

会 議 録

附属機関又は 会議体の名称		庁舎サービス等検討区民ワークショップ（第2回）
事務局（担当課）		施設管理部 庁舎建設室
開催日時		平成20年12月24日（水） 13：30～14：10
開催場所		豊島区本庁舎 第一委員会室
議 題		<ol style="list-style-type: none"> 1 開会 2 委員等紹介（委員交代等の自己紹介） 3 前回議事録の確認 4 区の窓口等の現状について 5 新庁舎のフロアイメージについて 6 新庁舎整備に向けたご意見等の提出について 7 視察（南池袋二丁目地区市街地再開発事業・千代田区役所）
公開の 可否	会 議	公開 傍聴人数1人
	会 議 録	公開
出席者	委 員	阿 金、大谷詔一、加賀友希、柏熊路子、川口瞬、田村壽重、寺田晃弘、八木美佐子、我妻憲利（敬称略）
	コーディ ネーター	内田雄造、神山裕美、田中美乃里（敬称略）
	その他	施設管理部長、情報管理課長、庁舎建設室長、区民課長、管理調整課長
	事 務 局	庁舎建設室

審 議 経 過

1 開会（事務局）

2 委員等紹介（委員交代及び前回欠席委員）（委員自己紹介）

3 前回議事録の確認（事務局）

4 区の窓口等の現状について

5 新庁舎のフロアイメージについて

事務局；（議題4、5について資料説明）

コーディネーター；本日は、千代田区役所などの視察を行うため、主として窓口サービスにかかる議論は、第3回ワークショップに委ねたい。

千代田区は、総合窓口化を実施している参考例として、本日視察を行うが、人口規模が大きく異なり、1日の対応件数が非常に少ないという点で豊島区と異なることに留意いただきたい。但し、将来的に、豊島区の総合窓口化を検討する際は、参考となる点が多いただろう。

6 新庁舎整備に向けたご意見等の提出について

事務局；（資料説明）

コーディネーター；これから視察する千代田区の外に、総合窓口に取り組んでいる事例や、ITを活用した取組で先進的な事例はあるのか。

庁舎建設室長；横浜市の各区は総合窓口を導入している事例があるように聞いている。また、横須賀市は、先進事例としてよく取り上げられる。IT活用については、藤沢市における取組が先進事例として取り上げられることが多い。これらについては、次回以降、資料提供を考えたい。

コーディネーター；他に質問はあるか。

委員；豊島区と千代田区とでは税収が異なり、財政状況が異なっていることに留意する必要がある。千代田区は余裕がある自治体である。

コーディネーター；庁舎の建設コストだけでなく、ランニングコスト等も考える必要があるだろう。

施設管理部長；千代田区は税収に余裕があるからといって、非常に贅沢な庁舎を建設したというわけではない。国の諸機関との合同庁舎として新庁舎を整備したが、区長の決断が早く、スピード感ある整備であった。大きな差として、豊島区と千代田区では、窓口の処理件数が全く異なるという点は、了承の上で視察を行って頂き

たい。

コーディネーター；本日は、以上で議論を終了し、視察を行う。

<p>配付資料</p>	<p>資料1 庁舎サービス等検討区民ワークショップ委員等名簿 資料2 庁舎サービス等検討区民ワークショップ会議録（第1回） 資料3 窓口における手続きの現状 資料4 福祉を中心とした相談体制 資料5 新庁舎のフロアイメージ 資料6 新庁舎整備に向けたご意見等の提出について</p>
<p>参考資料</p>	<p>南池袋二丁目地区市街地再開発事業の概要 千代田区新庁舎 千代田区総合窓口</p>