

住民部会の開催報告

1. 開催概要

住民部会を以下のとおり開催しました。

日時	令和4年10月5日(水) 13時30分～16時00分
現場見学 / 意見交換	池袋駅西口周辺 / 東京芸術劇場 シンフォニースペース
出席者	区民参加者：8名 学生：9名 事務局：9名 佐藤部会長、江守副部会長 施設設置管理者(交通事業者・豊島区)：10名 庁内関係者：4名
内容	<ul style="list-style-type: none"> 開催内容の説明 現場見学(池袋駅西口周辺：駅構内) 意見交換

■ 実施風景



■ 意見の整理方法

いただいたご意見のうち、「改善に向けた意見・要望」及び「大規模改修や再開発時等の整備に反映を希望する意見・要望」を抽出し、対応について施設管理者に検討いただきました。

2. 現場見学での意見・要望と対応

■ 池袋駅西口（駅構内）

項目	意見・要望	対応
<p>① 構内通路（メトロ）</p> 	<p>エレベーターの設置がないため、階段昇降機の使用が必須となり、人的対応が必要となってしまいます。迂回ルートが表示が必要である。</p> <p>駅構内の通路は入り組んでいて経路が分かりにくいいため、エリア分けして色で示す等、道を覚えやすくなるような工夫があると良い。</p>	<p>副都心線ホームからJR線等の改札があるB1階への段差解消は、丸ノ内線ラッチ内B2階から丸ノ内線ホームを介してのルート ホームページ等でご案内をしている。</p> <p>今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>② 視覚障害者誘導用ブロック（JR）</p> 	<p>駅構内に誘導用ブロックは敷設されているが、商業施設には敷設されておらず、連続した敷設がなされていない。</p> <p>エスカレーターにも誘導用ブロックを敷設してほしい。</p>	<p>大規模改修時に検討を行う。</p> <p>特定事業計画のバリアフリールートはエレベーターを基本としています。視覚障害者のエスカレーターへの誘導は国交省での議論がなされていると伺っており、更なる検証が必要です。</p>
<p>③ エレベーターホール・案内（メトロ）</p> 	<p>エレベーターの表示が小さく、壁色と同化して分かりにくい。</p> <p>スロープの場所を示す案内表示を設置してほしい。エレベーターからスロープの位置が離れているため見つけにくい。</p>	<p>お客様からいただいた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>お客様からいただいた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p>

項目	意見・要望	対応
	<p>階段に手すりがないため、設置してほしい。</p> <p>階段の上端部の点状ブロック（ステンレス製）が床色と同化して認識できない。</p> <p>階段の幅員が狭いため、災害時に混乱する恐れがあるのではないかと。</p>	<p>お客様からいただいた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>お客様からいただいた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>エソラ側から駅側への避難は他の連絡口もあることやお客様の利用状況からも現状の幅員で問題はないと思われる。</p>
<p>④ 案内所（メトロ）</p> 	<p>奥まった位置にあるため、出入口前まで行かないと案内所があることに気付かない。</p> <p>杖ホルダーの設置がない。</p>	<p>コンコースの敷地は他社の財産となっておりサインが掲示できていない状況となっており、壁面でサインを表示している。</p> <p>今後、設置を行う。</p>
<p>⑤ エレベーターへの案内（メトロ）</p> 	<p>副都心線改札前のメイン通路からはエレベーターの案内表示に気付かず、あることが分かりにくい。</p> <p>地上との位置関係も表示してほしい。</p>	<p>池袋ターミナルサインに則り掲示を行っているため、表示のあり方については豊島区へ伝える。</p> <p>改札前に周辺案内図を用意している。</p>
<p>⑥ 券売機（東武線）</p> 	<p>台があることで、タッチパネルまで腕を伸ばさないと利用できないため、もう少し手前に券売機があると良い。</p> <p>車椅子や子ども等の下から操作することを考慮した場合、ディスプレイが上側を手前にした斜めの方が見やすい。</p>	<p>貴重なご意見として、今後改修時の参考とさせていただきます。</p> <p>貴重なご意見として、今後改修時の参考とさせていただきます。</p>

