

第8期調査からの変更事項等について（ケアマネジャー調査）

介護保険事業計画推進会議（第4回）	
R4. 11. 10	資料3-2

設問項目	選択肢	設問			
		継続 33	変更 6	新規 21	
1. ご本人様について					
問1 あなたの令和4年11月1日現在の年齢をお答えください。（ひとつだけ○）	1 20歳代 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代 5 60歳代 6 70歳代以上	○			
問2 あなたはケアマネジャー以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）	1 医師 2 歯科医師 3 薬剤師 4 保健師 5 看護師、准看護師 6 理学療法士 7 作業療法士 8 歯科衛生士 9 管理栄養士 10 社会福祉士 11 介護福祉士 12 精神保健福祉士 13 社会福祉主事 14 ホームヘルパー 15 その他（ ）	○			
問3 あなたは、令和元年11月1日現在、ケアマネジャー業務に従事してどれくらいの経験がありますか。転職などしている場合は、前職なども含めた合計期間でお答えください。（ひとつだけ○）	1 1年未満 2 1年以上3年未満 3 3年以上5年未満 4 5年以上10年未満 5 10年以上15年未満 6 15年以上	○			
問4 あなたは、現在、主任ケアマネジャーの資格を持っていますか。（ひとつだけ○）	1 持っている 2 持っていない 資格取得を希望する 3 持っていない 資格取得を希望しない		○		主任ケアマネの取得意向と次の設問で取得しない理由を聞くため、選択肢を変更しました。
問4-1【問4で、「3」に回答した方のみにおうかがいます。】資格取得を希望しない理由は何ですか。（ひとつだけ○）	1 経験年数、能力が足りないから 2 研修や役割が負担 3 個人としてメリットが感じられない 4 主任ケアマネジャーの必要性が分からない 5 その他（ ）			○	主任ケアマネを取得しない理由把握のため、設問を新規追加しました。
2. サービス基盤について					
問5 あなたが現在豊島区でケアプラン作成を担当している人数をご記入ください。（数値を記入）	種類 人数 ①介護プラン（人） ②介護予防プラン（人） ③介護予防ケアマネジメント（人）	○			
問6 あなたが担当している利用者の中で、ご自宅にお住まいの方のうち、現在のサービス利用では、在宅生活の維持が難しくなっている方はいますか。（ひとつだけ○）	1 いる 2 いない	○			
問6-1【問6で、「1」に回答した方のみにおうかがいます。】現在のサービス利用では、在宅生活の維持が難しくなっている理由は何ですか。※複数のケースがある場合、あなたが特に困難であると考え1つのケースについてお答えください。（あてはまるものすべてに○）					
①本人の意向等に関する理由	1 本人が、一部の居宅サービスの利用を望まないから 2 生活不安が大きいから 3 居住環境が不便だから 4 本人が介護者の負担の軽減を望むから 5 費用負担が重いから 6 その他（ ） 7 該当しない	○			
②家族等介護者の意向・負担等に関する理由	1 介護者の介護に係る不安・負担量の増大 2 介護者が、一部の居宅サービスの利用を望まないから 3 家族等の介護等技術では対応が困難 4 費用負担が重いから 5 家族等の就労継続が困難になりはじめたから 6 本人と家族等の関係性に課題があるから 7 その他の家族等介護者の意向（ ） 8 該当しない	○			

