

豊島区地域保健福祉計画に関する事業の令和3年度実施状況一覧

R4.12.13 審議会
参考資料2

◎4段階評価。

◎グレー塗りつぶし…新型コロナウイルスに対応した事務負担軽減のため、今年度は評価対象外。

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【1】 新たな 支え合いの 推進と コミュニ ティ ソー シャル ワー ク 機 能 の 強 化	①コミュニティソーシャルワーカーの強化による 地域づくりの推進	コミュニティソーシャルワーカーの増員・強化	コミュニティソーシャルワーク事業経費	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	ランク2	3	3.3
				地域団体等支援・連携件数	件	1,565	2,495			
		巡回相談窓口の開設	コミュニティソーシャルワーク事業経費 (再掲)	暮らしの何でも相談会	回	267	296	ランク2	3	
		コミュニティソーシャルワークの活動事例の 蓄積・共有	福祉包括化推進事業経費	福祉包括化推進部会で扱った件数	件	48	41	85.4%	4	
	②地域における新たな支え合い活動の促進 と担い手の養成	地域の支え合い活動の発掘・育成	協働推進プロジェクト事業	区民活動支援講座開催回数	回	5	6	104.5%	4	3.2
				区民活動支援講座参加人数	人	100	89			
			コミュニティソーシャルワーク事業経費 (再掲)	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	ランク2	3	
				地域団体等支援・連携件数	件	1,565	2,495			
			生活支援体制整備事業	地域資源の把握数（データベース登録件数）	件	450	576	ランク1	4	
				協議体の開催	回	24	22			
	地域福祉サポーターの育成・活用 (社会福祉協議会)	地域福祉サポーター活動の推進と見守り機 能の強化（地域福祉活動計画）	地域福祉サポーター登録者数	人	500	296	59.2%	3		
	大規模集合住宅等に 適した地域コミュニティのあり方等の検討	※コミュニティソーシャルワーク事業の一環として、取り組みを始めている。							2	
	③地域区民ひろば等を活用した福祉コミュニ ティの拠点づくりと多彩な居場所づくり	地域区民ひろばにおける 世代間交流イベント等の充実	区民ひろばの推進	子育て世代を含む年齢層 (18歳から64歳)の登録率	%	3.9	3.3	74.8%	3	2.5
				利用者数	人	700,000	455,383			
		空き家や空き店舗等を活用した 身近な地域の活動場所づくり	空き家活用事業経費	空き家所有者登録件数（累計）	件	15	15	ランク3	2	
地域貢献型空き家活用事業利用件数				件	4	3				
④地域住民や地域活動団体等との連携と 協働の仕組みづくり	大学・専門学校、民間企業等との 協働事業の実施や協定等の推進	大学との協働による「としまコミュニティ大学」 経費	学んだ成果を地域につなげる事業実施回 数	回	22	30	ランク3	2	2.0	
			講座受講者数	人	1,950	1,825				
	としま共創事業（地域の発展と人材の育 成に寄与する取組）に関する協定 ※地域保健福祉計画P51参照	サービスラーニング参加者数 ※大正大学学生	人		62		2			
		ボランティア団体等との連携・活動支援（社 会福祉協議会）	ボランティアセンター運営事業	相談件数	件		1,077			2
				災害ボランティア登録者数	人		38			
⑤福祉教育の推進	地域区民ひろば、学校、民間企業等での 各種講演・講座の実施	障害者福祉事業 (障害者サポート講座等)	「障害者サポート講座」参加人数	人	300	17	ランク3	2	2.0	
			障害者講座を受けて「理解が深まった」と答 えた人の割合	%	90	13				
	出前講座・としまコミュニティ大学等の活用	出前講座の実施	テーマ：フレイルについて	回		1		2		
			テーマ：介護保険サービスを受けるには	回		1				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価	
〔2〕 包括的な相談支援体制の構築	⑥専門相談支援機関の強化	専門相談支援機関のサポート体制の強化	基幹型地域包括支援センター事業	包括への訪問	回	50	54	161.2%	4	4.0	
				包括ヒアリング	回	8	8				
			基幹相談支援センター事業	連絡会及び研修会、講演会の開催回数	回	4	5	92.5%	4		
				講演会の参加人数	人	40	79				
		多職種・多機関連携の推進	在宅医療連携推進会議 ・在宅医療相談窓口事業	在宅医療相談窓口相談件数	件	5,500	5,990	96.7%	4		
				在宅医療相談窓口コーディネート数	件	1,950	1,650				
			在宅歯科相談窓口事業	歯科相談窓口業務件数	件	1,200	1,536	115%	4		
				歯科相談窓口コーディネート数	件	200	204				
	⑦より身近な地域の相談先の充実	より身近な地域の相談先の周知促進	コミュニティソーシャルワーク事業経費 (再掲)	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	ランク2	3	2.7	
				個別相談支援件数	件	11,391	11,753				
			民生委員・児童員関係事務	民生委員・児童委員数	人	258	233	100.6%	4		
				相談等活動件数	件	85,000	94,425				
			青少年育成委員会事業	研修会委員参加人数	人	60	36	ランク4	1		
				地区青少年健全育成活動への住民参加者数	人	2,400	4,713				
			民生委員・児童委員、青少年育成委員等の担い手確保	民生・児童委員協力員事業	民生委員・児童委員活動補助等活動等件数	件	700	789	112.7%		4
			区内社会福法人による「福祉なんでも相談窓口」の取り組み（社会福祉協議会）	豊島区社会福祉法人ネットワーク会議	開催回数	回	2	1	50%		2
	「福祉なんでも相談窓口」事業	実施法人数			法人		25		2		
	⑧包括的な相談支援体制の確立に向けた分野横断・連携の強化	福祉総合フロアにおけるワンストップ相談支援体制の確立	福祉包括化推進事業経費（再掲）	福祉包括化推進員の配置	人		13		2	2.7	
相談支援包括化推進員（仮称）の配置			福祉包括化推進事業経費（再掲）	福祉包括化推進員の配置	人		13		2		
相談支援包括化推進会議（仮称）の設置			福祉包括化推進事業経費（再掲）	福祉包括化推進員部会の開催件数	回	12	11	91.6%	4		

