

### Ⅲ 個人情報保護制度の実施状況(平成31年4月～令和2年3月)

#### 1 個人情報ファイル登録等の状況(令和2年4月1日現在)

実施機関	個人情報ファイル登録票	外部委託登録票	目的外利用記録票	外部提供記録票
区 長	759	262	161	241
政 策 経 営 部	33	6		2
総 務 部	47	21	12	20
区 民 部	92	33	13	50
文 化 商 工 部	58	6	2	8
環 境 清 掃 部	33	2		2
保 健 福 祉 部	270	148	77	130
子 ども 家 庭 部	82	4	31	15
都 市 整 備 部	142	41	26	13
会 計 管 理 室	2	1		1
教 育 部	87	18	10	7
選 挙 管 理 委 員 会	6	2		7
監 査 委 員				
合 計	852	282	171	255

## 2 審議会諮問・答申状況

諮問・報告 開催月日	諮問事項	答申月日	答申内容
<p>[第1回] 7/25(木)</p>	<p>[元諮問第1号] 教職員出退勤管理システム（仮称）導入に係る個人情報の電算処理</p> <p>[元諮問第2号] 教職員出退勤管理システム（仮称）導入によるデータ移行及び保守業務の委託に係る措置</p> <p>[元諮問第3号] 校務用パソコン顔認証システムに係る個人情報の電算処理</p> <p>[元諮問第4号] 校務用パソコン顔認証システムの保守業務の委託に係る措置</p> <p>[元諮問第5号] 校務用パソコンと学校徴収金システムの電子計算機の結合</p> <p>[元諮問第6号] 学校徴収金システムの構築、データ移行及び保守業務の委託に係る措置</p> <p>[元諮問第7号] 臨時・特別給付金支給事業に係る児童扶養手当受給者の個人情報の目的外利用</p> <p>[元諮問第8号] 幼児教育・保育無償化に伴う豊島区私立幼稚園等園児保護者補助金業務の委託に係る措置（平成28年答申第9号の個人情報の追加）</p> <p>[元諮問第9号] 私立幼稚園補助金システムの改修及び保守業務委託に係る措置</p> <p>[元諮問第10号] 成年後見制度申立てに係る個人情報の外部提供</p>	<p>7月25日</p>	<p>[元答申第1号] 教職員出退勤管理システム（仮称）導入に係る個人情報の電算処理</p> <p>[元答申第2号] 教職員出退勤管理システム（仮称）導入によるデータ移行及び保守業務の委託に係る措置</p> <p>[元答申第3号] 校務用パソコン顔認証システムに係る個人情報の電算処理</p> <p>[元答申第4号] 校務用パソコン顔認証システムの保守業務の委託に係る措置</p> <p>[元答申第5号] 校務用パソコンと学校徴収金システムの電子計算機の結合</p> <p>[元答申第6号] 学校徴収金システムの構築、データ移行及び保守業務の委託に係る措置</p> <p>[元答申第7号] 臨時・特別給付金支給事業に係る児童扶養手当受給者の個人情報の目的外利用</p> <p>[元答申第8号] 幼児教育・保育無償化に伴う豊島区私立幼稚園等園児保護者補助金業務の委託に係る措置（平成28年答申第9号の個人情報の追加）</p> <p>[元答申第9号] 私立幼稚園補助金システムの改修及び保守業務委託に係る措置</p> <p>[元答申第10号] 成年後見制度申立てに係る個人情報の外部提供</p> <p>【上記事項について承認】</p>
<p>[第2回] 9/10(火)</p>	<p>[元諮問第11号] 「業務委託に関する審議会事前一括承認基準」の一部改正について</p>	<p>9月10日</p>	<p>[元諮問第11号] 「業務委託に関する審議会事前一括承認基準」の一部改正について</p> <p>【上記事項について承認】</p>

