

会 議 録

◇詳細—企画調整グループ 電話03-4566-2511

附属機関又は 会議体の名称		平成27年度 未来戦略創出会議(第2回)
事務局(担当課)		政策経営部企画課
開催日時		平成27年5月8日(金) 10時00分~11時00分
開催場所		庁議室(庁舎5階)
議題		(1)未来戦略推進プラン 2015 の公表について (2)グリーン大通りオープンカフェ 第2回社会実験の実施報告について (3)政策経営会議(平成26年度第18回)結果報告 (4)その他
公開の 可否	会議	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部非公開
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 豊島区行政情報公開条例第7条第1項第5号による
	会議録	<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部非公開
		非公開・一部非公開の場合は、その理由
出席者	委員	区長・副区長(2名)・教育長・政策経営部長・総務部長・施設管理部長・新庁舎担当部長・区民部長・文化商工部長・環境清掃部長・保健福祉部長・健康担当部長・池袋保健所長・子ども家庭部長・都市整備部長・地域まちづくり担当部長・建築住宅担当部長・土木担当部長・会計管理室長・教育部長・区議会事務局長
	幹事	企画課長・財政課長・行政経営課長・区長室長・広報課長・シティプロモーション推進室長・セーフコミュニティ推進室長・長期計画担当課長・国際アート・カルチャー都市推進担当課長・総務課長・人事課長・財産運用課長・選挙管理委員会事務局長・監査委員事務局長
	説明者	総合相談担当課長、都市計画課長、拠点まちづくり担当課長
	事務局	企画課企画調整グループ係長・主査・主任主事

審議経過

(1) 未来戦略推進プラン 2015 の公表について

幹事： 資料に基づき、未来戦略推進プラン 2015 の公表について説明。

平成 27 年 2 月 26 日から 3 月 25 日にかけてパブリックコメントを実施した。2 名の方から合計 17 件のご意見をいただいた。プランを修正するようなご意見はなかった。

副区長： 今後の予定はどうか。

幹事： 実施結果については区広報、ホームページで公表するとともに、未来戦略推進プラン 2015 の冊子についても配付を開始していく。

⇒提案のとおり決定する。

(2) グリーン大通りオープンカフェ 第 2 回社会実験の報告について

説明者： 資料に基づき、グリーン大通りオープンカフェ 第 2 回社会実験の実施報告について説明。

今回は地元を中心とした実行委員会を立ち上げ、第 2 回目の社会実験を実施している。新たに、前回要望の高かったアルコールの提供やオープンカフェエリアのリピーターを増やすため、マルシェを実施することとした。また、巨大看板を設置し、通行者に周知している。

マルシェは大小様々な企業や障害者団体、姉妹都市など 74 事業者が出店予定である。開催の 18 日間、店舗が入れ替わりながら、1 日 20 店舗、11 時から 17 時までグリーン大通りの賑わいを創出していく。

TBS や日本テレビでも紹介されており、今後もいろいろな報道機関を利用しながら盛り上げていきたい。利用者数は 1 週間ごとに管理していく予定である。

区長 まだ見ていないようなら、ぜひ寄ってみてほしい。

副区長 ネットでも評判がいいようだ。新庁舎 1 階のコンシェルジェやデジタルサイネージ等活用してさらに周知できればよい。次のステップとしては地元主体のエリアマネジメント協議会を立ち上げ、特区の特例を活用していきたい。

副区長 7 月に最終報告をしてほしい。

区長 マルシェだが、20 店舗では賑わいに欠ける。増やせないのか。

説明者 課題だと考えているが、警察との協議で今回は 20 店舗となっている。事故等なければ、増やせる可能性もある。

区長 利用者呼び込むためには、店舗を増やすことが必要ではないか。今回の期間中にぜひ考えてほしい。

説明者 検討する。

⇒報告のとおり了承する。

(3) 政策経営会議(平成 26 年度第 18 回)結果報告

委員： 資料に基づき、政策経営会議(平成 26 年度第 18 回)の結果について説明。

⇒報告の通り了承する。

(4) その他

副区長	新庁舎オープン後の窓口状況等について報告してほしい。
委員	区民部に関連するお客様が多かったが、大きな苦情も出ず、無事庁舎移転できたと思う。全体的に、大きな不具合・苦情はなく成功だと考えている。
副区長	総合窓口についてはどうか。
委員	来庁者は3・4階合計で1,900人を超えた。発券システムやディスプレイに多少の改善点はあったが、一年間で一番の繁忙期であり、その規模のお客様を迎え入れた状況を考えると、うまくいったと考える。
副区長	コールセンターの対応状況について報告してほしい。
説明者	コールセンターを開設していた8時から19時までに代表電話に1,597件もの着信があった。受けた電話のうち主管課に転送しないで済んだものもあったが、そもそも代表電話になかなかつながらないというクレームも受けている。改善策をとっているところだ。
区長	システム稼働はうまくいったのか。
幹事	システム上のトラブルは起きていない。
副区長	新庁舎への交通アクセスについて報告してほしい。
説明者	巣鴨車庫から池袋駅前を走っていた都バスが東池袋一丁目まで延伸され、臨時便もできるようになった。また、地域公共バスも7月まで増便された。沿線の町会等、周知をしている。
区長	今回の増便は期間限定のものであり、需要が少なければ終わってしまう。各部署でもしっかりと周知してほしい。 新庁舎は区民から期待もされ、マスコミにも大きく取り上げられている。移転が目的ではなく、「役所が変わる、役所が変える」といったスタートと考えてもらいたい。

会議の結果	<p>(1) 未来戦略推進プラン 2015 の公表について</p> <p>(2) グリーン大通りオープンカフェ 第2回社会実験の実施報告について</p> <p>(3) 政策経営会議(平成26年度第18回)結果報告 →(1)について決定、(2)・(3)について了承</p> <p>(4) その他</p>
-------	--

提出された資料等	<ul style="list-style-type: none"> ・「未来戦略推進プラン2015(案)」パブリックコメント実施結果 ・グリーン大通りオープンカフェ 第2回社会実験 企画概要 ・マーケットイベント出店者一覧 ・オープンカフェ フライヤー1、2 ・平成26年度第18回政策経営会議結果報告書 ・新庁舎開業日におけるコールセンターの対応状況について ・都バス・地域公共バス・交通アクセス
----------	---