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【3】 問題の 早期発見・ 早期対応の 強化	⑨アウトリーチ活動の推進による問題の早期 発見・早期対応	アウトリーチ活動の推進	コミュニティソーシャルワーク事業経費 (再掲)	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	ランク2	3	3.0
			訪問支援事業	会計年度ヘルパー等の訪問	件	800	1,101	ランク3	2	
				保健師等の訪問	件	700	802			
			認知症早期診断・早期対応事業	健康長寿医療センターへのアウトリーチ利用 件数	人	1	2	137.2%	4	
				認知症コーディネーター訪問述べ件数	人	200	149			
			高齢者等アウトリーチ事業	相談件数	件	20,500	29,748	128%	4	
				熱中症予防訪問人数【介護計画指標】	人	6,000	6,660			
			認知症初期集中支援推進事業	チーム会議開催(定期)	回	24	24	ランク3	2	
				チーム介入後、医療や介護に繋がった割合	%	92	92.3			
			介護予防把握事業	訪問延件数	件	50	54	ランク3	2	
	訪問対象者のうち高齢者総合相談セン ターと連携した人数	人		5	2					
	アシストしま(子ども若者総合相談窓口) (子ども若者総合相談事業)	新規登録相談者数	人	170	226	143.5%	4			
		本人・家族への支援回数	回	750	1,156					
	⑩地域における見守りの推進	多様な主体による見守り活動の促進	地域における見守り活動支援事業	街頭防犯カメラの設置台数	台	33	44	119.8%	4	
				刑法犯認知件数	件	3,000	3,191			
			コミュニティソーシャルワーク事業経費 (再掲)	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	ランク2	3	
				個別相談支援件数	件	11,391	11,753			
			民生委員・児童員関係事務(再掲)	民生委員・児童委員数	人	258	233	100.6%	4	
				相談等活動件数	件	85,000	94,425			
見守りと支え合いネットワーク事業			見守り協定団体数【介護計画指標】	件	18	22	112.1%	4		
			見守り訪問件数【介護計画指標】	件	2,500	2,552				
認知症サポーター養成講座			認知症サポーター養成講座開催回数【介 護計画指標】	回	40	60	133.6%	4		
			認知症サポーター養成講座受講者【介護 計画指標】	人	1,100	1,291				
高齢者安心通報事業			緊急通報システム新規設置数(民間方 式)	基	64	64	100%	4		
			緊急通報システム年度未設置台数(民間 方式)	世帯	272	272				
	要支援者地域共有名簿を活用した平時から の見守り支援体制の構築	・災害時要援護者名簿の更新を行い、令和3年7月に町会、民生委員等に配布。 ・令和3年8月より保健福祉部要援護者対策会議を設置し、名簿の活用について検討。							2	
	個人情報共有の仕組みの整備	・令和3年8月より保健福祉部要援護者対策会議を設置し、名簿の活用について検討。							2	

