

豊島区地域保健福祉計画に関連する事業の令和2年度実施状況一覧

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価	
【1】 新たな支え合いの推進とコミュニティソーシャルワーク機能の強化	①コミュニティソーシャルワーカーの強化による地域づくりの推進	コミュニティソーシャルワーカーの増員・強化	コミュニティソーシャルワーク事業	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	★★★	A	4.5	4	
				地域団体等支援・連携件数	件	1,565	1,048					
		巡回相談窓口の開設	コミュニティソーシャルワーク事業（再掲）	暮らしの何でも相談会	回	305	233	★★★	A	4.5		
	②地域における新たな支え合い活動の促進と担い手の養成	地域の支え合い活動の発掘・育成	協働推進プロジェクト事業	コミュニティソーシャルワーク事業（再掲）	区民活動支援講座開催回数	回	6	3	★★	-	3	3.4
					区民活動支援講座参加人数	人	100	61				
			コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	★★★	A	4.5			
			地域団体等支援・連携件数	件	1,565	1,048						
			生活支援体制整備事業	協議体の開催【介護計画指標】	回	-	-	-	-	-		
			研修修了者の介護事業所等への就労率	%	-	-						
		地域福祉サポーターの育成・活用（社会福祉協議会）	地域福祉サポーター活動の推進と見守り機能の強化（地域福祉活動計画）	地域福祉サポーター登録者数	人	500	296	-	-	3		
	大規模集合住宅等に適した地域コミュニティのあり方等の検討	※コミュニティソーシャルワーク事業の一環として、取り組みを始めている。									3	
	③地域区民ひろば等を活用した福祉コミュニティの拠点づくりと多彩な居場所づくり	地域区民ひろばにおける世代間交流イベント等の充実	地域区民ひろばの推進	子育て世代を含む年齢層（18歳から56歳）の登録率	%	3.9	2.3	★★	-	3	4	
				利用者数	人	700,000	385,147					
		空き家や空き店舗等を活用した身近な地域の活動場所づくり	空き家活用事業	地域貢献型空き家利活用事業空き家オーナー・地域貢献団体登録件数	件	10	11	★★★★	-	5		
	地域貢献型空き家利活用事業事業化件数（累計）	件	6	3								
	④地域住民や地域活動団体等との連携と協働の仕組みづくり	大学・専門学校、民間企業等との協働事業の実施や協定等の推進	大学との協働による「としまコミュニティ大学」経費	講座受講者数	人	3,000	1,846	★★	-	3	3.3	
				学んだ成果を地域につなげる事業実施回数	回	13	18					
				としま共創事業（地域の発展と人材の育成に寄与する取組）に関する協定※地域保健福祉計画P51参照	サービスマーケティング参加者数※大正大学学生	人	-	87	-	-		3
		ボランティア団体等との連携・活動支援（社会福祉協議会）	ボランティアセンター運営事業	相談件数	件	-	964	-	-	4		
				災害ボランティア登録者数	人	100	62					
	⑤福祉教育の推進	地域区民ひろば、学校、民間企業等での各種講演・講座の実施	障害者福祉事業（障害者サポート講座等）	「障害者サポート講座」参加人数	人	300	0	★★	-	3	3	
障害者講座を受けて「理解が深まった」と答えた人の割合				%	90	0						
出前講座・としまコミュニティ大学等の活用		出前講座の実施	テーマ：デートDVについて	回	-	1	-	-	3			
			テーマ：男女共同参画社会について	回	-	1	-	-				