設問項目	選択肢	設問			
		継続	変更	新規	
		33	6	21	
③本人の状態等に関する理由	1 必要な生活支援の発生・増大 2 必要な身体介護の増大 3 認知症の症状の悪化 4 医療的ケア・医療処置の必要性の高まり 5 その他 () 6 該当しない	○			
問6-2【問6-1の③で、「2」に回答した方のみにおうかがいます。】生活の維持が難しくなっている要因となっている具体的な身体介護は何ですか。(あてはまるものすべてに○)	1 見守り・付き添い 2 移乗・移動 3 食事摂取 4 排泄(日中) 5 排泄(夜間) 6 入浴 7 更衣・整容 8 その他 ()	○			
問6-3【問6-1の③で、「3」に回答した方のみにおうかがいます。】生活の維持が難しくなっている要因となっている具体的な認知症の症状は何ですか。(あてはまるものすべてに○)	1 家事に支障がある 2 一人での外出が困難 3 薬の飲み忘れ 4 金銭管理が困難 5 意欲の低下 6 徘徊がある 7 暴言・暴力などがある 8 強い介護拒否がある 9 深夜の対応 10 近隣住民等とのトラブル 11 その他 ()	○			
問6-4【問6-1の③で、「4」に回答した方のみにおうかがいます。】生活の維持が難しくなっている要因となっている具体的な医療的ケア・医療処置は何ですか。(あてはまるものすべてに○)	1 点滴の管理 2 中心静脈栄養 3 透析 4 ストーマの処置 5 酸素療法 6 レスピレーター 7 気管切開の処置 8 疼痛の看護 9 経管栄養 10 モニター測定 11 褥瘡の処置 12 カテーテル 13 喀痰吸引 14 インスリン注射 15 その他 ()	○			
問6-5【問6で、「1」に回答した方のみにおうかがいます。】現在のサービス利用では生活の維持が難しくなっている状況に対して、どのようなサービスに変更することで改善できると思いますか。(あてはまるものすべてに○)	【在宅サービス】 1 短期入所生活介護 2 訪問介護、訪問入浴介護 3 夜間対応型訪問介護 4 訪問看護 5 訪問リハビリテーション 6 通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護 7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 8 看護小規模多機能型居宅介護 9 小規模多機能型居宅介護 【住まい・施設等】 10 特別養護老人ホーム 11 介護老人保健施設 12 介護療養型医療施設・介護医療院 13 有料老人ホーム 14 軽費老人ホーム(ケアハウス) 15 グループホーム	○			

	設問項目	選択肢	設問			
			継続	変更	新規	
			33	6	21	
	<p>問7 あなたは、ケアマネジャーの立場から、高齢者が安心して生活するために、どのようなサービスをより充実させることが重要だと考えますか。（重要だと思うもの3つまでに○）</p>	<p>【訪問系】 1 訪問介護 2 訪問入浴介護 3 訪問看護 4 訪問リハビリテーション 5 居宅療養管理指導 【通所系】 6 通所介護 7 通所リハビリテーション 【短期入所系】 8 短期入所生活介護 9 短期入所療養介護 【貸与】 10 福祉用具貸与 【地域密着型】 11 夜間対応型訪問介護 12 認知症対応型通所介護 13 地域密着型通所介護 14 小規模多機能型居宅介護 15 看護小規模多機能型居宅介護 16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 17 認知症対応型共同生活介護 【施設等】 18 特定施設入居者生活介護 19 特別養護老人ホーム 20 介護老人保健施設 21 介護療養型医療施設・介護医療院</p>		○		<p>選択を1つから、3つまでに変更しました。</p>

