

豊島区立図書館利用者アンケート結果

1. 調査の目的

図書館運営の改善や区民の読書活動の推進の参考とするため、アンケート調査を実施する。来館者だけでなく、より多くの方から意見を徴すべくWEBでの回答も可能とした。

2. 実施期間

令和5年10月11日～10月31日

3. 対象施設

【直営館】

豊島区立中央図書館
豊島区立巣鴨図書館
豊島区立千早図書館

【指定管理館】

豊島区立駒込図書館
豊島区立上池袋込図書館
豊島区立池袋図書館
豊島区立目白図書館

※指定管理者 名称:株式会社図書館流通センター

4. 実施方法

【一般(中学生以上)】

- ・紙およびWebで実施
- ・アンケート用紙の館内設置及びカウンターでの手渡し
- ・窓口貸出時に、アンケートページの二次元コードを印刷したチラシを配布

【小学生】

- ・紙およびWebで実施
- ・アンケート用紙の館内設置及びカウンターでの手渡し
- ・窓口貸出時に、アンケートページの二次元コードを印刷したチラシを配布
- ・区立小学校を通して、全児童へアンケートページの二次元コードを印刷した案内を配付

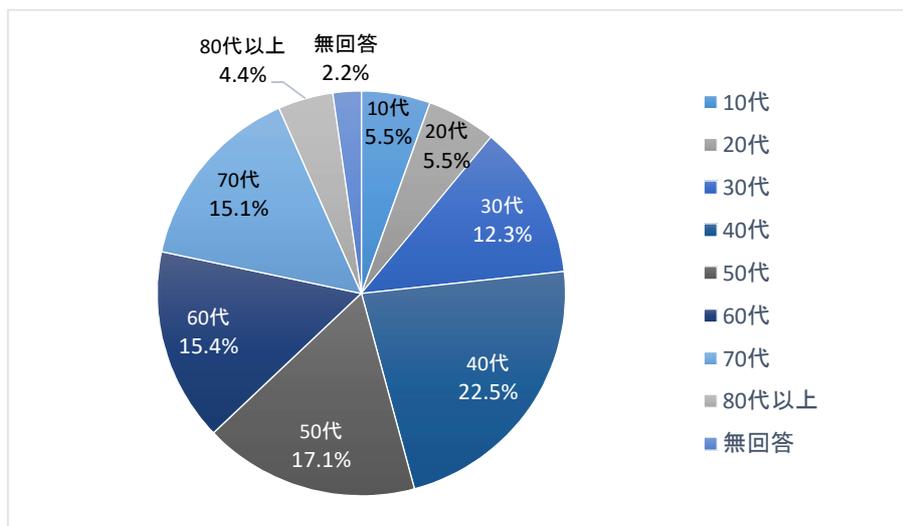
5. 回答数

一般	2,604件
小学生	1,223件

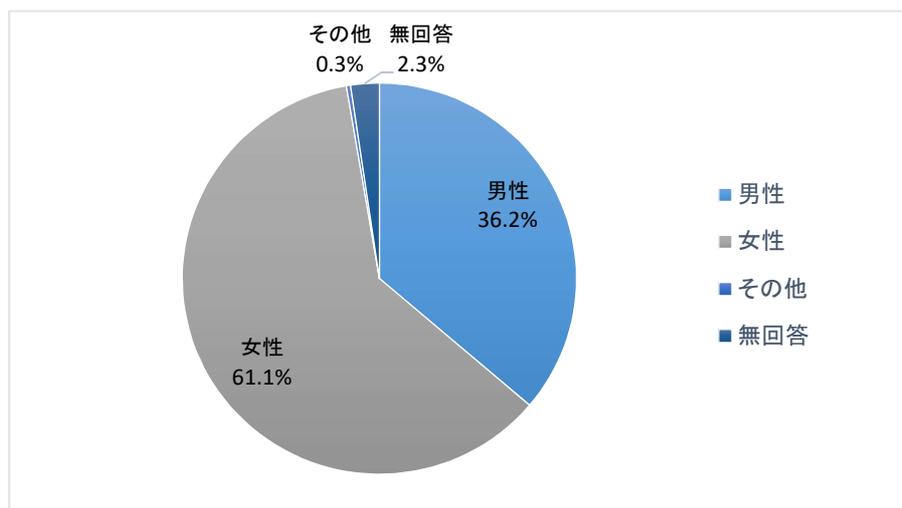
【一般(中学生以上)版】

A.ご自身のことについて

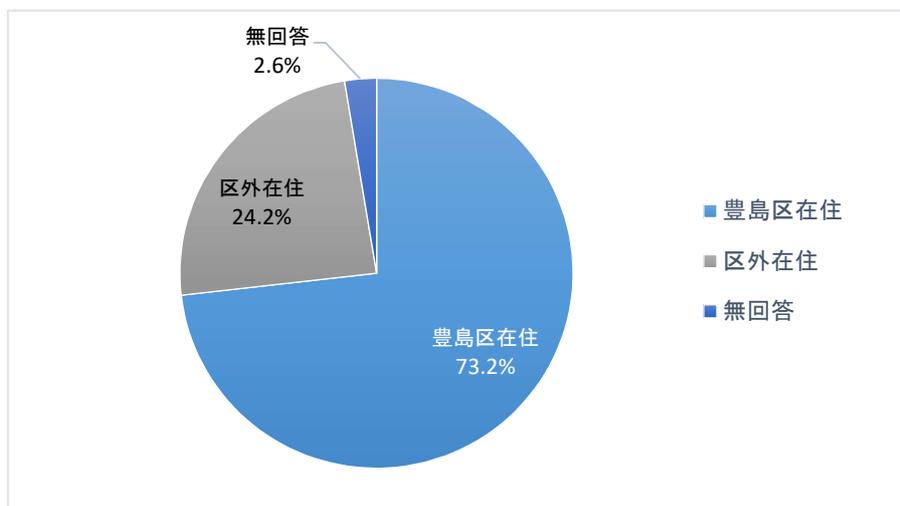
(1)年齢



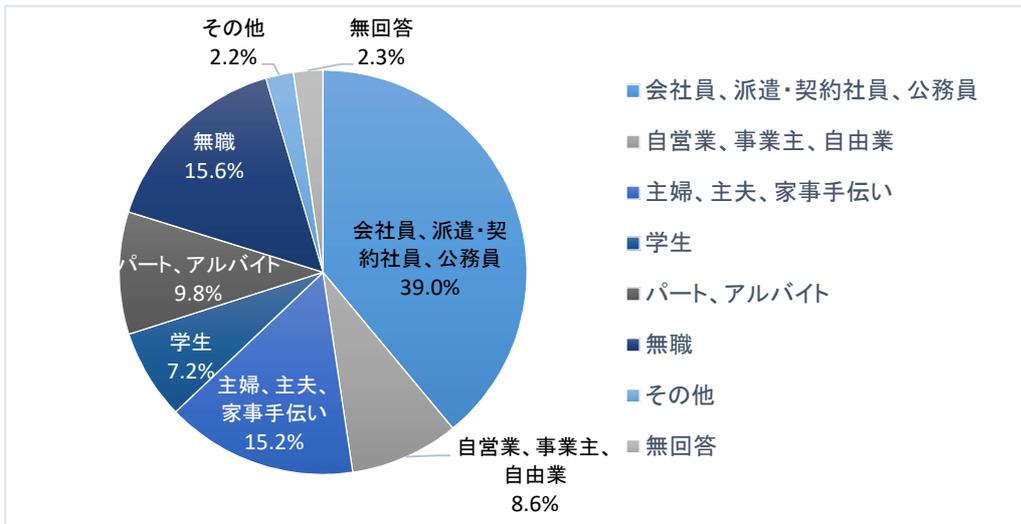
(2)性別



(3)住所

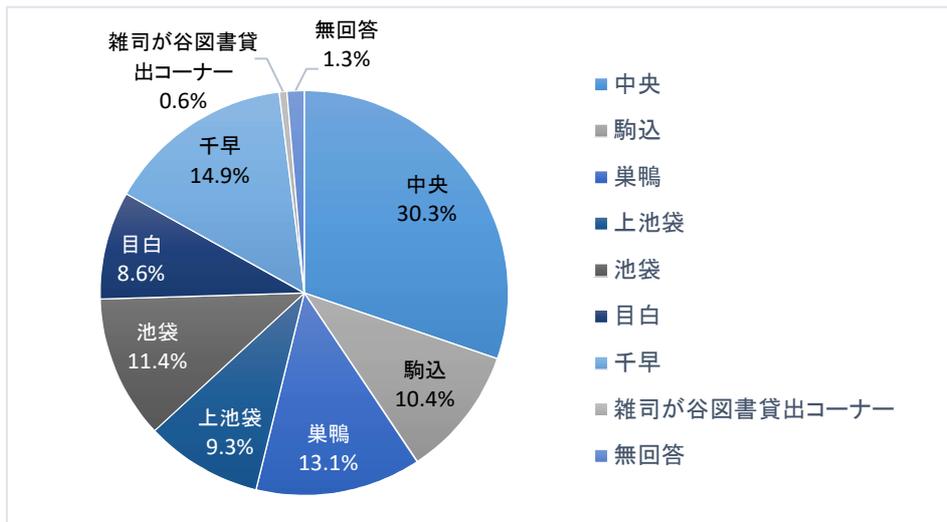


(4) 職業

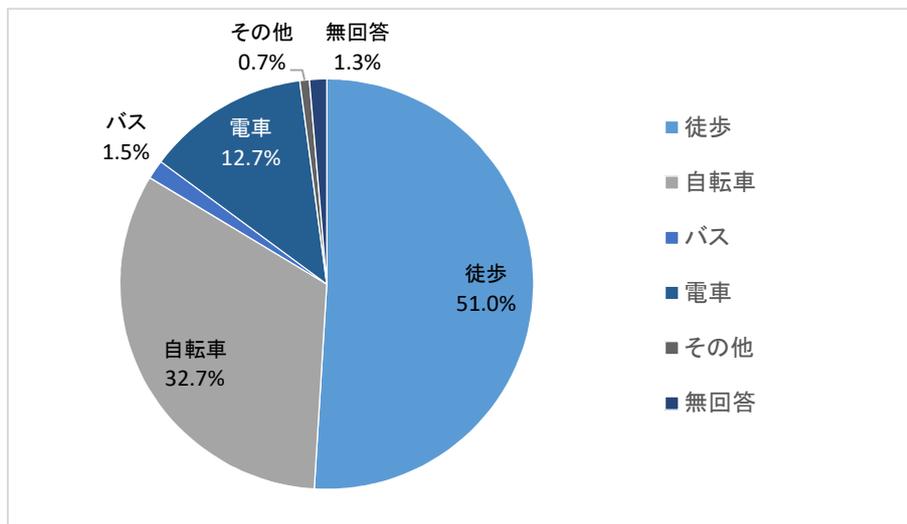


B.ご自身のよく利用する図書館について

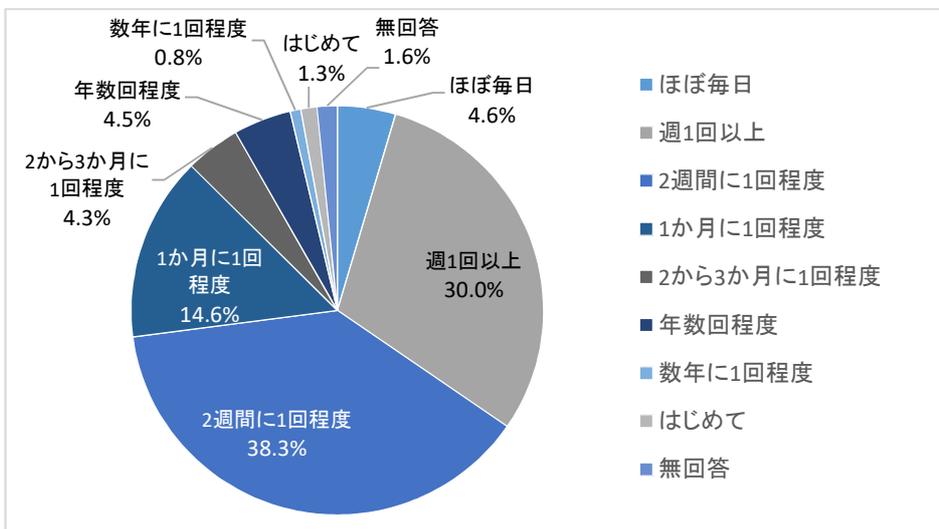
(1)よく利用する図書館



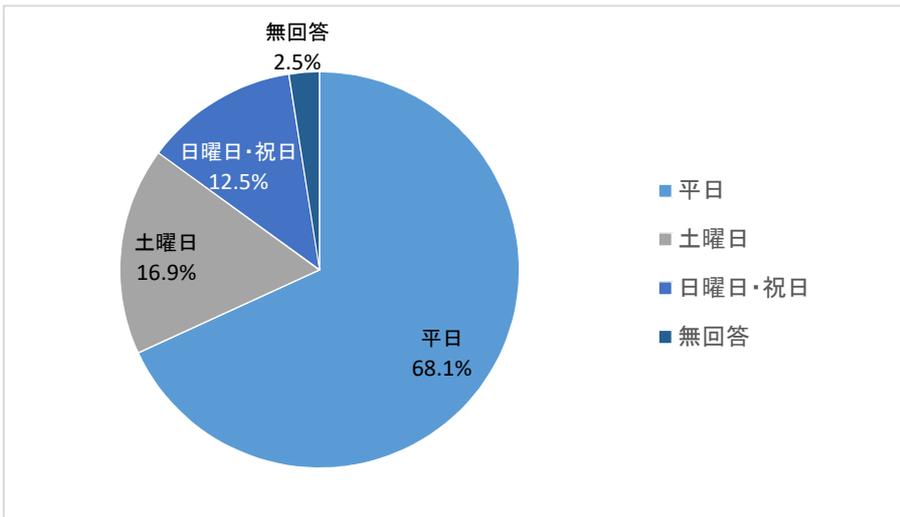
(2)主な来館手段



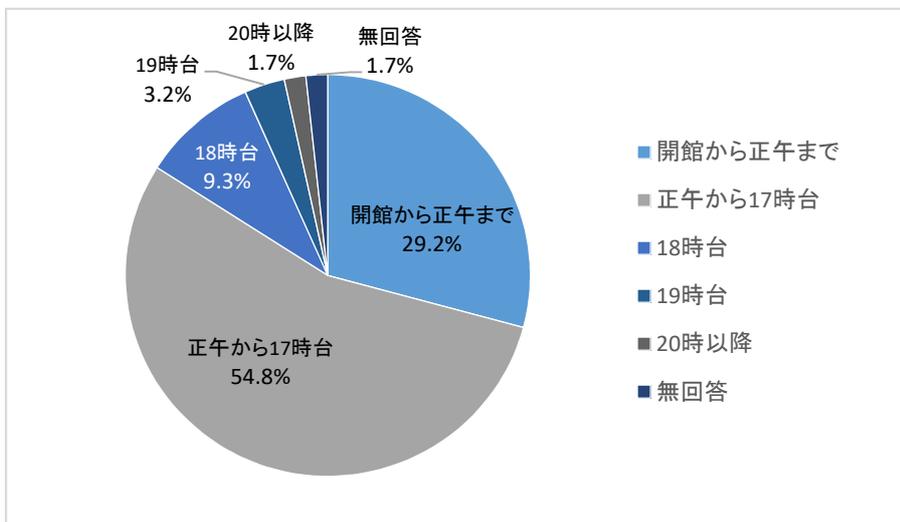
(3)来館頻度



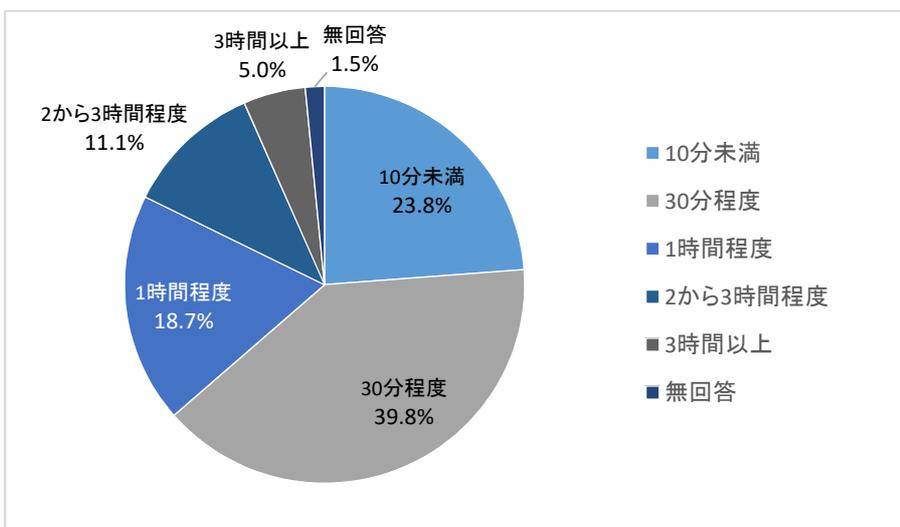
(4) よく利用する曜日



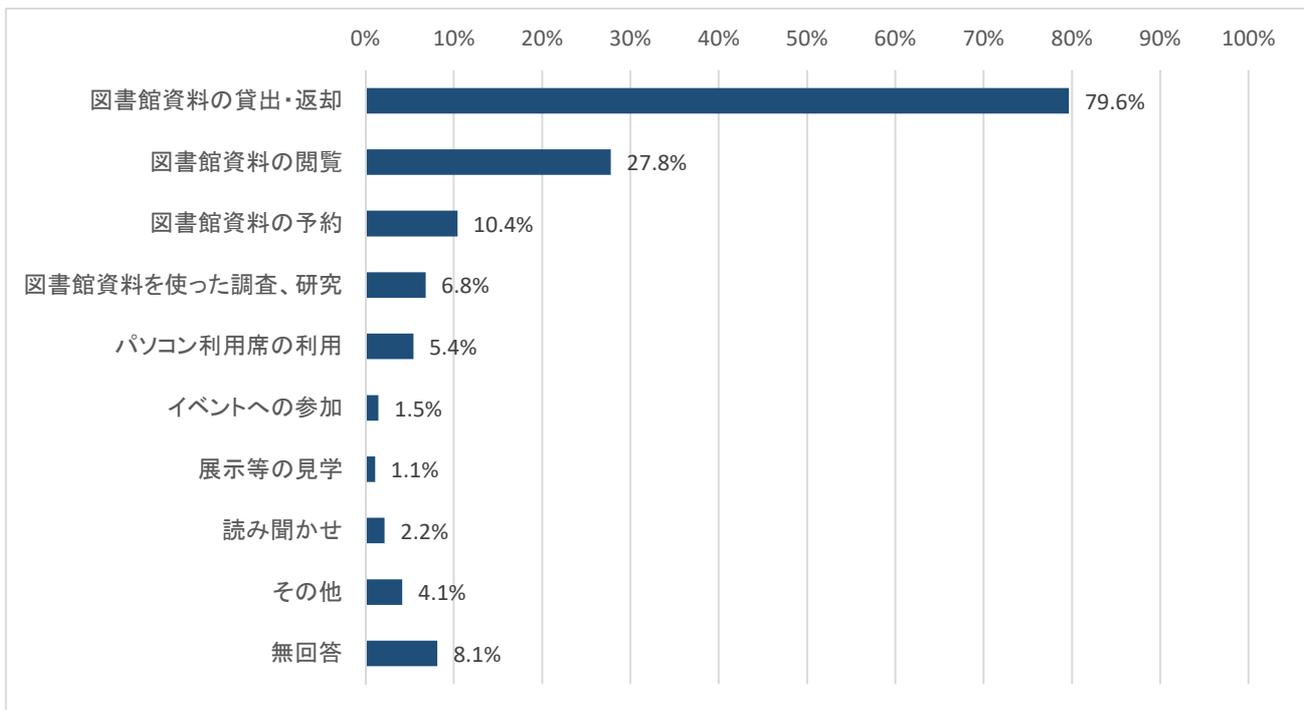
(5) よく利用する時間



(6) 平均的な滞在時間

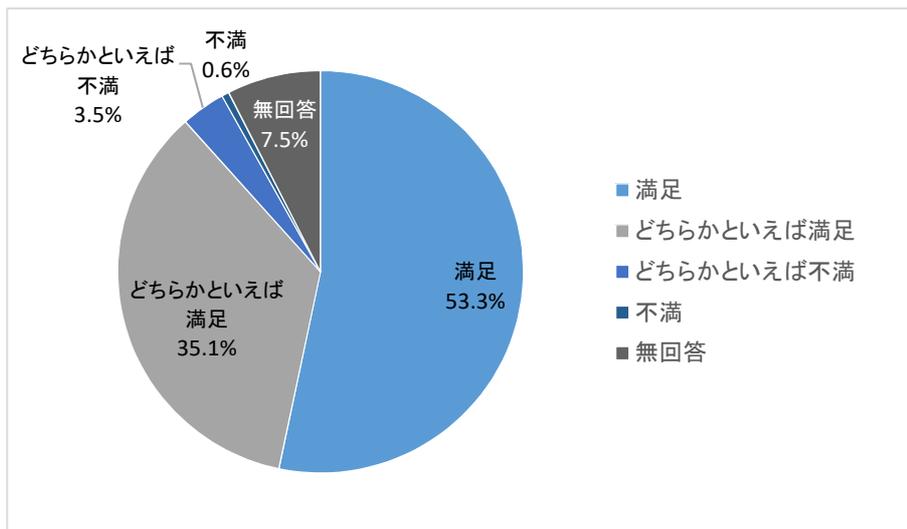


(7)よく利用する目的(複数選択可)

