

地域保健福祉計画改定のための区民意識・意向調査の設問案(内容詳細)

<今回の質問項目案の考え方>

- ・ 前回・前々回から継続している質問項目については経年変化の分析を行うため、存続する。
- ・ 暮らし・健康の状況についての質問項目、福祉・健康についての情報提供や相談についての質問項目を追加する。
- ・ 豊島区基本計画策定のための区民意識調査(平成26年10月実施)の質問項目を考慮する。

No.	設問内容	回答内容	* 前回調査にて回答率上位の設問に下線
1	普段自分で健康だと思うか	1 とても健康である 2 まあまあ健康である	3 あまり健康でない 4 健康でない
2	何か運動をしているか	1 運動や体操に取り組んでいる 2 運動や体操はしていないが、できるだけ歩くようにしている 3 運動はしていないが、した方がいいと思っている 4 運動をする必要はないと思っている	
2-1	運動や体操はどのくらいの頻度で行っているか(問2で「1 運動や体操に取り組んでいる」とお答えの方)	1 毎日 2 週に数回程度 3 週に1回程度	4 月に2~3回程度 5 その他()
3	育児や介護をしているか	1 育児のみをしている 2 介護のみをしている	3 育児と介護の両方をしている 4 どちらもしていない
3-1	育児・介護を行う頻度(時間)はどのくらいか(問3で育児や介護をしているとお答えの方)	1 必要なときに手を貸す程度 2 週1~3日 3 週4~6日	4 毎日1時間未満 5 毎日1~3時間未満 6 毎日3~12時間未満 7 毎日12時間以上
4	収入を得る仕事をしているか	1 週に5日以上仕事をしている 2 週に2~4日仕事をしている 3 月に数日仕事をしている	4 仕事をしていたが退職した 5 仕事はしていない 6 その他()
4-1	退職の原因は何か(問4で「4 仕事をしてい たが退職した」とお答えの方) (○はいくつでも)	1 育児 2 介護 3 健康上の理由	4 会社(雇用側)の事情 5 高齢のため 6 その他()
5	現在の暮らしの状況をどう感じているか	1 苦しい 2 やや苦しい	3 ややゆとりがある 4 ゆとりがある
6	暮らしの中で負担が大きいと感じるものは何か(○はいくつでも)	1 自分や家族の健康状態 2 育児 3 介護 4 収入が少ない 5 借金の返済	6 知人・近所・親戚との人間関係 7 生活環境が悪い 8 その他() 9 特に負担と感じているものはない