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【3】 問題の早期発見・早期対応の強化（続き）	①予防の取り組みの強化	若年期からの健康づくりの推進	がん検診事業	がん検診総受診者数	人	65,094	56,692	ランク2	3	3.4
				がん検診受診率	%	20.6	21.8			
			がん対策推進事業	がん検診受診率	%	20.6	21.8	105.8%	4	
				がん対策推進会議の開催	回	0	0			
			特定健康診査・特定保健指導事業 （一部国民健康保険事業会計）	特定健康診査受診率(法定報告)	%	49.0	35.0	71.2%	3	
				特定保健指導受診率(法定報告)	%	37.0	26.3			
			糖尿病重症化予防等医療費適正化事業 （国民健康保険事業会計）	糖尿病予防のための保健指導初回指導実施率	%	17.0	14.6	74.6%	3	
				糖尿病予防保健指導対象者割合（減少を目指す）	%	12.0	15.4			
			眼科検診事業	眼科健診受診率（全体）	%	10.0	3.6	45.4	2	
				検診受診者数	人	540	296			
			健康チャレンジ！事業	事業参加者延べ数	人	18,000	7,018	ランク2	3	
				チャレンジ参加者の健診受診率	%	94	92.5			
			歯周病検診事業	受診者数	人	3,713	3,295	86.6%	4	
				受診率	%	11.1	9.4			
			受動喫煙防止対策事業	受動喫煙防止対策推進店登録店舗数	件	84	79	117%	4	
				子どものための禁煙外来治療費助成事業申請件数	件	10	14			
			女性のしなやか健康づくり事業	骨太健診受診者	人	600	311	73.2%	3	
				乳幼児健診来所保護者の骨密度測定者数	人	1,800	1,703			
			生活習慣病予防健診事業	生活習慣病予防健診受診者数	人	240	197	ランク3	2	
			栄養指導事業（健康推進課）	食育講演会参加者数	人	60	61	ランク3	2	
				おいしく楽しく食べる子の割合	%	36.0	31.3			
			栄養指導事業（長崎健康相談所）	講習会開催回数	回	21	22	ランク3	2	
				講習会参加者数	人	270	225			
			こころの健康事業	ゲートキーパー養成【SC指標】	人	150	145	101.1%	4	
				精神保健福祉相談件数（保健師対応）	人	1,500	1,584			
			予防接種事業	おたふくかぜワクチン接種件数	件	2,000	1,710	90%	4	
おたふくかぜワクチン接種率	%	95.0		89.8						
感染症対策事業	HIV（エイズ）/性感染症検査件数	回	12	8	74.9%	3				
	B型・C型肝炎ウイルス検査件数	回	12	10						

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【3】 問題の 早期発見・ 早期対応 の強化（ 続き）	⑩予防の取り組みの強化（続き）	介護予防の推進	介護予防運動プログラム事業	運動プログラム実施回数	クール	9	9	86%	4	3.4 (続き)
				運動プログラム全参加者数	人	594	428			
			認知症予防プログラム事業	認知症予防プログラム開催回数	回	4	4	100%	4	
			地域介護予防活動支援事業	介護予防サポーター養成講座受講者数	人	20	21	92.5%	4	
				介護予防リーダー養成講座受講者数	人	20	16			
			介護予防センター運営事業	来館者数	人	8,000	11,269	98.5%	4	
				介護予防事業開催数	回	550	310			
			介護予防サロン事業	介護予防サロン開催数	回	120	147	109.1%	4	
				介護予防活動支援助成金交付事業申請 団体	団体	47	45			
			介護予防による地域づくり推進事業	としまる体操登録グループ数	グループ	130	169	115%	4	
				地域リハ活動支援事業研修会の開催	回	2	2			
			フレイル対策センター運営事業	フレイルチェック実施回数	回	59	75	137.5%	4	
				フレイルチェック実施者数	人	550	814			