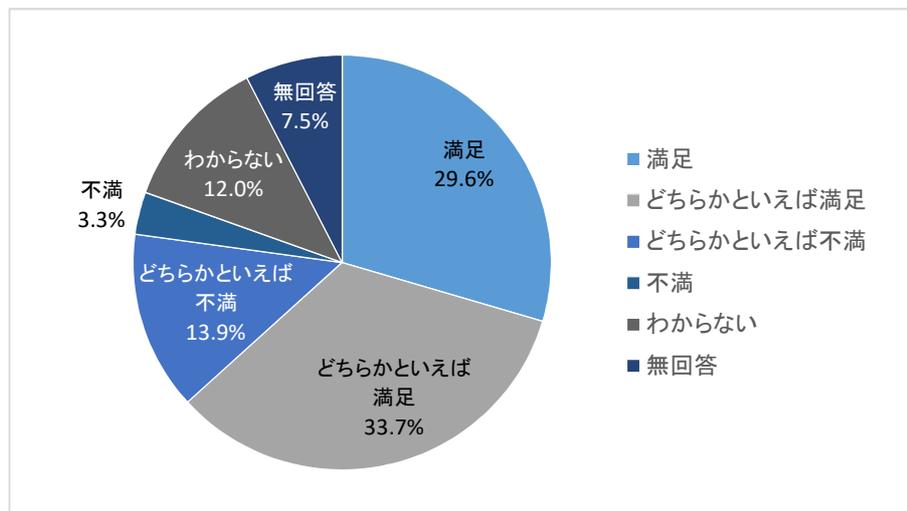


C.館内(施設、設備、管理など)満足度

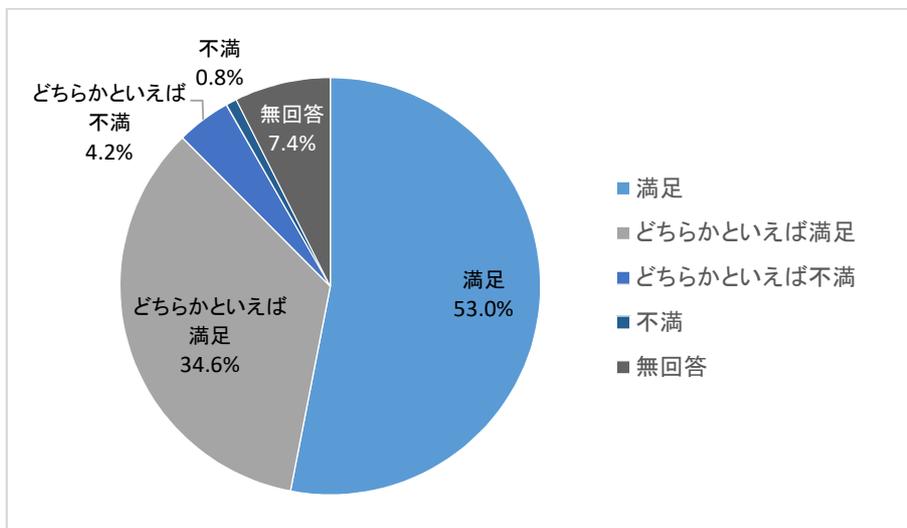
(1)図書館の雰囲気、居心地



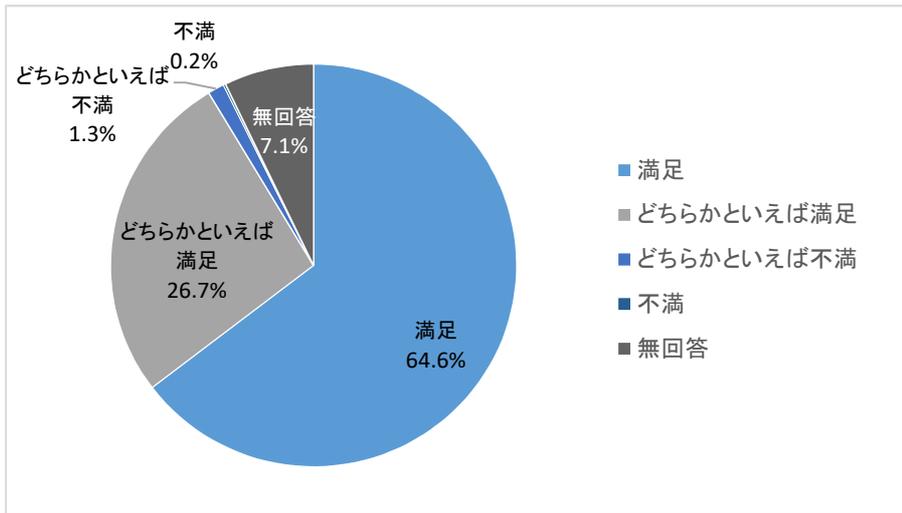
(2)閲覧席の充実



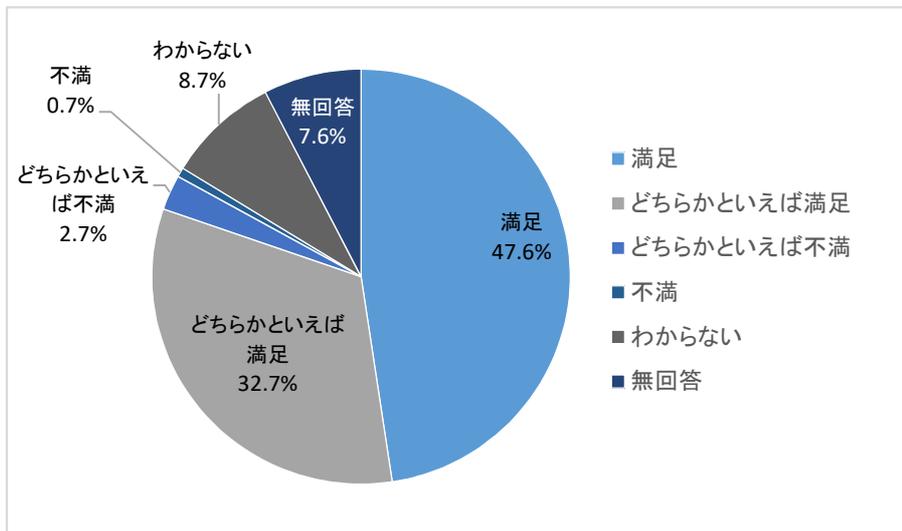
(3)図書館の空調



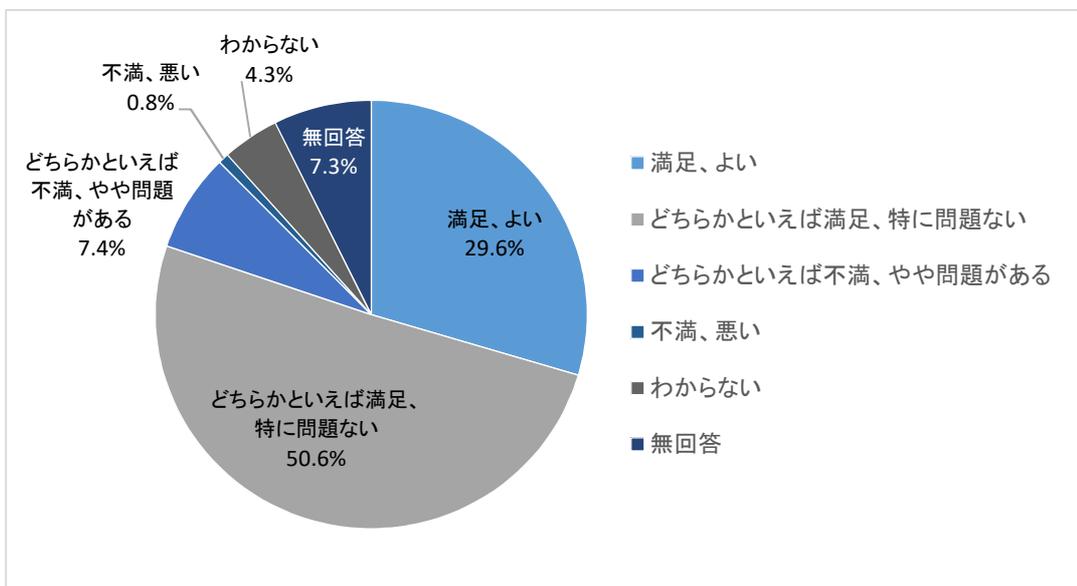
(4) 図書館の清掃状態



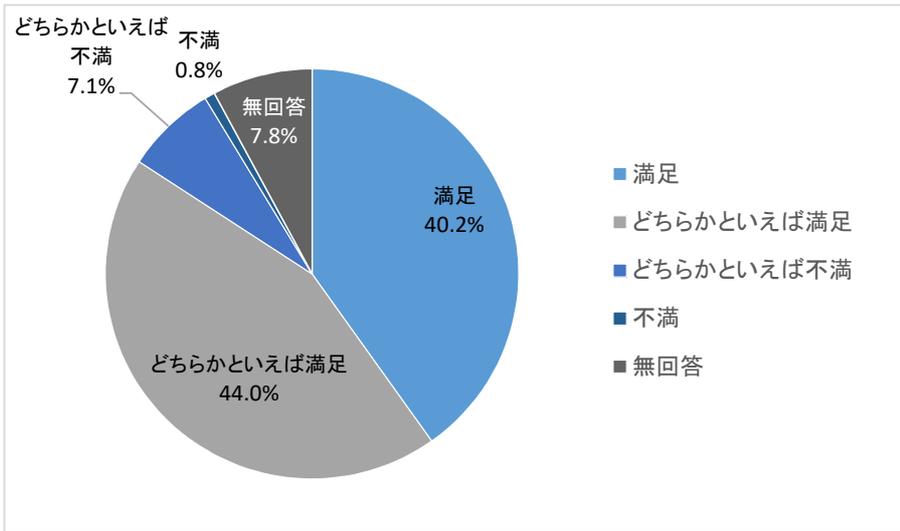
(5) 図書館の安全対策について



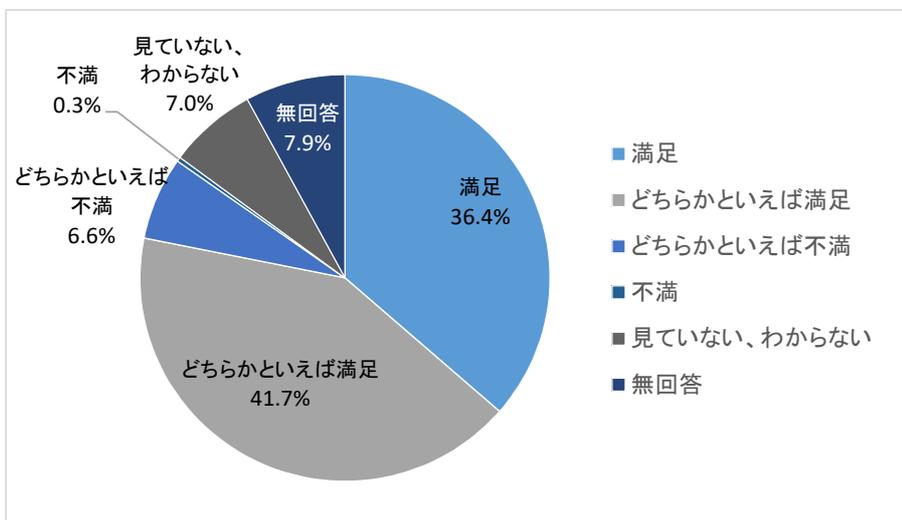
(6) 利用者のマナーについて



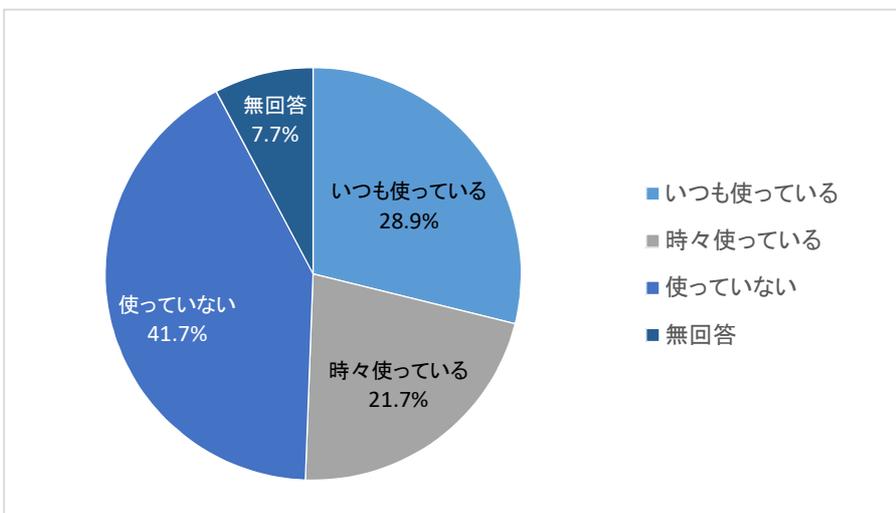
(7) 本、資料の探しやすさ・手に取りやすさ



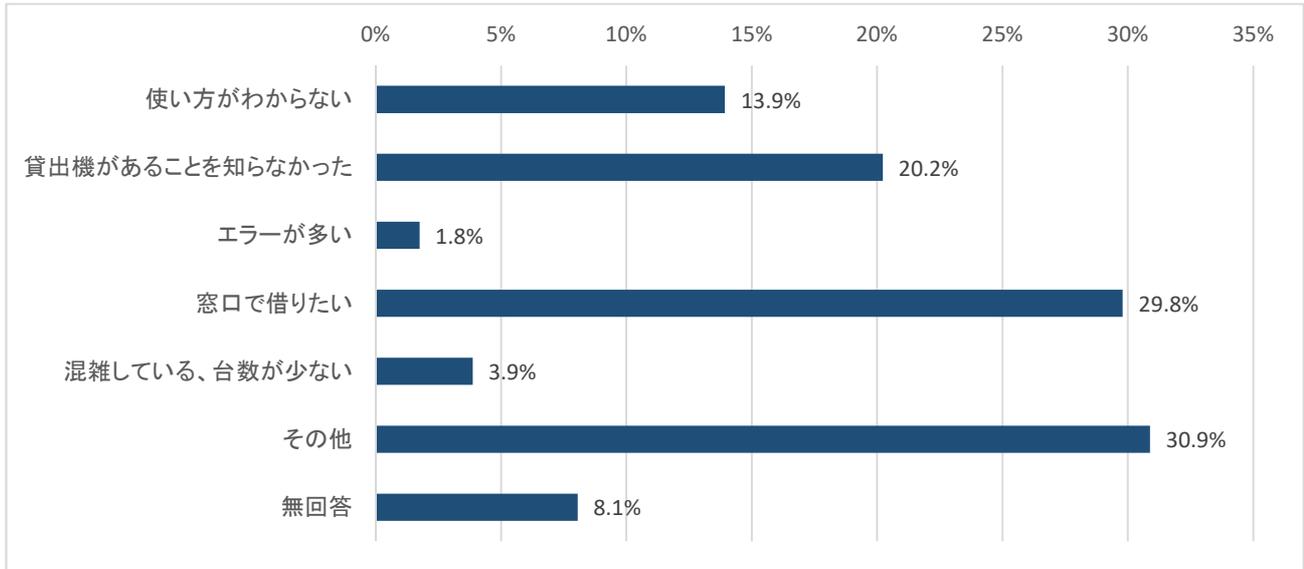
(8) 各コーナーの位置などの案内表示・お知らせの掲示



(9) 自動貸出機について

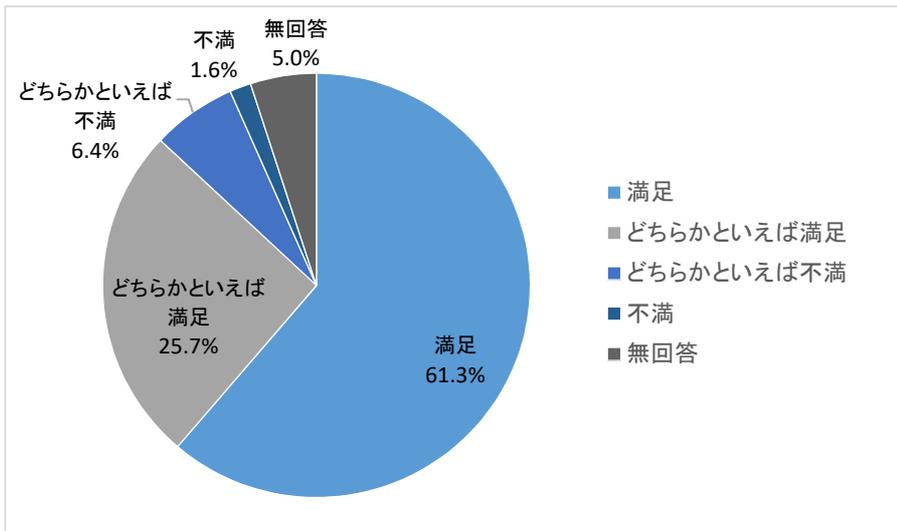


【(9)で「2.時々使っている」「3.使っていない」と回答した人にお聞きします】
いつも使っていない理由を教えてください(複数選択可)

