

別記第1号様式(第7関係)

# 会 議 録

附属機関又は 会議体の名称	豊島区障害者権利擁護協議会	
事務局(担当課)	障害福祉課	
開催日時	平成29年2月10日(金) 18時30分～20時00分	
開催場所	区役所本庁舎8階 806会議室	
議 題	(1) 平成27年度障害者虐待の状況について (2) 平成27年度豊島区障害者虐待防止対策支援事業報告 (3) 平成28年度豊島区障害者虐待防止対策支援事業 (4) 「豊島区障害者虐待防止センター」相談状況 (5) 障害者差別解消法に関する取り組みについて (6) その他	
公開の 可否	会 議	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部非公開 傍聴人数 人 非公開・一部非公開の場合は、その理由 個人情報を取り扱うため
	会 議 録	<input type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一部非公開 非公開・一部非公開の場合は、その理由 個人情報を取り扱うため
	委 員	田中 英樹・平河 有里・岩田 泉・山形 晋也・近藤 淳 荒井 隆夫・小宮山 芳人・長谷川 則之・川島 外志美・ 大竹 宏和・田中 道子
	幹 事	・高齢者福祉課長・障害福祉課長・健康推進課長
出席者	事 務 局	障害福祉担当係長・心身障害者福祉センター長・ 障害福祉担当主事・心身障害者福祉センター主事

# 審 議 経 過

No. 1

## 1 開会

欠席者 5 名の伝達

## 2 会議の傍聴・会議録について

事務局より、本日は議事に障害者虐待に関することが含まれる為、非公開とする旨の報告

第 1 回会議録の承認

## 3 議事

### (1) 平成 27 年度障害者虐待の状況について

事務局より資料第 1 号について説明

### (2) 平成 27 年度豊島区障害者虐待防止対策支援事業報告

### (3) 平成 28 年度豊島区障害者虐待防止対策支援事業

議事 (2) (3) については一括して説明

事務局より第 2 号、第 3 号について説明

委員…実際に虐待の相談はどのようにあるのか。

事務局…電話での相談が多い。

委員…調査というのは具体的にどのようなことをするのか。

事務局…ケースにもよるが、例えば通所施設があるケースなら、施設で変わった様子がないかを尋ねたりするなど、周辺の関係者に状況を聞いたりする。

委員…虐待の受付件数と受理件数に差があるが、受理に至らなかったケースとはどのようなケースか。

事務局…障害者虐待は「養護者」「障害者福祉施設従事者等」「使用者」の 3 類型に分かれる。この類型に当てはまらないケースからの相談というのがある。また、居住地以外の地区からの相談も受理には至らない。

委員…電話での相談が多いということだが、ろうあ者（発言者の言葉のまま）からの虐待の相談はどう対応するのか。

事務局…メールや FAX での相談も可能であり、実際にメールで相談開始のケースもあった。実際にろう者とコミュニケーションをとる場合、手話通訳派遣センターに依頼し、通訳をお願いする。

委員…通報があつて、実際に虐待ではないと判断された場合、どのように伝えているのか。  
通報者は納得はしているのか。

事務局…精神障害の人が、自分が通っている施設の職員の対応についてプレッシャーに感じてしまう例などがある。納得していただけない場合はサポート豊島と協力をするなどして対応している。

委員…虐待と訴えられた方、訴えた方双方交えての調査はあるのか。

事務局…サービス管理責任者や本人に対して調査員が話を聞くほか、加害者とされた職員への調査もある。

委員…虐待相談の普及啓発として定期的にチラシ配布などはしているか。

事務局…平成 24～25 年当時はパンフを配布していた。現在、チラシ配布はしていない。

委員…知的障害者向けの簡単なパンフレットなどがあるとよい。

事務局…今後検討したい。

委員…虐待ケースと認められた場合、実際にどのように処理しているのか。

事務局…調査後は東京都に報告している。家から離して施設入所に至ったケースが 1 件あった。一方、施設の虐待ケースがかなり増加しているが、セルフチェックシートを通じて虐待がわかるなど、意識が高くなっている。(虐待発覚後の) 施設側の対応はきちんとしていくということで終了している。

委員…潜在的な虐待ケースはかなりいるのではないか。今年度(受付件数) 12 件というのは他区と比べて少ないのでは。

事務局…他区のデータがないので比較はできない。宿題としたい。

(4) 「豊島区障害者虐待防止センター」相談状況

事務局より、資料第 4 号について説明。

(5) 障害者差別解消法に関する取り組みについて

事務局より、資料第 5 号、第 6 号について説明。

会長…研修の参加人数が少ないのではないか。

事務局…各課必ず 1 名参加はきびしい。できるだけ参加するよう働きかけている。資料第 5 号の 2 の研修では、少人数のため全員が車椅子とブラインドウォークを体験でき、良い面もあった。

会長…健康診断と同じように毎年義務づけている自治体もある。特に新人には義務づけてほしい。豊島区職員にも意識づけをしてほしい。アンケートは継続してほしい。

事務局…まずは管理職、係長級を対象に考えてきたが、今後、新人職員、窓口職員を対象に考えていきたい。

委員…アンケートを今後どのように生かしていくのか。

事務局…回答することで障害者差別解消法について勉強する機会としたい。

委員…（部署によって）回答率に差があるのはなぜか。

事務局…パソコンで回答できない保育園等には紙ベースで回答してもらった為、回収率が高くなった。

会長…アンケート結果は役所全体に公表しているか。資料第 6 号は本日持ち帰ってよいか。

事務局…庁内では職員ポータルサイトに公表している。資料第 6 号については持ち帰ってよい。

委員…アンケート結果は第三者は見られないのか。

事務局…職員向けなので見られない。

委員…差別解消法に関する DVD はあるか。

事務局…都がスポット的に映像で作製した動画はあるが、DVD については把握できていない。DVD の貸し出しがあれば今後検討したい。

委員…アンケート結果について、実際の部署の人数を知りたい。

事務局…（各部署の人数を回答）

#### （6）その他

配布されたチラシ 2 枚の案内

※ 審議経過の記載が 2 頁以上にわたる場合は、右肩にNo.を付す。

<p>会 議 の 結 果</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新たな決定事項はなし。</li>   <li>・ 本日の会議についての意見  本日報布の「第 2 回豊島区障害者権利擁護協議会に対するご意見等の提出について」等で 2 月 24 日（金）までに事務局へ提出するよう依頼。</li> </ul>
<p>提出された資料等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本日の次第</li> <li>● 資料第 1 号 平成 27 年度都道府県・市区町村における障害者虐待事例への対応状況等（調査結果）</li> <li>● 資料第 2 号 平成 27 年度豊島区障害者虐待防止対策支援事業報告</li> <li>● 資料第 3 号 平成 28 年度豊島区障害者虐待防止対策支援事業</li> <li>● 資料第 4 号 豊島区障害者虐待防止センターの相談状況</li> <li>● 資料第 5 号 障害者差別解消法職員研修の実施報告</li> <li>● 資料第 6 号 障害者差別解消法職員アンケートの結果報告</li> <li>● その他 第 1 回豊島区障害者権利擁護協議会会議録（案）  第 2 回豊島区障害者権利擁護協議会に対するご意見の提出について</li> </ul> <p>※資料第 4 号については会議終了後回収。</p>
<p>そ の 他</p>	