 14.9%  | 1.9%  |
| 5~9名     | 人数  | 262   | 39     | 158   | 62     | 3     |
|          | 構成比 |       | 14.9%  | 60.3% | 23.7%  | 1.1%  |
| 10~29名   | 人数  | 291   | 83     | 140   | 67     | 1     |
|          | 構成比 |       | 28.5%  | 48.1% | 23.0%  | 0.3%  |
| 30~99名   | 人数  | 121   | 42     | 52    | 26     | 1     |
|          | 構成比 |       | 34.7%  | 43.0% | 21.5%  | 0.8%  |
| 100~299名 | 人数  | 37    | 12     | 19    | 6      | 0     |
|          | 構成比 |       | 32.4%  | 51.4% | 16.2%  | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 9      | 7     | 7      | 0     |
|          | 構成比 |       | 39.1%  | 30.4% | 30.4%  | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 3      | 26    | 12     | 5     |
|          | 構成比 |       | 6.5%   | 56.5% | 26.1%  | 10.9% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは、いずれも「変わらない」となっていますが、運輸業は「人員が増えた」も同率 1 位となっています。2 番目に多い回答が、「人員が増えた」であるのは、建設業、製造業、卸売業、金融・保険業、情報・通信業、教育・学習支援業、医療・福祉・介護となっています。

|               |     | 回答者数  | 人員が増えた | 変わらない | 人員が減った | 無回答   |
|---------------|-----|-------|--------|-------|--------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 218    | 930   | 260    | 23    |
|               | 構成比 |       | 15.2%  | 65.0% | 18.2%  | 1.6%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 25     | 90    | 20     | 3     |
|               | 構成比 |       | 18.1%  | 65.2% | 14.5%  | 2.2%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 2      | 21    | 3      | 0     |
|               | 構成比 |       | 7.7%   | 80.8% | 11.5%  | 0.0%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 12     | 43    | 9      | 0     |
|               | 構成比 |       | 18.8%  | 67.2% | 14.1%  | 0.0%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 13     | 61    | 9      | 1     |
|               | 構成比 |       | 15.5%  | 72.6% | 10.7%  | 1.2%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 24     | 131   | 50     | 3     |
|               | 構成比 |       | 11.5%  | 63.0% | 24.0%  | 1.4%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 20     | 93    | 32     | 2     |
|               | 構成比 |       | 13.6%  | 63.3% | 21.8%  | 1.4%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 3      | 30    | 8      | 0     |
|               | 構成比 |       | 7.3%   | 73.2% | 19.5%  | 0.0%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 5      | 13    | 5      | 0     |
|               | 構成比 |       | 21.7%  | 56.5% | 21.7%  | 0.0%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 6      | 49    | 11     | 1     |
|               | 構成比 |       | 9.0%   | 73.1% | 16.4%  | 1.5%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 6      | 6     | 2      | 0     |
|               | 構成比 |       | 42.9%  | 42.9% | 14.3%  | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 17     | 29    | 16     | 0     |
|               | 構成比 |       | 27.4%  | 46.8% | 25.8%  | 0.0%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0      | 5     | 1      | 1     |
|               | 構成比 |       | 0.0%   | 71.4% | 14.3%  | 14.3% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 5      | 21    | 5      | 0     |
|               | 構成比 |       | 16.1%  | 67.7% | 16.1%  | 0.0%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 26     | 94    | 22     | 5     |
|               | 構成比 |       | 17.7%  | 63.9% | 15.0%  | 3.4%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 34     | 116   | 32     | 5     |
|               | 構成比 |       | 18.2%  | 62.0% | 17.1%  | 2.7%  |
| その他           | 人数  | 134   | 15     | 95    | 22     | 2     |
|               | 構成比 |       | 11.2%  | 70.9% | 16.4%  | 1.5%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 5      | 33    | 13     | 0     |
|               | 構成比 |       | 9.8%   | 64.7% | 25.5%  | 0.0%  |

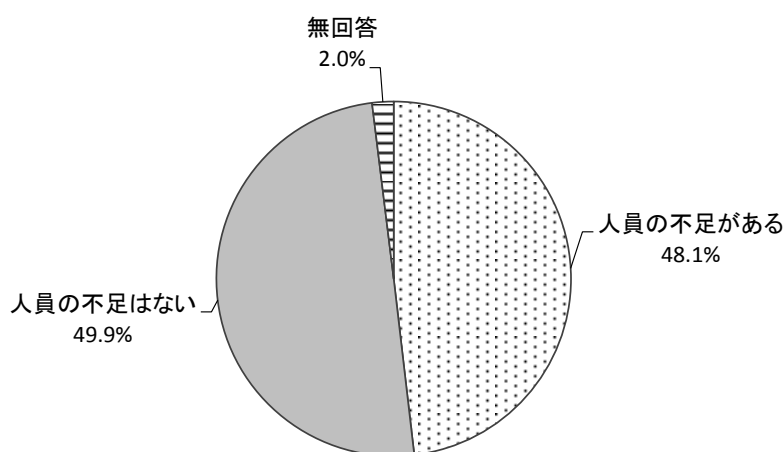
1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

問 8-2. 人員の不足はありますか。(あてはまるもの 1 つに○をおつけください)

「人員の不足はない」と「人員の不足がある」が約半々

【全体】

人員の不足については、「人員の不足はない」が49.9%、「人員の不足がある」が48.1%とほぼ同程度となっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、4名以下で「人員の不足はない」、5名以上で「人員の不足がある」が多くなっています。

|          |     | 回答者数  | 人員の不足<br>がある | 人員の不足<br>はない | 無回答   |
|----------|-----|-------|--------------|--------------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 689          | 714          | 28    |
|          | 構成比 |       | 48.1%        | 49.9%        | 2.0%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 17           | 108          | 6     |
|          | 構成比 |       | 13.0%        | 82.4%        | 4.6%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 27           | 121          | 2     |
|          | 構成比 |       | 18.0%        | 80.7%        | 1.3%  |
| 2~4名     | 人数  | 370   | 140          | 221          | 9     |
|          | 構成比 |       | 37.8%        | 59.7%        | 2.4%  |
| 5~9名     | 人数  | 262   | 146          | 113          | 3     |
|          | 構成比 |       | 55.7%        | 43.1%        | 1.1%  |
| 10~29名   | 人数  | 291   | 199          | 90           | 2     |
|          | 構成比 |       | 68.4%        | 30.9%        | 0.7%  |
| 30~99名   | 人数  | 121   | 88           | 32           | 1     |
|          | 構成比 |       | 72.7%        | 26.4%        | 0.8%  |
| 100~299名 | 人数  | 37    | 32           | 5            | 0     |
|          | 構成比 |       | 86.5%        | 13.5%        | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 20           | 3            | 0     |
|          | 構成比 |       | 87.0%        | 13.0%        | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 20           | 21           | 5     |
|          | 構成比 |       | 43.5%        | 45.7%        | 10.9% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、「人員の不足がある」が多いのは、建設業、飲食店・宿泊業、運輸業、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業となっています。

|               |     | 回答者数  | 人員の不足がある | 人員の不足はない | 無回答  |
|---------------|-----|-------|----------|----------|------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 689      | 714      | 28   |
|               | 構成比 |       | 48.1%    | 49.9%    | 2.0% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 87       | 48       | 3    |
|               | 構成比 |       | 63.0%    | 34.8%    | 2.2% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 9        | 17       | 0    |
|               | 構成比 |       | 34.6%    | 65.4%    | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 28       | 36       | 0    |
|               | 構成比 |       | 43.8%    | 56.3%    | 0.0% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 27       | 55       | 2    |
|               | 構成比 |       | 32.1%    | 65.5%    | 2.4% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 99       | 104      | 5    |
|               | 構成比 |       | 47.6%    | 50.0%    | 2.4% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 79       | 64       | 4    |
|               | 構成比 |       | 53.7%    | 43.5%    | 2.7% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 20       | 21       | 0    |
|               | 構成比 |       | 48.8%    | 51.2%    | 0.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 6        | 17       | 0    |
|               | 構成比 |       | 26.1%    | 73.9%    | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 20       | 45       | 2    |
|               | 構成比 |       | 29.9%    | 67.2%    | 3.0% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 10       | 4        | 0    |
|               | 構成比 |       | 71.4%    | 28.6%    | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 46       | 15       | 1    |
|               | 構成比 |       | 74.2%    | 24.2%    | 1.6% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 5        | 2        | 0    |
|               | 構成比 |       | 71.4%    | 28.6%    | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 13       | 18       | 0    |
|               | 構成比 |       | 41.9%    | 58.1%    | 0.0% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 69       | 72       | 6    |
|               | 構成比 |       | 46.9%    | 49.0%    | 4.1% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 85       | 99       | 3    |
|               | 構成比 |       | 45.5%    | 52.9%    | 1.6% |
| その他           | 人数  | 134   | 60       | 72       | 2    |
|               | 構成比 |       | 44.8%    | 53.7%    | 1.5% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 26       | 25       | 0    |
|               | 構成比 |       | 51.0%    | 49.0%    | 0.0% |

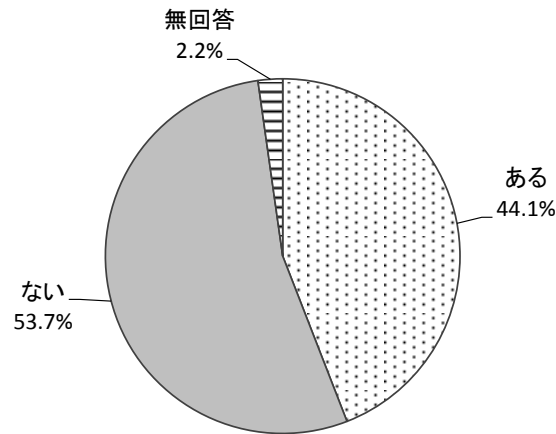
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問 8-3. 直近 1 年間（平成 28 年 11 月～平成 29 年 10 月）に雇用実績はありますか。（あてはまるもの 1 つに○をおつけください）

「ない」が 53.7%

【全体】

直近 1 年間の雇用実績については、「ない」が 53.7%で、「ある」（44.1%）を上回っています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、4 名以下で「ない」、5 名以上で「ある」が多くなっています（「5～9 名」は「ない」が同率）。

|          |     | 回答者数  | ある     | ない    | 無回答   |
|----------|-----|-------|--------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 631    | 768   | 32    |
|          | 構成比 |       | 44.1%  | 53.7% | 2.2%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 5      | 123   | 3     |
|          | 構成比 |       | 3.8%   | 93.9% | 2.3%  |
| 1名       | 人数  | 150   | 8      | 140   | 2     |
|          | 構成比 |       | 5.3%   | 93.3% | 1.3%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 78     | 283   | 9     |
|          | 構成比 |       | 21.1%  | 76.5% | 2.4%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 128    | 128   | 6     |
|          | 構成比 |       | 48.9%  | 48.9% | 2.3%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 229    | 58    | 4     |
|          | 構成比 |       | 78.7%  | 19.9% | 1.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 109    | 10    | 2     |
|          | 構成比 |       | 90.1%  | 8.3%  | 1.7%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 37     | 0     | 0     |
|          | 構成比 |       | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 23     | 0     | 0     |
|          | 構成比 |       | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 14     | 26    | 6     |
|          | 構成比 |       | 30.4%  | 56.5% | 13.0% |

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字



【事業内容別】

事業内容別にみると、「ある」が多いのは、飲食店・宿泊業、運輸業、情報・通信業、となっています。

|               |     | 回答者数  | ある    | ない     | 無回答  |
|---------------|-----|-------|-------|--------|------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 631   | 768    | 32   |
|               | 構成比 |       | 44.1% | 53.7%  | 2.2% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 51    | 84     | 3    |
|               | 構成比 |       | 37.0% | 60.9%  | 2.2% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 6     | 20     | 0    |
|               | 構成比 |       | 23.1% | 76.9%  | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 27    | 37     | 0    |
|               | 構成比 |       | 42.2% | 57.8%  | 0.0% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 36    | 48     | 0    |
|               | 構成比 |       | 42.9% | 57.1%  | 0.0% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 99    | 103    | 6    |
|               | 構成比 |       | 47.6% | 49.5%  | 2.9% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 84    | 55     | 8    |
|               | 構成比 |       | 57.1% | 37.4%  | 5.4% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 15    | 26     | 0    |
|               | 構成比 |       | 36.6% | 63.4%  | 0.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 11    | 12     | 0    |
|               | 構成比 |       | 47.8% | 52.2%  | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 20    | 45     | 2    |
|               | 構成比 |       | 29.9% | 67.2%  | 3.0% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 9     | 5      | 0    |
|               | 構成比 |       | 64.3% | 35.7%  | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 38    | 24     | 0    |
|               | 構成比 |       | 61.3% | 38.7%  | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0     | 7      | 0    |
|               | 構成比 |       | 0.0%  | 100.0% | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 15    | 16     | 0    |
|               | 構成比 |       | 48.4% | 51.6%  | 0.0% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 70    | 71     | 6    |
|               | 構成比 |       | 47.6% | 48.3%  | 4.1% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 86    | 95     | 6    |
|               | 構成比 |       | 46.0% | 50.8%  | 3.2% |
| その他           | 人数  | 134   | 49    | 84     | 1    |
|               | 構成比 |       | 36.6% | 62.7%  | 0.7% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 15    | 36     | 0    |
|               | 構成比 |       | 29.4% | 70.6%  | 0.0% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

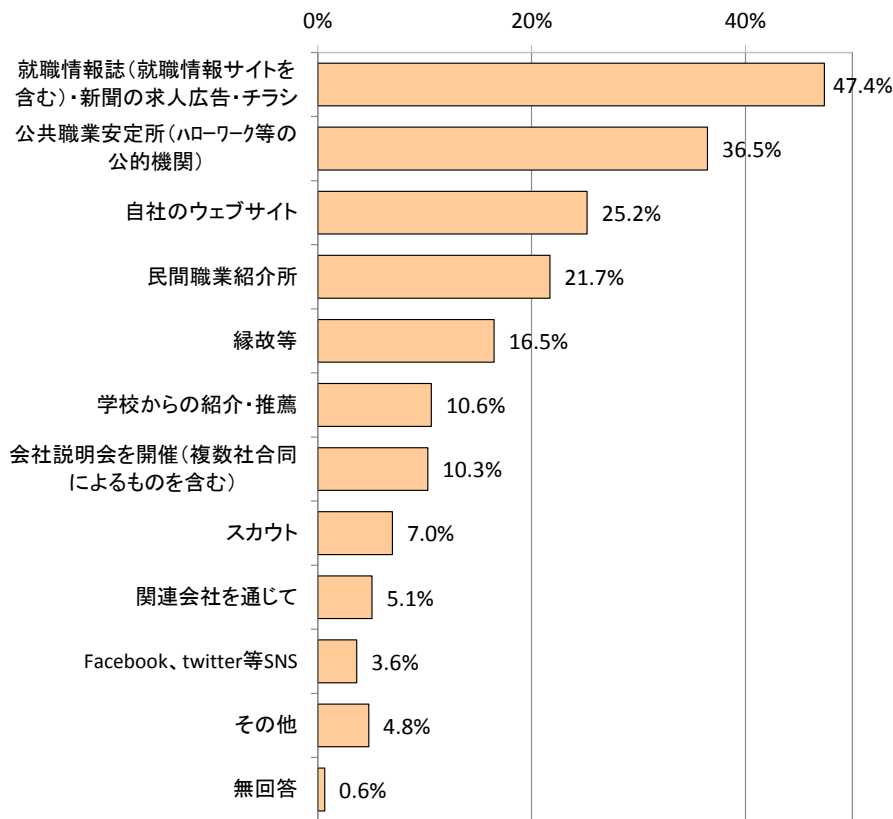
問 8-4. 問 8-3 で「1. ある」を選んだ方におうかがいします。

雇用にあたりどのような方法をとりましたか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

「就職情報誌・新聞の求人広告・チラシ」が 47.4%

【全体】

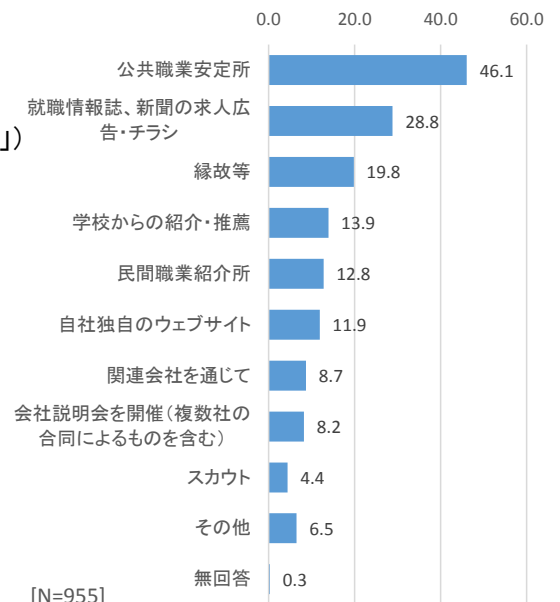
雇用の方法については、「就職情報誌・新聞の求人広告・チラシ」が 47.4%で最も多く、次いで「公共職業安定所」が 36.5%、「自社のウェブサイト」が 25.2%となっています。「その他」としては、従業員や知人の紹介が意見として挙げられます。



【平成 23 年度調査類似設問との比較】

(H23 Q8-2「雇用にあたりどのような方法をとりましたか」)

平成 23 年度調査では、「公共職業安定所」が 46.1%と最も多くなっています。今年度最も多い「就職情報誌・新聞の求人広告・チラシ」は、平成 23 年度調査と比較すると、約 20 ポイント増加しています。また、「自社のウェブサイト」も約 13 ポイント増加しています。



【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、1名で「縁故等」、2～4名で「公共職業安定所」、それ以外で「就職情報誌・新聞の求人広告・チラシ」となっています（「2～4名」は「就職情報誌・新聞の求人広告・チラシ」が同率1位）。

|          |     | 回答者数 | 公共職業安定所(ハローワーク等の公的機関) | 民間職業紹介所 | 会社説明会を開催(複数社合同によるものを含む) | 就職情報誌(就職情報サイトを含む)・新聞の求人広告・チラシ | 自社のウェブサイト | Facebook、twitter等SNS |
|----------|-----|------|-----------------------|---------|-------------------------|-------------------------------|-----------|----------------------|
| 全体       | 人数  | 631  | 230                   | 137     | 65                      | 299                           | 159       | 23                   |
|          | 構成比 |      | 36.5%                 | 21.7%   | 10.3%                   | 47.4%                         | 25.2%     | 3.6%                 |
| 0名       | 人数  | 5    | 0                     | 1       | 0                       | 1                             | 0         | 0                    |
|          | 構成比 |      | 0.0%                  | 20.0%   | 0.0%                    | 20.0%                         | 0.0%      | 0.0%                 |
| 1名       | 人数  | 8    | 0                     | 0       | 0                       | 2                             | 0         | 0                    |
|          | 構成比 |      | 0.0%                  | 0.0%    | 0.0%                    | 25.0%                         | 0.0%      | 0.0%                 |
| 2～4名     | 人数  | 78   | 26                    | 11      | 3                       | 26                            | 12        | 5                    |
|          | 構成比 |      | 33.3%                 | 14.1%   | 3.8%                    | 33.3%                         | 15.4%     | 6.4%                 |
| 5～9名     | 人数  | 128  | 37                    | 27      | 4                       | 50                            | 21        | 4                    |
|          | 構成比 |      | 28.9%                 | 21.1%   | 3.1%                    | 39.1%                         | 16.4%     | 3.1%                 |
| 10～29名   | 人数  | 229  | 81                    | 50      | 14                      | 108                           | 55        | 9                    |
|          | 構成比 |      | 35.4%                 | 21.8%   | 6.1%                    | 47.2%                         | 24.0%     | 3.9%                 |
| 30～99名   | 人数  | 109  | 47                    | 23      | 19                      | 65                            | 35        | 3                    |
|          | 構成比 |      | 43.1%                 | 21.1%   | 17.4%                   | 59.6%                         | 32.1%     | 2.8%                 |
| 100～299名 | 人数  | 37   | 21                    | 17      | 10                      | 24                            | 18        | 1                    |
|          | 構成比 |      | 56.8%                 | 45.9%   | 27.0%                   | 64.9%                         | 48.6%     | 2.7%                 |
| 300名以上   | 人数  | 23   | 12                    | 6       | 13                      | 15                            | 14        | 1                    |
|          | 構成比 |      | 52.2%                 | 26.1%   | 56.5%                   | 65.2%                         | 60.9%     | 4.3%                 |
| 無回答      | 人数  | 14   | 6                     | 2       | 2                       | 8                             | 4         | 0                    |
|          | 構成比 |      | 42.9%                 | 14.3%   | 14.3%                   | 57.1%                         | 28.6%     | 0.0%                 |

|          |     | 学校からの紹介・推薦 | 関連会社を通じて | スカウト  | 縁故等   | その他   | 無回答   |
|----------|-----|------------|----------|-------|-------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 67         | 32       | 44    | 104   | 30    | 4     |
|          | 構成比 | 10.6%      | 5.1%     | 7.0%  | 16.5% | 4.8%  | 0.6%  |
| 0名       | 人数  | 0          | 0        | 1     | 1     | 0     | 1     |
|          | 構成比 | 0.0%       | 0.0%     | 20.0% | 20.0% | 0.0%  | 20.0% |
| 1名       | 人数  | 0          | 0        | 0     | 5     | 1     | 0     |
|          | 構成比 | 0.0%       | 0.0%     | 0.0%  | 62.5% | 12.5% | 0.0%  |
| 2～4名     | 人数  | 5          | 5        | 7     | 25    | 2     | 0     |
|          | 構成比 | 6.4%       | 6.4%     | 9.0%  | 32.1% | 2.6%  | 0.0%  |
| 5～9名     | 人数  | 13         | 3        | 12    | 17    | 13    | 1     |
|          | 構成比 | 10.2%      | 2.3%     | 9.4%  | 13.3% | 10.2% | 0.8%  |
| 10～29名   | 人数  | 19         | 16       | 18    | 30    | 9     | 2     |
|          | 構成比 | 8.3%       | 7.0%     | 7.9%  | 13.1% | 3.9%  | 0.9%  |
| 30～99名   | 人数  | 13         | 3        | 3     | 16    | 2     | 0     |
|          | 構成比 | 11.9%      | 2.8%     | 2.8%  | 14.7% | 1.8%  | 0.0%  |
| 100～299名 | 人数  | 9          | 2        | 3     | 5     | 1     | 0     |
|          | 構成比 | 24.3%      | 5.4%     | 8.1%  | 13.5% | 2.7%  | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 6          | 1        | 0     | 3     | 2     | 0     |
|          | 構成比 | 26.1%      | 4.3%     | 0.0%  | 13.0% | 8.7%  | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 2          | 2        | 0     | 2     | 0     | 0     |
|          | 構成比 | 14.3%      | 14.3%    | 0.0%  | 14.3% | 0.0%  | 0.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、全体の傾向と異なっている点として、金融・保険業で「会社説明会の開催」、不動産業で「縁故等」が最も多くなっているのが挙げられます（不動産業は「公共職業安定所」も同率1位）。また、製造業で「学校からの紹介・推薦」「民間職業紹介所」が2番目に多い回答であるのも特徴的です。

|               |     | 回答者数 | 公共職業安定所(ハローワーク等の公的機関) | 民間職業紹介所 | 会社説明会を開催(複数社合同によるものを含む) | 就職情報誌(就職情報サイトを含む)・新聞の求人広告・チラシ | 自社のウェブサイト | Facebook、twitter等SNS |
|---------------|-----|------|-----------------------|---------|-------------------------|-------------------------------|-----------|----------------------|
| 全体            | 人数  | 631  | 230                   | 137     | 65                      | 299                           | 159       | 23                   |
|               | 構成比 |      | 36.5%                 | 21.7%   | 10.3%                   | 47.4%                         | 25.2%     | 3.6%                 |
| 建設業           | 人数  | 51   | 22                    | 12      | 4                       | 12                            | 7         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 43.1%                 | 23.5%   | 7.8%                    | 23.5%                         | 13.7%     | 0.0%                 |
| 出版・印刷業        | 人数  | 6    | 4                     | 2       | 1                       | 3                             | 1         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 66.7%                 | 33.3%   | 16.7%                   | 50.0%                         | 16.7%     | 0.0%                 |
| 製造業           | 人数  | 27   | 13                    | 9       | 5                       | 7                             | 6         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 48.1%                 | 33.3%   | 18.5%                   | 25.9%                         | 22.2%     | 0.0%                 |
| 卸売業           | 人数  | 36   | 15                    | 13      | 3                       | 14                            | 3         | 1                    |
|               | 構成比 |      | 41.7%                 | 36.1%   | 8.3%                    | 38.9%                         | 8.3%      | 2.8%                 |
| 小売業           | 人数  | 99   | 21                    | 12      | 8                       | 59                            | 41        | 6                    |
|               | 構成比 |      | 21.2%                 | 12.1%   | 8.1%                    | 59.6%                         | 41.4%     | 6.1%                 |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 84   | 21                    | 7       | 3                       | 59                            | 23        | 6                    |
|               | 構成比 |      | 25.0%                 | 8.3%    | 3.6%                    | 70.2%                         | 27.4%     | 7.1%                 |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 15   | 0                     | 0       | 1                       | 10                            | 6         | 1                    |
|               | 構成比 |      | 0.0%                  | 0.0%    | 6.7%                    | 66.7%                         | 40.0%     | 6.7%                 |
| 金融・保険業        | 人数  | 11   | 2                     | 3       | 6                       | 1                             | 2         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 18.2%                 | 27.3%   | 54.5%                   | 9.1%                          | 18.2%     | 0.0%                 |
| 不動産業          | 人数  | 20   | 9                     | 2       | 2                       | 7                             | 2         | 1                    |
|               | 構成比 |      | 45.0%                 | 10.0%   | 10.0%                   | 35.0%                         | 10.0%     | 5.0%                 |
| 運輸業           | 人数  | 9    | 5                     | 3       | 2                       | 6                             | 4         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 55.6%                 | 33.3%   | 22.2%                   | 66.7%                         | 44.4%     | 0.0%                 |
| 情報・通信業        | 人数  | 38   | 15                    | 10      | 8                       | 18                            | 13        | 2                    |
|               | 構成比 |      | 39.5%                 | 26.3%   | 21.1%                   | 47.4%                         | 34.2%     | 5.3%                 |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0    | 0                     | 0       | 0                       | 0                             | 0         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 0.0%                  | 0.0%    | 0.0%                    | 0.0%                          | 0.0%      | 0.0%                 |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 15   | 3                     | 3       | 0                       | 8                             | 5         | 0                    |
|               | 構成比 |      | 20.0%                 | 20.0%   | 0.0%                    | 53.3%                         | 33.3%     | 0.0%                 |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 70   | 31                    | 31      | 6                       | 32                            | 23        | 2                    |
|               | 構成比 |      | 44.3%                 | 44.3%   | 8.6%                    | 45.7%                         | 32.9%     | 2.9%                 |
| その他のサービス業     | 人数  | 86   | 40                    | 19      | 12                      | 46                            | 16        | 2                    |
|               | 構成比 |      | 46.5%                 | 22.1%   | 14.0%                   | 53.5%                         | 18.6%     | 2.3%                 |
| その他           | 人数  | 49   | 22                    | 9       | 4                       | 14                            | 7         | 1                    |
|               | 構成比 |      | 44.9%                 | 18.4%   | 8.2%                    | 28.6%                         | 14.3%     | 2.0%                 |
| 無回答           | 人数  | 15   | 7                     | 2       | 0                       | 3                             | 0         | 1                    |
|               | 構成比 |      | 46.7%                 | 13.3%   | 0.0%                    | 20.0%                         | 0.0%      | 6.7%                 |

|                   |     | 学校からの<br>紹介・推薦 | 関連会社を<br>通じて | スカウト  | 縁故等          | その他   | 無回答  |
|-------------------|-----|----------------|--------------|-------|--------------|-------|------|
| 全体                | 人数  | 67             | 32           | 44    | 104          | 30    | 4    |
|                   | 構成比 | 10.6%          | 5.1%         | 7.0%  | 16.5%        | 4.8%  | 0.6% |
| 建設業               | 人数  | 6              | 3            | 6     | 11           | 1     | 0    |
|                   | 構成比 | 11.8%          | 5.9%         | 11.8% | 21.6%        | 2.0%  | 0.0% |
| 出版・印刷業            | 人数  | 2              | 2            | 0     | 1            | 0     | 0    |
|                   | 構成比 | 33.3%          | 33.3%        | 0.0%  | 16.7%        | 0.0%  | 0.0% |
| 製造業               | 人数  | 9              | 0            | 1     | 3            | 0     | 0    |
|                   | 構成比 | <b>33.3%</b>   | 0.0%         | 3.7%  | 11.1%        | 0.0%  | 0.0% |
| 卸売業               | 人数  | 4              | 1            | 1     | 7            | 0     | 0    |
|                   | 構成比 | 11.1%          | 2.8%         | 2.8%  | 19.4%        | 0.0%  | 0.0% |
| 小売業               | 人数  | 9              | 6            | 5     | 6            | 9     | 1    |
|                   | 構成比 | 9.1%           | 6.1%         | 5.1%  | 6.1%         | 9.1%  | 1.0% |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 6              | 2            | 7     | 16           | 5     | 0    |
|                   | 構成比 | 7.1%           | 2.4%         | 8.3%  | 19.0%        | 6.0%  | 0.0% |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 2              | 1            | 0     | 3            | 0     | 1    |
|                   | 構成比 | 13.3%          | 6.7%         | 0.0%  | 20.0%        | 0.0%  | 6.7% |
| 金融・保険業            | 人数  | 1              | 1            | 1     | 5            | 0     | 0    |
|                   | 構成比 | 9.1%           | 9.1%         | 9.1%  | <b>45.5%</b> | 0.0%  | 0.0% |
| 不動産業              | 人数  | 1              | 2            | 3     | 9            | 1     | 0    |
|                   | 構成比 | 5.0%           | 10.0%        | 15.0% | <b>45.0%</b> | 5.0%  | 0.0% |
| 運輸業               | 人数  | 0              | 0            | 1     | 1            | 1     | 0    |
|                   | 構成比 | 0.0%           | 0.0%         | 11.1% | 11.1%        | 11.1% | 0.0% |
| 情報・通信業            | 人数  | 5              | 2            | 3     | 4            | 0     | 0    |
|                   | 構成比 | 13.2%          | 5.3%         | 7.9%  | 10.5%        | 0.0%  | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 0              | 0            | 0     | 0            | 0     | 0    |
|                   | 構成比 | 0.0%           | 0.0%         | 0.0%  | 0.0%         | 0.0%  | 0.0% |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 0              | 0            | 2     | 2            | 0     | 1    |
|                   | 構成比 | 0.0%           | 0.0%         | 13.3% | 13.3%        | 0.0%  | 6.7% |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 10             | 0            | 4     | 12           | 3     | 1    |
|                   | 構成比 | 14.3%          | 0.0%         | 5.7%  | 17.1%        | 4.3%  | 1.4% |
| その他のサービス業         | 人数  | 5              | 7            | 8     | 6            | 7     | 0    |
|                   | 構成比 | 5.8%           | 8.1%         | 9.3%  | 7.0%         | 8.1%  | 0.0% |
| その他               | 人数  | 7              | 4            | 1     | 13           | 1     | 0    |
|                   | 構成比 | 14.3%          | 8.2%         | 2.0%  | 26.5%        | 2.0%  | 0.0% |
| 無回答               | 人数  | 0              | 1            | 1     | 5            | 2     | 0    |
|                   | 構成比 | 0.0%           | 6.7%         | 6.7%  | <b>33.3%</b> | 13.3% | 0.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

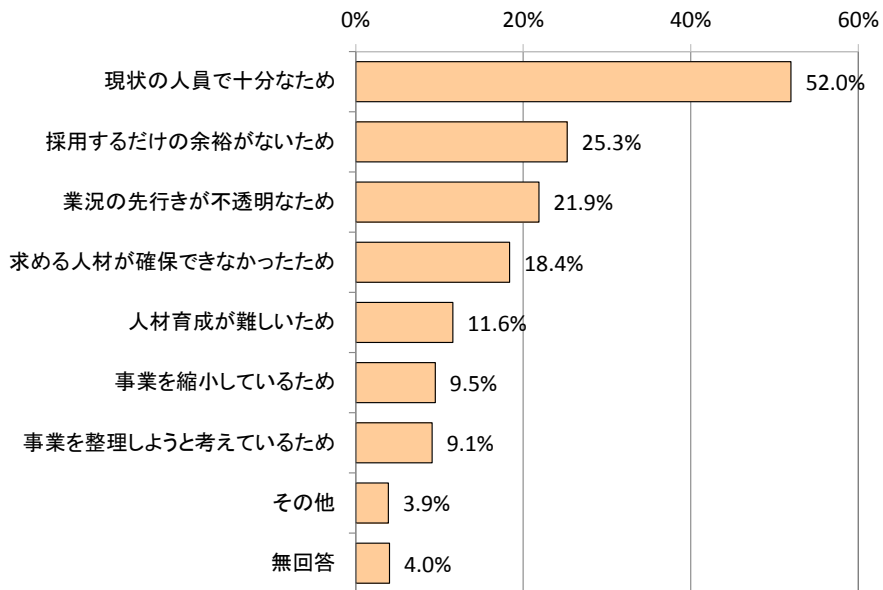
問 8-5. 問 8-3 で「2. ない」を選んだ方におうかがいします。

雇用しなかった理由は何ですか。(あてはまるもの3つまで○をおつけください)

「現状の人員で十分なため」が 52.0%

【全体】

雇用しなかった理由については、「現状の人員で十分なため」が 52.0%で最も多く、次いで「採用するだけの余裕がないため」が 25.3%、「業況の先行きが不透明なため」が 21.9%となっています。「その他」としては、募集しても応募がないということが意見として挙げられます。



【従業員数別】 (N=768)