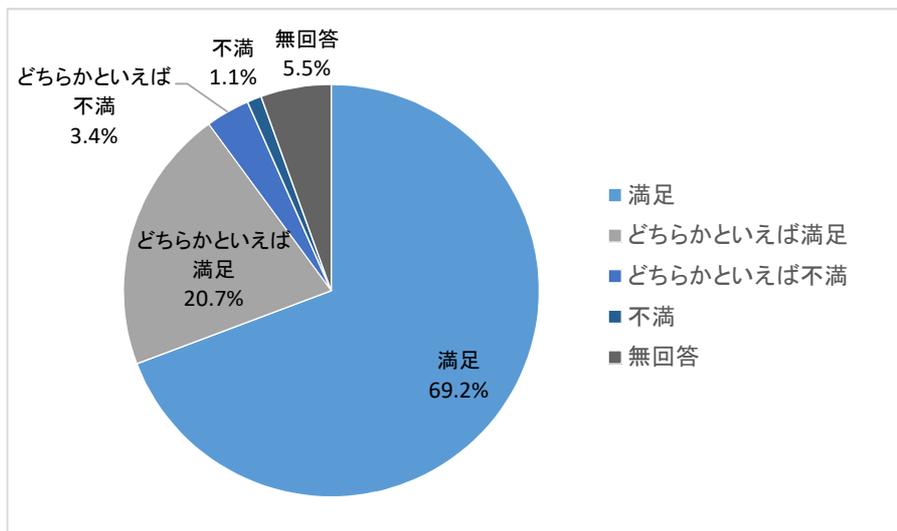


D.図書館サービスについて

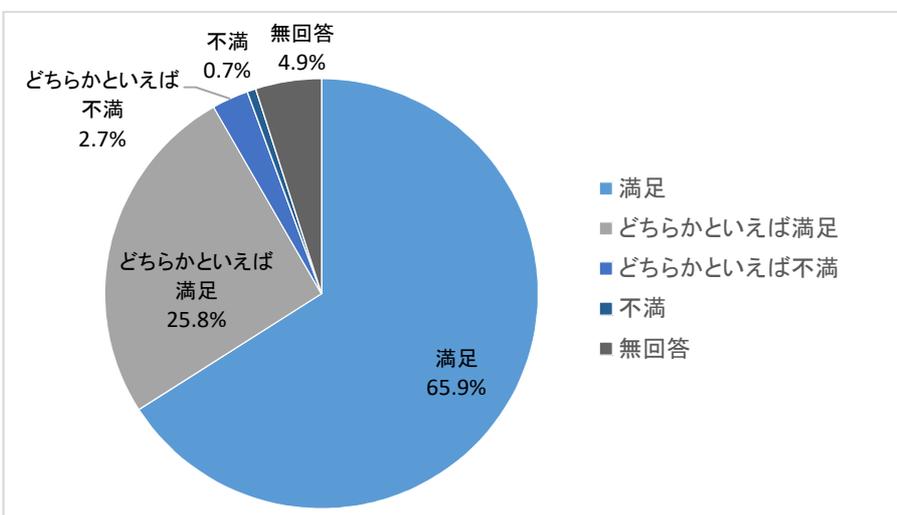
(1)開館時間について



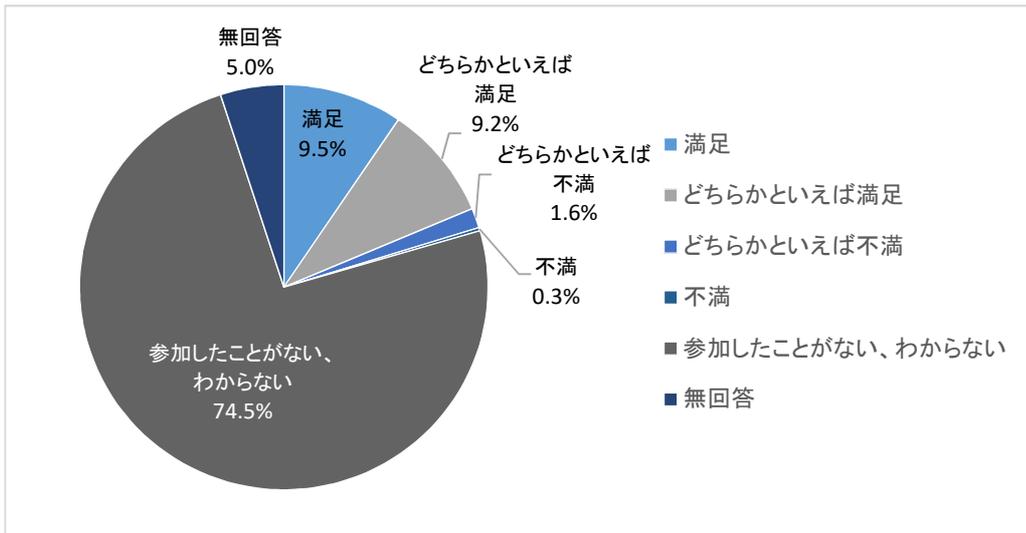
(2)貸出点数について



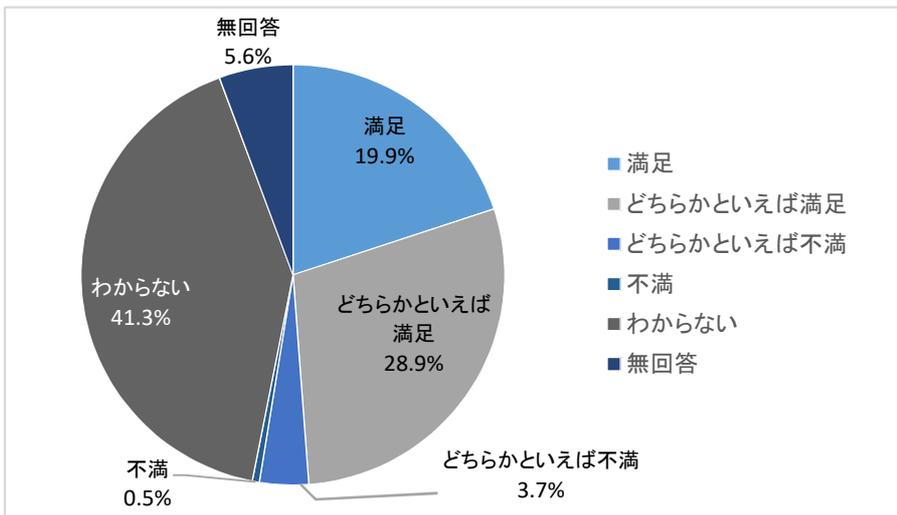
(3)職員の接遇や対応について



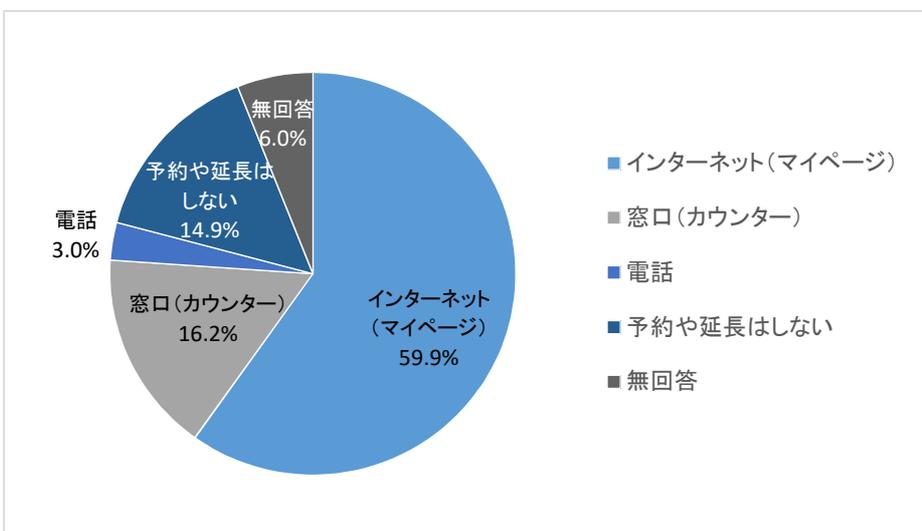
(4) 図書館の講座・講演会について



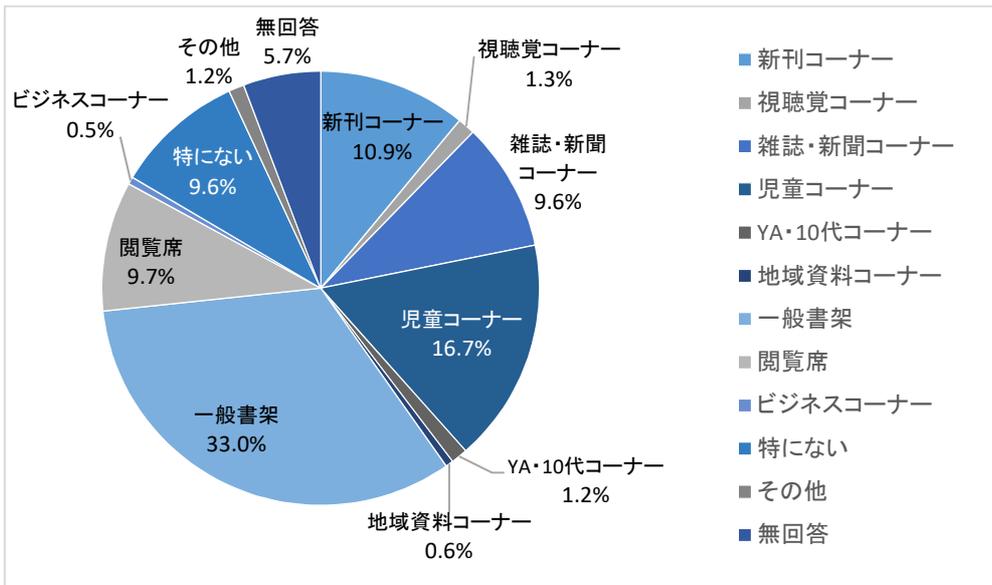
(5) 情報発信



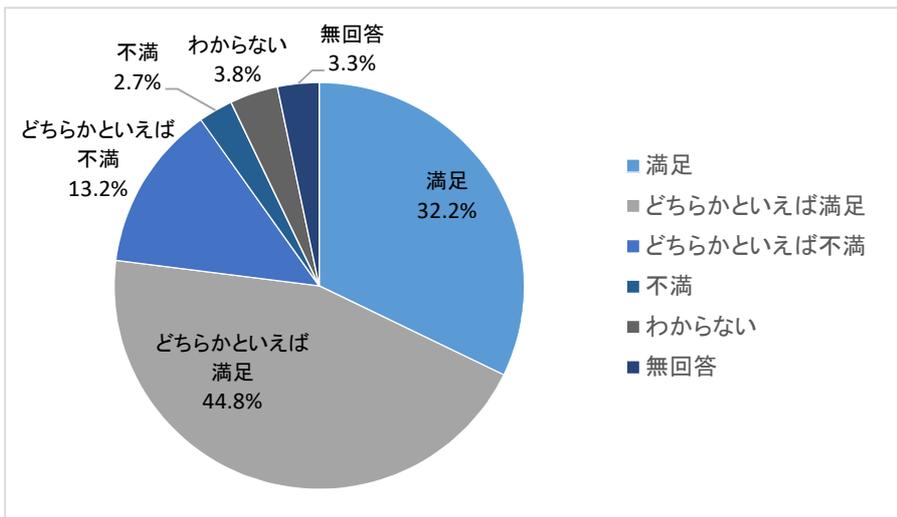
(6) 資料の予約や貸出期間の延長などは、主にどのような方法を使いますか



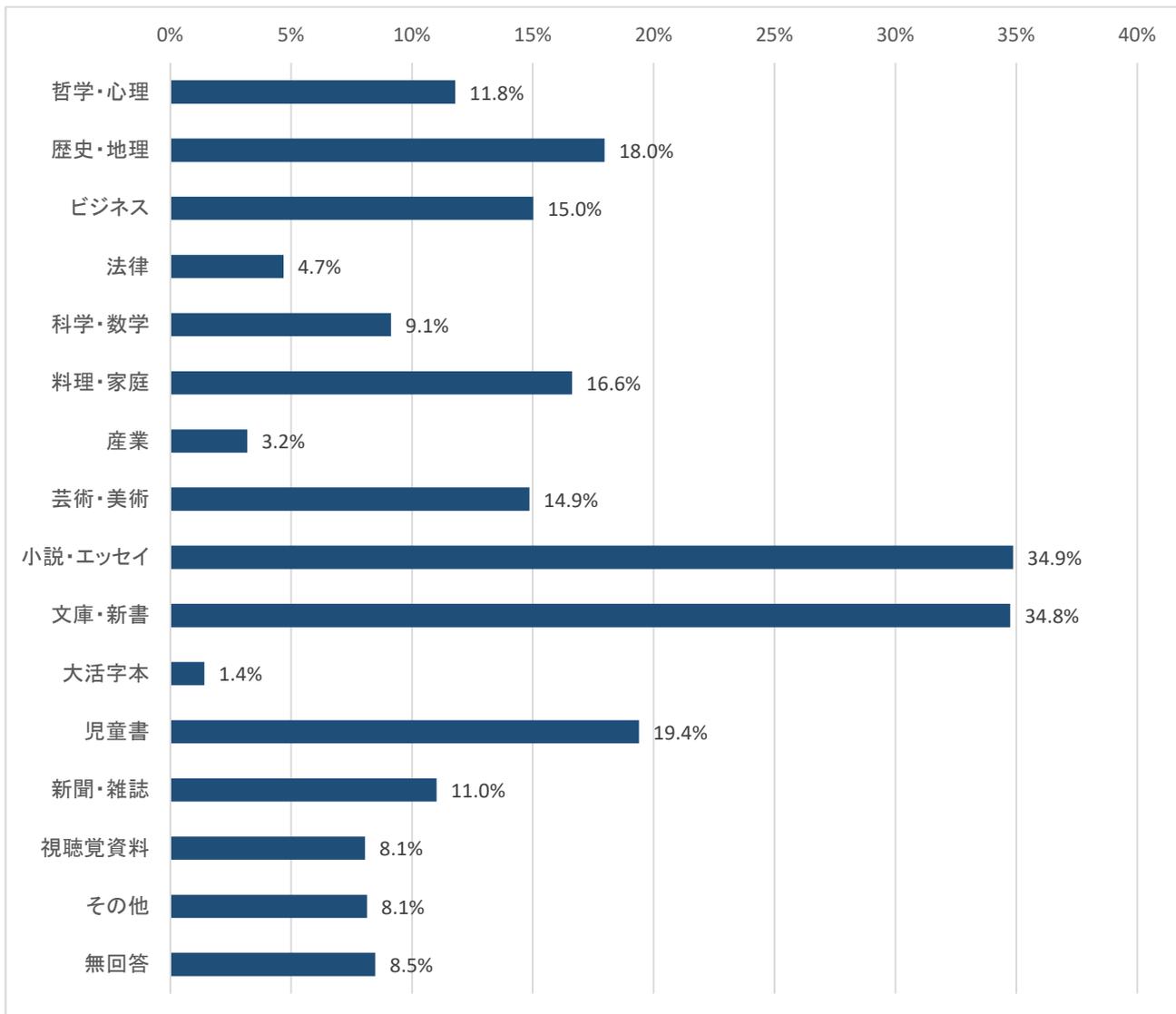
(7) よく使うコーナーはどこですか



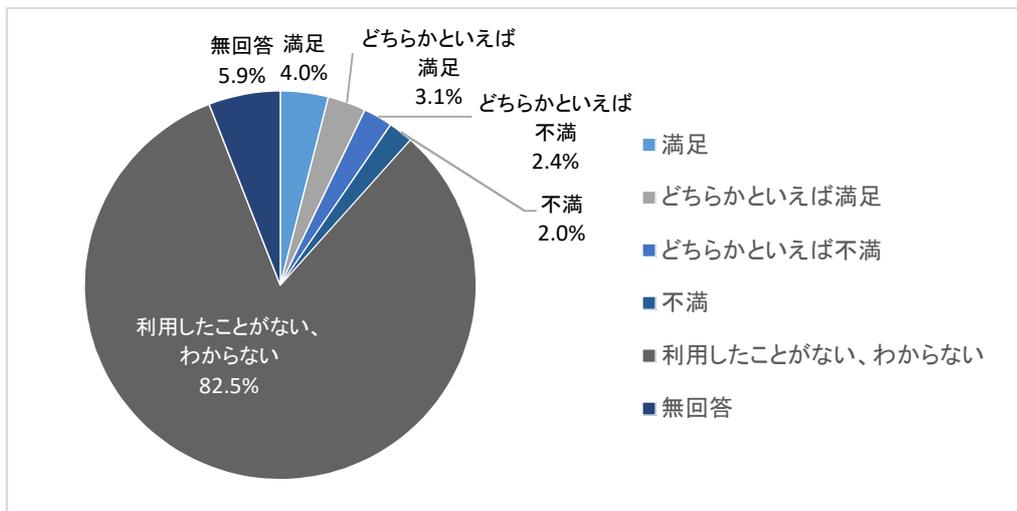