設問項目	選択肢	設問			
		継続	変更	新規	
		33	6	21	
問8 あなたが担当する利用者のうち、居宅療養管理指導を利用している方はいますか。(ひとつだけ○)	1 いる 2 いない			○	居宅療養管理指導のケアプランへの記載について把握のため、設問を新規追加しました。
問8-1【問8で、「1」に回答した方のみにかがいます。】当該利用者の居宅療養管理指導をケアプランに記載していますか。(ひとつだけ○)	1 利用者全員のケアプランに記載している 2 半数以上の利用者のケアプランに記載している 3 半数未満の利用者のケアプランに記載している 4 ケアプランに記載していない			○	
問8-2【問8-1で、「2」～「4」に回答した方のみにかがいます。】居宅療養管理指導をケアプランに記載していない主な理由を教えてください。(ひとつだけ○)	1 手間がかかる 2 サービス利用の効果・メリットがない 3 サービスを提供している事業者から情報提供がない 4 利用者・家族がケアプランへの記載を希望していない 5 その他 ()			○	
問9 あなたが担当する利用者のうち、保険外サービスを利用している方はいますか。(ひとつだけ○)	1 いる 2 いない			○	保険外サービスのケアプランへの記載について把握のため、設問を新規追加しました。
問9-1【問9で、「1」に回答した方のみにかがいます。】当該利用者の保険外サービスをケアプランに記載していますか。(ひとつだけ○)	1 利用者全員のケアプランに記載している 2 半数以上の利用者のケアプランに記載している 3 半数未満の利用者のケアプランに記載している 4 ケアプランに記載していない			○	
問9-2【問9-1で、「2」～「4」に回答した方のみにかがいます。】保険外サービスをケアプランに記載していない主な理由を教えてください。(ひとつだけ○)	1 手間がかかる 2 サービス利用の効果・メリットがない 3 利用者・家族から情報提供がなく、サービスを提供している事業者がわからない 4 利用者・家族がケアプランへの記載を希望していない 5 その他 ()			○	
3. 各種連携・調整について					
問10 あなたは利用者・家族との連絡や医療機関・他事業者との多職種連携においてICTを利用していますか(ひとつだけ○)	1 毎回ICTを利用している 2 ICTの利用はケースバイケースである 3 ほとんどICTを利用していない			○	多職種連携におけるICT活用について把握のため、設問を新規追加しました。
問10-1【問10で、「2」または「3」に回答した方のみにかがいます。】あなたがICTを利用しない理由は何ですか。(ひとつだけ○)	1 ICTの操作方法が分からない 2 ICT以外の方法で十分である 3 システムの導入にお金がかかる 4 相手がICTを利用していない 5 ICTで個人情報を扱うのが不安 6 その他 ()			○	
問11 あなたは、サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。(あてはまるものすべてに○)	1 サービス提供事業所のパンフレット等の収集 2 サービス提供事業所のホームページを閲覧 3 地域単位の事業所情報誌等を閲覧 4 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）からの情報収集 5 他のサービス事業所との定期的な連絡会などに参加 6 ケアプラン作成に必要な部分のみ、近隣にある特定の事業所に対し電話・ICT等によって直接問合せ・連絡・調整 7 サービス提供は原則同一法人内で行うため、その他の事業所との連絡をとる機会はない 8 ケアマネジャー同士の情報交換・口コミ 9 事業所が営業に来るとき 10 利用者からの情報や意見・要望 11 その他 ()			○	
問12 あなたは、現在、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）との連携はとれていますか。(ひとつだけ○)	1 十分連携が取れている 2 連携の取れる内容と取れない内容がある 3 連携が取れていない 4 どちらともいえない 5 連携を取る必要性を感じていない			○	