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【4】 地域生活 支援の 充実	②地域生活を支える切れ目のない支援	相談支援体制の充実	コミュニティソーシャルワーク事業経費 (再掲)	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	ランク2	3	3.7
				個別相談支援件数	件	11,391	11,753			
			民生委員・児童員関係事務(再掲)	民生委員・児童委員数	人	258	233	100.6%	4	
				相談等活動件数	件	85,000	94,425			
			くらしごと相談支援センター (生活困窮者自立支援事業経費)	相談対応延べ件数	件	11,000	6,620	ランク2	3	
				支援最終結件数	件	400	373			
			高齢者総合相談センター運営事業	相談件数(全センター)	件	50,000	56,412	ランク2	3	
				地域ケア個別会議の開催回数【介護計画 指標】	回	150	193			
			認知症地域支援推進員活動経費	認知症施策推進会議の開催	回	3	3	87.5%	4	
				認知症地域支援推進員の配置	人	4	3			
			認知症ケア向上推進事業	認知症カフェの参加人数	人	500	486	115.9%	4	
				多職種連携研修の参加人数	人	150	202			
			発達障害者支援事業	窓口相談延べ数	件	400	440	ランク1	4	
				関係機関連携実施回数	件	360	373			
			高次脳機能障害者支援対策事業	相談(専門相談・一般相談)	件	18・130	24・202	112.8%	4	
				講演会・セミナー	回	2	1			
			身体障害者相談員及び知的障害者相談 員事業	相談指導件数	件	120	129	53.7%	3	
				研修会開催回数	件	1	0			
			身体障害者福祉に係る相談等に関するこ と	身体障害者の相談指導件数	件	11,000	11,589	ランク2	3	
			精神障害者・難病患者等の障害者総合 支援法によるサービスに関するこ と	精神障害者の相談・指導件数	件	3,500	3,927	106.1%	4	
難病患者の相談件数	件	100		100						
知的障害者福祉に関する相談・調査及び 指導に関するこ と	知的障害者の相談指導件数	件	5,873	5,873	100%	4				
こころの健康事業(再掲)	専門相談件数(精神保健福祉相談・家 族問題相談)	人	60	54	97.8%	4				
	精神保健福祉相談件数(保健師対応)	人	1,500	1,584						

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【4】 地域生活支援の充実（続き）	②地域生活を支える切れ目のない支援（続き）	相談支援体制の充実（続き）	精神保健事業	訪問指導数	件	140	106	68.0%	3	3.7 (続き)
				所内面接・電話相談・文書相談数	件	2,000	1,209			
			アセスとしま（子ども若者総合相談窓口） （子ども若者総合相談事業）（再掲）	新規登録相談者数	人	170	226	143.5%	4	
				本人・家族への支援回数	回	750	1,156			
			児童発達支援事業	発達相談件数	件	5,000	5,405	ランク2	3	
				発達相談から専門相談へつなげた件数	件	2,600	2,839			
			ひとり親家庭専門相談事業	ひとり親専門相談件数	件	850	1,291	151.8%	4	
			東部子ども家庭支援センター事業	相談事業利用者数	人	4,000	4,540	112.9%	4	
				子育て不安や負担意識に関する相談件数	人	500	562			
			西部子ども家庭支援センター事業	相談事業利用者数	人	7,800	8,427	109.9%	4	
	子育て不安や負担意識に関する相談件数	件		110	123					
	終活支援・終末期ケアについての検討	終活サポート事業	豊島区終活あんしんセンター-延相談件数	件	600	898	149.6%	4		
	③生活困窮者等の自立支援	生活困窮者への自立支援の充実	くらし・しごと相談支援センター （生活困窮者自立支援事業経費）	相談対応延べ件数	件	11,000	6,620	ランク2	3	
				支援最終結件数	件	400	373			
			ひとり親に対する貸付・就労支援事業	貸付相談件数	件	500	384	88.4%	4	
				給付金受給者数	人	15	15			
			ひとり親家庭等の子どもに対する学習支援事業	在籍者数	人	50	44	94%	4	
中学三年生の高校進学率				%	100	100				
生活保護受給者への自立支援の充実		被保護者自立支援事業 （生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	81.0	81.4	ランク3	2		
			地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	62.9				
		被保護者自立支援事業 （西部生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	人	100	48	ランク3	2		
			就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	75.0	77.1				
被保護者自立促進事業	就労支援給付利用件数	件	35	9	ランク3	2				
	地域生活移行支援給付利用件数	件	205	388						

