

## 住民部会の開催報告

### 1. 開催概要

住民部会を以下のとおり開催しました。

日時	令和3年11月29日（月）13時30分～16時00分
現場見学及び意見交換	池袋保健所仮庁舎
出席者	区民参加者：7名 事務局：7名 佐藤委員長、江守副委員長（協議会） 施設設置管理者（豊島区）：6名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>池袋保健所仮庁舎の概要説明</li> <li>計画中の新保健所の概要説明</li> <li>現場見学（池袋保健所仮庁舎、周辺区道）</li> <li>意見交換</li> </ul>

### ■ 実施風景



### ■ 意見の整理方法

いただいた意見について、

- ・ 仮庁舎の改善に向けた意見・要望（大規模改修を想定しない範囲の内容）
- ・ 新庁舎の整備に反映を希望する意見・要望（仮庁舎の良い点は新庁舎でも取り入れ、課題点は新庁舎では改善する）

に分けて整理し、対応について施設管理者に検討いただきました。

## 2. 現場見学での意見・要望と対応


### ■池袋保健所仮庁舎

※仮庁舎としての運用のため、大規模改修を想定しない範囲での検討を行います。

項目	仮庁舎の改善に向けた意見・要望	対応
<p>① 出入口・敷地内通路 屋外サイン</p> 	<p>正面以外の方向から来る場合、案内がなく、入口がわかりにくい。 (多様な動線を想定した案内サイン、正面出入口以外への誘導用ブロックの設置)</p>	<p>現状、西側道路から正面入口へのルートが段差や高低差による影響が少ないため、主動線として、ご案内や誘導用ブロックを整備しています。 また、いただいたご意見は新保健所の中で配慮致します。</p>
<p>② 駐車場・駐輪場、車寄せ</p>  	<p>車椅子使用者用駐車場は1台で足りているのか。(出入口直近の駐車スペースも車椅子使用者用(又は配慮が必要な人用)とできるのではないかと)</p> <p>駐輪場は、転倒防止・盗難防止の車輪止めや防犯カメラの設置が必要ではないかと。</p>	<p>車椅子使用者用駐車場は、1台でも支障なく運営できています。また、出入口直近の駐車スペースも配慮が必要な方の使用は可能です。駐車場には誘導員を配置しており、スムーズな誘導をしております。</p> <p>駐輪場には誘導員を配置しておりますので、人的な対応をしております。</p>
<p>③ 視覚障害者誘導用ブロック</p> 	<p>誘導用ブロックは、道路から施設まで連続して整備してほしい。 (材質・色等の統一も含め、道路～歩道状空地間の連続した誘導用ブロックの設置)</p> <p>誘導用ブロックと床面の色が見分けやすいようコントラストに配慮してほしい(濃い色の縁取りなど)。(屋内・屋外)</p>	<p>いただいたご意見は新保健所の中で配慮致します。</p> <p>いただいたご意見は新保健所の中で配慮致します。</p>
<p>④ 案内・サイン</p> 	<p>外国人向けの案内が少ないのではないかと。</p> <p>2階北側階段の非常誘導案内板の向きが廊下と並行で階段側から見えず、わかりにくい。</p> <p>女性トイレの入口の上に歯科診療所への案内があり、誤解を生じる恐れがある。</p>	<p>人的対応しており、現状は特段支障なく運営をしておりますが、新保健所設計の際にはいただいたご意見を考慮しております。</p>

項目	仮庁舎の改善に向けた意見・要望	対応
<p>⑤ 受付・待合室</p> 	<p>カウンター端に「ここに立たないでください」と表示があるが、そのような表示が必要となっている原因を確認し、問題の解決が必要。</p> <p>消火器の標識が小さくわかりにくいため、遠目からわかるようにした方がよい。</p>	<p>個人情報保護を目的としてカウンターの前に人の立てるエリアを制限しておりますが、案内・サインについては、利用者の視認性やわかりやすさに考慮しながら、検討を進めてまいります。</p>
<p>⑥ コインロッカー ベビーカー置き場</p> 	<p>ベビーカーの盗難対策（鍵・バーを付けるなど）があるとよい。</p> <p>火災時、ベビーカーによって消火栓の取り出しが阻害されてしまう可能性があるため、置いてはいけない範囲に案内やテーピングによる告知が必要。</p>	<p>人的対応をしており、現在までに盗難の被害などはございませんが、新保健所設計の際には考慮してまいります。</p> <p>案内等を工夫することにより対応してまいります。</p>
<p>⑦ トイレ（一般用）</p> 	<p>手すり・ベビーチェアを設置している個室には、扉部・扉横に機能表示（ピクトグラムなど）が必要。</p> <p>個室からフラッシュライトの点滅に気が付くことができるか確認が必要。</p>	<p>トイレについては、いただいた意見を基に、わかりやすさや安全性に支障がないか確認し、より安全で快適な公共施設となるよう検討を進めてまいります。</p> <p>フラッシュライトについては、確認を実施致します。また、多目的トイレという名称は変更致します。</p>
<p>⑧ トイレ（車椅子使用者用）</p>  	<p>エントランスから見える案内サイン（吊り・突出）がない。</p> <p>（出入口前の通路上部に表示されているトイレのピクトグラムに車椅子マークも表示した方がよい。）</p> <p>壁据え付けのごみ箱と別にサンタリーボックスが設置されていたが、壁のごみ箱では使いにくい問題があったのか確認した方がよい（2階）。</p> <p>多目的トイレという名称は使わない方がよい。</p>	