設問項目	選択肢	設問			
		継続	変更	新規	
		33	6	21	
問12-1【問12で、「2」～「5」に回答した方のみにかがいます。】現在、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）と連携がとれない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）	1 包括の役割が良く分からない 2 包括の担当者と話ず機会が少ない 3 連携のとり方がわからない 4 自分の業務が忙しい 5 包括の職員が忙しい 6 包括ごとに職員のレベルや対応に違いがある 7 その他（ ）	○			
問13 あなたは、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）に、今後、特に期待する役割は何ですか。（3つまで○）	1 自立支援を目的とした介護予防ケアマネジメントに関する指導・相談の役割 2 地域づくりにおける推進的な役割 3 主治医との連携の役割 4 介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談の役割 5 支援困難事例への個別指導・相談の役割 6 地域における介護支援専門員のネットワークづくりの役割 7 多職種協働・連携による包括的・継続的ケアマネジメント支援の役割 8 地域の総合相談窓口としての役割 9 実態把握等による要援護高齢者の早期発見と対応の役割 10 高齢者虐待防止・権利擁護の役割 11 介護保険に該当しない課題のある家族への対応や引継ぎ 12 その他（ ） 13 特になし	○			
問14 あなたは、現在、医療機関との連携はとれていますか。（ひとつだけ○）	1 十分連携が取れている 2 連携の取れる内容と取れない内容がある 3 連携が取れていない 4 どちらともいえない 5 連携を取る必要性を感じていない	○			
問14-1【問14で、「2」～「5」に回答した方のみにかがいます。】現在、医療機関と連携がとれない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）	1 自分自身に医療的な知識が不足している 2 医療従事者と話す機会が少ない 3 連携のとり方がわからない 4 医療従事者が忙しい 5 その他（ ）	○			
問15 あなたは、この1年間に、ターミナルケアに係る居宅サービス計画（ケアプラン）を作成しましたか。（ひとつだけ○）	1 作成した（ ）人 2 作成していない	○			
問16 あなたは、特にケアプランの作成にあたって、どのように医療機関等からの情報収集などを行っていますか。（あてはまるものすべてに○）	1 主治医の意見書を入手 2 意見書を記載した主治医に対して電話・ICT・面談等による問合せ 3 意見書を記載した主治医以外のかかりつけ医に対して電話・ICT・面談等による問合せ 4 入院歴のある人の場合は入院していた医療機関に対して電話・ICT・面談等による問合せ 5 往診・受診・通院・入院時に同行 6 在宅医療相談窓口を通じた情報収集等 7 家族を通じて医師に指示を確認 8 カンファレンス 9 その他（ ） 10 特に行っていない	○			
問17 多職種連携について、課題があればご記入ください。	自由記述		○		在宅医療連携から多職種連携へ設問を変更しました。
4. 業務の課題について					

設問項目	選択肢	設問			
		継続	変更	新規	
		33	6	21	
問18 あなたは、ケアマネジャー業務を行う上で、どのようなことが課題となっていますか。(あてはまるものすべてに○)	<ul style="list-style-type: none"> 1 区の介護保険サービスの種類が少ない 2 区の介護保険外サービスの種類が少ない 3 サービス事業者に関する情報が少ない 4 利用者及び家族がサービスの必要性を理解していない 5 忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が充分とれない 6 支援困難事例のケアマネジメントの方法がわからない 7 認知症ケアの方法がわからない 8 医療機関との連携がうまくとれない 9 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）との連携がうまくいかない 10 区との連携がうまくいかない 11 相談する人が身近にいない 12 所属法人の関連事業者のサービス提供に偏る 13 記録など書類の量が多く負担となっている 14 利用者に制度が十分理解されていない、理解いただくのが負担 15 介護保険サービスを組み込まないインフォーマルサービス等だけのケアプラン調整が、介護報酬で評価されない 16 介護保険に該当しない課題のある家族への対応先がわからない 17 その他（ ） 	○			
問19 ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担感を感じますか。(あてはまるものすべてに○)	<ul style="list-style-type: none"> 1 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意 2 利用者の状態像に関するアセスメント 3 サービス担当者会議の開催・調整 4 ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意 5 ケアプランの交付（書類の作成など） 6 状況確認のための毎月の家庭訪問・面接 7 主治医や医療機関と連絡調整 8 利用者や事務所の苦情対応 9 地域ケア会議への参加 10 介護報酬請求事務 11 夜間や休日の相談対応 12 ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと 13 利用者本人と家族の意向が異なる場合の調整 14 利用者の経済的問題等の相談 15 認知症等の利用者にかかわること 16 入所・入院先の相談手配 17 介護保険では対応できない同居家族の問題 18 その他（ ） 19 特に負担に感じることはない 	○			
問20 あなたは、ケアプランを作成するうえでわからないことや困ったことがあった時、誰に相談していますか。(あてはまるものすべてに○)	<ul style="list-style-type: none"> 1 同一法人のケアマネジャー 2 他法人のケアマネジャー 3 地域のケアマネジャー連絡会 4 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター） 5 区役所介護保険課 6 区役所高齢者福祉課 7 東京都 8 国民健康保険団体連合会 9 その他（ ） 10 困ったりすることはない 11 相談できる相手がない 	○			
問20-1【問20で、「1」～「9」に回答した方のみにかがいます。】どのようなことを相談していますか。(あてはまるものすべてに○)	<ul style="list-style-type: none"> 1 支援困難事例への対応に関すること 2 利用者・家族間の意見調整に関すること 3 居宅サービスの適否判断の解釈に関すること（運営基準等を含む） 4 介護保険外のサービスの利用に関すること 5 医療知識に関すること 6 介護報酬請求事務に関すること 7 その他（ ） 	○			