No.	設問内容	回答内容	* 前回調査にて回答率上位の設問に下線
7	日頃、近所の人とどの程度付き合いをしているか	1 非常に親しく付き合っている 2 親しく付き合っている	<u>3 あいさつをする程度</u> 4 ほとんど付き合いがない
8	普段、親しく付き合っている人は何人くらいいるか	1 1～3人 2 4～9人	3 10人以上 4 いない
9	身近に相談できる人は何人くらいいるか	1 1～3人 2 4～9人	3 10人以上 4 いない
10	住民同士の支え合いや助け合いを必要だと思うか	1 とても必要だと思う 2 <u>まあまあ必要だと思う</u>	3 あまり必要だと思わない 4 必要とは思わない
10-1	どのような取り組みが特に必要だと思うか (問10で必要だと思うとお答えの方) (○はいくつでも)	1 <u>町会や自治会が中心となって住民相互の交流活動を進めること</u> 2 <u>自ら進んで日頃から住民相互のつながりを持つよう心がけること</u> 3 <u>ボランティアやNPO(民間非営利組織)の活動が盛んになること</u> 4 <u>地域の人が気軽に集まれる場所をつくること</u> 5 <u>社会福祉協議会において、地域活動をする上での相談体制や地域活動への支援を充実させていく</u> 6 <u>行政において、地域活動をする上での相談体制や地域活動への支援を充実させていく</u> 7 その他() 8 わからない	
10-2	必要ないと思う理由 (問10で必要だと思わないとお答えの方) (○はいくつでも)	1 <u>地域社会の課題は行政が全面的に対応すべきだから</u> 2 <u>他人との関わりを持たなくても生活に支障がないから</u> 3 <u>個々の生活は一人ひとりの責任、自覚の問題だから</u> 4 <u>住民相互が協力して行う活動に期待していないから</u> 5 友人や知人との結びつきがあれば十分だから 6 その他() 7 わからない	
11	近隣の高齢者等の家庭に対し手助けしていることはあるか (○はいくつでも)	1 あいさつや声かけ 2 話し相手 3 買い物 4 ゴミ出し 5 食事の差し入れ 6 調理 7 掃除	8 洗濯 9 通院や外出の手助け 10 雑草取りや簡単な力仕事 11 具合が悪くなった時の手助け 12 災害時の避難の手助け 13 その他() 14 特に何もしていない
12	過去1年くらいの間に参加したことがある活動 (○はいくつでも)	1 <u>町会・自治会の活動</u> 2 <u>子ども会・PTAの活動</u> 3 <u>運動・スポーツ・文化に関する活動支援</u> 4 <u>高齢者の身の回りの世話や話し相手</u> 5 <u>障害者の日常生活における支援や話し相手</u> 6 <u>手話通訳・点字ボランティアなど</u> 7 <u>子育ての支援や相談</u> 8 <u>地域での学習活動の指導・助言・運営協力</u> 9 <u>交通安全や防犯活動</u> 10 <u>防災活動や災害時援助活動</u> 11 <u>募金活動やチャリティバザーの開催など</u> 12 <u>路上生活者への支援活動</u> 13 <u>国際交流や外国人への支援活動</u> 14 <u>インターネットやコミュニティ誌による地域への情報提供</u> 15 <u>公園や近隣の清掃活動やリサイクル活動</u> 16 その他() 17 <u>いずれにも参加していない</u>	

住民同士の支え合いや助け合い

地域での活動

	No.	設問内容	回答内容 * 前回調査にて回答率上位の設問に下線
地域での活動	12-1	参加していない理由 (問12で「17 いずれにも参加していない」とお答えの方) (○はいくつでも)	1 地域での活動に興味がなかったから 2 興味はあったが、参加するきっかけや誘いがなかったから 3 <u>どうやったら参加できるか方法がわからなかったから</u> 4 自分が参加したい活動や団体等が見つからなかったから 5 <u>仕事が忙しかったから</u> 6 自分や家族の健康がすぐれなかったから 7 子育てで忙しかったから 8 看護や介護で忙しかったから 9 その他()
	12-2	今後参加したいと思うか (問12で「17 いずれにも参加していない」とお答えの方) (○はいくつでも)	1 時間に余裕が持てるようになったら参加してみたい 2 <u>興味を持てる活動があれば参加してみたい</u> 3 親しい人などに誘われたら参加してみたい 4 今後あまり参加してみようとは思わない 5 今後もまったく参加しようとは思わない 6 その他()
	13	今後参加したい地域活動・ボランティア活動 (○はいくつでも)	1 <u>町会・自治会の活動</u> 2 子ども会・PTAの活動 3 <u>運動・スポーツ・文化に関する活動支援</u> 4 高齢者の身の回りの世話や話し相手 5 障害者の日常生活における支援や話し相手 6 手話通訳・点字ボランティアなど 7 子育ての支援や相談 8 地域での学習活動の指導・助言・運営協力 9 交通安全や防犯活動 10 <u>防災活動や災害時援助活動</u> 11 募金活動やチャリティバザーの開催など 12 路上生活者への支援活動 13 国際交流や外国人への支援活動 14 インターネットやコミュニティ誌による地域への情報提供 15 公園や近隣の清掃活動やリサイクル活動 16 その他() 17 特に参加してみようとは思わない
	14	より多くの人に参加するために必要なこと (○はいくつでも)	1 <u>参加する方法についての具体的な情報を広く紹介する</u> 2 <u>活動についての具体的な情報を広く紹介する</u> 3 <u>活動に参加できる「ゆとり」や「時間」のある社会をつくる</u> 4 日頃から地域の人々とのつきあいを深める 5 地域の人へ参加を呼びかける 6 活動拠点を整備する 7 企業や家族の地域活動への理解を深める 8 その他()

