

「自治の推進に関する基本条例」 制定後の区の主な取り組み

平成 24 年 7 月

目次

1. 地域協議会制度について	1
2. 区民活動支援事業補助金制度について	3
3. 区民活動センターにおける中間支援機能の強化について	4
4. 地域区民ひろば制度について	5
5. 区民参加手法として区民意識調査の活用	7
6. 区政への参加・協働の現状	8
7. 協働事業の取り組みについて	12
(参考資料)平成 23 年度 協働事業に関する調査結果	13

1. 地域協議会制度について

(1) モデル地域協議会の取り組み

「地域における協議会(地域の課題を住民自身で考え、解決するとともに、参加の過程で、各地域団体や住民同士で連携していく仕組み)」のモデル地域協議会を設置し、運営している。

名称	かみいけ♥いけほん つながり隊 《旧称》北池袋モデル地域協議会(23年4月に名称変更)
設置年月日	平成22年2月7日～(継続中)
対象地域	池袋中学校区(池袋本町1～4丁目、上池袋2～4丁目)
参加団体	①22年度…22団体(委員28名)、②23年度…30団体(委員42名) ③24年度…28団体(委員40名)
活動実績	①計93回(22年2月～24年3月) …全体会8回、役員会13回、部会60回、その他イベント等12回 ②委員アンケート2回
各部会の主な活動成果	①地域活性化部会…買い物難民支援事業の具体化 ②地域きずな部会…交通安全気づきマップの作成 ③地域文教部会…併設型小中連携校建設に関する提言

(2) モデル地域協議会への新たな区民参加の手法

協議会活動をモニタリングするため「地域eモニター」制度を活用したが、さらに協議会の活動を周知するため「かみいけ いけほんブログ」を設置した。

○平成21年3月…「地域eモニター」の実施

実施目的	モデル地域協議会に対する住民の認知度を高め、新たな参加者の掘り起しを図るため。
実施時期	平成21年3月～平成23年3月
対象地区	池袋中学校区
応募者／募集数	84名／200名
メール発信数	6(うち調査1件)
調査返信数	64名(返信率75%)
公募委員への応募	1名

○平成 23 年 2 月…「かみいけ いけほんブログ」の設置

実施目的	協議会の活動や地域イベントについて、より広い層に PR・情報発信するため
実施時期	平成 23 年 2 月～
ブログ内容	地域の夏祭りや防災訓練等の行事を直接取材し、写真で様子を掲載するほか参加者にインタビューし、臨場感のあるものになっている。また、リンクには、かみいけ♥いけほん つながり隊の参加団体のホームページを掲示することで、各団体の詳細な行事等の情報を得られるようにしている。
累計アクセス数	約 5,000 件(24 年 7 月 2 日時点)
アドレス	http://blog.livedoor.jp/kitaikekyougikai/

* 自治推進委員会答申においては「地域協議会の基本的な考え方」と「モデル事業の展開」が示された。

2. 区民活動支援事業補助金制度について

平成13年度に創設した区民活動支援事業補助金は、当初は「推進支援型(既存事業を対象)」のみであったが、平成19年度に新たに「創出支援型(事業の立ち上げ補助)」を追加し、補助対象を拡充した。

参考 区民活動補助金実績

年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
申請件数	109件	101件	89件	78件	72件
(推進支援型)	102件	95件	86件	75件	68件
(創出支援型)	7件	6件	3件	3件	4件
決定件数	88件	89件	72件	77件	72件
(推進支援型)	件	件	件	74件	68件
(創出支援型)	件	件	件	3件	4件
助成額	21,163千円	20,604千円	19,307千円	20,517千円	19,726千円
(推進支援型)					
(創出支援型)					

3. 区民活動センターにおける中間支援機能の強化について

公益的な活動組織に情報提供・相談・仲介等効果的な支援をするため、区民活動センターに専門の相談員を常駐化した。

(1) 相談体制

○平成 21 年 10 月…相談員を設置(相談時間:月・火・金は午後、水・木は午前午後)

優れたノウハウを有する2つのNPO法人に対し、相談事業を委託し、スタッフを常駐化
 ・としまNPO推進協議会…区とNPO法人の間にたって活動したノウハウが豊富
 ・としま創業ネットワーク…税務や組織管理などの専門的知識が豊富

○平成 22 年 4 月…相談時間を拡充(平日の午前午後)

(旧) 平日午前・午後の一部 (月・火・金は午後、水・木は午前午後)	⇒	(変更後) 平日の午前・午後
--	---	-------------------

参考1 相談実績

年度	21 年度	22 年度	23 年度
相談実績	58 件(※)	259 件	294 件
前年度比	—	+201 件	+35 件

※21 年度の件数は、事業が開始した 10 月から 3 月までの数字

参考2 利用実績

年度	21 年度	22 年度	23 年度
利用件数	522 件	428 件	532 件
前年度比	—	-94 件	+104 件

*自治推進委員会答申では、政策の実施過程における協働において、活動組織の必要な支援を行う「中間支援施設の機能強化」が示された。

4. 地域区民ひろば制度について

(1) 地域区民ひろばの展開

地域区民ひろばは、小学校区を基礎単位として、ことぶきの家や児童館等の施設群を再編成し、「世代を超えた交流の場」として利用できる施設として、平成18年4月に8地区(南大塚、西巣鴨、朝日、南池袋、高南、富士見台、高松、さくら)で本格実施。

現在は、18地区22か所で運営されている。今後は未開設地区(4地区)での早期開設に向けた取り組みを進める。

参考 地域区民ひろば事業実施状況 平成24年4月1日現在

年度	19年度	23年度	27年度(予定)
区民ひろば実施地区数	15地区 18か所	18地区 22か所	22地区 26か所
運営協議会設立地区数	6地区	18地区	22地区
自主運営地区数	0地区	1地区	18地区

※現在自主運営地区は、区民ひろば池袋本町1地区。なお、24年度中に、自主運営移行モデル事業として、2地区実施予定。(区民ひろば富士見、区民ひろば高松)

(2) 地域区民ひろば運営協議会

区民ひろばは、地域の住民にとってより身近で利用しやすい施設となるよう、町会や地域活動団体、区民ひろば利用者等を中心に運営協議会を組織し、検討・協議のうえ地域ごとに事業やイベントを実施している。

将来的に、すべての区民ひろばの運営協議会による自主運営を目指す。

《主な運営協議会委員構成》

町会、青少年育成委員会、民生・児童委員、PTA、高齢者クラブ、施設利用団体・利用者、見守り活動協力員、まちづくり団体、商店街、NPO、地域活動団体、学童クラブ関係、学校開放運営委員、その他

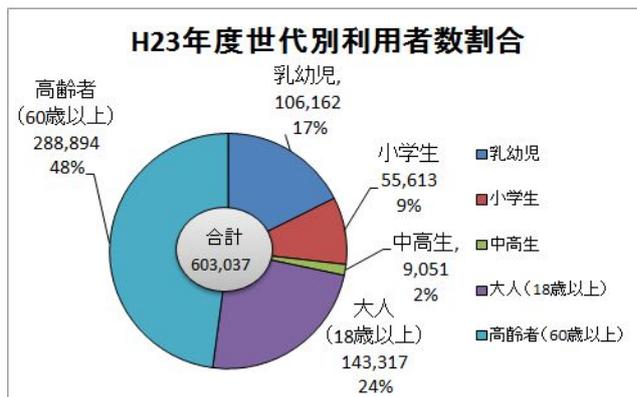
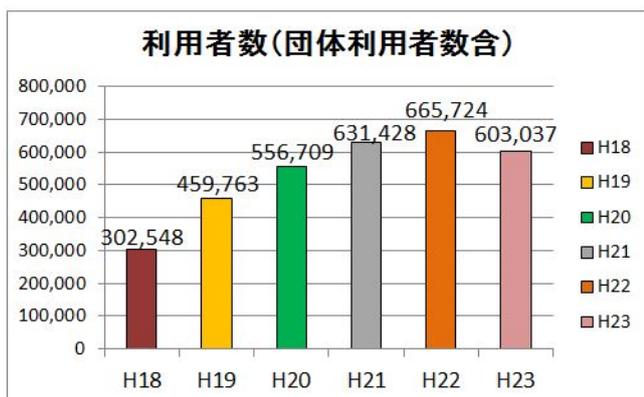
参考 地域区民ひろば運営協議会活動内容

