

現場見学での意見まとめ（池袋駅西口：駅構内）

下線のある意見は、複数委員から指摘のあった事項

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
全体	<ul style="list-style-type: none"> ● 改善内容は評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 階段等、車椅子やベビーカー利用者が移動しにくい場所が多いと感じた。
構内通路 視覚障害者 誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>誘導用ブロックが途切れることなく、全体的にきちんと敷設されている。</u> ● <u>誘導用ブロックの破損箇所がない。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 東京芸術劇場や副都心線の地下にはエレベーターの設置がないため、階段昇降機の使用が必須となり、人的対応が必要となってしまう。<u>迂回ルートの表示が必要である。</u> ● 駅構内の通路は入り組んでいて経路が分かりにくいいため、エリア分けして色で示す等、道を覚えやすくなるような工夫があると良い。 ● 誘導用ブロックが黄色ではない箇所がある。 ● 誘導用ブロックの屈折部が分かりにくい。 ● 駅構内に誘導用ブロックは敷設されているが、商業施設には敷設されておらず、連続した敷設がなされていない。 ● エスカレーターにも誘導用ブロックを敷設してほしい。
エレベーター ホール・案内 (メトロ)		<ul style="list-style-type: none"> ● <u>スロープの場所を示す案内表示を設置してほしい。エレベーターからスロープの位置が離れているため見つけにくい。</u> ● スロープの始末端部に点状ブロックが敷設されていない。 ● <u>階段に手すりがないため、設置してほしい。</u> ● 階段から見たエレベーターのピクトグラムは分かりにくい。 ● 階段の上端部の点状ブロック（ステンレス製）が床色と同化して視認できない。 ● エレベーターの表示が小さく、壁色と同化して分かりにくい。 ● エレベーターの位置が奥まっけていて分かりにくい。 ● スロープの手すりの角に子どもが頭をぶつける恐れがあるため、ゴム製のもの等でカバーした方が良い。 ● <u>エレベーターホールや階段等、全体的に狭いため、災害時の誘導を予め想定した方が良い。</u>

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
案内所 (メトロ)	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ローカウンターが設置されている。</u> ● <u>筆談対応を示す表示を設置している。</u> ● <u>外国語対応のパンフレットがある。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>奥まった位置にあるため、出入口前まで行かないと案内所があることに気付かない。</u> ● <u>外部からは何のための場所かが分かりにくい。</u> ● <u>空間が広くないため、混雑時に車椅子使用者は入りにくい。</u> ● <u>室内が暗いため、照明を明るくした方が良い。</u> ● <u>杖ホルダーの設置がない。</u> ● <u>パーテーションが設けられていることで、駅員の声が聞き取りにくい。</u>
エレベーター への案内 (メトロ)	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>案内表示が大きく表示され、青色で表示を統一したことで分かりやすい。</u> ● <u>音声案内もあり安心して利用しやすい。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>副都心線改札前のメイン通路からはエレベーターの案内表示に気付かず、あることが分かりにくい。</u> ● <u>駅ごとに表示内容を統一するのではなく、東京都等のエリアを広げて統一した方が分かりやすい。</u> ● <u>地上との位置関係も表示してほしい。</u> ● <u>青色の表示は遠くからは目立ちにくいいため、黄色が一番目立つ。</u> ● <u>広告等の表示を行う際は、案内表示が見つけにくくならないような配慮が必要である。</u> ● <u>エレベーターホールやかご内が狭く、車椅子使用者が利用しにくいと感じる。</u> ● <u>階段の幅員が狭いため、災害時に混乱する恐れがある。</u>
券売機 (東武線)	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>有人改札が広く設けられている。</u> ● <u>車椅子でも利用できる蹴込みが設けられている。</u> ● <u>色分けして分かりやすく表示している。</u> ● <u>点字が表示されている。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>台があることで、タッチパネルまで腕を伸ばさないと利用できないため、もう少し手前に券売機があると良い。</u> ● <u>車椅子や子ども等の下から操作することを考慮した場合、ディスプレイが斜めになっていると見やすい。</u> ● <u>上部に掲載されている金額表示の文字が小さく、見えにくい。</u>
ホームドア (東武線)	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>開口部に点状ブロックを2列敷設し、他の箇所との差別化を図っている。</u> ● <u>国際シンボルマークが大きくピンク色で目立たせているため発見しやすい。</u> ● <u>ホームと車両の隙間を埋めるための楕形のゴムを設置している。</u> ● <u>列車接近時や開閉時に音案内が鳴る。</u> ● <u>点字表示が各ホームドアにある。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>楕形のゴムを設置しているが、ホームと車両との間に段差が生じていて、車椅子は単独での乗降が難しい。</u> ● <u>車椅子での乗降可能なホームドアへの案内表示が設置されていない。</u> ● <u>ホームドアの開閉時に音案内は鳴るが、開閉前ではなく、開閉が始まってから知らせているため、視覚障害者に知らせるタイミングとしては遅い。</u>

項目		良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
南改札内トイレ（東武線）	全体	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>色付けやピクトグラムを大きく表示したことで、遠くからでも発見しやすい。</u> ● <u>音声案内を設置している。</u> ● <u>触知案内図を設置している。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 音声案内は設置されているが、方向が認識しにくい。 ● 改札口のほぼ真横にあるため、混雑時に入りにくい。
	多機能トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ● 空間が広く、車椅子の転回スペースも確保されている。 ● 大型ベッドが設置されている。 ● ピクトグラムの表示により機能が分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● おむつ交換台がないため、設置してほしい。
	一般用トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>簡易型（車椅子でも使用できる大きさ）のトイレを設置している。</u> ● 個室内のスペースが広い。 ● 明るく清潔である。 ● 男性用トイレにもベビーチェアが設置されていて良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ● おむつ交換台がないため、設置してほしい。 ● 簡易型トイレ内に非常用呼出しボタンが設置されていない。
案内	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>案内表示が池袋駅全体で統一化したことで、分かりやすくなった。</u> ● 黄色や青色といった目につきやすい色が使用されているため非常に見やすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 複数の案内表示が重なっている箇所もあり、一部の情報しか取得できない場合がある。 ● 出入口が少し分かりにくいいため、案内表示の工夫をしてほしい。 ● サイン表示の連続性を確保できるようにしてほしい。 ● 車椅子のように視線が低い人には吊型サインがないと、確認がしにくい。視認性と案内情報の量、伝達の正確性等を踏まえた検証をお願いしたい。 	
その他（駅構内）	<ul style="list-style-type: none"> ● 拡幅改札口が1箇所設けられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>階段昇降機は利用者が目立ってしまうことや、利用に人員が必要となるため将来的になくなると良い（エレベーターを設置してほしい）。</u> ● <u>昇降機の利用方法（特に利用希望時の声かけ場所）が分からないため、案内が必要である。</u> ● 階段昇降機を使用する度に駅員が機材を運搬するのは効率的でないように感じる。 ● 高齢者等に配慮し、休憩できるようなベンチやスペースを設置してほしい。 	

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
		<ul style="list-style-type: none"> ● エスカレーターの暗黙ルール(左側立ち/右側歩行)是正のための啓蒙活動が必要である。 ● 有楽町線はワンマン運転であるが、朝7時~8時台の利用が多い時間帯には駅員を配置してほしい。
その他 (地上)	—	<ul style="list-style-type: none"> ● タクシー乗り場とバス停留所の歩車道境界部に雨水が溜まり、視覚障害者は乗降時に気付かずに水に浸かってしまう場合があるため、排水の改善をしてほしい。