	No.	設問内容	回答内容	* 前回調査にて回答率上位の設問に下線
福祉のまちづくり	15	日常どのくらい外出しているか	1 <u>週に5日以上</u> 2 <u>週に3~4日</u> 3 週に1~2日	4 月に数回 5 年に数回 6 外出しない
	15-1	外出時、まちや建物の中で困ったり不便に思うことはあるか (問15で外出しているとお答えの方) (○はいくつでも)	1 <u>特にない</u> 2 道路や建物の段差が多い 3 <u>道路に障害物が多い</u> 4 標識や案内表示がわかりにくい 5 階段の昇り降りが大変 6 手すり・ベンチが少ない 7 <u>駐車場・駐輪場が少ない</u> 8 障害者用トイレの設置が不十分 9 点字ブロックや音響装置付信号機の設置が不十分 10 電車・バスの乗車が困難 11 介助者の確保が難しい 12 コミュニケーションがうまくいかない 13 その他()	
	16	日常生活を送る範囲で、まちのバリアフリーについて満足しているか	1 とても満足 2 やや満足 3 やや不満	4 とても不満 5 <u>どちらともいえない</u>
	17	これからバリアフリー化を進めてほしい施設等はあるか (○はいくつでも)	1 <u>歩道</u> 2 <u>鉄道駅など旅客施設</u> 3 <u>電車・バスなどの公共交通機関</u> 4 公共的施設(区役所・病院等) 5 公園 6 学校 7 その他の施設(映画館・デパート・スーパー等) 8 横断歩道・信号機 9 案内標識・音声や誘導ブロック等の設置 10 放置自転車の撤去 11 車いす対応の駐車場やトイレ 12 その他()	
	18	外出先で障害者の方などが困っているのを見かけたことがあるか	1 <u>ある</u> 2 ない	
	18-1	困っていたのはどのようなことか (問18で「1 ある」とお答えの方) (○はいくつでも)	1 道に迷っていた 2 具合が悪くて動けなくなっていた 3 <u>横断歩道や踏切などを渡るのに苦労していた</u> 4 車いすでの移動に苦労していた 5 <u>人ごみや路上の障害物等で歩きづらそうだった</u> 6 荷物などを運ぶのに苦労していた 7 <u>歩いているすぐそばをスピードを出した自転車等がすれ違っていった</u> 8 その他()	
	18-2	困っているのを見かけたとき、どうしたか (問18で「1 ある」とお答えの方)	1 恥ずかしいので声をかけることができなかった 2 <u>声をかけたかったが、どのように声をかけてよいのかわからなかった</u> 3 助けを求められたので手助けをした 4 <u>自分のできる範囲で進んで手助けをした</u> 5 自分から進んで他の人にも声をかけて手助けした 6 その他()	