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【4】地域生活支援の充実（続き）	④多様な社会参加の促進	社会参加のきっかけづくり	豊島区シルバー人材センター運営費助成事業	会員登録状況	人	1,650	1,582	94.9%	4	2.4
				就業率	%	80	75.2			
			高齢者クラブ運営助成事業	高齢者クラブ連合年間行事数	件	56	42	ランク3	2	
				助成するクラブ数	クラブ	76	72			
			元気高齢者あとし事業 (地域介護予防活動支援事業・再掲)	高齢者元気あとし事業登録者	人	530	516	97.3%	4	
			障害者差別解消法施行事業	ヘルプカードの配布個数	個	/	555	/	2	
				ヘルプマークの配布個数	個	/	1,401			
			障害者文化活動推進事業	障害者美術展延べ来場者数（累計）	人	7,219	0	48.5%	2	
				障害者美術展展示作品数	点	100	97			
			手話通訳派遣・手話講習会事業	手話通訳派遣件数	件	1,000	1,244	ランク3	2	
				要約筆記者派遣回数	回	20	77			
			被保護者自立支援事業（再掲） (生活福祉課)	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	81.0	81.4	ランク3	2	
				地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	62.9			
			被保護者自立支援事業（再掲） (西部生活福祉課)	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着支援者数	人	100	48	ランク3	2	
				就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	75.0	77.1			
地域活動に関する積極的な情報発信	トモニーっうしん（社会福祉協議会だより）の発行	回	/	2	/	2				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【4】地域生活支援の充実（続き）	⑯多様な働き方に向けた支援	本人の状況にあわせた就労支援の推進	就業支援事業	面接会開催数（ハローワーク等共催事業）	回	1	1	83.3%	4	2.9
				事業所面接会における就職決定者数（ハローワーク等共催）	人	6	4			
			障害者就労支援事業	就労支援相談件数	件	12,500	11,098	98.5%	4	
				就労定着率	%	90	97.5			
			チャレンジ雇用支援事業	関係者会議の開催	回					
				一般就労したチャレンジ従業員数	人					
			障害者の福祉的就労推進事業	はあとの木定期販売回数	回	96	96	111.8%	4	
				はあとの木全体の売上金額	円/年	900,000	1,112,575			
			生活困窮者自立支援事業（再掲）	就労支援対象者数	件	250	241	ランク2	3	
				就労決定者数	人	250	191			
			被保護者自立支援事業（再掲） （生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	81.0	81.4	ランク3	2	
				地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	62.9			
		被保護者自立支援事業（再掲） （西部生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着支援者数	人	100	48	ランク3	2		
			就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	75.0	77.1				
		就職後のサポート体制の充実	障害者就労支援事業（再掲）	就労支援相談件数	件	12,500	11,098	98.50%	4	
				就労定着率	%	90	97.5			
			被保護者自立支援事業（再掲） （生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	81.0	81.4	ランク3	2	
				地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	62.9			
被保護者自立支援事業（再掲） （西部生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着支援者数		人	100	48	ランク3	2			
	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率		%	75.0	77.1					
被保護者自立促進事業（再掲） （生活福祉課）	就労支援利用件数		件	35	9	ランク3	2			

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【4】 地域生活 支援の充実 (続き)	⑩多様な住まい方に向けた支援	居住支援協議会等との連携による情報提供 および支援	居住支援協議会事業経費	としま居住支援バンク登録件数(戸数)	件	15	23	121.6%	4	3.6
				居住支援団体登録件数	件	10	9			
		高齢化に対応した居住支援の充実	ケア付き住まい供給事業	入居世帯数	世帯	249	249	ランク3	2	
				家賃減額補助件数	件	85	85			
			高齢者等の入居支援事業	住宅情報提供件数	件	300	203	105.1%	4	
				相談延件数	件	3,500	4,991			
			高齢者世帯等住み替え家賃等助成事業 経費	新規助成者件数	件	20	34	ランク1	4	
				助成者件数	件	92	142			
			安心住まい提供事業経費	安心住まい借上げ戸数	戸	165	158	86.6%	4	
				入居世帯数	世帯	165	128			