※5段階評価。

※グレー塗りつぶし…新型コロナウイルスに対応した事務負担軽減のため、今年度は評価対象外。

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【2】 包括的な 相談支援 体制の 構築	⑥専門相談支援機関の強化	専門相談支援機関のサポート体制の強化	基幹型地域包括支援センター事業	包括への訪問	回	-	-	-	-	-	4
				包括ヒアリング	回	-	-	-	-		
			基幹相談支援センター事業	講演会の開催の回数	回	1	1	★★	A'	3.5	
				障害者サービス等利用計画作成件数	件	45	46				
		多職種・多機関連携の推進	在宅医療連携推進会議・在宅医療相談窓口事業	在宅医療相談窓口相談件数	件	5,000	6,680	★★★	-	5	
				在宅医療相談窓口コーディネート数	件	1,950	1,918				
			在宅歯科相談窓口事業	歯科相談窓口業務件数	件	1,100	1,307	★★	A'	3.5	
				歯科相談窓口コーディネート数	件	200	182				
	⑦より身近な地域の相談先の充実	より身近な地域の相談先の周知促進	コミュニティソーシャルワーク事業（再掲）	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	★★★	A	4.5	3.4
			民生委員・児童員関係事務	民生委員・児童員数	人	-	-	-	-	-	
				相談等活動件数	件	-	-				
		青少年育成委員会事業	研修会委員参加人数	人	260	書面開催	★★	-	3		
			地区青少年健全育成活動への住民参加者数	人	55,000	1,514					
		民生委員・児童委員、青少年育成委員等の担い手確保	民生・児童委員協力員事業	民生委員・児童委員活動補助等活動等件数	件	-	-	-	-	-	
		区内社会福法人による「福祉なんでも相談窓口」の取り組み（社会福祉協議会）	豊島区社会福祉法人ネットワーク会議	開催回数	回	2	1	-	-	3	
			「福祉なんでも相談窓口」事業	実施法人数	法人	-	25	-	-	3	
	⑧包括的な相談支援体制の確立に向けた分野横断・連携の強化	福祉総合フロアにおけるワンストップ相談支援体制の確立	福祉包括化推進事業（再掲）	福祉包括化推進員の配置	人	-	10	-	-	3	3
		相談支援包括化推進員（仮称）の配置	福祉包括化推進事業（再掲）	福祉包括化推進員の配置	人	-	10	-	-	3	
		相談支援包括化推進会議（仮称）の設置	福祉包括化推進事業（再掲）	福祉包括化推進員部会の開催件数	回	-	8	-	-	3	

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【3】 問題の 早期発見・ 早期対応の 強化	⑨アウトリーチ活動の推進による問題の早期 発見・早期対応	アウトリーチ活動の推進	コミュニティソーシャルワーク事業（再掲）	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	★★★	A	4.5	3.8
			介護予防ケアマネジメント強化事業	出張相談等	回	-	-	-	-	-	
				地域における会議体への参加	回	-	-	-	-	-	
			訪問支援事業	非常勤ヘルパー等の訪問	件	-	-	-	-	-	
				保健師等の訪問	件	-	-	-	-	-	
			認知症早期診断・早期対応事業	認知症支援コーディネーター相談件数	人	-	-	-	-	-	
				認知症支援コーディネーター訪問件数	人	-	-	-	-	-	
			高齢者等アウトリーチ事業	相談件数	件	18,000	20,440	★★★	A	4.5	
				熱中症予防訪問人数【介護計画指標】	人	6,000	6,215	-	-	-	
			認知症初期集中支援推進事業	チーム会議開催（定期）	回	24	21	★★	-	3	
	チーム介入後、医療や介護に繋がった割合	%		73	90	-	-	-			
	介護予防把握事業	訪問延件数	件	-	-	-	-	-			
		訪問対象者のうち高齢者総合相談セン ターと連携した人数	人	-	-	-	-	-			
	アンスとしま（子ども若者総合相談窓口） （子ども若者総合相談事業）	新規登録相談者数	人	240	144	★★	-	3			
		本人・家族への支援回数	回	1100	669	-	-	-			
	⑩地域における見守りの推進	多様な主体による見守り活動の促進	地域における見守り活動支援事業	街頭防犯カメラの設置台数	台	40	59	★★	A'	3.5	
				刑法犯認知件数	件	4,000	3,193	-	-	-	
			コミュニティソーシャルワーク事業（再掲）	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	★★★	A	4.5	
				個別相談支援件数	件	9,490	10,451	-	-	-	
			民生委員・児童員関係事務（再掲）	民生委員・児童員数	人	-	-	-	-	-	
相談等活動件数				件	-	-	-	-	-		
見守りと支え合いネットワーク事業			見守り協定団体数【介護計画指標】	件	16	16	★★	-	3		
			見守り訪問件数【介護計画指標】	件	3,200	2,631	-	-	-		
認知症サポーター養成講座			認知症サポーター養成講座開催回数【介 護計画指標】	回	65	36	★★	A'	3.5		
			認知症サポーター養成講座受講者【介 護計画指標】	人	1,500	1,098	-	-	-		
高齢者安心通報事業	緊急通報システム新規設置数（民間方 式）	基	-	-	-	-	-				
	緊急通報システム利用世帯数（民間方 式）	世帯	-	-	-	-	-				
要支援者地域共有名簿を活用した平時から の見守り支援体制の構築	※災害時要援護者名簿の更新を行い、令和3年7月に町会、民生委員等に配布した。								3		
個人情報共有の仕組みの整備	未着手								0		