No.	設問内容	回答内容	* 前回調査にて回答率上位の設問に下線																																																																																																										
19	心のバリアフリーを普及させるにはどのような仕組みが特に必要であると思うか (○はいくつでも)	1 <u>学校教育において子どもたちが「心のバリアフリー」を学ぶ機会を充実する</u> 2 <u>生涯学習において誰もが「心のバリアフリー」を学ぶ機会を充実する</u> 3 イベントの開催や情報誌の発行などにより広く普及啓発する 4 <u>健常者と障害者等のコミュニケーションの機会を増やし、相互理解を進める</u> 5 在住外国人とのコミュニケーションの機会を増やし、相互理解を進める 6 その他() 7 わからない																																																																																																											
福祉・健康についての情報提供や相談	20	福祉情報をどこから得ているか (○はいくつでも)	1 広報誌(広報としま等) 2 テレビ・ラジオ 3 一般の新聞・雑誌 4 コミュニティ誌 5 インターネット 6 町会・自治会の回覧板 7 公共施設などにある掲示板 8 区民ひろば 9 医療機関 10 薬局 11 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) 12 民生委員・児童委員 13 近所の知人・親戚 14 ボランティア等の団体 15 その他()																																																																																																										
	21	情報の入手しやすさや窓口に満足しているか	1 とても満足 2 やや満足 3 やや不満 4 とても不満 5 どちらともいえない																																																																																																										
	22	次の相談窓口を知っているか、又は相談したことはあるか (それぞれ該当する方に○をする)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">相談窓口</th> <th colspan="2">知っているか</th> <th colspan="2">相談したことがあるか</th> <th colspan="2">今後相談したいか</th> </tr> <tr> <th>知っている</th> <th>知らない</th> <th>ある</th> <th>ない</th> <th>したい</th> <th>したいと思わない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 区役所の福祉相談窓口</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3 心身障害者福祉センター</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4 障害支援センター(東部・西部)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5 池袋保健所・長崎健康相談所</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6 子ども家庭支援センター(東部・西部)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>7 社会福祉協議会</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>8 暮らし・しごと相談支援センター</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>9 民生委員・児童委員</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>10 身体障害者相談員・知的障害者相談員</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>11 介護相談員</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>12 コミュニティソーシャルワーカー</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>13 福祉関連の自主グループ・団体・ネットワーク・NPOなど</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	相談窓口	知っているか		相談したことがあるか		今後相談したいか		知っている	知らない	ある	ない	したい	したいと思わない	1 区役所の福祉相談窓口	1	2	1	2	1	2	2 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)	1	2	1	2	1	2	3 心身障害者福祉センター	1	2	1	2	1	2	4 障害支援センター(東部・西部)	1	2	1	2	1	2	5 池袋保健所・長崎健康相談所	1	2	1	2	1	2	6 子ども家庭支援センター(東部・西部)	1	2	1	2	1	2	7 社会福祉協議会	1	2	1	2	1	2	8 暮らし・しごと相談支援センター	1	2	1	2	1	2	9 民生委員・児童委員	1	2	1	2	1	2	10 身体障害者相談員・知的障害者相談員	1	2	1	2	1	2	11 介護相談員	1	2	1	2	1	2	12 コミュニティソーシャルワーカー	1	2	1	2	1	2	13 福祉関連の自主グループ・団体・ネットワーク・NPOなど	1	2	1	2	1	2		
相談窓口	知っているか		相談したことがあるか		今後相談したいか																																																																																																								
	知っている	知らない	ある	ない	したい	したいと思わない																																																																																																							
1 区役所の福祉相談窓口	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
2 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
3 心身障害者福祉センター	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
4 障害支援センター(東部・西部)	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
5 池袋保健所・長崎健康相談所	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
6 子ども家庭支援センター(東部・西部)	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
7 社会福祉協議会	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
8 暮らし・しごと相談支援センター	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
9 民生委員・児童委員	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
10 身体障害者相談員・知的障害者相談員	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
11 介護相談員	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
12 コミュニティソーシャルワーカー	1	2	1	2	1	2																																																																																																							
13 福祉関連の自主グループ・団体・ネットワーク・NPOなど	1	2	1	2	1	2																																																																																																							

