

第8回としま未来会議

令和6年7月25日

『行かない窓口』推進！

Web口座振替の推進について(検討資料)

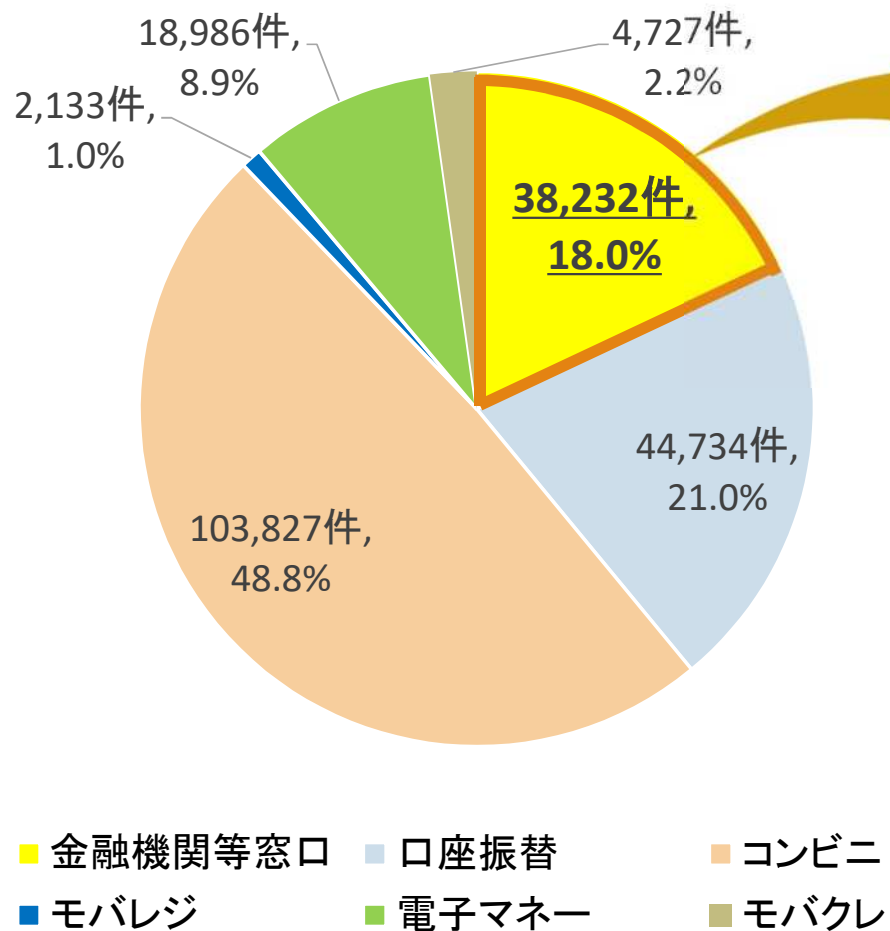


収納対策本部 税・保険料部会

(収納推進基本方針1「DX推進」補足資料)

金融機関等窓口での支払い実績

R5 住民税普通徴収 収納チャネル別件数・割合



○窓口払いは普通徴収で**18%**、約**38,200**件。
(特別徴収では**35.5%**、約**167,000**件。)

○住民税だけで**20万件超**が**金融機関等での窓口払い**である。

○**収納4課**では**約28.5万件**が**窓口払い**されている。



公金収納手数料の増加見込み

【公金収納手数料】

現在、公金収納手数料1件2円。

令和9年度(?)から1件**330円**に
(金融機関要望)

○税務課だけで**毎年約6,560万円**の負担増

○収納4課だけで

毎年約9,400万円の負担増となる可能性

手数料が1件**330円**になる前に、**強力に口座振替を推進したい!**

⇒ 口座振替なら1件13.2円と25分の1の手数料

大手銀行 事務コストが重荷

税
公金の窓口納付続々縮小

1部6県本紙額へ

都市銀行による税公金の窓口納付 関東1部のみの現状

都市銀行	納付額(千円)	納付回数	平均額(円)	納付率	備考
三菱UFJ銀行	0	0	0	0	0
東京三菱銀行	12	7	21	11	4
三井住友銀行	21	9	14	16	0
りそな銀行	1	4	10	7	0
ゆうちょ銀行	0	0	0	0	0
地方銀行	0	0	0	0	0
信用金庫	0	0	0	0	0
信用協同組合	0	0	0	0	0
合計	34	20	17	10	4

地域サービスの維持困難に

約9,400万円負担増

約60万円

現在

R9年度以降

他区導入状況・区民からのご意見

⇒ 『口座振替のために平日仕事を休んで銀行に行かなければなりません...』

23区Web口座振替導入状況

導入済み(11区)	千代田・港・江東・品川・大田・世田谷・渋谷・中野・杉並・荒川・練馬
今年度導入開始(3区)	墨田・目黒・北(10月～)
未導入(9区)	豊島・中央・新宿・文京・台東・板橋・足立・葛飾・江戸川

