

156 一般相談 (平成11～13年度)

種類別

年 度	総 数	行 政	くらし	家庭生活	消 費	福 祉	健 康	しごと	教育余暇	生活環境	す ま い	都市施設	入国在留	そ の 他
平成11年度	7,251	1,055	1,327	999	229	1,070	135	485	563	279	735	132	170	72
12	9,061	947	2,530	1,560	175	1,131	138	427	601	217	688	167	244	236
13	7,640	545	3,700	730	174	718	106	297	354	167	442	106	95	206

組織別																			
区	分	総数	政策経営部	総務部	災害対策担当部	区民部	清掃環境部	福祉部	保健福祉部子ども家庭部	衛生部	都市整備部	土木部	建築部	収入役室	教育委員会事務局	選挙管理委員会事務局	監査委員事務局	区議会事務局	
	総数	5,832	333	910	-	2,874	120	-	749	150	-	210	88	-	9	354	16	1	18
	苦情	38	3	3	-	14	1	-	8	2	-	0	5	-	0	2	0	0	0
平成12年度	相談	1,540	29	237	-	552	47	-	346	81	-	116	40	-	0	81	3	0	8
	問い合わせ	4,224	294	660	-	2,301	71	-	386	7	-	93	42	-	9	270	13	1	10
	意見・要望	30	7	3	-	7	1	-	9	0	-	1	1	-	0	1	0	0	0
	総数	5,125	254	956	-	2,293	129	-	757	112	-	244	79	-	6	275	14	0	6
	苦情	48	9	4	-	10	2	-	10	1	-	2	7	-	-	3	-	-	-
平成13年度	相談	1,101	15	57	-	355	54	-	355	61	-	101	29	-	-	73	1	-	0
	問い合わせ	3,941	221	890	-	1,925	67	-	387	49	-	141	38	-	5	199	13	-	6
	意見・要望	35	9	5	-	3	6	-	5	1	-	0	5	-	1	-	-	-	-

注:1.平成12年度より 企画部は、政策経営部へ、児童女性部は、子ども家庭部へ、リサイクル・清掃対策室は、清掃環境部へ、名称変更。

2.災害対策担当部は、区民部へ、建築部は都市整備部へ移行。

3.福祉部と衛生部は、合併し、保健福祉部へ名称変更した。