従業員数別にみると、いずれも「現状の人員で十分なため」が最も多くなっています。2番目に多い回答としては、5~99名で「求める人材が確保できなかったため」となっているのが特徴です。

|          |     | 回答者数 | 現状の人員 | 求める人材 | 人材育成が | 採用するだ | 業況の先行 | 事業を縮小  | 事業を整理   | その他  | 無回答  |
|----------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|------|------|
|          |     |      | で十分なた | が確保でき | 難しいため | けの余裕が | きが不透明 | しているため | しようと考えて |      |      |
| 全体       | 人数  | 768  | 399   | 141   | 89    | 194   | 168   | 73     | 70      | 30   | 31   |
|          | 構成比 |      | 52.0% | 18.4% | 11.6% | 25.3% | 21.9% | 9.5%   | 9.1%    | 3.9% | 4.0% |
| 0名       | 人数  | 123  | 71    | 4     | 9     | 29    | 15    | 21     | 23      | 9    | 4    |
|          | 構成比 |      | 57.7% | 3.3%  | 7.3%  | 23.6% | 12.2% | 17.1%  | 18.7%   | 7.3% | 3.3% |
| 1名       | 人数  | 140  | 70    | 9     | 11    | 36    | 37    | 22     | 15      | 4    | 9    |
|          | 構成比 |      | 50.0% | 6.4%  | 7.9%  | 25.7% | 26.4% | 15.7%  | 10.7%   | 2.9% | 6.4% |
| 2~4名     | 人数  | 283  | 159   | 55    | 36    | 80    | 72    | 18     | 23      | 8    | 7    |
|          | 構成比 |      | 56.2% | 19.4% | 12.7% | 28.3% | 25.4% | 6.4%   | 8.1%    | 2.8% | 2.5% |
| 5~9名     | 人数  | 128  | 55    | 41    | 23    | 33    | 30    | 5      | 6       | 5    | 6    |
|          | 構成比 |      | 43.0% | 32.0% | 18.0% | 25.8% | 23.4% | 3.9%   | 4.7%    | 3.9% | 4.7% |
| 10~29名   | 人数  | 58   | 26    | 21    | 7     | 10    | 7     | 1      | 1       | 3    | 3    |
|          | 構成比 |      | 44.8% | 36.2% | 12.1% | 17.2% | 12.1% | 1.7%   | 1.7%    | 5.2% | 5.2% |
| 30~99名   | 人数  | 10   | 6     | 4     | 1     | 0     | 2     | 1      | 0       | 0    | 0    |
|          | 構成比 |      | 60.0% | 40.0% | 10.0% | 0.0%  | 20.0% | 10.0%  | 0.0%    | 0.0% | 0.0% |
| 100~299名 | 人数  | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0       | 0    | 0    |
|          | 構成比 |      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%    | 0.0% | 0.0% |
| 300名以上   | 人数  | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0       | 0    | 0    |
|          | 構成比 |      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%    | 0.0% | 0.0% |
| 無回答      | 人数  | 26   | 12    | 7     | 2     | 6     | 5     | 5      | 2       | 1    | 2    |
|          | 構成比 |      | 46.2% | 26.9% | 7.7%  | 23.1% | 19.2% | 19.2%  | 7.7%    | 3.8% | 7.7% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多い回答が、ほとんどは「現状の人員で十分なため」ですが、建設業及び情報・通信業で「求める人材が確保できなかったため」となっています（情報・通信業は「採用するための余裕がないため」も同率 1 位）。また、飲食店・宿泊業で「事業を整理しようと考えているため」が 2 番目に多くなっているのが特徴的です。

|               |     | 回答者数 | 現状の人員で十分なため | 求める人材が確保できなかったため | 人材育成が難しいため | 採用するだけの余裕がないため | 業況の先行きが不透明なため | 事業を縮小しているため | 事業を整理しようと考えているため | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|------|-------------|------------------|------------|----------------|---------------|-------------|------------------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 768  | 399         | 141              | 89         | 194            | 168           | 73          | 70               | 30    | 31    |
|               | 構成比 |      | 52.0%       | 18.4%            | 11.6%      | 25.3%          | 21.9%         | 9.5%        | 9.1%             | 3.9%  | 4.0%  |
| 建設業           | 人数  | 84   | 24          | 35               | 13         | 23             | 31            | 9           | 9                | 4     | 0     |
|               | 構成比 |      | 28.6%       | 41.7%            | 15.5%      | 27.4%          | 36.9%         | 10.7%       | 10.7%            | 4.8%  | 0.0%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 20   | 10          | 2                | 1          | 7              | 6             | 2           | 2                | 1     | 1     |
|               | 構成比 |      | 50.0%       | 10.0%            | 5.0%       | 35.0%          | 30.0%         | 10.0%       | 10.0%            | 5.0%  | 5.0%  |
| 製造業           | 人数  | 37   | 15          | 3                | 6          | 9              | 12            | 4           | 6                | 2     | 1     |
|               | 構成比 |      | 40.5%       | 8.1%             | 16.2%      | 24.3%          | 32.4%         | 10.8%       | 16.2%            | 5.4%  | 2.7%  |
| 卸売業           | 人数  | 48   | 31          | 7                | 2          | 11             | 7             | 4           | 1                | 0     | 7     |
|               | 構成比 |      | 64.6%       | 14.6%            | 4.2%       | 22.9%          | 14.6%         | 8.3%        | 2.1%             | 0.0%  | 14.6% |
| 小売業           | 人数  | 103  | 66          | 10               | 11         | 29             | 15            | 16          | 6                | 1     | 5     |
|               | 構成比 |      | 64.1%       | 9.7%             | 10.7%      | 28.2%          | 14.6%         | 15.5%       | 5.8%             | 1.0%  | 4.9%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 55   | 33          | 10               | 4          | 16             | 7             | 2           | 19               | 1     | 1     |
|               | 構成比 |      | 60.0%       | 18.2%            | 7.3%       | 29.1%          | 12.7%         | 3.6%        | 34.5%            | 1.8%  | 1.8%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 26   | 14          | 5                | 1          | 8              | 9             | 4           | 1                | 3     | 1     |
|               | 構成比 |      | 53.8%       | 19.2%            | 3.8%       | 30.8%          | 34.6%         | 15.4%       | 3.8%             | 11.5% | 3.8%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 12   | 7           | 1                | 1          | 3              | 2             | 0           | 1                | 1     | 1     |
|               | 構成比 |      | 58.3%       | 8.3%             | 8.3%       | 25.0%          | 16.7%         | 0.0%        | 8.3%             | 8.3%  | 8.3%  |
| 不動産業          | 人数  | 45   | 30          | 3                | 2          | 9              | 9             | 4           | 5                | 0     | 2     |
|               | 構成比 |      | 66.7%       | 6.7%             | 4.4%       | 20.0%          | 20.0%         | 8.9%        | 11.1%            | 0.0%  | 4.4%  |
| 運輸業           | 人数  | 5    | 2           | 2                | 0          | 1              | 2             | 1           | 0                | 0     | 0     |
|               | 構成比 |      | 40.0%       | 40.0%            | 0.0%       | 20.0%          | 40.0%         | 20.0%       | 0.0%             | 0.0%  | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 24   | 4           | 10               | 7          | 10             | 5             | 2           | 1                | 0     | 1     |
|               | 構成比 |      | 16.7%       | 41.7%            | 29.2%      | 41.7%          | 20.8%         | 8.3%        | 4.2%             | 0.0%  | 4.2%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7    | 1           | 1                | 1          | 2              | 1             | 1           | 1                | 1     | 0     |
|               | 構成比 |      | 14.3%       | 14.3%            | 14.3%      | 28.6%          | 14.3%         | 14.3%       | 14.3%            | 14.3% | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 16   | 13          | 1                | 1          | 7              | 3             | 1           | 0                | 0     | 1     |
|               | 構成比 |      | 81.3%       | 6.3%             | 6.3%       | 43.8%          | 18.8%         | 6.3%        | 0.0%             | 0.0%  | 6.3%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 71   | 41          | 12               | 8          | 18             | 15            | 4           | 4                | 4     | 0     |
|               | 構成比 |      | 57.7%       | 16.9%            | 11.3%      | 25.4%          | 21.1%         | 5.6%        | 5.6%             | 5.6%  | 0.0%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 95   | 48          | 14               | 15         | 14             | 18            | 8           | 8                | 3     | 4     |
|               | 構成比 |      | 50.5%       | 14.7%            | 15.8%      | 14.7%          | 18.9%         | 8.4%        | 8.4%             | 3.2%  | 4.2%  |
| その他           | 人数  | 84   | 45          | 17               | 10         | 18             | 20            | 8           | 4                | 5     | 3     |
|               | 構成比 |      | 53.6%       | 20.2%            | 11.9%      | 21.4%          | 23.8%         | 9.5%        | 4.8%             | 6.0%  | 3.6%  |
| 無回答           | 人数  | 36   | 15          | 8                | 6          | 9              | 6             | 3           | 2                | 4     | 3     |
|               | 構成比 |      | 41.7%       | 22.2%            | 16.7%      | 25.0%          | 16.7%         | 8.3%        | 5.6%             | 11.1% | 8.3%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

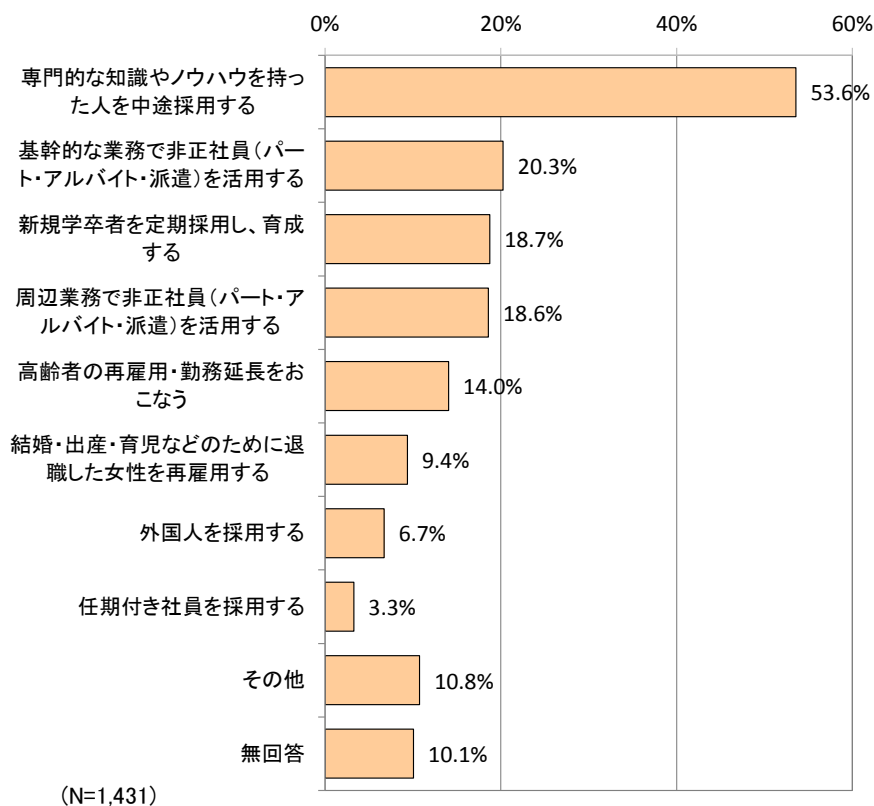
問 8-6. 全ての方におうかがいします。

雇用にあたりどのような方針をお持ちですか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

「専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する」が 53.6%

【全体】

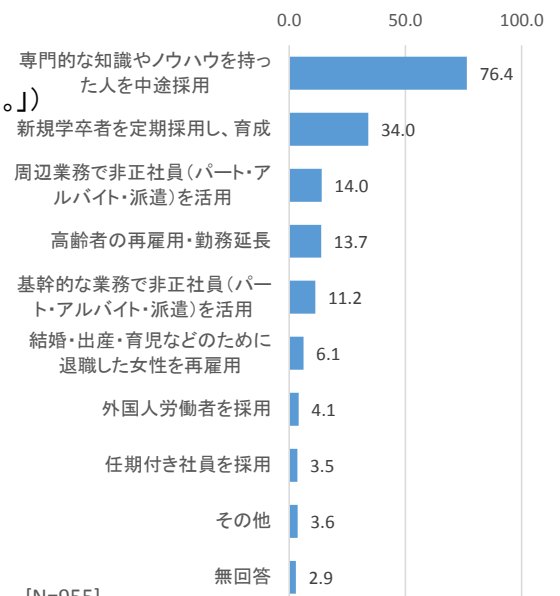
雇用の方針については、「専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する」が 53.6%で最も多く、次いで「基幹的な業務で非正社員を活用する」が 20.3%となっています。「その他」としては、人柄を重視する、経験者、あるいは若い人を採用するなどが意見として挙げられます。



【平成 23 年度調査類似設問との比較】

(H23 Q8-3「雇用にあたりどのような方針をお持ちですか。）」

平成 23 年度調査では、今年度調査同様、「専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用」が 76.4%と最も多くなっています。今年度調査で 2 番目に多い「基幹的な業務で非正社員を活用する」は、平成 23 年度調査と比較すると、約 10 ポイント増加しています。





### 【従業員数別】

従業員数別にみると、いずれも「専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する」が最も多くなっていますが、300名以上にて「新規学卒者を定期採用し、育成する」も同率1位となっています。

|          |     | 回答者数  | 新規学卒者を定期採用し、育成する | 専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する | 任期付き社員を採用する | 結婚・出産・育児などのために退職した女性を再雇用する | 高齢者の再雇用・勤務延長をおこなう | 外国人を採用する | 基幹的な業務で非正社員(パート・アルバイト・派遣)を活用する | 周辺業務で非正社員(パート・アルバイト・派遣)を活用する | その他   | 無回答   |
|----------|-----|-------|------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|-------------------|----------|--------------------------------|------------------------------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 268              | 767                     | 47          | 134                        | 201               | 96       | 290                            | 266                          | 154   | 144   |
|          | 構成比 |       | 18.7%            | 53.6%                   | 3.3%        | 9.4%                       | 14.0%             | 6.7%     | 20.3%                          | 18.6%                        | 10.8% | 10.1% |
| 0名       | 人数  | 131   | 3                | 25                      | 0           | 1                          | 2                 | 2        | 11                             | 11                           | 49    | 37    |
|          | 構成比 |       | 2.3%             | 19.1%                   | 0.0%        | 0.8%                       | 1.5%              | 1.5%     | 8.4%                           | 8.4%                         | 37.4% | 28.2% |
| 1名       | 人数  | 150   | 4                | 58                      | 1           | 9                          | 15                | 2        | 20                             | 21                           | 23    | 32    |
|          | 構成比 |       | 2.7%             | 38.7%                   | 0.7%        | 6.0%                       | 10.0%             | 1.3%     | 13.3%                          | 14.0%                        | 15.3% | 21.3% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 35               | 194                     | 13          | 32                         | 38                | 10       | 73                             | 64                           | 47    | 40    |
|          | 構成比 |       | 9.5%             | 52.4%                   | 3.5%        | 8.6%                       | 10.3%             | 2.7%     | 19.7%                          | 17.3%                        | 12.7% | 10.8% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 44               | 175                     | 10          | 30                         | 37                | 17       | 55                             | 51                           | 9     | 14    |
|          | 構成比 |       | 16.8%            | 66.8%                   | 3.8%        | 11.5%                      | 14.1%             | 6.5%     | 21.0%                          | 19.5%                        | 3.4%  | 5.3%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 80               | 182                     | 13          | 34                         | 54                | 33       | 75                             | 70                           | 18    | 7     |
|          | 構成比 |       | 27.5%            | 62.5%                   | 4.5%        | 11.7%                      | 18.6%             | 11.3%    | 25.8%                          | 24.1%                        | 6.2%  | 2.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 55               | 76                      | 4           | 15                         | 25                | 21       | 26                             | 22                           | 4     | 2     |
|          | 構成比 |       | 45.5%            | 62.8%                   | 3.3%        | 12.4%                      | 20.7%             | 17.4%    | 21.5%                          | 18.2%                        | 3.3%  | 1.7%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 22               | 24                      | 1           | 2                          | 13                | 8        | 9                              | 12                           | 0     | 2     |
|          | 構成比 |       | 59.5%            | 64.9%                   | 2.7%        | 5.4%                       | 35.1%             | 21.6%    | 24.3%                          | 32.4%                        | 0.0%  | 5.4%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 17               | 17                      | 3           | 4                          | 8                 | 3        | 6                              | 10                           | 1     | 0     |
|          | 構成比 |       | 73.9%            | 73.9%                   | 13.0%       | 17.4%                      | 34.8%             | 13.0%    | 26.1%                          | 43.5%                        | 4.3%  | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 8                | 16                      | 2           | 7                          | 9                 | 0        | 15                             | 5                            | 3     | 10    |
|          | 構成比 |       | 17.4%            | 34.8%                   | 4.3%        | 15.2%                      | 19.6%             | 0.0%     | 32.6%                          | 10.9%                        | 6.5%  | 21.7% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 【事業内容別】

事業内容別にみると、いずれも「専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する」が最も多くなっていますが、飲食店・宿泊業にて「基幹的な業務で非正社員を活用する」も同率 1 位となっています。また、2 番目に多い回答として、建設業、卸売業、金融・保険業で「高齢者の再雇用・勤務延長をおこなう」となっているのも特徴的です。

|               |     | 回答者数  | 新規学卒者を定期採用し、育成する | 専門的な知識やノウハウを持った人を中途採用する | 任期付き社員を採用する | 結婚・出産・育児などのために退職した女性を再雇用する | 高齢者の再雇用・勤務延長をおこなう | 外国人を採用する | 基幹的な業務で非正社員(パート・アルバイト・派遣)を活用する | 周辺業務で非正社員(パート・アルバイト・派遣)を活用する | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|-------|------------------|-------------------------|-------------|----------------------------|-------------------|----------|--------------------------------|------------------------------|-------|-------|
|               |     |       |                  |                         |             |                            |                   |          |                                |                              |       |       |
| 全体            | 人数  | 1,431 | 268              | 767                     | 47          | 134                        | 201               | 96       | 290                            | 266                          | 154   | 144   |
|               | 構成比 |       | 18.7%            | 53.6%                   | 3.3%        | 9.4%                       | 14.0%             | 6.7%     | 20.3%                          | 18.6%                        | 10.8% | 10.1% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 29               | 96                      | 6           | 5                          | 36                | 6        | 18                             | 17                           | 10    | 12    |
|               | 構成比 |       | 21.0%            | 69.6%                   | 4.3%        | 3.6%                       | 26.1%             | 4.3%     | 13.0%                          | 12.3%                        | 7.2%  | 8.7%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 5                | 14                      | 0           | 0                          | 2                 | 1        | 7                              | 5                            | 1     | 2     |
|               | 構成比 |       | 19.2%            | 53.8%                   | 0.0%        | 0.0%                       | 7.7%              | 3.8%     | 26.9%                          | 19.2%                        | 3.8%  | 7.7%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 14               | 35                      | 2           | 5                          | 13                | 5        | 4                              | 10                           | 11    | 9     |
|               | 構成比 |       | 21.9%            | 54.7%                   | 3.1%        | 7.8%                       | 20.3%             | 7.8%     | 6.3%                           | 15.6%                        | 17.2% | 14.1% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 6                | 50                      | 2           | 4                          | 19                | 6        | 11                             | 15                           | 6     | 9     |
|               | 構成比 |       | 7.1%             | 59.5%                   | 2.4%        | 4.8%                       | 22.6%             | 7.1%     | 13.1%                          | 17.9%                        | 7.1%  | 10.7% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 45               | 69                      | 10          | 25                         | 18                | 21       | 55                             | 45                           | 28    | 32    |
|               | 構成比 |       | 21.6%            | 33.2%                   | 4.8%        | 12.0%                      | 8.7%              | 10.1%    | 26.4%                          | 21.6%                        | 13.5% | 15.4% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 20               | 55                      | 3           | 17                         | 15                | 25       | 55                             | 39                           | 13    | 17    |
|               | 構成比 |       | 13.6%            | 37.4%                   | 2.0%        | 11.6%                      | 10.2%             | 17.0%    | 37.4%                          | 26.5%                        | 8.8%  | 11.6% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 5                | 15                      | 0           | 4                          | 0                 | 1        | 12                             | 6                            | 4     | 6     |
|               | 構成比 |       | 12.2%            | 36.6%                   | 0.0%        | 9.8%                       | 0.0%              | 2.4%     | 29.3%                          | 14.6%                        | 9.8%  | 14.6% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 6                | 13                      | 0           | 4                          | 7                 | 0        | 2                              | 3                            | 4     | 2     |
|               | 構成比 |       | 26.1%            | 56.5%                   | 0.0%        | 17.4%                      | 30.4%             | 0.0%     | 8.7%                           | 13.0%                        | 17.4% | 8.7%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 4                | 33                      | 1           | 4                          | 8                 | 4        | 14                             | 9                            | 11    | 6     |
|               | 構成比 |       | 6.0%             | 49.3%                   | 1.5%        | 6.0%                       | 11.9%             | 6.0%     | 20.9%                          | 13.4%                        | 16.4% | 9.0%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 2                | 7                       | 2           | 0                          | 3                 | 1        | 4                              | 4                            | 3     | 0     |
|               | 構成比 |       | 14.3%            | 50.0%                   | 14.3%       | 0.0%                       | 21.4%             | 7.1%     | 28.6%                          | 28.6%                        | 21.4% | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 28               | 48                      | 2           | 5                          | 7                 | 3        | 7                              | 4                            | 4     | 2     |
|               | 構成比 |       | 45.2%            | 77.4%                   | 3.2%        | 8.1%                       | 11.3%             | 4.8%     | 11.3%                          | 6.5%                         | 6.5%  | 3.2%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 1                | 3                       | 1           | 0                          | 1                 | 1        | 0                              | 2                            | 2     | 0     |
|               | 構成比 |       | 14.3%            | 42.9%                   | 14.3%       | 0.0%                       | 14.3%             | 14.3%    | 0.0%                           | 28.6%                        | 28.6% | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 8                | 18                      | 2           | 3                          | 1                 | 1        | 4                              | 13                           | 1     | 1     |
|               | 構成比 |       | 25.8%            | 58.1%                   | 6.5%        | 9.7%                       | 3.2%              | 3.2%     | 12.9%                          | 41.9%                        | 3.2%  | 3.2%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 28               | 90                      | 3           | 32                         | 17                | 6        | 35                             | 37                           | 13    | 8     |
|               | 構成比 |       | 19.0%            | 61.2%                   | 2.0%        | 21.8%                      | 11.6%             | 4.1%     | 23.8%                          | 25.2%                        | 8.8%  | 5.4%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 40               | 114                     | 7           | 15                         | 29                | 5        | 30                             | 27                           | 14    | 26    |
|               | 構成比 |       | 21.4%            | 61.0%                   | 3.7%        | 8.0%                       | 15.5%             | 2.7%     | 16.0%                          | 14.4%                        | 7.5%  | 13.9% |
| その他           | 人数  | 134   | 19               | 84                      | 5           | 8                          | 12                | 6        | 23                             | 21                           | 22    | 9     |
|               | 構成比 |       | 14.2%            | 62.7%                   | 3.7%        | 6.0%                       | 9.0%              | 4.5%     | 17.2%                          | 15.7%                        | 16.4% | 6.7%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 8                | 23                      | 1           | 3                          | 13                | 4        | 9                              | 9                            | 7     | 3     |
|               | 構成比 |       | 15.7%            | 45.1%                   | 2.0%        | 5.9%                       | 25.5%             | 7.8%     | 17.6%                          | 17.6%                        | 13.7% | 5.9%  |

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

問 8-7. これまでの人材確保にあたって、どのような点を重視してきましたか。正社員・非正社員別にお答えください。(それぞれあてはまるもの3つまでに○をおつけください)

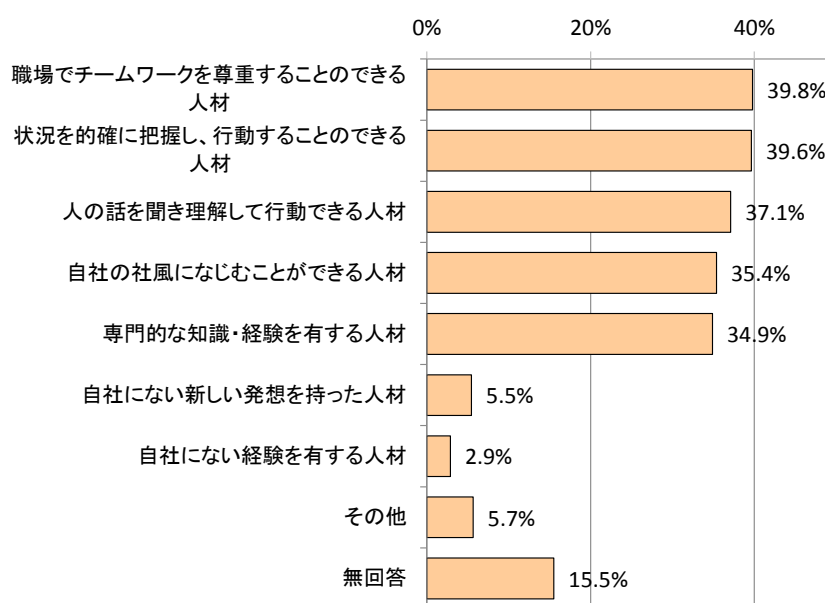
正社員：「職場でチームワークを尊重することのできる人材」  
「状況を的確に把握し、行動することのできる人材」

非正社員：「人の話を聞き理解して行動できる人材」  
「職場でチームワークを尊重することのできる人材」

(1) 正社員

【全体】

正社員採用において重視してきた点については、「職場でチームを尊重することのできる人材」が 39.8%、「状況を的確に把握し、行動することのできる人材」が 39.6%で最も多くなっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、従業員数が99名までは「職場でチームワークを尊重することができる人材」と回答した人の割合が高くなる傾向がありますが、100名以上になると「状況を的確に把握し、行動することができる人材」と回答した人の割合が高くなっています。

|          |     | 回答者数  | 自社の社風<br>になじむこと<br>ができる人<br>材 | 職場でチー<br>ムワークを<br>尊重するこ<br>とのできる人<br>材 | 人の話を聞<br>き理解して<br>行動できる<br>人材 | 状況を的確<br>に把握し、行<br>動すること<br>のできる人<br>材 | 自社にない<br>新しい発想<br>を持った人<br>材 | 自社にない<br>経験を有す<br>る人材 | 専門的な知<br>識・経験を有<br>する人材 | その他   | 無回答   |
|----------|-----|-------|-------------------------------|--|-------------------------------|--|------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 506                           | 569                                    | 531                           | 567                                    | 78                           | 41                    | 499                     | 81    | 222   |
|          | 構成比 |       | 35.4%                         | 39.8%                                  | 37.1%                         | 39.6%                                  | 5.5%                         | 2.9%                  | 34.9%                   | 5.7%  | 15.5% |
| 0名       | 人数  | 131   | 12                            | 13                                     | 21                            | 19                                     | 3                            | 1                     | 20                      | 28    | 61    |
|          | 構成比 |       | 9.2%                          | 9.9%                                   | 16.0%                         | 14.5%                                  | 2.3%                         | 0.8%                  | 15.3%                   | 21.4% | 46.6% |
| 1名       | 人数  | 150   | 32                            | 17                                     | 37                            | 44                                     | 7                            | 9                     | 41                      | 17    | 44    |
|          | 構成比 |       | 21.3%                         | 11.3%                                  | 24.7%                         | 29.3%                                  | 4.7%                         | 6.0%                  | 27.3%                   | 11.3% | 29.3% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 111                           | 123                                    | 131                           | 131                                    | 17                           | 13                    | 136                     | 16    | 64    |
|          | 構成比 |       | 30.0%                         | 33.2%                                  | 35.4%                         | 35.4%                                  | 4.6%                         | 3.5%                  | 36.8%                   | 4.3%  | 17.3% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 108                           | 135                                    | 113                           | 122                                    | 12                           | 5                     | 107                     | 6     | 17    |
|          | 構成比 |       | 41.2%                         | 51.5%                                  | 43.1%                         | 46.6%                                  | 4.6%                         | 1.9%                  | 40.8%                   | 2.3%  | 6.5%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 135                           | 156                                    | 125                           | 134                                    | 21                           | 6                     | 108                     | 8     | 19    |
|          | 構成比 |       | 46.4%                         | 53.6%                                  | 43.0%                         | 46.0%                                  | 7.2%                         | 2.1%                  | 37.1%                   | 2.7%  | 6.5%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 59                            | 75                                     | 61                            | 67                                     | 11                           | 5                     | 44                      | 2     | 3     |
|          | 構成比 |       | 48.8%                         | 62.0%                                  | 50.4%                         | 55.4%                                  | 9.1%                         | 4.1%                  | 36.4%                   | 1.7%  | 2.5%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 19                            | 22                                     | 16                            | 25                                     | 2                            | 1                     | 18                      | 0     | 1     |
|          | 構成比 |       | 51.4%                         | 59.5%                                  | 43.2%                         | 67.6%                                  | 5.4%                         | 2.7%                  | 48.6%                   | 0.0%  | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 13                            | 13                                     | 10                            | 14                                     | 3                            | 0                     | 5                       | 1     | 2     |
|          | 構成比 |       | 56.5%                         | 56.5%                                  | 43.5%                         | 60.9%                                  | 13.0%                        | 0.0%                  | 21.7%                   | 4.3%  | 8.7%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 17                            | 15                                     | 17                            | 11                                     | 2                            | 1                     | 20                      | 3     | 11    |
|          | 構成比 |       | 37.0%                         | 32.6%                                  | 37.0%                         | 23.9%                                  | 4.3%                         | 2.2%                  | 43.5%                   | 6.5%  | 23.9% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## 【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは、不動産業、運輸業で「自社の社風になじむことができる人材」、生活関連サービス業・娯楽業、不動産業で「人の話を聞き理解して行動できる人材」、製造業、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業、教育・学習支援業で「専門的な知識・経験を有する人材」となっています。

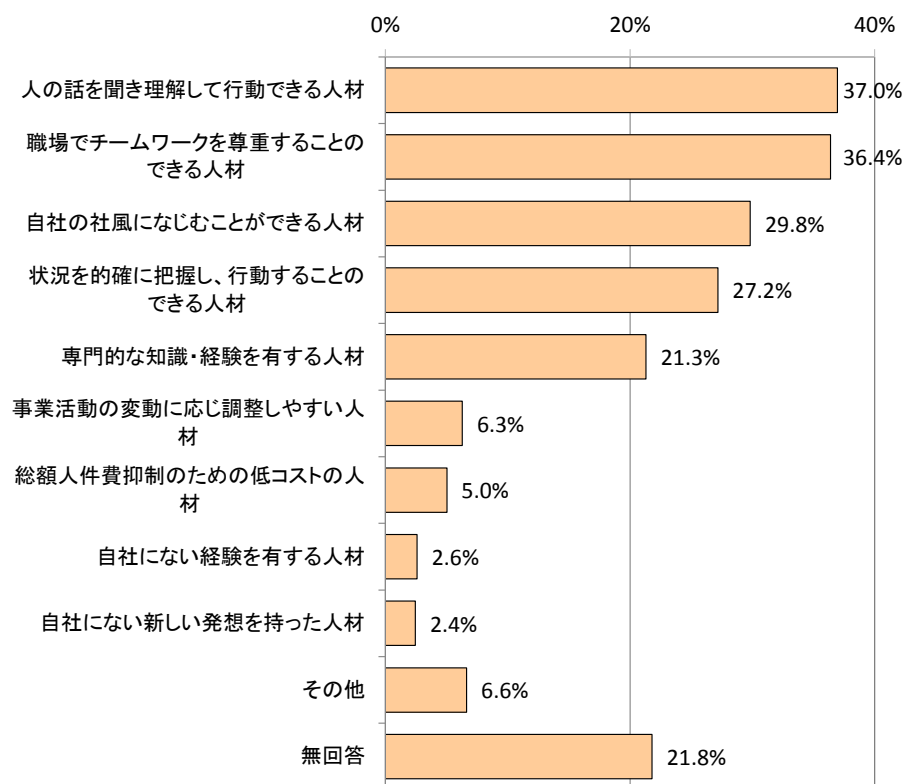
|               |     | 回答者数  | 自社の社風になじむことができる人材 | 職場でチームワークを尊重することのできる人材 | 人の話を聞き理解して行動できる人材 | 状況を的確に把握し、行動することのできる人材 | 自社にない新しい発想を持った人材 | 自社にない経験を有する人材 | 専門的な知識・経験を有する人材 | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|-------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|------------------|---------------|-----------------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 506               | 569                    | 531               | 567                    | 78               | 41            | 499             | 81    | 222   |
|               | 構成比 |       | 35.4%             | 39.8%                  | 37.1%             | 39.6%                  | 5.5%             | 2.9%          | 34.9%           | 5.7%  | 15.5% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 51                | 68                     | 61                | 54                     | 5                | 2             | 60              | 6     | 14    |
|               | 構成比 |       | 37.0%             | 49.3%                  | 44.2%             | 39.1%                  | 3.6%             | 1.4%          | 43.5%           | 4.3%  | 10.1% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 7                 | 10                     | 8                 | 12                     | 0                | 1             | 10              | 1     | 3     |
|               | 構成比 |       | 26.9%             | 38.5%                  | 30.8%             | 46.2%                  | 0.0%             | 3.8%          | 38.5%           | 3.8%  | 11.5% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 26                | 21                     | 16                | 23                     | 3                | 4             | 27              | 4     | 8     |
|               | 構成比 |       | 40.6%             | 32.8%                  | 25.0%             | 35.9%                  | 4.7%             | 6.3%          | 42.2%           | 6.3%  | 12.5% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 33                | 30                     | 30                | 39                     | 7                | 6             | 30              | 3     | 10    |
|               | 構成比 |       | 39.3%             | 35.7%                  | 35.7%             | 46.4%                  | 8.3%             | 7.1%          | 35.7%           | 3.6%  | 11.9% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 78                | 82                     | 80                | 73                     | 20               | 3             | 31              | 16    | 46    |
|               | 構成比 |       | 37.5%             | 39.4%                  | 38.5%             | 35.1%                  | 9.6%             | 1.4%          | 14.9%           | 7.7%  | 22.1% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 51                | 70                     | 50                | 64                     | 8                | 2             | 27              | 6     | 35    |
|               | 構成比 |       | 34.7%             | 47.6%                  | 34.0%             | 43.5%                  | 5.4%             | 1.4%          | 18.4%           | 4.1%  | 23.8% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 12                | 12                     | 20                | 13                     | 2                | 0             | 12              | 3     | 8     |
|               | 構成比 |       | 29.3%             | 29.3%                  | 48.8%             | 31.7%                  | 4.9%             | 0.0%          | 29.3%           | 7.3%  | 19.5% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 8                 | 12                     | 10                | 12                     | 2                | 1             | 6               | 2     | 3     |
|               | 構成比 |       | 34.8%             | 52.2%                  | 43.5%             | 52.2%                  | 8.7%             | 4.3%          | 26.1%           | 8.7%  | 13.0% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 25                | 17                     | 25                | 24                     | 2                | 5             | 21              | 6     | 10    |
|               | 構成比 |       | 37.3%             | 25.4%                  | 37.3%             | 35.8%                  | 3.0%             | 7.5%          | 31.3%           | 9.0%  | 14.9% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 10                | 5                      | 5                 | 9                      | 1                | 1             | 1               | 3     | 0     |
|               | 構成比 |       | 71.4%             | 35.7%                  | 35.7%             | 64.3%                  | 7.1%             | 7.1%          | 7.1%            | 21.4% | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 26                | 32                     | 30                | 27                     | 5                | 2             | 35              | 1     | 2     |
|               | 構成比 |       | 41.9%             | 51.6%                  | 48.4%             | 43.5%                  | 8.1%             | 3.2%          | 56.5%           | 1.6%  | 3.2%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0                 | 1                      | 1                 | 1                      | 0                | 0             | 2               | 3     | 1     |
|               | 構成比 |       | 0.0%              | 14.3%                  | 14.3%             | 14.3%                  | 0.0%             | 0.0%          | 28.6%           | 42.9% | 14.3% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 11                | 9                      | 11                | 11                     | 0                | 0             | 16              | 2     | 4     |
|               | 構成比 |       | 35.5%             | 29.0%                  | 35.5%             | 35.5%                  | 0.0%             | 0.0%          | 51.6%           | 6.5%  | 12.9% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 47                | 71                     | 50                | 62                     | 2                | 1             | 55              | 5     | 23    |
|               | 構成比 |       | 32.0%             | 48.3%                  | 34.0%             | 42.2%                  | 1.4%             | 0.7%          | 37.4%           | 3.4%  | 15.6% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 63                | 62                     | 66                | 66                     | 5                | 5             | 77              | 8     | 33    |
|               | 構成比 |       | 33.7%             | 33.2%                  | 35.3%             | 35.3%                  | 2.7%             | 2.7%          | 41.2%           | 4.3%  | 17.6% |
| その他           | 人数  | 134   | 39                | 51                     | 55                | 56                     | 11               | 7             | 71              | 9     | 13    |
|               | 構成比 |       | 29.1%             | 38.1%                  | 41.0%             | 41.8%                  | 8.2%             | 5.2%          | 53.0%           | 6.7%  | 9.7%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 19                | 16                     | 13                | 21                     | 5                | 1             | 18              | 3     | 9     |
|               | 構成比 |       | 37.3%             | 31.4%                  | 25.5%             | 41.2%                  | 9.8%             | 2.0%          | 35.3%           | 5.9%  | 17.6% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