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【3】問題の早期発見・早期対応の強化（続き）	⑩予防の取り組みの強化	若年期からの健康づくりの推進	がん検診事業	がん検診総受診者数	人	56,000	49,307	★★★★	A'	4.5	3.5
				がん検診受診率	%	23.8	20.8				
			がん対策推進事業	がん検診受診率	%	23.8	20.8	★★	-	3	
				がん対策推進会議の開催	回	4	4				
			特定健康診査・特定保健指導事業 （一部国民健康保険事業会計）	特定健康診査受診率(法定報告)	%	47.0	33.7	★★★★	A'	4.5	
				特定保健指導受診率(法定報告)（当該年度のみ初回面接実施率）	%	34.0	29.4				
			糖尿病重症化予防等医療費適正化事業 （国民健康保険事業会計）	糖尿病予防のための保健指導初回指導実施率	%	15.0	16.1	★★★★	A'	4.5	
				糖尿病予防保健指導対象者割合（減少を目指す）	%	20.0	12.9				
			眼科検診事業	眼科健診受診率 （国保加入者及び生活保護受給者）	%	23.0	17	★★	-	3	
				眼科検診受診率（全体）	%	10.0	4.2				
			健康チャレンジ！事業	事業参加者延数	人	18,000	7,279	★★★★	-	5	
				チャレンジ参加者の健診受診率	%	94	93.7				
			歯周病検診事業	受診者数	人	2,840	2,264	★	B	2	
				受診率	%	8.5	7.7				
			受動喫煙防止対策事業	受動喫煙防止対策推進店登録店舗数	件	83	79	★	C	1.5	
				子どものための禁煙外来治療費助成事業申請件数	件	15	5				
			女性のしなやか健康づくり事業	骨太健診受診者	人	600	276	★★	-	3	
				乳幼児健診来所保護者の骨密度測定者数	人	1,800	1,514				
			生活習慣病予防健診事業	生活習慣病予防健診受診者数	人	480	185	★	-	1	
				生活習慣病予防健診受診者数/予算計上件数	%	100	38.5				
			栄養指導事業（健康推進課）	食育講演会参加者数	人	90	58	★★	-	3	
				おいしく楽しく食べる子の割合	%	35.0	32.7				
			栄養指導事業（長崎健康相談所）	講習会開催回数	回	20	19	★★	-	3	
				講習会参加者数	人	400	237				
			こころの健康事業	ゲートキーパー養成【SC指標】	人	150	138	★★★★	-	5	
				精神保健福祉相談件数（保健師対応）	人	1,500	1,425				
			予防接種事業	ロタウイルスワクチン任意接種率	%	92.0	122.2	★★	-	3	
				おたふくかぜワクチン接種率	%	95.0	99.1				
			感染症対策事業	HIV（エイズ）/性感染症検査・相談実施回数	回	12	10	★★	A'	3.5	
				B型・C型肝炎ウイルス検査実施回数	回	12	10				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価	
【3】 問題の 早期発見・ 早期対応の 強化（続き）	④予防の取り組みの強化（続き）	介護予防の推進	介護予防運動プログラム事業	運動プログラム実施回数	クール	-	-	-	-	-	3.5 (続き)	
				運動プログラム全参加者数の定員数に対する参加割合	%	-	-					
			認知症予防プログラム事業	認知症予防プログラム開催回数	クール	-	-	-	-	-		-
				認知症予防プログラム参加率	%	-	-					
			地域介護予防活動支援事業	介護予防サポーター養成講座受講者数	人	25	12	★★★	A'	4.5		
				介護予防リーダー養成講座受講者数	人	30	12					
			介護予防普及啓発事業	各種介護予防普及啓発事業の参加者数	人	-	-	-	-	-		
				シニアのための測定会	人	-	-					
			介護予防センター運営事業	来館者数	人	10,200	7,432	★★★	-	5		
				介護予防事業開催数	回	130	44					
			介護予防サロン事業	介護予防サロン開催数	回	145	114	★★	D	3		
				介護予防活動支援助成金交付事業申請団体	団体	50	46					
			介護予防による地域づくり推進事業	としまる体操登録グループ数	グループ	130	127	★★	-	3		
				地域川ハ活動支援事業研修会の開催	回	2	2					
			フレイル対策センター運営事業	フレイルチェック実施回数	回	40	61	★★★	-	5		
				フレイルチェック実施者数	人	500	628					

