

地域保健福祉計画改定のための区民意識・意向調査中間報告補足資料

1. 回収状況

	日本国籍	外国籍	総計	前回調査
配付部数	2,734 部	266 部	3,000 部	3,000 部
回収数	1,160 部	40 部	1,200 部	922 部
回収率	42.4%	15.0%	40.0%	30.7%

※宛所不明による戻り…22 部(日本国籍16 部+外国籍6 部)

※集計後、到着分 6 部(令和4年度12月1日現在)

(不明戻り分および集計後到着分については、回収状況に含めず)

2. 令和4年度調査において新たに行った取り組み

- ・抽出方法の変更(単純無作為→年齢階層別の層化抽出法)
- ・調査対象者全員に「お礼状(催促状)」を送付
- ・「中国語版」および「やさしい日本語版」の調査票を作成
- ・外国籍の方向けに相談窓口を開設
- ・外国籍版調査票に HP の QR コードを添付
- ・区内連携7大学及び日本語専門学校5校に、留学生向けポスター掲示を依頼
- ・区 HP に調査の実施案内を掲載(英語・中国語・韓国語に変換可能)
- ・区ツイッターにて調査協力依頼を配信
- ・区ツイッターにてお礼(催促)を配信

3. 調査期間中に事務局に寄せられた主な意見等

(1)電話による意見等

- ・妻は台湾出身のため簡体字は読めない。(1件)
- ・お礼状(催促状)が届いたので提出した。(3件)
- ・宛先人が高齢(認知症)のため書けない。(4件)

(2)来所による意見等

- ・記入した調査票を持参。(6 件)
- ・(外国籍の方)読めないので調査票を記入してほしい。(1件)
- ・(高齢の方)手が震えて字が書けないため、代筆で書いてほしい。(1件)
- ・宛先人が自宅におらず、自分も書けないので辞退したい。(4件)

4. 意識調査を踏まえた令和5年度の取り組み(案)

- (1)審議会スケジュールの変更(資料2—2参照)
- (2)区民からの意見を集約できる場の創出
- (3)在住外国人の意見を集約する場の創出