## (2) 非正社員

### 【全体】

非正社員採用において重視してきた点については、「人の話を聞き理解して行動出来る人材」が37.0%、「職場でチームワークを尊重することのできる人材」が36.4%と最も多くなっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、0名で「専門的な知識・経験を有する人材」、1～4名、300名以上で「人の話を聞き理解して行動できる人材」、5～299名で「職場でチームワークを尊重することのできる人材」となっています。

|          |     | 回答者数  | 自社の社風になじむことのできる人材 | 職場でチームワークを尊重することのできる人材 | 人の話を聞き理解して行動できる人材 | 状況を的確に把握し、行動することのできる人材 | 自社にない新しい発想を持った人材 | 自社にない経験を有する人材 | 専門的な知識・経験を有する人材 |
|----------|-----|-------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 427               | 521                    | 529               | 389                    | 35               | 37            | 305             |
|          | 構成比 |       | 29.8%             | 36.4%                  | 37.0%             | 27.2%                  | 2.4%             | 2.6%          | 21.3%           |
| 0名       | 人数  | 131   | 11                | 13                     | 16                | 11                     | 2                | 3             | 19              |
|          | 構成比 |       | 8.4%              | 9.9%                   | 12.2%             | 8.4%                   | 1.5%             | 2.3%          | 14.5%           |
| 1名       | 人数  | 150   | 32                | 26                     | 39                | 33                     | 5                | 6             | 32              |
|          | 構成比 |       | 21.3%             | 17.3%                  | 26.0%             | 22.0%                  | 3.3%             | 4.0%          | 21.3%           |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 102               | 102                    | 135               | 106                    | 12               | 10            | 86              |
|          | 構成比 |       | 27.6%             | 27.6%                  | 36.5%             | 28.6%                  | 3.2%             | 2.7%          | 23.2%           |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 86                | 115                    | 114               | 72                     | 5                | 6             | 59              |
|          | 構成比 |       | 32.8%             | 43.9%                  | 43.5%             | 27.5%                  | 1.9%             | 2.3%          | 22.5%           |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 110               | 148                    | 124               | 92                     | 5                | 9             | 62              |
|          | 構成比 |       | 37.8%             | 50.9%                  | 42.6%             | 31.6%                  | 1.7%             | 3.1%          | 21.3%           |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 47                | 74                     | 48                | 43                     | 2                | 0             | 23              |
|          | 構成比 |       | 38.8%             | 61.2%                  | 39.7%             | 35.5%                  | 1.7%             | 0.0%          | 19.0%           |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 18                | 23                     | 22                | 9                      | 1                | 0             | 10              |
|          | 構成比 |       | 48.6%             | 62.2%                  | 59.5%             | 24.3%                  | 2.7%             | 0.0%          | 27.0%           |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 10                | 9                      | 14                | 9                      | 1                | 1             | 3               |
|          | 構成比 |       | 43.5%             | 39.1%                  | 60.9%             | 39.1%                  | 4.3%             | 4.3%          | 13.0%           |
| 無回答      | 人数  | 46    | 11                | 11                     | 17                | 14                     | 2                | 2             | 11              |
|          | 構成比 |       | 23.9%             | 23.9%                  | 37.0%             | 30.4%                  | 4.3%             | 4.3%          | 23.9%           |

|          |     | 総額人件費抑制のための低コストの人材 | 事業活動の変動に応じ調整しやすい人材 | その他   | 無回答   |
|----------|-----|--------------------|--------------------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 72                 | 90                 | 95    | 312   |
|          | 構成比 | 5.0%               | 6.3%               | 6.6%  | 21.8% |
| 0名       | 人数  | 4                  | 3                  | 27    | 61    |
|          | 構成比 | 3.1%               | 2.3%               | 20.6% | 46.6% |
| 1名       | 人数  | 8                  | 9                  | 13    | 44    |
|          | 構成比 | 5.3%               | 6.0%               | 8.7%  | 29.3% |
| 2～4名     | 人数  | 19                 | 29                 | 22    | 76    |
|          | 構成比 | 5.1%               | 7.8%               | 5.9%  | 20.5% |
| 5～9名     | 人数  | 17                 | 21                 | 17    | 42    |
|          | 構成比 | 6.5%               | 8.0%               | 6.5%  | 16.0% |
| 10～29名   | 人数  | 19                 | 16                 | 8     | 45    |
|          | 構成比 | 6.5%               | 5.5%               | 2.7%  | 15.5% |
| 30～99名   | 人数  | 2                  | 7                  | 6     | 20    |
|          | 構成比 | 1.7%               | 5.8%               | 5.0%  | 16.5% |
| 100～299名 | 人数  | 1                  | 2                  | 0     | 4     |
|          | 構成比 | 2.7%               | 5.4%               | 0.0%  | 10.8% |
| 300名以上   | 人数  | 2                  | 1                  | 1     | 2     |
|          | 構成比 | 8.7%               | 4.3%               | 4.3%  | 8.7%  |
| 無回答      | 人数  | 0                  | 2                  | 1     | 18    |
|          | 構成比 | 0.0%               | 4.3%               | 2.2%  | 39.1% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは、生活関連サービス業・娯楽業、運輸業で「自社の社風になじむことができる人材」、情報・通信業、電気・ガス・水道・熱供給業、教育・学習支援業で「専門的な知識・経験を有する人材」となっています（電気・ガス・水道・熱供給業は「職場でチームワークを尊重することのできる人材」、教育・学習支援業は「人の話を聞き理解して行動できる人材」も同率1位）。

|               |     | 回答者数  | 自社の社風になじむことができる人材 | 職場でチームワークを尊重することのできる人材 | 人の話を聞き理解して行動できる人材 | 状況を的確に把握し、行動することのできる人材 | 自社にない新しい発想を持った人材 | 自社にない経験を有する人材 | 専門的な知識・経験を有する人材 |
|---------------|-----|-------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 427               | 521                    | 529               | 389                    | 35               | 37            | 305             |
|               | 構成比 |       | 29.8%             | 36.4%                  | 37.0%             | 27.2%                  | 2.4%             | 2.6%          | 21.3%           |
| 建設業           | 人数  | 138   | 32                | 46                     | 47                | 32                     | 2                | 6             | 43              |
|               | 構成比 |       | 23.2%             | 33.3%                  | 34.1%             | 23.2%                  | 1.4%             | 4.3%          | 31.2%           |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 8                 | 9                      | 9                 | 4                      | 0                | 2             | 5               |
|               | 構成比 |       | 30.8%             | 34.6%                  | 34.6%             | 15.4%                  | 0.0%             | 7.7%          | 19.2%           |
| 製造業           | 人数  | 64    | 18                | 21                     | 20                | 11                     | 1                | 1             | 6               |
|               | 構成比 |       | 28.1%             | 32.8%                  | 31.3%             | 17.2%                  | 1.6%             | 1.6%          | 9.4%            |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 18                | 28                     | 24                | 25                     | 2                | 2             | 15              |
|               | 構成比 |       | 21.4%             | 33.3%                  | 28.6%             | 29.8%                  | 2.4%             | 2.4%          | 17.9%           |
| 小売業           | 人数  | 208   | 77                | 83                     | 93                | 53                     | 10               | 3             | 27              |
|               | 構成比 |       | 37.0%             | 39.9%                  | 44.7%             | 25.5%                  | 4.8%             | 1.4%          | 13.0%           |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 56                | 76                     | 76                | 55                     | 3                | 1             | 9               |
|               | 構成比 |       | 38.1%             | 51.7%                  | 51.7%             | 37.4%                  | 2.0%             | 0.7%          | 6.1%            |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 16                | 13                     | 11                | 12                     | 2                | 2             | 5               |
|               | 構成比 |       | 39.0%             | 31.7%                  | 26.8%             | 29.3%                  | 4.9%             | 4.9%          | 12.2%           |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 5                 | 9                      | 7                 | 7                      | 0                | 0             | 1               |
|               | 構成比 |       | 21.7%             | 39.1%                  | 30.4%             | 30.4%                  | 0.0%             | 0.0%          | 4.3%            |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 17                | 19                     | 15                | 18                     | 1                | 3             | 10              |
|               | 構成比 |       | 25.4%             | 28.4%                  | 22.4%             | 26.9%                  | 1.5%             | 4.5%          | 14.9%           |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 8                 | 7                      | 6                 | 6                      | 0                | 0             | 1               |
|               | 構成比 |       | 57.1%             | 50.0%                  | 42.9%             | 42.9%                  | 0.0%             | 0.0%          | 7.1%            |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 17                | 20                     | 22                | 15                     | 1                | 1             | 25              |
|               | 構成比 |       | 27.4%             | 32.3%                  | 35.5%             | 24.2%                  | 1.6%             | 1.6%          | 40.3%           |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0                 | 1                      | 0                 | 0                      | 0                | 0             | 1               |
|               | 構成比 |       | 0.0%              | 14.3%                  | 0.0%              | 0.0%                   | 0.0%             | 0.0%          | 14.3%           |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 11                | 9                      | 12                | 9                      | 0                | 0             | 12              |
|               | 構成比 |       | 35.5%             | 29.0%                  | 38.7%             | 29.0%                  | 0.0%             | 0.0%          | 38.7%           |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 43                | 63                     | 55                | 46                     | 2                | 4             | 44              |
|               | 構成比 |       | 29.3%             | 42.9%                  | 37.4%             | 31.3%                  | 1.4%             | 2.7%          | 29.9%           |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 51                | 65                     | 68                | 44                     | 2                | 4             | 49              |
|               | 構成比 |       | 27.3%             | 34.8%                  | 36.4%             | 23.5%                  | 1.1%             | 2.1%          | 26.2%           |
| その他           | 人数  | 134   | 35                | 36                     | 48                | 33                     | 7                | 6             | 39              |
|               | 構成比 |       | 26.1%             | 26.9%                  | 35.8%             | 24.6%                  | 5.2%             | 4.5%          | 29.1%           |
| 無回答           | 人数  | 51    | 15                | 16                     | 16                | 19                     | 2                | 2             | 13              |
|               | 構成比 |       | 29.4%             | 31.4%                  | 31.4%             | 37.3%                  | 3.9%             | 3.9%          | 25.5%           |



|               |     | 総額人件費抑制のための低コストの人材 | 事業活動の変動に応じ調整しやすい人材 | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|--------------------|--------------------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 72                 | 90                 | 95    | 312   |
|               | 構成比 | 5.0%               | 6.3%               | 6.6%  | 21.8% |
| 建設業           | 人数  | 11                 | 10                 | 10    | 32    |
|               | 構成比 | 8.0%               | 7.2%               | 7.2%  | 23.2% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 1                  | 1                  | 2     | 4     |
|               | 構成比 | 3.8%               | 3.8%               | 7.7%  | 15.4% |
| 製造業           | 人数  | 4                  | 4                  | 5     | 17    |
|               | 構成比 | 6.3%               | 6.3%               | 7.8%  | 26.6% |
| 卸売業           | 人数  | 4                  | 8                  | 4     | 24    |
|               | 構成比 | 4.8%               | 9.5%               | 4.8%  | 28.6% |
| 小売業           | 人数  | 7                  | 4                  | 17    | 47    |
|               | 構成比 | 3.4%               | 1.9%               | 8.2%  | 22.6% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 4                  | 10                 | 4     | 27    |
|               | 構成比 | 2.7%               | 6.8%               | 2.7%  | 18.4% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 1                  | 5                  | 3     | 9     |
|               | 構成比 | 2.4%               | 12.2%              | 7.3%  | 22.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 1                  | 1                  | 2     | 9     |
|               | 構成比 | 4.3%               | 4.3%               | 8.7%  | 39.1% |
| 不動産業          | 人数  | 3                  | 4                  | 6     | 17    |
|               | 構成比 | 4.5%               | 6.0%               | 9.0%  | 25.4% |
| 運輸業           | 人数  | 0                  | 1                  | 3     | 1     |
|               | 構成比 | 0.0%               | 7.1%               | 21.4% | 7.1%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 3                  | 5                  | 4     | 11    |
|               | 構成比 | 4.8%               | 8.1%               | 6.5%  | 17.7% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0                  | 0                  | 3     | 2     |
|               | 構成比 | 0.0%               | 0.0%               | 42.9% | 28.6% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 2                  | 2                  | 3     | 3     |
|               | 構成比 | 6.5%               | 6.5%               | 9.7%  | 9.7%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 6                  | 10                 | 5     | 24    |
|               | 構成比 | 4.1%               | 6.8%               | 3.4%  | 16.3% |
| その他のサービス業     | 人数  | 13                 | 15                 | 11    | 41    |
|               | 構成比 | 7.0%               | 8.0%               | 5.9%  | 21.9% |
| その他           | 人数  | 11                 | 8                  | 11    | 33    |
|               | 構成比 | 8.2%               | 6.0%               | 8.2%  | 24.6% |
| 無回答           | 人数  | 1                  | 2                  | 2     | 11    |
|               | 構成比 | 2.0%               | 3.9%               | 3.9%  | 21.6% |

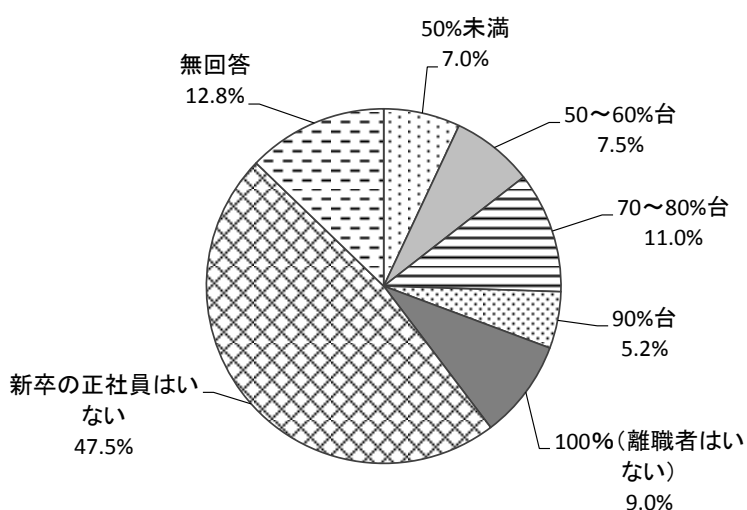
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問 8-8. 貴社の新卒の正社員のうち、採用後 3 年を超えて勤めている人の割合（定着率）はどのくらいですか。（あてはまるもの 1 つに○をおつけください）

定着率は「100%」が 9.0%

【全体】

「新卒の正社員はいない」が 47.5%で最も多くなっていますが、新卒の正社員の定着率については、「70～80%台」が 11.0%で最も多く、次いで「100%（離職者はいない）」が 9.0%となっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、4 名以下で「100%」、5 名以上 299 名以下で「70～80%台」、300 名以上で「90%台」が最も多くなっています。

|          |     | 回答者数  | 50%未満 | 50～60%台 | 70～80%台 | 90%台  | 100%（離職者はいない） | 新卒の正社員はいない | 無回答   |
|----------|-----|-------|-------|---------|---------|-------|---------------|------------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 100   | 107     | 158     | 74    | 129           | 680        | 183   |
|          | 構成比 |       | 7.0%  | 7.5%    | 11.0%   | 5.2%  | 9.0%          | 47.5%      | 12.8% |
| 0名       | 人数  | 131   | 2     | 1       | 0       | 0     | 2             | 72         | 54    |
|          | 構成比 |       | 1.5%  | 0.8%    | 0.0%    | 0.0%  | 1.5%          | 55.0%      | 41.2% |
| 1名       | 人数  | 150   | 5     | 7       | 0       | 2     | 9             | 94         | 33    |
|          | 構成比 |       | 3.3%  | 4.7%    | 0.0%    | 1.3%  | 6.0%          | 62.7%      | 22.0% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 26    | 17      | 17      | 5     | 53            | 204        | 48    |
|          | 構成比 |       | 7.0%  | 4.6%    | 4.6%    | 1.4%  | 14.3%         | 55.1%      | 13.0% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 22    | 24      | 38      | 20    | 29            | 118        | 11    |
|          | 構成比 |       | 8.4%  | 9.2%    | 14.5%   | 7.6%  | 11.1%         | 45.0%      | 4.2%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 27    | 37      | 49      | 16    | 25            | 117        | 20    |
|          | 構成比 |       | 9.3%  | 12.7%   | 16.8%   | 5.5%  | 8.6%          | 40.2%      | 6.9%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 14    | 12      | 31      | 13    | 4             | 42         | 5     |
|          | 構成比 |       | 11.6% | 9.9%    | 25.6%   | 10.7% | 3.3%          | 34.7%      | 4.1%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 1     | 3       | 12      | 7     | 2             | 11         | 1     |
|          | 構成比 |       | 2.7%  | 8.1%    | 32.4%   | 18.9% | 5.4%          | 29.7%      | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 1     | 4       | 4       | 9     | 1             | 2          | 2     |
|          | 構成比 |       | 4.3%  | 17.4%   | 17.4%   | 39.1% | 4.3%          | 8.7%       | 8.7%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 2     | 2       | 7       | 2     | 4             | 20         | 9     |
|          | 構成比 |       | 4.3%  | 4.3%    | 15.2%   | 4.3%  | 8.7%          | 43.5%      | 19.6% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、飲食店・宿泊業で「50%未満」が最も多くなっているのが特徴的です。

|               |     | 回答者数  | 50%未満 | 50~60%台 | 70~80%台 | 90%台  | 100%(離職者はいない) | 新卒の正社員はいない | 無回答   |
|---------------|-----|-------|-------|---------|---------|-------|---------------|------------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 100   | 107     | 158     | 74    | 129           | 680        | 183   |
|               | 構成比 |       | 7.0%  | 7.5%    | 11.0%   | 5.2%  | 9.0%          | 47.5%      | 12.8% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 7     | 7       | 17      | 5     | 14            | 78         | 10    |
|               | 構成比 |       | 5.1%  | 5.1%    | 12.3%   | 3.6%  | 10.1%         | 56.5%      | 7.2%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 3     | 1       | 4       | 2     | 2             | 13         | 1     |
|               | 構成比 |       | 11.5% | 3.8%    | 15.4%   | 7.7%  | 7.7%          | 50.0%      | 3.8%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 3     | 8       | 9       | 5     | 5             | 26         | 8     |
|               | 構成比 |       | 4.7%  | 12.5%   | 14.1%   | 7.8%  | 7.8%          | 40.6%      | 12.5% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 4     | 3       | 8       | 6     | 9             | 43         | 11    |
|               | 構成比 |       | 4.8%  | 3.6%    | 9.5%    | 7.1%  | 10.7%         | 51.2%      | 13.1% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 18    | 25      | 30      | 10    | 11            | 83         | 31    |
|               | 構成比 |       | 8.7%  | 12.0%   | 14.4%   | 4.8%  | 5.3%          | 39.9%      | 14.9% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 14    | 10      | 8       | 3     | 1             | 78         | 33    |
|               | 構成比 |       | 9.5%  | 6.8%    | 5.4%    | 2.0%  | 0.7%          | 53.1%      | 22.4% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 4     | 2       | 3       | 1     | 7             | 20         | 4     |
|               | 構成比 |       | 9.8%  | 4.9%    | 7.3%    | 2.4%  | 17.1%         | 48.8%      | 9.8%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 0     | 2       | 4       | 4     | 4             | 7          | 2     |
|               | 構成比 |       | 0.0%  | 8.7%    | 17.4%   | 17.4% | 17.4%         | 30.4%      | 8.7%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 4     | 3       | 3       | 2     | 7             | 39         | 9     |
|               | 構成比 |       | 6.0%  | 4.5%    | 4.5%    | 3.0%  | 10.4%         | 58.2%      | 13.4% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 0     | 2       | 4       | 0     | 1             | 5          | 2     |
|               | 構成比 |       | 0.0%  | 14.3%   | 28.6%   | 0.0%  | 7.1%          | 35.7%      | 14.3% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 5     | 6       | 14      | 7     | 12            | 16         | 2     |
|               | 構成比 |       | 8.1%  | 9.7%    | 22.6%   | 11.3% | 19.4%         | 25.8%      | 3.2%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0     | 1       | 0       | 0     | 0             | 6          | 0     |
|               | 構成比 |       | 0.0%  | 14.3%   | 0.0%    | 0.0%  | 0.0%          | 85.7%      | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 1     | 0       | 5       | 4     | 2             | 13         | 6     |
|               | 構成比 |       | 3.2%  | 0.0%    | 16.1%   | 12.9% | 6.5%          | 41.9%      | 19.4% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 14    | 13      | 21      | 7     | 18            | 57         | 17    |
|               | 構成比 |       | 9.5%  | 8.8%    | 14.3%   | 4.8%  | 12.2%         | 38.8%      | 11.6% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 11    | 11      | 12      | 9     | 21            | 96         | 27    |
|               | 構成比 |       | 5.9%  | 5.9%    | 6.4%    | 4.8%  | 11.2%         | 51.3%      | 14.4% |
| その他           | 人数  | 134   | 7     | 10      | 9       | 7     | 12            | 77         | 12    |
|               | 構成比 |       | 5.2%  | 7.5%    | 6.7%    | 5.2%  | 9.0%          | 57.5%      | 9.0%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 5     | 3       | 7       | 2     | 3             | 23         | 8     |
|               | 構成比 |       | 9.8%  | 5.9%    | 13.7%   | 3.9%  | 5.9%          | 45.1%      | 15.7% |

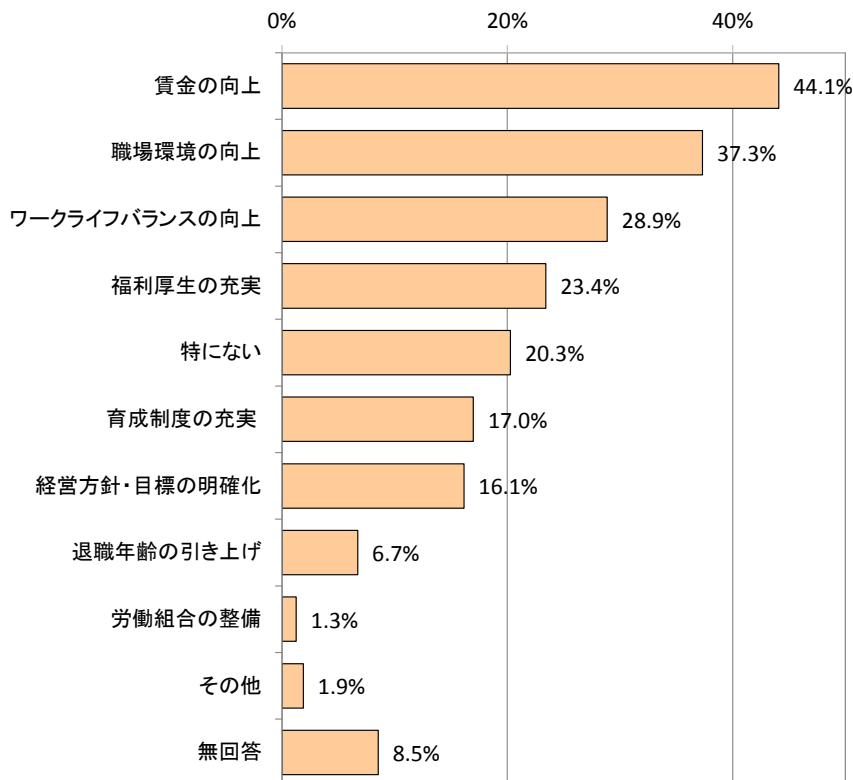
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問 8-9. 貴社は、人材の定着のため、どのようなことをおこなっていますか、またはおこないたいと考えていますか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

「賃金の向上」が 44.1%

【全体】

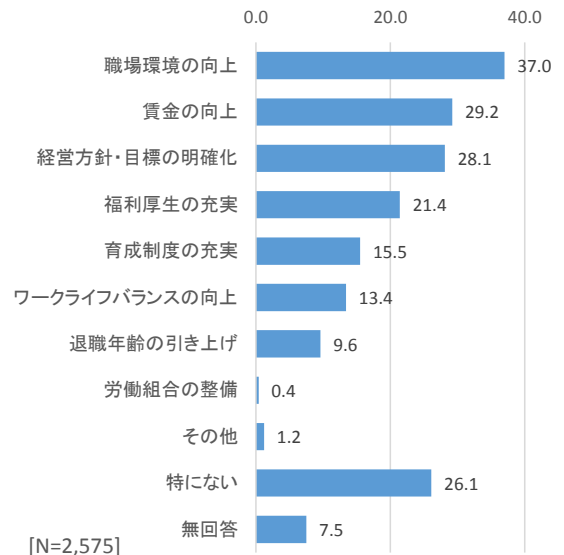
人材定着のための取り組みについては、「賃金の向上」が 44.1%で最も多く、次いで「職場環境の向上」が 37.3%、「ワークライフバランスの向上」が 28.9%となっています。「その他」としては、メンターなど相談できる環境整備が意見として挙げられます



(N=1,431)

【平成 24 年度調査類似設問との比較】

平成 24 年度調査では、「職場環境の向上」が 37.0%と最も多く、次いで「賃金の向上」が 29.2%、「経営方針・目標の明確化」が 28.1%となっています。前年度と比較すると、今年度は「ワークライフバランスの向上」の順位が高くなっています。



[N=2,575]

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、100～299名で「職場環境の向上」、300名以上で「ワークライフバランスの向上」、2～99名で「賃金の向上」、0～1名で「特にない」となっています。

|          |     | 回答者数  | 賃金の向上 | 福利厚生<br>の充実 | ワークライフ<br>バランスの<br>向上 | 育成制度の<br>充実 | 退職年齢の<br>引き上げ | 職場環境の<br>向上 |
|----------|-----|-------|-------|-------------|-----------------------|-------------|---------------|-------------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 631   | 335         | 413                   | 243         | 96            | 534         |
|          | 構成比 |       | 44.1% | 23.4%       | 28.9%                 | 17.0%       | 6.7%          | 37.3%       |
| 0名       | 人数  | 131   | 13    | 3           | 8                     | 5           | 4             | 11          |
|          | 構成比 |       | 9.9%  | 2.3%        | 6.1%                  | 3.8%        | 3.1%          | 8.4%        |
| 1名       | 人数  | 150   | 32    | 17          | 18                    | 7           | 1             | 12          |
|          | 構成比 |       | 21.3% | 11.3%       | 12.0%                 | 4.7%        | 0.7%          | 8.0%        |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 145   | 59          | 82                    | 33          | 16            | 108         |
|          | 構成比 |       | 39.2% | 15.9%       | 22.2%                 | 8.9%        | 4.3%          | 29.2%       |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 148   | 82          | 96                    | 45          | 28            | 141         |
|          | 構成比 |       | 56.5% | 31.3%       | 36.6%                 | 17.2%       | 10.7%         | 53.8%       |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 175   | 95          | 108                   | 67          | 29            | 146         |
|          | 構成比 |       | 60.1% | 32.6%       | 37.1%                 | 23.0%       | 10.0%         | 50.2%       |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 76    | 43          | 59                    | 48          | 12            | 69          |
|          | 構成比 |       | 62.8% | 35.5%       | 48.8%                 | 39.7%       | 9.9%          | 57.0%       |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 18    | 15          | 15                    | 17          | 3             | 21          |
|          | 構成比 |       | 48.6% | 40.5%       | 40.5%                 | 45.9%       | 8.1%          | 56.8%       |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 8     | 11          | 15                    | 14          | 1             | 12          |
|          | 構成比 |       | 34.8% | 47.8%       | 65.2%                 | 60.9%       | 4.3%          | 52.2%       |
| 無回答      | 人数  | 46    | 16    | 10          | 12                    | 7           | 2             | 14          |
|          | 構成比 |       | 34.8% | 21.7%       | 26.1%                 | 15.2%       | 4.3%          | 30.4%       |

|          |     | 労働組合の<br>整備 | 経営方針・<br>目標の明確<br>化 | 特にない  | その他   | 無回答   |
|----------|-----|-------------|---------------------|-------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 18          | 231                 | 290   | 27    | 122   |
|          | 構成比 | 1.3%        | 16.1%               | 20.3% | 1.9%  | 8.5%  |
| 0名       | 人数  | 0           | 6                   | 46    | 14    | 47    |
|          | 構成比 | 0.0%        | 4.6%                | 35.1% | 10.7% | 35.9% |
| 1名       | 人数  | 0           | 5                   | 76    | 3     | 22    |
|          | 構成比 | 0.0%        | 3.3%                | 50.7% | 2.0%  | 14.7% |
| 2～4名     | 人数  | 1           | 42                  | 103   | 3     | 31    |
|          | 構成比 | 0.3%        | 11.4%               | 27.8% | 0.8%  | 8.4%  |
| 5～9名     | 人数  | 3           | 49                  | 22    | 1     | 7     |
|          | 構成比 | 1.1%        | 18.7%               | 8.4%  | 0.4%  | 2.7%  |
| 10～29名   | 人数  | 4           | 71                  | 18    | 4     | 4     |
|          | 構成比 | 1.4%        | 24.4%               | 6.2%  | 1.4%  | 1.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 3           | 38                  | 7     | 0     | 2     |
|          | 構成比 | 2.5%        | 31.4%               | 5.8%  | 0.0%  | 1.7%  |
| 100～299名 | 人数  | 2           | 8                   | 4     | 1     | 1     |
|          | 構成比 | 5.4%        | 21.6%               | 10.8% | 2.7%  | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 5           | 6                   | 1     | 0     | 0     |
|          | 構成比 | 21.7%       | 26.1%               | 4.3%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 0           | 6                   | 13    | 1     | 8     |
|          | 構成比 | 0.0%        | 13.0%               | 28.3% | 2.2%  | 17.4% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは金融・保険業、運輸業で「ワークライフバランスの向上」(ただし、「賃金の向上」も同率1位)となっているのが特徴です。

|                   |     | 回答者数  | 賃金の向上 | 福利厚生<br>の充実 | ワークライフ<br>バランスの<br>向上 | 育成制度の<br>充実 | 退職年齢の<br>引き上げ | 職場環境の<br>向上 |
|-------------------|-----|-------|-------|-------------|-----------------------|-------------|---------------|-------------|
| 全体                | 人数  | 1,431 | 631   | 335         | 413                   | 243         | 96            | 534         |
|                   | 構成比 |       | 44.1% | 23.4%       | 28.9%                 | 17.0%       | 6.7%          | 37.3%       |
| 建設業               | 人数  | 138   | 68    | 33          | 46                    | 22          | 14            | 47          |
|                   | 構成比 |       | 49.3% | 23.9%       | 33.3%                 | 15.9%       | 10.1%         | 34.1%       |
| 出版・印刷業            | 人数  | 26    | 11    | 4           | 7                     | 3           | 4             | 9           |
|                   | 構成比 |       | 42.3% | 15.4%       | 26.9%                 | 11.5%       | 15.4%         | 34.6%       |
| 製造業               | 人数  | 64    | 27    | 11          | 12                    | 14          | 4             | 21          |
|                   | 構成比 |       | 42.2% | 17.2%       | 18.8%                 | 21.9%       | 6.3%          | 32.8%       |
| 卸売業               | 人数  | 84    | 38    | 17          | 24                    | 7           | 8             | 35          |
|                   | 構成比 |       | 45.2% | 20.2%       | 28.6%                 | 8.3%        | 9.5%          | 41.7%       |
| 小売業               | 人数  | 208   | 76    | 29          | 58                    | 30          | 7             | 72          |
|                   | 構成比 |       | 36.5% | 13.9%       | 27.9%                 | 14.4%       | 3.4%          | 34.6%       |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 147   | 73    | 31          | 44                    | 14          | 3             | 62          |
|                   | 構成比 |       | 49.7% | 21.1%       | 29.9%                 | 9.5%        | 2.0%          | 42.2%       |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 41    | 19    | 11          | 13                    | 6           | 1             | 15          |
|                   | 構成比 |       | 46.3% | 26.8%       | 31.7%                 | 14.6%       | 2.4%          | 36.6%       |
| 金融・保険業            | 人数  | 23    | 11    | 8           | 11                    | 6           | 1             | 10          |
|                   | 構成比 |       | 47.8% | 34.8%       | 47.8%                 | 26.1%       | 4.3%          | 43.5%       |
| 不動産業              | 人数  | 67    | 20    | 16          | 18                    | 4           | 5             | 25          |
|                   | 構成比 |       | 29.9% | 23.9%       | 26.9%                 | 6.0%        | 7.5%          | 37.3%       |
| 運輸業               | 人数  | 14    | 6     | 4           | 6                     | 4           | 1             | 5           |
|                   | 構成比 |       | 42.9% | 28.6%       | 42.9%                 | 28.6%       | 7.1%          | 35.7%       |
| 情報・通信業            | 人数  | 62    | 41    | 24          | 28                    | 21          | 4             | 30          |
|                   | 構成比 |       | 66.1% | 38.7%       | 45.2%                 | 33.9%       | 6.5%          | 48.4%       |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 7     | 1     | 1           | 0                     | 1           | 2             | 2           |
|                   | 構成比 |       | 14.3% | 14.3%       | 0.0%                  | 14.3%       | 28.6%         | 28.6%       |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 31    | 9     | 7           | 6                     | 7           | 0             | 6           |
|                   | 構成比 |       | 29.0% | 22.6%       | 19.4%                 | 22.6%       | 0.0%          | 19.4%       |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 147   | 69    | 47          | 42                    | 29          | 8             | 65          |
|                   | 構成比 |       | 46.9% | 32.0%       | 28.6%                 | 19.7%       | 5.4%          | 44.2%       |
| その他のサービス業         | 人数  | 187   | 85    | 52          | 54                    | 49          | 16            | 64          |
|                   | 構成比 |       | 45.5% | 27.8%       | 28.9%                 | 26.2%       | 8.6%          | 34.2%       |
| その他               | 人数  | 134   | 56    | 29          | 33                    | 23          | 12            | 45          |
|                   | 構成比 |       | 41.8% | 21.6%       | 24.6%                 | 17.2%       | 9.0%          | 33.6%       |
| 無回答               | 人数  | 51    | 21    | 11          | 11                    | 3           | 6             | 21          |
|                   | 構成比 |       | 41.2% | 21.6%       | 21.6%                 | 5.9%        | 11.8%         | 41.2%       |

|                   |     | 労働組合の<br>整備 | 経営方針・<br>目標の明確<br>化 | 特にない  | その他   | 無回答   |
|-------------------|-----|-------------|---------------------|-------|-------|-------|
| 全体                | 人数  | 18          | 231                 | 290   | 27    | 122   |
|                   | 構成比 | 1.3%        | 16.1%               | 20.3% | 1.9%  | 8.5%  |
| 建設業               | 人数  | 0           | 19                  | 34    | 1     | 5     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 13.8%               | 24.6% | 0.7%  | 3.6%  |
| 出版・印刷業            | 人数  | 0           | 4                   | 6     | 1     | 1     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 15.4%               | 23.1% | 3.8%  | 3.8%  |
| 製造業               | 人数  | 0           | 14                  | 18    | 1     | 5     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 21.9%               | 28.1% | 1.6%  | 7.8%  |
| 卸売業               | 人数  | 1           | 19                  | 19    | 1     | 4     |
|                   | 構成比 | 1.2%        | 22.6%               | 22.6% | 1.2%  | 4.8%  |
| 小売業               | 人数  | 5           | 32                  | 48    | 5     | 28    |
|                   | 構成比 | 2.4%        | 15.4%               | 23.1% | 2.4%  | 13.5% |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 2           | 20                  | 18    | 5     | 24    |
|                   | 構成比 | 1.4%        | 13.6%               | 12.2% | 3.4%  | 16.3% |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 0           | 5                   | 8     | 1     | 4     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 12.2%               | 19.5% | 2.4%  | 9.8%  |
| 金融・保険業            | 人数  | 1           | 4                   | 2     | 1     | 2     |
|                   | 構成比 | 4.3%        | 17.4%               | 8.7%  | 4.3%  | 8.7%  |
| 不動産業              | 人数  | 0           | 13                  | 17    | 0     | 5     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 19.4%               | 25.4% | 0.0%  | 7.5%  |
| 運輸業               | 人数  | 1           | 2                   | 1     | 0     | 1     |
|                   | 構成比 | 7.1%        | 14.3%               | 7.1%  | 0.0%  | 7.1%  |
| 情報・通信業            | 人数  | 0           | 18                  | 3     | 0     | 2     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 29.0%               | 4.8%  | 0.0%  | 3.2%  |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 0           | 0                   | 0     | 3     | 0     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 0.0%                | 0.0%  | 42.9% | 0.0%  |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 0           | 4                   | 11    | 0     | 4     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 12.9%               | 35.5% | 0.0%  | 12.9% |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 4           | 26                  | 24    | 0     | 10    |
|                   | 構成比 | 2.7%        | 17.7%               | 16.3% | 0.0%  | 6.8%  |
| その他のサービス業         | 人数  | 3           | 24                  | 35    | 2     | 15    |
|                   | 構成比 | 1.6%        | 12.8%               | 18.7% | 1.1%  | 8.0%  |
| その他               | 人数  | 0           | 19                  | 34    | 6     | 8     |
|                   | 構成比 | 0.0%        | 14.2%               | 25.4% | 4.5%  | 6.0%  |
| 無回答               | 人数  | 1           | 8                   | 12    | 0     | 4     |
|                   | 構成比 | 2.0%        | 15.7%               | 23.5% | 0.0%  | 7.8%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

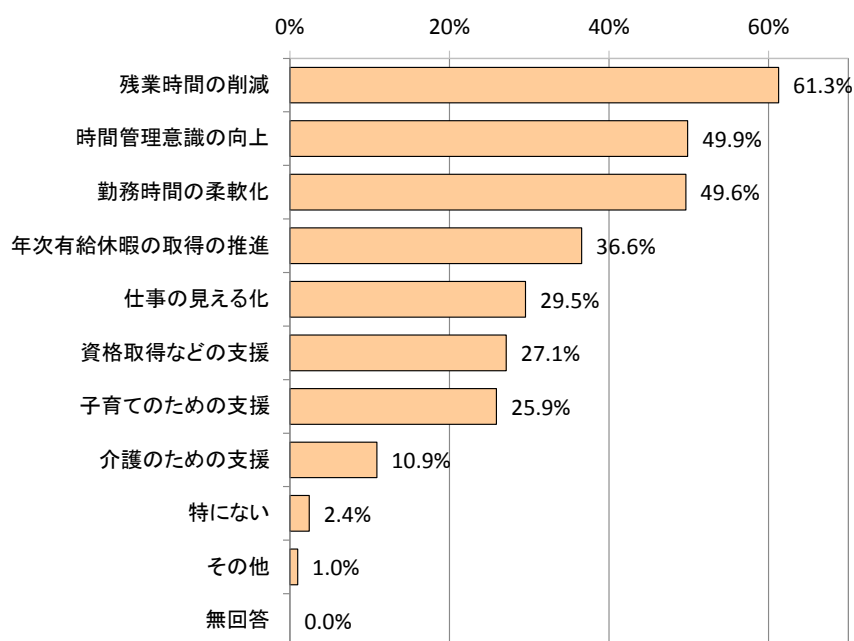
問 8-10. 問 8-9 で「3. ワークライフバランスの向上」を選んだ方におうかがいします。

貴社は、ワークライフバランスの向上のため、どのようなことをおこなっていますか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

### 「残業時間の削減」が 61.3%

#### 【全体】

ワークライフバランス向上のための取り組みについては、「残業時間の削減」が 61.3%と最も多く、次いで「時間管理意識の向上」が 49.9%、「勤務時間の柔軟化」が 49.6%となっています。「その他」としては、有給休暇取得方法の多様化などが意見として挙げられます。



(N=413)