項目	仮庁舎の改善に向けた意見・要望	対応
<p>⑨ 授乳室</p> 	<p>授乳スペースは使用中の状況が分かるサイン（案内札）を設け、男性が誤って入ることのないように布カーテンではなくアコーディオンカーテンなどにしてロックができるようにするとよい。</p> <p>授乳スペースの椅子を大きいものにしてほしい。</p> <p>男性でも使用しやすいように工夫してほしい。（哺乳瓶での授乳スペースの確保、男性も利用できる旨の表示など）</p> <p>フラッシュライトの位置が出入口側のスペースのため、授乳スペース内からフラッシュライトの点滅に気が付けるか確認が必要。</p>	<p>授乳室については、利用者の視認性やわかりやすさに考慮しながら、より安全で快適な公共施設となるよう、検討を進めてまいります。また、いただいたご意見は新保健所の中で配慮致します。</p>
<p>⑩ あうる薬局</p> 	<p>キャッシュレス精算に対応してほしい。</p>	<p>頂いた意見を薬剤師会へお伝えしてまいります。</p>
<p>⑪ あぜりあ歯科診療所</p> 	<p>治療方針の説明を受ける際など、視覚障害者（弱視）に対して絵で説明してくれる際に拡大読書器を設置してほしい。</p>	<p>頂いた意見を歯科医師会へお伝えしてまいります。</p>
<p>⑫ 執務室入口・通路</p> 	<p>案内が課の名称だけで、どこでどのようなことができるのかわかりにくい。</p> <p>日本語だけでなく、英語、中国語、韓国語などの案内が必要ではないか。（生活衛生課のみ英語と中国語がある）</p>	<p>フロアマネージャーが適切なお案内をすることで対応をしてまいります。</p>

項目	仮庁舎の改善に向けた意見・要望	対応
<p>⑬ 講堂</p> 	<p>エアコンの風が直接当たらないようにフードを設置してほしい。</p>	<p>風向きを変える等の対応をしておりますが、その他の対応が可能か検討してまいります。</p>
<p>⑭ その他</p>	<p>意見を踏まえ、どのように改善されたのか報告してほしい。</p>	<p>バリアフリー協議会等の機会をとらえて報告できるよう検討してまいります。</p>

■池袋保健所新庁舎

【○】：池袋保健所仮庁舎でも良い点 【△】：池袋保健所仮庁舎でも改善してほしい点

項目	新庁舎の整備に反映を希望する意見・要望	対応
<p>① 出入口・敷地内通路 屋外サイン</p>  	<p>段差のないフラットな整備にしてほしい。【○】</p> <p>どの方向から来ても入口がわかるようにしてほしい。(多様な動線を想定した案内サイン、誘導用ブロックの設置)【△】</p> <p>道路と歩道状空地のデザインに統一性を持たせ、一体的な広い歩道として感じられるようにできるとよい。【△】</p> <p>歩行者が安全に利用できるよう、自動車との動線について配慮してほしい。【△】</p>	<p>段差や高低差による影響を少なくできるように検討を進め、案内サインや誘導用ブロックについても、より安全で快適な公共施設となるよう、設計を進めてまいります。</p> <p>頂いた意見は、再開発組合へお伝えしてまいります。</p> <p>歩行者が、より安全に歩けるように再開発組合と検討を進めてまいります。</p>
<p>② 駐車場・駐輪場・車寄せ</p> 	<p>車椅子利用者用駐車場や車寄せは、リフトバンで後部から乗降することが可能な広さを確保し、雨天時に濡れずに乗降できるようにしてほしい。【△】</p> <p>駐輪台数は十分に確保してほしい。【○】</p> <p>駐輪場は、転倒防止・盗難防止の車輪止めや防犯カメラの設置が必要ではないか。【△】</p>	<p>いただいた意見を基に、雨天時の影響を受けないで乗降できるように再開発組合と検討を進めてまいります。</p> <p>駐輪場は、利用者の利便性も考慮しながら設計を進めてまいります。</p>
<p>③ 視覚障害者誘導用ブロック</p> 	<p>誘導用ブロックは、道路から施設まで連続して整備してほしい。(材質・色等の統一も含め、道路～歩道状空地(鉄道出入口)～建築物出入口～保健所出入口～受付間の連続した誘導用ブロックの設置)【△】</p> <p>誘導用ブロックと床面の色は、見分けやすいようコントラストに配慮してほしい。【△】</p>	<p>いただいた意見を基に、道路管理者と協議を行い、誘導用ブロックを連続して整備できるよう、再開発組合と検討を進めてまいります。</p> <p>床面については、誘導用ブロックとの差が見分けられるようコントラストに注意しながら、設計を進めてまいります。</p>