運営協議会	会議開催回数			主催(共催)事業数(年度別)						広報活動	
	懇談会	準備会	運営協議会(H23分再掲)	18	19	20	21	22	23	HP開設	広報紙
18地区総数	83	324	804 (211)	8	76	126	324	381	583	17地区	10地区にて発行

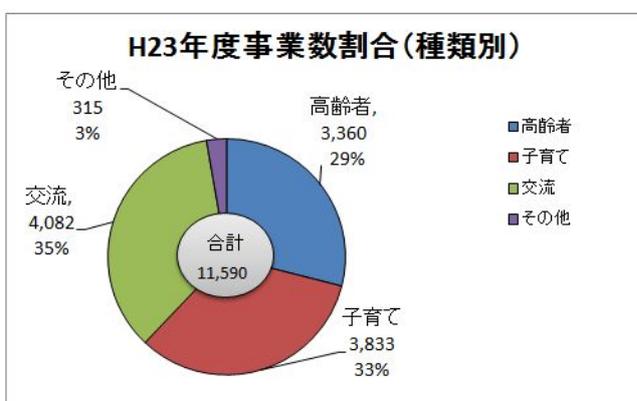
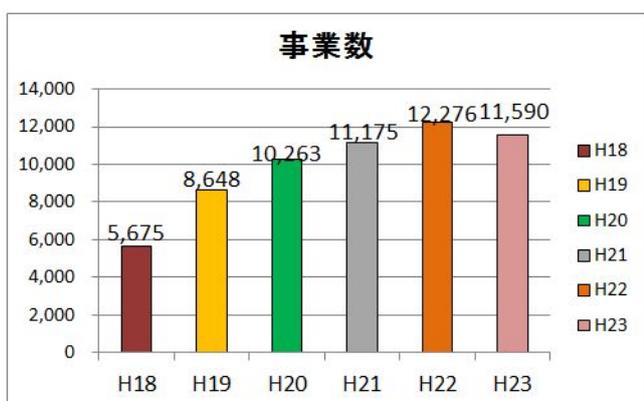
※ 会議開催回数の運営協議会は、通算回数

(平成24年3月31日現在)

(3) 地域区民ひろばの利用者数の推移



(4) 地域区民ひろばの事業数の推移



(5) セーフコミュニティのステーション機能

区民ひろばでは、区民による運営協議会が設置され、コミュニティづくりのほか、高齢者向けの事業や、子育てに関する事業など、セーフコミュニティに関する数多くの事業を展開している。

豊島区全体として取り組むセーフコミュニティ活動を身近な地域で実践する場として、また、区全体のセーフコミュニティ活動と地域をつなぐ場として「地域区民ひろば」を位置付けている。

参考 セーフティプロモーション事業実績

※22年度は開催数集計なし

実施年度	22年度		23年度	
	事業数	開催数	事業数	開催数
交通安全教室・講習会	33	—	30	32回
AED 救命救急講習会	8	—	10	10回
認知症予防教室	18	—	14	301回
介護予防教室	19	—	19	228回
防災訓練等	10	—	16	16回
消費生活講座	11	—	15	15回
としま安全キャラバン隊	—	—	16	16回
乳がん早期発見啓発講座等	—	—	21	38回
その他	64	—	88	110回
合計	163	—	229	766回

5. 区民参加手法として区民意識調査の活用

(1) 提言内容

区民ニーズを反映した重点施策の見直しについて、区民意識調査を活用する。

(2) 検討結果

○平成 22 年 6 月…「協働のまちづくりに関する区民意識調査」の実施

調査の目的	区民の地域の生活環境や身近なまちづくりへの参加・協働のあり方等についての意見や要望を把握し、これからの計画づくりや行政サービスのあり方の検討、区民との協働の仕組みづくり等に活用するための基礎資料を得ることを目的とする。
調査対象	区内に 2 年以上在住する 18 歳以上の区民
実施時期	平成 22 年 6 月 10 日～6 月 30 日
標本数	5,000 人
抽出方法	住民基本台帳から区内を 5 地域に分割し、各地域より 1,000 人を無作為抽出
調査方法	自記式調査票による郵送配布・郵送回収
回収結果	回収数 2,040 件 回収率 40.8%

○平成 22 年度区民意識調査と重点施策との確認結果

後期基本計画(平成 23 年 3 月)に反映

【確認前】

【確認後】

施 策		施 策
2-1 子どもの権利保障		3-1 子どもの権利保障
①子どもの権利の確立		①子どもの権利の確立
②安全な生活の保障		②安全な生活の保障
③遊びと交流の保障 重点	→	③遊びと交流の保障
5-2 魅力ある都心居住の場づくり		6-2 魅力ある都心居住の場づくり
①安心居住の仕組みづくり		①安心な住まいづくり
②良質な住宅の供給誘導 重点	→	②良質な住宅ストックの形成

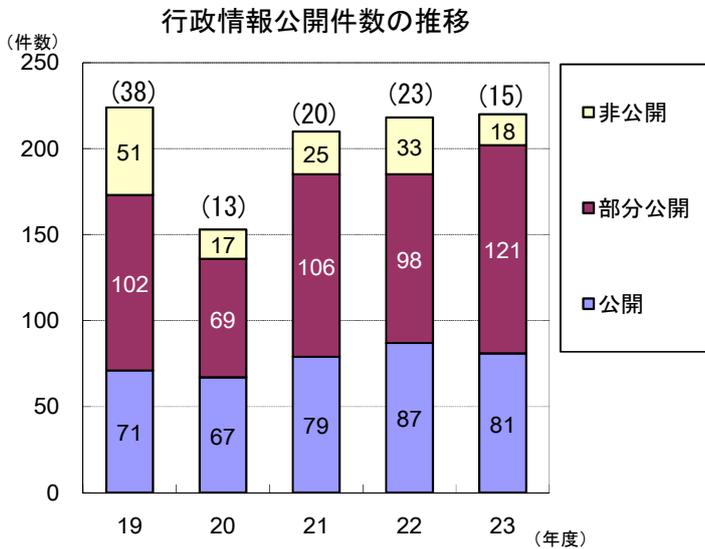
参考 新規・拡充事業【重点施策からの選定状況】

年 度	合 計
24 年度	47 / 116 = 41%
23 年度	50 / 111 = 45%
22 年度	42 / 72 = 58%
21 年度	60 / 106 = 57%
20 年度	65 / 146 = 45%

6. 区政への参加・協働の現状

第1節 情報の共有等（第14条～第19条）

1.1. 行政情報

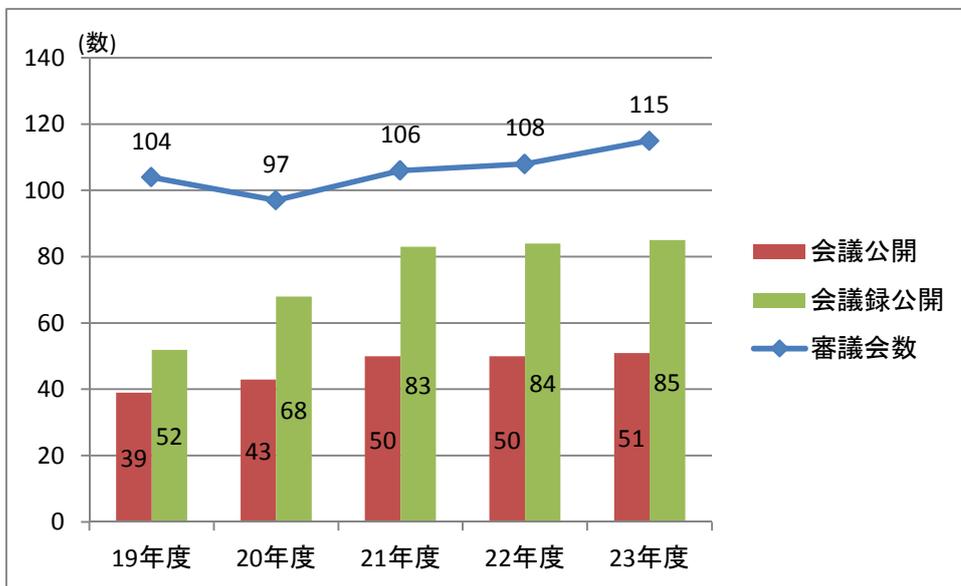


平成23年度行政情報の提供件数
(行政情報コーナー取扱分)