【(7)でお答えのコーナーについてお聞きします】
コーナーの充実度はいかかですか



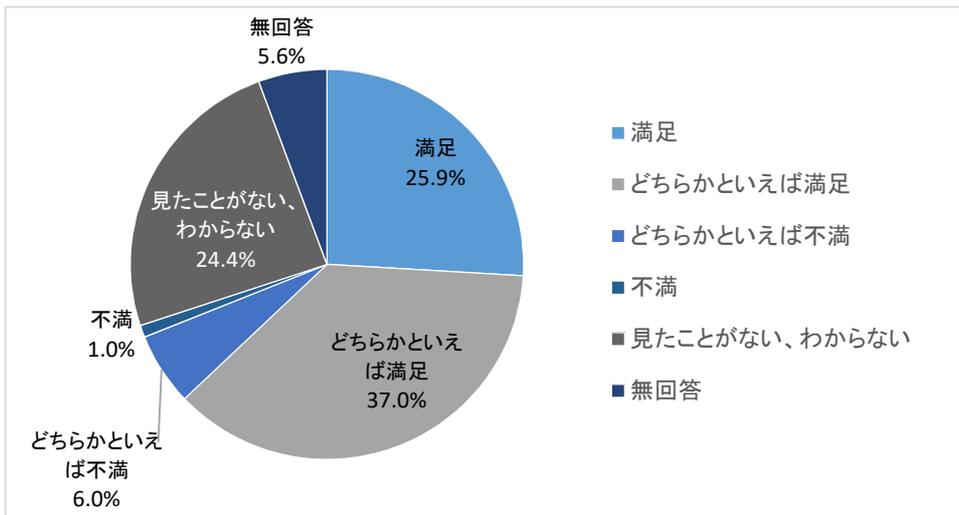
(8) どの分野、形態の資料の充実を希望しますか(複数選択可)



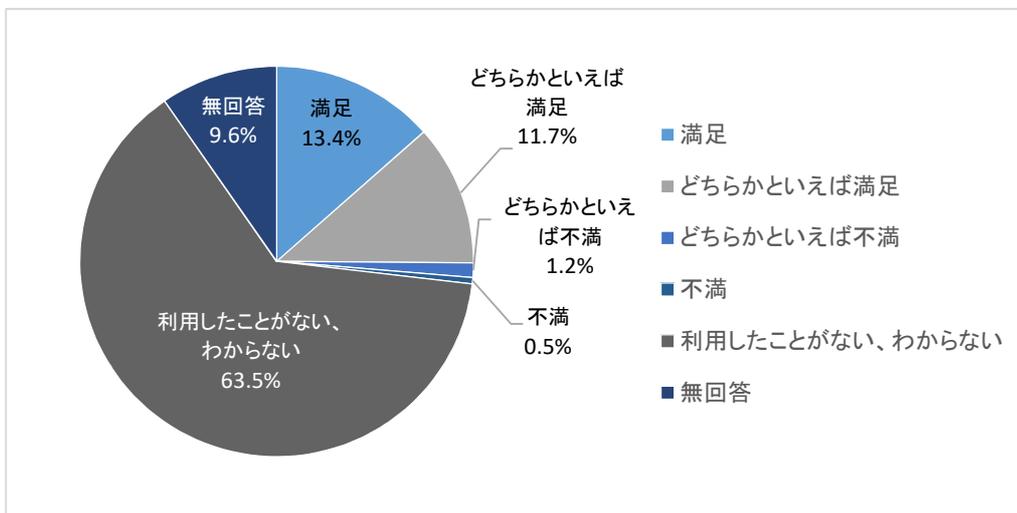
(9) 電子書籍、電子図書館について



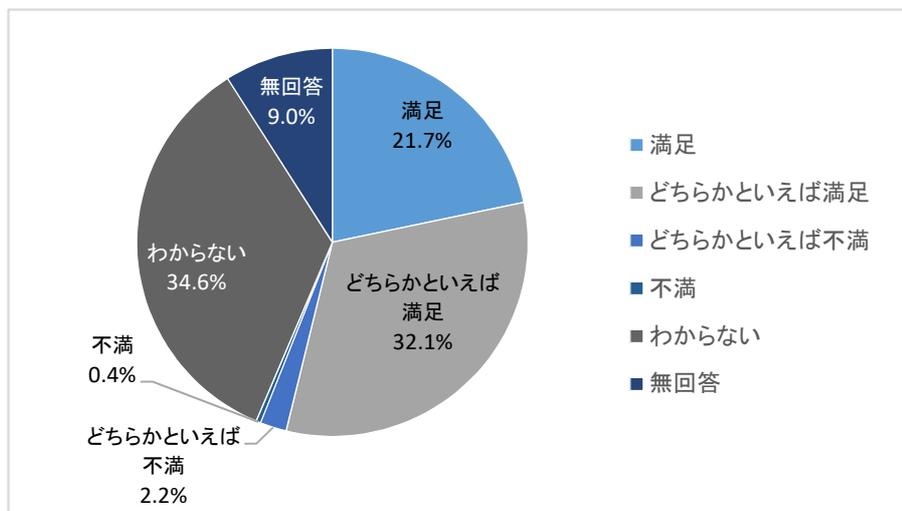
(10)豊島区立図書館ホームページの内容について



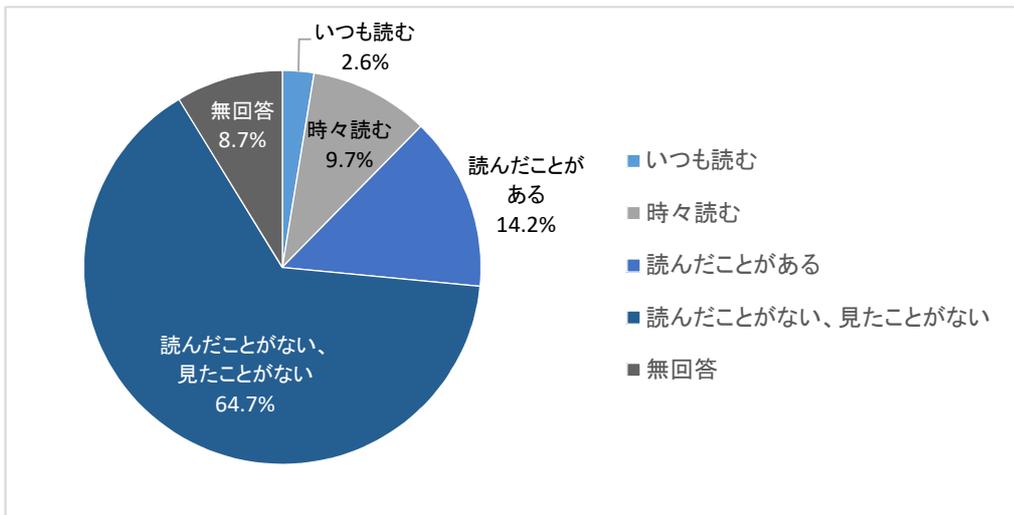
(11)レファレンス(読書相談、調べ物のお手伝い)について



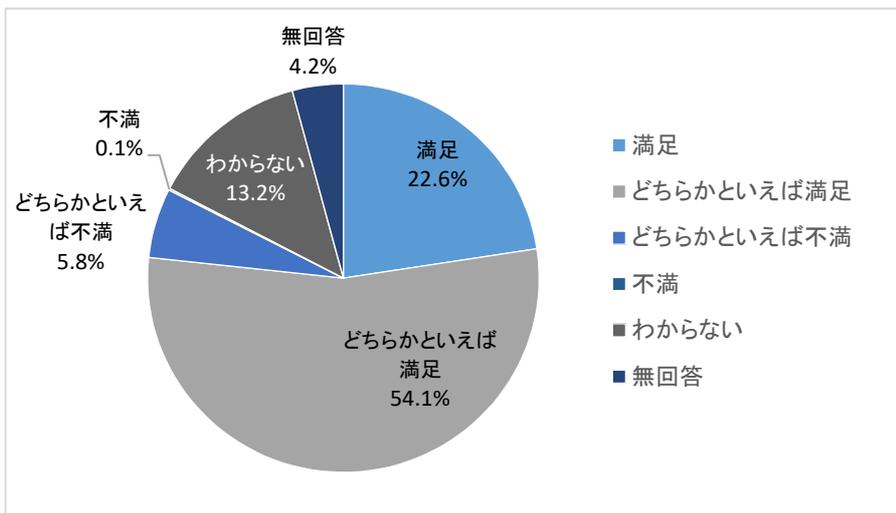
(12)館内展示(特集)について



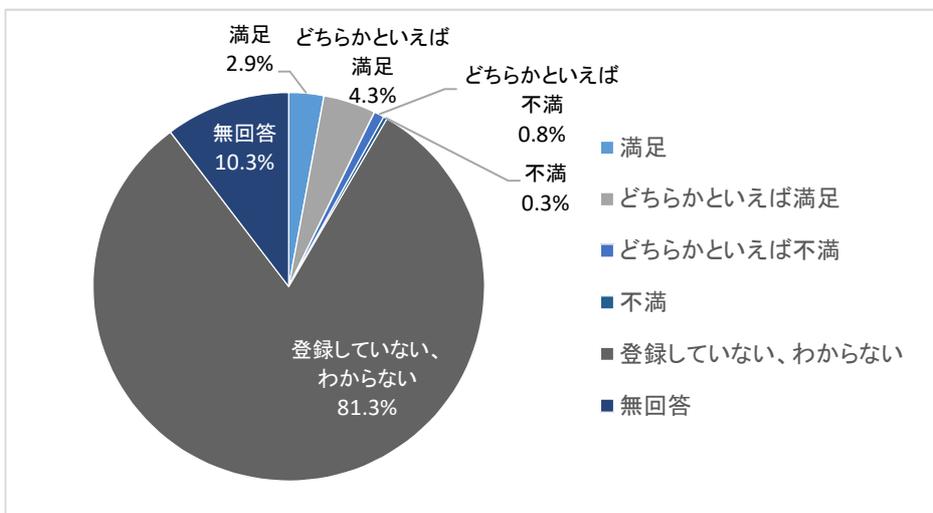
(13)『図書館通信』について



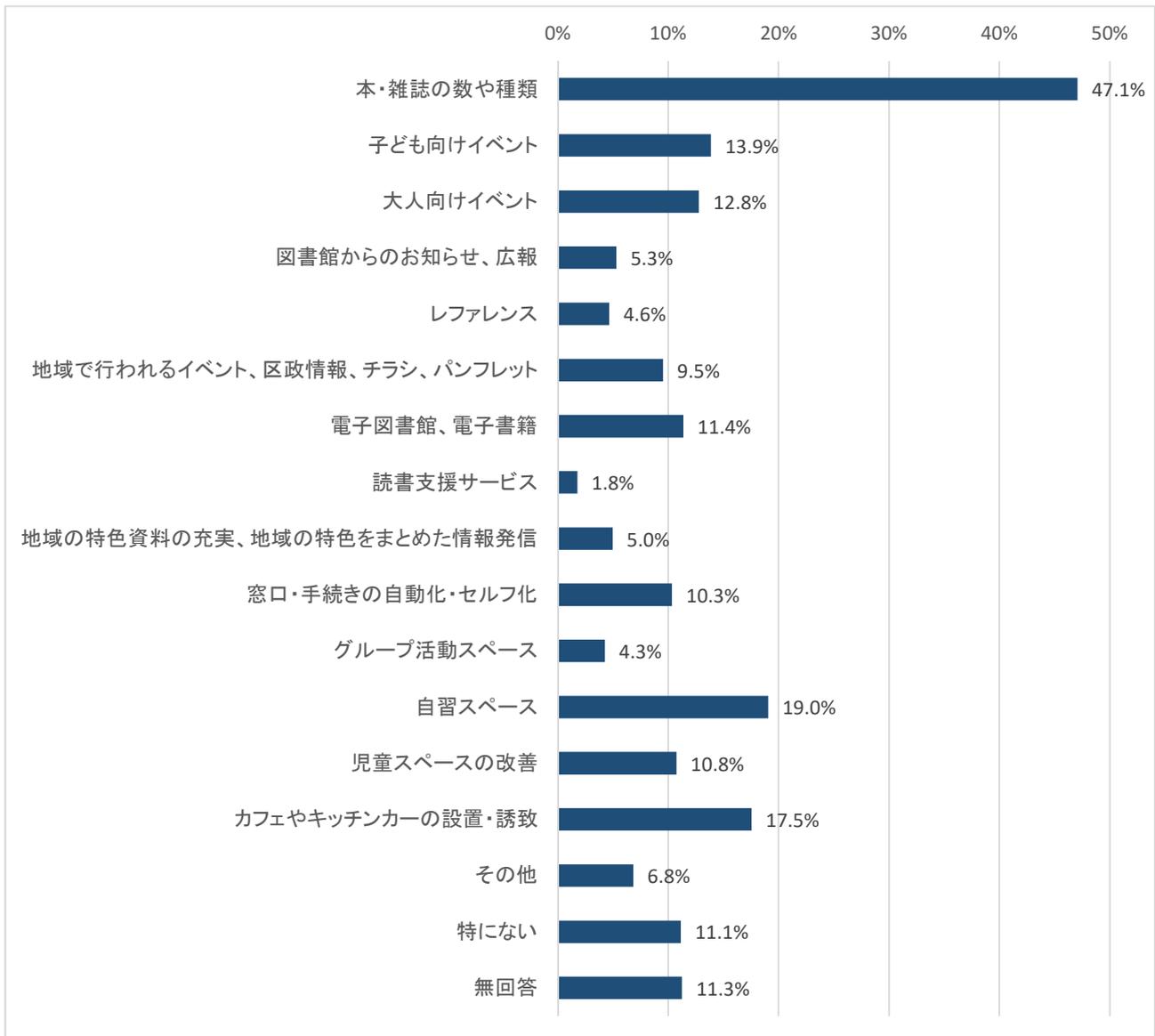
【(13)で「1. いつも読む」「2. 時々読む」「3. 読んだことがある」とお答えの方へお聞きします】
内容はいかがですか