諮問・報告 開催月日	諮問事項	答申月日	答申内容
[第3回] 12/19(木)	[元諮問第12号] 指定市町村事務受託法人における障害福祉サービス等事業者への指導検査事務の委託に係る措置	12月19日	[元諮問第12号] 指定市町村事務受託法人における障害福祉サービス等事業者への指導検査事務の委託に係る措置  【上記事項について承認】
[第4回] 1/30(木)	[元諮問第13号] 個人情報の外部提供に関する審議会事前一括承認基準の一部改正  [元諮問第14号] 楽器寄附ふるさと納税の委託に係る措置  [元諮問第15号] 区立小学校の入退室管理システムによる電算処理  [元諮問第16号] 区立小学校の入退室管理システム運営の委託に係る措置	1月30日	[元諮問第13号] 個人情報の外部提供に関する審議会事前一括承認基準の一部改正  [元諮問第14号] 楽器寄附ふるさと納税の委託に係る措置  [元諮問第15号] 区立小学校の入退室管理システムによる電算処理  [元諮問第16号] 区立小学校の入退室管理システム運営の委託に係る措置  【上記事項について承認】
[第5回] 3/26(木)	[元諮問第17号] 東京2020オリンピック・パラリンピック聖火リレーにおける豊島区独自ボランティア管理運営委託に係る措置  [元諮問第18号] 発達障害者支援事業の実施委託に係る措置  [元諮問第19号] 「マンション管理状況届出制度」に係る個人情報の外部提供  [元諮問第20号] 校務支援システム保守に係る電子計算機の結合	3月26日	[元諮問第17号] 東京2020オリンピック・パラリンピック聖火リレーにおける豊島区独自ボランティア管理運営委託に係る措置  [元諮問第18号] 発達障害者支援事業の実施委託に係る措置  [元諮問第19号] 「マンション管理状況届出制度」に係る個人情報の外部提供  [元諮問第20号] 校務支援システム保守に係る電子計算機の結合  【上記事項について承認】

### 3 保有個人情報等の開示、訂正、削除、利用又は提供の中止請求の処理状況

請求区分	受付	決定内容				開示方法		
		応じる		応じられない (不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
		全部	一部					
開示	86	54	32	13 (12)	2	12	74	
訂正						/		
削除								
中止								

※受付件数と決定内容の合計数が異なるのは、1件の受付で複数の開示決定がなされたものがあったため

(第1四半期 4月～6月)

請求区分	受付	決定内容				開示方法		
		応じる		応じられない (不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
		全部	一部					
開示	25	18	9	2 (2)	1	5	22	
訂正						/		
削除								
中止								

(第2四半期 7月～9月)

請求区分	受付	決定内容				開示方法		
		応じる		応じられない (不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
		全部	一部					
開示	25	12	13	2 (2)	1	2	23	
訂正						/		
削除								
中止								

(第3四半期 10月～12月)

請求区分	受付	決定内容				開示方法		
		応じる		応じられない (不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
		全部	一部					
開示	16	8	8	4 (4)		3	13	
訂正						/		
削除								
中止								

(第4四半期 1月～3月)

請求区分	受付	決定内容				開示方法		
		応じる		応じられない (不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
		全部	一部					
開示	20	16	2	5 (4)		2	16	
訂正						/		
削除								
中止								

(1) 実施機関別内訳

実施機関	請求区分	受付	処理状況				開示方法		
			応じる		応じられない (うち不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
			全部	一部					
区 長	開示	86	54	32	13 (12)		12	74	
	訂正								
	削除								
	中止								
政策経営部	開示	2	3					3	
	訂正								
	削除								
	中止								
総務部	開示	7	4	3	1 (1)		2	5	
	訂正								
	削除								
	中止								
区民部	開示	20	13	7	7 (7)		3	17	
	訂正								
	削除								
	中止								
文化商工部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
環境清掃部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
保健福祉部	開示	54	34	19	5 (4)		7	46	
	訂正								
	削除								
	中止								
子ども家庭部	開示	3		3				3	
	訂正								
	削除								
	中止								
都市整備部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
会計管理室	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
教育委員会	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
合 計	開示	86	54	32	13 (12)		12	74	
	訂正								
	削除								
	中止								

(第1四半期 4月～6月)

実施機関	請求区分	受付	処理状況				開示方法		
			応じる		応じられない (うち不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
			全部	一部					
区 長	開示	25	18	9	2 (2)	1	5	22	
	訂正								
	削除								
	中止								
政策経営部	開示	2	3					3	
	訂正								
	削除								
	中止								
総務部	開示	4	2	2			1	3	
	訂正								
	削除								
	中止								
区民部	開示	6	2	4	1 (1)	1	1	5	
	訂正								
	削除								
	中止								
文化商工部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
環境清掃部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
保健福祉部	開示	13	11	3	1 (1)		3	11	
	訂正								
	削除								
	中止								
子ども家庭部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
都市整備部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
会計管理室	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
教育委員会	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
合 計	開示	25	18	9	2 (2)	1	5	22	
	訂正								
	削除								
	中止								

(第2四半期 7月～9月)

