

読書活動に関する実態調査 (一部抜粋)

～ 概要版 ～

<調査の目的>

調査Ⅰ 「豊島区子ども読書活動推進計画（第二次）」の効果を検証し、次期計画（第三次）策定の基礎資料とする。

調査Ⅱ 区民の読書に関する意識や図書館の利用状況等、図書館運営への要望を把握し、今後の図書館利用促進や図書館経営の基礎資料とする。

<調査の概要>

(1) 調査区域 豊島区全域

(2) 調査対象 調査Ⅰ : ① 区内小学校（10校）2年生・5年生
② 区内中学校（6校）2年生
③ 区内高校（2校）2年生
④ ①②③の保護者
調査Ⅱ : 一般区民

(3) 抽出方法 調査Ⅱ : 住民基本台帳から無作為抽出

(4) 調査方法 調査Ⅰ : ①②③学校にて配付・学校にて回収
④児童及び生徒より手渡し配付・郵送回収
調査Ⅱ : 郵送配付・郵送回収

(5) 調査時期 平成26年6月24日～平成26年7月18日

(6) 回収結果

		配布数	不在返送数	有効配布数	有効回収数	有効回収率
調査Ⅰ	① 小学生	1,199人			1,199人	100.0%
	② 中学生	571人			571人	100.0%
	③ 高校生	613人			613人	100.0%
	④ 保護者	2,429人			878人	36.1%
調査Ⅱ	区民	2,500人	44人	2,456人	563人	22.9%

～ 調査結果の見方 ～

- ◇ 図・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

◎この調査の詳しい結果は、「読書活動に関する実態調査 報告書」をご覧ください。

回答者の属性

(3) 区民一年齢

	区民 (n=565)
18～19歳	0.9%
20～29歳	9.9%
30～39歳	22.3%
40～49歳	18.1%
50～59歳	17.5%
60～69歳	16.1%
70～79歳	9.9%
80歳以上	4.8%
無回答	0.5%

(4) 区民一性別

	区民 (n=565)
男性	37.0%
女性	61.6%
その他	0.0%
無回答	1.4%

(5) 区民一世帯構成

	区民 (n=565)
ひとり暮らし	17.7%
夫婦のみ	27.4%
親と子ども	42.3%
三世帯家族	7.4%
その他	3.7%
無回答	1.4%

(6) 区民一性別

	区民 (n=565)
自営業・事業主	11.0%
会社役員・団体役員	4.6%
会社員・団体職員・公務員 (パート・アルバイト含む)	41.4%
自由業・フリーランス	2.1%
学生	3.7%
家事専業	17.2%
無職	17.0%
その他	2.1%
無回答	0.9%

調査Ⅱ：一般区民の部

1. 読書に関する意識・習慣

(1) 読書が好きかどうか

[報告書:131頁]

読書が「好き」、「どちらかといえば好き」を合わせた「好き」の計は8割台半ば。

	(n=565)
好き	53.5%
どちらかといえば好き	32.4%
どちらかといえば好きでない	10.8%
好きでない	2.3%
無回答	1.1%
好き(計)	85.9%

(2) 読書が好きになった時期

[報告書:132頁]

「小学生の頃」が3割強と最も多く、次いで「小学校入学前」が2割。

「小学校以前」の計で5割を超え、20代以降の大人になってからの計は2割ほど。

	(n=485)
小学校入学前	21.2%
小学生の頃	33.6%
中学生の頃	15.1%
15～19歳	6.2%
20代	13.0%
30・40代	6.2%
50代以降	2.7%
わからない	1.9%
無回答	0.2%

n = 読書を「好き」または「どちらかといえば好き」の回答者数

(3) 読書が好きになった最大のきっかけ(単数回答)

[報告書:133頁]

「家に本があったこと」がトップ。「家族からの本の薦めや読み聞かせ」が次ぐ。

		(n=485)
1位	家に本があったこと	23.3%
2位	家族からの本の薦めや読み聞かせ	17.9%
3位	学校の図書室があったこと	13.2%

n = 読書を「好き」または「どちらかといえば好き」の回答者数

(4) 1か月の平均読書冊数

[報告書:135・137頁]