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【4】 地域生活 支援の 充実	①地域生活を支える切れ目のない支援	相談支援体制の充実	コミュニティソーシャルワーカー事業（再掲）	コミュニティソーシャルワーカーの配置	人	18	18	★★★	A	4.5	4.4
				個別相談支援件数	件	9,490	10,451				
			民生委員・児童員関係事務（再掲）	民生委員・児童委員数	人	-	-	-	-	-	
				相談等活動件数	件	-	-				
			くらし・しごと相談支援センター （生活困窮者自立支援事業）	相談対応延件数	件	10,000	13,053	★★★	-	5	
				支援最終件数	件	800	2,625				
			高齢者総合相談センター運営事業	相談件数（全センター）	件	51,000	46,766	★★★	-	5	
				地域ケア個別会議の開催回数【介護計画 指標】	回	135	166				
			認知症地域支援推進員活動経費	認知症施策推進会議の開催	回	3	3	★★	A'	3.5	
				認知症地域支援推進員の配置	人	3	3				
			認知症ケア向上推進事業	認知症カフェの参加人数	人	3700	464	★★	A'	3.5	
				多職種連携研修の参加人数	人	100	142				
			高齢者福祉サービス相談事業	相談件数	件	-	-	-	-	-	
			発達障害者支援事業	窓口相談の件数（30年度新規）	件	340	398	★★★	-	5	
				関係機関連携実施回数（30年度新規）	件	150	352				
			高次脳機能障害者支援対策事業	相談（専門相談・一般相談）	件	18・160	18・110	★★★	-	5	
				講演会・セミナー	回	2	2				
			身体障害者相談員及び知的障害者相談 員事業	相談指導件数	件	-	-	-	-	-	
				研修会開催回数	件	-	-				
			身体障害者福祉に係る相談等に関するこ と	身体障害者の相談指導件数	件	-	-	-	-	-	
			精神障害者・難病患者等の障害者総合 支援法によるサービスに関すること	精神障害者の相談件数	件	-	-	-	-	-	
				難病患者の相談件数	件	-	-				
			知的障害者福祉に関する相談・調査及び 指導に関すること	知的障害者の相談指導件数	件	-	-	-	-	-	
			こころの健康事業（再掲）	専門相談件数（精神保健福祉相談・家 族問題相談）	人	60	50	★★★	-	5	
				専門相談にて医療機関を紹介された者が 治療等を開始した割合	%	85	集計中				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【4】 地域生活支援の充実（続き）	⑩地域生活を支える切れ目のない支援（続き）	相談支援体制の充実（続き）	精神保健事業	訪問指導数	件	140	86	★★★	-	5	4.4 （続き）
				所内面接・電話相談・文書相談数	件	2,600	1,621				
			アセスとしま（子ども若者総合相談窓口） （子ども若者総合相談事業・再掲）	新規登録相談者数	人	240	144	★★	-	3	
				本人・家族への支援回数	回	1100	669				
			児童発達支援事業	発達相談 相談件数	件	5,000	4,839	★★★	-	5	
				発達相談から専門相談へつなげた件数	件	2,900	2,529				
			ひとり親家庭専門相談事業	ひとり親専門相談件数	件	-	-	-	-	-	
			東部子ども家庭支援センター事業	相談事業利用者数	人	3,000	3,676	★★★	A'	4.5	
				子育て不安や負担意識に関する相談件数	人	500	462				
			西部子ども家庭支援センター事業	相談事業利用者数	人	8,400	7,687	★★★	B	4	
	子育て不安や負担意識に関する相談件数	件		170	104						
	終活支援・終末期ケアについての検討	終活サポート事業	豊島区終活あんしんセンター延相談件数	件	75	100	★★	A	3.5		
	⑪生活困窮者等の自立支援	生活困窮者への自立支援の充実	生活困窮者自立支援事業（再掲）	相談対応延件数	件	10,000	13,053	★★★	-	5	
				支援最終件数	件	800	2,625				
			ひとり親に対する貸付・就労支援事業	貸付相談件数	件	600	399	★	A'	2.5	
				給付金受給者数	人	15	14				
			ひとり親家庭等の子どもに対する学習支援事業	在籍者数	人	45	41	★★	-	3	
				中学三年生の高校進学率	%	100	100				
生活保護受給者への自立支援の充実		被保護者自立支援事業（生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	80.0	80.9	★★★	-	5		
			地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	65.3					
		被保護者自立支援事業（西部生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	人	100	58	★★★	-	5		
			就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	75.0	70.7					
被保護者自立促進事業		就労支援給付利用件数	件	-	-	-	-	-			
		地域生活移行支援給付利用件数	件	-	-						