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【5】 権利擁護の 推進	①人権意識の普及・啓発	人権問題の意識啓発	憲法・非核平和・人権思想周知関係事業	憲法関連展覧会の開催日数	日	29	29	100%	4	3.2
				非核平和パネル展等関連行事実施回数	回	2	2			
		権利擁護、差別解消、暴力・虐待防止等に関する積極的な情報発信・情報提供	男女共同参画相談・DV防止対策事業 関係経費	デートDV相談カード配布校	校	22	10	ランク3	2	
				DV相談窓口の認知度	%	10	11.7			
			高齢者虐待防止事業	認知症・虐待対応専門事業	回	35	32	ランク3	2	
				高齢者の虐待に関する相談件数【介護計画指標】	件	840	817			
			障害者虐待防止対策支援事業	講演会及び研修会	回	1	2	198.7%	4	
				講演会及び研修会参加人数(延べ数)	人	40	79			
			子ども虐待防止ネットワーク事業	虐待防止ネットワーク研修等開催回数	回	6	5	83.3%	4	
			②虐待防止および権利擁護体制の強化	虐待防止・権利擁護に関する相談支援体制の充実	男女共同参画相談・DV防止対策事業関係経費	一般相談対応件数	件	2,400	1,904	
	DV相談件数	件				200	238			
	福祉サービス権利擁護支援室運営助成事業	一般相談件数			件	3,960	4,586	ランク2	3	
		専門相談件数			件	40	36			
	高齢者虐待防止事業（再掲）	認知症・虐待対応専門事業			回	35	32	ランク3	2	
		高齢者の虐待に関する相談件数【介護計画指標】			件	840	817			
	障害者虐待防止対策支援事業（再掲）	豊島区障害者権利擁護協議会			回	1	1	105%	4	
		相談受理件数			件	20	22			
	障害者差別解消法施行事業（再掲）	障害者権利擁護協議会（庁内PT含む）の開催			回	2	2	100%	4	
		障害者差別解消法にかかわる講演会・研修の実施			回	1	1			
子どもの権利推進事業	子どもの権利に関する職員研修参加者数	人	4,000	1,903	31.6%	2				
	子どもの権利条例の認知度 小学4～6年生	%	100	15.8						
子ども虐待防止ネットワーク事業（再掲）	虐待防止ネットワーク会議開催回数	回	24	24	109.4%	4				
	個別ケース検討会議開催回数	回	660	785						
子ども家庭女性相談事業	家庭相談件数	件	70	58	89%	4				
	婦人相談件数	件	3,500	3,338						

