



豊島区のルーキーズ



事務



区民の皆さんが安心して
介護サービスを利用できるように
頑張ります！

浅間 郁実 Asama Ikumi

所属 福祉部 介護保険課
認定審査グループ

採用 令和6年度採用

Q&A

Q 豊島区に入って良かったと思うことは？

人に恵まれたことです。上司や先輩方がわからないところを丁寧に教えてくださるので、仕事に不安がありません。先輩方の仕事に対する真摯な姿勢を見て、自分ももっと頑張ろうと前向きな気持ちで業務に臨んでいます。

Q 公務員試験突破に向けて何をしましたか？

私は人よりも遅くに公務員を目指すことを決めたので、とにかく短期勝負でした。簡単な問題で確実に得点できるように、テキストを広く浅く勉強しました。ずっと勉強してきた皆さんなら絶対大丈夫！頑張ってください！

Q オフの時間の過ごし方を教えてください！

ミュージカルが大好きなので、友人と観劇に行ったり、自宅でDVDやCDを鑑賞したりしています。「またウエストエンドで観劇するぞ！」という思いが仕事のモチベーションに繋がっています。

Q ズバリ！豊島区の魅力とは？

約13km²の小さな土地の中に特色ある地域がぎゅっと集まっているところです。賑やかな池袋、おばあちゃんの本宿として知られる巣鴨、閑静な住宅街の目白など、どの地域も魅力的です。ぜひ散策してみてください。

仕事の内容

介護保険課認定審査グループは、要介護・要支援認定を希望する方の申請受付から審査・認定までの業務を担います。医療・保健・福祉の学識経験者4名からなる介護認定審査会に出席したり、審査の結果を被保険者に発送したり、業務は多岐にわたります。介護保険の仕組みは複雑で難しいですが、正しい審査・認定のために日々勉強しております。

一日のスケジュール

8:20 出勤

おはようございます。パソコンを立ち上げて仕事の準備をします。



8:30 始業

毎日朝会を行います。グループで報告事項や予定を共有します。



9:00 主治医意見書提出依頼書の発送

介護認定審査会に欠かせない資料の作成を医療機関に依頼します。ミスがないように必ずダブルチェックを行います。

12:00 お昼休み

休憩室でお弁当を食べたり、同期や先輩と区役所の外に食べに行ったりしています。おすすめは区役所の目の前にある洋食屋さん！ハンバーグがとてもおいしくて、おすすめです！



13:30 介護認定審査会・後処理

頼もしい先輩と一緒に出席します。聞き逃しがないように集中します。審査会が終わったら、審査結果の発送準備に取り掛かります。

16:00 窓口対応

資料の交付や申請の受付を行います。当番制ですが、グループで協力してお客様対応をしています。正しい言葉遣いと丁寧な対応を心掛けています。



17:15 終業

身の回りの片づけをして退勤します。お疲れさまでした！



令和6年度に区の職員として働きはじめた先輩の一日を追ってみます。
実際に働いてみての感想や豊島区についても質問してみました。
今日もルーキーたちは区民の皆さんのために先輩職員たちと共に頑張っています!!

事務

現場を大切に、区民の声を汲み取ることで、区民の声をなれるよう頑張ります!

上野 友己 Ueno Yuki

所属 文化商工部 生活産業課
商店街振興グループ

採用 令和6年度採用

Q&A

Q なぜ豊島区を志望したの?

学生時代に趣味のカメラ撮影で豊島区を訪れることが多くあり、その中で見た豊島区のまちづくりに携わりたと思ったからです。また、区民の声を余すことなく区政に反映していく姿勢に惹かれ志望しました。

Q 仕事で一番やりがいを感じたのはどんな時?

商店街の方から「ありがとう」と言われた時です。補助金等の説明やイベント視察をする際に感謝の言葉をいただくことがあり、区民と直接関わることの多い区の職員ならではのやりがいだと思います。

Q オフの時間の過ごし方を教えてください!

同期や学生時代の友人とドライブやテーマパークに行くこともあります。家で映画を見てまったり過ごすこともあります。

Q スバリ!豊島区の魅力とは?

地域によって様々な顔を見せるのが豊島区の魅力だと思います。それぞれのエリアが魅力ある特徴を備えているため、豊島区全体をまち歩きしてみると新たな発見ができると思います!

仕事の内容

私が所属している生活産業課商店街振興グループでは、区内に85ある商店街に対して商店街の賑わい創出を目的とした支援を行っています。商店街の方々とやり取りを通して、商店街が開催するイベントや事業に携わることができます。商店街を訪れる機会も多いため、現場の熱量を感じることもできる魅力ある仕事です。

一日のスケジュール

8:15 出勤

おはようございます!パソコンを立ち上げて、始業の準備をします。



8:30 始業

メール、スケジュール、ToDoリストの確認を行い、その日の準備をします。

8:45 朝ミーティング

グループ一丸となって職務に取り組むため、各担当業務の情報共有を行います。



9:00 イベント事業の実績書類確認

豊島区では毎月多くの商店街イベントが開催されており、その補助金を出すために商店街から提出された実績報告の確認を行います。



12:00 お昼休み

休憩室で同期と食べることが多いですが、池袋含め豊島区には美味しいお店がたくさんあるので新しいお店の開拓も楽しんでいます!



13:00 商店街アンケートの作成

商店街に対して現状や課題を知るためのアンケートを作成しています。これは、私から係長に提案したもので、自分がやりたいことに挑戦できるあたたかい職場だからこそ行えた仕事だと思います。

15:00 補助金の事務手続き

各商店街へ補助金を支出するための事務手続きを行います。

17:15 終業

パソコンやデスクを整理して退勤します。
本日も1日お疲れさまでした!

番外編 商店街イベントの日

商店街が行っているイベントを実際に視察することも多いです。商店街の雰囲気を感じつつ、イベントの実施状況を確認します。