※市部では4市が導入済み

2024/03/13 広聴メール

学童の口座振替について

第 214 号

《処理課》

《供覧課》 放課後対策課 庶務課 行政経営課

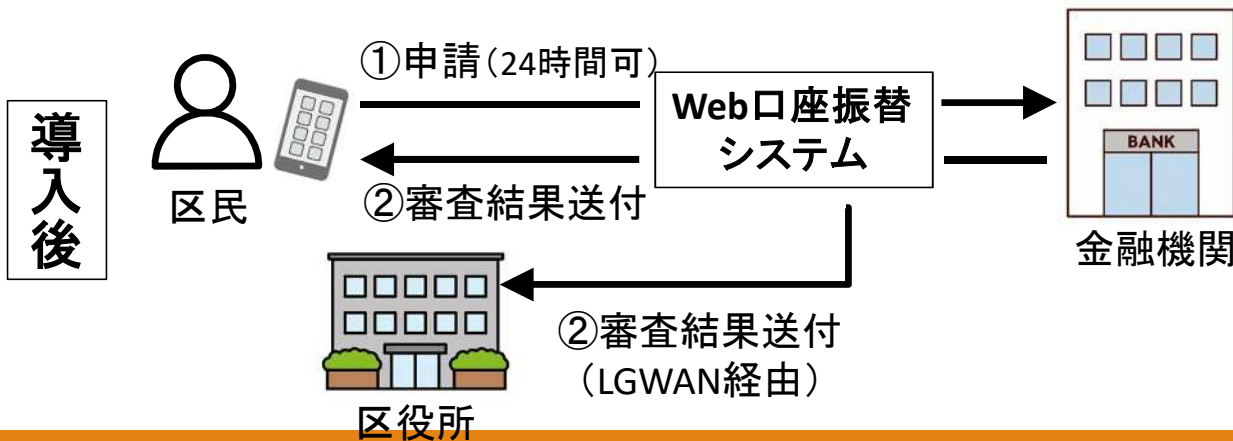
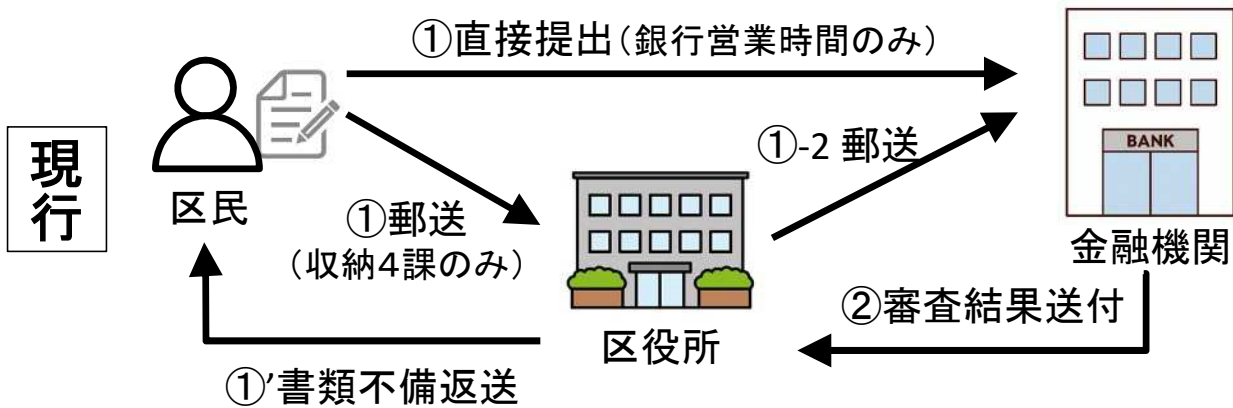
【区民の声】 小学校の学童費用について、口座振替のために平日仕事を休んで銀行に行かなければなりません。学童利用の全家庭がこの作業を強いられているのは働く区民にとって大きくマイナスです。他の自治体ではオンライン化しているようですので、ぜひオンラインで対応できるよう、変更をお願いします。また、「放課後対策課」という名称についても大きく違和感があります。女性の社会進出は悪でしょうか？これからの担う子供達の放課後を、より有意義なものにする考えがあれば、「対策」にはならないと思います。豊島区区政を応援しています、あえての意見として耳を傾けていただけますと幸いです。

○Web口座振替はすでに半数以上の14区で導入済み・導入予定あり。

○オンライン口座振替を求める子育て世帯からの区民の声あり。



Web口座振替システム導入の効果



【区民】

スマホ等で24時間受付可能
自宅からでも手続きできるように

【職員】

紙ベースの申請書の煩雑なやり取りが解消されることで事務が効率化

Web口座振替は、区民・職員双方にとってメリットが大きい



費用対効果(イメージ)

このまま
だと.....

- R9～公金収納手数料負担増により
毎年度 約9,400万円の支出増! (収納4課のみ)

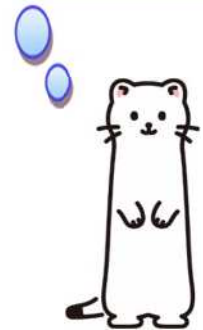
Web口振を
導入した場合
(コスト)

- 初年度 : 37,299千円 - 16,610千円 = **約2,070万円**
(国庫補助)
- 2年目以降 : **約870万円** (ランニングコスト)

導入した場合
の削減効果

- 収納4課の金融機関窓口納付
約28.5万件の10%が口振に移行したと仮定 ※詳細積算中
- ⇒ 28.5万件 × 10% × 330円 = **約940万円の削減!**

改めて7課
共同(※)で、
新拡提案
の予定。



※7課=税務課、国保課、
高齢者医療年金課、介護
保険課、保育課、放課後
対策課、教育庶務課