実施機関	請求区分	受付	処理状況				開示方法		
			応じる		応じられない (うち不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
			全部	一部					
区 長	開示	25	12	13	2 (2)	1	2	23	
	訂正								
	削除								
	中止								
政策経営部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
総務部	開示	3	2	1	1 (1)		1	2	
	訂正								
	削除								
	中止								
区民部	開示	2	2	1				3	
	訂正								
	削除								
	中止								
文化商工部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
環境清掃部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
保健福祉部	開示	19	8	10	1 (1)	1	1	17	
	訂正								
	削除								
	中止								
子ども家庭部	開示	1		1				1	
	訂正								
	削除								
	中止								
都市整備部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
会計管理室	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
教育委員会	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
合 計	開示	25	12	13	2 (2)	1	2	23	
	訂正								
	削除								
	中止								

(第3四半期 10月～12月)

実施機関	請求区分	受付	処理状況				開示方法		
			応じる		応じられない (うち不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
			全部	一部					
区 長	開示	16	8	8	4 (4)		3	13	
	訂正								
	削除								
	中止								
政策経営部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
総務部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
区民部	開示	5	3	2	3 (3)		1	4	
	訂正								
	削除								
	中止								
文化商工部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
環境清掃部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
保健福祉部	開示	9	5	4	1 (1)		2	7	
	訂正								
	削除								
	中止								
子ども家庭部	開示	2		2				2	
	訂正								
	削除								
	中止								
都市整備部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
会計管理室	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
教育委員会	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
合 計	開示	16	8	8	4 (4)		3	13	
	訂正								
	削除								
	中止								



(第4四半期 1月～3月)

実施機関	請求区分	受付	処理状況				開示方法		
			応じる		応じられない (うち不存在)	取下げ	閲覧	写しの 交付	視聴
			全部	一部					
区 長	開示	20	16	2	5 (4)		2	16	
	訂正								
	削除								
	中止								
政策経営部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
総務部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
区民部	開示	7	6		3 (3)		1	5	
	訂正								
	削除								
	中止								
文化商工部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
環境清掃部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
保健福祉部	開示	13	10	2	2 (1)		1	11	
	訂正								
	削除								
	中止								
子ども家庭部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
都市整備部	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
会計管理室	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
教育委員会	開示								
	訂正								
	削除								
	中止								
合 計	開示	20	16	2	5 (4)		2	16	
	訂正								
	削除								
	中止								