【従業員数別】

従業員数別にみると、4名以下で「勤務時間の柔軟化」が最も多くなっているのが特徴的です（ただし、0名と1名で「時間管理意識の向上」も同率1位）。

|          |     | 回答者数 | 残業時間の削減 | 時間管理意識の向上 | 仕事の見える化 | 資格取得などの支援 | 勤務時間の柔軟化 | 年次有給休暇の取得の推進 |
|----------|-----|------|---------|-----------|---------|-----------|----------|--------------|
| 全体       | 人数  | 413  | 253     | 206       | 122     | 112       | 205      | 151          |
|          | 構成比 |      | 61.3%   | 49.9%     | 29.5%   | 27.1%     | 49.6%    | 36.6%        |
| 0名       | 人数  | 8    | 4       | 5         | 1       | 1         | 5        | 1            |
|          | 構成比 |      | 50.0%   | 62.5%     | 12.5%   | 12.5%     | 62.5%    | 12.5%        |
| 1名       | 人数  | 18   | 6       | 9         | 4       | 3         | 9        | 4            |
|          | 構成比 |      | 33.3%   | 50.0%     | 22.2%   | 16.7%     | 50.0%    | 22.2%        |
| 2～4名     | 人数  | 82   | 44      | 28        | 23      | 17        | 46       | 20           |
|          | 構成比 |      | 53.7%   | 34.1%     | 28.0%   | 20.7%     | 56.1%    | 24.4%        |
| 5～9名     | 人数  | 96   | 64      | 39        | 28      | 21        | 55       | 34           |
|          | 構成比 |      | 66.7%   | 40.6%     | 29.2%   | 21.9%     | 57.3%    | 35.4%        |
| 10～29名   | 人数  | 108  | 65      | 63        | 37      | 35        | 51       | 48           |
|          | 構成比 |      | 60.2%   | 58.3%     | 34.3%   | 32.4%     | 47.2%    | 44.4%        |
| 30～99名   | 人数  | 59   | 40      | 34        | 15      | 20        | 23       | 23           |
|          | 構成比 |      | 67.8%   | 57.6%     | 25.4%   | 33.9%     | 39.0%    | 39.0%        |
| 100～299名 | 人数  | 15   | 9       | 11        | 4       | 5         | 4        | 7            |
|          | 構成比 |      | 60.0%   | 73.3%     | 26.7%   | 33.3%     | 26.7%    | 46.7%        |
| 300名以上   | 人数  | 15   | 14      | 11        | 8       | 6         | 8        | 9            |
|          | 構成比 |      | 93.3%   | 73.3%     | 53.3%   | 40.0%     | 53.3%    | 60.0%        |
| 無回答      | 人数  | 12   | 7       | 6         | 2       | 4         | 4        | 5            |
|          | 構成比 |      | 58.3%   | 50.0%     | 16.7%   | 33.3%     | 33.3%    | 41.7%        |

|          |     | 子育てのための支援 | 介護のための支援 | 特にない  | その他  | 無回答  |
|----------|-----|-----------|----------|-------|------|------|
| 全体       | 人数  | 107       | 45       | 10    | 4    | 0    |
|          | 構成比 | 25.9%     | 10.9%    | 2.4%  | 1.0% | 0.0% |
| 0名       | 人数  | 1         | 0        | 1     | 0    | 0    |
|          | 構成比 | 12.5%     | 0.0%     | 12.5% | 0.0% | 0.0% |
| 1名       | 人数  | 3         | 3        | 1     | 0    | 0    |
|          | 構成比 | 16.7%     | 16.7%    | 5.6%  | 0.0% | 0.0% |
| 2～4名     | 人数  | 21        | 6        | 4     | 1    | 0    |
|          | 構成比 | 25.6%     | 7.3%     | 4.9%  | 1.2% | 0.0% |
| 5～9名     | 人数  | 15        | 5        | 0     | 0    | 0    |
|          | 構成比 | 15.6%     | 5.2%     | 0.0%  | 0.0% | 0.0% |
| 10～29名   | 人数  | 37        | 12       | 2     | 2    | 0    |
|          | 構成比 | 34.3%     | 11.1%    | 1.9%  | 1.9% | 0.0% |
| 30～99名   | 人数  | 15        | 11       | 2     | 0    | 0    |
|          | 構成比 | 25.4%     | 18.6%    | 3.4%  | 0.0% | 0.0% |
| 100～299名 | 人数  | 6         | 4        | 0     | 1    | 0    |
|          | 構成比 | 40.0%     | 26.7%    | 0.0%  | 6.7% | 0.0% |
| 300名以上   | 人数  | 5         | 3        | 0     | 0    | 0    |
|          | 構成比 | 33.3%     | 20.0%    | 0.0%  | 0.0% | 0.0% |
| 無回答      | 人数  | 4         | 1        | 0     | 0    | 0    |
|          | 構成比 | 33.3%     | 8.3%     | 0.0%  | 0.0% | 0.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは、建設業で「資格などの取得支援」、卸売業、教育・学習支援業、医療・福祉・介護で「勤務時間の柔軟化」となっているのが特徴です（ただし、卸売業については「残業時間の削減」も同率1位）。

|               |     | 回答者数 | 残業時間の削減 | 時間管理意識の向上 | 仕事の見える化 | 資格取得などの支援 | 勤務時間の柔軟化 | 年次有給休暇の取得の推進 |
|---------------|-----|------|---------|-----------|---------|-----------|----------|--------------|
| 全体            | 人数  | 413  | 253     | 206       | 122     | 112       | 205      | 151          |
|               | 構成比 |      | 61.3%   | 49.9%     | 29.5%   | 27.1%     | 49.6%    | 36.6%        |
| 建設業           | 人数  | 46   | 22      | 22        | 11      | 28        | 23       | 21           |
|               | 構成比 |      | 47.8%   | 47.8%     | 23.9%   | 60.9%     | 50.0%    | 45.7%        |
| 出版・印刷業        | 人数  | 7    | 6       | 2         | 4       | 1         | 4        | 2            |
|               | 構成比 |      | 85.7%   | 28.6%     | 57.1%   | 14.3%     | 57.1%    | 28.6%        |
| 製造業           | 人数  | 12   | 8       | 4         | 3       | 5         | 6        | 5            |
|               | 構成比 |      | 66.7%   | 33.3%     | 25.0%   | 41.7%     | 50.0%    | 41.7%        |
| 卸売業           | 人数  | 24   | 14      | 11        | 10      | 2         | 14       | 13           |
|               | 構成比 |      | 58.3%   | 45.8%     | 41.7%   | 8.3%      | 58.3%    | 54.2%        |
| 小売業           | 人数  | 58   | 46      | 35        | 18      | 4         | 22       | 26           |
|               | 構成比 |      | 79.3%   | 60.3%     | 31.0%   | 6.9%      | 37.9%    | 44.8%        |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 44   | 27      | 28        | 15      | 5         | 22       | 14           |
|               | 構成比 |      | 61.4%   | 63.6%     | 34.1%   | 11.4%     | 50.0%    | 31.8%        |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 13   | 6       | 8         | 5       | 1         | 7        | 2            |
|               | 構成比 |      | 46.2%   | 61.5%     | 38.5%   | 7.7%      | 53.8%    | 15.4%        |
| 金融・保険業        | 人数  | 11   | 7       | 9         | 4       | 3         | 6        | 7            |
|               | 構成比 |      | 63.6%   | 81.8%     | 36.4%   | 27.3%     | 54.5%    | 63.6%        |
| 不動産業          | 人数  | 18   | 10      | 8         | 2       | 6         | 7        | 5            |
|               | 構成比 |      | 55.6%   | 44.4%     | 11.1%   | 33.3%     | 38.9%    | 27.8%        |
| 運輸業           | 人数  | 6    | 4       | 3         | 1       | 2         | 2        | 0            |
|               | 構成比 |      | 66.7%   | 50.0%     | 16.7%   | 33.3%     | 33.3%    | 0.0%         |
| 情報・通信業        | 人数  | 28   | 18      | 14        | 5       | 11        | 16       | 11           |
|               | 構成比 |      | 64.3%   | 50.0%     | 17.9%   | 39.3%     | 57.1%    | 39.3%        |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0    | 0       | 0         | 0       | 0         | 0        | 0            |
|               | 構成比 |      | 0.0%    | 0.0%      | 0.0%    | 0.0%      | 0.0%     | 0.0%         |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 6    | 4       | 4         | 1       | 1         | 5        | 2            |
|               | 構成比 |      | 66.7%   | 66.7%     | 16.7%   | 16.7%     | 83.3%    | 33.3%        |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 42   | 26      | 21        | 8       | 16        | 27       | 15           |
|               | 構成比 |      | 61.9%   | 50.0%     | 19.0%   | 38.1%     | 64.3%    | 35.7%        |
| その他のサービス業     | 人数  | 54   | 28      | 13        | 16      | 15        | 27       | 15           |
|               | 構成比 |      | 51.9%   | 24.1%     | 29.6%   | 27.8%     | 50.0%    | 27.8%        |
| その他           | 人数  | 33   | 22      | 18        | 17      | 9         | 11       | 10           |
|               | 構成比 |      | 66.7%   | 54.5%     | 51.5%   | 27.3%     | 33.3%    | 30.3%        |
| 無回答           | 人数  | 11   | 5       | 6         | 2       | 3         | 6        | 3            |
|               | 構成比 |      | 45.5%   | 54.5%     | 18.2%   | 27.3%     | 54.5%    | 27.3%        |

|               |     | 子育てのための支援 | 介護のための支援 | 特にない | その他   | 無回答  |
|---------------|-----|-----------|----------|------|-------|------|
| 全体            | 人数  | 107       | 45       | 10   | 4     | 0    |
|               | 構成比 | 25.9%     | 10.9%    | 2.4% | 1.0%  | 0.0% |
| 建設業           | 人数  | 11        | 7        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 23.9%     | 15.2%    | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 2         | 1        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 28.6%     | 14.3%    | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 5         | 2        | 1    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 41.7%     | 16.7%    | 8.3% | 0.0%  | 0.0% |
| 卸売業           | 人数  | 9         | 5        | 1    | 1     | 0    |
|               | 構成比 | 37.5%     | 20.8%    | 4.2% | 4.2%  | 0.0% |
| 小売業           | 人数  | 11        | 2        | 2    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 19.0%     | 3.4%     | 3.4% | 0.0%  | 0.0% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 5         | 3        | 2    | 1     | 0    |
|               | 構成比 | 11.4%     | 6.8%     | 4.5% | 2.3%  | 0.0% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 3         | 0        | 1    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 23.1%     | 0.0%     | 7.7% | 0.0%  | 0.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 4         | 3        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 36.4%     | 27.3%    | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 6         | 3        | 1    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 33.3%     | 16.7%    | 5.6% | 0.0%  | 0.0% |
| 運輸業           | 人数  | 0         | 0        | 0    | 1     | 0    |
|               | 構成比 | 0.0%      | 0.0%     | 0.0% | 16.7% | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 10        | 2        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 35.7%     | 7.1%     | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0         | 0        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 0.0%      | 0.0%     | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 2         | 0        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 33.3%     | 0.0%     | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 17        | 7        | 1    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 40.5%     | 16.7%    | 2.4% | 0.0%  | 0.0% |
| その他のサービス業     | 人数  | 11        | 4        | 1    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 20.4%     | 7.4%     | 1.9% | 0.0%  | 0.0% |
| その他           | 人数  | 8         | 3        | 0    | 0     | 0    |
|               | 構成比 | 24.2%     | 9.1%     | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |
| 無回答           | 人数  | 3         | 3        | 0    | 1     | 0    |
|               | 構成比 | 27.3%     | 27.3%    | 0.0% | 9.1%  | 0.0% |

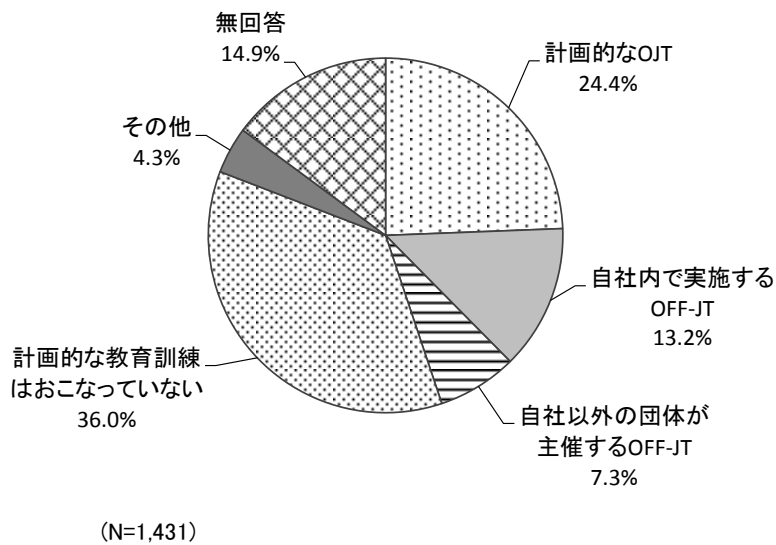
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問 9-1. 貴社は従業員に対してどのような方法で教育訓練をおこなっていますか。(最もあてはまるもの1つに○をおつけください)

「計画的な教育訓練はおこなっていない」が 36.0%

【全体】

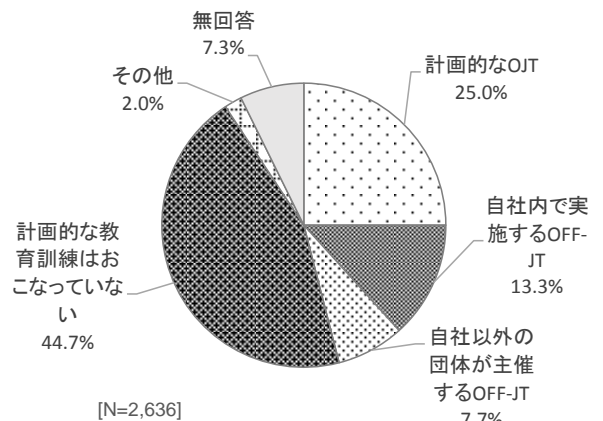
従業員に対する教育訓練の方法については、「計画的な教育訓練をおこなっていない」が 36.0%で最も多く、次いで「計画的な OJT」が 24.4%となっています。「その他」としては、計画的ではないが必要に応じて教育訓練をしているという意見が挙げられます。



【平成 23 年度調査類似設問との比較】

(H23 Q9-1 「貴社は従業員に対してどのような方法で教育訓練を行っていますか。」)

平成 23 年度調査では、今年度調査同様、「計画的な教育訓練はおこなっていない」が 44.7%と最も多くなっていますが、そのポイントは今年度調査において約 9 ポイント減少しています。



### 【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、9名以下で「計画的な教育訓練はおこなっていない」、10名以上で「計画的なOJT」となっています。

|          |     | 回答者数  | 計画的なOJT | 自社内で実施するOFF-JT | 自社以外の団体が主催するOFF-JT | 計画的な教育訓練はおこなっていない | その他   | 無回答   |
|----------|-----|-------|---------|----------------|--------------------|-------------------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 349     | 189            | 104                | 515               | 61    | 213   |
|          | 構成比 |       | 24.4%   | 13.2%          | 7.3%               | 36.0%             | 4.3%  | 14.9% |
| 0名       | 人数  | 131   | 8       | 9              | 5                  | 24                | 31    | 54    |
|          | 構成比 |       | 6.1%    | 6.9%           | 3.8%               | 18.3%             | 23.7% | 41.2% |
| 1名       | 人数  | 150   | 19      | 10             | 3                  | 77                | 11    | 30    |
|          | 構成比 |       | 12.7%   | 6.7%           | 2.0%               | 51.3%             | 7.3%  | 20.0% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 55      | 42             | 26                 | 194               | 13    | 40    |
|          | 構成比 |       | 14.9%   | 11.4%          | 7.0%               | 52.4%             | 3.5%  | 10.8% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 67      | 48             | 22                 | 100               | 3     | 22    |
|          | 構成比 |       | 25.6%   | 18.3%          | 8.4%               | 38.2%             | 1.1%  | 8.4%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 116     | 41             | 28                 | 79                | 2     | 25    |
|          | 構成比 |       | 39.9%   | 14.1%          | 9.6%               | 27.1%             | 0.7%  | 8.6%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 47      | 17             | 11                 | 24                | 0     | 22    |
|          | 構成比 |       | 38.8%   | 14.0%          | 9.1%               | 19.8%             | 0.0%  | 18.2% |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 15      | 8              | 2                  | 4                 | 1     | 7     |
|          | 構成比 |       | 40.5%   | 21.6%          | 5.4%               | 10.8%             | 2.7%  | 18.9% |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 12      | 6              | 2                  | 2                 | 0     | 1     |
|          | 構成比 |       | 52.2%   | 26.1%          | 8.7%               | 8.7%              | 0.0%  | 4.3%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 10      | 8              | 5                  | 11                | 0     | 12    |
|          | 構成比 |       | 21.7%   | 17.4%          | 10.9%              | 23.9%             | 0.0%  | 26.1% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、小売業、生活関連サービス業・娯楽業、金融・保険業、運輸業、情報・通信業で「計画的なOJT」が最も多くなっているのが特徴的です。

|               |     | 回答者数  | 計画的なOJT | 自社内で実施するOFF-JT | 自社以外の団体が主催するOFF-JT | 計画的な教育訓練は行っていない | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|-------|---------|----------------|--------------------|-----------------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 349     | 189            | 104                | 515             | 61    | 213   |
|               | 構成比 |       | 24.4%   | 13.2%          | 7.3%               | 36.0%           | 4.3%  | 14.9% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 32      | 12             | 22                 | 50              | 8     | 14    |
|               | 構成比 |       | 23.2%   | 8.7%           | 15.9%              | 36.2%           | 5.8%  | 10.1% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 3       | 1              | 1                  | 16              | 0     | 5     |
|               | 構成比 |       | 11.5%   | 3.8%           | 3.8%               | 61.5%           | 0.0%  | 19.2% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 15      | 5              | 3                  | 26              | 0     | 15    |
|               | 構成比 |       | 23.4%   | 7.8%           | 4.7%               | 40.6%           | 0.0%  | 23.4% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 15      | 12             | 8                  | 38              | 0     | 11    |
|               | 構成比 |       | 17.9%   | 14.3%          | 9.5%               | 45.2%           | 0.0%  | 13.1% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 63      | 28             | 5                  | 58              | 11    | 43    |
|               | 構成比 |       | 30.3%   | 13.5%          | 2.4%               | 27.9%           | 5.3%  | 20.7% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 46      | 13             | 4                  | 55              | 5     | 24    |
|               | 構成比 |       | 31.3%   | 8.8%           | 2.7%               | 37.4%           | 3.4%  | 16.3% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 12      | 6              | 2                  | 10              | 2     | 9     |
|               | 構成比 |       | 29.3%   | 14.6%          | 4.9%               | 24.4%           | 4.9%  | 22.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 7       | 3              | 5                  | 4               | 0     | 4     |
|               | 構成比 |       | 30.4%   | 13.0%          | 21.7%              | 17.4%           | 0.0%  | 17.4% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 12      | 8              | 5                  | 32              | 1     | 9     |
|               | 構成比 |       | 17.9%   | 11.9%          | 7.5%               | 47.8%           | 1.5%  | 13.4% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 5       | 1              | 1                  | 3               | 1     | 3     |
|               | 構成比 |       | 35.7%   | 7.1%           | 7.1%               | 21.4%           | 7.1%  | 21.4% |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 20      | 12             | 8                  | 15              | 1     | 6     |
|               | 構成比 |       | 32.3%   | 19.4%          | 12.9%              | 24.2%           | 1.6%  | 9.7%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0       | 1              | 0                  | 2               | 2     | 2     |
|               | 構成比 |       | 0.0%    | 14.3%          | 0.0%               | 28.6%           | 28.6% | 28.6% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 8       | 4              | 2                  | 11              | 0     | 6     |
|               | 構成比 |       | 25.8%   | 12.9%          | 6.5%               | 35.5%           | 0.0%  | 19.4% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 44      | 16             | 10                 | 56              | 4     | 17    |
|               | 構成比 |       | 29.9%   | 10.9%          | 6.8%               | 38.1%           | 2.7%  | 11.6% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 37      | 32             | 17                 | 61              | 11    | 29    |
|               | 構成比 |       | 19.8%   | 17.1%          | 9.1%               | 32.6%           | 5.9%  | 15.5% |
| その他           | 人数  | 134   | 25      | 22             | 8                  | 55              | 12    | 12    |
|               | 構成比 |       | 18.7%   | 16.4%          | 6.0%               | 41.0%           | 9.0%  | 9.0%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 5       | 13             | 3                  | 23              | 3     | 4     |
|               | 構成比 |       | 9.8%    | 25.5%          | 5.9%               | 45.1%           | 5.9%  | 7.8%  |

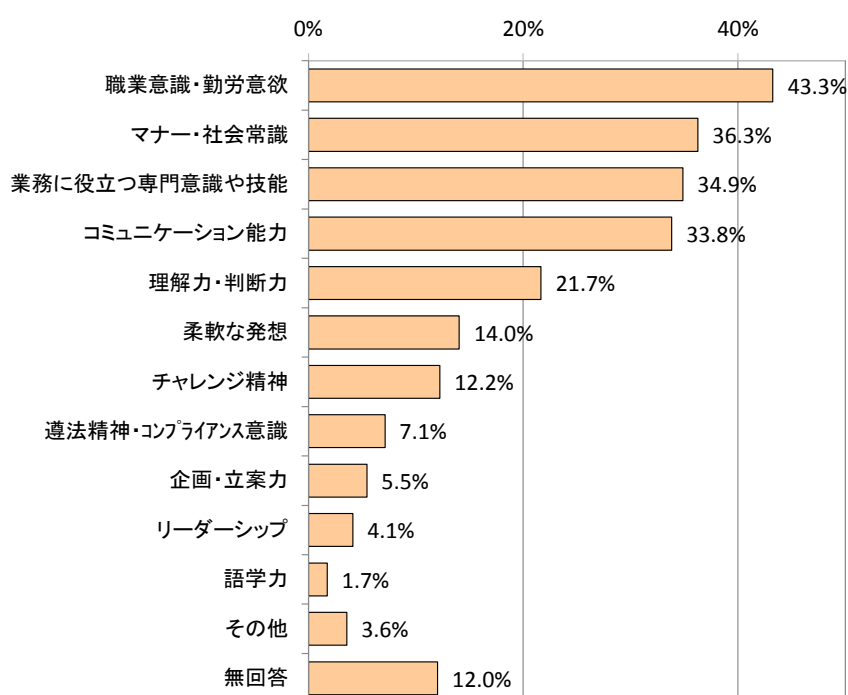
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問 9-2. 貴社は従業員を育成する際、どのような態度や能力を身につけさせることを目標としていますか。(あてはまるもの3つまで○をおつけください)

「職業意識・勤労意欲」が43.3%

【全体】

従業員に身につけさせたい態度や能力については、「職業意識・勤労意欲」が43.3%で最も多く、次いで「マナー・社会常識」が36.3%となっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、0名で「マナー・社会常識」、1～29名、300名以上で「職業意識・勤労意欲」、100～299名で「業務に役立つ専門意識や技能」となっています。

|          |     | 回答者数  | 職業意識・<br>勤労意欲 | チャレンジ精<br>神 | 柔軟な発想 | マナー・社会<br>常識 | 遵法精神・コ<br>ンプライアンス<br>意識 | 業務に役立つ<br>専門意識<br>や技能 |
|----------|-----|-------|---------------|-------------|-------|--------------|-------------------------|-----------------------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 619           | 175         | 201   | 519          | 102                     | 499                   |
|          | 構成比 |       | 43.3%         | 12.2%       | 14.0% | 36.3%        | 7.1%                    | 34.9%                 |
| 0名       | 人数  | 131   | 22            | 4           | 8     | 25           | 2                       | 23                    |
|          | 構成比 |       | 16.8%         | 3.1%        | 6.1%  | 19.1%        | 1.5%                    | 17.6%                 |
| 1名       | 人数  | 150   | 45            | 12          | 19    | 37           | 9                       | 37                    |
|          | 構成比 |       | 30.0%         | 8.0%        | 12.7% | 24.7%        | 6.0%                    | 24.7%                 |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 161           | 37          | 60    | 134          | 19                      | 121                   |
|          | 構成比 |       | 43.5%         | 10.0%       | 16.2% | 36.2%        | 5.1%                    | 32.7%                 |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 134           | 31          | 41    | 108          | 13                      | 104                   |
|          | 構成比 |       | 51.1%         | 11.8%       | 15.6% | 41.2%        | 5.0%                    | 39.7%                 |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 151           | 54          | 42    | 124          | 27                      | 118                   |
|          | 構成比 |       | 51.9%         | 18.6%       | 14.4% | 42.6%        | 9.3%                    | 40.5%                 |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 62            | 18          | 19    | 56           | 9                       | 50                    |
|          | 構成比 |       | 51.2%         | 14.9%       | 15.7% | 46.3%        | 7.4%                    | 41.3%                 |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 18            | 10          | 5     | 11           | 12                      | 19                    |
|          | 構成比 |       | 48.6%         | 27.0%       | 13.5% | 29.7%        | 32.4%                   | 51.4%                 |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 12            | 5           | 2     | 5            | 6                       | 10                    |
|          | 構成比 |       | 52.2%         | 21.7%       | 8.7%  | 21.7%        | 26.1%                   | 43.5%                 |
| 無回答      | 人数  | 46    | 14            | 4           | 5     | 19           | 5                       | 17                    |
|          | 構成比 |       | 30.4%         | 8.7%        | 10.9% | 41.3%        | 10.9%                   | 37.0%                 |

|          |     | コミュニケーション能力 | 語学力  | 企画・立案<br>力 | 理解力・判<br>断力 | リーダーシッ<br>プ | その他   | 無回答   |
|----------|-----|-------------|------|------------|-------------|-------------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 484         | 25   | 78         | 310         | 59          | 51    | 172   |
|          | 構成比 | 33.8%       | 1.7% | 5.5%       | 21.7%       | 4.1%        | 3.6%  | 12.0% |
| 0名       | 人数  | 14          | 2    | 4          | 10          | 1           | 27    | 55    |
|          | 構成比 | 10.7%       | 1.5% | 3.1%       | 7.6%        | 0.8%        | 20.6% | 42.0% |
| 1名       | 人数  | 31          | 2    | 12         | 30          | 2           | 12    | 34    |
|          | 構成比 | 20.7%       | 1.3% | 8.0%       | 20.0%       | 1.3%        | 8.0%  | 22.7% |
| 2～4名     | 人数  | 115         | 8    | 21         | 81          | 7           | 7     | 42    |
|          | 構成比 | 31.1%       | 2.2% | 5.7%       | 21.9%       | 1.9%        | 1.9%  | 11.4% |
| 5～9名     | 人数  | 106         | 4    | 12         | 73          | 13          | 2     | 18    |
|          | 構成比 | 40.5%       | 1.5% | 4.6%       | 27.9%       | 5.0%        | 0.8%  | 6.9%  |
| 10～29名   | 人数  | 118         | 7    | 21         | 72          | 15          | 0     | 7     |
|          | 構成比 | 40.5%       | 2.4% | 7.2%       | 24.7%       | 5.2%        | 0.0%  | 2.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 63          | 1    | 5          | 28          | 8           | 1     | 6     |
|          | 構成比 | 52.1%       | 0.8% | 4.1%       | 23.1%       | 6.6%        | 0.8%  | 5.0%  |
| 100～299名 | 人数  | 18          | 0    | 0          | 7           | 7           | 0     | 0     |
|          | 構成比 | 48.6%       | 0.0% | 0.0%       | 18.9%       | 18.9%       | 0.0%  | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 11          | 1    | 1          | 3           | 4           | 0     | 1     |
|          | 構成比 | 47.8%       | 4.3% | 4.3%       | 13.0%       | 17.4%       | 0.0%  | 4.3%  |
| 無回答      | 人数  | 8           | 0    | 2          | 6           | 2           | 2     | 9     |
|          | 構成比 | 17.4%       | 0.0% | 4.3%       | 13.0%       | 4.3%        | 4.3%  | 19.6% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



## 【事業内容別】

事業内容別にみると、製造業、金融・保険業で「業務に役立つ専門意識や技能」（ただし、製造業は「職業意識・勤労意欲」も同率 1 位）、情報・通信業で「コミュニケーション能力」が最も多くなっているのが特徴的です。

|                   |     | 回答者数  | 職業意識・<br>勤労意欲 | チャレンジ精<br>神 | 柔軟な発想 | マナー・社会<br>常識 | 遵法精神・コ<br>ンプライアンス<br>意識 | 業務に役立つ<br>専門意識<br>や技能 |
|-------------------|-----|-------|---------------|-------------|-------|--------------|-------------------------|-----------------------|
| 全体                | 人数  | 1,431 | 619           | 175         | 201   | 519          | 102                     | 499                   |
|                   | 構成比 |       | 43.3%         | 12.2%       | 14.0% | 36.3%        | 7.1%                    | 34.9%                 |
| 建設業               | 人数  | 138   | 71            | 11          | 13    | 49           | 7                       | 69                    |
|                   | 構成比 |       | 51.4%         | 8.0%        | 9.4%  | 35.5%        | 5.1%                    | 50.0%                 |
| 出版・印刷業            | 人数  | 26    | 14            | 3           | 7     | 7            | 2                       | 9                     |
|                   | 構成比 |       | 53.8%         | 11.5%       | 26.9% | 26.9%        | 7.7%                    | 34.6%                 |
| 製造業               | 人数  | 64    | 22            | 11          | 10    | 9            | 2                       | 22                    |
|                   | 構成比 |       | 34.4%         | 17.2%       | 15.6% | 14.1%        | 3.1%                    | 34.4%                 |
| 卸売業               | 人数  | 84    | 38            | 12          | 21    | 19           | 2                       | 22                    |
|                   | 構成比 |       | 45.2%         | 14.3%       | 25.0% | 22.6%        | 2.4%                    | 26.2%                 |
| 小売業               | 人数  | 208   | 89            | 29          | 26    | 69           | 8                       | 49                    |
|                   | 構成比 |       | 42.8%         | 13.9%       | 12.5% | 33.2%        | 3.8%                    | 23.6%                 |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 147   | 72            | 20          | 23    | 72           | 6                       | 24                    |
|                   | 構成比 |       | 49.0%         | 13.6%       | 15.6% | 49.0%        | 4.1%                    | 16.3%                 |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 41    | 18            | 7           | 7     | 20           | 1                       | 13                    |
|                   | 構成比 |       | 43.9%         | 17.1%       | 17.1% | 48.8%        | 2.4%                    | 31.7%                 |
| 金融・保険業            | 人数  | 23    | 8             | 3           | 1     | 10           | 8                       | 13                    |
|                   | 構成比 |       | 34.8%         | 13.0%       | 4.3%  | 43.5%        | 34.8%                   | 56.5%                 |
| 不動産業              | 人数  | 67    | 26            | 4           | 11    | 22           | 8                       | 22                    |
|                   | 構成比 |       | 38.8%         | 6.0%        | 16.4% | 32.8%        | 11.9%                   | 32.8%                 |
| 運輸業               | 人数  | 14    | 8             | 1           | 1     | 9            | 4                       | 5                     |
|                   | 構成比 |       | 57.1%         | 7.1%        | 7.1%  | 64.3%        | 28.6%                   | 35.7%                 |
| 情報・通信業            | 人数  | 62    | 24            | 11          | 9     | 25           | 6                       | 29                    |
|                   | 構成比 |       | 38.7%         | 17.7%       | 14.5% | 40.3%        | 9.7%                    | 46.8%                 |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 7     | 2             | 0           | 1     | 1            | 1                       | 3                     |
|                   | 構成比 |       | 28.6%         | 0.0%        | 14.3% | 14.3%        | 14.3%                   | 42.9%                 |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 31    | 9             | 1           | 4     | 16           | 4                       | 13                    |
|                   | 構成比 |       | 29.0%         | 3.2%        | 12.9% | 51.6%        | 12.9%                   | 41.9%                 |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 147   | 65            | 9           | 13    | 74           | 4                       | 53                    |
|                   | 構成比 |       | 44.2%         | 6.1%        | 8.8%  | 50.3%        | 2.7%                    | 36.1%                 |
| その他のサービス業         | 人数  | 187   | 78            | 21          | 23    | 60           | 21                      | 80                    |
|                   | 構成比 |       | 41.7%         | 11.2%       | 12.3% | 32.1%        | 11.2%                   | 42.8%                 |
| その他               | 人数  | 134   | 49            | 22          | 18    | 41           | 14                      | 55                    |
|                   | 構成比 |       | 36.6%         | 16.4%       | 13.4% | 30.6%        | 10.4%                   | 41.0%                 |
| 無回答               | 人数  | 51    | 26            | 10          | 13    | 16           | 4                       | 18                    |
|                   | 構成比 |       | 51.0%         | 19.6%       | 25.5% | 31.4%        | 7.8%                    | 35.3%                 |

|               |     | コミュニケーション能力 | 語学力   | 企画・立案力 | 理解力・判断力 | リーダーシップ | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|-------------|-------|--------|---------|---------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 484         | 25    | 78     | 310     | 59      | 51    | 172   |
|               | 構成比 | 33.8%       | 1.7%  | 5.5%   | 21.7%   | 4.1%    | 3.6%  | 12.0% |
| 建設業           | 人数  | 41          | 0     | 8      | 35      | 4       | 3     | 11    |
|               | 構成比 | 29.7%       | 0.0%  | 5.8%   | 25.4%   | 2.9%    | 2.2%  | 8.0%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 8           | 0     | 2      | 4       | 0       | 1     | 1     |
|               | 構成比 | 30.8%       | 0.0%  | 7.7%   | 15.4%   | 0.0%    | 3.8%  | 3.8%  |
| 製造業           | 人数  | 13          | 2     | 4      | 13      | 3       | 2     | 10    |
|               | 構成比 | 20.3%       | 3.1%  | 6.3%   | 20.3%   | 4.7%    | 3.1%  | 15.6% |
| 卸売業           | 人数  | 31          | 7     | 11     | 24      | 5       | 1     | 7     |
|               | 構成比 | 36.9%       | 8.3%  | 13.1%  | 28.6%   | 6.0%    | 1.2%  | 8.3%  |
| 小売業           | 人数  | 65          | 2     | 9      | 39      | 14      | 13    | 37    |
|               | 構成比 | 31.3%       | 1.0%  | 4.3%   | 18.8%   | 6.7%    | 6.3%  | 17.8% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 53          | 3     | 3      | 28      | 5       | 2     | 25    |
|               | 構成比 | 36.1%       | 2.0%  | 2.0%   | 19.0%   | 3.4%    | 1.4%  | 17.0% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 16          | 0     | 1      | 8       | 1       | 1     | 5     |
|               | 構成比 | 39.0%       | 0.0%  | 2.4%   | 19.5%   | 2.4%    | 2.4%  | 12.2% |
| 金融・保険業        | 人数  | 8           | 0     | 2      | 5       | 4       | 0     | 0     |
|               | 構成比 | 34.8%       | 0.0%  | 8.7%   | 21.7%   | 17.4%   | 0.0%  | 0.0%  |
| 不動産業          | 人数  | 20          | 0     | 3      | 12      | 0       | 3     | 7     |
|               | 構成比 | 29.9%       | 0.0%  | 4.5%   | 17.9%   | 0.0%    | 4.5%  | 10.4% |
| 運輸業           | 人数  | 5           | 0     | 0      | 2       | 0       | 1     | 1     |
|               | 構成比 | 35.7%       | 0.0%  | 0.0%   | 14.3%   | 0.0%    | 7.1%  | 7.1%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 32          | 0     | 5      | 8       | 4       | 1     | 4     |
|               | 構成比 | 51.6%       | 0.0%  | 8.1%   | 12.9%   | 6.5%    | 1.6%  | 6.5%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0           | 0     | 0      | 2       | 0       | 1     | 2     |
|               | 構成比 | 0.0%        | 0.0%  | 0.0%   | 28.6%   | 0.0%    | 14.3% | 28.6% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 15          | 4     | 1      | 6       | 1       | 1     | 4     |
|               | 構成比 | 48.4%       | 12.9% | 3.2%   | 19.4%   | 3.2%    | 3.2%  | 12.9% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 71          | 0     | 3      | 43      | 3       | 4     | 14    |
|               | 構成比 | 48.3%       | 0.0%  | 2.0%   | 29.3%   | 2.0%    | 2.7%  | 9.5%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 57          | 4     | 7      | 40      | 10      | 7     | 21    |
|               | 構成比 | 30.5%       | 2.1%  | 3.7%   | 21.4%   | 5.3%    | 3.7%  | 11.2% |
| その他           | 人数  | 36          | 2     | 15     | 30      | 3       | 9     | 19    |
|               | 構成比 | 26.9%       | 1.5%  | 11.2%  | 22.4%   | 2.2%    | 6.7%  | 14.2% |
| 無回答           | 人数  | 13          | 1     | 4      | 11      | 2       | 1     | 4     |
|               | 構成比 | 25.5%       | 2.0%  | 7.8%   | 21.6%   | 3.9%    | 2.0%  | 7.8%  |