	No.	設問内容	回答内容 * 前回調査にて回答率上位の設問に下線
福祉・健康についての情報提供や相談	22-1	知っている社会福祉協議会の活動内容 (問22で「7 社会福祉協議会」を知っていると答えの方) (○はいくつでも)	1 コミュニティソーシャルワーク事業 2 <u>豊島ボランティアセンター</u> 3 福祉サービス権利擁護支援室「サポートとしま」 4 <u>リボンサービス</u> 5 ハンディキャブ運行事業 6 困りごと援助サービス 7 高齢者元気あとおし事業 8 生活福祉資金貸付事業 9 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) 9 <u>くらし・しごと相談支援センター</u> 10 <u>活動内容までは知らない</u> 11 その他()
	22-2	知っている民生委員・児童委員の活動内容 (問22で「9 民生委員・児童委員」を知っていると答えの方) (○はいくつでも)	1 <u>生活相談・生活支援活動</u> 2 各種行政サービスの周知・利用促進 3 虐待の早期発見と防止 4 子育て支援活動 5 <u>ひとり暮らし高齢者等の見守り活動</u> 6 無職・無収入などの証明事務 7 活動内容までは知らない 8 その他()
	23	認知症についてどのようなことに興味があるか (○はいくつでも)	1 認知症を正しく理解するための講座 2 認知症の予防に効果的な方法 3 認知症の兆候を早期に発見する方法 4 認知症の治療に関する情報 5 認知症の人の介護の仕方 6 認知症の人や家族を支える地域の活動 7 その他() 8 特に興味はない
	24	身近な人で認知症の心配がある場合、誰に相談するか (○はいくつでも)	1 かかりつけ医 2 専門医 3 高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) 4 区役所 5 民生委員・児童委員 6 民間などの電話相談 7 家族 8 友達 9 インターネットで調べる 10 その他() 11 相談しない
要望・意見	25	地域保健福祉の推進で力を入れてほしいこと (○はいくつでも)	1 身近な住民同士やボランティアなどによる支え合い活動の充実 2 <u>いつでも気軽に相談できる相談体制の充実</u> 3 保健・福祉に関わる専門性の高い人材の育成と確保 4 福祉教育の充実 5 <u>子育て家庭を支援するサービスの充実</u> 6 障害者施策の充実 7 <u>認知症高齢者に係る支援の充実</u> 8 元気高齢者への施策の充実 9 高齢者や障害者の就労支援の充実 10 低所得者の自立支援 11 ユニバーサルデザインに基づくバリアフリーのまちづくり 12 心と身体の健康づくりの支援の充実 13 感染症対策、食の安全、医療体制などの保健医療対策の充実 14 その他()
	26	身近な生活上の問題で困っていることや保健・福祉の課題について感じていることなど	自由記入

	No.	設問内容	回答内容	* 前回調査にて回答率上位の設問に下線
回答者の属性	27	性別	1 男性 2 女性	
	28	年齢	満()歳	
	29	家族構成	1 単身(ひとり暮らし) 2 夫婦のみ(夫婦とも65歳未満) 3 夫婦のみ(夫婦とも65歳以上) 4 夫婦のみ(夫または妻が65歳以上) 5 <u>二世世代家族(親と子)</u> 6 三世世代家族(親と子と孫) 7 兄弟姉妹のみ 8 その他()	
	30	お住いの地域	1 駒込()丁目 2 巣鴨()丁目 3 西巣鴨()丁目 4 北大塚()丁目 5 南大塚()丁目 6 上池袋()丁目 7 東池袋()丁目 8 南池袋()丁目 9 西池袋()丁目 10 池袋()丁目 11 池袋本町()丁目 12 雑司が谷()丁目 13 高田()丁目 14 目白()丁目 15 南長崎()丁目 16 長崎()丁目 17 千早()丁目 18 要町()丁目 19 高松()丁目 20 千川()丁目	
	31	豊島区に住み始めてからどのくらいになるか	1 1年未満 2 1~3年未満 3 3~5年未満 4 5~10年未満 5 10~20年未満 6 20~30年未満 7 <u>30年以上</u>	
	32	住居の種類	1 <u>一戸建て(持ち家)</u> 2 一戸建て(賃貸) 3 共同住宅(分譲マンション等) 4 <u>共同住宅(賃貸マンション・アパート・社宅等)</u> 5 その他()	
33	世帯全体の年収(年金含む)	1 50万円未満 2 50~80万円未満 3 80~100万円未満 4 100~200万円未満 5 200~300万円未満 6 300~400万円未満 7 400~500万円未満 8 500~1,000万円未満 9 1,000万円以上		