設問項目	選択肢	設問			
		継続	変更	新規	
		33	6	21	
5. 質の確保について					
問21 介護保険制度は3年ごとに大きな改正がありますが、改正内容をどのように学んでいますか。(あてはまるものすべてに○)	1 国や都などの研修に参加 2 自主的な勉強会 3 区が主催する研修や連絡会等に参加 4 民間の外部研修に参加 5 高齢者総合相談センター主催の研修に参加 6 インターネットの活用 7 介護報酬に関する解釈本を読む 8 その他 ()	○			
問22 あなたはどれくらいの頻度で研修に参加していますか。(それぞれひとつだけ○)					
区主催の研修	1 月に1回程度 2 3か月に1回程度 3 半年に1回程度 4 年に1回程度 5 参加していない		○		★委員のご意見により、区主催と地域の職能団体（医師会等）の主催に設問を分けました。
地域の職能団体（医師会等）が主催する研修	1 月に1回程度 2 3か月に1回程度 3 半年に1回程度 4 年に1回程度 5 参加していない		○		
事業所や同一法人が主催する研修	1 月に1回程度 2 3か月に1回程度 3 半年に1回程度 4 年に1回程度 5 参加していない	○			
その他の団体が主催する研修 (団体：)	1 月に1回程度 2 3か月に1回程度 3 半年に1回程度 4 年に1回程度 5 参加していない	○			
問23 あなたがこれまで受けた研修の中で、特に業務に役立った内容は何か。(あてはまるものすべてに○)	1 介護保険等の制度に関する情報 2 相談対応スキルに関する研修 3 アセスメントスキルに関する研修 4 プランニングスキルに関する研修 5 医療に係る知識に関する研修 6 現場でのケアの提供に係るスキルに関する研修 7 保健予防に関する研修 8 リハビリテーションに関する研修 9 多職種連携に関する研修 10 自立支援に関する研修 11 その他 ()	○			
問24 あなたが、ケアマネジャーの質の向上を図るために必要だと思うことは何か。(あてはまるものすべてに○)	1 レベルや経験年数に応じた研修 2 事務所でのOJT（職場研修） 3 ベテランのケアマネジャーによる指導 4 事例を使った検討会 5 チームワークの向上 6 風通しの良い職場環境 7 個人の意識の向上 8 主任ケアマネジャーの質の向上 9 その他 ()	○			
問25 あなたの所属する事業所におけるケアマネジャーの質の向上における課題は何か。(あてはまるものすべてに○)	1 レベルや経験年数に応じた研修がない 2 事務所でのOJT（職場内研修）の体制が整っていない 3 講師、内容、費用等の面で魅力的な研修内容がない 4 地域の課題を把握しきれていない 5 職場での人間関係 6 業務多忙のため、研修を受講する時間がない 7 その他 ()	○			
6. 災害時の対応について					
問26 国は、省令により、2024年までにBCP（事業継続計画）の策定を義務づけています。あなたの所属する事業所ではBCPを策定されていますか。(ひとつだけ○)	1 策定済である 2 策定中である 3 策定していない			○	