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【4】 地域生活支援の充実（続き）	④多様な社会参加の促進	社会参加のきっかけづくり	豊島区シルバー人材センター運営費助成事業	会員登録状況	人	-	-	-	-	-	4.3
				就業率	%	-	-	-	-		
			高齢者クラブ運営助成事業	高齢者クラブ連合年間行事数	件	-	-	★★	-	3	
				助成するクラブ数	クラブ	-	-				
			元気高齢者あとし事業 (地域介護予防活動支援事業・再掲)	高齢者元気あとし事業登録者	人	520	526	★★★★	A'	4.5	
			障害者差別解消法施行事業	ヘルプカードの配布個数	個	-	818	★★★★	A'	4.5	
				ヘルプマークの配布個数	個	-	495				
			障害者文化活動推進事業	障害者美術展延べ来場者数（累計）	人	7,219	0	★★★★	A'	4.5	
				障害者美術展展示作品数	点	100	97				
			手話通訳派遣・手話講習会事業	手話通訳派遣件数	件	1,400	981	★★★★	-	5	
				要約筆記者派遣回数	回	65	16				
			被保護者自立支援事業（再掲） (生活福祉課)	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	80.0	80.9	★★★★	-	5	
				地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	65.3				
			被保護者自立支援事業（再掲） (西部生活福祉課)	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着支援者数	人	100	58	★★★★	-	5	
				就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	75.0	70.7				
地域活動に関する積極的な情報発信	トモニっつしん（社会福祉協議会だより）の発行	回	-	3	-	-	3				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価	
【4】 地域生活支援の充実（続き）	⑯多様な働き方に向けた支援	本人の状況にあわせた就労支援の推進	障害者雇用促進事業 （チャレンジ雇用支援事業経費）	チャレンジ雇用数	人	-	-	-	-	-	4.4	
				区の障害者雇用率	%	-	-	-	-	-		
			就業支援事業	面接会開催数（ハローワーク等共催事業）	回	-	-	-	-	-		-
				事業所面接会における就職決定者数（ハローワーク等共催）	人	-	-	-	-	-		
			障害者就労支援事業	就労支援相談件数	件	13,000	11,634	★★	B	3		
				就労定着率	%	90	87					
			チャレンジ雇用支援事業	関係者会議の開催	回	-	-	-	-	-		
				一般就労したチャレンジ従業員数	人	-	-	-	-	-		
			障害者の福祉的就労推進事業	はあとの木定期販売回数	回	-	-	-	-	-		
				はあとの木全体の売上金額	円/年	-	-	-	-	-		
			生活困窮者自立支援事業（再掲）	就労支援対象者数	件	370	392	★★★	-	5		
				就労決定者数	人	250	255					
			被保護者自立支援事業（再掲） （生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	80.0	80.9	★★★	-	5		
				地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率	%	66.0	65.3					
		被保護者自立支援事業（再掲） （西部生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着支援者数	人	100	58	★★★	-	5			
			就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率	%	75.0	70.7						
		被保護者自立促進事業（再掲）	就労支援給付利用件数	件	-	-	-	-	-			
			地域生活移行支援給付利用件数	件	-	-	-	-	-			
		就職後のサポート体制の充実	障害者就労支援事業（再掲）	就労支援相談件数	件	13,000	11,634	★★	B	3		
				就労定着率	%	90	87					
被保護者自立支援事業（再掲） （生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率		%	80.0	80.9	★★★	-	5				
	地域生活定着支援事業利用者の居宅移行率		%	66.0	65.3							
被保護者自立支援事業（再掲） （西部生活福祉課）	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着支援者数		人	100	58	★★★	-	5				
	就労支援専門員支援事業利用者の就職後の定着率		%	75.0	70.7							