項目	新庁舎の整備に反映を希望する 意見・要望	対応
<p>④ 全体（屋内）</p> 	<p>車椅子によって壁を傷つけてしまう可能性があるため、腰壁を設置してほしい。【△】</p> <p>非常灯は、わかりやすく、通路等から見やすい位置に設置してほしい。【△】</p>	<p>いただいた意見を基に、巾木の整備など設計を進めてまいります。</p> <p>案内・サインについては、利用者の視認性やわかりやすさを考慮しながら、設計を進めてまいります。</p>
<p>⑤ 階段・エレベーター</p>  	<p>階段の手すりは、階段手前の水平部から連続的に設置することや段鼻・手すりの視認性の確保、二段手すりの整備などを考慮してほしい。【○】【△】</p> <p>エレベーターの出入口部は、車椅子でもスムーズに出入りできるよう八の字にした方がよい。【△】</p> <p>エレベーターの内部は、車椅子が2台入ることができる程度の広さがあるとよい。【△】</p>	<p>階段の手すりについては、いただいた意見を基に、より安全で快適な公共施設となるよう、設計を進めてまいります。</p> <p>エレベーターについては、いただいた意見を基に、より安全で快適な公共施設となるよう、設計を進めてまいります。</p>
<p>⑥ 案内・サイン</p>  	<p>案内・サインは、見やすいよう視認性を確保するとともに、設置する高さも考慮してほしい。【△】</p> <p>案内・サインは、外国人でもわかるよう多言語対応とした方がよい。【△】</p>	<p>案内・サインについては、利用者の視認性やわかりやすさを考慮しながら、設計を進めてまいります。</p>

項目	新庁舎の整備に反映を希望する意見・要望	対応
<p>⑦ 受付・待合室</p> 	<p>車椅子使用者に対応したカウンターを設置してほしい。【△】</p> <p>受付等の混雑により利用者の移動の支障とならないような動線計画が必要。【△】</p>	<p>受付、待合室については、車椅子使用者が受付しやすいカウンターの高さや、待合しやすい空間の確保など、より安全で快適な公共施設となるよう、設計を進めてまいります。</p>
<p>⑧ コインロッカー ベビーカー置き場</p> 	<p>コインロッカーは無料で利用できるとよい。【○】</p> <p>ベビーカー置き場は、バックヤードのような場所ではなく、メインスペースにあるとよい。【△】</p> <p>ベビーカー置き場は、十分な広さを確保するとともに、置けるスペースを示す床面のサインがあるとよい。【△】</p> <p>ベビーカーの盗難対策（鍵・バーを付けるなど）を検討した方がよい。【△】</p>	<p>コインロッカーは、新保健所についても無料で利用できるよう調整を進めてまいります。</p> <p>ベビーカー置き場は、利用者の利便性も考慮しながら検討を進めてまいります。</p>
<p>⑨ トイレ（一般用）</p>   	<p>車椅子で利用できる便房やオストメイト対応設備などを一般トイレ内にも設け、機能分散した方がよい。【△】</p> <p>子連れや子どもを背負った状態でも使いやすいよう、個室は十分な広さを確保してほしい。【△】</p> <p>子ども連れの利用が多いことを想定した設備の充実が必要（全個室にベビーチェアなど）。【△】</p> <p>できればすべての便房に左右・使い勝手を意識した手すりを設置してほしい。【△】</p> <p>緊急呼び出しボタンがウォッシュレットボタンのそばにあると押し間違いが起きる可能性がある。製品選定時には考慮してほしい。【△】</p>	<p>トイレについては、いただいた意見を基に、わかりやすさや安全性に支障がないか確認し、より安全で快適な公共施設となるよう設計を進めてまいります。</p>