設問項目	選択肢	設問			
		継続	変更	新規	
		33	6	21	
問26-1【問26で、「1」に回答した方にのみうかがいます。】計画の見直しはどのように想定されていますか。(ひとつだけ○)	1 年に1回程度見直しを行うことを想定している 2 複数年に1回程度見直しを行うことを想定している 3 国や都・区のガイドライン等が変更されたら見直しを行うことを想定している 4 見直しを想定していない 5 その他 () 6 分からない			○	BCPの策定について、区内介護事業者の動向を把握するため、設問を新規追加しました。
問26-2【問26で、「1」に回答した方にのみうかがいます。】計画に基づく訓練は行われていますか。(ひとつだけ○)	1 定期的に訓練を行っている 2 計画の中には「訓練」が記載されているが、まだ行っていない 3 訓練することを想定していない 4 その他 () 5 分からない			○	
問26-3【問26で、「3」に回答した方にのみうかがいます。】策定していない理由は何ですか。(ひとつだけ○)	1 2024年までには策定するつもりである 2 策定する方法が分からない 3 策定する必要性を感じていない 4 その他 () 5 分からない			○	新型コロナウイルスの影響について、状況を把握するため、設問を新規追加しました。
問27 新型コロナウイルス感染拡大の影響により、下記のサービスの利用を控えていたもしくは変更をした利用者はいらっしゃいますか。(あてはまるものすべてに○)	1 通所介護 2 通所リハビリテーション 3 地域密着型通所介護 4 認知症対応型通所介護 5 上記サービスの利用を控えていたもしくは変更した利用者はいない			○	
問27-1【問27で、「1」に回答した方にのみうかがいます。】代替サービスとして利用したサービスがあればお答えください。(あてはまるものすべてに○)	1 訪問介護 2 訪問入浴介護 3 訪問看護 4 訪問リハビリテーション 5 その他 () 6 代替サービスは利用していない			○	
問27-2【問27で、「2」に回答した方にのみうかがいます。】代替サービスとして利用したサービスがあればお答えください。(あてはまるものすべてに○)	1 訪問介護 2 訪問入浴介護 3 訪問看護 4 訪問リハビリテーション 5 その他 () 6 代替サービスは利用していない			○	
問27-3【問27で、「3」に回答した方にのみうかがいます。】代替サービスとして利用したサービスがあればお答えください。(あてはまるものすべてに○)	1 訪問介護 2 訪問入浴介護 3 訪問看護 4 訪問リハビリテーション 5 その他 () 6 代替サービスは利用していない			○	
問27-4【問27で、「4」に回答した方にのみうかがいます。】代替サービスとして利用したサービスがあればお答えください。(あてはまるものすべてに○)	1 訪問介護 2 訪問入浴介護 3 訪問看護 4 訪問リハビリテーション 5 その他 () 6 代替サービスは利用していない			○	
問28 あなたが担当している利用者が、新型コロナウイルス感染症に罹患した、または濃厚接触者に該当した期間に作成したケアプランの件数をお答えください。(数値を記入)	(件)			○	
問28-1【問28で、回答が1件以上あった方にのみうかがいます。】問28のうち、訪問系のサービス提供事業所からサービスの提供を受けられなかったことにより、ケアプランの変更が必要となった件数をお答えください(数値を記入)	(件)			○	
問28-2【問28で、回答が1件以上あった方にのみうかがいます。】問28のうち、利用者が希望したにも関わらず代替のサービスが手配できなかった件数をお答えください。(数値を記入)	(件)			○	
問29 新型コロナウイルス感染拡大対策の現状や、今後の大規模災害が発生した場合の取り組みに関して、課題等があればご自由にお書きください。	自由記述		○		
7. 今後の意向について					
問30 あなたは次回のケアマネジャーの資格更新をしますか。(ひとつだけ○)	1 する 2 しない	○			
問31 あなたは、今後も豊島区内でケアマネジャーとして働き続ける意向がありますか。(ひとつだけ○)	1 豊島区内で勤務する意向がある 2 豊島区外で勤務する意向がある 3 ケアマネジャーとして勤務する意向がない 4 わからない	○			

	設問項目	選択肢	設問			
			継続	変更	新規	
			33	6	21	
	★最後に、今後の介護サービス基盤や地域包括ケアシステムの構築についてご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。	自由記述	○			