全体(ジャンル合計)の平均は7.5冊。そのうち書籍・絵本は3.1冊。

	ジャンル 合計 (n=565)	書籍・ 絵本 (n=565)	実用書・ 参考書 (n=565)	マンガ・ コミック (n=565)	雑誌 (n=565)
0冊	4.1%	23.4%	47.8%	69.7%	32.9%
1冊	8.3%	26.0%	24.6%	9.2%	29.7%
2冊	14.9%	15.8%	13.6%	4.8%	19.5%
3冊	11.5%	9.4%	6.5%	2.3%	6.5%
4冊	10.3%	4.2%	2.1%	2.1%	3.2%
5冊	9.9%	7.6%	1.9%	4.8%	3.4%
6～10冊	20.7%	11.9%	1.6%	5.3%	3.0%
11～20冊	12.6%				
21冊以上	6.1%				
無回答	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%
平均	7.5冊	3.1冊	1.1冊	1.8冊	1.5冊

(5) 普段読む本のジャンル

[報告書:138頁]

全体で「文学・評論」がトップ。「料理・手芸」、「話題になっている本」が次ぐ。
男性は「歴史・地理」、女性は「文学・評論」がトップ。

		全体 (n=565)
1位	文学・評論	46.2%
2位	料理・手芸	34.0%
2位	話題になっている本	34.0%
4位	旅行ガイド	32.7%
5位	ノンフィクション	28.5%

		男性 (n=209)
1位	歴史・地理	34.4%
2位	文学・評論	32.5%
2位	ノンフィクション	30.6%
4位	スポーツ・趣味	29.2%
5位	旅行ガイド	28.7%

		女性 (n=348)
1位	文学・評論	54.9%
2位	料理・手芸	47.4%
2位	話題になっている本	41.7%
4位	旅行ガイド	35.6%
5位	漫画	29.9%

(6) 読みたい本の入手方法

[報告書:142・143頁]

「お店で購入する」がトップ。「図書館を利用する」が次ぐ。

		最も多い方法 (n=565)	次に多い方法 (n=565)	最も十次に多い計 (n=565)	最も十次に多い計	
					男性 (n=209)	女性 (n=348)
1位	お店で購入する	62.8%	21.6%	84.4%	85.2%	84.5%
2位	図書館を利用する	21.8%	23.9%	45.7%	39.7%	48.8%
3位	インターネットで本を購入する	9.0%	20.2%	29.2%	32.6%	27.0%
4位	人から借りる・もらう	1.6%	12.2%	13.8%	10.1%	15.5%
5位	電子書籍を利用する	1.9%	4.2%	6.1%	6.2%	6.3%

(7) 情報を得る媒体

[報告書:144・145頁]

「テレビ」、「インターネット」が多く、次いで「新聞」。「書籍・雑誌」は4番目。
59歳までは「インターネット」がトップで若年層ほど多い傾向。60歳以上では「新聞」がトップ。

		最も多い (n=565)	次に多い (n=565)	最も十次に多い計 (n=565)
1位	テレビ	25.5%	32.2%	57.7%
2位	インターネット	39.1%	18.4%	57.5%
3位	新聞	26.9%	16.6%	43.5%
4位	書籍・雑誌	5.8%	20.5%	26.3%
5位	ラジオ	1.4%	3.2%	4.6%

■ 「最も多い」 + 「次に多い」 計

		1位	2位	3位
18~29歳	(n=61)	インターネット 90.2%	テレビ 62.3%	書籍・雑誌 16.4%
30~39歳	(n=126)	インターネット 81.7%	テレビ 57.2%	書籍・雑誌 31.8%
40~49歳	(n=102)	インターネット 70.6%	テレビ 49.1%	書籍・雑誌 36.3%
50~59歳	(n=99)	インターネット 59.6%	新聞 53.5%	
			テレビ 53.5%	
60~69歳	(n=91)	新聞 66.0%	テレビ 60.5%	インターネット 30.8%
70歳以上	(n=83)	新聞 83.2%	テレビ 66.3%	書籍・雑誌 19.3%

