

## 成果指標の設定に向けた方向性について (豊島区政策評価委員会の意見を踏まえた現時点の事務局整理)

### 1 現行基本計画の成果指標の概要

- 政策数…26 政策、施策数…72 施策、成果指標数…67 指標
- 政策別の施策数
  - 1 施策…4 政策、2 施策…7 政策、3 施策…9 政策
  - 4 施策…3 政策、5 施策…3 政策
- 政策別の計画事業数（平成 25 年度）
  - 5 事業未満…2 政策、5～9 事業…5 政策、
  - 10～14 事業…8 政策、15～19 事業…5 政策、
  - 20～29 事業…2 政策、30 事業以上…4 政策
- 政策別の成果指標数
  - 1 指標…2 政策、2 指標…13 政策、3 指標…6 政策
  - 4 指標…4 政策、5 指標…1 政策
- 目標を矢印(→)で示している成果指標の数…20 指標 (30%)
- 区民調査結果や統計結果等を使用している成果指標の数…20 指標 (30%)
  - (内訳) 協働のまちづくりに関する区民意識調査…10 指標
  - 国の基幹統計…6 指標、その他の意識調査等…4 指標

### 【現基本計画における成果指標の例】

- ・政策名 「安全安心の確保」
- ・政策の概要 区民、事業者、警察その他関係機関と連携して、区民の自主的な防犯・事故防止活動の支援、犯罪や事故などを未然に防ぐ、安全・安心なまちづくりをすすめます。
- ・成果指標

	指 標 名	現 状 (平成 21 年度)	後期目標 (平成 27 年度)
1	防犯パトロール団体数	125 団体	160 団体
2	犯罪発生件数	7,855 件 (平成 21 年)	6,300 件
3	犯罪の不安がなく、安心して暮らせると考える区民の割合	25.0% (平成 22 年度)	→
4	交通事故発生件数	958 件 (平成 21 年)	800 件

※特に表記がない限り、現状値は平成 21 年度末のものである。

#### 【説明】

- 1 治安回復のための、区民による自主的な防犯パトロール隊の数。
- 2 区内の刑法犯罪発生件数。
- 3 「協働のまちづくりに関する区民意識調査（平成 22 年 6 月実施）」の割合。
- 4 区内の道路において、車両（自転車などの軽車両を含む）、路面電車、列車の交通によって起こされた人の死亡または負傷を伴う事故数。

## 2 新基本計画の成果指標の設定に向けた方向性（現時点での事務局整理）

### （1）指標設定の目的

- 政策や施策の方向を、区民に分かりやすく具体的なイメージを持って伝えるため、その内容に応じた代表的な切り口として数値を伴う指標として設定する。
- 計画の総合的な推進のため、各施策の進捗状況を客観的に測る“物差し”として、施策の点検・評価に活用する。

### （2）指標設定にあたっての留意点

#### ① 行政活動の成果を表わす指標の設定

- ・ 施策レベルの成果を評価するため、指標は施策単位で設定する。
- ・ 可能な限り成果（アウトカム）を表わす指標を設定する。ただし、設定が難しい場合は、活動（アウトプット）指標での代替や、必要に応じて指標を補完する補助的な指標を設定する。

#### ② 区の施策が関与している指標の設定

- ・ 施策を構成する事務事業の効果等で指標の数値変化を説明できるよう、できる限り区の施策との関連性が高い指標を選択する。
- ・ 施策目標の達成には、社会経済の動向や民間活動等の力も大きく関係することから、指標に影響を与える外部要因がある場合は、その内容を可能な限り特定しておく。

#### ③ 進捗状況の把握ができる指標の設定

- ・ 進捗状況の評価を行うために、モニタリングが容易で、毎年度把握できるものを基本とする。
- ・ 経年比較や他の自治体との比較等の観点から、目標値は必ず数値で設定する。

#### ④ 指標及び目標値の設定根拠の明確化

- ・ 区民に分かりやすく、また適切な進捗状況の評価を継続して実施するため、指標及び目標値の設定の根拠や理由を明確にする。
- ・ 現行計画において一定程度の役割を果たした指標は、新たな指標に変更する。
- ・ できる限り将来を見据えた指標の設定を試みる。

### （3）施策評価と指標の活用

#### ① 計画期間中における指標の再設定

- ・ 再設定の仕組みを定め、計画期間中でも必要に応じて指標や目標値の見直しを行うこととする。

#### ② PDCAサイクルの効果的な展開

- ・ 成果指標をその都度の印象で評価することのないよう、予めどのような基準や考え方で評価を行うかを明確化しておく。
- ・ 成果指標のみで施策全体の進捗状況を示せるものは少なく、また、適切な成果指標の設定とPDCAサイクルを回していけるかは別の問題といえる。成果指標の設定と併せ、効果的な点検・評価の仕組みを設計していく。