(2) 開示請求内容別内訳

第1四半期（4月～6月）

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
1	4月2日	1. 委任者本人〇〇〇について、平成31年2月以降に開催された委員会の議事がわかる資料および委員会に提出された資料一切 2. 委任者本人〇〇〇についての区の措置に係る文書	部分開示	写し	①開示請求者以外の者の情報 ②第三者の権利利益を不当に害すると認められる情報 ③個人の評価等に関する情報 ④取締役、調査等に関する情報 ⑤人事管理に関する情報	人事課
	4月22日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当) 区、国、他の地方公共団体及び開示請求者以外の権利・利益を不当に害すると認められるため (条例第18条第3号該当) 個人の評価、診断、判定、指導、相談、推薦、選考等に関する保有個人情報等であって、本人開示しないことが相当であると認められるため (条例第18条第5号該当) 取締役、調査、交渉、照会、争訟等に関する保有個人情報等であって、開示することにより業務（特定個人情報を取り扱う事務又は事業を含む。）の適正な遂行に著しい支障を及ぼすと認められるため (条例第18条第6号該当)	
2	4月11日	私の母に関して要介護度の経緯がわかるもの	開示	写し		介護保険課
	4月19日					
3	4月15日	1. 私から平成31年1月4日 生活福祉課保護第5係〇〇担当員宛に発信したFAX書面 2. 私が平成31年1月7日に生活福祉課保護第5係〇〇担当員へ提出した収入申告書すべての書面	開示	写し		生活福祉課
	4月24日					
4	4月15日	私の住民票に対する平成31年1月から4月15日までの請求履歴	部分開示	閲覧	①請求者について氏名、住所、生年月日、電話番号、フリガナ、本人との関係、証明が必要な人との関係 ②証明が必要な人について氏名、住所、生年月日、備考	総合窓口課
	4月19日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
5	4月18日	私が平成30年6月19日に介護認定を受ける際の主治医意見書	開示	写し		介護保険課
	5月16日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
6	4月18日	私が平成30年12月30日に生活福祉課保護第5係〇〇担当員宛に配達証明郵便として差し出し、平成31年1月4日配達された全ての書面等	開示	写し		生活福祉課
	4月26日					
7	4月22日	私の住民票に関する平成23年3月1日から平成31年4月22日までの閲覧申請履歴及び写し交付申請書	部分開示	写し	<p>①住民票の写し、印鑑登録証明書及び戸籍証明書等交付請求書における請求者についての各事項（氏名、住所、生年月日、電話番号、フリガナ）、証明が必要な人の各事項（氏名、住所、生年月日）</p> <p>②委任状における受任者の各事項（氏名、住所、生年月日、世帯主、フリガナ、所属）、委任者の各事項（氏名、住所、生年月日、自宅電話番号）</p> <p>開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため （条例第18条第2号該当）</p>	総合窓口課
	4月26日					
8	5月8日	私の父に関する平成30年8月3日認定の際の介護認定調査票及び、主治医意見書	部分開示	写し	<p>①介護保険認定調査票（概況調査）IVに記載された第三者の個人情報</p> <p>②介護保険認定調査票（特記事項）第4群、及び主治医意見書1(3)に記載された第三者の個人情報</p> <p>開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため （条例第18条第2号該当）</p>	介護保険課
	5月21日					
	5月13日	私の母に関する平成5年から平成30年までの介護保険申請書	非開示		不存在	介護保険課
	5月24日					
9	5月13日	私の母に関する平成5年から平成30年までの介護保険認定調査票	部分開示	閲覧	<p>介護保険認定調査票に記載された第三者の情報</p> <p>開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため （条例第18条第2号該当）</p>	介護保険課
	5月24日					
	5月13日	私の母に関する平成5年から平成30年までの介護保険給付振込先がわかる物	開示	閲覧		介護保険課
	5月24日					
10	5月13日	私の母の死亡届及び死亡届添付の診断書又は検案書	取下げ			総合窓口課
11	5月15日	私の母の介護度及び要介護認定の日付がわかるものすべて	開示	写し		介護保険課
	5月21日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
12	5月17日	私に関し平成30年12月7日付で防災危機管理課職員〇〇が作成した文書に出てくる災害報告書 ・調査票・申請書の書類2点	開示	写し		防災危機管理課
	5月30日					
13	5月22日	委任者本人〇〇〇について平成〇〇年〇〇月〇〇日付でなされた〇〇処分をするにあたって当該機関における議事がわかる資料及び同機関が参照した資料一切	部分開示	写し	①法令等の規定により開示することができない情報 ②個人の評価等に関する情報 ③人事管理に関する情報	人事課
	6月19日				法令等の規定又は実施機関が法律上従う義務を有する各大臣、東京都知事その他国若しくは東京都の機関の要求若しくは指示により、開示することができないと認められるため (条例第18条第1号該当) 個人の評価、診断、判定、指導、相談、推薦、選考等に関する保有個人情報等であって、本人開示しないことが相当であると認められるため (条例第18条第5号該当) 実施機関の職員又は職員であった者の人事管理に関する保有個人情報等であって、開示することにより公正かつ円滑な人事の確保に支障を及ぼすと認められるため (条例第18条第7号該当)	
14	5月22日	私に関した受給日より今年5月22日までの生活保護ケース記録	開示	閲覧		西部生活福祉課
	5月30日					
15	5月31日	私の住民票に関する平成29年6月1日から令和元年5月31日までの写しの交付記録及び交付請求書	開示	写し		総合窓口課
	6月12日					
	5月31日	私の住民票に関する平成29年6月1日から令和元年5月31日までの写しの交付記録及び交付請求書	部分開示	写し	窓口に来た人の氏名	総合窓口課
	6月12日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
16	6月5日	私の母に関する最新の介護認定調査票	部分開示	写し	①介護保険認定調査票（概況調査）IVに記載された第三者の個人情報 ②介護保険認定調査票（特記事項）第1群、第3群、第4群、及び第5群に記載された第三者の個人情報	介護保険課
	6月17日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
17	6月6日	私が令和元年6月6日11時頃区民相談課への訪問した際の職員〇〇に相談し、話した記録と職員からの回答	開示	写し		区民相談課
	6月10日					
18	6月6日	私の母が平成23年1月1日から平成29年12月14日までの間に介護保険で受けた給付実績の明細がわかるもの	開示	写し		介護保険課
	6月7日					
19	6月7日	私が平成30年7月25日に収入申告のため保護第5係へ提出した収入申告書等全ての書面	開示	写し		生活福祉課
	6月18日					
	6月7日	私が令和元年5月22日17時57分頃に区民相談課広聴・相談グループ職員〇〇宛にFAX送信した書面7枚	開示	写し		区民相談課
	6月14日					
20	6月12日	私の住民票について転出した時（平成31年4月14日）から本日までの間に写しが交付された記録及び交付申請書	非開示		不存在	総合窓口課
	6月17日					
21	6月14日	私が令和元年5月22日付で区民相談課広聴相談グループ職員〇〇宛FAX送信し、翌5月23日に同グループ〇〇に相談した内容の記録	開示	写し		区民相談課
	6月14日					
22	6月17日	私に関する調査票の原本	開示	閲覧		防災危機管理課
	6月28日					
23	6月20日	私の亡き母の戸籍について死亡日平成28年12月24日から本日令和元年6月20日までに請求された戸籍証明書交付請求書	開示	写し		総合窓口課
	7月2日					
	6月20日	私の亡き母の戸籍について死亡日平成28年12月24日から本日令和元年6月20日までに請求された戸籍証明書交付請求書	部分開示	写し	平成29年1月24日分の交付請求書における窓口に来た人の各事項（氏名、住所、生年月日及び電話番号、請求者の各事項（証明が必要な人との関係）、戸籍証明書等備考欄の一部 開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため （条例第18条第2号該当）	総合窓口課
	7月2日					
24	6月25日	私が差し出し、令和元年6月24日に豊島区福祉事務所長あて配達された郵便物の内容 1. 福祉事務所長あて書面1枚 2. 内容証明書写し2枚 3. 印鑑証明書1枚 4. 申告書 2枚	開示	写し		生活福祉課
	7月2日					
25	6月25日	私が差し出し、令和元年6月24日に生活福祉課長あて配達された郵便物の内容 1. 生活福祉課長あて書面1枚 2. 添付資料①から⑥6枚 3. 供述書1枚	開示	写し		生活福祉課
	7月2日					