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
〔4〕 地域生活支援の充実 (続き)	⑩多様な住まい方に向けた支援	居住支援協議会等との連携による情報提供 および支援	居住支援協議会経費	としま居住支援バンク登録件数(戸数)	件	10	11	★★★	A'	4.5	3.9
				居住支援団体登録件数	件	8	9				
		高齢化に対応した居住支援の充実	ケア付き住まい供給事業	入居世帯数	世帯	249	249	★★	-	3	
				家賃減額補助件数	件	85	85				
			高齢者等の入居支援事業	同行サービス契約件数	件	25	4	★★	A'	3.5	
				身元保証制度に係る利用申し込み件数	件	10	10				
			高齢者世帯等住み替え家賃等助成事業	新規助成者件数	件	20	18	★★★	-	5	
				助成者件数	件	85	90				
			安心住まい提供事業	安心住まい借上げ戸数	戸	165	165	★★	A'	3.5	
				入居世帯数	世帯	130	130				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【5】 権利擁護の推進	⑩人権意識の普及・啓発	人権問題の意識啓発	憲法・非核平和・人権思想周知関係事業	憲法関連展覧会の開催日数	日	30	29	★★	B	3	4.5
				非核平和パネル展等関連行事実施回数	回	2	2				
		権利擁護、差別解消、暴力・虐待防止等に関する積極的な情報発信・情報提供	DV及びデートDV防止対策事業	DV相談カード設置数	箇所	300	296	★★★★	-	5	
				DV相談窓口の認知度	%	10	9.8				
			高齢者虐待防止事業	認知症・虐待対応専門事業	回	31	26	★★★★	-	5	
				高齢者の虐待に関する相談件数【介護計画指標】	件	840	1,036				
			障害者虐待防止対策支援事業	講演会及び研修会	回	1	1	★★★★	A'	4.5	
				講演会及び研修会参加人数(延べ数)	人	30	37				
			子ども虐待防止ネットワーク事業	虐待防止ネットワーク研修等開催回数	回	6	3	★★★★	-	5	
			⑪虐待防止および権利擁護体制の強化	虐待防止・権利擁護に関する相談支援体制の充実	男女共同参画相談事業	一般相談対応件数	件	1,900	2,307	★★★★	
	専門相談(DVを除く)利用者数	人				70	52				
	DV及びデートDV防止対策事業(再掲)	DV専門相談開設数			回	12	12	★★★★	-	5	
		DV専門相談利用者数			人	15	20				
	福祉サービス権利擁護支援室運営助成事業	一般相談件数			件	3,960	4,187	★★	-	3	
		専門相談件数			件	40	24				
	高齢者虐待防止事業(再掲)	認知症・虐待対応専門事業			回	31	26	★★★★	-	5	
		高齢者の虐待に関する相談件数【介護計画指標】			件	840	1,036				
	障害者虐待防止対策支援事業(再掲)	豊島区障害者権利擁護協議会			回	1	1	★★★★	A'	4.5	
		相談受理件数			件	20	15				
	障害者差別解消法施行事業(再掲)	障害者権利擁護協議会(庁内PT含む)の開催			回	2	2	★★★★	A'	4.5	
障害者差別解消法にかかわる講演会・研修の実施		回			1	1					
子どもの権利推進事業	子どもの権利に関する職員研修参加者数	人			200	25	★★	-	3		
	子どもの権利条例の認知度 小学4~6年生	%			100	15.8					
子ども虐待防止ネットワーク事業(再掲)	虐待防止ネットワーク会議開催回数	回	24	24	★★★★	-	5				
	個別ケース検討会議開催回数	回	550	645							
児童相談所設置準備事業(児童虐待対応力強化事業)	改善・助言等により終了した児童数	人	400	511	★★★★	-	5				
	児童虐待等要支援家庭の改善率	%	40	54.8							
子ども家庭女性相談事業	家庭相談件数	件	90	58	★★	A'	3.5				
	婦人相談件数	件	3,900	3,291							

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【5】 権利擁護の推進（続き）	⑩虐待防止および権利擁護体制の強化（続き）	成年後見制度の普及・啓発および利用促進	福祉サービス権利擁護支援室「サポートしま」	区民向け講演会・講座開催回数	回	5	3	-	-	4	4.1 （続き）
				関係機関向け勉強会	回	1	1				
			成年後見制度関係経費（高齢者福祉課）	区長申立件数	件	40	54	★★★★	A	4.5	
				報酬助成件数	件	19	21				
		成年後見制度関係事業（障害福祉課）	区長申立件数	件	3	5	★★	-	3		
		子どもの権利推進委員会の設置および子どもの権利推進計画の策定・実施	子どもの権利推進事業（再掲）	子どもの権利委員会の開催	回	-	3	★★	-	3	
		児童相談所の設置	児童相談所設置準備事業（児童虐待対応力強化事業・再掲）	改善・助言等により終了した児童数	人	400	511	★★★★	-	5	
				児童虐待等要支援家庭の改善率	%	40	54.8				
			児童相談所設置準備事業（社会的養護基盤構築事業）	里親普及啓発に関する講演、イベントの開催	回	5	4	★★	-	3	
				区内里親家庭数	人	17	19				
	児童相談所設置準備事業（人材育成等関係事業）		職員研修・学習会の参加者数	人	100	0	★★	-	3		
			専門研修の受講者数	人	150	49					
	⑪子ども・若者の貧困対策	生活困窮世帯の子ども・若者支援の充実	生活困窮者自立支援事業（再掲）	-	-	-	-	★★★★	-	5	
				-	-	-	-				
		学習支援・進学支援の充実	被保護者自立促進事業（再掲）	次世代育成給付利用人数	人	-	-	-	-	-	
				生活困窮者自立支援事業（再掲）	-	-	-	-	★★★★	-	5
			奨学基金援護事業	高校卒業後の就職者数	人	-	3	★★			
				高校卒業後の進学者数	人	-	10				
			ひとり親家庭等の子どもに対する学習支援事業（再掲）	在籍者数	人	45	41	★★	-	3	
中学三年生の高校進学率				%	100	100					