(14)豊島区立図書館のメールマガジンについて

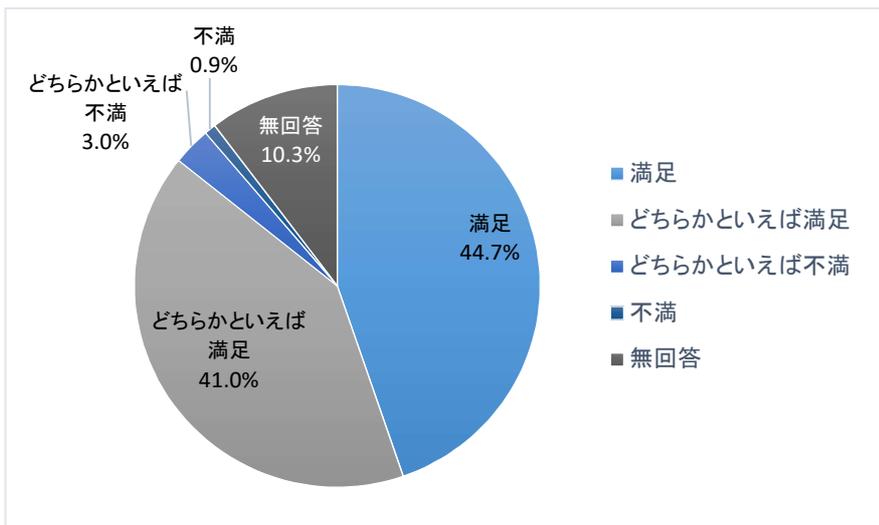


(15) 今後どのようなサービスの充実を希望しますか(複数選択可)



E 総合評価、意見

(1)「よく利用する図書館」のサービスに満足していますか



(2)「よく利用する図書館」のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をおきかせください

【主な意見】

- ・閲覧席を増やしてほしい
- ・自習室を作してほしい
- ・予約をせずに席を利用している人をよく見かける。予約が必要なことが分かる目立った案内があると良い。
- ・閲覧席が満席となっても席がいくつもあいていることがあります。荷物等無く利用している様子が無い場合は時間を決めて退席処理をするなどしていただけると良いと思います。
- ・閲覧席の利用の仕方がわかりにくい
- ・中央図書館が平日22時まで開いているのは嬉しい
- ・開館を9時からにしてほしい
- ・土日閉館時間の延長
- ・貸出冊数、予約件数を増やしてほしい
- ・蔵書を増やしてほしい
- ・視聴覚資料を増やしてほしい
- ・Wi-Fiが使いづらい
- ・電子書籍をもっと増やしてほしいです
- ・予約システムがあるので便利。時々予約した本の貸出が集中してしまうので、繰越できるようなシステムがあるとさらにいいと思う。
- ・閲覧席にコンセントがほしい
- ・マナーの悪い利用者は注意して欲しい
- ・飲料を飲みながら閲覧できるスペースがふんだんにあると良い。カフェ併設が理想である。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます
- ・ほとんどのスタッフの方々、感じが良く気持ちよく利用しています
- ・一部の職員に、それはないだろうという対応をされたことが何度かある
- ・借りている本に次の予約がなければ続けて貸していただけたら嬉しいです
- ・全館を結ぶシステムがあり大変助かっています
- ・新刊紹介の本棚を復活させていただけると嬉しいです。新しい分野の本や著者に会う機会として、重宝していました。

- ・リクエスト（新刊または相互貸借で他区から借り入れ）をインターネットまたはメールでできるようにしてほしい
- ・「すがもガーデン」の収穫が飾られていて毎回楽しみ。野菜（植物）の育ち具合も図書館へ行くと本の配置がわかりにくい
- ・空調が悪い。非常に寒いです。
- ・カードもなくし、モバイルにしてほしい。財布など持って行かないのでわざわざカード提示が面倒。QRコードとかにしてほしい
- ・書架の下の段が非常に見にくい
- ・時々あるふく面図書の企画が好きです
- ・図書館通信のことも発信すべき
- ・予約図書が自動貸出できたら便利
- ・ネット社会の現在、図書館は、リアルで人と作品（各種著作物）、人と人、人と地域が出会い、交流できる場と機会の提供に機能を拡張して欲しい。
- ・児童書が作者順に並んでいて探しにくい。絵本のタイトルを知っていても、その作者を調べてからでないと探せない。シリーズのタイトル順などにしてほしい
- ・設置端末から予約、貸出す際、逐一紙の予約票、貸出票を出力する必要はないのではないか。紙資源節約の為、例えば他区でやっているように出力可否を画面上で利用者が選べるようにすれば良い。
- ・池袋図書館にエレベーターがあるとありがたいです
- ・施設が古い
- ・子どもとよく利用させてもらっています。夏休みやSDGsの企画（図しょかん探偵など）子どもが興味を持って、楽しく参加でき、すごくいい企画だと思いましたし、感謝しています。おはなし会も時間が合わないこともあります。図しょかんに通ういいきっかけになっていて親としてありがたいです。
- ・中央図書館のエレベーターが混み合うので、階段も使用できるとありがたいと思います

(3) 豊島区立図書館全体のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をおきかせください

【主な意見】

- ・閲覧席、自習スペースが少ない
- ・図書館ごとに、職員の態度が違いすぎる。気持ちのいい図書館との差を感じて欲しい。委託会社に、スタッフ教育の徹底を強く申し入れして欲しい。
- ・レファレンスカウンターに人を常駐させてほしい
- ・返却ボックスを図書館以外の場所、池袋駅などに設置していただけるとありがたいです。
- ・後の予約が入っていなければ、返却と同日の再貸出をOKにして欲しい。また上下巻で予約を入れている分については、自動的に上下の順（もしくは同時）に登録して欲しい。
- ・以前よく借りていた図書館では、予約した本は自分で手続きしていました。スペースの問題もあると思いますが、手続きが自動でできれば職員の方も少し楽になるのではと思います。
- ・ネットのシステムについて、UIは古めかしく言葉尻も「ザ公共施設」感があってお堅い&わかりづらい&一般世間とずれてる感はあるが、慣れればなかなか便利に使える。資料の検索、予約や延長などとても良い。もう少し世の中のデザインや表現を取り入れてユーザー中心デザインにすれば使う人も増えてリアル業務をウェブに移行させられるので人員削減＝経費削減になるのでは。
- ・マイページからの資料の延長を、1冊ずつするのが手間なので複数選択して一括で延長できるようになるとありがたいです。
- ・予約メールをもう少し早い時間に送信してほしいです。せめて土日だけでも。18時閉館でメールが届くのが17時過ぎなのは遅いと思います。
- ・雑司が谷の施設を本格的に図書館として稼働できるようにしてほしいです。
- ・豊島区内の3つの図書館を利用しています。それぞれ、個性があって楽しいです。その図書館の特色、自慢などが一覧であったら（見れるもの）もっと楽しくなりそうです。

- ・豊島区以外の人でも利用者登録ができるのが有難いです
- ・予約が多い本の冊数をもっと増やしてほしい
- ・電子書籍を充実してほしい
- ・カフェで休憩できるスペースが欲しい。
- ・ホームページに各図書館のフロアマップが載っているといいなと思った
- ・各館に除菌機を設置してほしい
- ・特集展示は知らない本に出会えるのでうれしいです
- ・読み終えた本を置く場所を設けてほしい。古本を捨てるのは忍びない。
- ・図書館は地域文化の礎だと思います。芸術文化都市をうたう豊島区なので図書館司書さん、スタッフさんの待遇改善（検索してみたら、最低賃金レベルのようです）など、文化を担う人財面からも継続して頑張っていただけるとよいと思います。
- ・区で開催した講演などで本を紹介されると、その本を読みたくくなります。購入するには高価な本であることが多いので、区の図書館で借りられたらありがたいと思いました。
- ・色々なイベントがあると嬉しい
- ・ぬいぐるみお泊り会を千早図書館でやってほしい。巣鴨図書館で参加しとてもよかったから。
- ・各館の特集なども、もう少し宣伝すると足を運ぶ機会を増やすと思います。
- ・パンフレットなどの配置場所を元に戻して下さい
- ・子どもに対するレファレンスサービスの充実を。子の「知りたい」という気持ちに対して思いもかけない本を紹介して頂けると本人にとっても良い経験になると思います。
- ・従来の図書館機能に限定せず、区の行政全般、区・地域が抱える課題、住民参加型の取り組み情報など「そこに行けば必要な情報が得られる、あるいは相談ができる、何らかの交流機会がある」といった情報のハブ機能を充実させて行って欲しい。
- ・滞在や交流を前面に出すとスペースが足りなくなる可能性があるので、国会図書館のようにネットで読みたい本を予約して貸し出す方法のみで本棚を少なくし閲覧をメインにしてほしい。書庫を広くすれば小規模の図書館でも蔵書数が増やせるのではないかと思います。
- ・子供達が勉強、宿題ができるようなスペースがあるとありがたいと思います。親が不在中の夏休み等の長期休暇中に集まって宿題等ができる居場所があると嬉しいです。
- ・他の図書館の本を最寄りの図書館貸し借りできるのがよい。一度区内の図書館にない本を、区外から取り寄せてもらった。かなり古い本であったが、とても親切に調べてくれ、結果として借りることもできて満足だった。
- ・豊島区の図書館カードの有効期限の更新手続きが面倒に感じました。カード失効は、最後に利用してから〇年などにして欲しいです。

利用者アンケート【一般(中学生以上)版】集計結果

回答数	2,604
-----	-------

A ご自身のことについて

(1) 年齢

	回答数	割合
1 10代	142	5.5%
2 20代	143	5.5%
3 30代	321	12.3%
4 40代	587	22.5%
5 50代	445	17.1%
6 60代	401	15.4%
7 70代	393	15.1%
8 80代以上	114	4.4%
9 無回答	58	2.2%
	2,604	100.0%

(3) 住所

	回答数	割合
豊島区在住	1,906	73.2%
区外在住	630	24.2%
無回答	68	2.6%
	2,604	100.0%

(2) 性別

	回答数	割合
1 男性	943	36.2%
2 女性	1,591	61.1%
3 その他	9	0.3%
4 無回答	61	2.3%
	2,604	100.0%

(4) 職業

	回答数	割合
1 会社員、派遣・契約社員、公務員	1,016	39.0%
2 自営業、事業主、自由業	225	8.6%
3 主婦、主夫、家事手伝い	396	15.2%
4 学生	187	7.2%
5 パート、アルバイト	255	9.8%
6 無職	407	15.6%
7 その他	57	2.2%
8 無回答	61	2.3%
	2,604	100.0%

B ご自身のよく利用する図書館について

(1) よく利用する図書館

	回答数	割合
1 中央	788	30.3%
2 駒込	271	10.4%
3 巢鴨	342	13.1%
4 上池袋	242	9.3%
5 池袋	298	11.4%
6 目白	224	8.6%
7 千早	388	14.9%
8 雑司が谷図書貸出コーナー	16	0.6%
9 無回答	35	1.3%
	2,604	100.0%

(2) 主な来館手段

	回答数	割合
1 徒歩	1,327	51.0%
2 自転車	852	32.7%
3 バス	39	1.5%
4 電車	332	12.7%
5 その他	19	0.7%
6 無回答	35	1.3%
	2,604	100.0%

(3) 来館頻度

	回答数	割合
1 ほぼ毎日	119	4.6%
2 週1回以上	782	30.0%
3 2週間に1回程度	998	38.3%
4 1か月に1回程度	379	14.6%
5 2から3か月に1回程度	112	4.3%
6 年数回程度	118	4.5%
7 数年に1回程度	22	0.8%
8 はじめて	33	1.3%
9 無回答	41	1.6%
	2,604	100.0%

(4) よく利用する曜日

	回答数	割合
1 平日	1,774	68.1%
2 土曜日	441	16.9%
3 日曜日・祝日	325	12.5%
4 無回答	64	2.5%
	2,604	100.0%

(5)よく利用する時間

	回答数	割合
1 開館から正午まで	760	29.2%
2 正午から17時台	1,428	54.8%
3 18時台	242	9.3%
4 19時台	84	3.2%
5 20時以降	45	1.7%
6 無回答	45	1.7%
	2,604	100.0%

(6)平均的な滞在時間

	回答数	割合
1 10分未満	619	23.8%
2 30分程度	1,036	39.8%
3 1時間程度	488	18.7%
4 2から3時間程度	290	11.1%
5 3時間以上	131	5.0%
6 無回答	40	1.5%
	2,604	100.0%

(7)よく利用する目的(複数選択可)

	回答数	割合
1 図書館資料の貸出・返却	2,074	79.6%
2 図書館資料の閲覧	723	27.8%
3 図書館資料の予約	271	10.4%
4 図書館資料を使った調査、研究	177	6.8%
5 パソコン利用席の利用	141	5.4%
6 イベントへの参加	38	1.5%
7 展示等の見学	28	1.1%
8 読み聞かせ	56	2.2%
9 その他	108	4.1%
10 無回答	212	8.1%

C 館内(施設、設備、管理など)について

(1)図書館の雰囲気、居心地

	回答数	割合
1 満足	1,388	53.3%
2 どちらかといえば満足	914	35.1%
3 どちらかといえば不満	92	3.5%
4 不満	15	0.6%
5 無回答	195	7.5%
	2,604	100.0%

(2)閲覧席の充実

	回答数	割合
1 満足	770	29.6%
2 どちらかといえば満足	877	33.7%
3 どちらかといえば不満	363	13.9%
4 不満	86	3.3%
5 わからない	312	12.0%
6 無回答	196	7.5%
	2,604	100.0%

(3)図書館の空調

	回答数	割合
1 満足	1,381	53.0%
2 どちらかといえば満足	900	34.6%
3 どちらかといえば不満	109	4.2%
4 不満	22	0.8%
5 無回答	192	7.4%
	2,604	100.0%

(4)図書館の清掃状態

	回答数	割合
1 満足	1,683	64.6%
2 どちらかといえば満足	696	26.7%
3 どちらかといえば不満	34	1.3%
4 不満	5	0.2%
5 無回答	186	7.1%
	2,604	100.0%

(5)図書館の安全対策について

	回答数	割合
1 満足	1,240	47.6%
2 どちらかといえば満足	851	32.7%
3 どちらかといえば不満	71	2.7%
4 不満	19	0.7%
5 わからない	226	8.7%
6 無回答	197	7.6%
	2,604	100.0%

(6)利用者のマナーについて

	回答数	割合
1 満足、よい	770	29.6%
2 どちらかといえば満足、特に問題ない	1,318	50.6%
3 どちらかといえば不満、やや問題がある	193	7.4%
4 不満、悪い	21	0.8%
5 わからない	111	4.3%
6 無回答	191	7.3%
	2,604	100.0%

