

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
13116	東京都	豊島区	特別区

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			94.7%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			100.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			72.7%	33.5%
水道メーター検針			対象団体無し	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.7%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の 施設数	制度導入 施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	5	5	100.0%	0		84.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		55.4%	46.0%
プール	4	4	100.0%	0		67.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		対象施設無し	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		93.8%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		40.0%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		25.0%	58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	0		50.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		75.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		8.3%	38.9%
公営住宅	37	0	0.0%	0		53.3%	9.5%
駐車場	0	0		0		31.2%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	責任ある施設運営・管理のため、自治体職員の配置を継続していく。	50.0%	21.2%
図書館	7	2	28.6%	5	直営館に館長として自治体職員を配置している。平成28年度より順次指定管理者を導入し、直営館は3館となる。	48.9%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	2	地域の文化や歴史研究の成果を次の世代へ確実に引き継いでいくため、自治体職員の配置を継続していく。	48.4%	27.8%
公民館、市民会館	6	6	100.0%	0		22.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		97.8%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		52.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		95.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		28.6%	47.5%
福祉・保健センター	8	5	62.5%	3	障害者を持つ方やその家族との相談業務遂行のため、責任をもった自治体職員の配置を行っている。	56.5%	53.2%
児童クラブ、学童館等	24	0	0.0%	24	区立学校を活動場所として地域と連携しながら子どもの安全安心な居場所を提供する事業であるため、責任を持った人員配置を行っている。	8.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	26.1%	委託率(類似団体)	78.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況									類似団体	
実施済み	委託予定									実施率	委託率
										100.0%	30.4%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○		○	○	○	○		○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		○	類型	実施時期	【参考】	
			自治体クラウド		実施率(類似団体)	
			単独クラウド	H22.4.1より実施済み	自治体クラウド 単独クラウド	
					0.0% 43.5%	
実施予定			類型	実施予定時期	【参考】	
			自治体クラウド		全国	
			単独クラウド		自治体クラウド 単独クラウド	
					19.1% 29.8%	
検討中			検討状況			
未実施			実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
13.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	作成完了予定年度	平成29年度
0.0%	2.6%		