オンライン申請(スマート申請)操作手順

申請方法 例:住民票の写し



	トップ
ン申請	L 1

下記の4点をお手元にご用意ください。準備ができましたら、 アカウント登録せずに「メールを認証して申請に進む」か アカウントに「ログインして申請に進む」かを

ページ

選択してください。

[in

0

・スマートフォン (アプリのインストール)

(1)// **氛**	市# # 07	1日〇番地〇号	6	- a
	94. 8	堆**月**日生	****5	*718++R**
		市县	87098 92588	**#5]**
	-		_	

個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載表 この記載表は、短証番号を失意しないようにメモとしてお使いいただくた

めにお達ししているものです。 (工業名用電子証明書)

2利用者目前用電子 目明書相互要引 住民基本分析用 目目書 9

(办当事項入力補助用 助証書号

1日名内電子送付着を打用するための相当番号 2月前者は知用電子送付着を打用するための相当番号

(住住家コードをデキストデータとして利用するための地図番号 の人類学校業長は世界を見せた、デキストデックとして利用するための世界番号

・マイナンバーカード

署名用電子証明書
 暗証番号

 (電子署名(本人確認)のため)



・クレジットカード



ログインして申請に進む
ログインしていただくと、申請の一時保存ができるよう なります。 OR
メールを認証して申請に進む
本サービスでは、スマートフォ

本サービスでは、スマートフォン で「Graffer 電子署名アプリ」を 使用します。事前にアプリのイン ストールをしておくとスムーズに 申請ができます。



アカウント	冬禄ナガに	
	ユッズ ピッコー、	
「メールた	②証して由語に准ない	提合
	心血してて明に足る」	

確認メールの送信 メールアドレスを入力し、確認メールを送信して ください。「noreply@mail.graffer.jp」より届く メールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認 を完了させてください。

住民第	票の写しのオンライン申請
	入力の状況 0%
こちらに	は、豊島区に住民登録されている方が、ス
マホから	ういつでもどこでも住民票を請求すること
	☑ 利用規約に同意する
	甲酮に進む

左記の画面が表示されたら、 利用規約に同意の上(☑を入れる) 画面下部の「申請に進む」を タップして先にお進みください。



2 - 2 アカウントに 「ログインして申請に進む」場合

Grafferアカウントの登録 メールアドレスとパスワードをご登録ください。 Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、 それらを使ってログインいただくこともできます。

住民票(の写しのオンライン申請
1	入力の状況 0%
こちらは、 <mark>マホからい</mark>	<mark>豊島区に住民登録されている方</mark> が、 <mark>ス</mark> つでもどこでも住民票を請求すること
	 利用規約に同意する 利用規約を読む
	申請に進む

左記の画面が表示されたら、 利用規約に同意の上(☑を入れる) 画面下部の「申請に進む」を タップして先にお進みください。

Grafferアカウントの登録をすると申請内容の一時保存や 申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

申請者の情報

氏名 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されま す

氏名(カナ) 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所必须

署名時にマイナンバーカードから自動入力されま す

生年月日(西暦) 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されま す

電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

申請に必要な情報を入力する①

申請者の情報の入力

3

氏名・住所・生年月日は、マイナンバーカードの 情報が自動的に入力されますので、その他の項目を 入力してください。



申請に必要な情報を入力する②

証明書の種類や通数、必要事項の入力表示される案内に従い、入力してください。(この画面は住民票の写しの例です。)

なお、電子署名(本人確認)後に申請内容を 修正する場合は、再度申請項目の入力から 行う必要がございますので、

この段階で改めて内容をご確認ください。



申請に必要な情報を入力する③

証明書の郵送方法の選択

5

証明書の郵送方法を選択してください。 郵送方法によって料金が異なります。

- •【推奨】特定記録郵便(320円)
- •普通郵便(110円)
- •速達郵便(410円)
- 簡易書留郵便(460円)



電子署名(本人確認)する①

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリ を起動してください。

in

アプリのインストールがまだの方は「アプリのイ

ンストールはこちら」をタップし、アプリのイン

ストールを行ってください。

電子署名アプリを起動

※PCやタブレット端末で申請を行っている場合は、 電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコード を読み込んでください。



7 電子署名(本人確認)する②

入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、 「次へ」をタップしてください。

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した

英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力してください。 ※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、 当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。 ロックがかかってしまった場合は、住民登録地のマイナンバーカード担当 窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、 パスワードの再設定を行ってください。 なお、コンビニで暗証番号を初期化することも可能です。詳細はこちら。

マイナンバーカードを読み取る

 マイナンバーカードを机に置きます。
 マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの 上の端を合わせます。
 マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねま す。





マイナンバーカードを読み取る

※読み取れない場合は、

<u>こちら</u>をご確認ください。

「読み取りを開始」をタップし、 マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。 スマートフォンの機種によってマイナンバーカードの 読み取り位置が異なりますのでご注意ください。





住所が前住所のまま

氏名が旧姓のまま



住所と氏名を確認

マイナンバーカードから読み取ったICチップ内の情報が 表示されますので、確認してください。 住所と氏名が間違いなければ「住民票と一致しています」 をタップしてください。 マイナンバーカードの券面が住民票と一致していても、 ICチップ内の情報が古いままだと署名用電子証明書が無効

の可能性があります。

この場合は、<u>申請をいただいても差し戻します</u>ので、先に 住民登録地のマイナンバーカード担当窓口で署名用電子証 明書を改めて搭載する手続きを行ってください。

電子署名が完了しました

電子署名が完了しました。パソコンまたはタブレ ットの申請ページに戻って、申請を続けてくださ い。



閉じる

10 電子署名(本人確認)する(5)

申請フォームに戻る

電子署名(本人確認)完了です。 「閉じる」をタップして、申請フォームに戻り、 支払い方法の設定に進んでください。

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了 しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録され ていません。

登録する

١	VISA JC	в			DISCOVER
E					
••					
YOU	JR NAMI	E HE	RE	••/••	
カード番 号 1234 56	; ø я 578 9012	3456			
有効期限(©Д				
月	~	/	年		~

クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください 以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求され ます。

費目	金額
住民票の写し(全	400円
員)交付手数料	
住民票の写し(一 部)交付手数料	0円
郵送料	110円
合計	510 ⊓
合計 非課税	510 円 400円
合計 非課税 税率10%対象	510 円 400円 110円
合計 非課税 税率10%対象 うち税額	510 円 400円 110円 10円
合計 非課税 税率10%対象 うち税額	510 円 400円 110円 10円

12 支払い内容を確認する

支払い内容の確認

支払いの内容や金額を確認してください。



合計	510 P
非課税	400 円
税率10%対象	110 円
うち税額	10 円



申請者情報や申請内容、 支払い金額等の最終確認 電子署名後に申請内容を修正する場合は 再度申請項目の入力から行う必要が ございますのでご注意ください。

申請して完了

申請後に、申請を受け付けたことをお知らせ するメールが届きます。

ご自宅に住民票が郵送されてくるのをお待ち ください。