(7) 電子書籍の利用状況

[報告書:146頁]

全体で「利用している」は14%。30～39歳、40～49歳で2割台半ばと他の年齢層より多い。

	全体 (n=565)	18～ 29歳 (n=61)	30～ 39歳 (n=126)	40～ 49歳 (n=102)	50～ 59歳 (n=99)	60～ 69歳 (n=91)	70歳 以上 (n=83)
利用している	14.0%	11.5%	25.4%	24.5%	8.1%	6.6%	1.2%
利用していないが、今後は利用したい	29.4%	31.1%	25.4%	32.4%	38.4%	33.0%	14.5%
利用していないし、今後も利用したくない	48.8%	57.4%	46.0%	42.2%	51.5%	51.6%	49.4%
電子書籍を知らない	6.5%	0.0%	2.4%	1.0%	2.0%	6.6%	30.1%
無回答	1.2%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	2.2%	4.8%

4. 豊島区立図書館について

(1) 豊島区立図書館の利用経験

[報告書:147・175頁]

「過去1年間に利用したことがある」は約半数。

過去1年間に利用していない人のうち「利用したいが利用していない(できない)」は3割。

利用したいが利用していない理由は「時間がない/忙しい」、「遠い/アクセスが不便」の順。

	(n=565)
過去1年間に利用したことがある	47.4%
1年より前に利用したことがある	25.5%
これまでに利用したことがない	24.2%
無回答	2.8%
利用経験(計)	72.9%

■利用していない状況

	(n=281)
特に利用する必要がないから利用していない	62.3%
利用したいが利用していない(できない)	30.6%
無回答	7.1%

n = 豊島区立図書館を「1年より前に利用したことがある」、「これまでに利用したことがない」の回答者数

■利用したいが利用していない(できない)理由(自由記述)

	(n=86)	
1位	時間がない/忙しい	22.1%
2位	遠い/アクセスが不便	19.8%
3位	図書館の場所がわからない・知らない	16.3%
4位	体調・病気など	9.3%
5位	図書館以外で本を入手/行かなくても済む	9.3%

n = 豊島区立図書館を「利用したいが利用していない(できない)」の回答者数

(2) 豊島区立図書館の利用頻度

[報告書:148頁]

過去1年間利用者における利用頻度は「1か月間に数日」が6割と最も多い。

	(n=268)
ほぼ毎日	1.9%
1週間に数日	8.6%
1か月間に数日	60.8%
ほとんど利用しない	28.7%
無回答	0.0%

n = 豊島区立図書館を「過去1年間に利用したことがある」の回答者数

(3) 最も頻繁に利用する豊島区立図書館

[報告書:149頁]

「中央図書館」が3割台半ばと最も多く、「千早図書館」、「目白図書館」が次ぐ。

	(n=268)
中央図書館	36.9%
駒込図書館	7.1%
巣鴨図書館 (休館中)	7.8%
上池袋図書館	8.2%
池袋図書館	6.0%
目白図書館	14.6%
千早図書館	17.2%
雑司が谷図書貸出コーナー	2.2%
無回答	0.0%

n = 豊島区立図書館を「過去1年間に利用したことがある」の回答者数

(4) 豊島区立図書館の主な利用日

[報告書:152頁]

「平日」、「土・日・祝日」、「曜日は特に決まっていない」で3分している。
男性は女性より「曜日は特に決まっていない」が多い傾向。

	全体 (n=268)	男性 (n=87)	女性 (n=178)
平日	34.0%	24.1%	38.8%
土・日・祝日	29.1%	32.2%	27.5%
曜日は特に決まっていない	36.2%	42.5%	33.1%
無回答	0.7%	1.1%	0.6%

n = 豊島区立図書館を「過去1年間に利用したことがある」の回答者数

(5) 豊島区立図書館の主な利用時間帯 (複数回答)

[報告書:153頁]