行政情報の名称	件数
図書・資料の閲覧	1,497
中高層建築標識設置届・建築物解体工事標識設置届・都市計画図	1,325
有償刊行物等領収書の発行	1,023
食品衛生文書処理簿・環境衛生文書処理簿・医療機関名簿・薬局名簿	1,010
公開開示等の相談・申請	549
予算関係	262
契約関係	222
組織人事一覧・職員採用試験問題集・コピー利用関係・施設等総合案内・その他	5,078
合計	10,966

1.2. 審議会等の公開

審議会等の会議の公開状況

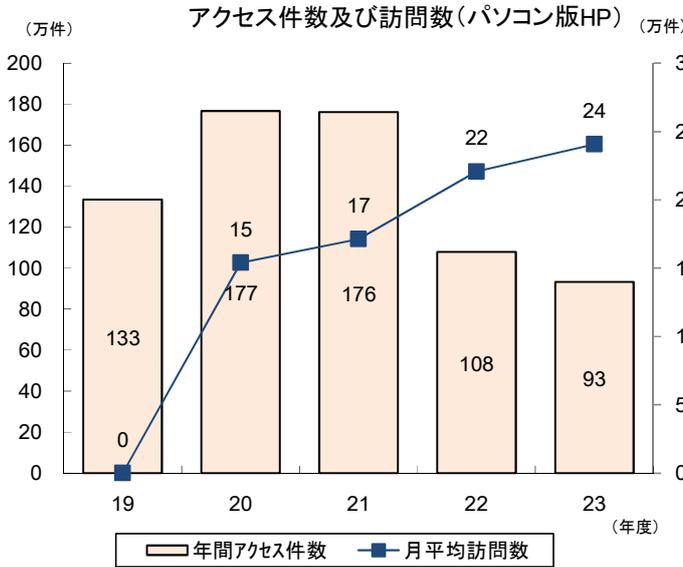


※審議会数には、附属機関及びその他の政策形成にかかわる会議を含む。

※会議公開及び会議録公開には、一部非公開も含む。

1.3. ホームページ

【パソコン版ホームページ】

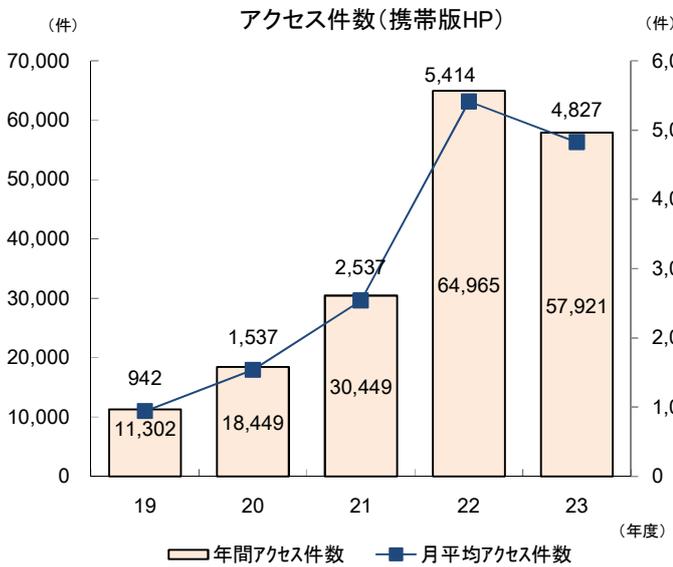


年間アクセス件数TOP10 ※トップページ、問合せメールフォームを除く

順位	ページタイトル	アクセス件数
1	公共施設案内	115,464 件
2	[施設案内] 豊島区役所	94,108 件
3	ごみ・リサイクル	75,778 件
4	粗大ごみを出したい	72,278 件
5	ハチに刺されたときの応急処置	61,681 件
6	生活ガイド	60,939 件
7	住民記録・住民票(転入届、転出届など)	59,842 件
8	日曜・夜間窓口	46,601 件
9	職員・委員募集	41,013 件
10	区役所など	40,631 件

※アクセス件数は、トップページのもの。平成 22 年度よりシステム変更を行ったため、トップページへのアクセス件数は減少している。

【携帯電話版ホームページ】



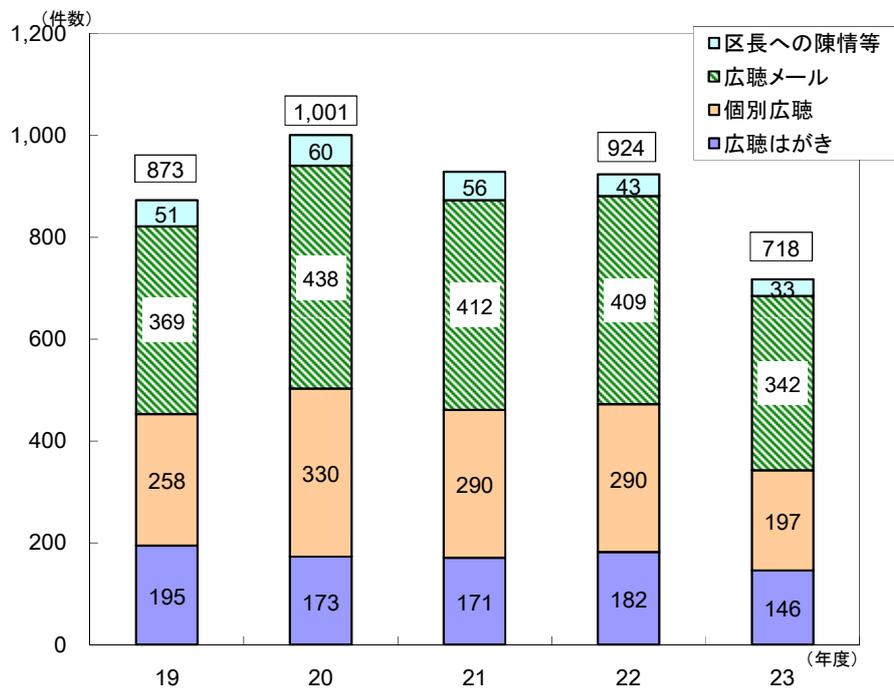
アクセス件数TOP10 ※トップページを除く

順位	ページタイトル	アクセス件数
1	公共施設案内	12,290 件
2	戸籍謄本と戸籍抄本の違いは?	11,726 件
3	日曜・夜間窓口のご案内	8,289 件
4	区役所等	8,039 件
5	よくあるご質問	7,450 件
6	選挙結果	6,794 件
7	豊島区役所	6,524 件
8	くらしのガイド	6,365 件
9	住民税と所得税はどう違うのですか?	6,079 件
10	募集案内	6,004 件