項目	意見・要望	対応
<p>⑦ 券売機（東武線）</p> 	<p>上部に掲載されている金額表示の文字が小さく、見えにくい。</p>	<p>限られたスペースでお客様に分かり易い表示を心掛けていますが、次回改修時の参考とさせていただきます。</p>
<p>⑧ ホームドア（東武線）</p> 	<p>車椅子での乗降可能なホームドアへの案内表示が設置されていない。</p> <p>楕形のゴムを設置しているが、ホームと車両との間に段差が生じていて、車椅子は単独での乗降が難しい。</p> <p>ホームドアの開閉時に音案内は鳴るが、開閉前ではなく、開閉が始まってから知らせているため、視覚障害者に知らせるタイミングとしては遅い。</p>	<p>ホームと車両の隙間を解消するための楕形ゴムを今年度中に各線1箇所設置予定です。設置次第ご案内表示の対応をいたします。</p> <p>比較的新しい車両では、ホームと車両床面の段差が小さくなっており、車両新造時に対応していく予定です。乗降に際しては駅係員による対応もこれまでどおり実施します。</p> <p>ホームドアの開閉時に音声にてお知らせしています。ガイドラインに基づいた設定としておりますが、貴重なご意見として承ります。</p>
<p>⑨ 南改札内トイレ（東武線）</p> 	<p>おむつ交換台がないため、設置してほしい。</p> <p>一般用トイレ内の簡易型トイレ内に非常用呼出しボタンが設置されていない。</p>	<p>貴重なご意見として、今後改修時の参考とさせていただきます。</p> <p>貴重なご意見として、今後改修時の参考とさせていただきます。</p>
<p>⑩ 案内・サイン（豊島区都市計画課）</p> 	<p>構内の案内図について、一般的には「あ」や「a」から始まるよう表示されるが、例えば「住友銀行」は「z」として表記されており、統一されていない。</p> <p>車椅子のように視線が低い人には吊型サインのみでは確認がしにくい。視認性と案内情報の量、伝達</p>	<p>アルファベットの「s」以降は、「s to z」と表記しており、「住友銀行」は「s to z」の中に記載しております。</p> <p>吊型サインだけでなく、周辺案内図や地下案内図と併せて、地上・地下の案内を行っております。池袋駅地下は情報</p>

項目	意見・要望	対応
	の正確性等を踏まえた検証をお願いしたい。	量が多いため、必要な情報を精査し、案内サインに掲出してあります。
<p>⑪ その他（階段昇降機）（メトロ）</p> 	<p>階段昇降機は利用者が目立ってしまうことや、利用に人員が必要となるため将来的になくなると良い（エレベーターを設置してほしい）。</p> <p>昇降機の利用方法（特に利用希望時の声かけ場所）が分からないため、案内が必要である。</p>	<p>お客様からいただいた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>階段上下に案内を用意している。また、駅に通ずるインターホンも用意している。</p>
<p>⑫ その他（休憩スペース）（各社）</p>	<p>高齢者等に配慮し、休憩できるようなベンチやスペースを設置してほしい。</p>	<p>大規模改修時に検討を行う。なお、設置箇所については、商業施設やその他事業者と意見交換できる場を設けられると良い。（JR）</p> <p>お客様流動の支障とならない範囲でベンチの設置に努めている。（東武線）</p>
<p>⑬ その他（エスカレーター）（各社）</p>	<p>エスカレーターの暗黙ルール（左側立ち／右側歩行）是正のための啓蒙活動が必要である。</p>	<p>「エスカレーター歩かず立ち止まろう」ポスターを駅に掲示し、啓蒙活動を実施している。（JR）</p> <p>他鉄道事業と合同でエスカレーター「歩かず立ち止まろう」キャンペーンを実施しているほか、歩行禁止を呼びかける独自のPRも行っている。（東武線）</p>
<p>⑭ その他（駅員の常駐）（メトロ）</p>	<p>有楽町線はワンマン運転であるが、朝7時～8時台の利用が多い時間帯には駅員を配置してほしい。</p>	<p>お客様からいただいた貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>⑮ その他（地上）（豊島区道路整備課）</p>	<p>タクシー乗り場とバス停留所の歩車道境界部に雨水が溜まり、視覚障害者は乗降時に気付かずに水に浸かってしまう場合があるため、排水の改善をしてほしい。</p>	<p>現地調査を行い、排水不良が確認された箇所から改修を行う。</p>