全体で「13時～18時」が6割と最も多い。中央図書館の「18時～22時」は2割台半ば。

	全体 (n=268)	中央 図書館 (n=99)	駒込 図書館 (n=19)	巣鴨 図書館 (休館中) (n=21)	上池袋 図書館 (n=22)	池袋 図書館 (n=16)	目白 図書館 (n=39)	千早 図書館 (n=46)	雑司が谷 図書貸出 コーナー (n=6)
9時～13時	41.4%	36.4%	31.6%	28.6%	40.9%	56.3%	41.0%	56.5%	50.0%
13時～18時	61.6%	57.6%	63.2%	76.2%	59.1%	62.5%	74.4%	50.0%	83.3%
18時～22時	14.2%	27.3%	26.3%	4.8%	4.5%	6.3%	2.6%	2.2%	16.7%
無回答	0.7%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%

n = 豊島区立図書館を「過去1年間に利用したことがある」の回答者数

(6) 豊島区立図書館の1回あたりの利用時間

[報告書:154頁]

全体で「30分以上1時間未満」が3割台半ばと最も多い。男性は女性より利用時間が長い傾向。

	全体 (n=268)	男性 (n=87)	女性 (n=178)
30分未満	29.9%	26.4%	30.9%
30分以上1時間未満	35.8%	29.9%	38.8%
1時間以上2時間未満	28.7%	35.6%	25.8%
2時間以上4時間未満	4.1%	4.6%	3.9%
4時間以上	1.1%	2.3%	0.6%
無回答	0.4%	1.1%	0.0%

n = 豊島区立図書館を「過去1年間に利用したことがある」の回答者数

(7) 豊島区立図書館の利用目的

〔報告書: 155～157頁〕

全体で「本・雑誌を借りるため」が8割とトップ。「館内で本を読むため」、「館内で新聞・雑誌を読むため」が次ぐ。

		(n=268)
1位	本・雑誌を借りるため	79.9%
2位	館内で本を読むため	35.4%
3位	館内で新聞・雑誌を読むため	29.5%
4位	館内の本で学習・調べものをするため	29.1%
5位	CD・ビデオ・DVDを借りるため	14.6%

	1位	2位	3位	4位
18～29歳	本・雑誌を借りる	館内で本を読む	館内の本で学習・調べものをする	館内で新聞・雑誌を読む CD・ビデオ・DVDを借りる 電子資料・パソコンで学習・調べものをする
30～39歳	本・雑誌を借りる	館内で本を読む	館内の本で学習・調べもの	館内で新聞・雑誌を読む
40～49歳	本・雑誌を借りる	館内で本を読む	館内で新聞・雑誌を読む	子どもを連れて行く
50～59歳	本・雑誌を借りる	館内で新聞・雑誌を読む	館内で本を読む	館内の本で学習・調べもの
60～69歳	本・雑誌を借りる	館内で本を読む	館内で新聞・雑誌を読む	館内の本で学習・調べもの
70歳以上	本・雑誌を借りる	館内で新聞・雑誌を読む	館内の本で学習・調べものをする	館内で本を読む

(8) 豊島区立図書館のサービスの認知度

〔報告書: 158～162頁〕

「貸出中の図書などを予約することができる」、「CD・ビデオ・DVDを借りることができる」、「調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）」の認知率は6割台。

■認知度ベスト5

		(n=565)
1位	貸出中の図書などを予約することができる	68.0%
2位	CD・ビデオ・DVDを借りることができる	66.2%
3位	調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）	61.6%
4位	乳幼児・児童向けのおはなし会などを行っている	50.1%
5位	インターネットや携帯電話から資料の検索・予約ができる	45.7%
…		
(番外)	中央図書館は平日夜10時までで開館している	32.9%

■認知度ワースト5

		(n=565)
1位	メールマガジン「豊島区図書館ニュース」を配信している	7.3%
2位	中央図書館で「ビジネスなんでも相談」が行われている	9.3%
3位	区内の大学図書館の資料を区立図書館で閲覧できる	17.7%
4位	区に関連するテーマを学習するゼミナールを行っている	19.1%
5位	文化・芸術・歴史などの専門家の講演会を行っている	25.4%