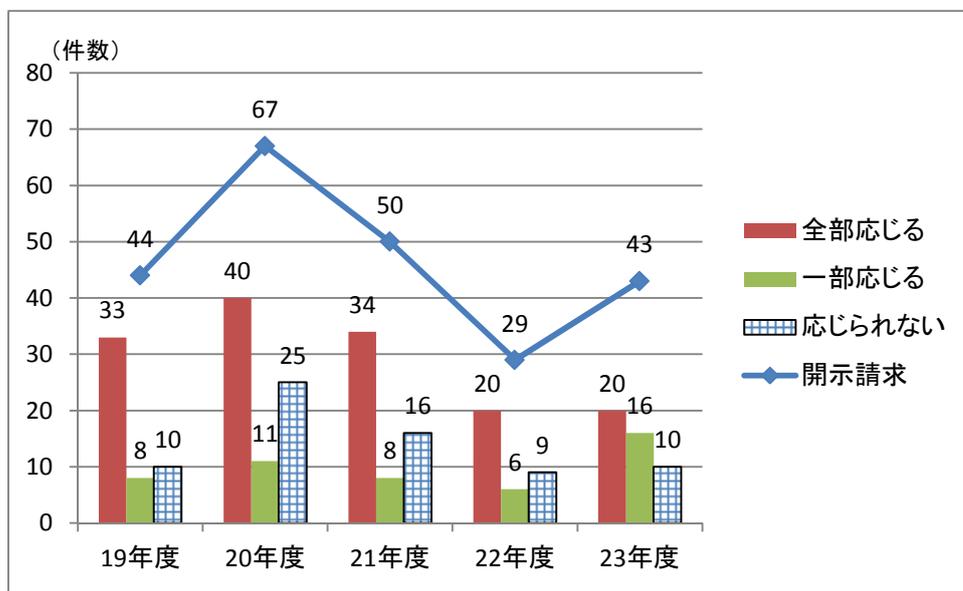
※アクセス件数は、トップページのもの。

1.4. 区民の声

区民の声受付件数の推移



1.5. 個人情報

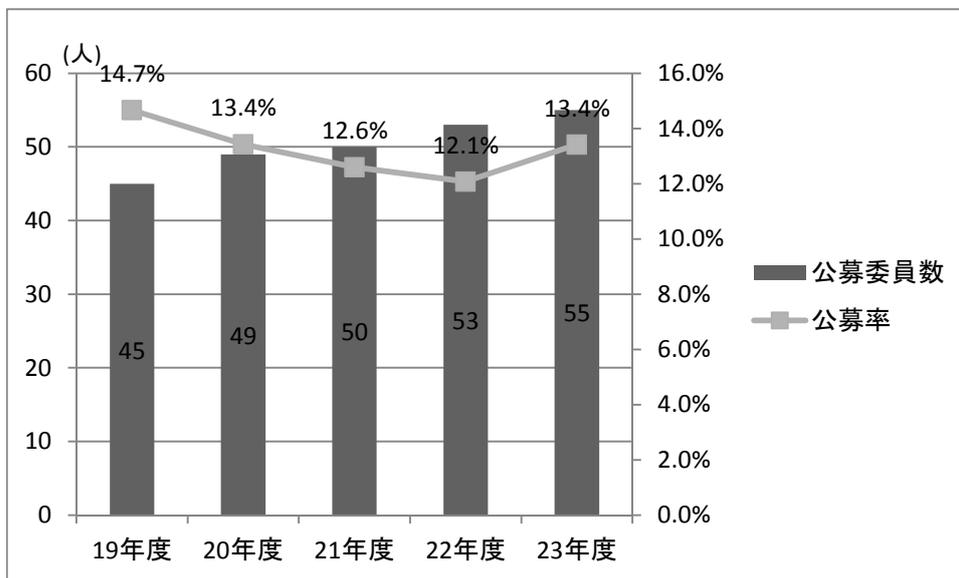


※開示請求件数と決定内容の合計件数が異なるのは、1件の受付で複数の決定がなされたものがあったため

第2節 区民参加（第20条～第23条）

2.1 審議会等の委員公募

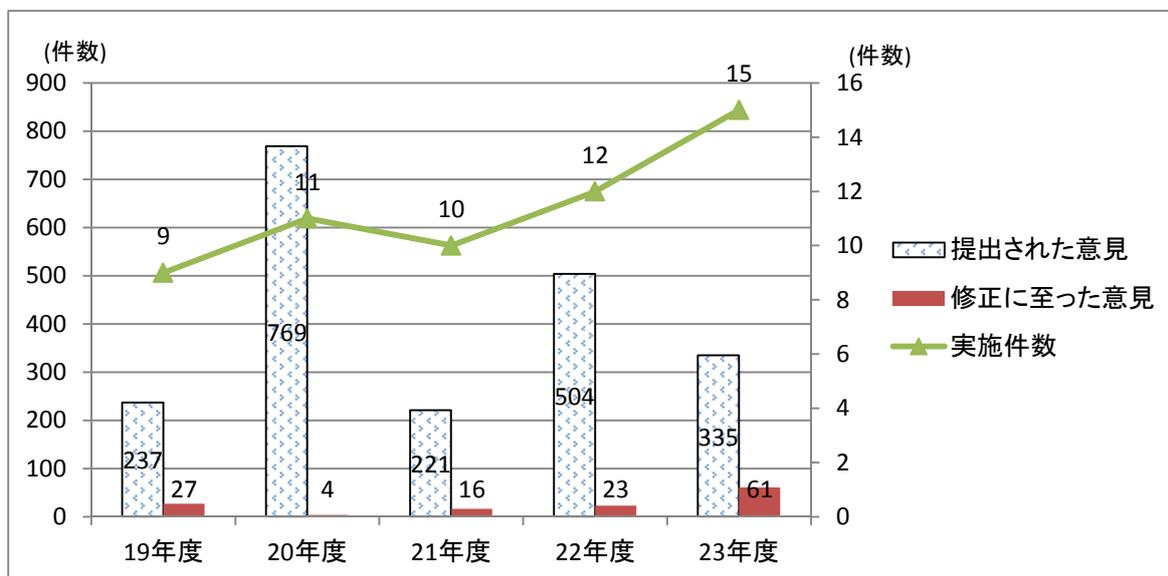
審議会等における委員公募の状況



※公募率は、公募委員を募集した審議会等の委員総数に占める公募委員の割合

2.2 パブリックコメント

パブリックコメントの実施状況



7. 協働事業の取り組みについて

各課では、地域活動団体、NPO、民間事業者、大学等の教育機関等、地域社会に関わる多様な主体と協働し、事業や協議を行なっている。

協働事例の紹介のホームページにおいて、協働で実施したイベント、講座、キャンペーンなどの開催、協定、地域活動と区が外部からの参加を得て、設置運営している協議組織を紹介している。

参考 各課の協働事業数

年度	21年度	22年度	23年度
主管課	39課	38課	41課
事業数	152事業	148事業	154事業

(区民活動推進課「協働事業に関する調査」より)

(参考資料) 平成23年度 協働事業に関する調査結果

(選定条件)	区が協働して実施するイベントや講座、キャンペーン、協定、地域活動など全て。
(除外条件)	①区内部のみだけの協働、②定型的業務の委託
(その他の条件)	①開催実績がない事業でも、来年度以降も継続する予定の事業はカウントする。②協働の相手方は問わない。③予算の有無は問わない。④類似のものを包括して1つに記載するかどうかは、事業の実態や目的などに応じ、各課で判断する。⑤主管課名は23年度のもの。