(7)本、資料の探しやすさ・手に取りやすさ

	回答数	割合
1 満足	1,046	40.2%
2 どちらかといえば満足	1,147	44.0%
3 どちらかといえば不満	186	7.1%
4 不満	21	0.8%
5 無回答	204	7.8%
	2,604	100.0%

(8)各コーナーの位置などの案内表示・お知らせの掲示

	回答数	割合
1 満足	948	36.4%
2 どちらかといえば満足	1,087	41.7%
3 どちらかといえば不満	172	6.6%
4 不満	9	0.3%
5 見ていない、わからない	182	7.0%
6 無回答	206	7.9%
	2,604	100.0%

(9) 自動貸出機について

	回答数	割合
1 いつも使っている	752	28.9%
2 時々使っている	566	21.7%
3 使っていない	1,085	41.7%
4 無回答	201	7.7%
	2,604	100.0%

(9)で「2.時々使っている」「3.使っていない」と回答した方へ
いつも使っていない理由を教えてください(複数選択可)

	回答数	割合
1 使い方がわからない	230	13.9%
2 貸出機があることを知らなかった	334	20.2%
3 エラーが多い	29	1.8%
4 窓口で借りたい	492	29.8%
5 混雑している、台数が少ない	64	3.9%
6 その他	510	30.9%
7 無回答	133	8.1%

D 図書館サービスについて

(1)開館時間について

	回答数	割合
1 満足	1,595	61.3%
2 どちらかといえば満足	670	25.7%
3 どちらかといえば不満	167	6.4%
4 不満	42	1.6%
5 無回答	130	5.0%
	2,604	100.0%

(2)貸出点数について

	回答数	割合
1 満足	1,803	69.2%
2 どちらかといえば満足	540	20.7%
3 どちらかといえば不満	89	3.4%
4 不満	29	1.1%
5 無回答	143	5.5%
	2,604	100.0%

(3)職員の接遇や対応

	回答数	割合
1 満足	1,717	65.9%
2 どちらかといえば満足	671	25.8%
3 どちらかといえば不満	71	2.7%
4 不満	17	0.7%
5 無回答	128	4.9%
	2,604	100.0%

(4)図書館の講座・講演会について

	回答数	割合
1 満足	247	9.5%
2 どちらかといえば満足	239	9.2%
3 どちらかといえば不満	41	1.6%
4 不満	7	0.3%
5 参加したことがない、わからない	1,939	74.5%
6 無回答	131	5.0%
	2,604	100.0%

(5)情報発信

	回答数	割合
1 満足	519	19.9%
2 どちらかといえば満足	752	28.9%
3 どちらかといえば不満	97	3.7%
4 不満	14	0.5%
5 わからない	1,075	41.3%
6 無回答	147	5.6%
	2,604	100.0%

(6)資料の予約や貸出期間の延長の主な方法

	回答数	割合
1 インターネット(マイページ)	1,559	59.9%
2 窓口(カウンター)	422	16.2%
3 電話	79	3.0%
4 予約や延長はしない	387	14.9%
5 無回答	157	6.0%
	2,604	100.0%

(7)よく使うコーナー

	回答数	割合
1 新刊コーナー	285	10.9%
2 視聴覚コーナー	34	1.3%
3 雑誌・新聞コーナー	249	9.6%
4 児童コーナー	434	16.7%
5 YA・10代コーナー	32	1.2%
6 地域資料コーナー	15	0.6%
7 一般書架	860	33.0%
8 閲覧席	252	9.7%
9 ビジネスコーナー	14	0.5%
10 特になし	250	9.6%
11 その他	30	1.2%
12 無回答	149	5.7%
	2,604	100.0%

(7)でお答えのコーナーについて

	回答数	割合
1 満足	710	32.2%
2 どちらかといえば満足	988	44.8%
3 どちらかといえば不満	291	13.2%
4 不満	60	2.7%
5 わからない	84	3.8%
6 無回答	72	3.3%
	2,205	100.0%

コーナーの充実度はいかがですか

(8)どの分野、形態の資料の充実を希望しますか(複数選択可)

	回答数	割合
1 哲学・心理	307	11.8%
2 歴史・地理	468	18.0%
3 ビジネス	391	15.0%
4 法律	122	4.7%
5 科学・数学	238	9.1%
6 料理・家庭	433	16.6%
7 産業	83	3.2%
8 芸術・美術	387	14.9%
9 小説・エッセイ	908	34.9%
10 文庫・新書	905	34.8%
11 大活字本	37	1.4%
12 児童書	505	19.4%
13 新聞・雑誌	287	11.0%
14 視聴覚資料	210	8.1%
15 その他	212	8.1%
16 無回答	221	8.5%
	2,604	100.0%

(9)電子書籍、電子図書館について

	回答数	割合
1 満足	103	4.0%
2 どちらかといえば満足	82	3.1%
3 どちらかといえば不満	63	2.4%
4 不満	53	2.0%
5 利用したことがない、わからない	2,149	82.5%
6 無回答	154	5.9%
	2,604	100.0%

(10)豊島区立図書館ホームページの内容について

	回答数	割合
1 満足	675	25.9%
2 どちらかといえば満足	963	37.0%
3 どちらかといえば不満	157	6.0%
4 不満	26	1.0%
5 見たことがない、わからない	636	24.4%
6 無回答	147	5.6%
	2,604	100.0%

(11)レファレンスについて

	回答数	割合
1 満足	350	13.4%
2 どちらかといえば満足	304	11.7%
3 どちらかといえば不満	31	1.2%
4 不満	14	0.5%
5 利用したことがない、わからない	1,654	63.5%
6 無回答	251	9.6%
	2,604	100.0%

(12)館内展示(特集)について

	回答数	割合
1 満足	565	21.7%
2 どちらかといえば満足	836	32.1%
3 どちらかといえば不満	57	2.2%
4 不満	10	0.4%
5 わからない	902	34.6%
6 無回答	234	9.0%
	2,604	100.0%

(13)『図書館通信』について

	回答数	割合
1 いつも読む	67	2.6%
2 時々読む	253	9.7%
3 読んだことがある	371	14.2%
4 読んだことがない、見たことがない	1,686	64.7%
5 無回答	227	8.7%
	2,604	100.0%

(13)で1, 2, 3とお答えの方へ
内容はいかがですか

	回答数	割合
1 満足	156	22.6%
2 どちらかといえば満足	374	54.1%
3 どちらかといえば不満	40	5.8%
4 不満	1	0.1%
5 わからない	91	13.2%
6 無回答	29	4.2%
	691	100.0%

(14)豊島区立図書館のメールマガジンについて

	回答数	割合
1 満足	75	2.9%
2 どちらかといえば満足	113	4.3%
3 どちらかといえば不満	22	0.8%
4 不満	8	0.3%
5 登録していない、わからない	2,117	81.3%
6 無回答	269	10.3%
	2,604	100.0%

(15) 今後どのようなサービスの充実を希望しますか(複数選択可)

	回答数	割合
1 本・雑誌の数や種類	1,226	47.1%
2 子ども向けイベント	361	13.9%
3 大人向けイベント	333	12.8%
4 図書館からのお知らせ、広報	138	5.3%
5 レファレンス	121	4.6%
6 地域で行われるイベント、区政情報、チラシ、パンフレット	248	9.5%
7 電子図書館、電子書籍	296	11.4%
8 読書支援サービス	46	1.8%
9 地域の特色資料の充実、地域の特色をまとめた情報発信	129	5.0%
10 窓口・手続きの自動化・セルフ化	269	10.3%
11 グループ活動スペース	111	4.3%
12 自習スペース	496	19.0%
13 児童スペースの改善	280	10.8%
14 カフェやキッチンカーの設置・誘致	457	17.5%
15 その他	178	6.8%
16 特にない	290	11.1%
17 無回答	293	11.3%

E 総合評価、意見

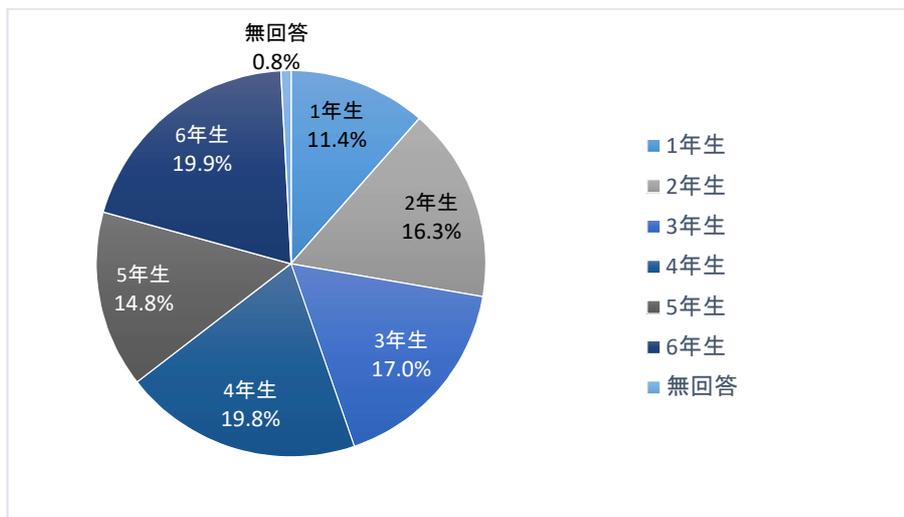
(1)「よく利用する図書館」のサービスに満足していますか

	回答数	割合
1 満足	1,165	44.7%
2 どちらかといえば満足	1,067	41.0%
3 どちらかといえば不満	79	3.0%
4 不満	24	0.9%
5 無回答	269	10.3%
	2,604	100.0%

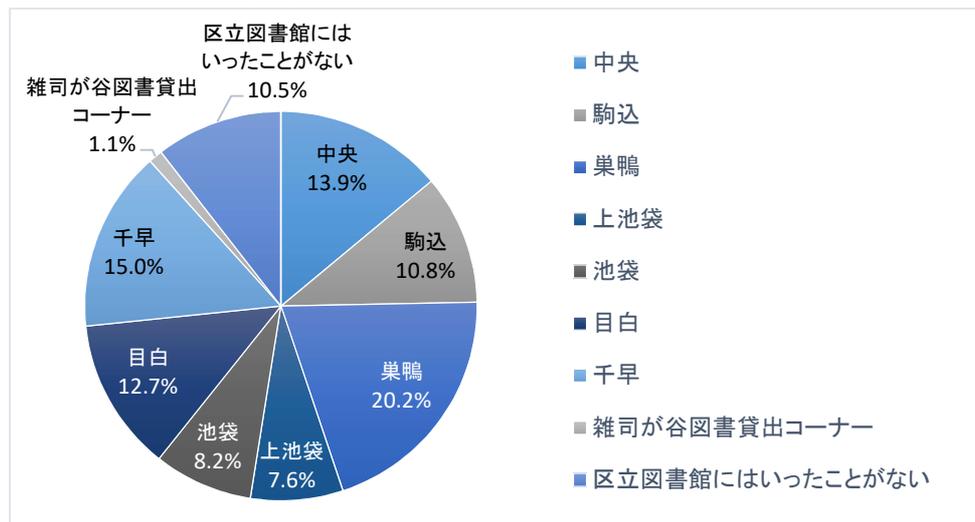
【小学生版】

A あなたのことにについて

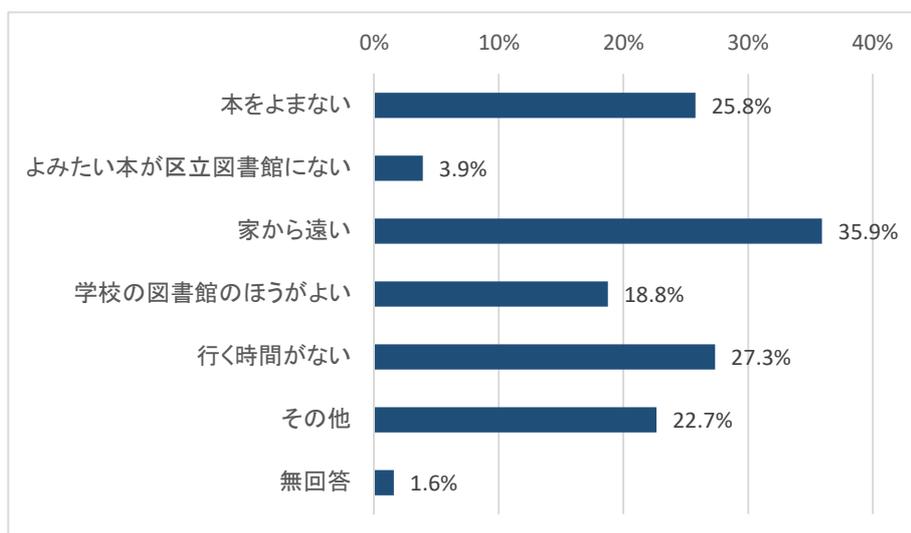
(1) 学年をおしえてください



(2) よくいく区立図書館はどこですか



(2)で「9区立図書館にはいったことがない」とこたえた人に質問です理由を教えてください(いくつでも)



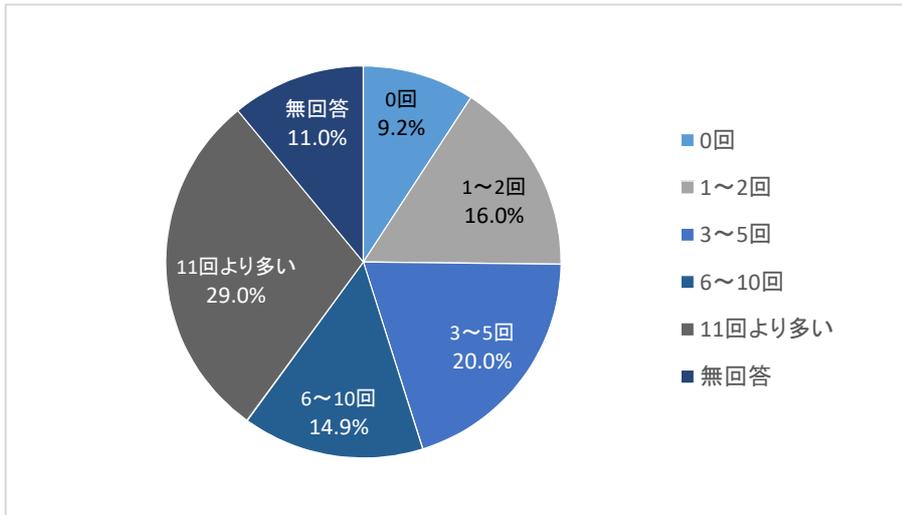
(2)で「9区立図書館にはいったことがない」とこたえた人に質問です
どんなとしょかんなら行ってみたいですか

【主な意見】

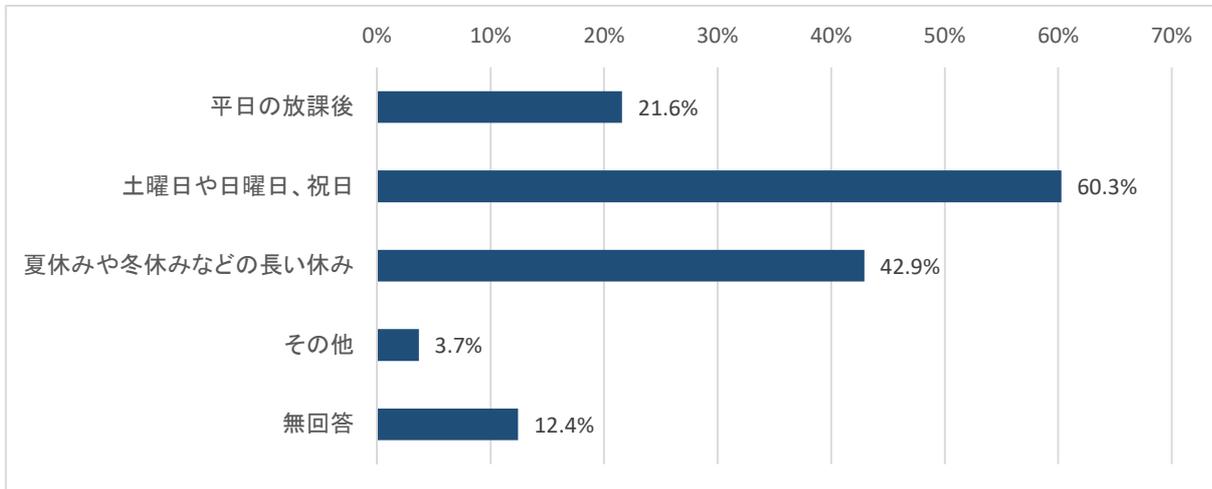
- ・家から近い図書館
- ・いろんな本があるところ
- ・マンガもある図書館
- ・きれいで本の種類が多い図書館
- ・児童向けの本がたくさんある図書館
- ・自由に床に座ったり寝転んで読んでも良い図書館
- ・机やいすが充実している図書館
- ・新しい本が入っている図書館
- ・小説がたくさんある図書館に行ってみたいです
- ・明るい雰囲気図書館
- ・うるさくしても良い図書館
- ・広い
- ・そもそも本を読むことが嫌い
- ・行ってみたい図書館はない