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【5】 権利擁護の推進（続き）	㊸虐待防止および権利擁護体制の強化（続き）	成年後見制度の普及・啓発および利用促進	福祉サービス権利擁護支援室「サポートとしま」	区民向け講演会・講座開催回数	回	/	3	/	2	3.0 (続き)
				関係機関向け勉強会開催回数	回	/	1			
			成年後見制度関係経費（高齢者福祉課）	区長申立件数	件	45	40	102.4%	4	
				報酬助成件数	件	25	29			
			成年後見制度関係事業（障害福祉課）	区長申立件数	件	5	4	90%	4	
				報酬助成件数	件	4	4			
		子どもの権利推進委員会の設置および子どもの権利推進計画の策定・実施	子どもの権利推進事業（再掲）	子どもの権利委員会の開催	回	/	4	/	2	
		児童相談所の設置	児童相談所設置準備事業（社会的養護基盤構築事業）	里親普及啓発に関する講演、イベントの開催	回	5	5	ランク2	3	
				区内里親家庭数	人	19	16			
			児童相談所設置準備事業（人材育成等関係事業）	職員研修・学習会の参加者数	人	100	0	31.6%	2	
	専門研修の受講者数			人	150	95				
	㊸子ども・若者の貧困対策	生活困窮世帯の子ども・若者支援の充実	生活困窮者自立支援事業経費（再掲）	-	-	-	-	ランク2	3	
				-	-	-	-			
		学習支援・進学支援の充実	生活困窮者自立支援事業経費（再掲）	-	-	-	-	ランク2	3	
-				-	-	-				
奨学基金援護事業			高校卒業後の就職者数	人	/	2	/	2		
			高校卒業後の進学者数	人	/	3				
ひとり親家庭等の子どもに対する学習支援事業（再掲）			在籍者数	人	50	44	94%	4		
			中学三年生の高校進学率	%	100	100				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
〔6〕 保健福祉人材の育成とサービスの質の確保および向上	②保健福祉専門職等の育成	保健福祉専門職等向けの研修の実施	介護予防マネジメント強化事業	地域ケア会議アドバイザー-出席回数	回	4	2	50%	2	3.3
			介護支援専門員・事業者等支援事業経費	研修会	回	4	4	91%	4	
				研修参加者数	人	200	164			
			主任介護支援専門員育成事業	開催回数	回	4	2	92%	4	
				研修参加者数	人	50	67			
			認知症介護実践者等養成事業	認知症介護実践者研修開催回数	回	2	2	115%	4	
				認知症介護実践者研修受講者数	人	20	26			
	児童相談所設置準備事業 (人材育成等関係事業) (再掲)	職員研修・学習会の参加者数	人	100	0	31.6%	2			
		専門研修の受講者数	人	150	95					
	区と社会福祉法人等との間の職員の派遣交流の実施	区と社会福祉協議会との間の職員の派遣交流の実施	実施の有無	人	3	3	100%	4		
	②保健福祉サービスの質の確保および向上	社会福祉法人および保健福祉サービス提供事業者に対する指導・監査の充実	社会福祉法人の認可及び指導検査事務	指導監査実施数	法人	3	4	ランク3	2	
				1法人あたりの文書指摘件数	件	2	2			
			障害福祉サービス等事業者指導検査事業	指導検査実施回数(事業数)	件	21	20	95.2%	4	
			給付適正化対策事業	医療情報との突合・縦覧点検件数	件	1,600	1,199	86.9%	4	
				医療情報との突合・縦覧点検のうち誤りがなかった件数の割合	%	99.5	98.6			
			介護サービス事業者指導・監査関係経費	監査を実施した件数	件	0	0	ランク4	1	
				実地指導を実施した事業所の数	%	87	11			
保育指導事業			指導検査件数	件	45	45	ランク3	2		
	文書指摘件数	件	58	61						

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価	
【7】 災害時の福祉・医療・保健衛生体制の整備	②災害時要援護者等への支援体制の整備	災害時要援護者への支援体制等の整備	福祉総務課に災害対策グループを設置 ※区・関係機関で調整中						2	2.0	
		福祉救援センター（福祉避難所）の整備	福祉総務課に災害対策グループを設置 ※区・関係機関で調整中						2		
		災害ボランティアの受け入れ・活用等の検討	災害ボランティア支援事業	養成講座	回		中止				2
				災害ボランティア登録者数	人		38				
	②防災対策を通じた地域づくり	災害に備えた日頃からの関係づくり	豊島区障害者防災の手引きの作成	※令和元年度に作成し、以降、窓口配布や関係機関などへの周知に努めている。					2	3.0	
		防災訓練・避難訓練等への参加促進	地域防災組織育成運営関係事業	地域・合同防災訓練の参加人員 合同防災訓練における救援センター運営に対する理解度	人 %	900 96	1,239 96	ランク1	4		
	②災害時の医療・保健衛生体制の構築	緊急医療救護所・医療救護所等の整備	健康危機管理事業（地域保健課）	医療救護活動従事者登録数	人	165	163	ランク1	4	3.0	
				訓練実施回数	回	3	1				
			健康危機管理事業（健康推進課）	新型インフルエンザ対策訓練実施回数	回	1	0	ランク3	2		
				新型インフルエンザ対策訓練参加者数	人	50	0				
妊産婦・新生児対応補助救援センターの整備	災害時の「妊産婦・新生児対応補助救援センター」の整備 ※東京都が今後策定するガイドラインに合わせて検討予定										
【8】 福祉のまちづくりの推進	②まちのバリアフリー化等の推進	公共施設等のバリアフリー化の推進	池袋駅地区バリアフリー推進事業	バリアフリー基本構想推進協議会開催回数	回		1		2	2.0	
		障害者まち歩き調査の実施・意見反映	池袋駅地区バリアフリー推進事業（再掲）	バリアフリー基本構想 住民部会開催回数	回		1		2		
	②情報アクセシビリティの強化	案内サイン表示の共通化整備	池袋駅地区案内サイン整備事業	※事業終了						2	1.7
		バリアフリーマップの作成	福祉のまちづくりガイドマップ	改定の有無			無		0		
		障害者広報活動事業	「障害者福祉のしおり」テブ・デージー版の発行部数	「障害者福祉のしおり」テブ・デージー版の発行部数	部	30	30	ランク3	2		
				「障害者福祉のしおり」わかりやすい版の発行部数	部	500	500				
		福祉テレホンサービス事業	着信件数	件	90	108	ランク3	2			
		手話通訳派遣・手話講習会事業（再掲）	手話通訳派遣件数	件	1,000	1,244	ランク3	2			
			要約筆記者派遣回数	回	20	77					
		視覚障害者の情報・コミュニケーション支援事業	-	-	-	-	ランク4	1			
点字広報・声の広報・点字版としまくらしの便利帳の発行	※継続して取り組みを行っている。					2					
障害福祉課関係窓口でのコミュニケーション（※1）、UDトーク（※2）、点字プリンター等の活用	※継続して取り組みを行っている。					2					
視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI」（※3）」の導入						2					