※23年度新規事業や新たに協働を始めた事業には、事業名のセルに色をつけ、(新規)と記載。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
企画課	「豊島区と区内大学との連携・協働に関する包括協定」に基づく大学との連携	区内六大学(学習院大学・女子栄養大学・大正大学・帝京平成大学・東京音楽大学・立教大学)	「街全体をキャンパスに！」というコンセプトに基づき、それぞれの人的、知的、物的資源の交流を図り、教育機能の向上並びに豊かな地域社会の創造をめざして連携・協働するため、包括協定を締結している。
区長室	(新規)雑司が谷の文化と歴史を活用したまちづくりプロジェクト	すすきみみずく保存会	すすきみみずくの制作技術の伝承
広報課	広報掲示板の設置及び維持管理事業	NPO法人 日本ソフトインフラ研究センター	205基の掲示板の維持管理
	学生による区テレビ広報番組の制作	大正大学・表現学部表現文化学科、帝京平成大学・現代ライフ学部人間文化学科、学校法人 菅原学園 専門学校デジタルアーツ東京	インターンシップとしての学生による番組制作
	区テレビ広報番組内リポーターへの学生活用	学習院大学・アナウンス研究会、大正大学・表現学部表現文化学科、帝京平成大学・現代ライフ学部人間文化学科、立教大学・放送研究会	番組内でのリポーター、ナレーター
	くらしのガイド作成	サンケイリビング新聞社	豊島区くらしのガイドについて、民間事業者と協働作成することで、区内の様々な情報の追加や広告掲載による作成費の一部補填を行っている。
総務課	人権啓発活動	人権擁護委員	街頭啓発活動、人権の花運動・人権作文・人権メッセージ等
人事課	インターンシップ制度	大学(立教、学習院、大正、拓殖、首都大、文京学院、早稲田、日大、日本社会事業大学)	各大学よりインターンシップ研修生を受け入れ、各課に配置する。就業体験を通じ、学生の自治体行政への関心・意識を高め、意欲ある優秀な学生の公務就労への動機を高める。
人材育成課	民間企業・NPO体験研修	商店会、企業、NPO	主任主事昇任5年目の職員(28名)を対象に、10月～12月に、2～4日間をかけて、民間企業(17事業所)の業務やNPO法人(2団体)活動に従事する研修を実施している。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
防災課	合同防災訓練	豊島区地域防災組織(町会)	防災行動力の向上と関係機関の連携・協力体制の強化を目的とし、災害時の活動拠点となる各救援センターで訓練を実施している。
	災害時における相互協力に関する協定	(社)豊島区社会福祉事業団、(社)フロンティア	災害の拡大防止又は救援救護活動が迅速かつ的確に実施することを目的に、応援・協力に関する協定を締結している。
	災害時における相互協力に関する協定(学校)	(学)川村学園、十文字、学習院、東京音大他	災害の拡大防止又は救援救護活動が迅速かつ的確に実施することを目的に、応援・協力に関する協定を締結している。
	災害時における活動・サービスの提供に関する協定	豊島区医師会、獣医師会、トラック協会他多数	災害の拡大防止又は救援救護活動が迅速かつ的確に実施することを目的に、応援・協力に関する協定を締結している。
	災害時における物品等の優先供給に関する協定	東京都麺類共同組合、コープとうきょう、飲料メーカー他多数	災害の拡大防止又は救援救護活動が迅速かつ的確に実施することを目的に、応援・協力に関する協定を締結している。
	避難所施設利用に関する協定	都立大塚ろう学校、千早・文京・豊島高校	災害の拡大防止又は救援救護活動が迅速かつ的確に実施することを目的に、応援・協力に関する協定を締結している。
治安対策担当課	環境浄化パトロール	浄化推進委員会(3ヶ所)、すがもっ子安全パトロール他	スカウトの排除や違法看板の撤去を目的に、パトロールや清掃活動を実施している。
	防犯パトロール	浄化推進委員会(4ヶ所)、すがもっ子安全パトロール他	警備員による「安全安心パトロール」のほか、下校時間帯に学校、児童館、保育園等子ども施設周辺を中心とした防犯パトロールも実施している。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
男女平等推進センター	エポック10フェスタ	男女平等推進センター登録団体 運営委員会	国の男女共同参画週間に合わせて、エポック10男女共同参画週間を実施。映画、講演会、ワークショップ、展示等を行っている。
	登録団体との共催事業	男女平等推進センター登録団体5~6団体	センター登録団体それぞれの活動内容で、区民向けの講座を企画・運営している。
	区民企画講座	男女平等推進センター利用者	区民から参加者を募り、協働して講座を企画運営をしている。
	啓発誌「えぼっく・めいかー」の作成	男女平等推進センター利用者	区民から参加者を募り、協働して男女平等推進センターの啓発誌を作成している。
	ワーク・ライフ・バランスフォーラムの開催	(社)豊島産業協会、(社)豊島法人会、東京商工会議所豊島支部、東京都労働相談情報センター池袋事務所	ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の意義・重要性について、区民・事業者が理解し、取り組めることを目的に、フォーラムを開催している。
	男女共同参画都市宣言記念週間庁舎ロビー展示	エポック10登録団体・立教大学フェアトレードパートナー	庁舎ロビーにて、男女共同参画やエポック10登録団体等の活動を紹介するパネルの展示を行っている。
	(新規)女子学生のためのキャリアしゃべり場	日本女性学習財団	女子学生を対象としたキャリア形成に関する講座を開催。
	(新規)なないろカフェ	なないろカフェ実行委員会	弁護士、カウンセラーなどの女性の専門家が集まり、女性への支援と交流の場を提供した。
	(新規)エポック10フェスタメインイベント	社会福祉協議会	メインイベントを共催し、女性講師による講談を開催した。
	(新規)男女共同参画都市宣言10周年記念「女性に関する映画特集」	新文芸坐	新文芸坐と上映作品を検討し、新文芸坐にて上映した。
	(新規)DV予防啓発のための「3個に1個は辛い飴」の配布	パープルアイズ	パープルアイズが作成した「3個に1個は辛い飴」を分けていただき、成人式、パープルリボンコンサート、エポック10利用者等に配布した。
	(新規)男女共同参画都市宣言10周年記念講演会	立教大学ジェンダーフォーラム、NPO法人WAN、拡がるブックトーク実行委員会	伊藤公雄氏と上野千鶴子氏の講演会を開催した。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
区民活動推進課	区政協力活動	豊島区町会連合会	町会が行う区政協力活動(区政情報の周知活動、コミュニティづくり事業、リサイクル清掃活動)について、区と町会が相互に協力し、住みよいまちづくりを推進する。
地域区民ひろば課	地域区民ひろばの運営	地域区民ひろば運営協議会	事業企画・実施を行うことで、地域のかや特性が活かせる仕組みづくりを推進している。
税務課	(新規)納税キャンペーン	豊島納税貯蓄組合連合会・豊島都税事務所	「税を考える週間」(11月11日～17日)に、豊島納税貯蓄組合連合会・豊島都税事務所・豊島区税務課が合同で、池袋駅地下通路において、「区税及び都税の納期内納税」や「口座振替利用の促進」等についてPRする。
自治協働推進担当課 (24年度は区民活動推進課)	区民活動センター事業	区民活動センター運営協議会	区民活動団体の活動支援スペースの管理運営
	協働推進講座	区活センター運営協議会、NPO法人としまNPO推進協議会など	社会貢献活動の推進・拡大を目的とし、講座の企画立案や実施を行う。
西部区民事務所	音楽日和	西部区民事務所登録団体運営委員会	地域コミュニティの向上と地域社会の活性化を目指し、地域住民を対象にファミリーコンサートを実施している。
生活産業課	としま商人まつり	商店街連合会	元気で活力ある豊島区を目指し、区内商店街及び地域経済の振興を図るために実施している。
	事業と暮らしの無料相談会	東京司法書士会豊島支部、東京税理士会豊島支部、東京都社会保険労務士会豊島支部等	区内の事業者及び消費者(区民)を対象に年2回、無料の相談会を9土業の団体が実施している。
	としまビジネスサポートセンター	地域金融機関、東京都、社会保険労務士会豊島支部等	区内中小企業の振興と発展を図るため、専門的な立場から、相談・指導等を行う。
	としまものづくりメッセ	としまものづくりメッセ実行委員会	区内の基幹産業である印刷業をはじめ、精密機械、金属製品、そして独自の技術を持った区内企業などがそれぞれ自慢の製品や技術を一堂に展示した産業見本市を実施している。
	ビジネス交流会	東京商工会議所豊島支部、(社)豊島産業協会、(公財)中小企業振興公社	企業の新規取引先の開拓、新製品開発の促進等ビジネスチャンスの拡大を図るため、ビジネス交流会を開催している。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
文化デザイン課	フェスティバル／トーキョー	NPO法人アートネットワーク・ジャパン、東京都、東京文化発信プロジェクト室、(財)としま未来文化財団	池袋を中心とした舞台芸術の創造・発信による地域の活性化とイメージアップを図ることを目的に、東京芸術劇場、あうるすぽっと、にしすがも創造舎等を主会場に、国際舞台芸術フェスティバルを開催している。
	豊島区アートステーション事業	NPO法人アートネットワーク・ジャパン、東京都、東京文化発信プロジェクト室	区民、アーティスト等の多様な人々が区内各地域の地域資源を活用したアート活動の展開を可能にする「環境システムの構築」と「コミュニケーション形成の促進」を目的とする事業を実施する。
	文化芸術創造支援事業(旧朝日中学校)	NPO法人アートネットワーク・ジャパン、NPO法人芸術家と子どもたち	文化・芸術活動の活発化と地域社会の活力向上を実現するために、旧朝日中学校をアート系NPO法人に貸与し、演劇・ダンス等の稽古場として活用するとともに、子どもたちのワークショップや地域住民との交流事業を実施している。
	子どものための文化体験プログラム	NPO法人アートネットワーク・ジャパン、NPO法人芸術家と子どもたち	子どもに優れた芸術を体験する機会を提供するため、演劇の制作・上演並びに様々なアートを体験できる『派遣型ワークショップ』等を実施している。
	文化ボランティアの育成事業	NPO法人アートネットワーク・ジャパン	地域で活躍する「リーディングボランティア」をはじめ、劇場ボランティア、美術ボランティア等、次代の文化を担い、文化関連イベントのスタッフとして活躍できる人材を育成する講座・ワークショップを実施している。
	庁舎ロビーコンサート	東京音楽大学	区役所本庁舎ロビーにおいて、昼休みに東京音楽大学学生によるミニコンサートを実施。
	アトリエ村資料室	アトリエ村資料室の会	アトリエ村資料室の運営、調査・研究・資料の収集および関連事業を実施。
	庁舎ロビー美術展	豊島区美術家協会	区役所本庁舎ロビーにおいて、豊島区美術家協会会員による絵画作品を展示している。
	としま文化フォーラム	東京芸術劇場、(財)としま未来文化財団	これからの文化創造の担い手となる人材を育成するため、毎回各分野の第一線で活躍する文化人を講師に招き、講演会を開催している。
	新池袋モンパルナス西口まちかど回遊美術館	NPO法人ゼファー池袋まちづくり、立教大学、地元商店会、大規模店等	「街のどっこもが美術館」をコンセプトに、池袋モンパルナスの精神を現代に引き継ぎ、池袋から新たな芸術家を育てるなど池袋西口の活性化と街づくりを目的に実行委員会を組織し開催するアートイベント。
	アートキャンパス	舞台芸術学院	区内にある歴史ある芸術分野の専門学校である舞台芸術学院と連携し、舞台芸術学院の講師による講座を実施、日常、文化芸術活動にふれる機会の少ない区民に対して芸術に触れる機会を提供する。
にしすがも創造舎舞台芸術アーカイブ	NPO法人アートネットワーク・ジャパン	にしすがも創造舎で活動するNPO法人のネットワークを活用し、舞台芸術に関する資料を収集、公開している。	