■「知っているが利用したことがない」サービス（豊島区立図書館1年間利用者）

		(n=268)
1位	CD・ビデオ・DVDを借りることができる	51.1%
2位	視覚障害者向けの点字図書館がある	50.7%
3位	乳幼児・児童向けのおはなし会などを行っている	50.4%
4位	調べものや資料探しを職員に相談できる（レファレンス）	49.3%
5位	中央図書館に電子資料閲覧席・パソコン持込み席がある	39.9%

n = 豊島区立図書館を「過去1年間に利用したことがある」の回答者数

(9) 豊島区立図書館のサービスの利用意向

[報告書:163頁]

「CD・ビデオ・DVDの貸し出し」、「貸出中の図書などの予約」、「自動貸出機」の順。

■利用意向の高いサービス

		(n=565)
1位	CD・ビデオ・DVDの貸し出し	77.5%
2位	貸出中の図書などの予約	75.9%
3位	自動貸出機(中央・巣鴨・上池袋・池袋・目白図書館)	73.5%
4位	インターネットや携帯電話から資料の検索・予約	70.8%
4位	区外の図書館から本の取り寄せ	70.8%

■利用意向の低いサービス

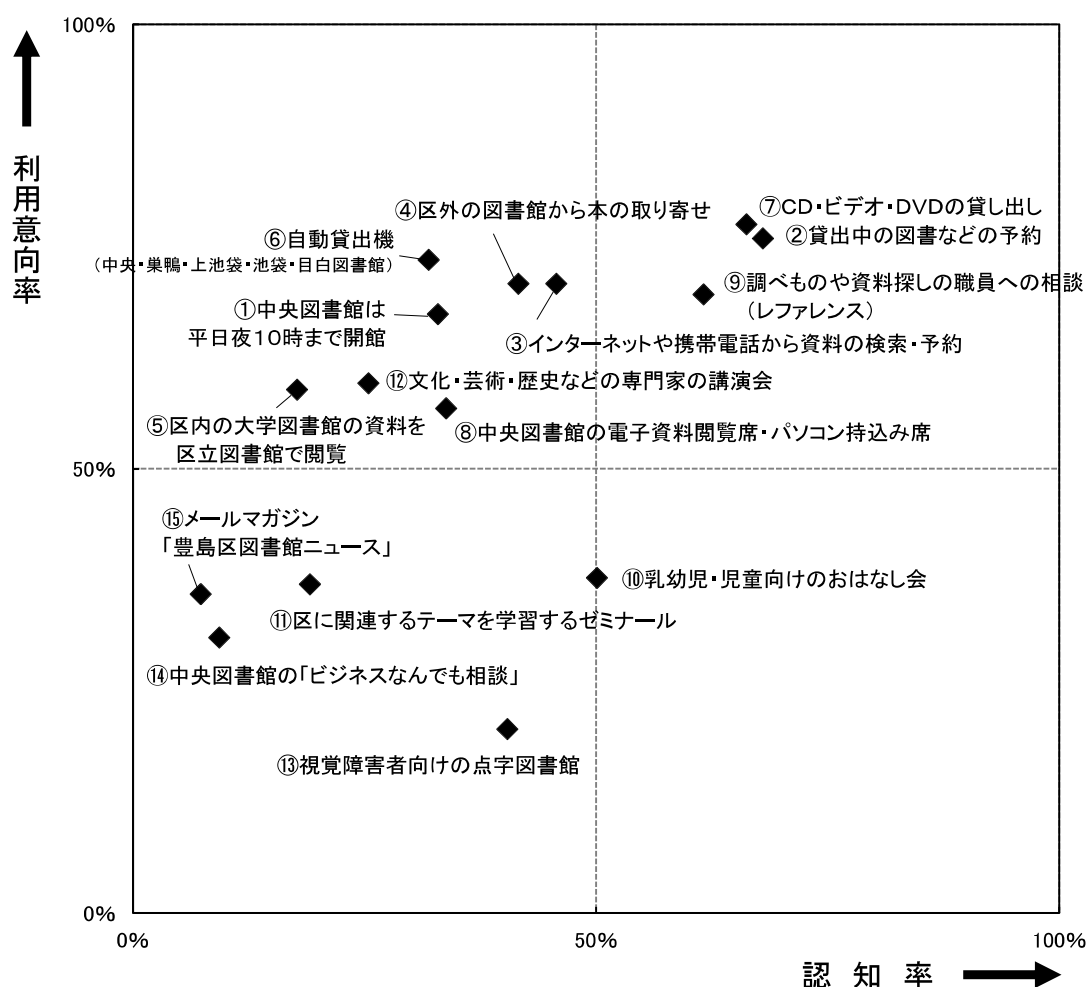
		(n=565)
1位	視覚障害者向けの点字図書館	20.7%
2位	中央図書館の「ビジネスなんでも相談」	31.0%
3位	メールマガジン「豊島区図書館ニュース」	35.9%
4位	区に関連するテーマを学習するゼミナール	37.0%
5位	乳幼児・児童向けのおはなし会	37.7%

