

Administrative management white paper

豊島区行政経営白書

— 令和2年度版 —



豊島区 政策経営部 行政経営課

目次

第1章 組織と定員管理	1 ページ
1 組織	2
(1) 組織の現状・変遷	2
(2) 組織数の推移	8
(3) 組織機構改革	9
(4) 組織に関する基本方針	9
2 定員管理	10
(1) 職員数の推移	10
(2) 職層別職員数の推移	12
(3) 職種別職員数の推移	15
(4) 職員の年齢構成	20
(5) 定員適正化	21
(6) 部局別基準定員数方式による定数管理	22
(7) 人件費の推移	22
(8) 超過勤務手当の推移	25
(9) 再任用職員制度及び会計年度任用職員制度	26
第2章 外部化の状況	33
1 外部化の定義	34
2 外部化の推進における基本的な視点	34
(1) 住民サービスの向上及び事業の効率化	34
(2) 事業者の選定とモニタリング	34
(3) その他、特に配慮すべき事項	35
3 本区における外部化	35
(1) 外部委託の実施状況	36
(2) 指定管理者制度の運用と状況	39
(3) 民営化の実施状況	44
第3章 行政評価	45
1 行政評価制度とは	46
(1) 制度の概要	46
(2) 条例等の根拠	46
(3) これまでの実施状況	47
2 令和元年度（令和2年度実施）の行政評価	48
(1) 事務事業評価（内部評価）	48
(2) 施策評価	50
(3) 政策評価委員会による行政評価	51
(4) 評価結果の活用	53
(5) 今後について	54

第4章 外郭団体	55
1 外郭団体とは	56
(1) 外郭団体の定義	56
(2) 団体の設立目的・設立経緯	56
(3) 外郭団体の概要	57
(4) 公益法人制度改革	58
2 外郭団体の経営状況	59
(1) 区からの支出金	59
(2) 外郭団体の収入額	60
(3) 外郭団体の管理費	60
(4) 職員数	62
3 外郭団体の見直し	64
終章 これまでの行政改革の取組みと財政健全化の流れ	67
1 これまでの行政改革の取組み	68
2 財政健全化と今後の課題について	70
(1) 経常収支比率の推移	70
(2) 「貯金」と「借金」のバランス	71
(3) 今後の課題	72
図表索引	73