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
文化観光課	ふくろ祭り	ふくろまつり協議会	池袋西口で音楽・踊りを中心としたイベント開催(4日間)
	大塚阿波踊り	大塚阿波踊り実行委員会	大塚駅南口で阿波踊りを中心としたイベント開催(2日間)
	フォーク&カントリー ウェストパークフェスティバル	フォーク&カントリー ウェストパークフェスティバル実行委員会	池袋西口公園で音楽演奏イベント開催(2日間) 東日本大震災の影響に伴いイベント中止
	東京フラフェスタ in池袋	東京フラフェスタ in池袋実行委員会	池袋西口公園等、5会場でイベント開催(3日間)。
	池袋ジャズフェスティバル	池袋ジャズフェスティバル実行委員会	池袋西口街角ならびに池袋西口公園で音楽イベント開催(2日間)
	外国語ボランティア事業	外国語ボランティア登録者	外国語の堪能な区民等によるボランティア登録制度で、外国語翻訳・通訳を通じた協力活動を実施している。
文化観光課	ソメイヨシノ桜の観光大使派遣事業	豊島区観光協会	ソメイヨシノ発祥の地豊島区を広くPRするため、各種行事へ観光大使3名を派遣。任期は2年。コンテストにて選出。現在は3代目。
	東京観光情報センター内 豊島区観光PRコーナー設置事業	豊島区観光協会	8月中、都庁の東京観光情報センターに豊島区観光PRコーナー設置し、全国から訪れる都庁来庁者に向けて区内の観光情報を発信している。
	トキワ荘通り・協働プロジェクト	トキワ荘通り・協働プロジェクト協議会	トキワ荘という地域文化の発信と継承を行い、魅力ある地域づくりを進める。
	駒込ブランド創出プロジェクト	染井よしの桜の里駒込協議会	国の登録文化財「旧丹羽家蔵」を活用し、駒込地域の文化的な魅力ある地域づくりを推進している。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
学習・スポーツ課	ジュニアリーダー講習会	(有)ドゥ・アウトドアライフ研究所	小学4年生～中学生を対象とし、地域活動の充実や振興を図る為の講習会を実施している。
	家庭教育学級(乳幼児コース)	区民グループ、千早地域文化創造館	子どもの年齢により異なる様々な課題や関心にあわせたテーマで、講座を実施している。
	家庭教育学級(小学校コース)	NPO法人、区民グループ	子どもの年齢により異なる様々な課題や関心にあわせたテーマで、講座を実施している。
	家庭教育学級(思春期コース)	NPO法人いけぶくろ大明	子どもの年齢により異なる様々な課題や関心にあわせたテーマで、講座を実施している。
	大明小学校跡施設の地域住民による自主管理運営	NPO法人いけぶくろ大明	大明小学校跡地をNPO法人に無償貸与し、生涯学習施設「みらい館大明」として、区との協定書に基づく自主管理をさせている。
	(新規)生涯学習センターモデル事業	NPO法人いけぶくろ大明、NPO法人NEWVERY	生涯学習センターモデル事業のうち、若者支援事業を区と2NPO法人の3者で協定書に基づき実施している。
	淑徳大学公開講座	淑徳大学 サテライトキャンパス	公開講座に対し、広報面で支援している。
	区民プロデュース講座	豊島区内で活動している自主的な学習グループ	区民の学習の機会の充実とグループの育成を目指し、団体に補助金を交付している。
	日曜教室(知的障害者生涯学習支援事業)	NPO法人クローバー	18歳以上の中軽度知的障害者を対象に、参加者のニーズにあった活動を実施している。
	日本語学習事業	学習院大学、日本語サークル(5サークル)	外国人に対し、日本語を教えているボランティア団体を紹介する。また、学習院大学の学生が開催する「日本語教室」の紹介募集を行う。
	専修学校オープンスクール	豊島区専修学校各種学校協会	加盟校の専門とする分野の技能を活かした講座を共催で開催している。
	としまコミュニティ大学	区内六大学(学習院大学・女子栄養大学・大正大学・帝京平成大学・東京音楽大学・立教大学)	各大学の特色を活かしつつ、地域の課題を知り考える内容の多彩なプログラムの講座を開催する。さらに、知識習得に終わることなく、その成果を地域づくりにつなげる事業を展開する。
	秩父市友好親善スポーツ・レクリエーション大会	NPO法人豊島体育協会、豊島区レクリエーション協会	スポーツ・レクリエーションによる交流を深めるため、関係団体との共催により各種大会等を実施している。
	豊島区民体育大会等事業	NPO法人豊島体育協会、豊島区レクリエーション協会	区民体育大会、都民体育大会代表選手派遣、城北地区競技大会、区民レクリエーション大会を実施している。
東京都民体育大会等事業	NPO法人豊島体育協会、豊島区レクリエーション協会	都民体育大会予選会、種目別選手権大会、レディース・スポレク大会、スポーツ少年団育成・レクリエーション協会事業等を実施している。	