第2四半期（7月～9月）

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
26	7月1日	私の母に関する平成25年8月以降の要介護認定に係る認定調査票、主治医意見書及び要介護認定・要支援認定等結果通知書	部分開示	写し	介護保険認定調査票及び主治医意見書に記載された第三者の情報	介護保険課
	7月10日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
27	7月10日	私の罹災証明書交付申請書 原本	開示	閲覧		防災 危機管理課
	7月24日					
28	7月12日	私の亡き父のショートステイ先での事故報告書 (事故日：平成30年12月9日 場所：○○○施設内)	部分開示	写し	第三者の情報	介護保険課
	8月15日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
29	7月29日	私の父に関して介護認定（要介護5）した際の医師意見書	開示	写し		介護保険課
	8月8日					
30	8月1日	私に関わるエポック10における一般相談、来所時の相談等の保管記録のすべて（私に関する問い合わせの記録、来所時の記録、DV相談、メモ等も含む）	部分開示	写し	①相談員の氏名、印影 ②その他第三者の氏名、電話番号	男女平等 推進 センター
	8月14日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
31	8月2日	1. 豊島区に対し、令和元年5月頃になされた○○○氏によりなされた委任者本人○○○を加害者とする児童虐待通報の内容 2. 同通報に基づく豊島区子育て支援課による委任者本人等に対する事情聴取等による調査結果に関する資料の一切	部分開示	写し	本人及び請求者以外の個人に関する情報	子育て 支援課
	8月15日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当) 区、国、他の地方公共団体及び開示請求者以外の権利・利益を不当に害すると認められるため (条例第18条第3号該当) 個人の評価、診断、判定、指導、相談、推薦、選考等に関する保有個人情報等であって、本人開示しないことが相当であると認められるため (条例第18条第5号該当)	
32	8月5日	私の母の平成25年8月以前の全ての要介護認定に係る 1. 認定調査票 2. 主治医意見書	部分開示	写し	介護保険認定調査票における第三者の情報	介護保険課
	8月14日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
	8月5日	私の母の平成25年8月以前の全ての要介護認定に係る被保険者給付実績台帳	非開示		不存在	介護保険課

