

# メール通知機能について

令和6年2月1日より、メール通知機能が導入されました。メール通知機能では、これまで施設予約システム内のマイページにてお知らせしていた『抽選の当落の通知』のほか、新たに『未納予約内容の通知(支払期限前日の通知)』を追加し、また、マイページのログインパスワードを忘れた場合に、メールアドレスが事前に登録してあれば、パスワードの問合せも可能になります。

## ◆ メールアドレスの登録・変更方法

The diagram illustrates the process of changing user information and the email notification settings page. It starts with the 'マイメニュー' (My Menu) page where the '利用者情報の変更' (Change User Information) option is highlighted. This leads to the '利用者情報の変更 メニュー' (Change User Information Menu) where the '登録済利用者情報の変更' (Change Registered User Information) option is selected. This step requires a login ('※要ログイン'). The process then leads to the '登録済利用者情報の変更' (Change Registered User Information) page, where the 'メールアドレス' (Email Address) field is highlighted. A note indicates that the password inquiry function is only used if the '抽選結果等の自動連絡メール' (Automatic contact email for lottery results, etc.) is set to '必要' (Required). A separate note states: 'パスワードの問合せ機能のみ使用したい場合は、『抽選結果等の自動連絡メール』は『不要』にして下さい。' (If you only want to use the password inquiry function, please set 'Automatic contact email for lottery results, etc.' to 'Not Required').

※メールアドレスが未登録の状態、パスワードを忘れてしまった場合は、お手数ですが、施設の窓口にてパスワードの初期化申請を行ってください。

## ◆ メールで通知される内容 ※通知不要も選択可

【2月1日より】抽選の当落

【4月“利用分”より】未納予約内容の通知(支払期限前日の通知)

## ◆ パスワードを忘れた場合の問合せ方法

The diagram shows the process of password inquiry. It starts with the 'マイメニュー' (My Menu) page where the 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password) option is highlighted. This leads to the 'パスワードの問合せ' (Password Inquiry) page. A note states: 'ログイン前の状態で、マイメニューの下にある『パスワードを忘れた場合』をクリック。' (Click 'Forgot Password' in My Menu before logging in). The inquiry form requires the '利用者ID' (User ID) and '登録済みのメールアドレス' (Registered email address). A note states: '利用者IDと登録済みのメールアドレスを入力すると、登録されたメールアドレス宛てに、パスワードをお知らせいたします。' (After entering the user ID and registered email address, we will notify the password to the registered email address). A separate note states: '団体登録の場合は、連絡用のメールアドレスを入力してください。' (In the case of group registration, please enter the contact email address).

### 【豊島区公共施設予約システム】



施設予約システムのマイページにて、メールアドレスの登録が可能です。