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
図書館課	としま図書館ネットワーク事業	区内六大学(学習院大学・女子栄養大学・大正大学・帝京平成大学・東京音楽大学・立教大学)	区立図書館と区内六大学図書館との間に交換便を運行し、図書資料の相互利用を行う。また、区立図書館と区内六大学図書館による共同イベントを年1回開催している。
	子どもへの本の読み聞かせ	豊島区親子読書連絡会(3団体)、虹のポケット	日曜日の中央図書館児童コーナーにて、親子を対象とした読み聞かせ、工作、紙芝居を実施している。(年5回)
	点字図書、録音図書等の製作及び対面朗読等の視覚障がい者読書支援	ひかり文庫点訳研究会・朗読会・拡大写本グループ	点字図書館からの依頼により、点字図書、録音図書(カセットテープ、デージー)、拡大写本、利用者からのプライベート図書を製作し、対面朗読を実施している。
環境政策課	環境情報誌「エコのわ」発行	区民ボランティア	区民目線による身近なエコ活動を紹介するため、区民記者と協働で、環境情報誌を発行している。
	ヤゴ救出作戦	区民ボランティア	区民ボランティアの方による、夏のプール開きの前にプールに生息しているヤゴ等の水生生物の生態を学ぶ授業を実施。
	「グリーンとしま」再生プロジェクト	「グリーンとしま」再生プロジェクト実行委員会	区立学校、区施設、公園・児童遊園の植樹や育樹(植栽地の除草活動等)、育樹講演会等を実施して、地域の緑化ムーブメントを広めている
	まちなかカフェ運営	東京都公園協会、町会、NPO法人	「緑でつながろう」を合言葉に、まちの緑をつなげ、その活動を通して人と人がつながる取り組みを実施している。
	まちなか緑化・界わい緑化モデル事業	NPO法人、町会、商店街、社会福祉法人	民有地の緑化を推進し、個人の活動を連鎖させることで地域の緑を広げ、コミュニティを形成する取り組みを実施している。
	(新規)産官学連携による家庭の省エネ診断	大正大学、企業	大正大学と協定を結び、学生の省エネ診断サポーターを養成するとともに、企業から受診者へのインセンティブとなるサービス提供を受け、家庭の省エネ診断の受診を実施している。
資源循環課	資源集団回収事業	町会等	町会が実施する資源の集団回収事業を支援し、回収量に応じた補償金を支給している。
	マンション資源集団回収事業	大規模マンション、町会	大規模マンションと町会が連携して実施する資源集団回収事業を支援し、回収量に応じた補償金を支給している。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
環境課	ごみゼロデー事業	町会・自治会、商店街・商工関係団体、民間事業者、教育機関他	区内全域一斉清掃、喫煙マナーアップキャンペーン、違法看板等指導、放置自転車等対策キャンペーン、落書き消去、不法投棄のパトロール、啓発パネル展
	路上喫煙・ポイ捨て防止キャンペーン	町会・自治会、商工関係団体、民間事業者・企業、公募ボランティア	路上喫煙やポイ捨てを防止するため、区民や企業等との協働による合同キャンペーンを開催
	灰皿ボランティア制度	商店会、百貨店	企業から提供を受けたスタンド式灰皿を、管理者となる商店等に貸与する制度。管理者は、灰皿の出し入れや清掃等を行う。
	落書きなくし隊	町会・自治会、商店会・商工関係団体、警察署	街の美観と治安の向上を目的に、区民等のボランティアと区職員の協働により、落書き消去活動を実施している。
福祉総務課	としま子育てサロン	民生・児童委員協議会	妊産婦並びに0～3歳児の親子を対象としたサロンを実施
	(新規)認知症高齢者グループホーム・小規模多機能型居宅介護事業所 事業開設相談会	公益社団法人 日本認知症グループホーム協会東京都支部	認知症高齢者グループホームや小規模多機能型居宅介護事業所などの地域密着型サービス事業の開設希望者、当該事業に土地・建物を活用したいオーナー、その関係者を対象に事業の説明及び相談会を開催。
高齢者福祉課	認知症サポーター養成講座	認知症キャラバンメイト	地域住民・町会・商店会・企業などを対象に、認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を見守り、支えるサポーターを養成している。
	シニアパソコン入門講座	養心パソコンクラブ	高齢者初心者向けのパソコン講座
	敬老祝品贈呈	豊島区社会福祉協議会地域福祉課	年度内に対象年齢(100歳以上)を迎える区内在住者に対し、長寿を記念した祝い品を贈呈している。
	(新規)地域支え合い体制づくり支援事業	NPO法人街づくりネットワーク	買い物支援事業及び高齢者交流サロンの設置について、補助金を交付して事業の立ち上げを支援した。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
障害者福祉課	豊島区障害者美術展「ときめき想造展」	文化デザイン課育成「美術ボランティア」 豊島区社会福祉協議会	区民センター1階展示場で開催する区内障害者からの出展による美術展
	スポーツのつどい	実行委員会、豊島区社会福祉協議会	池袋中学校を会場に、障害者の健康増進と精神のリフレッシュを図るつどい。
	障害児夏休みクラブ等育成事業	豊島区手をつなぐ親の会学童部こんぺいとう	障害児の夏休み等の活動を支援する団体に対し、区が支援する事業
	障害者就労支援事業	区内福祉・教育・就労関係機関	障害者の就労支援ネットワーク会議事務局として、地域における就労支援・生活支援等、関係機関との連携をすすめている。
	もちつき大会	目白協和会、通所施設利用者保護者会、(社)東京都知的障害者育成会	心身障害者福祉センター内で、もちつき大会を実施している。
	盆踊り大会	目白協和会、通所施設利用者保護者会、(社)東京都知的障害者育成会	西池袋中学校校庭で、盆踊り大会を実施している。
	ふくし健康まつり	豊島区社会福祉協議会、豊島区医師会、豊島区歯科医師会、豊島区薬剤師会、としまミュージックフェスティバル実行委員会、伊東市等	障害者週間にあわせ、福祉と健康をテーマとしたイベントを実施している。
	(新規)障害者サポート講座	豊島区社会福祉協議会、セーフコミュニティ推進協議会障害者の安全対策委員会、区民ひろば運営委員会	障害者への接し方などを学ぶ場を設けることにより障害者理解を普及し、心のバリアフリーによる安全安心な地域づくりを図る。
	(新規)障害者の福祉的就労推進事業	民間障害福祉サービス事業所、地域活動支援センターⅢ型事業所	区内事業所による共同ブランド「はあとの木」により事業所のネットワーク化、自主製品の販売機会の拡大を図っている。
介護保険課	介護サービス事業者ガイドブック発行事業	ハートページ(株)	介護サービス事業者ガイドブックとして、「ハートページ豊島区版」を発行
がん対策担当課 (24年度は地域保健課)	多職種による交流会	豊島区医師会、豊島区歯科医師会、豊島区薬剤師会	多職種の事業者の交流により、在宅医療の連携推進を図る事業。
	(新規)糖尿病区民公開講座	豊島区医師会	豊島区医師会との共催により、糖尿病専門医による区民を対象とした講演会を開催する。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
地域保健課	としま健康チャレンジ!	企業、豊島区医師会他多数	区と協働で結成した「健康チャレンジ! 応援団」にて、健康な生活習慣を確立させるプログラムを実施している。プログラム参加者に対し、抽選会に参加できるポイントを付与する。
	食育推進事業(街の巨匠に学ぶ)	東京都栄養士会、豊島区豆腐組合、東京都青果物商業共同組合、東京ガス、武蔵野調理師専門学校	地域に根差した食育活動を展開する事業
	休日診療事業	豊島区医師会	豊島区医師会に委託し、池袋休日診療所、長崎休日診療所などで休日診療事業を実施している。
	休日歯科診療事業	東京都豊島区歯科医師会	東京都豊島区歯科医師会に委託し、池袋休日応急歯科診療所で休日診療事業を実施している。
	休日調剤事業	豊島区薬剤師会	豊島区薬剤師会に委託し、あうる薬局などで休日調剤事業を実施している。
	平日準夜間小児初期救急診療事業	東京都立大塚病院・豊島区医師会	豊島区、豊島区医師会、東京都立大塚病院が協定を締結し、都立大塚病院において満15歳以下の小児を対象とし、平日の準夜間帯(午後8~11時)における初期救急診療事業を実施している。
	覚醒剤等薬物乱用防止推進普及啓発活動事業	東京都薬物乱用防止推進協議会豊島地区協議会	東京都薬物乱用防止推進協議会豊島地区協議会に対する区民活動支援事業補助金の交付や、ポスター・標語事業等を通じ、薬物乱用防止の普及啓発活動を推進している。
	義歯名入れ・歯科技工啓発事業	東京都歯科技工士会豊島支部	東京都歯科技工士会豊島支部に対し、区民活動支援事業補助金を交付し、特別養護老人ホーム等での歯科技工活動を支援することにより保健衛生サービスの充実を図っている。
	(新規)救急業務活動推進事業	豊島区救急業務連絡協議会	豊島区救急業務連絡協議会に対し、区民活動支援事業補助金を交付し、団体活動を支援することにより救急医療体制の充実を図っている。
	としま健康長寿2011	東京都豊島区歯科医師会	東京都豊島区歯科医師会との共催により、80歳以上で20本以上自分の歯をもつ区民を対象とした表彰、講演等を実施している。
	豊島区医師会区民公開講座	豊島区医師会	豊島区医師会との共催により、区民を対象とした講座を開催している。
生活衛生課	食品衛生に関する正しい知識の普及と情報の提供	豊島区池袋食品衛生協会	食品衛生に関する講演会、街頭相談、懸垂幕の掲示等を実施している。食品等事業者には、自治指導員を通じ食品衛生意識の普及啓発に取り組んでいる。
	人と動物の共生事業	人と動物の共生推進協議会(猫部会)	「飼い主のいない猫」の不妊去勢手術費助成事業及び地域猫活動の取組を推進し、生活環境の良化に努める事業
長崎健康相談所	歌を楽しむ会	NPO法人ゆきわりそう、区民ボランティア	障害者や虚弱高齢者、歌うことに関心のある方を対象に、歌うことを通じた健康づくり教室を開催している。
	こころまつり	実行委員会(精神障害者支援事業所、コスモスの会他)	「こころの病」への理解とノーマライゼーションを推進するため、精神障害者と地域住民の交流の機会を設けている。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
子ども課	プレーパーク事業	池袋本町プレーパークの会	冒険遊び場事業。子どもは自己責任のもと自由に遊び、プレーリーダーが見守っている。
	区長とティータイム	立教大学文学部	こども大学で学んだこと等をもとに、区長を始めとする行政関係や区議会関係に対し、柔らかい雰囲気の中で自分たちの意見を伝える事業
	高校生ディベートフェスタ	豊島区青少年育成委員会連合会	区内の高等学校から応募を募り、公開ディベートを行っている。
	社会を明るくする運動	社会を明るくする運動実行委員会	犯罪や非行をなくし、明るい社会を作り、地域ぐるみで更生を助けようという趣旨を広く住民に周知する事業
子育て支援課	ファミリー・サポート・センター事業	ファミリー・サポート援助会員	子育ての援助を必要とする利用会員と、援助ができる援助会員で構成されたボランティア組織により、児童の一時預かり事業を実施している。
	産後サポーター事業	産後サポーター	出産後の援助が得られない母親に対し、有償ボランティアを派遣し、家事や育児の援助を行う事業
住宅課	豊島区高齢者世帯等入居支援事業	(社)東京都宅地建物取引業協会豊島区支部、 (社)全日本不動産協会東京都本部豊島文京支部、 フォーシーズ(株)	賃貸住宅情報の入手や、身元保証人を確保する事が困難な高齢者等に対し、保証会社の斡旋・保証料の助成を行っている。
	住宅・不動産相談	(社)東京宅地建物取引業協会豊島区支部	住宅に関わる相談について、区から委嘱を受けた「住宅相談員」が相談を行っている。
	区民住宅募集事業	(社)東京都宅地建物取引業協会豊島区支部、 (社)全日本不動産協会東京都本部豊島文京支部	区民住宅ソシエの入居者募集等に関するPRや斡旋
マンション担当課	分譲マンション管理セミナー	NPO法人、東京都建築士事務所協会、首都圏マンション管理士会等	分譲マンション管理に役立つ情報を提供するため、講演や交流会等を実施している。
道路管理課	豊島区違反広告物撤去協力員制度	池袋西口駅前環境浄化推進委員会、安全安心パトロール隊、夕焼けこやけ隊、要町三丁目町会、長崎二丁目町会、常盤興業(株)、サンシャイン60通り商店会	路上等における違法な広告物の除去を行う事業
交通対策課	春秋の全国交通安全運動	町会、商店会、交通安全協会、官公庁他	全国交通安全運動と同調し、地域ぐるみで交通安全運動を実施している。
	駅前放置自転車等対策クリーンキャンペーン	町会、商店会、NPO、企業、交通安全活動推進委員他	放置自転車の多い駅(巣鴨・池袋・目白・大塚)において、関係機関の協力のもと、放置自転車に対する啓発のチラシの貼付、駐輪場利用の促進、ハンドマイクによる呼びかけ、自転車運転マナー向上の呼びかけと啓発用品の配布活動を実施した。また、東京メトロ新大塚駅周辺において文京区との合同キャンペーンを実施した。
	放置自転車問題解消への提言	町会、商店会、交通管理者、鉄道事業者	巣鴨・目白両駅周辺の放置自転車解消のため、課題の抽出と解決のための手段を検討。

