

オンライン会議・デジタルツールについてのアンケート調査結果概要

調査対象	129 町会長（有効回答数：99）	調査期間	令和4年2月
------	-------------------	------	--------

1. デジタル機器やサービスの利用状況

利用している デジタル機器 (複数回答)	① スマートフォン	86	デジタル機器 で使っている サービス (複数回答)	① ライン (LINE)	77
	② パソコン	76		② ユーチューブ (YouTube)	36
	③ タブレット	15		③ オンライン会議 (Zoom など)	31
	④ ガラケー	14		④ ツイッター (Twitter)	12
				⑤ インスタグラム (Instagram)	8

- ・約8割がスマートフォンかパソコンを保有し、ラインなどのサービスを利用している
- ・ユーチューブやオンライン会議は3~4割程度が利用したことがあるが、ツイッター等は1割程度である

2. 区政連絡会でのオンライン会議の活用について

区政連絡会 にオンライン 会議シス テムを活用 すべきか	・積極的に活用すべき	14	オンライン 会議シス テムを使っ て参加して みたいか	・使いたいしやり方も大体わかる	24
	・必要に応じ活用すべき	51		・使いたいがやり方がよくわからない	42
	・対面がよい	33		・使いたくない	26
	(回答なし)	1		・パソコンやスマホを持っていない	6
				(回答なし)	1

- ・コロナ対応など必要に応じ活用すべきとの意見が最も多く、積極的に活用すべきとの意見と合わせ約2/3が区政連絡会でのオンライン会議の活用肯定的である
- ・集会形式での対面開催を原則としつつも、必要時にはリモートで区政連絡会を開催できるように利用方法がわからない委員への支援や、デジタル機器及び通信環境の整備、資料等の効果的な共有や配布の仕方などを検討していくべきである

3. デジタルツールを活用した情報共有について

町会内での コミュニケ ーションは どのような 形式か (複数回答)	① 掲示板や回覧板	95	町会内での コミュニケ ーションに 使えそうな ツール (複数回答)	① ライン等での町会員と意思疎通	51
	② 訪問・集会など会合	76		② オンライン会議	35
	③ 電話	67		③ ツイッターなどによる情報発信	21
	④ メール・SNS	47			
	⑤ FAX	23			

- ・現状では、町会内のコミュニケーションは掲示板や回覧、会合、電話などでの伝達が中心であるが、約半数の町会ではメールやSNSなどを既に利用している
- ・今後は区政連絡会でのオンライン会議の活用などと合わせ、町会内のコミュニケーションにおけるデジタル活用に関する有効な事例共有などの情報提供を図っていくべきである