B 区立図書館について

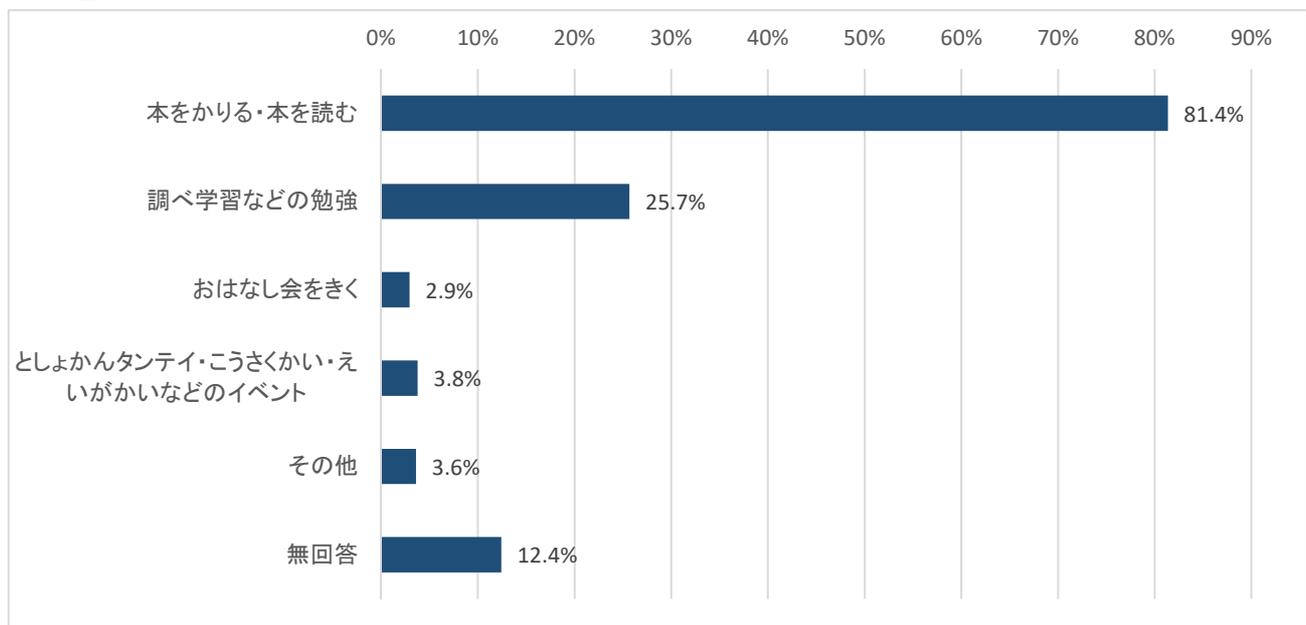
(1) 4月から今日までの間に、どのくらい区立図書館にいきましたか



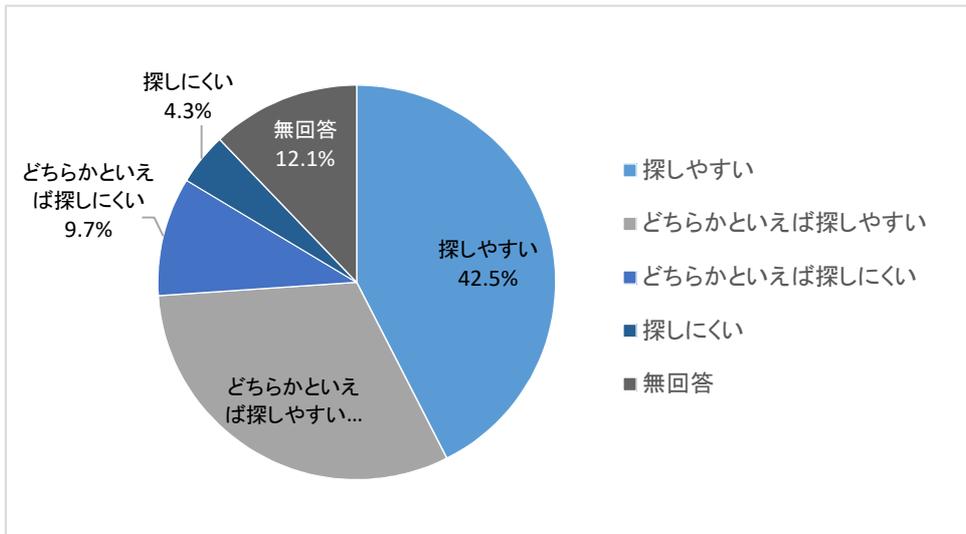
(2) 区立図書館へはいついくことが多いですか(いくつでも)



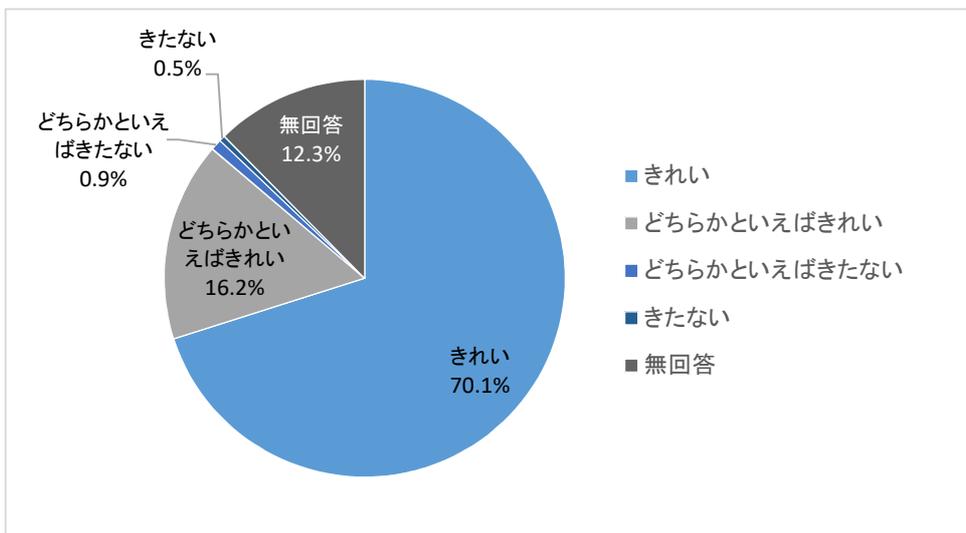
(3) 何をしに区立図書館へいきますか(いくつでも)



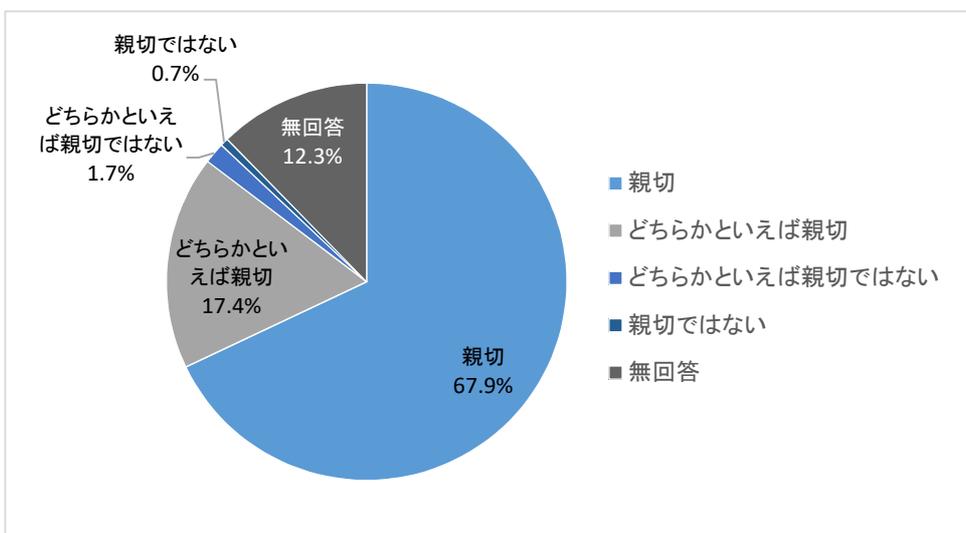
(4) 区立図書館にある本は探しやすいですか



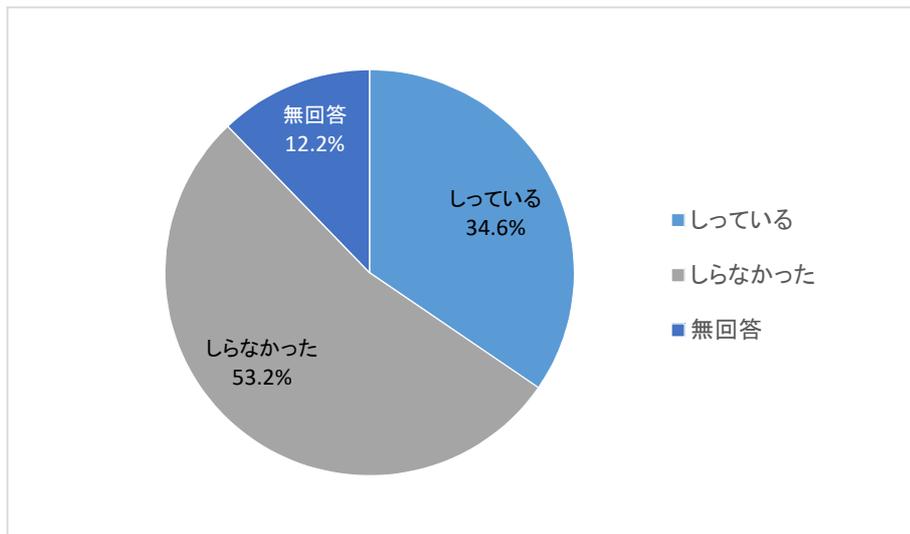
(5) 区立図書館はきれいですか



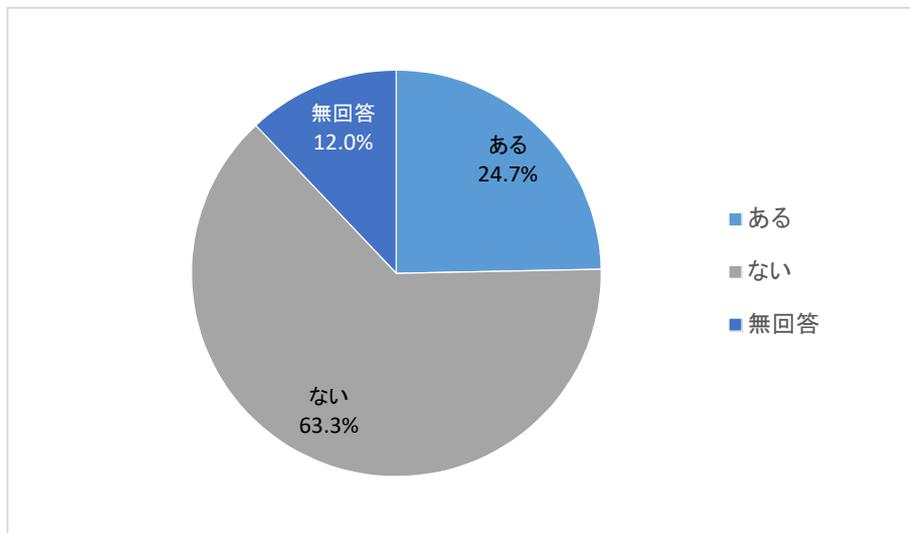
(6) 区立図書館の人は親切ですか



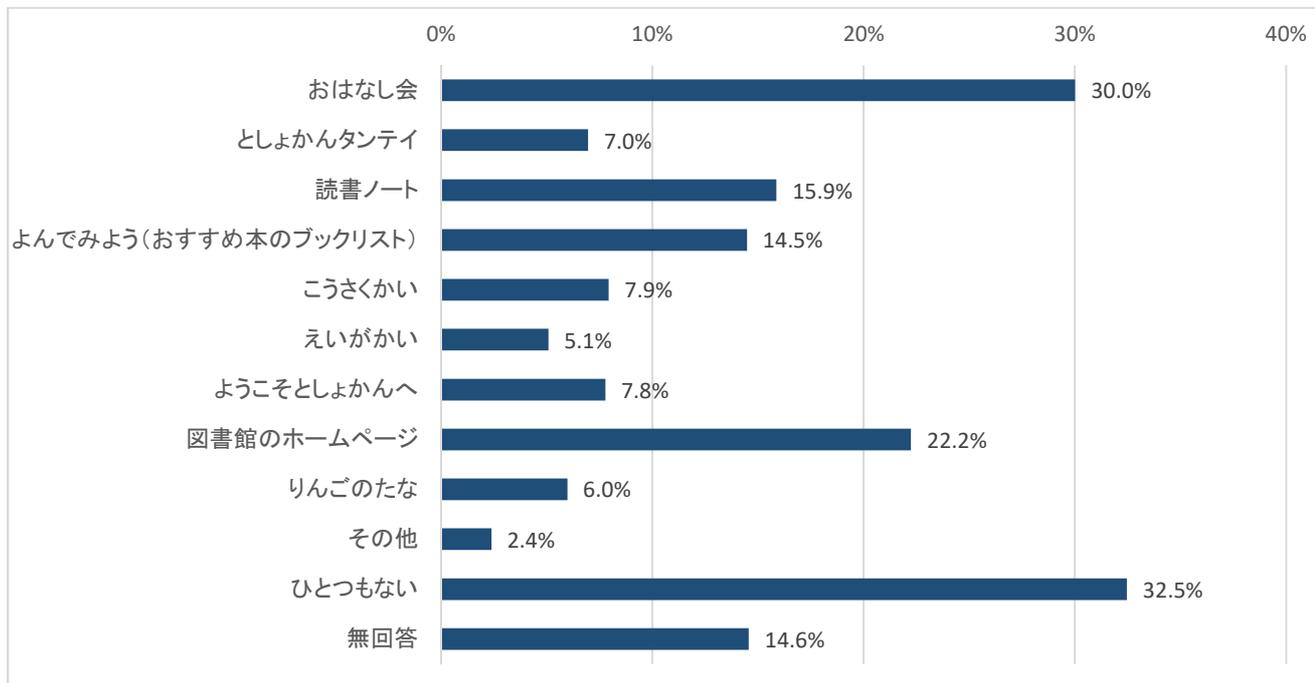
(7) 区立図書館の人が本についての相談にのってくれることをしていますか



(8) 区立図書館の人に本についての相談や質問をしたことがありますか

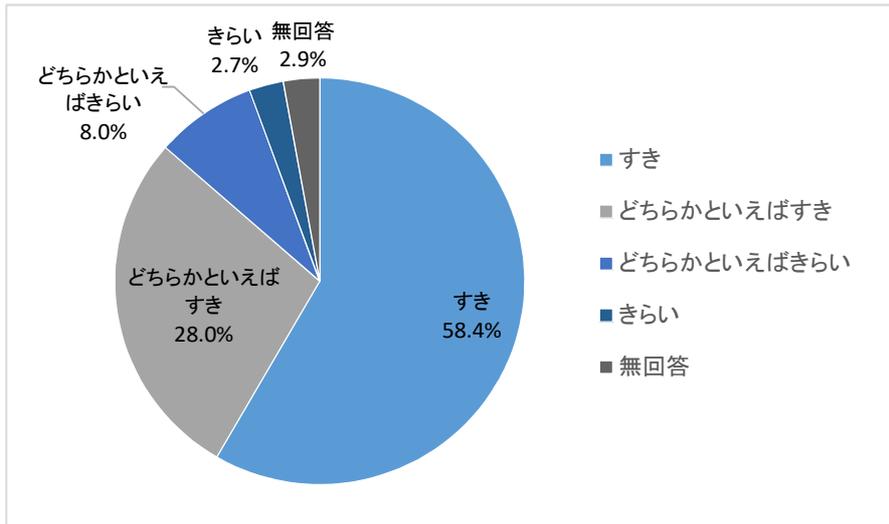


(9) 区立図書館のイベントで参加したことがあるもの区立図書館について知っているものはありますか(いくつでも)