主管課(全41課) ※前年度比+2	事業(全154事業) ※前年度比+11(新規16、廃止5)	協働の相手方	事業内容
公園緑地課	豊島区のみどりを守り豊かな街づくりのための活動	としまみどりの会	①木の名前をつけちゃおう！大作戦、②講座、③子どもクラブ、④自然教室、⑤施設の維持管理ボランティア、⑥目白の森クラブ、⑦提言チラシ
	千川上水公園再生事業(桜草まつり等)とまちづくり勉強会	巣鴨庚申塚まちづくりを考える会	江戸の花・さくらそうフェアの開催や、千川上水公園のリニューアル計画に関する提言などを実施している。
	トンボ専用池の管理・池の適正管理にかかわる作業	池袋の森を考える会	池袋森の池のトンボ専用池を管理するボランティアグループを支援
	豊島区さつき盆栽花季展示会	豊島盆栽愛好会	豊島区さつき盆栽花季展示会の開催
	公園みどりの協定	花壇管理に意欲のあるグループ	維持管理に必要な資器材を提供し、公園等の花壇の管理(植付等)を意欲のある団体に依頼している。
	公園清掃ボランティア	上池袋三寿会、駒込七丁目町会他多数	30ヶ所の公園・児童遊園にて、月2回以上の掃き清掃、年3回以上の除草等を実施している。
	屋上庭園維持管理ボランティア	屋上庭園維持管理ボランティア	屋上庭園の維持管理作業(植替え、除草等)を行っている。
学校施設課	巣鴨北中芝刈隊	学校開放利用団体	芝生化された校庭の芝刈、芝生を利用したコミュニケーションの創出
	芝ふれんず清和	PTA、親父の会、あざみの会	芝生化された校庭の芝刈、芝生を利用したコミュニケーションの創出
	グリーンコミュニティ南池	PTA、町会、学校開放利用団体	芝生化された校庭の芝刈、芝生を利用したコミュニケーションの創出
	チーム長しばくん	PTA、おやじの会、学校運営連絡協議会	芝生化された校庭の芝刈、芝生を利用したコミュニケーションの創出
教育指導課	区内大学との教育連携事業(としま教育ネットワーク事業)	区内六大学、東京福祉大学	豊島区と区内大学相互の教育機能の向上を目指し、人的・物的資源の交流による教育連携を推進している。
選挙管理委員会	選挙啓発広報紙「白ばら」の発行	豊島区明るい選挙推進協議会	一般有権者の声を反映させた広報誌を発行している。
	明るい選挙ポスターコンクールの実施	豊島区明るい選挙推進協議会	小・中・高校生から選挙啓発ポスターを募集し、コンクールを実施している。
	選挙街頭啓発	豊島区明るい選挙推進協議会	街頭にて啓発物品を配布している。