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
33	8月6日	1. 私の年金（過去65月分）の返還金の修正について、確定金額の正式な明細がわかるもの 2. 私に関する保護変更の理由がわかるもの。（厚生労働省の通知文等で変更の根拠を示す資料	開示	閲覧		生活福祉課
	8月16日					
34	8月16日	私の母の最新の介護保険認定結果通知書	開示	写し		介護保険課
	8月21日					
35	8月19日	私が令和元年6月27日に申請した書類 1. 主治医意見書 2. 認定調査票	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	8月28日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
36	8月26日	私の亡き父に関する平成23年度申請分の介護保険主治医意見書	開示	写し		介護保険課
	9月5日					
37	8月26日	私の亡き父に関する平成23年度申請分の介護保険認定調査票	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	8月29日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
38	8月26日	私の亡き父に関する平成23年度申請分の介護保険認定決定書（介護度の判明するもの）	開示	写し		介護保険課
	8月29日					
39	8月29日	被後見人〇〇〇の直近の認定調査票	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	9月3日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
40	8月29日	私の母に関し介護保険の申請をしてから亡くなるまでのもの 1. 決定通知 2. 主治医意見書 3. 認定調査票	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	9月11日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
41	9月2日	委任者本人が精神障害者福祉手帳の更新申請時に提出した最新の診断書	開示	写し		健康推進課
	9月5日					
42	9月6日	令和元年9月2日に本庁舎4階の池袋保健所出張所窓口にて提出した私の診断書	取下げ	写し		健康推進課
43	9月9日	私の住民票が令和元年8月以降に、いつ何枚発行されたかの履歴	開示	写し		総合窓口課
	9月13日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
44	9月10日	私の母が最初に要介護認定を受けた日から亡くなるまでの「要介護状態区分等」と「認定年月日」がわかるもの	開示	写し		介護保険課
	9月17日					
45	9月12日	委任者本人〇〇〇の最新の介護認定調査書および主治医の意見書	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	9月25日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
	9月13日	私への給与支払の実態について税務課が株式会社〇〇〇に問い合わせた際の記録の一切と、それに付随する私と税務課職員とのやり取りの記録	開示	写し		税務課
	9月25日					
46	9月13日	1. 私に関する平成25年度の特別区 民税・都民税決定通知に記載のある所得の根拠となる書面 2. 平成26年2月24日税務課に提供された私に関する平成25年度の区民税の修正申告に関する書類	部分開示	写し	①第三者の個人の電話番号、 委託先職員の氏名 ②財産調査の紹介先	税務課
	9月25日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当) 取締役、調査、交渉、照会、争訟等に関する保有個人情報等であって、開示することにより業務(特定個人情報を取り扱う事務又は事業を含む。)の適正な遂行に著しい支障を及ぼすと認められるため	
47	9月20日	私の母の平成18年8月、平成25年年8月、平成26年8月、平成28年7月、平成29年年2月の各認定調査にかかる要介護状態区分および認定年月日ならびに介護保険被保険者証番号	開示	写し		介護保険課
	9月27日					
48	9月20日	私に関する介護保険認定調査票および主治医意見書	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	10月4日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
49	9月24日	私の母に関する平成24年12月3日、平成26年12月17日、平成27年12月17日、平成28年12月14日にかかる認定調査及び主治医の意見書	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	10月3日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
50	9月25日	私に関する罹災証明交付申請書の郵送に使われた封筒	開示	写し		防災 危機管理課
	10月8日					
50	9月25日	私に関する罹災証明書の受理をした書類	非開示		不存在	防災 危機管理課
	10月8日					