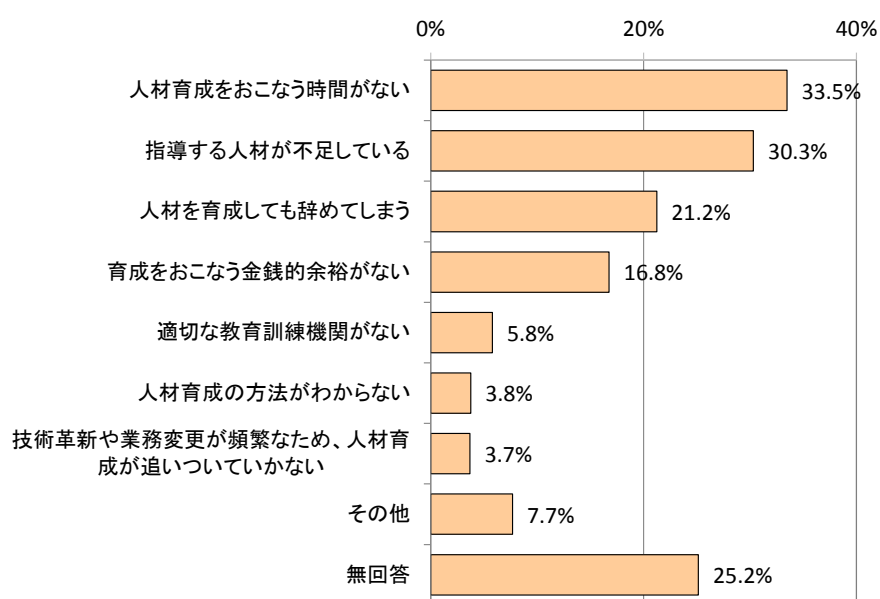
1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

問 9-3. 現在、貴社における従業員の能力開発や人材育成に関して、何か問題点はありますか。  
(あてはまるもの全てに○をおつけください)

「人材育成をおこなう時間がない」が 33.5%

【全体】

従業員の能力開発や人材育成にかかる問題点については、「人材育成をおこなう時間がない」が 33.5%で最も多く、次いで「指導する人材が不足している」が 30.3%となっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、0～1名で「育成をおこなう金銭的な余裕がない」、2～9名で「人材育成をおこなう時間がない」、10名以上で「指導する人材が不足している」となっています。

|          |     | 回答者数  | 指導する人材が不足している | 人材育成をおこなう時間がない | 人材を育成しても辞めてしまう | 適切な教育訓練機関がない | 育成をおこなう金銭的な余裕がない | 人材育成の方法がわからない | 技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が追いついていかない | その他   | 無回答   |
|----------|-----|-------|---------------|----------------|----------------|--------------|------------------|---------------|--------------------------------|-------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 434           | 479            | 304            | 83           | 240              | 54            | 53                             | 110   | 360   |
|          | 構成比 |       | 30.3%         | 33.5%          | 21.2%          | 5.8%         | 16.8%            | 3.8%          | 3.7%                           | 7.7%  | 25.2% |
| 0名       | 人数  | 131   | 8             | 6              | 8              | 0            | 13               | 0             | 0                              | 35    | 68    |
|          | 構成比 |       | 6.1%          | 4.6%           | 6.1%           | 0.0%         | 9.9%             | 0.0%          | 0.0%                           | 26.7% | 51.9% |
| 1名       | 人数  | 150   | 11            | 28             | 11             | 2            | 31               | 8             | 3                              | 20    | 62    |
|          | 構成比 |       | 7.3%          | 18.7%          | 7.3%           | 1.3%         | 20.7%            | 5.3%          | 2.0%                           | 13.3% | 41.3% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 74            | 119            | 59             | 13           | 77               | 10            | 11                             | 18    | 107   |
|          | 構成比 |       | 20.0%         | 32.2%          | 15.9%          | 3.5%         | 20.8%            | 2.7%          | 3.0%                           | 4.9%  | 28.9% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 81            | 106            | 73             | 20           | 54               | 13            | 9                              | 14    | 47    |
|          | 構成比 |       | 30.9%         | 40.5%          | 27.9%          | 7.6%         | 20.6%            | 5.0%          | 3.4%                           | 5.3%  | 17.9% |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 145           | 130            | 80             | 29           | 45               | 14            | 17                             | 7     | 39    |
|          | 構成比 |       | 49.8%         | 44.7%          | 27.5%          | 10.0%        | 15.5%            | 4.8%          | 5.8%                           | 2.4%  | 13.4% |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 67            | 55             | 39             | 13           | 14               | 7             | 6                              | 8     | 15    |
|          | 構成比 |       | 55.4%         | 45.5%          | 32.2%          | 10.7%        | 11.6%            | 5.8%          | 5.0%                           | 6.6%  | 12.4% |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 23            | 14             | 16             | 4            | 1                | 1             | 5                              | 3     | 3     |
|          | 構成比 |       | 62.2%         | 37.8%          | 43.2%          | 10.8%        | 2.7%             | 2.7%          | 13.5%                          | 8.1%  | 8.1%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 14            | 7              | 7              | 2            | 0                | 0             | 1                              | 2     | 4     |
|          | 構成比 |       | 60.9%         | 30.4%          | 30.4%          | 8.7%         | 0.0%             | 0.0%          | 4.3%                           | 8.7%  | 17.4% |
| 無回答      | 人数  | 46    | 11            | 14             | 11             | 0            | 5                | 1             | 1                              | 3     | 15    |
|          | 構成比 |       | 23.9%         | 30.4%          | 23.9%          | 0.0%         | 10.9%            | 2.2%          | 2.2%                           | 6.5%  | 32.6% |

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、生活関連サービス業・娯楽業で「人材を育成しても辞めてしまう」、教育・学習支援業で「育成をおこなう金銭的余裕がない」が最も多くなっているのが特徴的です。

|               |     | 回答者数  | 指導する人材が不足している | 人材育成をおこなう時間がない | 人材を育成しても辞めてしまう | 適切な教育訓練機関がない | 育成をおこなう金銭的余裕がない | 人材育成の方法がわからない | 技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が追いついていない | その他   | 無回答   |
|---------------|-----|-------|---------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|-------------------------------|-------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 434           | 479            | 304            | 83           | 240             | 54            | 53                            | 110   | 360   |
|               | 構成比 |       | 30.3%         | 33.5%          | 21.2%          | 5.8%         | 16.8%           | 3.8%          | 3.7%                          | 7.7%  | 25.2% |
| 建設業           | 人数  | 138   | 46            | 50             | 29             | 9            | 26              | 7             | 5                             | 8     | 31    |
|               | 構成比 |       | 33.3%         | 36.2%          | 21.0%          | 6.5%         | 18.8%           | 5.1%          | 3.6%                          | 5.8%  | 22.5% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 8             | 13             | 2              | 4            | 8               | 0             | 0                             | 2     | 4     |
|               | 構成比 |       | 30.8%         | 50.0%          | 7.7%           | 15.4%        | 30.8%           | 0.0%          | 0.0%                          | 7.7%  | 15.4% |
| 製造業           | 人数  | 64    | 21            | 30             | 10             | 8            | 8               | 6             | 1                             | 2     | 13    |
|               | 構成比 |       | 32.8%         | 46.9%          | 15.6%          | 12.5%        | 12.5%           | 9.4%          | 1.6%                          | 3.1%  | 20.3% |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 28            | 26             | 4              | 7            | 9               | 8             | 3                             | 6     | 25    |
|               | 構成比 |       | 33.3%         | 31.0%          | 4.8%           | 8.3%         | 10.7%           | 9.5%          | 3.6%                          | 7.1%  | 29.8% |
| 小売業           | 人数  | 208   | 64            | 77             | 56             | 14           | 33              | 12            | 11                            | 18    | 56    |
|               | 構成比 |       | 30.8%         | 37.0%          | 26.9%          | 6.7%         | 15.9%           | 5.8%          | 5.3%                          | 8.7%  | 26.9% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 50            | 34             | 35             | 5            | 20              | 3             | 2                             | 10    | 49    |
|               | 構成比 |       | 34.0%         | 23.1%          | 23.8%          | 3.4%         | 13.6%           | 2.0%          | 1.4%                          | 6.8%  | 33.3% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 7             | 13             | 15             | 1            | 6               | 0             | 0                             | 4     | 10    |
|               | 構成比 |       | 17.1%         | 31.7%          | 36.6%          | 2.4%         | 14.6%           | 0.0%          | 0.0%                          | 9.8%  | 24.4% |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 9             | 4              | 3              | 0            | 2               | 0             | 1                             | 4     | 4     |
|               | 構成比 |       | 39.1%         | 17.4%          | 13.0%          | 0.0%         | 8.7%            | 0.0%          | 4.3%                          | 17.4% | 17.4% |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 14            | 16             | 11             | 3            | 8               | 4             | 4                             | 8     | 21    |
|               | 構成比 |       | 20.9%         | 23.9%          | 16.4%          | 4.5%         | 11.9%           | 6.0%          | 6.0%                          | 11.9% | 31.3% |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 8             | 2              | 3              | 2            | 1               | 0             | 1                             | 3     | 1     |
|               | 構成比 |       | 57.1%         | 14.3%          | 21.4%          | 14.3%        | 7.1%            | 0.0%          | 7.1%                          | 21.4% | 7.1%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 34            | 22             | 14             | 3            | 20              | 1             | 7                             | 1     | 5     |
|               | 構成比 |       | 54.8%         | 35.5%          | 22.6%          | 4.8%         | 32.3%           | 1.6%          | 11.3%                         | 1.6%  | 8.1%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0             | 1              | 0              | 0            | 1               | 0             | 0                             | 2     | 4     |
|               | 構成比 |       | 0.0%          | 14.3%          | 0.0%           | 0.0%         | 14.3%           | 0.0%          | 0.0%                          | 28.6% | 57.1% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 6             | 11             | 8              | 2            | 12              | 0             | 0                             | 4     | 9     |
|               | 構成比 |       | 19.4%         | 35.5%          | 25.8%          | 6.5%         | 38.7%           | 0.0%          | 0.0%                          | 12.9% | 29.0% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 43            | 61             | 38             | 10           | 21              | 6             | 3                             | 10    | 30    |
|               | 構成比 |       | 29.3%         | 41.5%          | 25.9%          | 6.8%         | 14.3%           | 4.1%          | 2.0%                          | 6.8%  | 20.4% |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 53            | 61             | 40             | 8            | 27              | 3             | 7                             | 10    | 55    |
|               | 構成比 |       | 28.3%         | 32.6%          | 21.4%          | 4.3%         | 14.4%           | 1.6%          | 3.7%                          | 5.3%  | 29.4% |
| その他           | 人数  | 134   | 30            | 45             | 25             | 4            | 26              | 3             | 3                             | 15    | 31    |
|               | 構成比 |       | 22.4%         | 33.6%          | 18.7%          | 3.0%         | 19.4%           | 2.2%          | 2.2%                          | 11.2% | 23.1% |
| 無回答           | 人数  | 51    | 13            | 13             | 11             | 3            | 12              | 1             | 5                             | 3     | 12    |
|               | 構成比 |       | 25.5%         | 25.5%          | 21.6%          | 5.9%         | 23.5%           | 2.0%          | 9.8%                          | 5.9%  | 23.5% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

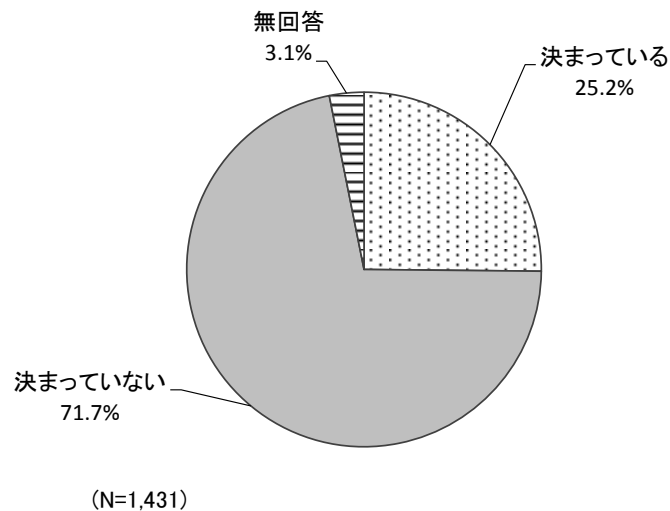
## 2-3. 事業継承について

問 10-1. 現在、貴社において、後継者は決まっていますか。(あてはまるもの 1 つに○をおつけください)

「決まっていない」が 71.7%

### 【全体】

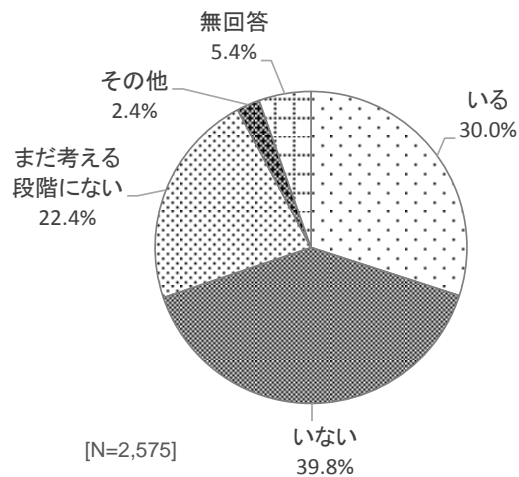
後継者については、「決まっていない」が 71.7%、「決まっている」が 25.2%となっています。



### 【平成 24 年度調査類似設問との比較】

(H24 Q18 「貴社には現時点で後継者がいますか。」)

平成 24 年度調査では、「いる」と回答した人が 30.0%と今年度より 5ポイント高くなっています。



【従業員数別】

従業員数別にみると、いずれも「決まっていない」が多くなっています。

|          |     | 回答者数  | 決まってい<br>る | 決まってい<br>ない | 無回答  |
|----------|-----|-------|------------|-------------|------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 360        | 1,026       | 45   |
|          | 構成比 |       | 25.2%      | 71.7%       | 3.1% |
| 0名       | 人数  | 131   | 10         | 111         | 10   |
|          | 構成比 |       | 7.6%       | 84.7%       | 7.6% |
| 1名       | 人数  | 150   | 18         | 129         | 3    |
|          | 構成比 |       | 12.0%      | 86.0%       | 2.0% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 86         | 276         | 8    |
|          | 構成比 |       | 23.2%      | 74.6%       | 2.2% |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 71         | 182         | 9    |
|          | 構成比 |       | 27.1%      | 69.5%       | 3.4% |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 96         | 186         | 9    |
|          | 構成比 |       | 33.0%      | 63.9%       | 3.1% |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 47         | 72          | 2    |
|          | 構成比 |       | 38.8%      | 59.5%       | 1.7% |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 16         | 21          | 0    |
|          | 構成比 |       | 43.2%      | 56.8%       | 0.0% |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 6          | 16          | 1    |
|          | 構成比 |       | 26.1%      | 69.6%       | 4.3% |
| 無回答      | 人数  | 46    | 10         | 33          | 3    |
|          | 構成比 |       | 21.7%      | 71.7%       | 6.5% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、いずれも「決まっていない」が多くなっています。

|                   |     | 回答者数  | 決まってい<br>る | 決まってい<br>ない | 無回答   |
|-------------------|-----|-------|------------|-------------|-------|
| 全体                | 人数  | 1,431 | 360        | 1,026       | 45    |
|                   | 構成比 |       | 25.2%      | 71.7%       | 3.1%  |
| 建設業               | 人数  | 138   | 48         | 88          | 2     |
|                   | 構成比 |       | 34.8%      | 63.8%       | 1.4%  |
| 出版・印刷業            | 人数  | 26    | 7          | 18          | 1     |
|                   | 構成比 |       | 26.9%      | 69.2%       | 3.8%  |
| 製造業               | 人数  | 64    | 23         | 41          | 0     |
|                   | 構成比 |       | 35.9%      | 64.1%       | 0.0%  |
| 卸売業               | 人数  | 84    | 31         | 53          | 0     |
|                   | 構成比 |       | 36.9%      | 63.1%       | 0.0%  |
| 小売業               | 人数  | 208   | 44         | 154         | 10    |
|                   | 構成比 |       | 21.2%      | 74.0%       | 4.8%  |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 147   | 28         | 110         | 9     |
|                   | 構成比 |       | 19.0%      | 74.8%       | 6.1%  |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 41    | 10         | 30          | 1     |
|                   | 構成比 |       | 24.4%      | 73.2%       | 2.4%  |
| 金融・保険業            | 人数  | 23    | 7          | 14          | 2     |
|                   | 構成比 |       | 30.4%      | 60.9%       | 8.7%  |
| 不動産業              | 人数  | 67    | 21         | 44          | 2     |
|                   | 構成比 |       | 31.3%      | 65.7%       | 3.0%  |
| 運輸業               | 人数  | 14    | 2          | 12          | 0     |
|                   | 構成比 |       | 14.3%      | 85.7%       | 0.0%  |
| 情報・通信業            | 人数  | 62    | 14         | 48          | 0     |
|                   | 構成比 |       | 22.6%      | 77.4%       | 0.0%  |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 7     | 1          | 5           | 1     |
|                   | 構成比 |       | 14.3%      | 71.4%       | 14.3% |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 31    | 8          | 23          | 0     |
|                   | 構成比 |       | 25.8%      | 74.2%       | 0.0%  |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 147   | 20         | 123         | 4     |
|                   | 構成比 |       | 13.6%      | 83.7%       | 2.7%  |
| その他のサービス業         | 人数  | 187   | 49         | 128         | 10    |
|                   | 構成比 |       | 26.2%      | 68.4%       | 5.3%  |
| その他               | 人数  | 134   | 30         | 102         | 2     |
|                   | 構成比 |       | 22.4%      | 76.1%       | 1.5%  |
| 無回答               | 人数  | 51    | 17         | 33          | 1     |
|                   | 構成比 |       | 33.3%      | 64.7%       | 2.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



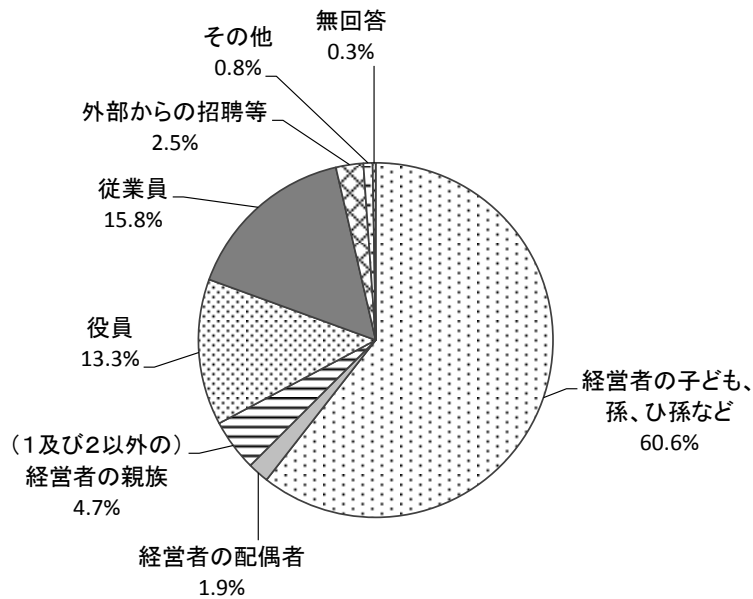
問 10-2. 問 10-1 で「1. 決まっている」を選んだ方におうかがいします。

後継者はどのような方ですか。(あてはまるもの 1 つに○をおつけください)

「経営者の子ども、孫、ひ孫など」が 60.6%

【全体】

後継者との関係については、「経営者の子供、孫、ひ孫など」が 60.6%で最も多く、次いで「従業員」が 15.8%となっています。



(N=360)

【従業員数別】

従業員数別にみると、いずれも「経営者の子ども、孫、ひ孫など」が最も多くなっています。2番目に多い回答として、30名以上では「役員」となっているのが特徴的です。

|          |     | 回答者数 | 経営者の子ども、孫、ひ孫など | 経営者の配偶者 | (1及び2以外の)経営者の親族 | 役員    | 従業員   | 外部からの招聘等 | その他   | 無回答  |
|----------|-----|------|----------------|---------|-----------------|-------|-------|----------|-------|------|
|          |     |      | 人数             | 構成比     | 人数              | 構成比   | 人数    | 構成比      | 人数    | 構成比  |
| 全体       | 人数  | 360  | 218            | 7       | 17              | 48    | 57    | 9        | 3     | 1    |
|          | 構成比 |      | 60.6%          | 1.9%    | 4.7%            | 13.3% | 15.8% | 2.5%     | 0.8%  | 0.3% |
| 0名       | 人数  | 10   | 8              | 1       | 0               | 0     | 0     | 0        | 1     | 0    |
|          | 構成比 |      | 80.0%          | 10.0%   | 0.0%            | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%     | 10.0% | 0.0% |
| 1名       | 人数  | 18   | 11             | 0       | 2               | 2     | 3     | 0        | 0     | 0    |
|          | 構成比 |      | 61.1%          | 0.0%    | 11.1%           | 11.1% | 16.7% | 0.0%     | 0.0%  | 0.0% |
| 2~4名     | 人数  | 86   | 60             | 4       | 1               | 7     | 11    | 2        | 1     | 0    |
|          | 構成比 |      | 69.8%          | 4.7%    | 1.2%            | 8.1%  | 12.8% | 2.3%     | 1.2%  | 0.0% |
| 5~9名     | 人数  | 71   | 40             | 1       | 3               | 9     | 14    | 3        | 1     | 0    |
|          | 構成比 |      | 56.3%          | 1.4%    | 4.2%            | 12.7% | 19.7% | 4.2%     | 1.4%  | 0.0% |
| 10~29名   | 人数  | 96   | 52             | 0       | 6               | 17    | 20    | 0        | 0     | 1    |
|          | 構成比 |      | 54.2%          | 0.0%    | 6.3%            | 17.7% | 20.8% | 0.0%     | 0.0%  | 1.0% |
| 30~99名   | 人数  | 47   | 33             | 0       | 3               | 5     | 4     | 2        | 0     | 0    |
|          | 構成比 |      | 70.2%          | 0.0%    | 6.4%            | 10.6% | 8.5%  | 4.3%     | 0.0%  | 0.0% |
| 100~299名 | 人数  | 16   | 6              | 0       | 2               | 4     | 3     | 1        | 0     | 0    |
|          | 構成比 |      | 37.5%          | 0.0%    | 12.5%           | 25.0% | 18.8% | 6.3%     | 0.0%  | 0.0% |
| 300名以上   | 人数  | 6    | 4              | 0       | 0               | 1     | 1     | 0        | 0     | 0    |
|          | 構成比 |      | 66.7%          | 0.0%    | 0.0%            | 16.7% | 16.7% | 0.0%     | 0.0%  | 0.0% |
| 無回答      | 人数  | 10   | 4              | 1       | 0               | 3     | 1     | 1        | 0     | 0    |
|          | 構成比 |      | 40.0%          | 10.0%   | 0.0%            | 30.0% | 10.0% | 10.0%    | 0.0%  | 0.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、金融・保険業で「役員」「従業員」が最も多くなっているのが特徴的です。

|               |     | 回答者数 | 経営者の子ども、孫、ひ孫など | 経営者の配偶者 | (1及び2以外の)経営者の親族 | 役員    | 従業員   | 外部からの招聘等 | その他  | 無回答  |
|---------------|-----|------|----------------|---------|-----------------|-------|-------|----------|------|------|
| 全体            | 人数  | 360  | 218            | 7       | 17              | 48    | 57    | 9        | 3    | 1    |
|               | 構成比 |      | 60.6%          | 1.9%    | 4.7%            | 13.3% | 15.8% | 2.5%     | 0.8% | 0.3% |
| 建設業           | 人数  | 48   | 22             | 2       | 3               | 14    | 6     | 1        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 45.8%          | 4.2%    | 6.3%            | 29.2% | 12.5% | 2.1%     | 0.0% | 0.0% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 7    | 6              | 0       | 0               | 1     | 0     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 85.7%          | 0.0%    | 0.0%            | 14.3% | 0.0%  | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 製造業           | 人数  | 23   | 17             | 0       | 3               | 2     | 1     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 73.9%          | 0.0%    | 13.0%           | 8.7%  | 4.3%  | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 卸売業           | 人数  | 31   | 19             | 0       | 3               | 3     | 4     | 0        | 2    | 0    |
|               | 構成比 |      | 61.3%          | 0.0%    | 9.7%            | 9.7%  | 12.9% | 0.0%     | 6.5% | 0.0% |
| 小売業           | 人数  | 44   | 34             | 0       | 2               | 2     | 6     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 77.3%          | 0.0%    | 4.5%            | 4.5%  | 13.6% | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 28   | 20             | 0       | 2               | 0     | 5     | 0        | 0    | 1    |
|               | 構成比 |      | 71.4%          | 0.0%    | 7.1%            | 0.0%  | 17.9% | 0.0%     | 0.0% | 3.6% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 10   | 5              | 0       | 0               | 2     | 3     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 50.0%          | 0.0%    | 0.0%            | 20.0% | 30.0% | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 金融・保険業        | 人数  | 7    | 1              | 1       | 0               | 2     | 2     | 1        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 14.3%          | 14.3%   | 0.0%            | 28.6% | 28.6% | 14.3%    | 0.0% | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 21   | 15             | 0       | 1               | 1     | 2     | 2        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 71.4%          | 0.0%    | 4.8%            | 4.8%  | 9.5%  | 9.5%     | 0.0% | 0.0% |
| 運輸業           | 人数  | 2    | 2              | 0       | 0               | 0     | 0     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 100.0%         | 0.0%    | 0.0%            | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 14   | 8              | 1       | 0               | 3     | 2     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 57.1%          | 7.1%    | 0.0%            | 21.4% | 14.3% | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 1    | 1              | 0       | 0               | 0     | 0     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 100.0%         | 0.0%    | 0.0%            | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 8    | 5              | 0       | 0               | 1     | 2     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 62.5%          | 0.0%    | 0.0%            | 12.5% | 25.0% | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 20   | 10             | 0       | 1               | 2     | 7     | 0        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 50.0%          | 0.0%    | 5.0%            | 10.0% | 35.0% | 0.0%     | 0.0% | 0.0% |
| その他のサービス業     | 人数  | 49   | 27             | 0       | 2               | 10    | 7     | 3        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 55.1%          | 0.0%    | 4.1%            | 20.4% | 14.3% | 6.1%     | 0.0% | 0.0% |
| その他           | 人数  | 30   | 20             | 1       | 0               | 4     | 3     | 1        | 1    | 0    |
|               | 構成比 |      | 66.7%          | 3.3%    | 0.0%            | 13.3% | 10.0% | 3.3%     | 3.3% | 0.0% |
| 無回答           | 人数  | 17   | 6              | 2       | 0               | 1     | 7     | 1        | 0    | 0    |
|               | 構成比 |      | 35.3%          | 11.8%   | 0.0%            | 5.9%  | 41.2% | 5.9%     | 0.0% | 0.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

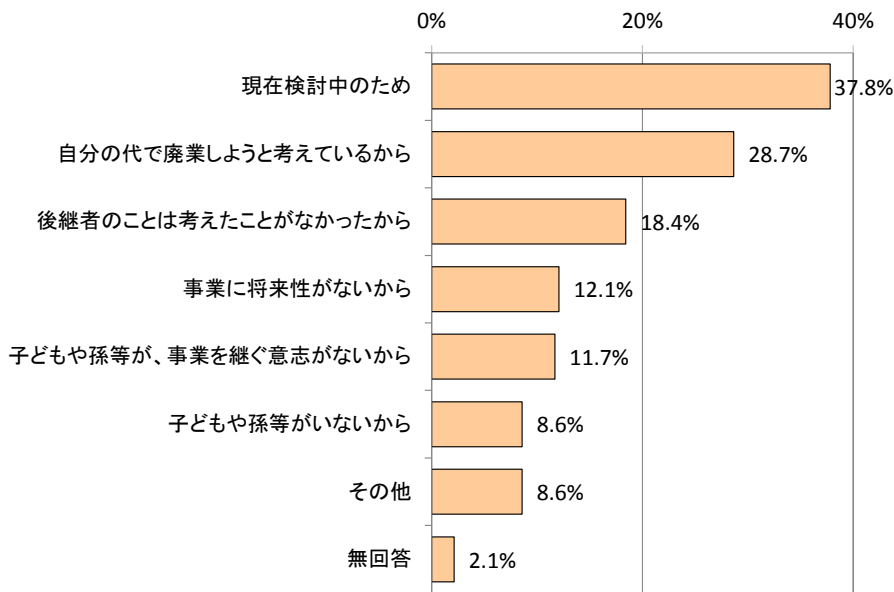
問 10-3. 問 10-1 で「2. 決まっていない」を選んだ方におうかがいします。

後継者が決まっていない理由は何ですか。(あてはまるもの 1つに○をおつけください)

「現在検討中のため」が 37.8%

【全体】

後継者が決まっていない理由については、「現在検討中のため」が 37.8%と最も多く、次いで「自分の代で廃業しようと考えているから」が 28.7%となっています。「その他」としては、現在の代表がまだ若い、親会社の意向によるといった意見が挙げられます。



(N=1,026)

【従業員数別】

従業員数別にみると、4 名以下で「自分の代で廃業しようと考えているから」、5 名以上で「現在検討中のため」が最も多くなっています。

|          | 回答者数  | 自分の代で廃業しようと考えているから | 事業に将来性がないから | 子どもや孫等がないから | 子どもや孫等が、事業を継ぐ意志がないから | 後継者のことは考えたことがなかったから | 現在検討中のため | その他 | 無回答   |     |       |     |       |    |       |    |      |
|----------|-------|--------------------|-------------|-------------|----------------------|---------------------|----------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|----|------|
|          |       | 人数                 | 構成比         | 人数          | 構成比                  | 人数                  | 構成比      | 人数  | 構成比   | 人数  | 構成比   |     |       |    |       |    |      |
| 全体       | 1,026 | 294                | 28.7%       | 124         | 12.1%                | 88                  | 8.6%     | 120 | 11.7% | 189 | 18.4% | 388 | 37.8% | 88 | 8.6%  | 22 | 2.1% |
| 0名       | 111   | 65                 | 58.6%       | 19          | 17.1%                | 12                  | 10.8%    | 14  | 12.6% | 22  | 19.8% | 13  | 11.7% | 6  | 5.4%  | 2  | 1.8% |
| 1名       | 129   | 74                 | 57.4%       | 28          | 21.7%                | 9                   | 7.0%     | 27  | 20.9% | 17  | 13.2% | 23  | 17.8% | 5  | 3.9%  | 1  | 0.8% |
| 2~4名     | 276   | 97                 | 35.1%       | 46          | 16.7%                | 30                  | 10.9%    | 25  | 9.1%  | 64  | 23.2% | 83  | 30.1% | 16 | 5.8%  | 3  | 1.1% |
| 5~9名     | 182   | 29                 | 15.9%       | 17          | 9.3%                 | 14                  | 7.7%     | 29  | 15.9% | 37  | 20.3% | 85  | 46.7% | 13 | 7.1%  | 7  | 3.8% |
| 10~29名   | 186   | 15                 | 8.1%        | 9           | 4.8%                 | 17                  | 9.1%     | 17  | 9.1%  | 37  | 19.9% | 101 | 54.3% | 23 | 12.4% | 6  | 3.2% |
| 30~99名   | 72    | 0                  | 0.0%        | 1           | 1.4%                 | 2                   | 2.8%     | 4   | 5.6%  | 7   | 9.7%  | 50  | 69.4% | 12 | 16.7% | 1  | 1.4% |
| 100~299名 | 21    | 0                  | 0.0%        | 0           | 0.0%                 | 2                   | 9.5%     | 0   | 0.0%  | 3   | 14.3% | 11  | 52.4% | 6  | 28.6% | 1  | 4.8% |
| 300名以上   | 16    | 0                  | 0.0%        | 0           | 0.0%                 | 0                   | 0.0%     | 2   | 12.5% | 0   | 0.0%  | 11  | 68.8% | 4  | 25.0% | 0  | 0.0% |
| 無回答      | 33    | 14                 | 42.4%       | 4           | 12.1%                | 2                   | 6.1%     | 2   | 6.1%  | 2   | 6.1%  | 11  | 33.3% | 3  | 9.1%  | 1  | 3.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、2番目に多い回答として、出版・印刷業で「事業に将来性がないから」となっているのが特徴的です。

|                   |     | 回答者数  | 自分の代で<br>廃業しようと<br>考えている<br>から | 事業に将来<br>性がないか<br>ら | 子どもや孫<br>等がない<br>から | 子どもや孫<br>等が、事業<br>を継ぐ意志<br>がないから | 後継者のこ<br>とは考えた<br>ことがなかつ<br>たから | 現在検討中<br>のため | その他   | 無回答   |
|-------------------|-----|-------|--------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------|-------|
|                   |     |       | 人数                             | 構成比                 | 人数                  | 構成比                              | 人数                              | 構成比          | 人数    | 構成比   |
| 全体                | 人数  | 1,026 | 294                            | 124                 | 88                  | 120                              | 189                             | 388          | 88    | 22    |
|                   | 構成比 |       | 28.7%                          | 12.1%               | 8.6%                | 11.7%                            | 18.4%                           | 37.8%        | 8.6%  | 2.1%  |
| 建設業               | 人数  | 88    | 27                             | 14                  | 9                   | 9                                | 11                              | 39           | 2     | 2     |
|                   | 構成比 |       | 30.7%                          | 15.9%               | 10.2%               | 10.2%                            | 12.5%                           | 44.3%        | 2.3%  | 2.3%  |
| 出版・印刷業            | 人数  | 18    | 3                              | 4                   | 3                   | 1                                | 3                               | 5            | 4     | 0     |
|                   | 構成比 |       | 16.7%                          | 22.2%               | 16.7%               | 5.6%                             | 16.7%                           | 27.8%        | 22.2% | 0.0%  |
| 製造業               | 人数  | 41    | 19                             | 10                  | 5                   | 5                                | 5                               | 12           | 4     | 0     |
|                   | 構成比 |       | 46.3%                          | 24.4%               | 12.2%               | 12.2%                            | 12.2%                           | 29.3%        | 9.8%  | 0.0%  |
| 卸売業               | 人数  | 53    | 13                             | 10                  | 5                   | 3                                | 11                              | 24           | 5     | 2     |
|                   | 構成比 |       | 24.5%                          | 18.9%               | 9.4%                | 5.7%                             | 20.8%                           | 45.3%        | 9.4%  | 3.8%  |
| 小売業               | 人数  | 154   | 49                             | 21                  | 12                  | 23                               | 24                              | 49           | 19    | 2     |
|                   | 構成比 |       | 31.8%                          | 13.6%               | 7.8%                | 14.9%                            | 15.6%                           | 31.8%        | 12.3% | 1.3%  |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 110   | 33                             | 10                  | 14                  | 9                                | 21                              | 38           | 9     | 2     |
|                   | 構成比 |       | 30.0%                          | 9.1%                | 12.7%               | 8.2%                             | 19.1%                           | 34.5%        | 8.2%  | 1.8%  |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 30    | 9                              | 7                   | 4                   | 6                                | 9                               | 7            | 2     | 1     |
|                   | 構成比 |       | 30.0%                          | 23.3%               | 13.3%               | 20.0%                            | 30.0%                           | 23.3%        | 6.7%  | 3.3%  |
| 金融・保険業            | 人数  | 14    | 3                              | 1                   | 0                   | 1                                | 1                               | 6            | 5     | 0     |
|                   | 構成比 |       | 21.4%                          | 7.1%                | 0.0%                | 7.1%                             | 7.1%                            | 42.9%        | 35.7% | 0.0%  |
| 不動産業              | 人数  | 44    | 10                             | 1                   | 2                   | 4                                | 13                              | 19           | 0     | 1     |
|                   | 構成比 |       | 22.7%                          | 2.3%                | 4.5%                | 9.1%                             | 29.5%                           | 43.2%        | 0.0%  | 2.3%  |
| 運輸業               | 人数  | 12    | 3                              | 0                   | 2                   | 2                                | 1                               | 6            | 1     | 0     |
|                   | 構成比 |       | 25.0%                          | 0.0%                | 16.7%               | 16.7%                            | 8.3%                            | 50.0%        | 8.3%  | 0.0%  |
| 情報・通信業            | 人数  | 48    | 7                              | 3                   | 2                   | 4                                | 15                              | 27           | 3     | 0     |
|                   | 構成比 |       | 14.6%                          | 6.3%                | 4.2%                | 8.3%                             | 31.3%                           | 56.3%        | 6.3%  | 0.0%  |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 5     | 2                              | 0                   | 2                   | 1                                | 0                               | 0            | 0     | 1     |
|                   | 構成比 |       | 40.0%                          | 0.0%                | 40.0%               | 20.0%                            | 0.0%                            | 0.0%         | 0.0%  | 20.0% |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 23    | 3                              | 1                   | 2                   | 4                                | 6                               | 12           | 0     | 0     |
|                   | 構成比 |       | 13.0%                          | 4.3%                | 8.7%                | 17.4%                            | 26.1%                           | 52.2%        | 0.0%  | 0.0%  |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 123   | 39                             | 14                  | 12                  | 16                               | 20                              | 43           | 4     | 4     |
|                   | 構成比 |       | 31.7%                          | 11.4%               | 9.8%                | 13.0%                            | 16.3%                           | 35.0%        | 3.3%  | 3.3%  |
| その他のサービス業         | 人数  | 128   | 33                             | 13                  | 6                   | 9                                | 26                              | 53           | 12    | 2     |
|                   | 構成比 |       | 25.8%                          | 10.2%               | 4.7%                | 7.0%                             | 20.3%                           | 41.4%        | 9.4%  | 1.6%  |
| その他               | 人数  | 102   | 32                             | 11                  | 4                   | 16                               | 17                              | 34           | 14    | 4     |
|                   | 構成比 |       | 31.4%                          | 10.8%               | 3.9%                | 15.7%                            | 16.7%                           | 33.3%        | 13.7% | 3.9%  |
| 無回答               | 人数  | 33    | 9                              | 4                   | 4                   | 7                                | 6                               | 14           | 4     | 1     |
|                   | 構成比 |       | 27.3%                          | 12.1%               | 12.1%               | 21.2%                            | 18.2%                           | 42.4%        | 12.1% | 3.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