(10) サービスの認知度と利用意向率

[報告書:168頁]

豊島区立図書館のサービスの認知率を横軸に、利用意向率を縦軸に分布すると以下の通り。認知率、利用意向率ともに比較的高いのは、②貸出中の図書などの予約、⑦CD・ビデオ・DVDの貸し出し、⑨調べものや資料探しの職員への相談(レファレンス)など。

認知率は比較的低いが、利用意向率が比較的高いのは、⑥自動貸出機、①中央図書館は平日夜10時まで開館、④区外の図書館からの本の取り寄せ、③インターネットや携帯電話から資料の検索・予約などであり、これらのサービスについては認知率をより高めることで利用者がより増えることが示唆。



(11) 豊島区立図書館の満足度

〔報告書:169・170頁〕

全体で「満足」「やや満足」の計は4割。1年間利用者では6割台半ば。満足度の高いサービスは「図書の貸出冊数（15冊まで）」、「貸出期間（15日間）」の順。反対に、不満度の高いサービスは「閲覧席」、「資料の数」、「館内の環境」の順。

	全体 (n=565)	1年間利用者 (n=268)
満足	13.8%	23.1%
やや満足	27.3%	41.8%
どちらともいえない	42.8%	17.9%
やや不満	5.7%	8.6%
不満	2.5%	2.2%
無回答	8.0%	6.3%
満足(計)	41.1%	64.9%
不満(計)	8.2%	10.8%

■満足度の高いサービス（「満足」＋「やや満足」）

	(n=565)
1位 図書の貸出冊数（15冊まで）	67.8%
2位 貸出期間（15日間）	57.2%
3位 開館している時間帯	55.4%
4位 開館している曜日	55.1%
5位 貸出手続き	52.3%

■不満度の高いサービス（「やや不満」＋「不満」）

	(n=565)
1位 閲覧席	20.3%
2位 資料の数	16.3%
3位 館内の環境	12.0%
4位 資料の内容	10.3%
5位 開館している時間帯	10.0%

(12) 豊島区立以外に利用している図書館の有無

〔報告書:176頁〕

豊島区立以外に利用している図書館が「ある」と回答したのは2割。文京区立、新宿区立、板橋区立など隣接区や大学の図書館、国会図書館などの利用が多い傾向。

	(n=565)	■他に利用している図書館（自由記述）	
ある	21.9%		
ない	73.1%		
無回答	5.0%		
		(n=124)	
		1位	文京区立図書館 23.4%
		2位	新宿区立図書館 21.0%
		3位	大学の図書館 17.7%
		4位	板橋区立図書館 12.1%
		5位	国立国会図書館 11.3%

n = 豊島区以外に利用している図書館「ある」の回答者数

(13) 豊島区立図書館に取り組んでほしいサービス

〔報告書:177頁〕

「文芸・趣味・娯楽・実用書などの充実」がトップ。次いで「専門書や調べものに役立つ図書の充実」、「DVDの充実」の順。

	(n=565)
1位 文芸・趣味・娯楽・実用書などの充実	45.7%
2位 専門書や調べものに役立つ図書の充実	29.4%
3位 DVDの充実	20.5%
4位 新聞・雑誌の充実	16.8%
5位 映画会、本や読書に関するフェア（展示会）など、万人向けの事業の充実	15.2%