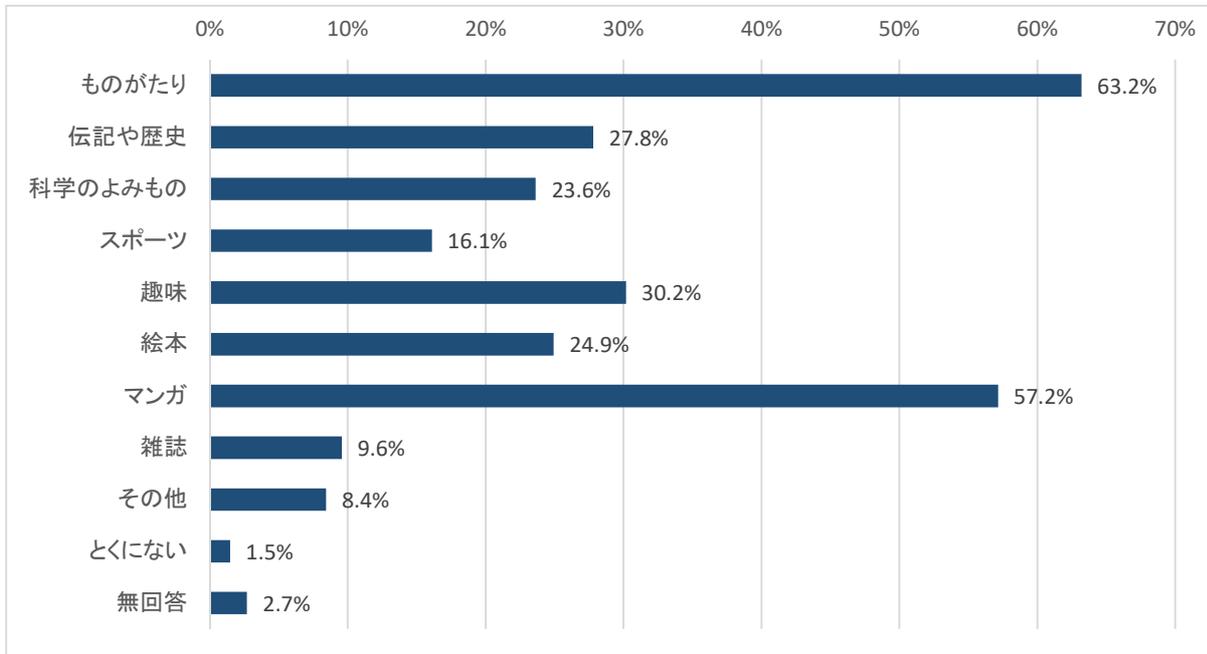


C 読書について

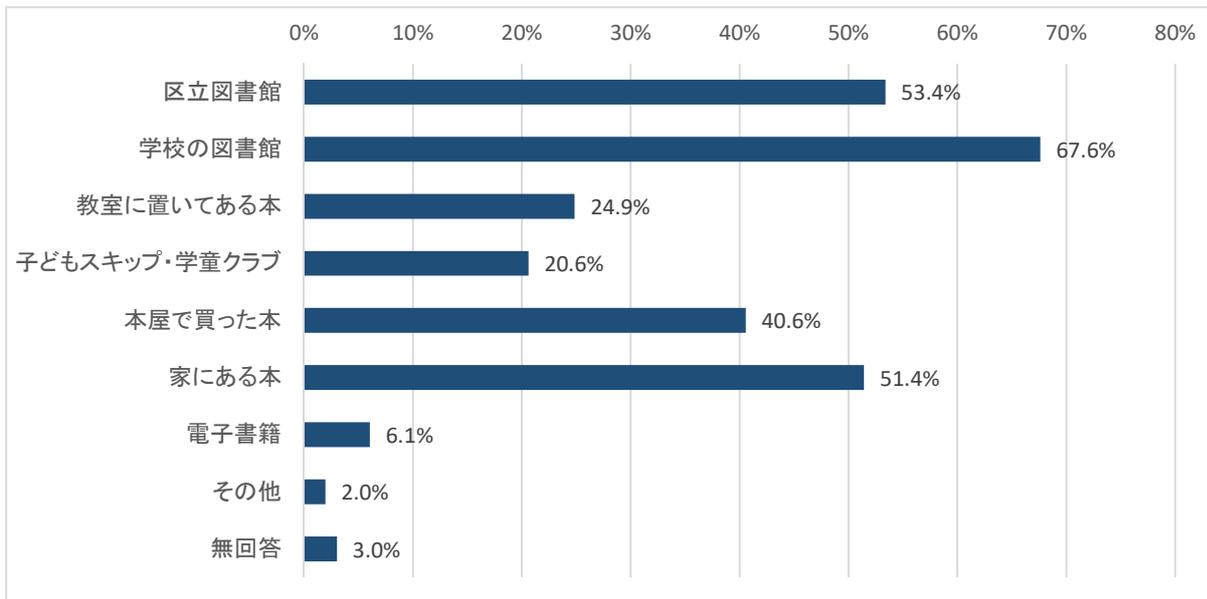
(1) 本を読むことが好きですか



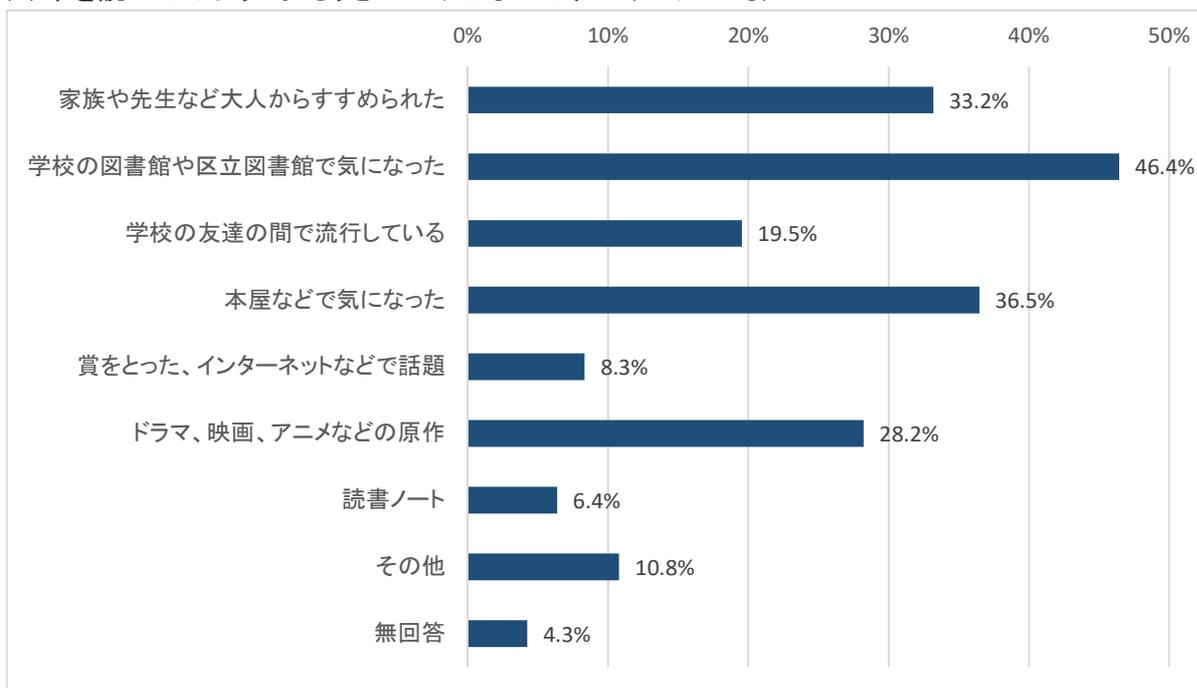
(2) どのような内容の本が好きですか(いくつでも)



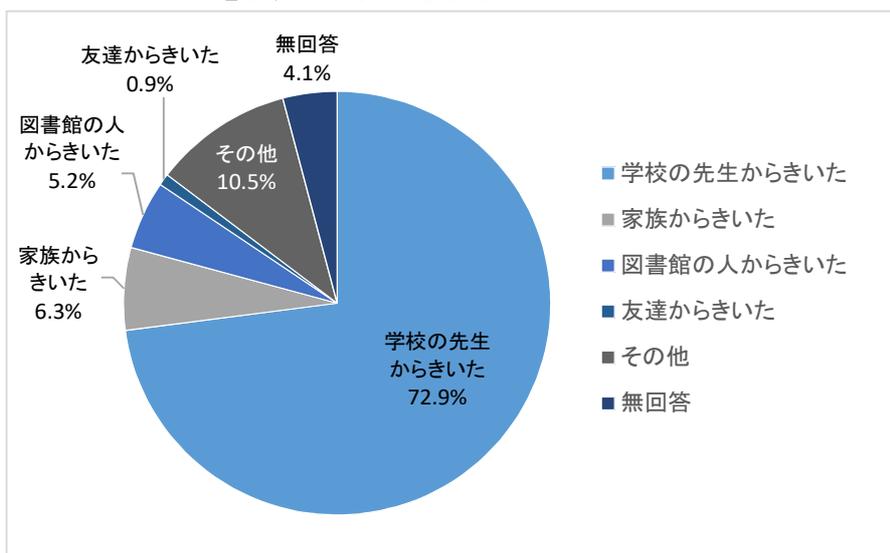
(3) どこにある本を読むことが多いですか(いくつでも)



(4)本を読んでみようとおもうきっかけはなんですか(いくつでも)



(5)このアンケートをどうやって知りましたか



くりつとしょかんへお願いしたいことや、やってほしいイベントを書いてください

【主な意見】

- ・マンガをもっと増やしてほしい
- ・もっと本のしゅるいを増やしてほしい
- ・こうさくイベント
- ・スタンプラリー
- ・謎解きイベント
- ・おすすめの本を教えてほしい
- ・かるた大会
- ・職場体験
- ・ビブリオバトル
- ・きせつのイベント
- ・勉強するいすを増やしてほしいです
- ・よみきかせ会

- ・ページがやぶれているところがあるから、ちゃんと直してほしい
- ・人気の本ランキング
- ・土日のイベントをやってほしいです
- ・子どもがお話するよみきかせ会をやって欲しいです
- ・コーナーをわかりやすいように区別してほしい
- ・もっとたくさん図書館を作って欲しい
- ・10代専用席を増やしてほしい。また優先席に座りにくい
- ・司書さんのお仕事紹介
- ・みんなで本を作る
- ・季節ごとのおすすめ絵本紹介会をやってほしい
- ・調べ学習のときに質問しやすいようにしてほしい。相談もしたいけど、だれに言っていないかわからないです
- ・ほんはどうしてつくられたのかおしえるいべんと
- ・ほんをかいた人がくるイベント
- ・本棚に本の表紙が見えるように飾ってある数が少ないので、モニターなどで次々とその棚にある絵本の表紙を流してくれると興味もてる
- ・自分で考えたお話などを応募して、お話し会で発表されるというイベントをやったらいいと思います。
- ・1階で勉強したときに他の人の声が大きくて集中できなかったこともあるので、図書館では静かにするよう呼びかけて欲しいです。
- ・毎月入れ替えのおすすめの本の図書館の人のおすすめポイントを書いてほしい。
- ・ブックマーケットみたいなものを作って頂きたいです
- ・ふくぶくろをもっとやってほしいです。
- ・トイレをもう少しきれいにして欲しいです。
- ・もう少し本を探しやすいところに並べてほしい。
- ・昔の本もだしてほしい
- ・普段借りれないほんがかりられる日
- ・本の大切さを知ってもらイベントをやって欲しいです。
- ・たてものが、あまりきれいではないです。
- ・移動式図書館イベント
- ・借りれる期限を延ばしてほしい。

利用者アンケート【小学生版】 集計結果

回答数	1,223
-----	-------

A あなたのことについて

(1) 学年をおしえてください

	回答数	割合
1年生	140	11.4%
2年生	199	16.3%
3年生	208	17.0%
4年生	242	19.8%
5年生	181	14.8%
6年生	243	19.9%
無回答	10	0.8%
	1,223	100.0%

(2) よくいく区立図書館はどこですか

	回答数	割合
1 中央	170	13.9%
2 駒込	132	10.8%
3 巣鴨	247	20.2%
4 上池袋	93	7.6%
5 池袋	100	8.2%
6 目白	155	12.7%
7 千早	184	15.0%
8 雑司が谷図書貸出コーナー	14	1.1%
9 区立図書館にはいったことがない	128	10.5%
10 無回答	0	0.0%
	1,223	100.0%

(2) で「9区立図書館にはいったことがない」とこたえた人に質問です理由を教えてください(いくつでも)

	回答数	割合
1 本をよまない	33	25.8%
2 よみたい本が区立図書館にない	5	3.9%
3 家から遠い	46	35.9%
4 学校の図書館のほうがよい	24	18.8%
5 行く時間がない	35	27.3%
6 その他	29	22.7%
7 無回答	2	1.6%

B 区立図書館について

(1) 4月から今日までの間に、どのくらい区立図書館にいきましたか

	回答数	割合
1 0回	112	9.2%
2 1～2回	196	16.0%
3 3～5回	244	20.0%
4 6～10回	182	14.9%
5 11回より多い	355	29.0%
6 無回答	134	11.0%
	1,223	100.0%

(2) 区立図書館へはいついくことが多いですか(いくつでも)

	回答数	割合
1 平日の放課後	264	21.6%
2 土曜日や日曜日、祝日	737	60.3%
3 夏休みや冬休みなどの長い休み	525	42.9%
4 その他	45	3.7%
5 無回答	152	12.4%

(3) 何をしに区立図書館へいきますか(いくつでも)

	回答数	割合
1 本をかりる・本を読む	995	81.4%
2 調べ学習などの勉強	314	25.7%
3 おはなし会をきく	36	2.9%
4 としょかんタンテイ・こうさくかい・えいがかい	46	3.8%
5 その他	44	3.6%
6 無回答	152	12.4%

(4) 区立図書館にある本は探しやすいですか

	回答数	割合
1 探しやすい	520	42.5%
2 どちらかと言えば探しやすい	384	31.4%
3 どちらかといえば探しにくい	119	9.7%
4 探しにくい	52	4.3%
5 無回答	148	12.1%
	1,223	100.0%

(5) 区立図書館はきれいですか

	回答数	割合
1 きれい	857	70.1%
2 どちらかと言えばきれい	198	16.2%
3 どちらかといえばきたない	11	0.9%
4 きたない	6	0.5%
5 無回答	151	12.3%
	1,223	100.0%

(6) 区立図書館の人は親切ですか

	回答数	割合
1 親切	831	67.9%
2 どちらかと言えば親切	213	17.4%
3 どちらかと言えば親切ではない	21	1.7%
4 親切ではない	8	0.7%
5 無回答	150	12.3%
	1,223	100.0%

(7) 区立図書館の人が本についての相談にのってくれることをしていますか

	回答数	割合
1 している	423	34.6%
2 しらなかった	651	53.2%
3 無回答	149	12.2%
	1,223	100.0%

(8) 区立図書館の人が本についての相談や質問をしたことがありますか

	回答数	割合
1 ある	302	24.7%
2 ない	774	63.3%
3 無回答	147	12.0%
	1,223	100.0%

(9) 区立図書館のイベントで参加したことがあるもの区立図書館について知っているものはありますか(いくつでも)

	回答数	割合
1 おはなし会	367	30.0%
2 としょかんタンテイ	85	7.0%
3 読書ノート	194	15.9%
4 よんでみよう(おすすめ本のブックリスト)	177	14.5%
5 こうさくかい	97	7.9%
6 えいがかい	62	5.1%
7 ようこそとしょかんへ	95	7.8%
8 図書館のホームページ	272	22.2%
9 りんごのたな	73	6.0%
10 その他	29	2.4%
11 ひとつもない	397	32.5%
12 無回答	178	14.6%

C 読書について

(1) 本を読むことが好きですか

	回答数	割合
1 すき	714	58.4%
2 どちらかといえばすき	343	28.0%
3 どちらかといえばきらい	98	8.0%
4 きらい	33	2.7%
5 無回答	35	2.9%
	1,223	100.0%

(2) どのような内容の本が好きですか(いくつでも)

	回答数	割合
1 ものがたり	773	63.2%
2 伝記や歴史	340	27.8%
3 科学のよみもの	289	23.6%
4 スポーツ	197	16.1%
5 趣味	369	30.2%
6 絵本	305	24.9%
7 マンガ	699	57.2%
8 雑誌	117	9.6%
9 その他	103	8.4%
10 とくにない	18	1.5%
11 無回答	33	2.7%

(4) 本を読んでみようとおもうきっかけはなんですか(いくつでも)

	回答数	割合
1 家族や先生など大人からすすめられた	406	33.2%
2 学校の図書館や区立図書館で気になった	568	46.4%
3 学校の友達の間で流行している	239	19.5%
4 本屋などで気になった	446	36.5%
5 賞をとった、インターネットなどで話題	102	8.3%
6 ドラマ、映画、アニメなどの原作	345	28.2%
7 読書ノート	78	6.4%
8 その他	132	10.8%
9 無回答	52	4.3%

(3) どこにある本を読むことが多いですか(いくつでも)

	回答数	割合
1 区立図書館	653	53.4%
2 学校の図書館	827	67.6%
3 教室に置いてある本	304	24.9%
4 子どもスキップ・学童クラブ	252	20.6%
5 本屋で買った本	496	40.6%
6 家にある本	629	51.4%
7 電子書籍	74	6.1%
8 その他	24	2.0%
9 無回答	37	3.0%

(5) このアンケートをどうやって知りましたか

	回答数	割合
1 学校の先生からきいた	892	72.9%
2 家族からきいた	77	6.3%
3 図書館の人からきいた	64	5.2%
4 友達からきいた	11	0.9%
5 その他	129	10.5%
6 無回答	50	4.1%
	1,223	100.0%