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
「6」 保健福祉人材の育成とサービスの質の確保および向上	②保健福祉専門職等の育成	保健福祉専門職等向けの研修の実施	介護予防ケアマネジメント強化事業（再掲）	研修会	回	-	-	-	-	-	3.7
				地域ケア会議アドバイザー出席回数	回	-	-	-	-		
			介護支援専門員・事業者等支援事業経費	研修会	回	-	-	-	-	-	
				地域ケア会議個別会議（包括主催）	回	-	-	-	-	-	
			主任介護支援専門員育成事業	開催回数	回	4	5	★★	-	3	
				研修参加者数	人	50	56				
			認知症介護実践者等養成事業	認知症介護実践者研修	回	-	-	-	-	-	
				研修受講者数	人	-	-	-	-	-	
			児童相談所設置準備事業（人材育成等関係事業・再掲）	職員研修・学習会の参加者数	人	100	0	★★	-	3	
				専門研修の受講者数	人	150	49				
	区と社会福祉法人等との間の職員の派遣交流の実施	区と社会福祉協会との間の職員の派遣交流の実施	実施の有無	人	3	3	-	-	5		
	②保健福祉サービスの質の確保および向上	社会福祉法人および保健福祉サービス提供事業者に対する指導・監査の充実	指導監査法人数	指導監査法人数	法人	-	-	-	-	-	3.5
				社会福祉法人の認可及び指導検査事務 文書指摘	件	-	-	-	-	-	
			障害福祉サービス事業者への指導・連携	障害福祉サービス事業者連絡会延べ参加事業所数	事業所数	-	-	-	-	-	
給付適正化対策事業				医療情報との突合・縦覧点検件数	件	1,600	1,525	★★	A'	3.5	
			医療情報との突合・縦覧点検のうち誤りがなかった件数の割合	%	98	99.4					
介護サービス事業者指導・監査関係経費			実地指導件数	件	-	-	-	-	-		
			実地指導に対する改善報告を必要としない割合	%	-	-	-	-	-		
保育指導事業			指導検査件数	件	-	-	-	-	-		
	文書指摘件数	件	-	-	-	-	-				

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価	
【7】 災害時の 福祉・ 医療・ 保健衛 生体制 の整備	②災害時要援護者等への支援体制の整備	災害時要援護者への支援体制等の整備	福祉総務課に災害対策グループを設置 ※区・関係機関で調整中							0	1.3	
		福祉救援センター（福祉避難所）の整備	福祉総務課に災害対策グループを設置 ※区・関係機関で調整中							0		
		災害ボランティアの受け入れ・活用等の検討	災害ボランティア支援事業	養成講座	回	-	中止	-	-	4		
				災害ボランティア登録者数	人	100	62					
	②防災対策を通じた地域づくり	災害に備えた日頃からの関係づくり	豊島区障害者防災の手引きの作成	※令和元年度に作成し、以降、窓口配布や関係機関などへの周知に努めている。							3	4
		防災訓練・避難訓練等への参加促進	地域防災組織育成運営関係事業	地域・合同防災訓練の参加人員	人	6,000	216	★★★	-	5		
	②災害時の医療・保健衛生体制の構築	緊急医療救護所・医療救護所等の整備	災害医療救護態勢整備事業	緊急医療救護所開設訓練	回	1	0	★★	-	3		
				トリアージ訓練	回	1	0					
			健康危機管理事業（地域保健課）	医療救護活動従事者登録数	人	150	163	★★★	-	5		
				訓練実施回数（災害医療、新型インフルエンザ等対策）	回	3	3					
健康危機管理事業（健康推進課）			新型インフルエンザ対策訓練実施回数	回	1	0	★★★	-	5			
			新型インフルエンザ対策訓練参加者数	人	50	0						
妊産婦・新生児対応補助救援センターの整備	災害時の「妊産婦・新生児対応補助救援センター」の整備 ※東京都が今後策定するガイドラインに合わせて検討予定				-	-	-	-				
【8】 福祉の まちづく りの推 進	②まちのバリアフリー化等の推進	公共施設等のバリアフリー化の推進	鉄道駅等バリアフリー推進事業	ホームドアが設置された線(ホーム)数	線	-	0	-	-	3	3	
			池袋駅地区バリアフリー推進事業	バリアフリー基本構想推進協議会開催回数	回	-	1	-	-	3		
		障害者まち歩き調査の実施・意見反映	池袋駅地区バリアフリー推進事業（再掲）	バリアフリー基本構想 住民部会開催回数	回	-	2	-	-	3		
	②情報アクセシビリティの強化	案内サイン表示の共通化整備	池袋駅地区案内サイン整備事業	※事業終了		-	-	-	-	-	-	2.8
		バリアフリーマップの作成	福祉のまちづくりガイドマップ	改定の有無		-	無	-	-	0		
			障害者広報活動事業	障害者広報発行部数		-	-	-	-	-		
		福祉テレホンサービス事業				-	-	-	-	-		
			手話通訳派遣・手話講習会事業（再掲）	手話通訳派遣件数	件	1,400	981	★★★	-	5		
		手話通訳派遣・手話講習会事業（再掲）	要約筆記者派遣回数	回	65	16						
			視覚障害者の情報・コミュニケーション支援事業			-	-	-	-	-		
点字広報・声の広報・点字版としまくらの便利帳の発行		※継続して取り組みを行っている。							3			
障害福祉課関係窓口でのコミュニケーション（※1）、UDトーク（※2）、点字プリンター等の活用	※継続して取り組みを行っている。							3				
視覚障がい者ナビゲーションシステム「shikAI（※3）」の導入				-	-	-	-	3				

