

平成 28 年度 障害者差別に関わる相談受付状況について

○相談件数

	内容			合計
	①不当な差別的取扱い関係	②合理的配慮の提供関係	③その他※	
件数	7	5	3	15

※③その他…環境整備含む

1. 相談者の分類

	当事者	家族・支援者	行政機関等	その他	合計
①不当な差別	6		1		7
②合理的配慮	3	1		1	5
③その他	3				3
合計	12	1	1	1	15

2. 事案当事者の障害種別

	肢体不自由	視覚障害	聴覚障害	知的障害	精神障害	その他	合計
①不当な差別	2	2	1		2		7
②合理的配慮	2	1	2				5
③その他	3						3
合計	7	3	3	0	2	0	15

3. 相談内容の分類

	区施設等	交通	医療・福祉	サービス	その他	合計
①不当な差別	2	1	1	3		7
②合理的配慮	2			2	1	5
③その他	3	1				4
合計	7	2	1	5	1	16

※重複項目あり

4. 対応の分類

	助言・周知	改善	情報提供	機関連携	その他※	合計
①不当な差別	4	2			1	7
②合理的配慮		1	1		3	5
③その他		1		1	1	3
合計	4	4	1	1	5	15

※その他…意見のみ、対応検討中含む