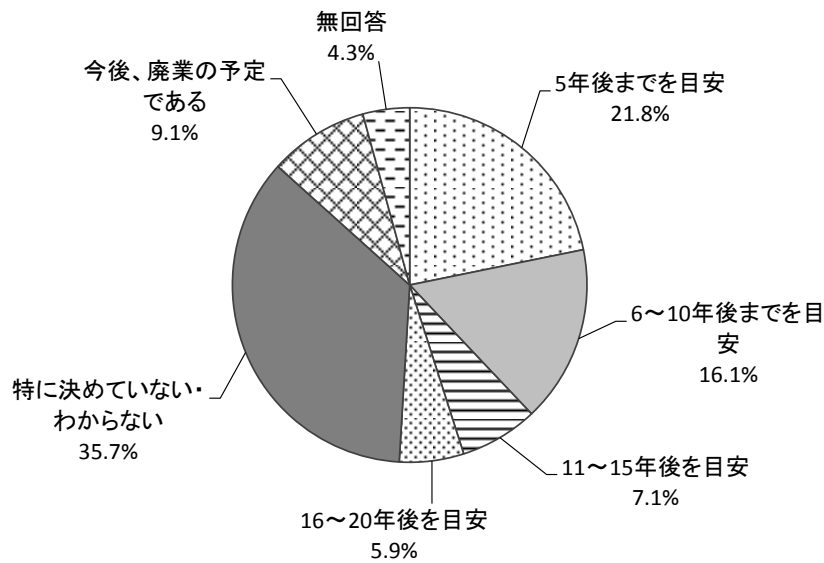
問 11. 全ての方におうかがいします。

貴社における事業継承の時期は、おおむねどのように考えていますか。(あてはまるもの1つに○をおつけください)

「特に決めていない・わからない」が 35.7%

【全体】

事業継承の時期については、「特に決めていない・わからない」が 35.7%で最も多く、次いで「5年後までを目安」が 21.8%となっています。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、いずれも「特に決めていない・わからない」が最も多くなっています。2番目に多いのが、0～1名で「今後、廃業の予定である」となっているのが特徴的です。

|          |     | 回答者数  | 5年後までを目安 | 6～10年後までを目安 | 11～15年後を目安 | 16～20年後を目安 | 特に決めていない・わからない | 今後、廃業の予定である | 無回答   |
|----------|-----|-------|----------|-------------|------------|------------|----------------|-------------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 312      | 231         | 102        | 84         | 511            | 130         | 61    |
|          | 構成比 |       | 21.8%    | 16.1%       | 7.1%       | 5.9%       | 35.7%          | 9.1%        | 4.3%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 12       | 19          | 1          | 3          | 43             | 39          | 14    |
|          | 構成比 |       | 9.2%     | 14.5%       | 0.8%       | 2.3%       | 32.8%          | 29.8%       | 10.7% |
| 1名       | 人数  | 150   | 24       | 21          | 11         | 2          | 47             | 38          | 7     |
|          | 構成比 |       | 16.0%    | 14.0%       | 7.3%       | 1.3%       | 31.3%          | 25.3%       | 4.7%  |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 83       | 55          | 26         | 25         | 133            | 41          | 7     |
|          | 構成比 |       | 22.4%    | 14.9%       | 7.0%       | 6.8%       | 35.9%          | 11.1%       | 1.9%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 58       | 50          | 18         | 18         | 100            | 7           | 11    |
|          | 構成比 |       | 22.1%    | 19.1%       | 6.9%       | 6.9%       | 38.2%          | 2.7%        | 4.2%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 75       | 52          | 27         | 21         | 102            | 1           | 13    |
|          | 構成比 |       | 25.8%    | 17.9%       | 9.3%       | 7.2%       | 35.1%          | 0.3%        | 4.5%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 36       | 22          | 11         | 11         | 38             | 0           | 3     |
|          | 構成比 |       | 29.8%    | 18.2%       | 9.1%       | 9.1%       | 31.4%          | 0.0%        | 2.5%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 12       | 4           | 2          | 2          | 16             | 0           | 1     |
|          | 構成比 |       | 32.4%    | 10.8%       | 5.4%       | 5.4%       | 43.2%          | 0.0%        | 2.7%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 4        | 2           | 1          | 0          | 15             | 0           | 1     |
|          | 構成比 |       | 17.4%    | 8.7%        | 4.3%       | 0.0%       | 65.2%          | 0.0%        | 4.3%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 8        | 6           | 5          | 2          | 17             | 4           | 4     |
|          | 構成比 |       | 17.4%    | 13.0%       | 10.9%      | 4.3%       | 37.0%          | 8.7%        | 8.7%  |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

【事業内容別】

事業内容別にみると、2 番目に多い回答として、製造業で「今後、廃業の予定である」となっているのが特徴的です（ただし、「5 年後までを目安」も同率 2 位）。

|               |     | 回答者数  | 5年後までを目安 | 6～10年後までを目安 | 11～15年後を目安 | 16～20年後を目安 | 特に決めていない・わからない | 今後、廃業の予定である | 無回答   |
|---------------|-----|-------|----------|-------------|------------|------------|----------------|-------------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 312      | 231         | 102        | 84         | 511            | 130         | 61    |
|               | 構成比 |       | 21.8%    | 16.1%       | 7.1%       | 5.9%       | 35.7%          | 9.1%        | 4.3%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 40       | 27          | 8          | 9          | 41             | 11          | 2     |
|               | 構成比 |       | 29.0%    | 19.6%       | 5.8%       | 6.5%       | 29.7%          | 8.0%        | 1.4%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 11       | 1           | 0          | 2          | 10             | 1           | 1     |
|               | 構成比 |       | 42.3%    | 3.8%        | 0.0%       | 7.7%       | 38.5%          | 3.8%        | 3.8%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 11       | 10          | 7          | 10         | 13             | 11          | 2     |
|               | 構成比 |       | 17.2%    | 15.6%       | 10.9%      | 15.6%      | 20.3%          | 17.2%       | 3.1%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 14       | 17          | 12         | 6          | 27             | 7           | 1     |
|               | 構成比 |       | 16.7%    | 20.2%       | 14.3%      | 7.1%       | 32.1%          | 8.3%        | 1.2%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 38       | 19          | 13         | 12         | 88             | 21          | 17    |
|               | 構成比 |       | 18.3%    | 9.1%        | 6.3%       | 5.8%       | 42.3%          | 10.1%       | 8.2%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 21       | 17          | 7          | 7          | 75             | 11          | 9     |
|               | 構成比 |       | 14.3%    | 11.6%       | 4.8%       | 4.8%       | 51.0%          | 7.5%        | 6.1%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 9        | 13          | 3          | 0          | 10             | 4           | 2     |
|               | 構成比 |       | 22.0%    | 31.7%       | 7.3%       | 0.0%       | 24.4%          | 9.8%        | 4.9%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 10       | 0           | 0          | 0          | 10             | 1           | 2     |
|               | 構成比 |       | 43.5%    | 0.0%        | 0.0%       | 0.0%       | 43.5%          | 4.3%        | 8.7%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 11       | 13          | 9          | 5          | 21             | 5           | 3     |
|               | 構成比 |       | 16.4%    | 19.4%       | 13.4%      | 7.5%       | 31.3%          | 7.5%        | 4.5%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 5        | 2           | 2          | 0          | 5              | 0           | 0     |
|               | 構成比 |       | 35.7%    | 14.3%       | 14.3%      | 0.0%       | 35.7%          | 0.0%        | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 15       | 16          | 5          | 2          | 22             | 2           | 0     |
|               | 構成比 |       | 24.2%    | 25.8%       | 8.1%       | 3.2%       | 35.5%          | 3.2%        | 0.0%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0        | 1           | 0          | 1          | 1              | 3           | 1     |
|               | 構成比 |       | 0.0%     | 14.3%       | 0.0%       | 14.3%      | 14.3%          | 42.9%       | 14.3% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 5        | 4           | 1          | 0          | 19             | 1           | 1     |
|               | 構成比 |       | 16.1%    | 12.9%       | 3.2%       | 0.0%       | 61.3%          | 3.2%        | 3.2%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 18       | 23          | 15         | 11         | 62             | 13          | 5     |
|               | 構成比 |       | 12.2%    | 15.6%       | 10.2%      | 7.5%       | 42.2%          | 8.8%        | 3.4%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 51       | 25          | 11         | 11         | 60             | 20          | 9     |
|               | 構成比 |       | 27.3%    | 13.4%       | 5.9%       | 5.9%       | 32.1%          | 10.7%       | 4.8%  |
| その他           | 人数  | 134   | 38       | 31          | 7          | 5          | 34             | 16          | 3     |
|               | 構成比 |       | 28.4%    | 23.1%       | 5.2%       | 3.7%       | 25.4%          | 11.9%       | 2.2%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 15       | 12          | 2          | 3          | 13             | 3           | 3     |
|               | 構成比 |       | 29.4%    | 23.5%       | 3.9%       | 5.9%       | 25.5%          | 5.9%        | 5.9%  |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

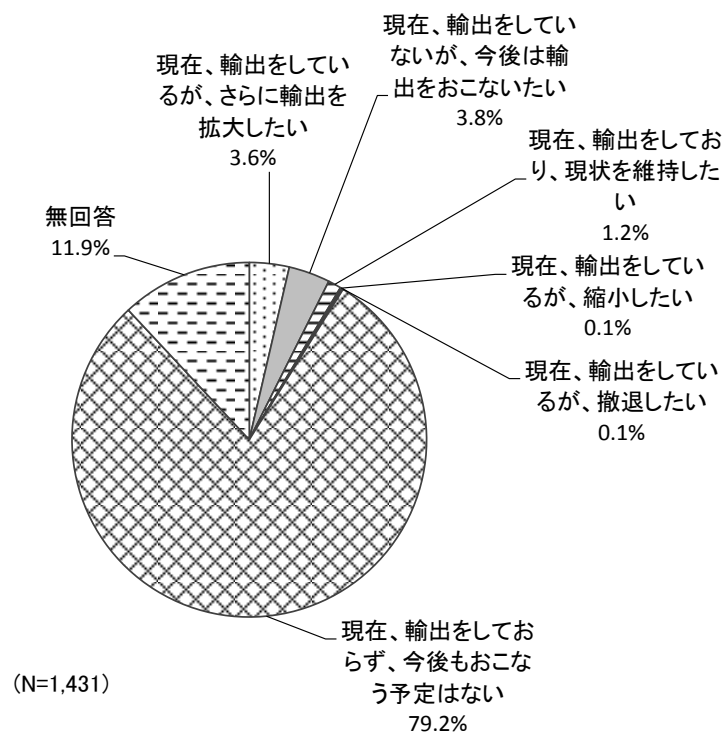
## 2-4 海外展開について

問 12-1. 貴社における、現在の輸出状況、今後の輸出の方針をお答えください。(あてはまるもの1つに○をおつけください)

「現在、輸出をしておらず、今後も行う予定はない」が79.2%

### 【全体】

現在の輸出状況、今後の輸出の方針については、「現在、輸出をしておらず、今後もおこなう予定はない」が79.2%で最も多くなっています。



【事業内容別】

事業内容別にみると、全体と比較して、製造業、卸売業が「現在、輸出をしているが、さらに輸出を拡大したい」の割合が高くなっています。

|                   |     | 回答者数  | 現在、輸出<br>をしている<br>が、さらに輸<br>出を拡大し<br>たい | 現在、輸出<br>をしていない<br>が、今後は<br>輸出をおこ<br>ないたい | 現在、輸出<br>をしており、<br>現状を維持<br>したい | 現在、輸出<br>をしている<br>が、縮小した<br>い | 現在、輸出<br>をしている<br>が、撤退した<br>い | 現在、輸出<br>をしておら<br>ず、今後も<br>おこなう予定<br>はない | 無回答   |
|-------------------|-----|-------|---|---|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|-------|
| 全体                | 人数  | 1,431 | 52                                      | 54  | 17                              | 2                             | 2                             | 1,133                                    | 171   |
|                   | 構成比 |       | 3.6%                                    | 3.8%                                      | 1.2%                            | 0.1%                          | 0.1%                          | 79.2%                                    | 11.9% |
| 建設業               | 人数  | 138   | 0                                       | 2   | 0                               | 0                             | 0                             | 119                                      | 17    |
|                   | 構成比 |       | 0.0%                                    | 1.4%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 86.2%                                    | 12.3% |
| 出版・印刷業            | 人数  | 26    | 1                                       | 1   | 0                               | 0                             | 0                             | 23                                       | 1     |
|                   | 構成比 |       | 3.8%                                    | 3.8%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 88.5%                                    | 3.8%  |
| 製造業               | 人数  | 64    | 12                                      | 5   | 3                               | 0                             | 1                             | 38                                       | 5     |
|                   | 構成比 |       | 18.8%                                   | 7.8%                                      | 4.7%                            | 0.0%                          | 1.6%                          | 59.4%                                    | 7.8%  |
| 卸売業               | 人数  | 84    | 19                                      | 12  | 4                               | 0                             | 0                             | 38                                       | 11    |
|                   | 構成比 |       | 22.6%                                   | 14.3%                                     | 4.8%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 45.2%                                    | 13.1% |
| 小売業               | 人数  | 208   | 9                                       | 10  | 1                               | 0                             | 1                             | 154                                      | 33    |
|                   | 構成比 |       | 4.3%                                    | 4.8%                                      | 0.5%                            | 0.0%                          | 0.5%                          | 74.0%                                    | 15.9% |
| 飲食店・宿泊業           | 人数  | 147   | 1                                       | 4   | 3                               | 0                             | 0                             | 121                                      | 18    |
|                   | 構成比 |       | 0.7%                                    | 2.7%                                      | 2.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 82.3%                                    | 12.2% |
| 生活関連サービス<br>業・娯楽業 | 人数  | 41    | 1                                       | 1   | 0                               | 0                             | 0                             | 36                                       | 3     |
|                   | 構成比 |       | 2.4%                                    | 2.4%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 87.8%                                    | 7.3%  |
| 金融・保険業            | 人数  | 23    | 1                                       | 0   | 0                               | 0                             | 0                             | 22                                       | 0     |
|                   | 構成比 |       | 4.3%                                    | 0.0%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 95.7%                                    | 0.0%  |
| 不動産業              | 人数  | 67    | 1                                       | 1   | 1                               | 0                             | 0                             | 55                                       | 9     |
|                   | 構成比 |       | 1.5%                                    | 1.5%                                      | 1.5%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 82.1%                                    | 13.4% |
| 運輸業               | 人数  | 14    | 0                                       | 2   | 0                               | 0                             | 0                             | 10                                       | 2     |
|                   | 構成比 |       | 0.0%                                    | 14.3%                                     | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 71.4%                                    | 14.3% |
| 情報・通信業            | 人数  | 62    | 3                                       | 6   | 2                               | 1                             | 0                             | 49                                       | 1     |
|                   | 構成比 |       | 4.8%                                    | 9.7%                                      | 3.2%                            | 1.6%                          | 0.0%                          | 79.0%                                    | 1.6%  |
| 電気・ガス・水道・熱<br>供給業 | 人数  | 7     | 0                                       | 0   | 0                               | 0                             | 0                             | 5  | 2     |
|                   | 構成比 |       | 0.0%                                    | 0.0%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 71.4%                                    | 28.6% |
| 教育・学習支援業          | 人数  | 31    | 0                                       | 2   | 0                               | 0                             | 0                             | 26                                       | 3     |
|                   | 構成比 |       | 0.0%                                    | 6.5%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 83.9%                                    | 9.7%  |
| 医療・福祉・介護          | 人数  | 147   | 0                                       | 3   | 1                               | 0                             | 0                             | 128                                      | 15    |
|                   | 構成比 |       | 0.0%                                    | 2.0%                                      | 0.7%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 87.1%                                    | 10.2% |
| その他のサービス業         | 人数  | 187   | 2                                       | 4   | 2                               | 0                             | 0                             | 157                                      | 22    |
|                   | 構成比 |       | 1.1%                                    | 2.1%                                      | 1.1%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 84.0%                                    | 11.8% |
| その他               | 人数  | 134   | 0                                       | 1   | 0                               | 1                             | 0                             | 111                                      | 21    |
|                   | 構成比 |       | 0.0%                                    | 0.7%                                      | 0.0%                            | 0.7%                          | 0.0%                          | 82.8%                                    | 15.7% |
| 無回答               | 人数  | 51    | 2                                       | 0   | 0                               | 0                             | 0                             | 41                                       | 8     |
|                   | 構成比 |       | 3.9%                                    | 0.0%                                      | 0.0%                            | 0.0%                          | 0.0%                          | 80.4%                                    | 15.7% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

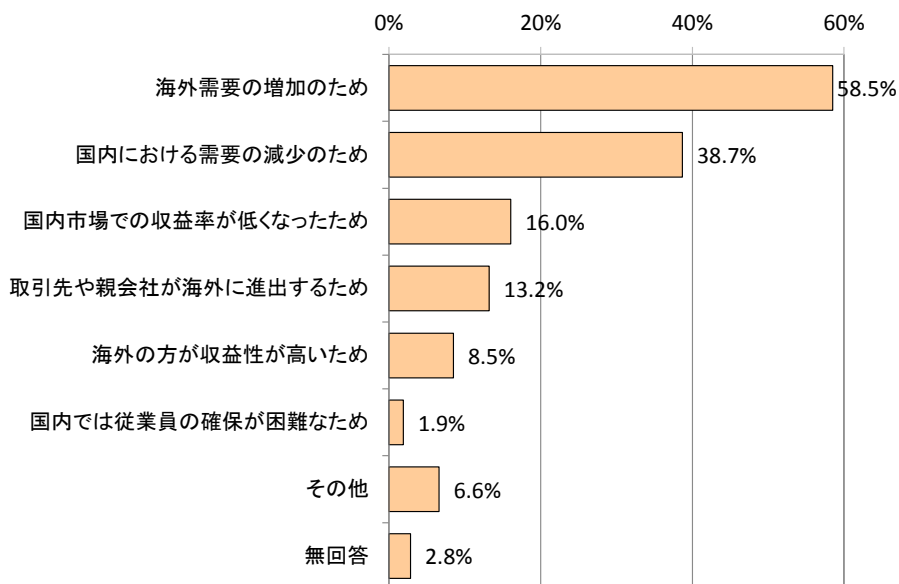


問 12-2. 問 12-1 で「1. 現在、輸出をしているが、さらに輸出を拡大したい」または「2. 現在輸出をしていないが、今後は輸出をおこないたい」を選んだ方におうかがいします。今後、輸出を拡大する、あるいはおこなう理由は何ですか。(主にあてはまるもの 3 つまで ○をおつけください)

「海外需要の増加のため」が 58.5%

【全体】

輸出を拡大する、あるいはおこなう理由については、「海外需要の増加のため」が 58.5%で最も多く、次いで「国内における需要の減少のため」が 38.7%となっています。「その他」としては、国内市場が小さいため、輸出入のバランスをとることによる為替リスク回避といった意見が挙げられます。



(N=106)

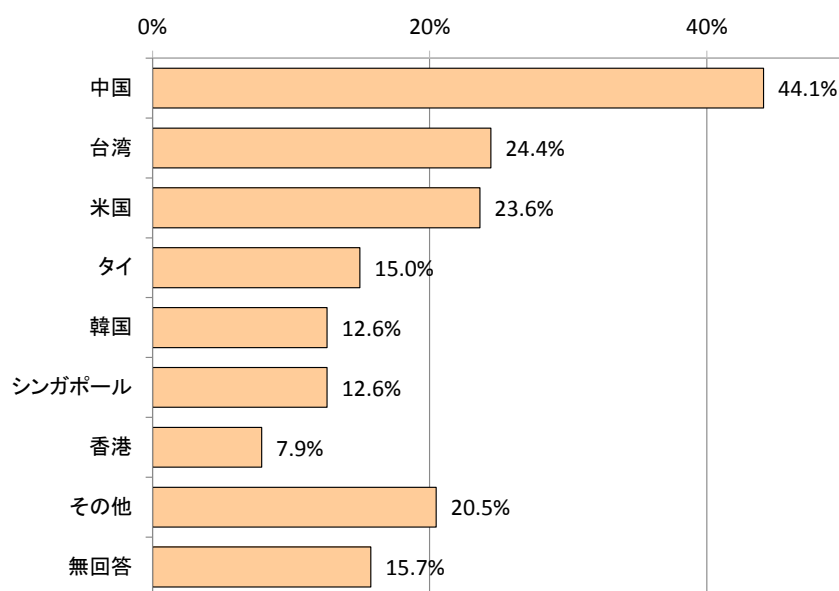
問 12-3. 問 12-1 で「1. 現在、輸出をしているが、さらに輸出を拡大したい」「2. 現在輸出をしていないが、今後は輸出をおこないたい」「3. 現在、輸出をしており、現状を維持したい」「4. 現在、輸出をしているが、縮小したい」「5. 現在、輸出をしているが、撤退したい」を選んだ方におうかがいします。

主な輸出先、輸出予定先はどこですか。(主にあてはまるもの 3 つまで○をおつけください)

「中国」が 44.1%

#### 【全体】

主な輸出先、輸出予定先については、「中国」が 44.1%と最も多く、次いで「台湾」が 24.4%、「米国」が 23.6%となっています。「その他」としては、ベトナムやフィリピンなど東南アジア諸国といった意見が挙げられます。



(N=127)

## 2-5 災害対策状況について

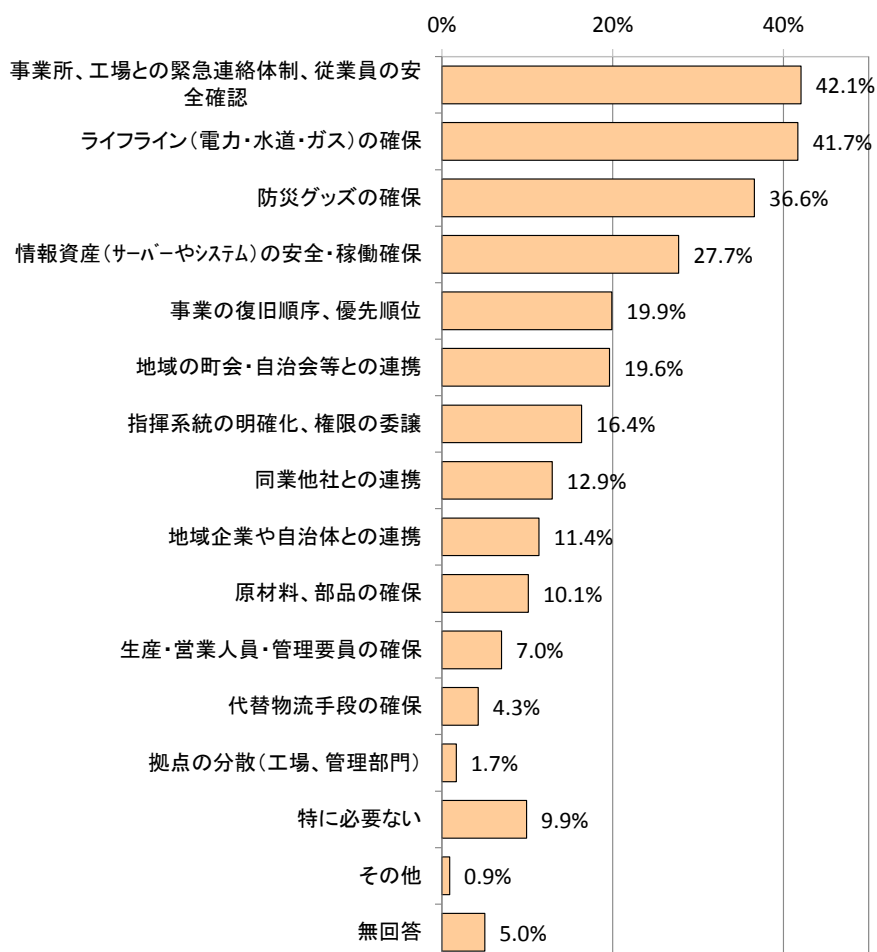
問 13-1. 全ての方におうかがいします。

地震や大雨などの災害の備えとして、特に対策が必要と考える項目は何ですか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

「事業所、工場との緊急連絡体制、従業員の安全確認」、  
「ライフラインの確保」が多い

### 【全体】

必要な災害対策については、「事業所、工場との緊急連絡体制、従業員の安全確認」が42.1%、「ライフライン（電力・水道・ガス）の確保」が41.7%と多くなっています。「その他」としては、自店で火事をおこさないことといった意見が挙げられます。



(N=1,431)

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、4名以下で「ライフラインの確保」、5名以上で「事業所、工場との緊急連絡体制、従業員の安全確認」となっています。また、100名以上で「情報資産の安全・稼働確保」が2番目に多くなっているのが特徴的です。

|          |     | 回答者数  | 事業所、工場との緊急連絡体制、従業員の安全確認 | 指揮系統の明確化、権限の委譲 | ライフライン（電力・水道・ガス）の確保 | 情報資産（サーバーやシステム）の安全・稼働確保 | 原材料、部品の確保 | 事業の復旧順序、優先順位 | 拠点の分散（工場、管理部門） | 代替物流手段の確保 |
|----------|-----|-------|-------------------------|----------------|---------------------|-------------------------|-----------|--------------|----------------|-----------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 602                     | 234            | 597                 | 397                     | 145       | 285          | 24             | 61        |
|          | 構成比 |       | 42.1%                   | 16.4%          | 41.7%               | 27.7%                   | 10.1%     | 19.9%        | 1.7%           | 4.3%      |
| 0名       | 人数  | 131   | 12                      | 3              | 63                  | 16                      | 10        | 16           | 0              | 1         |
|          | 構成比 |       | 9.2%                    | 2.3%           | 48.1%               | 12.2%                   | 7.6%      | 12.2%        | 0.0%           | 0.8%      |
| 1名       | 人数  | 150   | 32                      | 6              | 59                  | 18                      | 8         | 19           | 0              | 5         |
|          | 構成比 |       | 21.3%                   | 4.0%           | 39.3%               | 12.0%                   | 5.3%      | 12.7%        | 0.0%           | 3.3%      |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 127                     | 30             | 150                 | 94                      | 37        | 50           | 2              | 14        |
|          | 構成比 |       | 34.3%                   | 8.1%           | 40.5%               | 25.4%                   | 10.0%     | 13.5%        | 0.5%           | 3.8%      |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 128                     | 45             | 114                 | 81                      | 30        | 58           | 5              | 14        |
|          | 構成比 |       | 48.9%                   | 17.2%          | 43.5%               | 30.9%                   | 11.5%     | 22.1%        | 1.9%           | 5.3%      |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 174                     | 81             | 126                 | 98                      | 28        | 71           | 9              | 9         |
|          | 構成比 |       | 59.8%                   | 27.8%          | 43.3%               | 33.7%                   | 9.6%      | 24.4%        | 3.1%           | 3.1%      |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 66                      | 38             | 47                  | 43                      | 18        | 41           | 2              | 8         |
|          | 構成比 |       | 54.5%                   | 31.4%          | 38.8%               | 35.5%                   | 14.9%     | 33.9%        | 1.7%           | 6.6%      |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 31                      | 11             | 14                  | 22                      | 7         | 12           | 1              | 5         |
|          | 構成比 |       | 83.8%                   | 29.7%          | 37.8%               | 59.5%                   | 18.9%     | 32.4%        | 2.7%           | 13.5%     |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 19                      | 13             | 9                   | 16                      | 2         | 12           | 3              | 4         |
|          | 構成比 |       | 82.6%                   | 56.5%          | 39.1%               | 69.6%                   | 8.7%      | 52.2%        | 13.0%          | 17.4%     |
| 無回答      | 人数  | 46    | 13                      | 7              | 15                  | 9                       | 5         | 6            | 2              | 1         |
|          | 構成比 |       | 28.3%                   | 15.2%          | 32.6%               | 19.6%                   | 10.9%     | 13.0%        | 4.3%           | 2.2%      |

|          |     | 生産・営業<br>人員・管理<br>要員の確保 | 同業他社と<br>の連携 | 地域企業や<br>自治体との<br>連携 | 地域の町<br>会・自治会<br>等との連携 | 防災グッズ<br>の確保 | 特に必要<br>ない | その他  | 無回答   |
|----------|-----|-------------------------|--------------|----------------------|------------------------|--------------|------------|------|-------|
| 全体       | 人数  | 100                     | 185          | 163                  | 281                    | 524          | 142        | 13   | 72    |
|          | 構成比 | 7.0%                    | 12.9%        | 11.4%                | 19.6%                  | 36.6%        | 9.9%       | 0.9% | 5.0%  |
| 0名       | 人数  | 0                       | 13           | 11                   | 42                     | 46           | 21         | 4    | 15    |
|          | 構成比 | 0.0%                    | 9.9%         | 8.4%                 | 32.1%                  | 35.1%        | 16.0%      | 3.1% | 11.5% |
| 1名       | 人数  | 0                       | 20           | 11                   | 35                     | 53           | 32         | 3    | 9     |
|          | 構成比 | 0.0%                    | 13.3%        | 7.3%                 | 23.3%                  | 35.3%        | 21.3%      | 2.0% | 6.0%  |
| 2～4名     | 人数  | 9                       | 40           | 31                   | 74                     | 131          | 43         | 3    | 19    |
|          | 構成比 | 2.4%                    | 10.8%        | 8.4%                 | 20.0%                  | 35.4%        | 11.6%      | 0.8% | 5.1%  |
| 5～9名     | 人数  | 17                      | 33           | 31                   | 51                     | 96           | 17         | 1    | 10    |
|          | 構成比 | 6.5%                    | 12.6%        | 11.8%                | 19.5%                  | 36.6%        | 6.5%       | 0.4% | 3.8%  |
| 10～29名   | 人数  | 36                      | 43           | 40                   | 47                     | 106          | 16         | 1    | 10    |
|          | 構成比 | 12.4%                   | 14.8%        | 13.7%                | 16.2%                  | 36.4%        | 5.5%       | 0.3% | 3.4%  |
| 30～99名   | 人数  | 22                      | 21           | 19                   | 18                     | 51           | 7          | 0    | 2     |
|          | 構成比 | 18.2%                   | 17.4%        | 15.7%                | 14.9%                  | 42.1%        | 5.8%       | 0.0% | 1.7%  |
| 100～299名 | 人数  | 9                       | 6            | 8                    | 3                      | 14           | 0          | 0    | 0     |
|          | 構成比 | 24.3%                   | 16.2%        | 21.6%                | 8.1%                   | 37.8%        | 0.0%       | 0.0% | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 5                       | 4            | 6                    | 4                      | 12           | 0          | 0    | 1     |
|          | 構成比 | 21.7%                   | 17.4%        | 26.1%                | 17.4%                  | 52.2%        | 0.0%       | 0.0% | 4.3%  |
| 無回答      | 人数  | 2                       | 5            | 6                    | 7                      | 15           | 6          | 1    | 6     |
|          | 構成比 | 4.3%                    | 10.9%        | 13.0%                | 15.2%                  | 32.6%        | 13.0%      | 2.2% | 13.0% |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 【事業内容別】