項目	新庁舎の整備に反映を希望する 意見・要望	対応
	<p>おむつ交換台の設置等によりトイレ内の通路が狭くならないよう配慮が必要。【△】</p> <p>扉の色は、壁と区別できるようなわかりやすい色分けにしてほしい。【△】</p> <p>手すり・ベビーチェアを設置している個室には、扉部・扉横に機能表示(ピクトグラムなど)が必要。【△】</p> <p>案内サインや突出サインの位置は、視認性を確保してほしい。【△】</p> <p>フラッシュライトを設置するとともに、各個室内から気づくことができるよう設置位置についても配慮してほしい。【△】</p>	
<p>⑩ トイレ（車椅子使用者用）</p> 	<p>出入口は、車椅子使用者がゆとりをもって利用できるよう広くしてほしい。【△】</p> <p>使用中であるかがわかりやすいよう、鍵の開閉の視認性について配慮してほしい。【△】</p> <p>複数の車椅子使用者用トイレを設ける場合は、手すりの配置を左右対称にして片麻痺の人に対応できるようにしたほうがよい【△】</p> <p>軽い力で畳める大型ベッドを設置してほしい。【○】</p> <p>壁と手すりの色は、コントラストを考慮して視認性を確保してほしい。【○】</p> <p>緊急呼び出しボタンがウォッシュレットボタンのそばにあると押し間違いが起きる可能性がある。また、ボタン等の点字表示がL型手すりと近いと、手すりを触ってしまうことにより点字をうまく認識できない可能性がある。製品選定時には考慮してほしい。【△】</p>	<p>トイレについては、いただいた意見を基に、わかりやすさや案安全性に支障がないか確認し、より安全で快適な公共施設となるよう設計を進めてまいります。</p>

項目	新庁舎の整備に反映を希望する 意見・要望	対応
	<p>エントランスから見えるトイレへの案内サイン（吊り・突出）を設けてほしい。【△】</p> <p>多目的トイレ・だれでもトイレという名称は使わない方がよい。【△】</p> <p>車椅子使用者用とは別に男女共用トイレがあるとよい。【△】</p>	
<p>① 授乳室</p>   	<p>複数の授乳スペースを確保し、車いすでも利用できる広さのブースを設けてほしい。【△】</p> <p>男性も利用しやすいように工夫してほしい。（哺乳瓶での授乳スペースと個室授乳ブースの分離、調乳器・流し・おむつ交換台は出入口に近い方に設置する、男性も利用できる旨の明示など）【△】</p> <p>授乳スペースは使用中の状況が分かるサイン（案内札）を設け、男性が誤って入ることのないように明確な仕切りやロックがあるとよい。【△】</p> <p>調乳用の流しとは別に、おむつ替えなどで汚れた手を洗う洗面台があるとよい。【△】</p> <p>フラッシュライトを設置するとともに、各個室内から気づくことができるよう設置位置についても配慮してほしい。【△】</p>	<p>授乳室については、男性や車椅子使用者の利用も想定し、誰もが安心して利用できる環境を形成してまいります。</p>

項目	新庁舎の整備に反映を希望する意見・要望	対応
<p>⑫ あうる薬局 あぜりあ歯科診療所 休日・夜間診療所</p> 	<p>車椅子でも利用できるローカウンターや洗面台があるとよい。【△】</p> <p>筆談具を用意し、対応できる旨のマークを掲示してほしい。【△】</p> <p>治療方針の説明を受ける際など、視覚障害者（弱視）に対して絵で説明してくれる際に拡大読書器を設置してほしい。【△】</p> <p>キャッシュレス精算に対応してほしい。【△】</p>	<p>いただいた意見は、医師会、歯科医師会、薬剤師会へお伝えしてまいります。</p>
<p>⑬ 執務スペース</p> 	<p>各課で、どのようなことができるのかわかりやすくしてほしい。【△】</p> <p>外国人でもわかるよう多言語対応とした方がよい。【△】</p> <p>コンシェルジュを配置してほしい。【○】</p>	<p>執務スペースの情報発信については、利用者の視認性やわかりやすさに考慮しながら、設計を進めてまいります。</p>
<p>⑭ その他</p> 	<p>双子の乳児検診など、支援が必要な利用者を事前に把握し、職員がサポートできるようにしてほしい。【○】</p> <p>消火器は、遠目からもわかるような工夫が必要。また、いつでも取り出せるように、周囲に物などを置かないよう注意喚起が必要。【△】</p> <p>仮庁舎の設計時の内容で不具合があったのであれば、それを活かした計画にしてほしい（仮庁舎に後付けの案内が多いため）。【△】</p> <p>住民意見がどのように反映されるのか、結果だけ報告するのではなく、計画・整備の途中段階で議論を行える場を設けてほしい。</p>	<p>いただいた意見を基に、要支援者が円滑に検診を受けられるよう、引き続き職員によるサポートを充実してまいります。</p> <p>いただいた意見を基に、より安全で快適な公共施設となるよう、設計を進めてまいります。</p> <p>案内・サインについては、利用者の視認性やわかりやすさを考慮しながら、設計を進めてまいります。</p> <p>どのような形で、ご報告できるかも含め、検討を進めてまいります。</p>