(※1) コミュニ…話す側がマイクに向かって話すときコミュニケーションのスピーカーを通じて聞き手側に音が大きく聞こえる。

(※2) UDトーク…会話をリアルタイムで文字表示して、コミュニケーションのUD(ユニバーサルデザイン)を支援するためのアプリ。

(※3) shikAI…駅構内の点字ブロックに表示したQRコードを、専用アプリで起動したスマートフォンのカメラで読み取ることで、現在地から目的地までの正確な移動ルートを読み出し、音声で目的地までナビゲートするシステム。

施策	取り組み方針	主な取り組み	関連する主な事業等	指標	単位	2年度 目標	2年度 実績	基本計画 施策貢献度	事業の 方向性	評価	平均評価
【9】 福祉と文化の融合	②文化の力を活かした地域づくり	福祉と文化の融合の推進	障害者文化活動推進事業（再掲）	障害者美術展延べ来場者数（累計）	人	7,219	0	★★★	A'	4.5	4.2
				障害者美術展展示作品数	点	100	97				
		福祉教育・意識啓発の推進	認知症サポーター養成講座（再掲）	認知症サポーター養成講座開催回数【介護計画指標】	回	65	36	★★	A'	3.5	
				認知症サポーター養成講座受講者【介護計画指標】	人	1,500	1,098				
			障害者福祉事業（障害者サポート講座等）（再掲）	「障害者サポート講座」参加人数	人	300	0	★★	-	3	
				障害者講座を受けて「理解が深まった」と答えた人の割合	%	90	0				
			発達障害者支援事業（再掲）	区民向け講演会開催数	回	2	1	★★★★	-	5	
				講演会参加者数	人	100	29				
			高次脳機能障害者支援対策事業（再掲）	講演会・セミナー	回	2	2	★★★★	-	5	
				講演会・セミナー 参加人数（延べ数）	人	70	118				
	夏“だけじゃない”体験ボランティア	参加延べ人数	人	-	中止	-	-	-			
	②多文化共生の促進	在住外国人と日本人区民との交流団体・交流活動の支援	国際交流推進事業	通訳・翻訳ボランティアの派遣者数	件	60・52	1・7	★★	-	3	
				ホームビジット事業参加者	人	35	0				
		在住外国人への学習機会・情報発信の充実	多文化共生推進事業	区職員研修の実施回数	回	2	2	★★★★	-	5	
				日本語ネットとしま開催回数	回	3	3				
			豊島区ホームページ制作経費	英語・中文（簡体語）・韓国語自動翻訳回数	回	-	-	-	-	-	
		インバウンド向けコンテンツサイト（多言語サイト）訪問数（年間）		件	-	-	-	-	-		
		外国人住民に係る通訳等業務経費	窓口における通訳派遣件数	件	-	-	-	-	-		
	外国語翻訳件数		件	-	-	-	-	-			
	②東京オリンピック・パラリンピックを契機としたスポーツ文化の醸成	ユニバーサルスポーツの普及促進	生涯スポーツ推進事業経費	事業実施回数	回	27	6	★★	A'	3.5	
				事業参加延べ人数	人	3,800	179				
			オリンピック・パラリンピック機運醸成事業経費	事業実施回数	回	4	2	★★★★	-	5	
				事業参加者数	人	1,000	193				
		身近な施設でのスポーツ参加の促進	生涯スポーツ推進事業経費	事業実施回数	回	27	6	★★	A'	3.5	
				事業参加延べ人数	人	3,800	179				