事業内容別にみると、最も多いのは、金融・保険業、情報・通信業で「情報資産の安全・稼働確保」、生活関連サービス業・娯楽業、不動産業、教育・学習支援業で「防災グッズの確保」となっているのが特徴的です。また、2番目に多い回答として、運輸業、電気・ガス・水道・熱供給業で「同業他社との連携」となっています。

|               |     | 回答者数  | 事業所、工場との緊急連絡体制、従業員の安全確認 | 指揮系統の明確化、権限の委譲 | ライフライン（電力・水道・ガス）の確保 | 情報資産（サーバーやシステム）の安全・稼働確保 | 原材料、部品の確保 | 事業の復旧順序、優先順位 | 拠点の分散（工場、管理部門） | 代替物流手段の確保 |
|---------------|-----|-------|-------------------------|----------------|---------------------|-------------------------|-----------|--------------|----------------|-----------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 602                     | 234            | 597                 | 397                     | 145       | 285          | 24             | 61        |
|               | 構成比 |       | 42.1%                   | 16.4%          | 41.7%               | 27.7%                   | 10.1%     | 19.9%        | 1.7%           | 4.3%      |
| 建設業           | 人数  | 138   | 70                      | 27             | 44                  | 32                      | 14        | 38           | 2              | 2         |
|               | 構成比 |       | 50.7%                   | 19.6%          | 31.9%               | 23.2%                   | 10.1%     | 27.5%        | 1.4%           | 1.4%      |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 9                       | 4              | 13                  | 9                       | 6         | 7            | 1              | 2         |
|               | 構成比 |       | 34.6%                   | 15.4%          | 50.0%               | 34.6%                   | 23.1%     | 26.9%        | 3.8%           | 7.7%      |
| 製造業           | 人数  | 64    | 26                      | 7              | 30                  | 17                      | 17        | 12           | 4              | 7         |
|               | 構成比 |       | 40.6%                   | 10.9%          | 46.9%               | 26.6%                   | 26.6%     | 18.8%        | 6.3%           | 10.9%     |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 42                      | 12             | 36                  | 21                      | 10        | 10           | 2              | 9         |
|               | 構成比 |       | 50.0%                   | 14.3%          | 42.9%               | 25.0%                   | 11.9%     | 11.9%        | 2.4%           | 10.7%     |
| 小売業           | 人数  | 208   | 89                      | 41             | 83                  | 46                      | 22        | 27           | 3              | 15        |
|               | 構成比 |       | 42.8%                   | 19.7%          | 39.9%               | 22.1%                   | 10.6%     | 13.0%        | 1.4%           | 7.2%      |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 62                      | 21             | 80                  | 12                      | 37        | 31           | 2              | 5         |
|               | 構成比 |       | 42.2%                   | 14.3%          | 54.4%               | 8.2%                    | 25.2%     | 21.1%        | 1.4%           | 3.4%      |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 15                      | 4              | 19                  | 5                       | 1         | 6            | 0              | 1         |
|               | 構成比 |       | 36.6%                   | 9.8%           | 46.3%               | 12.2%                   | 2.4%      | 14.6%        | 0.0%           | 2.4%      |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 11                      | 5              | 7                   | 12                      | 0         | 7            | 2              | 0         |
|               | 構成比 |       | 47.8%                   | 21.7%          | 30.4%               | 52.2%                   | 0.0%      | 30.4%        | 8.7%           | 0.0%      |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 27                      | 14             | 26                  | 16                      | 0         | 11           | 0              | 0         |
|               | 構成比 |       | 40.3%                   | 20.9%          | 38.8%               | 23.9%                   | 0.0%      | 16.4%        | 0.0%           | 0.0%      |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 11                      | 2              | 4                   | 2                       | 0         | 2            | 0              | 1         |
|               | 構成比 |       | 78.6%                   | 14.3%          | 28.6%               | 14.3%                   | 0.0%      | 14.3%        | 0.0%           | 7.1%      |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 31                      | 16             | 24                  | 46                      | 3         | 15           | 4              | 1         |
|               | 構成比 |       | 50.0%                   | 25.8%          | 38.7%               | 74.2%                   | 4.8%      | 24.2%        | 6.5%           | 1.6%      |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 3                       | 0              | 5                   | 0                       | 1         | 2            | 0              | 0         |
|               | 構成比 |       | 42.9%                   | 0.0%           | 71.4%               | 0.0%                    | 14.3%     | 28.6%        | 0.0%           | 0.0%      |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 10                      | 8              | 12                  | 13                      | 0         | 4            | 0              | 0         |
|               | 構成比 |       | 32.3%                   | 25.8%          | 38.7%               | 41.9%                   | 0.0%      | 12.9%        | 0.0%           | 0.0%      |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 49                      | 28             | 71                  | 28                      | 18        | 38           | 1              | 8         |
|               | 構成比 |       | 33.3%                   | 19.0%          | 48.3%               | 19.0%                   | 12.2%     | 25.9%        | 0.7%           | 5.4%      |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 74                      | 27             | 77                  | 66                      | 6         | 40           | 1              | 6         |
|               | 構成比 |       | 39.6%                   | 14.4%          | 41.2%               | 35.3%                   | 3.2%      | 21.4%        | 0.5%           | 3.2%      |
| その他           | 人数  | 134   | 52                      | 11             | 46                  | 57                      | 4         | 30           | 0              | 2         |
|               | 構成比 |       | 38.8%                   | 8.2%           | 34.3%               | 42.5%                   | 3.0%      | 22.4%        | 0.0%           | 1.5%      |
| 無回答           | 人数  | 51    | 21                      | 7              | 20                  | 15                      | 6         | 5            | 2              | 2         |
|               | 構成比 |       | 41.2%                   | 13.7%          | 39.2%               | 29.4%                   | 11.8%     | 9.8%         | 3.9%           | 3.9%      |

|               |     | 生産・営業<br>人員・管理<br>要員の確保 | 同業他社と<br>の連携 | 地域企業や<br>自治体との<br>連携 | 地域の町会・自治会<br>等との連携 | 防災グッズ<br>の確保 | 特に必要ない | その他  | 無回答  |
|---------------|-----|-------------------------|--------------|----------------------|--------------------|--------------|--------|------|------|
| 全体            | 人数  | 100                     | 185          | 163                  | 281                | 524          | 142    | 13   | 72   |
|               | 構成比 | 7.0%                    | 12.9%        | 11.4%                | 19.6%              | 36.6%        | 9.9%   | 0.9% | 5.0% |
| 建設業           | 人数  | 7                       | 26           | 15                   | 29                 | <b>45</b>    | 15     | 0    | 10   |
|               | 構成比 | 5.1%                    | 18.8%        | 10.9%                | 21.0%              | <b>32.6%</b> | 10.9%  | 0.0% | 7.2% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 2                       | 4            | 3                    | 2                  | <b>9</b>     | 2      | 0    | 2    |
|               | 構成比 | 7.7%                    | 15.4%        | 11.5%                | 7.7%               | <b>34.6%</b> | 7.7%   | 0.0% | 7.7% |
| 製造業           | 人数  | 10                      | 9            | 10                   | 10                 | 23           | 5      | 1    | 2    |
|               | 構成比 | 15.6%                   | 14.1%        | 15.6%                | 15.6%              | 35.9%        | 7.8%   | 1.6% | 3.1% |
| 卸売業           | 人数  | 6                       | 10           | 10                   | 11                 | 26           | 12     | 0    | 1    |
|               | 構成比 | 7.1%                    | 11.9%        | 11.9%                | 13.1%              | 31.0%        | 14.3%  | 0.0% | 1.2% |
| 小売業           | 人数  | 20                      | 24           | 20                   | 40                 | 70           | 17     | 4    | 19   |
|               | 構成比 | 9.6%                    | 11.5%        | 9.6%                 | 19.2%              | 33.7%        | 8.2%   | 1.9% | 9.1% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 9                       | 6            | 16                   | 28                 | 42           | 13     | 2    | 14   |
|               | 構成比 | 6.1%                    | 4.1%         | 10.9%                | 19.0%              | 28.6%        | 8.8%   | 1.4% | 9.5% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 0                       | 2            | 3                    | 12                 | <b>21</b>    | 4      | 0    | 1    |
|               | 構成比 | 0.0%                    | 4.9%         | 7.3%                 | 29.3%              | <b>51.2%</b> | 9.8%   | 0.0% | 2.4% |
| 金融・保険業        | 人数  | 5                       | 4            | 2                    | 5                  | 9            | 4      | 0    | 0    |
|               | 構成比 | 21.7%                   | 17.4%        | 8.7%                 | 21.7%              | 39.1%        | 17.4%  | 0.0% | 0.0% |
| 不動産業          | 人数  | 2                       | 7            | 7                    | 13                 | <b>28</b>    | 11     | 1    | 2    |
|               | 構成比 | 3.0%                    | 10.4%        | 10.4%                | 19.4%              | <b>41.8%</b> | 16.4%  | 1.5% | 3.0% |
| 運輸業           | 人数  | 2                       | <b>7</b>     | 6                    | 2                  | 3            | 0      | 0    | 0    |
|               | 構成比 | 14.3%                   | <b>50.0%</b> | 42.9%                | 14.3%              | 21.4%        | 0.0%   | 0.0% | 0.0% |
| 情報・通信業        | 人数  | 6                       | 9            | 6                    | 7                  | 26           | 3      | 0    | 0    |
|               | 構成比 | 9.7%                    | 14.5%        | 9.7%                 | 11.3%              | 41.9%        | 4.8%   | 0.0% | 0.0% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 1                       | <b>4</b>     | 0                    | 1                  | 3            | 1      | 0    | 0    |
|               | 構成比 | 14.3%                   | <b>57.1%</b> | 0.0%                 | 14.3%              | 42.9%        | 14.3%  | 0.0% | 0.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 2                       | 0            | 1                    | 7                  | <b>18</b>    | 5      | 0    | 1    |
|               | 構成比 | 6.5%                    | 0.0%         | 3.2%                 | 22.6%              | <b>58.1%</b> | 16.1%  | 0.0% | 3.2% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 8                       | 33           | 33                   | 57                 | <b>65</b>    | 14     | 1    | 6    |
|               | 構成比 | 5.4%                    | 22.4%        | 22.4%                | 38.8%              | <b>44.2%</b> | 9.5%   | 0.7% | 4.1% |
| その他のサービス業     | 人数  | 13                      | 22           | 13                   | 27                 | 73           | 20     | 2    | 7    |
|               | 構成比 | 7.0%                    | 11.8%        | 7.0%                 | 14.4%              | 39.0%        | 10.7%  | 1.1% | 3.7% |
| その他           | 人数  | 6                       | 15           | 12                   | 19                 | 50           | 11     | 0    | 6    |
|               | 構成比 | 4.5%                    | 11.2%        | 9.0%                 | 14.2%              | 37.3%        | 8.2%   | 0.0% | 4.5% |
| 無回答           | 人数  | 1                       | 3            | 6                    | 11                 | 13           | 5      | 2    | 1    |
|               | 構成比 | 2.0%                    | 5.9%         | 11.8%                | 21.6%              | 25.5%        | 9.8%   | 3.9% | 2.0% |

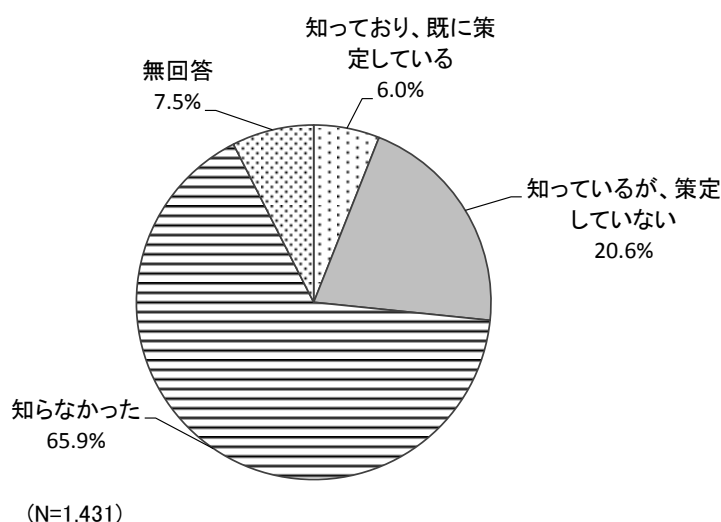
1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

問 13-2. 事業継続計画（BCP）をご存じですか。（あてはまるもの 1 つに○をおつけください）

「知らなかった」が 65.9%

【全体】

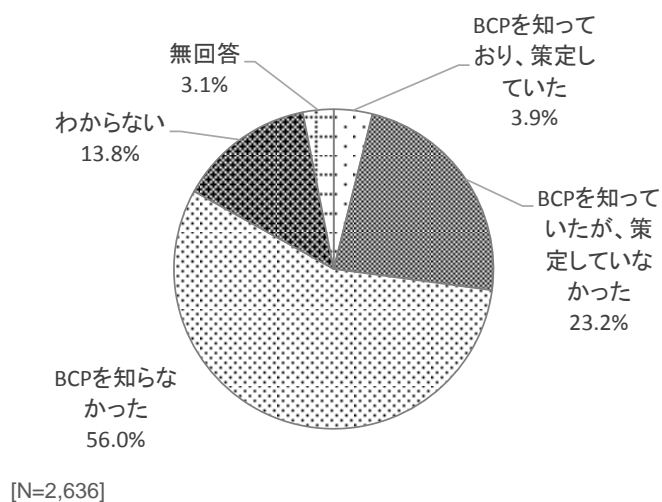
事業継続計画については、「知らなかった」が 65.9%と最も多く、次いで「知っているが、策定していない」が 20.6%となっています。



【平成 23 年度調査類似設問との比較】

(H23 Q6-1 「BCP について、東日本大震災前に知っていましたか。」)

平成 23 年度調査では、「BCP を知らなかった」と回答した人が 56.0%と最も多くなっています。今年度も「知らなかった」が最も多いですが、その割合は約 10 ポイント増加しています。



【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、99名以下で「知らなかった」、100～299名で「知っているが、策定していない」、300名以上で「知っており、既に策定している」となっています。

|          |     | 回答者数  | 知っており、<br>既に策定している | 知っている<br>が、策定して<br>いない | 知らなかつ<br>た | 無回答   |
|----------|-----|-------|--------------------|------------------------|------------|-------|
| 全体       | 人数  | 1,431 | 86                 | 295                    | 943        | 107   |
|          | 構成比 |       | 6.0%               | 20.6%                  | 65.9%      | 7.5%  |
| 0名       | 人数  | 131   | 2                  | 11                     | 97         | 21    |
|          | 構成比 |       | 1.5%               | 8.4%                   | 74.0%      | 16.0% |
| 1名       | 人数  | 150   | 1                  | 24                     | 108        | 17    |
|          | 構成比 |       | 0.7%               | 16.0%                  | 72.0%      | 11.3% |
| 2～4名     | 人数  | 370   | 5                  | 64                     | 271        | 30    |
|          | 構成比 |       | 1.4%               | 17.3%                  | 73.2%      | 8.1%  |
| 5～9名     | 人数  | 262   | 14                 | 63                     | 172        | 13    |
|          | 構成比 |       | 5.3%               | 24.0%                  | 65.6%      | 5.0%  |
| 10～29名   | 人数  | 291   | 23                 | 71                     | 181        | 16    |
|          | 構成比 |       | 7.9%               | 24.4%                  | 62.2%      | 5.5%  |
| 30～99名   | 人数  | 121   | 19                 | 29                     | 71         | 2     |
|          | 構成比 |       | 15.7%              | 24.0%                  | 58.7%      | 1.7%  |
| 100～299名 | 人数  | 37    | 10                 | 15                     | 12         | 0     |
|          | 構成比 |       | 27.0%              | 40.5%                  | 32.4%      | 0.0%  |
| 300名以上   | 人数  | 23    | 9                  | 5                      | 8          | 1     |
|          | 構成比 |       | 39.1%              | 21.7%                  | 34.8%      | 4.3%  |
| 無回答      | 人数  | 46    | 3                  | 13                     | 23         | 7     |
|          | 構成比 |       | 6.5%               | 28.3%                  | 50.0%      | 15.2% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字



【事業内容別】

事業内容別にみると、金融・保険業で「知っており、既に策定している」が最も多いのが特徴的です。

|               |     | 回答者数  | 知っており、既に策定している | 知っているが、策定していない | 知らなかった | 無回答   |
|---------------|-----|-------|----------------|----------------|--------|-------|
| 全体            | 人数  | 1,431 | 86             | 295            | 943    | 107   |
|               | 構成比 |       | 6.0%           | 20.6%          | 65.9%  | 7.5%  |
| 建設業           | 人数  | 138   | 5              | 31             | 93     | 9     |
|               | 構成比 |       | 3.6%           | 22.5%          | 67.4%  | 6.5%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 26    | 2              | 4              | 18     | 2     |
|               | 構成比 |       | 7.7%           | 15.4%          | 69.2%  | 7.7%  |
| 製造業           | 人数  | 64    | 6              | 20             | 35     | 3     |
|               | 構成比 |       | 9.4%           | 31.3%          | 54.7%  | 4.7%  |
| 卸売業           | 人数  | 84    | 6              | 28             | 47     | 3     |
|               | 構成比 |       | 7.1%           | 33.3%          | 56.0%  | 3.6%  |
| 小売業           | 人数  | 208   | 10             | 35             | 137    | 26    |
|               | 構成比 |       | 4.8%           | 16.8%          | 65.9%  | 12.5% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 147   | 4              | 13             | 110    | 20    |
|               | 構成比 |       | 2.7%           | 8.8%           | 74.8%  | 13.6% |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 41    | 2              | 3              | 33     | 3     |
|               | 構成比 |       | 4.9%           | 7.3%           | 80.5%  | 7.3%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 23    | 10             | 4              | 9      | 0     |
|               | 構成比 |       | 43.5%          | 17.4%          | 39.1%  | 0.0%  |
| 不動産業          | 人数  | 67    | 3              | 15             | 45     | 4     |
|               | 構成比 |       | 4.5%           | 22.4%          | 67.2%  | 6.0%  |
| 運輸業           | 人数  | 14    | 1              | 2              | 11     | 0     |
|               | 構成比 |       | 7.1%           | 14.3%          | 78.6%  | 0.0%  |
| 情報・通信業        | 人数  | 62    | 8              | 22             | 32     | 0     |
|               | 構成比 |       | 12.9%          | 35.5%          | 51.6%  | 0.0%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 7     | 0              | 0              | 6      | 1     |
|               | 構成比 |       | 0.0%           | 0.0%           | 85.7%  | 14.3% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 31    | 2              | 10             | 18     | 1     |
|               | 構成比 |       | 6.5%           | 32.3%          | 58.1%  | 3.2%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 147   | 10             | 25             | 102    | 10    |
|               | 構成比 |       | 6.8%           | 17.0%          | 69.4%  | 6.8%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 187   | 14             | 49             | 112    | 12    |
|               | 構成比 |       | 7.5%           | 26.2%          | 59.9%  | 6.4%  |
| その他           | 人数  | 134   | 2              | 24             | 98     | 10    |
|               | 構成比 |       | 1.5%           | 17.9%          | 73.1%  | 7.5%  |
| 無回答           | 人数  | 51    | 1              | 10             | 37     | 3     |
|               | 構成比 |       | 2.0%           | 19.6%          | 72.5%  | 5.9%  |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

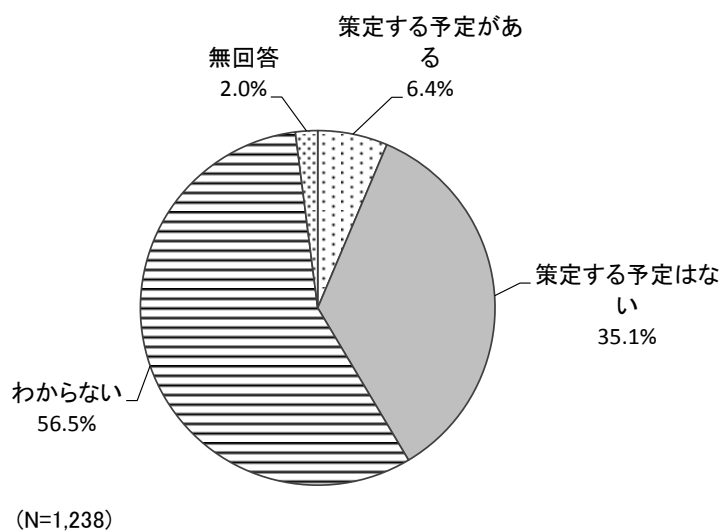
問 13-3. 問 13-2 で「2. 知っているが、策定していない」または「3. 知らなかった」を選んだ方におうかがいします。

今後、事業継続計画（BCP）を策定するご予定はありますか。（あてはまるもの 1 つ に○をおつけください）

「わからない」が 56.5%

【全体】

事業継続計画の策定予定については、「わからない」が 56.5%と最も多く、次いで「策定する予定はない」が 35.1%となっています。



## 2-6 中小企業施策について

問 14. 全ての方におうかがいします。

豊島区の中小企業支援制度・サービスに関する貴社の認知・利用状況についてお答えください。(各支援制度・サービスについてあてはまるものに○をおつけください)

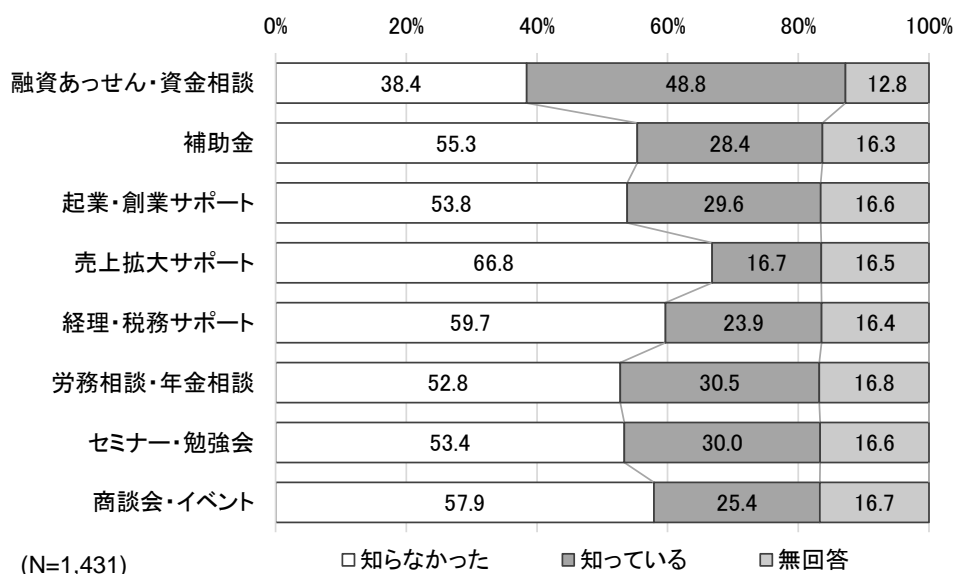
認知状況、利用状況が最も高いのは  
「融資あっせん・資金相談」

利用したことはない理由は「利用する必要がない」が最も多い

### 問 14-1 認知状況

【全体】

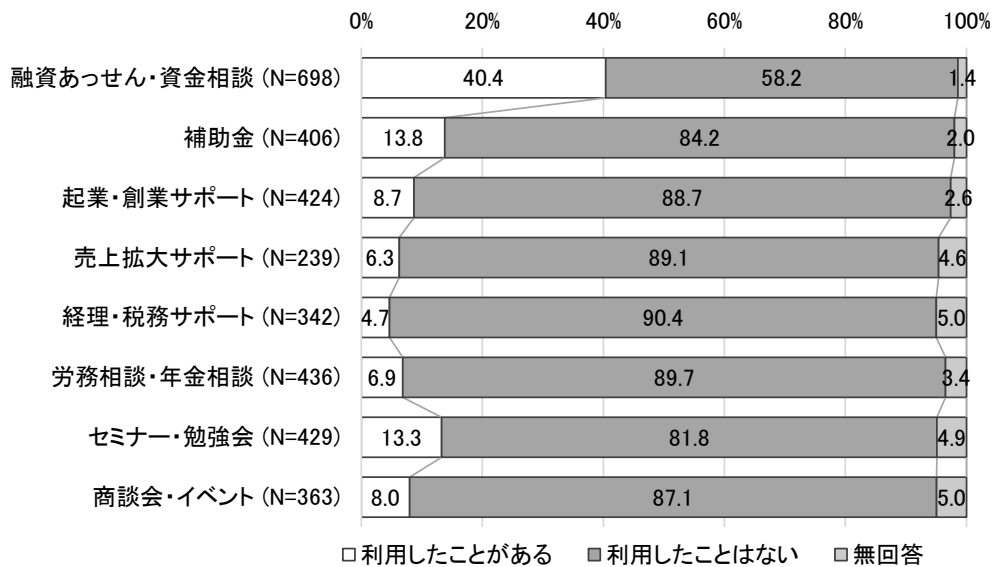
認知状況については、融資あっせん・資金相談は「知っている」、それ以外は「知らなかった」が多くなっています。特に、売上拡大サポートについて「知らなかった」割合は高くなっています。



## 問 14-2 利用状況

※母数は、問 14-1 で「知っている」を選んだ方【全体】

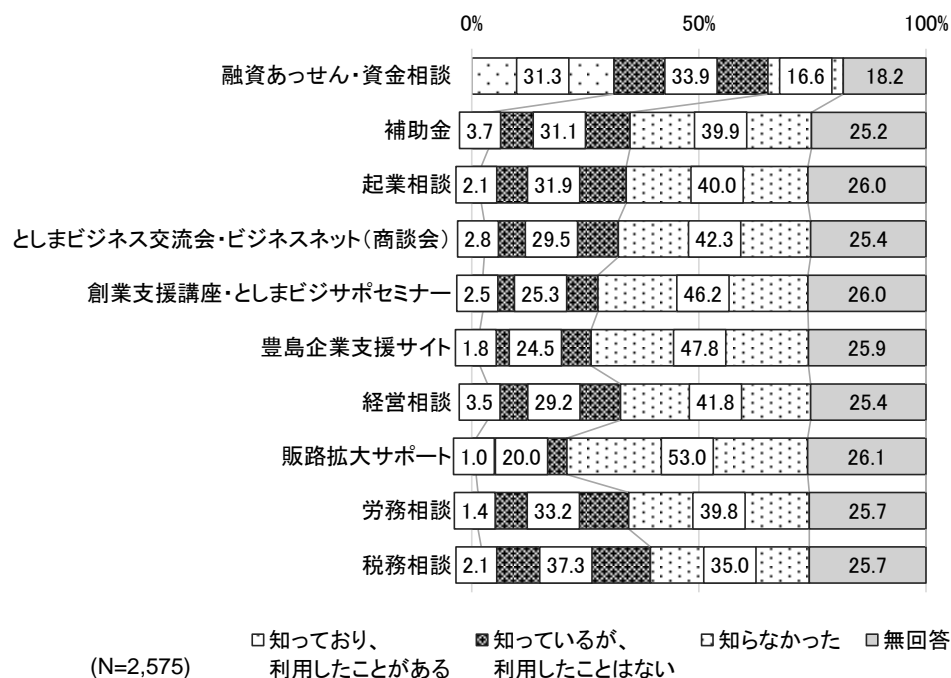
利用状況については、いずれも「利用したことはない」が多くなっています。融資あっせん・資金相談は、「利用したことがある」の割合が最も高くなっており、経理・税務サポートは最も低くなっています。



## 【平成 24 年度調査類似設問との比較】

(H24 Q22 「豊島区の中小企業支援制度・サービスに関する貴社の認知・利用状況について、それぞれあてはまるもの 1 つをお選びください。」)

平成 24 年度調査では、「知っている、利用したことがある」と回答した人の割合が最も高いのは、「融資あっせん・資金相談」であり、今年度調査と同じ結果となっています。



### 問 14-3 利用したことはない理由

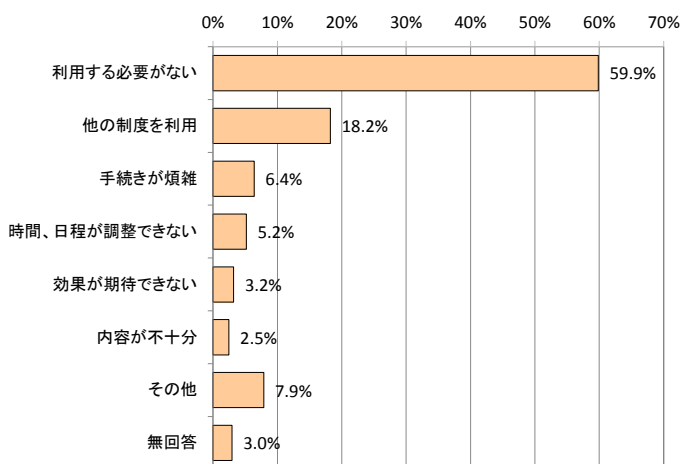
※母数は、問 14-2 で「利用したことはない」を選んだ方

#### 【全体】

利用したことはない理由については、いずれも「利用する必要がない」が最も多くなっています。2 番目に多い回答としては、「他の制度を利用」、あるいは「時間、日程が調整できない」となっています。

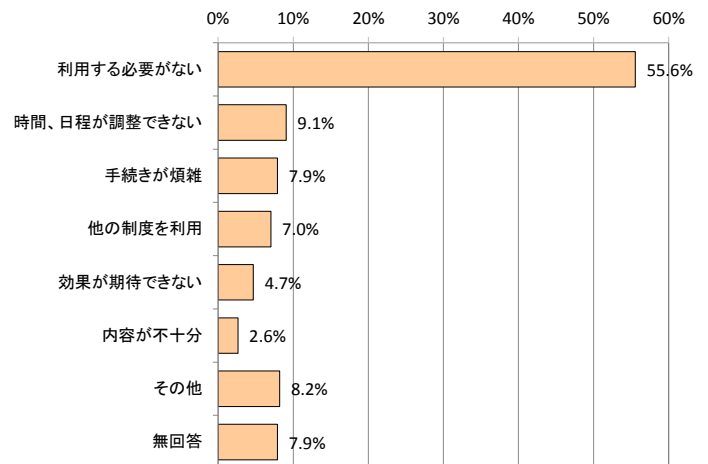
「その他」としては、サービス内容を具体的に知らないから、よくわからないから、といった意見が挙げられます。

(1) 融資あっせん・資金相談



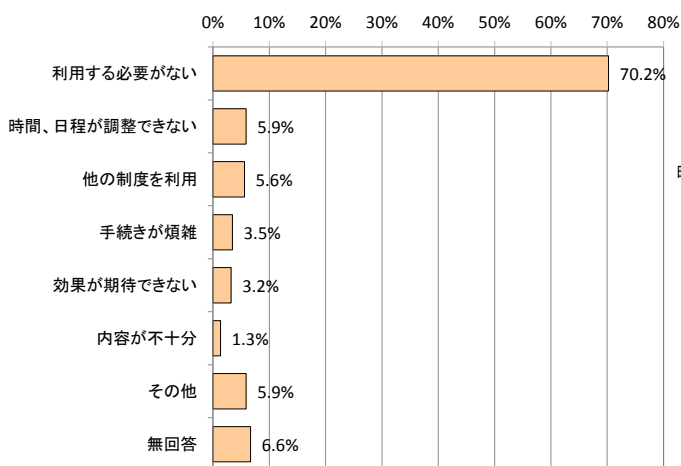
(N=406)

(2) 補助金



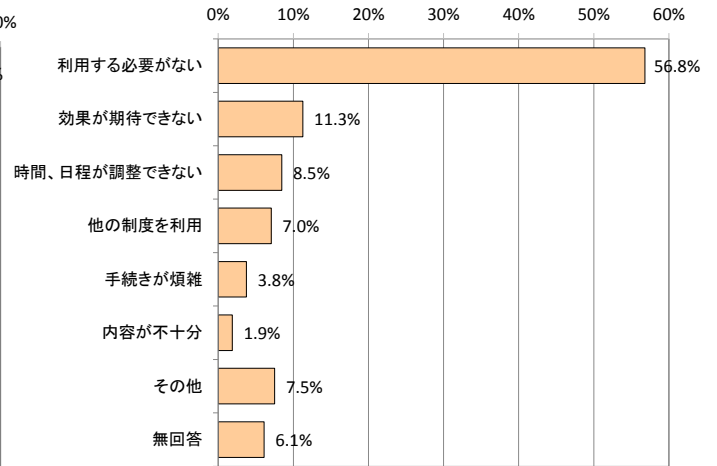
(N=342)

(3) 企業・創業サポート



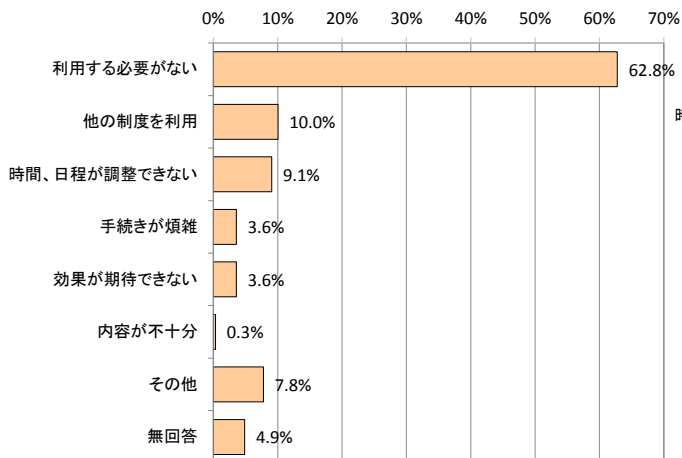
(N=376)

(4) 売上拡大サポート



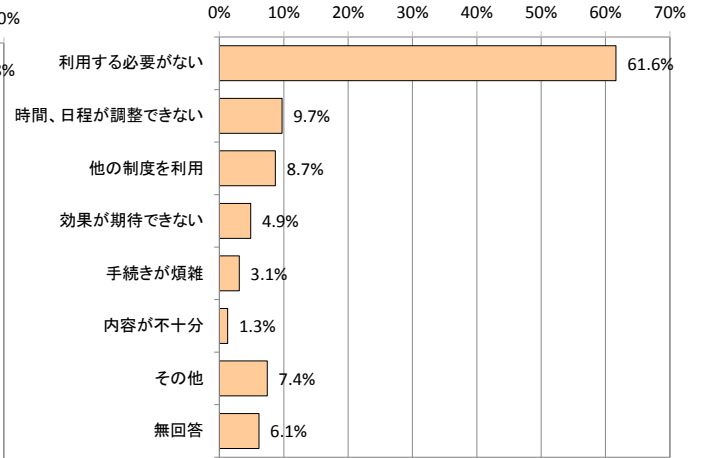
(N=213)

(5) 経理・税務サポート



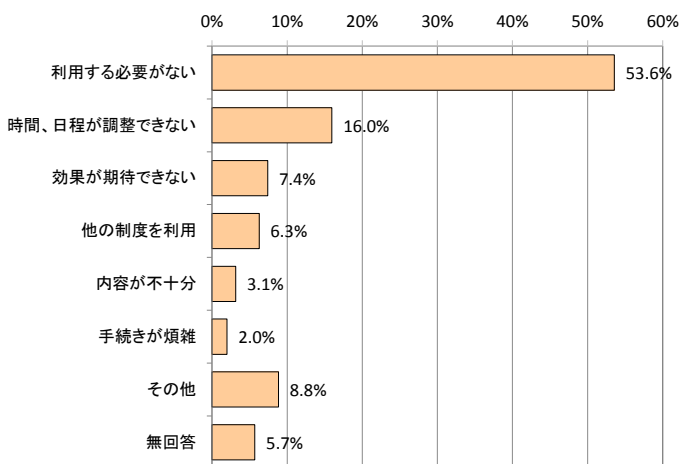
(N=309)

(6) 労務相談・年金相談



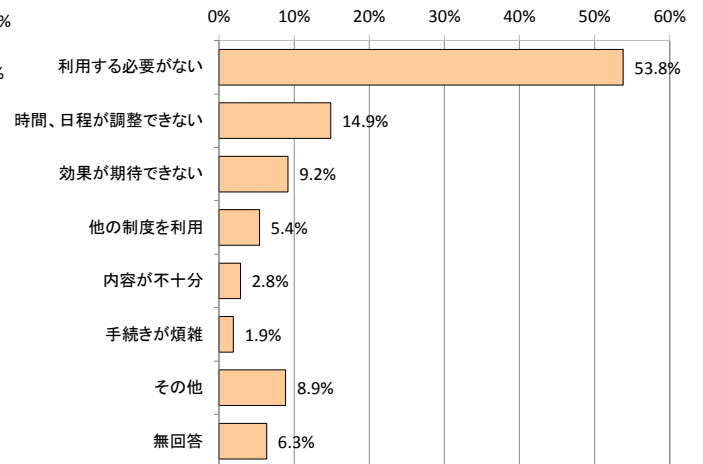
(N=391)

(7) セミナー・勉強会



(N=351)

(8) 商談会・イベント



(N=316)

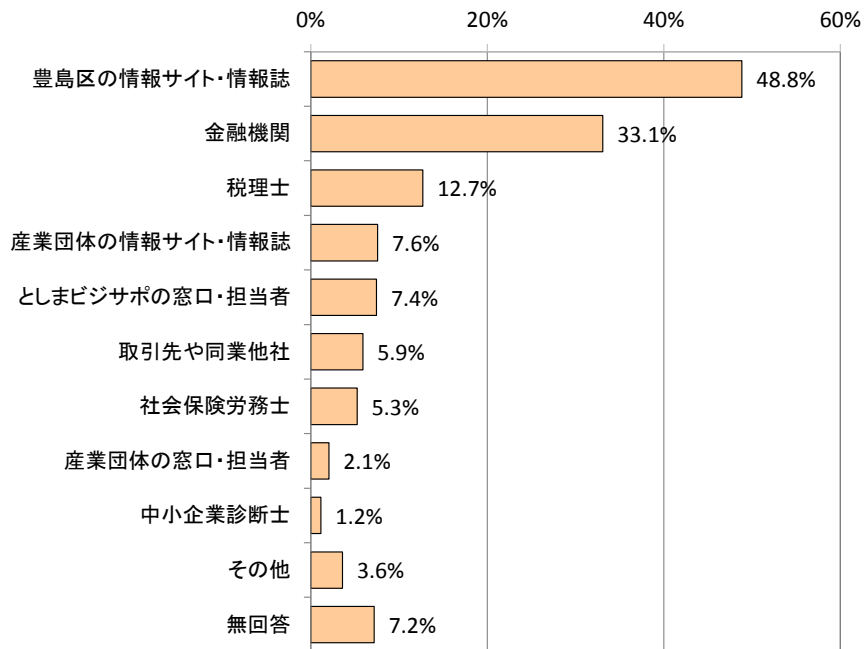
問 15. 問 14-1 で、ひとつでも「知っている」を選んだ方におうかがいします。

支援制度・サービスをどのような手段で知りましたか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

### 「豊島区の情報サイト・情報誌」が 48.8%

#### 【全体】

支援制度・サービスを知った手段については、「豊島区の情報サイト・情報誌」が 48.8%と最も多く、次いで「金融機関」が 33.1%となっています。「その他」としては、商工会議所、案内 DM といった意見が挙げられます。



(N=780)

【従業員数別】

従業員数別にみると、最も多いのは、いずれも「豊島区の情報サイト・情報誌」となっていますが、0～1名では「金融機関」も同率1位となっています。

|          |     | 回答者数 | 豊島区の情報サイト・情報誌 | としまビジサポの窓口・担当者 | 産業団体の情報サイト・情報誌 | 産業団体の窓口・担当者 | 中小企業診断士 | 税理士   |
|----------|-----|------|---------------|----------------|----------------|-------------|---------|-------|
| 全体       | 人数  | 780  | 381           | 58             | 59             | 16          | 9       | 99    |
|          | 構成比 |      | 48.8%         | 7.4%           | 7.6%           | 2.1%        | 1.2%    | 12.7% |
| 0名       | 人数  | 54   | 21            | 4              | 1              | 0           | 0       | 6     |
|          | 構成比 |      | 38.9%         | 7.4%           | 1.9%           | 0.0%        | 0.0%    | 11.1% |
| 1名       | 人数  | 79   | 34            | 3              | 5              | 2           | 1       | 6     |
|          | 構成比 |      | 43.0%         | 3.8%           | 6.3%           | 2.5%        | 1.3%    | 7.6%  |
| 2～4名     | 人数  | 223  | 103           | 10             | 15             | 7           | 2       | 34    |
|          | 構成比 |      | 46.2%         | 4.5%           | 6.7%           | 3.1%        | 0.9%    | 15.2% |
| 5～9名     | 人数  | 147  | 75            | 12             | 9              | 3           | 2       | 23    |
|          | 構成比 |      | 51.0%         | 8.2%           | 6.1%           | 2.0%        | 1.4%    | 15.6% |
| 10～29名   | 人数  | 159  | 78            | 20             | 14             | 1           | 2       | 17    |
|          | 構成比 |      | 49.1%         | 12.6%          | 8.8%           | 0.6%        | 1.3%    | 10.7% |
| 30～99名   | 人数  | 67   | 44            | 6              | 12             | 2           | 0       | 4     |
|          | 構成比 |      | 65.7%         | 9.0%           | 17.9%          | 3.0%        | 0.0%    | 6.0%  |
| 100～299名 | 人数  | 22   | 9             | 1              | 2              | 1           | 1       | 4     |
|          | 構成比 |      | 40.9%         | 4.5%           | 9.1%           | 4.5%        | 4.5%    | 18.2% |
| 300名以上   | 人数  | 6    | 5             | 1              | 0              | 0           | 0       | 0     |
|          | 構成比 |      | 83.3%         | 16.7%          | 0.0%           | 0.0%        | 0.0%    | 0.0%  |
| 無回答      | 人数  | 23   | 12            | 1              | 1              | 0           | 1       | 5     |
|          | 構成比 |      | 52.2%         | 4.3%           | 4.3%           | 0.0%        | 4.3%    | 21.7% |

|          |     | 社会保険労務士 | 金融機関  | 取引先や同業他社 | その他  | 無回答   |
|----------|-----|---------|-------|----------|------|-------|
| 全体       | 人数  | 41      | 258   | 46       | 28   | 56    |
|          | 構成比 | 5.3%    | 33.1% | 5.9%     | 3.6% | 7.2%  |
| 0名       | 人数  | 1       | 21    | 4        | 4    | 8     |
|          | 構成比 | 1.9%    | 38.9% | 7.4%     | 7.4% | 14.8% |
| 1名       | 人数  | 0       | 34    | 3        | 2    | 6     |
|          | 構成比 | 0.0%    | 43.0% | 3.8%     | 2.5% | 7.6%  |
| 2～4名     | 人数  | 8       | 77    | 8        | 12   | 14    |
|          | 構成比 | 3.6%    | 34.5% | 3.6%     | 5.4% | 6.3%  |
| 5～9名     | 人数  | 6       | 51    | 11       | 3    | 9     |
|          | 構成比 | 4.1%    | 34.7% | 7.5%     | 2.0% | 6.1%  |
| 10～29名   | 人数  | 16      | 46    | 11       | 5    | 11    |
|          | 構成比 | 10.1%   | 28.9% | 6.9%     | 3.1% | 6.9%  |
| 30～99名   | 人数  | 5       | 16    | 4        | 1    | 4     |
|          | 構成比 | 7.5%    | 23.9% | 6.0%     | 1.5% | 6.0%  |
| 100～299名 | 人数  | 4       | 3     | 3        | 1    | 3     |
|          | 構成比 | 18.2%   | 13.6% | 13.6%    | 4.5% | 13.6% |
| 300名以上   | 人数  | 0       | 0     | 0        | 0    | 1     |
|          | 構成比 | 0.0%    | 0.0%  | 0.0%     | 0.0% | 16.7% |
| 無回答      | 人数  | 1       | 10    | 2        | 0    | 0     |
|          | 構成比 | 4.3%    | 43.5% | 8.7%     | 0.0% | 0.0%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【事業内容別】