（※1） コミュニ…話す側がマイクに向かって話すとコミュニケーションのスピーカーを通じて聞き手側に音が大きく聞こえる。

（※2） UDトーク…会話をリアルタイムで文字表示して、コミュニケーションのUD(ユニバーサルデザイン)を支援するためのアプリ。

（※3） shikAI…駅構内の点字ブロックに表示したQRコードを、専用アプリで起動したスマートフォンのカメラで読み取ることで、現在地から目的地までの正確な移動ルートを読み出し、音声で目的地までナビゲートするシステム。

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	3年度 目標	3年度 実績	総合評価 達成割合	評価	平均評価
【9】 福祉と文化の融合	②文化の力を活かした地域づくり	福祉と文化の融合の推進	障害者文化活動推進事業（再掲）	障害者美術展延べ来場者数（累計）	人	7,219	0	48.5%	2	2.8
				障害者美術展展示作品数	点	100	97			
		福祉教育・意識啓発の推進	認知症サポーター養成講座（再掲）	認知症サポーター養成講座開催回数【介護計画指標】	回	40	60	133.6%	4	
				認知症サポーター養成講座受講者【介護計画指標】	人	1,100	1,291			
			障害者福祉事業（障害者サポート講座等）（再掲）	「障害者サポート講座」参加人数	人	300	17	ランク3	2	
				障害者講座を受けて「理解が深まった」と答えた人の割合	%	90	13			
			発達障害者支援事業（再掲）	区民・支援者向け講演会開催数	回	2	2	ランク1	4	
				講演会参加者数	人	50	80			
			高次脳機能障害者支援対策事業（再掲）	講演会・セミナー	回	2	1	42.7%	2	
				講演会・セミナー 参加人数（延べ数）	人	110	39			
	夏“だけじゃない”体験ボランティア	参加延人数	人		中止					
	②多文化共生の促進	在住外国人と日本人区民との交流団体・交流活動の支援	国際交流推進事業	通訳・翻訳ボランティアの派遣者数	件	60・52	7・4	ランク4	1	
				ホームページ事業参加者	人	-	-			
		在住外国人への学習機会・情報発信の充実	多文化共生推進事業	区職員研修の実施回数	回	2	2	100%	4	
				日本語ネットとしま開催回数	回	3	3			
			豊島区ホームページ制作経費	令和3年度より、AIによる自動翻訳を導入し、区の情報を多言語で発信。				ランク1	4	
	②東京オリンピック・パラリンピックを契機としたスポーツ文化の醸成	ユニバーサルスポーツの普及促進	生涯スポーツ推進事業経費	事業実施回数	回	27	13	47%	2	
				事業参加延べ人数	人	4,500	2,068			
			オリンピック・パラリンピック機運醸成事業経費	ホストタウン交流事業実施回数	回	2	1	ランク3	2	
				ホストタウン交流事業参加人数	人	100	80			
		身近な施設でのスポーツ参加の促進	生涯スポーツ推進事業経費（再掲）	事業実施回数	回	27	13	47%	2	
事業参加延べ人数				人	4,500	2,068				