



消費生活ほっと通信



ペン君

テーマ 「あなたの消費行動が社会を変える！」

- ・賢い消費者になろう！
- ・地球環境を守る消費行動とは？



フクロウ博士

私たちは、日々、買い物をしたりインターネットを使ったりしていますが、商品やサービスを「消費する」ことが社会や環境にどのような影響を与えるのかを考えてみましょう。

賢い消費者になろう！



お金を払って商品を買ったりサービスを受けたりしている人のことを「消費者」というよ。お金を支払えば、いろいろな商品やサービスを買うことができ便利だけど、安心して豊かな消費生活を送るためには、「賢い消費者」になることが大切なんだ。「賢い消費者」は、安い商品を買うこととは限らないよ。大事なものは品質や表示を見たり、環境にやさしい商品かを調べて一人ひとりが責任ある行動をとることなんだ。消費者がよりよい商品を選べばよい商品を作る事業者が増えてくるよ。私たち一人ひとりの消費行動が安全で安心な社会をつくることにつながるんだ。

与えられた情報をうのみにするのではなく、「あれ？何かおかしいかな？」と疑問や関心をもつ

消費者の行動は、自分だけでなく、商品を生産する人達のくらしや社会全体に影響を与えていることを自覚する

消費者ができることを見直そう！

買った商品に問題があったときに、販売元に問題の改善を求めたり、消費生活センターなどに相談する

環境に配慮した商品を選択したり、ゴミの出し方に配慮するなど、消費者の行動が環境に影響を与えることを自覚する



トラブルの解決のために、被害にあった人が一緒になって問題に立ち向かう

地球環境を守る消費行動とは？



毎日の中で、自分で何ができるのかを考えて、できることから始めよう！

買う前によく考える

買うものが本当に必要かどうか考える。商品が環境に配慮して生産されたものなのか、リサイクルできるのか、など環境への影響も考えて商品を選ぶ。



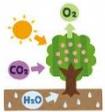
3Rに取り組む

「3R」とは、ごみを減らして有効活用するための以下の行動のこと。

Reduce (ごみそのものを減らす)、Reuse (何回も繰り返す)、Recycle (再び資源として利用する) に取り組む。



食品ロスを減らす



使いきれぬ量だけを買う、買った食品は使い切る、食事は残さない、外食時には、食べきれぬと思う量を注文する、などに取り組む。

省エネに取り組む

電気をこまめに消す、マイボトルを持ち歩く、資源ごみを分別する、レジ袋をもらわない、などに取り組む。



私たち一人ひとりの行動が、未来の地球を守ることにつながるよ！



18歳から「大人」！若者に気を付けてほしい消費者トラブル

【出会い系サイト・アプリのトラブルに注意！】

SNS で知り合った相手から出会い系サイトに誘われ、やり取りをするために有料のポイントの購入を何度も求められた」という相談のほか、「異性の悩みを聞くだけで報酬がもらえるとのインターネット広告を見てサイトに登録したが、サービスの利用料金や、報酬を受け取るための手続き費用等の支払いを何度も求められた」という相談が寄せられています。少しでも不安に思ったら早めに消費生活センターに相談しましょう。



！ 困ったときは、消費生活センターに相談しましょう ！

豊島区在住・在勤・在学の方の商品の購入や契約のトラブルなど、消費生活に関する相談は、豊島区消費生活センター相談窓口で受け付けています。

【相談専用ダイヤル】 ☎03-3984-5515

(午前9時30分から午後4時 土・日・祝日・年末年始を除く)