第3四半期（10月～12月）

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
51	10月1日	委任者本人〇〇〇〇に関して令和元年10月1日の要介護認定に係る最新の認定調査票及び主治医意見書	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	10月10日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
52	10月3日	平成26年から平成27年位の時期に、東部子ども家庭支援センターでの私に関する育児相談のすべて、電話相談も含めてのすべての記録	部分開示	写し	相談員の所管	子育て支援課
	10月16日				個人の評価、診断、判定、指導、相談、推薦、選考等に関する保有個人情報等であって、本人開示しないことが相当であると認められるため (条例第18条第5号該当)	
53	10月3日	平成26年から平成28年頃に私が子育てについて、夫の子育てが非協力的だった事について、東部子ども家庭支援センター、子育て支援センターで相談した記録（電話等も含む）	部分開示	写し	相談員の所管	子育て支援課
	10月16日				個人の評価、診断、判定、指導、相談、推薦、選考等に関する保有個人情報等であって、本人開示しないことが相当であると認められるため (条例第18条第5号該当)	
54	10月8日	私の母の平成23年度分の介護保険認定調査票	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報	介護保険課
	10月10日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
55	10月21日	私の母の認定調査票及び主治医意見書 1. 平成16年10月12日申請分 2. 平成17年3月9日申請分 3. 平成18年3月2日申請分 4. 平成19年3月3日申請分 5. 平成20年3月3日申請分 6. 平成21年3月2日申請分 7. 平成22年3月1日申請分 8. 平成23年3月5日申請分 9. 平成24年2月16日要介護状態区分変更時	部分開示	写し	介護保険認定調査票及び主治医意見書に記載された第三者の情報	介護保険課
	11月1日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
56	10月30日	私に関する最新のもの 1. 認定調査結果 2. 主治医の意見書	開示	写し		介護保険課
	11月12日					
56	10月30日	私に関して介護保険が非該当となった理由がわかる最新の書類	非開示		不存在	介護保険課
	11月12日					
57	11月7日	私の父が平成26年から28年に介護認定を受けた際の書類 1. 主治医意見書 2. 調査員調査認定票 3. 介護度のわかる書類	開示	閲覧		介護保険課
	11月21日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
58	11月15日	私の戸籍謄本が過去一年以内に私本人以外の人から請求されたかわかるもの	部分開示	写し	住所、フリガナ、氏名、生年月日、電話番号、請求者との関係	総合窓口課
	11月22日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
59	11月18日	私の戸籍謄本の過去3年分の交付記録および請求書	非開示		不存在	総合窓口課
	11月22日					
	11月18日	私の住民票に関する過去3年分の本人以外からの請求書	部分開示	写し	①窓口に来た人の住所、氏名、フリガナ、生年月日、電話 ②証明が必要な人の住所・氏 開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	総合窓口課
	11月22日					
	11月18日	私の住民票に関する過去3年分の写し交付記録および本人からの請求書	開示	写し		総合窓口課
	11月22日					
60	11月20日	私の母の令和元年8月のサービス提供分に関する高額介護サービス費の支給決定通知書	開示	写し		介護保険課
	11月21日					
61	11月21日	請求者についての平成30年12月6日より請求日までの保護世帯台帳	開示	写し		西部生活福祉課
	12月2日					
62	11月28日	私の戸籍について令和元年10月から令和元年11月までに証明書等が請求されたことがわかるもの	非開示		不存在	総合窓口課
	12月10日					
63	12月3日	私の亡き父に関し介護認定の当初から最終(亡くなるまで)の書類(平成26年から平成28年の間の書類を除く) 1. 介護認定 主治医意見書 2. 介護認定 調査員調査認定票 3. 介護度のわかる書類	部分開示	閲覧	介護保険認定調査票および主治医意見書に記載された第三者の情報	介護保険課
	12月17日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
64	12月18日	私の印鑑登録に関する経過(履歴)がわかるもの	開示	閲覧		総合窓口課
	12月26日					
	12月18日	私の印鑑登録に関する資料 1. 印鑑登録申請書 2. 印鑑登録廃止申請書	非開示		不存在	総合窓口課
	12月26日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
65	12月23日	私が平成23年9月1日から同年9月30日までに、保護4係担当員へ提出した私の収入申告書等、全ての書面	開示	写し		生活福祉課
	12月27日					
66	12月27日	私の印鑑登録について登録した時から本日までの発行履歴	開示	写し		総合窓口課
	1月7日					