事業内容別にみると、電気・ガス・水道・熱供給業以外は「豊島区の情報サイト・情報誌」が最も多くなっています（ただし、金融・保険業は「金融機関」、運輸業では「としまビジサポの窓口・担当者」も同率1位）。

|               |     | 回答者数 | 豊島区の情報サイト・情報誌 | としまビジサポの窓口・担当者 | 産業団体の情報サイト・情報誌 | 産業団体の窓口・担当者 | 中小企業診断士 | 税理士   |
|---------------|-----|------|---------------|----------------|----------------|-------------|---------|-------|
| 全体            | 人数  | 780  | 381           | 58             | 59             | 16          | 9       | 99    |
|               | 構成比 |      | 48.8%         | 7.4%           | 7.6%           | 2.1%        | 1.2%    | 12.7% |
| 建設業           | 人数  | 92   | 50            | 8              | 6              | 2           | 2       | 14    |
|               | 構成比 |      | 54.3%         | 8.7%           | 6.5%           | 2.2%        | 2.2%    | 15.2% |
| 出版・印刷業        | 人数  | 18   | 11            | 3              | 0              | 1           | 1       | 1     |
|               | 構成比 |      | 61.1%         | 16.7%          | 0.0%           | 5.6%        | 5.6%    | 5.6%  |
| 製造業           | 人数  | 34   | 13            | 6              | 5              | 2           | 2       | 1     |
|               | 構成比 |      | 38.2%         | 17.6%          | 14.7%          | 5.9%        | 5.9%    | 2.9%  |
| 卸売業           | 人数  | 55   | 30            | 1              | 6              | 0           | 0       | 5     |
|               | 構成比 |      | 54.5%         | 1.8%           | 10.9%          | 0.0%        | 0.0%    | 9.1%  |
| 小売業           | 人数  | 86   | 47            | 3              | 8              | 0           | 0       | 12    |
|               | 構成比 |      | 54.7%         | 3.5%           | 9.3%           | 0.0%        | 0.0%    | 14.0% |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 63   | 25            | 5              | 4              | 0           | 0       | 5     |
|               | 構成比 |      | 39.7%         | 7.9%           | 6.3%           | 0.0%        | 0.0%    | 7.9%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 24   | 11            | 2              | 3              | 2           | 0       | 3     |
|               | 構成比 |      | 45.8%         | 8.3%           | 12.5%          | 8.3%        | 0.0%    | 12.5% |
| 金融・保険業        | 人数  | 12   | 5             | 1              | 1              | 0           | 0       | 1     |
|               | 構成比 |      | 41.7%         | 8.3%           | 8.3%           | 0.0%        | 0.0%    | 8.3%  |
| 不動産業          | 人数  | 40   | 20            | 1              | 4              | 0           | 0       | 2     |
|               | 構成比 |      | 50.0%         | 2.5%           | 10.0%          | 0.0%        | 0.0%    | 5.0%  |
| 運輸業           | 人数  | 8    | 3             | 3              | 1              | 0           | 0       | 1     |
|               | 構成比 |      | 37.5%         | 37.5%          | 12.5%          | 0.0%        | 0.0%    | 12.5% |
| 情報・通信業        | 人数  | 42   | 26            | 5              | 6              | 1           | 0       | 7     |
|               | 構成比 |      | 61.9%         | 11.9%          | 14.3%          | 2.4%        | 0.0%    | 16.7% |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 4    | 1             | 0              | 0              | 1           | 0       | 0     |
|               | 構成比 |      | 25.0%         | 0.0%           | 0.0%           | 25.0%       | 0.0%    | 0.0%  |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 15   | 10            | 2              | 0              | 1           | 0       | 2     |
|               | 構成比 |      | 66.7%         | 13.3%          | 0.0%           | 6.7%        | 0.0%    | 13.3% |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 62   | 30            | 3              | 2              | 1           | 0       | 6     |
|               | 構成比 |      | 48.4%         | 4.8%           | 3.2%           | 1.6%        | 0.0%    | 9.7%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 109  | 45            | 7              | 10             | 3           | 3       | 17    |
|               | 構成比 |      | 41.3%         | 6.4%           | 9.2%           | 2.8%        | 2.8%    | 15.6% |
| その他           | 人数  | 84   | 35            | 5              | 3              | 2           | 1       | 20    |
|               | 構成比 |      | 41.7%         | 6.0%           | 3.6%           | 2.4%        | 1.2%    | 23.8% |
| 無回答           | 人数  | 32   | 19            | 3              | 0              | 0           | 0       | 2     |
|               | 構成比 |      | 59.4%         | 9.4%           | 0.0%           | 0.0%        | 0.0%    | 6.3%  |

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

|               |     | 社会保険労務士 | 金融機関  | 取引先や同業他社 | その他  | 無回答   |
|---------------|-----|---------|-------|----------|------|-------|
| 全体            | 人数  | 41      | 258   | 46       | 28   | 56    |
|               | 構成比 | 5.3%    | 33.1% | 5.9%     | 3.6% | 7.2%  |
| 建設業           | 人数  | 5       | 41    | 5        | 3    | 3     |
|               | 構成比 | 5.4%    | 44.6% | 5.4%     | 3.3% | 3.3%  |
| 出版・印刷業        | 人数  | 0       | 4     | 0        | 0    | 2     |
|               | 構成比 | 0.0%    | 22.2% | 0.0%     | 0.0% | 11.1% |
| 製造業           | 人数  | 2       | 7     | 2        | 1    | 3     |
|               | 構成比 | 5.9%    | 20.6% | 5.9%     | 2.9% | 8.8%  |
| 卸売業           | 人数  | 4       | 22    | 1        | 3    | 2     |
|               | 構成比 | 7.3%    | 40.0% | 1.8%     | 5.5% | 3.6%  |
| 小売業           | 人数  | 3       | 28    | 2        | 1    | 6     |
|               | 構成比 | 3.5%    | 32.6% | 2.3%     | 1.2% | 7.0%  |
| 飲食店・宿泊業       | 人数  | 4       | 19    | 6        | 5    | 6     |
|               | 構成比 | 6.3%    | 30.2% | 9.5%     | 7.9% | 9.5%  |
| 生活関連サービス業・娯楽業 | 人数  | 3       | 5     | 2        | 2    | 2     |
|               | 構成比 | 12.5%   | 20.8% | 8.3%     | 8.3% | 8.3%  |
| 金融・保険業        | 人数  | 0       | 5     | 0        | 1    | 1     |
|               | 構成比 | 0.0%    | 41.7% | 0.0%     | 8.3% | 8.3%  |
| 不動産業          | 人数  | 1       | 10    | 3        | 1    | 4     |
|               | 構成比 | 2.5%    | 25.0% | 7.5%     | 2.5% | 10.0% |
| 運輸業           | 人数  | 0       | 1     | 2        | 0    | 1     |
|               | 構成比 | 0.0%    | 12.5% | 25.0%    | 0.0% | 12.5% |
| 情報・通信業        | 人数  | 2       | 21    | 1        | 1    | 1     |
|               | 構成比 | 4.8%    | 50.0% | 2.4%     | 2.4% | 2.4%  |
| 電気・ガス・水道・熱供給業 | 人数  | 0       | 2     | 0        | 0    | 1     |
|               | 構成比 | 0.0%    | 50.0% | 0.0%     | 0.0% | 25.0% |
| 教育・学習支援業      | 人数  | 1       | 1     | 2        | 0    | 0     |
|               | 構成比 | 6.7%    | 6.7%  | 13.3%    | 0.0% | 0.0%  |
| 医療・福祉・介護      | 人数  | 5       | 20    | 5        | 0    | 6     |
|               | 構成比 | 8.1%    | 32.3% | 8.1%     | 0.0% | 9.7%  |
| その他のサービス業     | 人数  | 4       | 25    | 10       | 7    | 10    |
|               | 構成比 | 3.7%    | 22.9% | 9.2%     | 6.4% | 9.2%  |
| その他           | 人数  | 6       | 33    | 2        | 3    | 3     |
|               | 構成比 | 7.1%    | 39.3% | 2.4%     | 3.6% | 3.6%  |
| 無回答           | 人数  | 1       | 14    | 3        | 0    | 5     |
|               | 構成比 | 3.1%    | 43.8% | 9.4%     | 0.0% | 15.6% |

1位：全体が黒で白文字、2位：全体が灰色で太文字

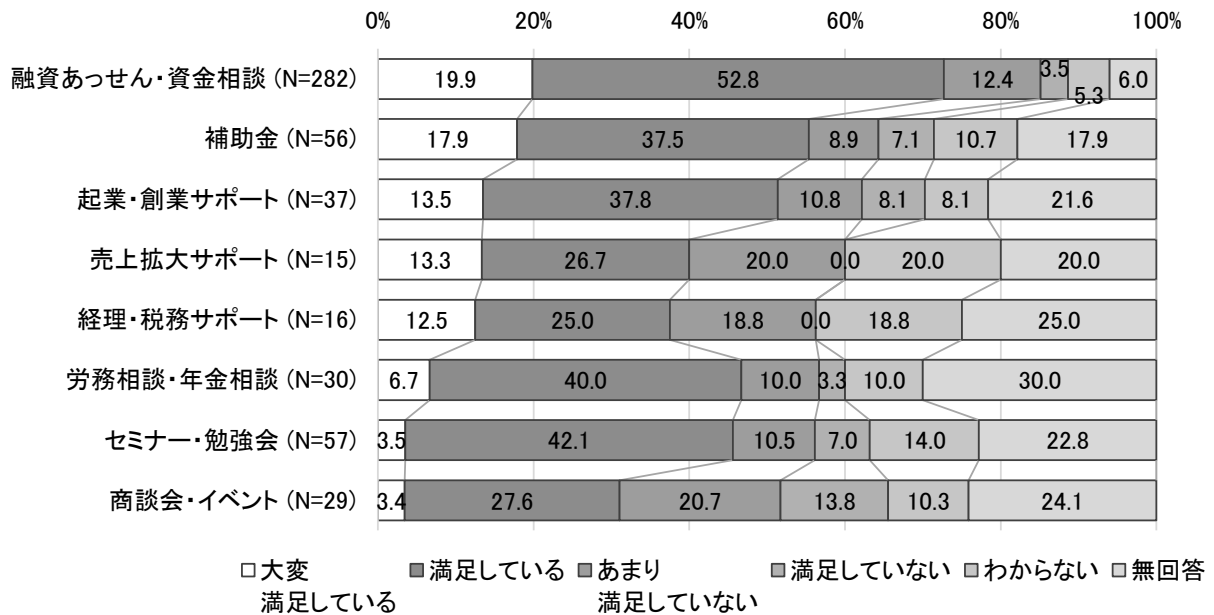
問 16. 問 14-2 で、ひとつでも「利用したことがある」を選んだ方におうかがいします。

各支援制度・サービスにおける満足度をお答えください。(各支援制度・サービスについて、それぞれあてはまるものに○をおつけください)

満足度が高いのは「融資あっせん・資金相談」  
不満足度が高いのは「商談会・イベント」

【全体】

各支援制度・サービスにおける満足度については、いずれも「満足している」が最も多くなっていますが、その割合は制度・サービスによって異なります。「大変満足している・満足している」と回答した人の割合が最も高いのは融資あっせん・資金相談、最も低いのは商談会・イベントとなっています。一方、「あまり満足していない・満足していない」と回答した人の割合が最も高いのは商談会・イベント、最も低いのは労務相談・年金相談となっています。



問 17. 全ての方におうかがいします。

豊島区の産業施策に関してご要望、ご意見などがあればお書きください。

意見・要望は、90件が寄せられました。そのうち項目ごとの主な意見を掲載します。

【産業振興に関する要望、意見】

|      | 要望・意見                                | 業務内容    | 回答者の年代 |
|------|--------------------------------------|---------|--------|
| 意見 1 | ・人材確保に関する施策を充実してほしい。                 | 小売業     | 40代    |
| 意見 2 | ・働きたい人、働き手を探している人とのマッチングを考えてほしい。     | 飲食店・宿泊業 | 50代    |
| 意見 3 | ・融資あっせん、資金相談の手続き、サポートの必要書類を簡素化してほしい。 | 飲食店・宿泊業 | 60代    |
| 意見 4 | ・零細企業への支援をもっと考えてほしい。                 | 小売業     | 50代    |

【PRに関する要望、意見】

|      | 要望・意見                   | 業務内容      | 回答者の年代 |
|------|-------------------------|-----------|--------|
| 意見 1 | ・もっと支援制度の告知をしてほしい。      | その他のサービス業 | 60代    |
| 意見 2 | ・活動内容が明確にはわからない。        | 建設業       | 70代以上  |
| 意見 3 | ・ホームページで告知をしてほしい。       | 不動産業      | 60代    |
| 意見 4 | ・支援制度をどこに相談したら良いかわからない。 | 医療・福祉・介護  | 50代    |

【まちづくり全般に関する意見・要望】

|      | 要望・意見  | 業務内容     | 回答者の年代 |
|------|--|----------|--------|
| 意見 1 | ・駅前地域以外も活性化する施策がほしい。                             | 小売業      | 60代    |
| 意見 2 | ・街のイメージを改善してほしい。                                 | 飲食店・宿泊業  | 40代    |
| 意見 3 | ・助成金や企業向けのイベントなど直接的に売上やPRなどに早く結びつきそうなことを企画してほしい。 | 医療・福祉・介護 | 30代    |

## 第 3 章 資料編

---



豊島区産業実態調査のための調査

豊島区 区内産業実態調査 調査票

※調査票のご記入にあたって

1. ご回答は平成29年11月1日現在の状況についてお答えください。
2. 貴社が本社、本店の場合は、全事業所を通じてのご判断をご記入ください。  
支社・支店等の場合は、貴事業所関係分のみのご判断をご記入ください。  
※右上の赤字については、回答に当たっては、回答に当たっての印刷用紙の裏面に使用させていただきます。

1. 貴社の概要についてお答えください。

問1. 貴社の概要について、(1)～(7)につきお答えください。(それぞれあてはまるもの1つに○をおつけください)

|                                |  |   |   |  |
|--------------------------------|--|---|---|--|
| (1) 本社所在地                      | 1. 駒込<br>5. 南大塚<br>9. 西池袋<br>13. 高田<br>17. 千早  | 2. 巣鴨<br>6. 上池袋<br>10. 池袋<br>14. 目白<br>18. 豊町 | 3. 西巣鴨<br>7. 東池袋<br>11. 池袋本町<br>15. 南長崎<br>19. 高松 | 4. 北大塚<br>8. 南池袋<br>12. 雑司が谷<br>16. 長崎<br>20. 千川 |
| (2) 従業員数<br>(平成29年<br>11月1日現在) | 1. 0名<br>5. 10～29名   | 2. 1名<br>6. 30～49名                            | 3. 2～4名<br>7. 100～299名                            | 4. 5～9名<br>8. 300名以上                             |
| (3) 事業内容                       | 1. 建設業<br>4. 卸売業<br>7. 生鮮野菜・肉・魚類<br>10. 運輸業<br>13. 教育・学習支援業<br>16. その他 (具体的な事業内容を書きください) |   |   |  |
| (4) 創業時期                       | 1. 昭和42年以前<br>4. 昭和63～平成9年<br>7. 平成25年以降   |   |   |  |
| (5) 売上総額<br>(年額)               | 1. 1,000万円未満<br>4. 5,000万円～1億円未満<br>7. 10億～30億円未満  |   |   |  |
| (6) 代表者の年齢                     | 1. 20代<br>4. 50代   |   |   |  |
| (7) 代表者の性別                     | 1. 男性<br>2. 女性   |   |   |  |

2. 貴社の事業状況・経営方針についてお答えください。

問2. 貴社の平成28年度の売上高と経常利益は、平成25年度(3年前)と比較して変化しましたか。(それぞれあてはまるもの1つに○をおつけください)

|          |                          |
|----------|--------------------------|
| (1) 売上高  | 1. 増加<br>2. 横ばい<br>3. 減少 |
| (2) 経常利益 | 1. 増加<br>2. 横ばい<br>3. 減少 |

問3. 貴社の事業の進化についてお答えください。

問3-1. 平成25年度(3年前)と比較して、事業内容の変更はありませんか。(あてはまるもの1つに○をおつけください)

|           |            |
|-----------|------------|
| 1. 変更があった | 2. 変更はなかった |
|-----------|------------|

問3-2. 平成25年度(3年前)と比較して、新事業への進出、既存事業の拡大・縮小・撤退はありましたか。(それぞれあてはまるもの1つに○をおつけください)

|          |   |
|----------|---|
| (1) 新事業  | 1. 進出した<br>2. 進出していない                     |
| (2) 既存事業 | 1. 拡大した<br>2. 変わらない<br>3. 縮小した<br>4. 撤退した |

問4. 貴社が事業をおこなう上での課題は何ですか。(あてはまるもの3つまで○をおつけください)

|                   |                     |                    |
|-------------------|---------------------|--------------------|
| 1. 売上の停滞・減少       | 2. 人手不足             | 3. 大手企業との競争の激化     |
| 4. 同業他社との競争の激化    | 5. 取引先による滞りによる進捗の遅延 | 6. 輸入製品との競争の激化     |
| 7. 資材の不足          | 8. 利幅の縮小            | 9. 原材料高            |
| 10. 新規参入者からの値下げ競争 | 11. 社人先からの値上げ競争     | 12. 人材の不足          |
| 13. 人件費以外の経費の増加   | 14. 工場・機械の使い・劣化     | 15. 生産能力の不足        |
| 16. 下流の確保         | 17. 代金回収の遅延         | 18. 価値の低減          |
| 19. 天候の不調         | 20. 他業種からの参入        | 21. 大手企業・工場への参入・撤退 |
| 22. 為替レートの変動      | 23. 課税はない           |                    |
| 24. その他 (具体的に)    |                     |                    |

問5. 貴社の今後の経営方針・重点とする事項はありますか。(あてはまるもの3つまで○をおつけください)

|                 |                  |                |
|-----------------|------------------|----------------|
| 1. 販路を広げる       | 2. 経営を刷新する       | 3. 情報力を強化する    |
| 4. 新製品・技術を開発する  | 5. 人材の確保・育成・新入社員 | 6. 設備投資を行う     |
| 7. 販路を拡大する      | 8. 人材を確保する       | 9. パート化を図る     |
| 10. 教育訓練を強化する   | 11. 労働時間を改善する    | 12. 給与水準を改善する  |
| 13. 工場・機械の維持・更新 | 14. 不動産の有効活用を図る  | 15. 宣伝・広告を強化する |
| 16. 特になし        | 17. その他 (具体的に)   |                |

問6. 貴社の今後の事業の展開しはかがいですが、(あてはまるもの上)に○をおつけください

1. 展開に遅滞する 2. 横ばいで推移する 3. 悪化する 4. わからない

問7. 貴社の事業におけるIoT、AI(※)の活用状況についてお答えをお願いします。(それぞれあてはまるもの上)に○をおつけください)

|         |                     |               |
|---------|---------------------|---------------|
| (1) IoT | 1. 活用中である           | 2. 前向きに検討中である |
|         | 3. 検討したいが自社の課題的に難しい | 4. 活用予定はない    |
| (2) AI  | 1. 活用中である           | 2. 前向きに検討中である |
|         | 3. 検討したいが自社の課題的に難しい | 4. 活用予定はない    |

(※) IoT、AIとは  
 ・IoTとは: Internet of things (モノのインターネット化)、建物、電化製品、自動車、既製食品など、パソコンやサーバーといったコンピュータ以外の多種多様な「モノ」がインターネットに接続され、相互に情報をやり取りすること。  
 ・AIとは: Artificial Intelligence (人工知能)、人間が持っている、認識や推論などの能力をコンピュータでも可能にするための技術のこと。

3. 貴社の雇用・人材育成についてお答えをお願いします。

問8. 貴社の雇用に関する状況をお答えについてお答えをお願いします。

問8-1. 平成28年11月(1年前)と比較すると、貴社の人員の増減はどのような状況ですか。(あてはまるもの上)に○をおつけください)

1. 人員が増えた 2. 変わらない 3. 人員が減った

問8-2. 人員の不足はありませんか。(あてはまるもの上)に○をおつけください)

1. 人員の不足がある 2. 人員の不足はない

問8-3. 過去1年間(平成28年11月～平成29年10月)に雇用実績はありますが、(あてはまるもの上)に○をおつけください)

1. ある (→問8-4ハ) 2. ない (→問8-5ハ)

問8-4. 問8-3で「1」を選んだ方にお答えをお願いします。

雇用にあたりどのような方をお待ちですか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. 公共職業安定所(ハローワーク等の公的機関) | 2. 民間職業紹介所                       |
| 3. 会社新卒者を明確(選考会社同)によるもの  | 4. 就職情報誌(就職情報サイトの含む)・新聞の求人広告・チラシ |
| 5. 自社のウェブサイト             | 6. Facebook, Twitter等SNS         |
| 7. 学校からの紹介・推薦            | 8. 関連会社を通じて                      |
| 9. スカウト                  | 10. 縁故等                          |
| 11. その他(具体的に)            | )                                |

→問8-6に回答してください

問8-5. 問8-3で「2」を選んだ方にお答えをお願いします。

雇用しなかつた理由は何か。(あてはまるもの全てまで○をおつけください)

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 現状の人員で十分のため      | 2. 求める人材が確保できなかったため |
| 3. 人材育成が難しいため       | 4. 採用するための余裕がないため   |
| 5. 業況の先行きが不透明なため    | 6. 事業を縮小しているため      |
| 7. 事業を整理しようと考えているため |                     |
| 8. その他(具体的に)        | )                   |

問8-6. 全ての方にお答えをお願いします。

雇用にあたりどのような方針をお待ちですか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1. 新規学卒者を定期採用し、育成する                     | 2. 専門的な知識やノウハウを持った人を中心採用する      |
| 3. 任期付社員を採用する                           | 4. 結婚・出産・育児などのために退職した女性を再雇用する   |
| 5. 高齢者の再雇用・勤務延長をおこなう                    | 6. 外国人を採用する                     |
| 7. 基幹的な業務で非正社員(パート・アルバイト・アルバイト・派遣)を活用する | 8. 周辺業務で非正社員(パート・アルバイト・派遣)を活用する |
| 9. その他(具体的に)                            | )                               |



問 8-7. これまで人材確保にあたって、どのような点を重視してきましたか。正社員・非正社員引  
 けが考えください。（それぞれあてはまるもの3つまで○をおつけください）

|                    |   |
|--------------------|---|
| (1) 正社員採用<br>での視点  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自社の社風になじむことができる 2. 職務でチームワークを尊重するこ<br/>とのできる人材</li> <li>3. 人の話を聞き理解して行動できる 4. 状況を的確に把握し、行動するこ<br/>とのできる人材</li> <li>5. 自社にない新しい発想を持った人材 6. 自社にない経験を有する人材</li> <li>7. 専門的な知識・経験を有する人材</li> <li>8. その他（具体的に）</li> </ol>  |
| (2) 非正社員採<br>用での視点 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自社の社風になじむことができる 2. 職務でチームワークを尊重するこ<br/>とのできる人材</li> <li>3. 人の話を聞き理解して行動できる 4. 状況を的確に把握し、行動するこ<br/>とのできる人材</li> <li>5. 自社にない新しい発想を持った人材 6. 自社にない経験を有する人材</li> <li>7. 専門的な知識・経験を有する人材 8. 総務・人事業務のための低コスト<br/>の人材</li> <li>9. 事業活動の遂行に即し調整しやすい人材</li> <li>10. その他（具体的に）</li> </ol> |

問 8-8. 貴社の新卒の正社員のうち、採用後3年を経えて動いている人の割合（定着率）はどのく  
 らいですか。（あてはまるもの2つに○をおつけください）

|          |                  |               |
|----------|------------------|---------------|
| 1. 50%未満 | 2. 50～60%        | 3. 70～80%     |
| 4. 90%以上 | 5. 100%（離職者はいない） | 6. 新卒の正社員はいない |

問 8-9. 貴社は、人材の定着のため、どのようなことをおこなっていますか、またはおこないた  
 いと考えていますか。（あてはまるもの全てに○をおつけください）

|               |                |                  |
|---------------|----------------|------------------|
| 1. 賞金の向上      | 2. 福利厚生充実      | 3. ワークライフバランスの向上 |
| 4. 育成制度の充実    | 5. 退職年齢の引き上げ   | 6. 職場環境の向上       |
| 7. 労働組合の整備    | 8. 経営方針・目標の明確化 | 9. 特になし          |
| 10. その他（具体的に） |                |                  |

問 8-10 問 8-9 で「3」を選んだ方におうかがいします。

貴社は、ワークライフバランスの向上のため、どのようなことをおこなっていますか。（あて  
 はまるもの全てに○をおつけください）

|               |              |                 |
|---------------|--------------|-----------------|
| 1. 就業時間の削減    | 2. 時間管理意識の向上 | 3. 仕事の見える化      |
| 4. 育児取得などの支援  | 5. 勤続年数の高齢化  | 6. 年次有給休暇の取得の促進 |
| 7. 子育てのための支援  | 8. 介護のための支援  | 9. 特になし         |
| 10. その他（具体的に） |              |                 |

問 9. 全ての方におうかがいします。  
 従業員に対する教育訓練についておうかがいします。

問 9-1. 貴社は従業員に対してどのような方法で教育訓練をおこなっていますか。（最もあてはま  
 るもの1つに○をおつけください）

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 計画的な OUT            | 2. 自社内で実施する OFF-JT   |
| 3. 自社以外の団体が主催する OFF-JT | 4. 計画的な教育訓練はおこなっていない |
| 5. その他（具体的に）           |                      |

OUT: 出張研修

OFF-JT (Off-the-Job Training): 研修業務に専らおこなう教育訓練（研修）

OFF-JT (On-the-Job Training): 研修業務を一時的に離れておこなう教育訓練（研修）

問 9-2. 貴社は従業員を育成する際、どのような態度や能力を身につけさせることを目標としてい  
 ますか。（あてはまるもの3つまで○をおつけください）

|                |                    |                 |
|----------------|--------------------|-----------------|
| 1. 職業意識・勤労意識   | 2. チャレンジ精神         | 3. 柔軟な発想        |
| 4. マナー・社会常識    | 5. 遵法精神・コンプライアンス意識 | 6. 発想に立立つ専門職域知識 |
| 7. コミュニケーション能力 | 8. 読書力             | 9. 企画・立案力       |
| 10. 理解力・判断力    | 11. リーダーシップ        |                 |
| 12. その他（具体的に）  |                    |                 |

問 9-3. 現在、貴社における従業員の能力開発や人材育成に関して、何か問題点はありますか。（あ  
 てはまるもの全てに○をおつけください）

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. 指導する人材が不足している                 | 2. 人材育成をおこなう時間がない |
| 3. 人材を育成しても辞めてしまう                | 4. 適切な教育訓練時間がない   |
| 5. 育成をおこなう金額的余裕がない               | 6. 人材育成の方法がわからない  |
| 7. 技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が追いついていない |                   |
| 8. その他（具体的に）                     |                   |

4. 貴社の事業継続についておうかがいします。

問 10-1. 現在、貴社において、後継者は決まっていますか。（あてはまるもの2つに○をおつけ  
 ください）

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 決まっている（一問 10-2へ） | 2. 決まっていない（一問 10-3へ） |
|---------------------|----------------------|

問 10-2. 問 10-1 で「1」を選んだ方におうかがいします。

後継者はどのような方ですか。(あてはまるもの1-2)に○をおつけください)

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| 1. 経営者の子ども、孫、ひ孫など   | 2. 経営者の配偶者  |
| 3. (1及び2以外の) 経営者の親族 | 4. 役員       |
| 5. 従業員              | 6. 外部からの招聘等 |
| 7. その他 (具体的に)       |             |

→問 11 にお進みください。

問 10-3. 問 10-1 で「2」を選んだ方におうかがいします。

後継者が決まっていない理由は何ですか。(あてはまるもの3-2)まで○をおつけください)

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 自分の代で閉業しようと考えているから  | 2. 事業に将来性がないから          |
| 3. 子どもや孫等がないから         | 4. 子どもや孫等が、事業を継ぐ意志がないから |
| 5. 後継者のことは考えたことがなかったから | 6. 現在検討中のため             |
| 7. その他 (具体的に)          |                         |

問 11. 全ての方におうかがいします。

貴社における事業継承の時期は、おおのねどのように考えていますか。(あてはまるもの1-2)に○をおつけください)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 5年後までを目安       | 2. 6～10年後までを目安 |
| 3. 11～15年後を目安     | 4. 16～20年後を目安  |
| 5. 特に決めていない・わからない | 6. 今後、産業の予定である |

5. 貴社の海外展開についておうかがいします。

問 12-1. 貴社における、現在の輸出状況、今後の輸出の方針をお答えください。(あてはまるもの1-2)に○をおつけください)

- |                              |            |
|------------------------------|------------|
| 1. 現在、輸出をしているが、さらに輸出を拡大したい   | (→問 12-2へ) |
| 2. 現在、輸出をしていないが、今後は輸出をおこないたい | (→問 12-2へ) |
| 3. 現在、輸出をしており、現状を維持したい       | (→問 12-3へ) |
| 4. 現在、輸出をしているが、縮小したい         | (→問 12-3へ) |
| 5. 現在、輸出をしているが、撤退したい         | (→問 12-3へ) |
| 6. 現在、輸出をしておらず、今後もおこなう予定はない  | (→問 13-1へ) |

問 12-2. 問 12-1 で「1」または「2」を選んだ方におうかがいします。

今後、輸出を拡大する、あるいはおこなう理由は何ですか。(主にあてはまるもの3-2)まで○をおつけください)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 海外需要の増加のため        | 2. 国内における需要の減少のため    |
| 3. 海外の方が収益性が高いため     | 4. 取引先や親会社が海外に進出するため |
| 5. 国内市場での収益率が低くなったため | 6. 国内では従業員の確保が困難なため  |
| 7. その他 (具体的に)        |                      |

問 12-3. 問 12-1 で「1」「2」「3」「4」「5」を選んだ方におうかがいします。

主な輸出先、輸出予定先はどこですか。(主にあてはまるもの3-2)まで○をおつけください)

- |           |               |       |
|-----------|---------------|-------|
| 1. 中国     | 2. 台湾         | 3. 米国 |
| 4. タイ     | 5. 韓国         | 6. 香港 |
| 7. シンガポール | 8. その他 (具体的に) |       |

6. 貴社の災害対策状況についておうかがいします。

問 13-1. 全ての方におうかがいします。

地震や大雨などの災害の備えとして、特に対策が必要と考える項目は何ですか。(あてはまるもの全てに○をおつけください)

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. 事業・工場への設備維持・設備の安全確認   | 2. 指揮系統の明確化、権限の委譲          |
| 3. ライフライン (電力・水道・ガス) の確保 | 4. 情報漏洩 (メール・SNS) の安全・防護確保 |
| 5. 原材料、製品の確保             | 6. 事業の復旧順序、優先順位            |
| 7. 拠点の分散 (工場、管理部門)       | 8. 代替物流手段の確保               |
| 9. 生産・営業人員・管理委員の確保       | 10. 関係他社との連携               |
| 11. 地域企業や自治体との連携         | 12. 地域の町会・自治会等との連携         |
| 13. 防災グッズの確保             | 14. 特に必要ない                 |
| 15. その他 (具体的に)           |                            |

問 13-2. 事業継続計画 (Business Continuity Plan: BCP) をご存じですか。(あてはまるもの1-2)に○をおつけください)

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. 知っており、既に策定している | (→問 14へ)   |
| 2. 知っているが、策定していない | (→問 13-3へ) |
| 3. 知らなかった         | (→問 13-3へ) |

BCP (事業継続計画)とは (中小企業庁ホームページより)

企業が自然災害、大震災、テロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合において、事業運営の被害を最小限にとどめつつ、中核となる事業の継続あるいは見直しを可能とするために、平常時におこなうべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを定め実施しておく計画のことです。

問 13-3 問13-2で「2」または「3」を選んだ方におうかがいします。  
 今後、事業継続計画（BCP）を策定するご予定はありますか。（あてはまるもの1つに○をお  
 つけてください）

1. 策定する予定がある    2. 策定する予定はない    3. わからない

7. 中小企業施策についておうかがいします。

問 14. 全ての方におうかがいします。  
 貴地区の中小企業支援制度・サービスに関する貴社の認知・利用状況についてお答えください。  
 （各支援制度・サービスについてあてはまるものに○をおつけてください）

| 支援制度・サービス                                 | 問14-1<br>認知状況<br>(○) |        | 問14-2<br>利用状況<br>(○) |           | 問14-3<br>(左記問14-2で<br>「利用したことはない理由」<br>をおうかがいします)<br>利用したことはない理由<br>(あてはまるもの全てに○) |     |   |   |   |   |   |
|---|----------------------|--------|----------------------|-----------|---|-----|---|---|---|---|---|
|   | 知っている                | 知らなかった | 利用したことがある            | 利用したことはない | 他の制度を利用   | その他 |   |   |   |   |   |
| (1) 融資あっせん・資金相談                           | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (2) 補助金（岡本市等出展支援、専<br>門家派遣支援、E-M-G-7作成支援） | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (3) 起業・創業サポート                             | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (4) 売上拡大サポート                              | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (5) 経理・税務サポート                             | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (6) 労務相談・年金相談                             | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (7) セミナー・勉強会                              | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (8) 商談会・イベント                              | 1                    | 2      | 1                    | 2         | 1   | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

上記問14-3の「利用したことはない理由」で、「その他」を選んだ方は、支援制度・サービス各  
 種ごとの理由を具体的に添書してください。

問 15. 問14-1で、ひとつでも「知っている」を選んだ方におうかがいします。  
 支援制度・サービスをどのような手段で知りましたか。（あてはまるもの全てに○をおつけ  
 ください）

1. 貴地区の情報サイト・情報誌    2. こそまびサボの窓口・担当書  
 3. 産業団体の情報サイト・情報誌    4. 産業団体の窓口・担当者  
 5. 中小企業診断士    6. 税理士  
 7. 社会保険労務士    8. 金融機関  
 9. 取引先や同業他社  
 10. その他（具体的に )

問 16. 問14-2で、ひとつでも「利用したことがある」を選んだ方におうかがいします。  
 各支援制度・サービスにおける満足度をお答えください。（各支援制度・サービスについて、  
 それぞれあてはまるものに○をおつけてください）

| 支援制度・サービス                             | 大変満足している |   | 満足している |   | あまり満足していない |   | 満足していない |   | わからぬ |    |
|---------------------------------------|----------|---|--------|---|------------|---|---------|---|------|----|
|                                       | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (1) 融資あっせん・資金相談                       | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (2) 補助金（岡本市等出展支援、専門家派遣支援、E-M-G-7作成支援） | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (3) 起業・創業サポート                         | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (4) 売上拡大サポート                          | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (5) 経理・税務サポート                         | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (6) 労務相談・年金相談                         | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (7) セミナー・勉強会                          | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |
| (8) 商談会・イベント                          | 1        | 2 | 3      | 4 | 5          | 6 | 7       | 8 | 9    | 10 |

問 17. 全ての方におうかがいします。  
 貴地区の産業施策に関して要望、ご意見などがあればお書きください。

～ 以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。 ～



豊島区  
業振興指針改定のための  
区内産業及び商店街実態調査  
－ 区内産業編 －

報告書

平成30年3月

発行 豊島区

編集 豊島区 文化商工部 生活産業課

電話 03-5992-7017

調査受託会社：株式会社 地域計画連合

