

## 豊島区相談窓口状況

32相談事業のうち6事業が女性のみを対象とする。

番号	名称	内容	相談員性別	相談員資格	日時	対象	令和3年度相談件数	相談員性別に関する苦情	所管課(申込先)
1	女性の一般相談	夫婦、親子、男女、生き方・人間関係・女性への暴力などに関する相談	女性	相談経験を有する者	月～土 9時～17時 (12時～13時除く)	区内在住・在勤・在学の女性	1,904	無	男女平等推進センター (エポック10)
2	女性の法律相談	女性弁護士による夫婦、親子、離婚、相続、セクハラなどに関する相談	女性	弁護士	第1金曜 13時30分～16時30分 第3金曜 18時～21時	区内在住・在勤・在学の女性	60	無	
3	女性のこころ相談	女性臨床心理士による生き方、人間関係、家族関係などに関する相談	女性	臨床心理士	第2水曜 13時30分～16時30分 第4火曜 18時～21時	区内在住・在勤・在学の女性	34	無	
4	女性のDV相談	女性カウンセラーによる夫やパートナーからの暴力などに関する相談	女性	カウンセラー	第1水曜 18時～21時	女性	16	無	
5	女性のための専門相談	女性特有の不調・症状等に関する健康相談	女性(限定なし)	保健師・助産師・栄養士・医師	月～金 8時30分～17時45分 月1回(年間10回・水曜日)	区内在住・在勤・在学の女性 (年齢要件あり)	26	無	健康推進課
6	女性相談	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談	女性	社会福祉士、臨床心理士、公認心理師もしくは経験者	月～金 8時30分～17時15分	女性	3,338	無	子育て支援課
7	区民相談(一般相談)	日常生活全般の困りごと、区行政サービスの問合せ、各専門相談や機関への案内	男性・女性	区職員	月～金 8時30分～17時 土・日 9時～17時	区内在住、在勤・在学	3,535	無	区民相談課
8	区民相談(外国人相談)		男性・女性	区職員	13時15分～17時 英語:月・水/中国語:火・木		444	無	
9	法律相談(弁護士)		男性・女性	弁護士	月～金 13時15分～15時45分 第2日曜 10時15分～12時45分		643	無	
10	人権身の上相談(人権擁護委員)		男性・女性	人権擁護委員	第2・4木曜 13時～16時		8	無	
11	区民相談(専門相談)		行政相談(行政相談委員)	男性・女性	行政相談委員		第2・4火曜 13時30分～16時	4	
12		事業や日常生活での様々な問題に対する専門家合同相談(弁護士、司法書士、税理士、社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士、建築士、不動産鑑定士、土地家屋調査士、弁理士、公証人)	男性・女性	弁護士、司法書士、税理士、社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士、建築士、不動産鑑定士、土地家屋調査士、弁理士、公証人	月・金 13時～16時		425	無	
13	おくやみコーナー	(家族等の)死亡時に必要となる各種届出・申請に関する相談	男性・女性	区職員	月～金 9時～16時	区民の遺族及び代理人	562	無	総合窓口課
14	消費生活相談 債務整理等相談	商品の購入やサービスの契約などの消費者と事業者間のトラブルに関する相談 債務整理などに関する相談	女性(性別不問)	消費生活相談員	月～金 9時30分～16時	区内在住・在勤・在学	2,382	無	生活産業課 消費生活センター
15	ヤミ金・サラ金等特別相談	債務整理などに関する相談	性別不問	弁護士	偶数月 最終木曜14時～16時		10	無	
16	中小企業等の資金・起業・経営相談	融資、金融、起業・創業、経営改善、販路拡大などに関する相談	男性・女性	なし(団体推薦、知識・経験を有する者)	月～金 9時30分～16時30分	営業の主体が区内である中小企業、個人事業主	3,873	無	生活産業課(としまビジネスサポート)センター
17	中小企業等の労務相談・税務相談	労務管理、雇用保険、労災、年金、税務、会計などに関する相談	男性・女性	社会保険労務士 税理士	労務相談: 隔週水曜 13時～16時 税務相談: 水 13時～16時		212	無	
18	住宅・不動産相談	住宅・不動産の契約、宅地・建物の取引、マンションの相談等に関する相談	男性・女性	宅地建物取引士	水 13時～16時	区内在住者	35	無	福祉総務課
19	ひきこもり相談窓口	ひきこもりに関する相談	男性・女性	キャリアコンサルタント 臨床心理士	月～金 8時30分～16時	区内在住者	79	無	福祉総務課 ひきこもり相談窓口
20	くらし・しごと相談支援センター	仕事や借金など様々な事情でお困りの方の相談	男性・女性	社会福祉士	月～金 9時～16時	仕事や生活に困っている区民	1,261	無	くらし・しごと相談支援センター (社会福祉協議会への委託事業)
21	終活相談窓口	介護、葬儀、相続など終活に関する相談	男性・女性	社会福祉協議会の職員	月～金 9時～17時	概ね65歳以上の区民とその家族	898	無	豊島区終活あんしんセンター (社会福祉協議会への委託事業)
22	高齢者相談	高齢者に関する在宅生活や介護関連、認知症など	男性・女性	社会福祉士・主任介護支援専門員・介護支援専門員・保健師・看護師	月～金 8時30分～18時30分 土 8時30分～16時30分	主に区内在住の高齢者もしくは高齢者の家族	39,681	無	高齢者総合相談センター
23	障害者相談	身体・知的・精神障害者の相談、就労・虐待の相談	男性・女性	精神保健福祉士、社会福祉士、社会福祉主任任用資格、保育士、教員免許所持者	月～金 8時30分～17時15分	区内在住者	28,582	無	障害福祉課