第4四半期（1月～3月）

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
67	1月6日	私が平成23年10月1日から平成23年10月31日までの間に、保護4係担当員へ提出した私の収入申告書等、全ての書面	開示	写し		生活福祉課
	1月17日					
68	1月14日	私の亡き父の最初の介護認定結果通知書	開示	写し		介護保険課
	1月17日					
69	1月17日	私に関する保護決定に関する資料 1. 平成25年1月4日付の保護変更決定通知書 2. 平成25年1月4日付の保護変更決定通知書および添付された内訳書面（控）の根拠となった私が提出した収入申告書等、全ての書面 3. 平成25年8月2日付の保護変更決定通知書 4. 平成25年8月2日付の保護変更決定通知書および添付された内訳書面（控）の根拠となった私が提出した収入申告書等、全ての書面	開示	写し		生活福祉課
	1月31日					
	1月17日	私に関する保護決定に関する資料 1. 平成25年1月4日付の保護変更決定通知書に添付された内訳書面（控） 2. 平成25年8月2日付の保護変更決定通知書に添付された内訳書面（控）	非開示		不存在	生活福祉課
	1月31日					
70	1月17日	私の印鑑証明の昨年12月1日以降の発行履歴および印鑑証明カード使用の有無	開示	写し		総合窓口課
	1月28日					
71	1月20日	私が令和2年1月14日に保護第5係担当員へ提出した令和2年1月13日付収入申告書等全ての書面および当該申告書等により決定された保護決定（変更）通知書（控）	開示	写し		生活福祉課
	1月31日					
72	1月24日	委任者本人〇〇〇の最新の介護保険認定調査票および主治医意見書	部分開示	写し	介護保険認定調査票に記載された第三者の情報 開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため （条例第18条第2号該当）	介護保険課
	2月7日					
73	1月28日	平成27年1月1日から令和2年1月28日までの間に私の住民票及び住民票除票、印鑑登録証明書に関しての本人以外からの請求書	非開示		不存在	総合窓口課
	2月6日					
73	1月28日	私の戸籍の附票及び除籍・改製原附票、戸籍謄本、戸籍抄本、除籍謄本、除籍抄本に関して平成27年1月1日から令和2年1月28日までの間の本人以外からの請求書	開示	写し		総合窓口課
	2月6日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
74	1月29日	1. 私の住民票に関する平成15年度以降の写しの発行履歴 2. 私の住民票に関する平成30年9月25日以降の写しの発行申請書の写し	開示	写し		総合窓口課
	2月4日					
74	1月29日	1. 私の住民票に関する平成9年から平成15年3月31日までの写しの発行履歴 3. 私の住民票に関する平成9年から平成30年9月24日までの写しの発行申請書（本籍表示の有無を含む）	非開示		不存在	総合窓口課
75	1月30日	私に関する令和元年12月19日付の要介護認定・要支援認定等の申請に関する主治医の意見書	開示	写し		介護保険課
	2月12日					
76	2月18日	1. 私の令和2年1月16日付の保護決定（変更）通知書（控）1枚 2. 私の令和2年1月16日付の保護決定（変更）通知書の根拠となった私が提出した収入申告書1枚、その他不安定な就労収入説明書1枚、補完資料2枚	開示	写し		生活福祉課
	2月28日					
77	2月25日	私の印鑑登録に関し令和2年2月21日から本日令和2年2月25日までに発行された印鑑証明書の発行枚数と発行履歴	開示	写し		総合窓口課
	2月27日					
78	2月26日	私の住民票に関する令和元年9月18日から現在までの発行履歴および申請書	非開示		不存在	総合窓口課
	3月3日					
79	2月28日	委任者〇〇〇に関する令和2年2月29日までの介護保険認定結果通知	開示	写し		介護保険課
	3月17日					
80	3月2日	私への保護決定（変更）通知書（第〇〇〇〇号）に関し作成根拠となった、令和2年1月14日に私が保護第5係へ提出した書面 1. 令和2年1月13日付収入申告書1点 2. 令和2年1月13日付その他不安定な就労収入説明書1点 3. 補完資料2点。	開示	写し		生活福祉課
	3月12日					
81	3月3日	委任者〇〇〇に関する最新の介護保険認定調査票	非開示		請求された資料全体 本人の代理人又は遺族による開示請求がなされた場合であって、開示することが本人の意思に反し、又は本人の権利利益を不当に害すると認められるため （条例第18条第4号該当）	介護保険課
	3月26日					
82	3月4日	私への保護決定（変更）通知書（平成31年1月12日作成 第〇〇〇〇号）に関し作成根拠となった、平成31年1月7日に付の収入無収入申告書	開示	閲覧		生活福祉課
	3月12日					

No.	受付日	請求内容	決定区分	開示方法	非公開部分	担当課
	決定日				非公開理由	
83	3月4日	私が令和2年1月13日に生活福祉課保護第5係担当員へファックス発信した書面	開示	写し		生活福祉課
	3月12日					
84	3月17日	私の亡き母に関する平成24年から死亡までの間になされた要介護認定及び要支援認定にかかる資料 1. 認定調査票（概況・基本調査・特記事項） 2. 主治医意見書 3. 介護認定審査会その他資料 4. 要介護認定等の結果	部分開示	写し	介護保険認定調査票および主治医意見書に記載された第三者の情報	介護保険課
	3月31日				開示請求者以外の者に関する保有個人情報等を漏らすことになるため (条例第18条第2号該当)	
85	3月19日	私の戸籍に関し戸籍の附票や全部事項証明書を含むすべての戸籍証明書について請求したことがわかるもの	開示	写し		総合窓口課
	3月31日					
86	3月19日	私の住民票に関し令和元年9月から令和2年3月までの間の請求履歴	開示	閲覧		総合窓口課
	3月27日					

(3) 訂正、削除、利用、苦情の申出または提供の中止請求別内容内訳

訂正、削除、利用、苦情の申出及び提供の中止請求について、いずれも該当なし

令和元年度 行政情報公開・  
個人情報保護制度の実施状況

令和2年（2020年）6月 発行

豊島区 政策経営部 区民相談課  
171-8422 豊島区南池袋二丁目45番1号  
電話 03-3981-4404