## 現行基本計画の政策体系と成果指標

地域づくりの方向	政 策		成 果 指 標		
1 あらゆる主体が参画しながら、まちづくりを実現していくまち	1	1-1 参加と協働の基盤づくり	1	地域区民ひろば運営協議会委員数	
			2	地域区民ひろば利用者数	
			3	協働事業の実施数	
	2	1-2 地域力の再生	4	町会・自治会加入率	
			5	町会と地域区民ひろば運営協議会との協働事業	
2 すべての人が地域で共に生きていけるまち	3	2-1 地域福祉の推進	6	一人暮らし高齢者等アウトリーチ事業による高齢者支援件数	
			7	支援困難ケース検討事例の件数	
			8	保健福祉や介護等に関する情報や相談窓口が多様であるとする区民の割合	
	4	2-2 地域での自立生活支援	9	元気な高齢者の割合(要支援・要介護認定を受けていない高齢者の割合)	
			10	障害者就労支援センター及び就労移行支援事業所から一般就労した人数	
			11	特別養護老人ホームの定員数	
			12	高齢者や障害者が自立した生活ができ、社会参加しやすいとする区民の割合	
	5	2-3 健康	13	運動習慣のある人の割合	
			14	三大生活習慣病による死亡率	
			15	特定健診の結果メタボリックシンドローム基準に該当する人の割合	
			16	がん検診の受診率	
	3 子どもを共に育むまち	6	3-1 子どもの権利保障	17	マルトリートメントに関する通報・相談件数
				18	子どもスキップ開設数
7		3-2 子育て環境の充実	19	子ども家庭支援センター総利用者数	
			20	ファミリー・サポート・センター援助会員活動件数	
8		3-3 幼児教育	21	3歳児の私立幼稚園就園率	
			22	4・5歳児の私立・区立幼稚園就園率	
9		3-4 学校における教育	23	区学力調査で目標値を達成する児童・生徒の割合	
			24	読書が好きな児童・生徒の割合	
			25	学校アンケートで学校施設や通学路が安全であるとする保護者の割合	
			26	児童・生徒の体力・運動能力調査で8種目のうち都の平均を上回る割合	
10	3-5 地域における教育	27	子どもの視点を重視した青少年育成委員の活動(研修の参加者)		
		28	保護者や地域住民と連携した学校づくりが行われているとする区民の割合		
4 多様性を尊重し合えるまち	11	4-1 多文化共生の推進	29	地域で外国人との交流があると考えている区民の割合	
	12	4-2 平和と人権の尊重	30	平和と人権を尊重する社会であると考えている区民の割合	
	13	4-3 男女共同参画社会の実現	31	男女が共同で社会に参加できると考えている区民の割合	
			32	女性の就業率	

地域づくりの方向	政 策		成果指標	
5 みどりのネットワークを形成する環境のまち	14	5-1 みどりの創造と保全	33	緑被率
			34	一人あたりの公園緑地面積
			35	公園緑地面積 公園面積率(公園面積/区面積)
			36	区の街路樹本数
			37	区道の街路樹の設置割合
	15	5-2 環境の保全	38	温室効果ガス(CO2)の排出量
			39	道路や公園、街角などにポイ捨て等がなくきれいであるとする区民の割合
	16	5-3 リサイクル・清掃事業の推進	40	ごみ量
			41	資源化率
6 人間優先の基盤が整備された、安全・安心のまち	17	6-1 魅力あるまちづくりの推進	42	地区計画決定面積
			43	まちづくり推進活動団体への支援実績
			44	池袋への来街者数(池袋駅一日乗降者数)
	18	6-2 魅力ある都心居住の場づくり	45	最低居住水準未満の世帯の割合
			46	住宅ストックバランスの割合
			47	住宅のバリアフリー化
	19	6-3 交通体系の整備	48	都市計画道路の整備率
			49	放置自転車等の台数
	20	6-4 災害に強いまちづくりの推進	50	防災訓練参加者数
			51	木造密集地域の不燃領域率
			52	住宅の耐震化率
	21	6-5 安全・安心の確保	53	防犯パトロール団体数
			54	犯罪発生件数
55			犯罪の不安がなく、安心して暮らせると考える区民の割合	
56			交通事故発生件数	
7 魅力と活力にあふれる、にぎわいのまち	22	7-1 都市の魅力による集客力の向上	57	小売業年間販売額
			58	テレビや新聞などで、豊島区をイメージアップする情報がよく紹介されると考える区民の割合
	23	7-2 産業振興による都市活力創出	59	起業相談件数
			60	区内事業所数
8 伝統・文化と新たな息吹が融合する文化の風薫るまち	24	8-1 文化によるまちづくりの推進	61	舞台芸術交流センター(あうるすぽっと)入場者数
			62	歴史的文化財や文化資源が保存・活用されていると考える区民の割合
	25	8-2 文化芸術の振興	63	池袋演劇祭の入場者数
			64	文化芸術創造支援事業における創造活動件数
	26	8-3 生涯学習・生涯スポーツの推進	65	図書館登録者1人あたり貸し出し冊数
			66	地域文化創造館利用団体登録数
			67	区民のスポーツ実施率