番号	名称	内容	相談員性別	相談員資格	日時	対象	令和3年度相談件数	相談員性別に関する苦情	所管課(申込先)
24	こころとからだの健康相談(総称)	こころと体の健康や病気に関する相談	男性・女性	保健師・助産師・栄養士・歯科衛生士・精神保健福祉士・医師	月～金 8時30分～17時15分	区内在住者	11,494	無	健康推進課 長崎健康相談所
25	子ども若者総合相談「アシスとしま」	子どもと概ね39歳までの若者に関する、学校生活、進路、働くこと、日常生活等あらゆる相談	女性(性別不問)	社会福祉士、臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士	月～金 8時30分～16時30分	誰でも可 本人及び関係者	226	無	子ども若者課 (アシスとしま)
26	家庭相談	夫婦、親子、嫁姑、扶養など家庭内の問題、養育費や面会交流に関すること	女性(限定なし)	家庭裁判所調停員及び調停員経験者	月・木 13時～17時	主に区内在住者	58	無	子育て支援課
27	ひとり親家庭相談	ひとり親家庭の子育てや就職など日常生活全般の相談	女性	社会福祉士、臨床心理士、公認心理師もしくは経験者	月～金 8時30分～17時	区内在住のひとり親	7,293	無	
28	虐待等子どもの権利に関する相談	虐待等に関する相談	男性・女性	児童福祉司、児童指導員、社会福祉士、保育士、社会福祉主事	月～金 8時30分～17時15分	区内在住の子どもへの虐待等(の可能性)に気づいた者	1,174	無	東部子ども家庭支援センター (子どもの権利グループ)
29	子どもと家庭の相談	子どもと家庭に関するあらゆる相談	男性・女性	社会福祉士・保育士・心理職・教員免許所持者	月～金 9時～18時 土 9時～17時	妊婦から18歳までの子どもと保護者	8,792	無	東部子ども家庭支援センター 西部子ども家庭支援センター
30	子どもの発達についての相談	発達に関する相談	男性・女性	区職員(保育士・教員免許所持者・社会福祉士・看護師・児童指導員・公認心理師)	月～金 9時～18時 土 9時～17時	区内在住保護者	8,427	無	西部子ども家庭支援センター
31	教育相談	子どもの成長に伴うさまざまな心配事、悩みについての相談	男性・女性	公認心理師、臨床心理士	月～土 9時～12時 13時～17時	区内在住・在学の幼児から18歳までの子どもとその家族	6,705	無	教育センター
32	就学相談	発達に心配な点や支援が必要な児童・生徒の就学、転学に関する相談	男性・女性	公認心理師、臨床心理士、教員免許所持者等	月～金 9時～17時	区内在住の子ども保護者 区内小中学校在籍の児童・生徒とその保護者など	7,162	無	